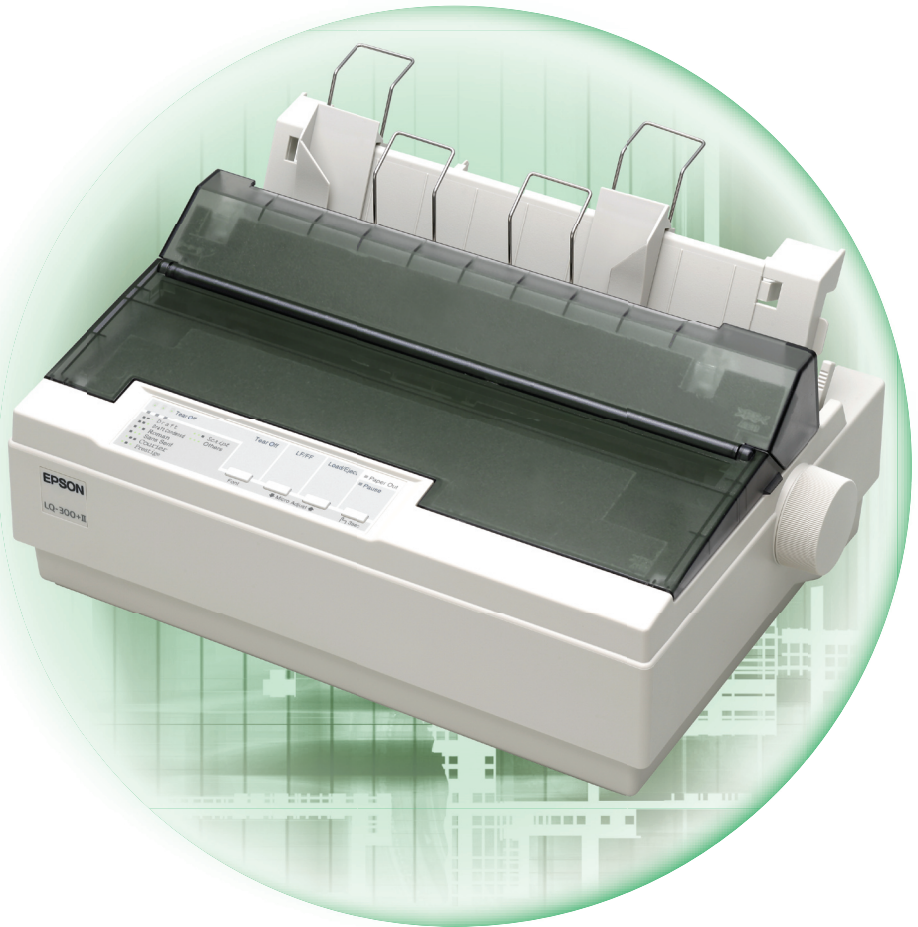


EPSON

ดีเอกเมตริกซ์พรินเตอร์
แบบ 24 เข็ม



คู่มือการใช้งานเครื่องพิมพ์
EPSON LQ-300+II

สารบัญ

บทที่ 1 การเตรียมเครื่องพิมพ์ก่อนการใช้งาน

หน้า

- อุปกรณ์ที่มาพร้อมเครื่อง 6
- แผงควบคุมการทำงาน 6
- การติดตั้งส่วนประกอบเครื่องพิมพ์ 8
- การติดตั้งฟัทนิก 9
- การปรับระยะห่างหัวพิมพ์ 10
- ขั้นตอนปรับทิศทางกระดาษป้อนกระดาษ 10
- การป้อนกระดาษแผ่นเดียว 11
- การป้อนกระดาษต่อเนื่อง 11
- วิธีการทดสอบเครื่องพิมพ์ (Self Test) 14

บทที่ 2 การติดตั้งพรินเตอร์ไดรเวอร์

- การติดตั้งไดรเวอร์โดยใช้สาย USB 16
- ติดตั้งไดรเวอร์โดยใช้สาย Pararell 17

บทที่ 3 การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์

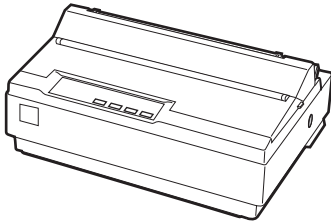
- ขั้นตอนการตั้งค่ากำหนด 18

บทที่ 4 ปัญหาและแนวทางแก้ไขเบื้องต้น

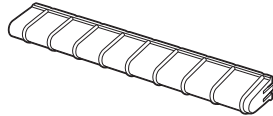
- เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์แล้วเครื่องพิมพ์ไม่มีกระแสไฟฟ้าเข้า โดยหัวพิมพ์ไม่มีการขยับ และไม่มีไฟแสดงสถานะใดติดสว่าง 25
- งานพิมพ์มีระยะห่างของขอบกระดาษด้านบน (Top Margin) สูงหรือต่ำเกินไป 25
- เมื่อพิมพ์งานเรียบร้อยแล้ว กระดาษไม่เลื่อนมาตรงกับตำแหน่งของรอยปรุ ให้สามารถฉีกกระดาษต่อเนื่องได้ 26
- กรณีสั่งพิมพ์งานจะปรากฏข้อความ “Please insert paper” ทุกครั้ง 26
- เครื่องพิมพ์ไม่สามารถป้อนกระดาษเข้าไปได้ 26
- เมื่อป้อนกระดาษเข้าเครื่องพิมพ์แล้ว กระดาษไม่ตรง มีการบิดตัว 27
- ผลลัพธ์การพิมพ์เลือนลาง หรือ ขาดหาย 27
- พิมพ์ข้อมูลไม่เต็มหน้ากระดาษ หรือพิมพ์เกินจากหน้ากระดาษที่ 1 ไปยังหน้ากระดาษที่ 2 28
- เมื่อสั่งพิมพ์ข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ แล้วเครื่องพิมพ์ไม่ทำการพิมพ์งาน 29
- ผลลัพธ์งานพิมพ์ภาษาไทยที่ออกมาเป็นภาษาที่อ่านไม่รู้เรื่อง หรือเป็นอักษรไทย แต่ไม่ตรงกับงานที่สั่งพิมพ์ (เฉพาะกับระบบโปรแกรมที่ทำงานบน DOS เท่านั้น) 30
- สำหรับระบบโปรแกรมที่ทำงานบน DOS งานพิมพ์ออกมาเป็นภาษาไทย แต่พยัญชนะ สระบนและล่าง วรรณยุกต์ ต่างๆ อยู่ในบรรทัดเดียวกันหมด 30
- งานพิมพ์ออกมาเป็นภาษาไทย พิมพ์พยัญชนะ สระบนและล่าง วรรณยุกต์ ต่างๆ ได้ถูกต้อง แต่สระบนและสระล่างลอยหรือเยื้องปิดปกติ 30

บทที่ 1 การเตรียมเครื่องพิมพ์เพื่อการใช้งาน

อุปกรณ์ที่มาพร้อมเครื่องพิมพ์ EPSON LQ-300+II



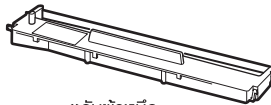
เครื่องพิมพ์ EPSON LQ-300+ II
พร้อมกาดป้อนกระดาษแบบเดียว
และเพื่องขับเคลื่อนกระดาษต่อเนื่อง 1 ชุด



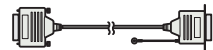
อุปกรณ์สำหรับวางสาย USB



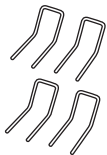
สายไฟ AC



ด้ามพาดมึก



สาย Pararell



ส่วนเสริมการป้อน
กระดาษแบบเดียว



ลูกบิดเลื่อนกระดาษ

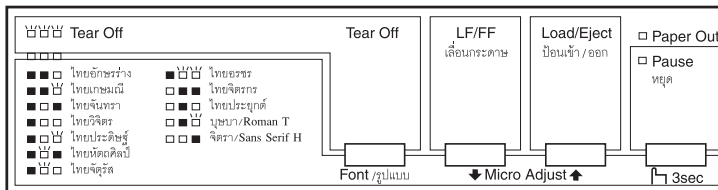


แผ่น CD-Rom Diver



คู่มือการใช้งานภาษาไทย

แผงควบคุมการทำงาน



ปุ่มและเมนูควบคุม

ปุ่ม Font/รูปแบบ

ใช้เลือกรูปแบบตัวอักษรโดยการกดปุ่ม **3sec** ค้างไว้ 3 วินาที จากนั้นกดปุ่ม **Font** เพื่อเลือกรูปแบบตัวอักษรที่ต้องการ เช่น **ไทยอักษรร่าง** จากนั้นกดปุ่ม **3sec** 1 ครั้ง เป็นการบันทึกค่า (ใช้ได้ผลกับโปรแกรมที่ใช้งานบนระบบดอสเท่านั้น)

ปุ่ม Tear Off

- ใช้เพื่อฉีดกระดาษไปยังตำแหน่งระยะฉีกกระดาษและฉีดกระดาษกลับไปยังตำแหน่งหัวกระดาษ

ปุ่ม Load/Eject

- ใช้สำหรับโหลดกระดาษเข้าและออกจากเครื่องพิมพ์ สำหรับกระดาษแผ่นเดียวเมื่อกดปุ่ม **Load/Eject** กระดาษจะโหลดเข้าเครื่อง ถ้ากดปุ่ม **Load/Eject** อีกครั้ง กระดาษจะฉีดออกทั้งแผ่น สำหรับกระดาษต่อเนื่องเมื่อกดปุ่ม **Load/Eject** กระดาษจะโหลดเข้าเครื่อง ถ้ากดปุ่ม **Load/Eject** อีกครั้งกระดาษจะฉีดกอยหลังกลับไปยังในตำแหน่งเริ่มต้น

ปุ่ม LF/FF

- ใช้สำหรับโหลดกระดาษที่ละบรรทัด โดยการกดปุ่ม **LF/FF** แล้วปล่อยกระดาษจะถูกโหลดเข้าที่ละบรรทัด

ปุ่ม Pause

- ใช้หยุดการพิมพ์งานชั่วคราว โดยกดปุ่ม **Pause** 1 ครั้งจะหยุดการพิมพ์และเมื่อต้องการให้พิมพ์งานต่อให้กดปุ่ม **Pause** อีกครั้ง

เมนู Micro Adjust

- ใช้ในการปรับตำแหน่งระยะหัวกระดาษ **Micro Adjust**
(อ้างอิงการตั้งค่าจากปัญหาและแนวทางแก้ไขเบื้องต้น ปัญหาที่2)

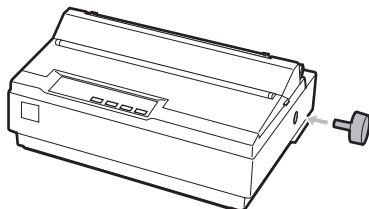
เมนู 3sec

- ใช้ในการตั้งค่าเลือกรูปแบบตัวอักษรและการปรับตำแหน่งระยะหัวกระดาษ **Micro Adjust**
(กดปุ่มค้างไว้ 3 วินาที จากนั้นทำการตั้งค่า หลังจากตั้งค่าให้กดปุ่ม 1 ครั้ง เพื่อออกจากการตั้งค่า)

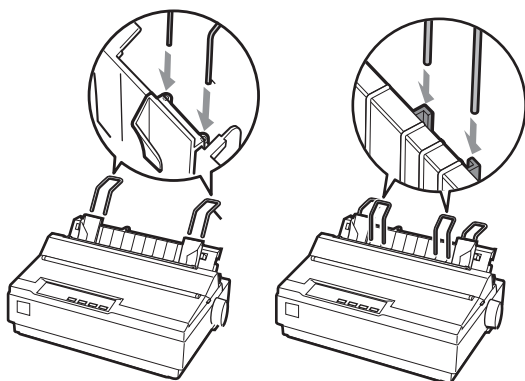
การติดตั้งส่วนประกอบเครื่องพิมพ์

1. นำเครื่องออกจากกล่อง จากนั้นแกะสติ๊กเกอร์สีฟ้าออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด (ทั้งด้านนอกและด้านในเครื่องพิมพ์)

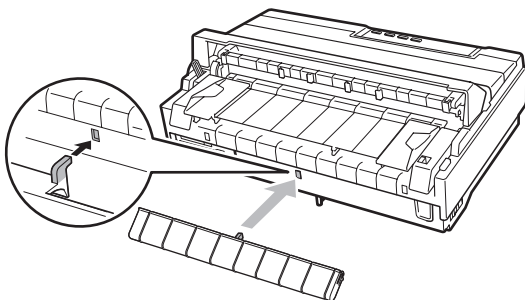
2. ติดตั้งลูกบิดเลื่อนกระดาษ (Knob) เข้าทางด้านขวาของเครื่องพิมพ์ ดังรูป



3. ติดตั้งส่วนเสริมการป้อนกระดาษแผ่นเดียว (Paper Support) ด้านบนถาดป้อนกระดาษแผ่นเดียว ดังรูป

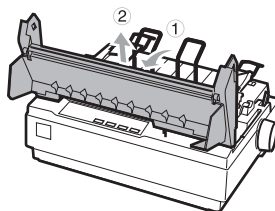


4. ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับวางสาย USB (กรณีที่ต้องการเชื่อมต่อแบบ USB) ดังรูป



การติดตั้งตลับฟ้าหมึก

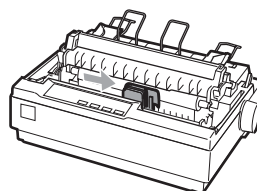
1. เครื่องพิมพ์อยู่ในสภาวะปิดเครื่อง จากนั้นเปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์แล้วดึงฟากรอบออกมาจากเครื่องพิมพ์



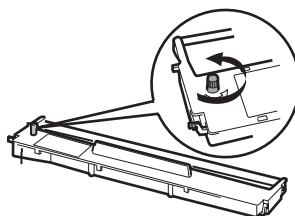
2. จากนั้นค่อยๆ เลื่อนหัวพิมพ์มายังตำแหน่งตรงกลางเครื่อง

ข้อควรระวัง : ห้ามเลื่อนหัวพิมพ์

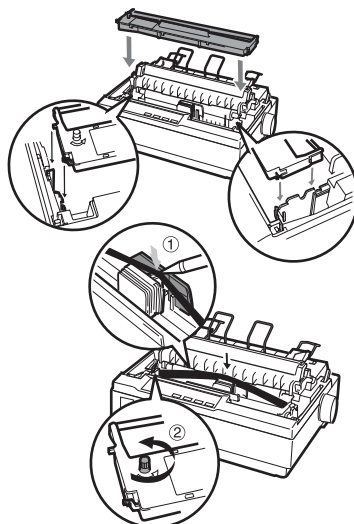
ขณะที่ เครื่องพิมพ์ เปิดอยู่เพราะหัวพิมพ์จะร้อน และทำให้เกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ได้



3. นำตลับฟ้าหมึกใหม่ออกจากห่อบรรจุภัณฑ์ ให้หมุนปุ่มบนตลับฟ้าหมึก (ตามลูกศร) เพื่อทำให้ฟ้าหมึกตึงก่อน

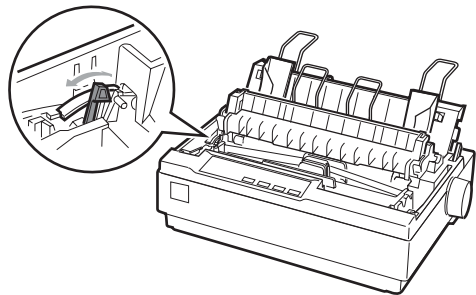


4. ติดตั้งตลับฟ้าหมึกลงในช่องของเครื่องพิมพ์ ดังรูป โดยให้ด้านที่มีตัวหมุนฟ้าหมึกอยู่ด้านบน ส่วนฟ้าหมึกให้ คล้องอยู่ ด้านหลังแผ่น Ribbon guide (แผ่นอะลูมิเนียม กั้นระหว่างหัวพิมพ์กับลูกกลิ้ง) จากนั้นหมุนปุ่มบนตลับฟ้าหมึก (ตามลูกศร) เพื่อทำให้ฟ้าหมึกตึง และตรวจสอบว่ามีการติดขัดของฟ้าหมึกกับเครื่องพิมพ์หรือไม่ โดย ค่อยๆ เลื่อนหัวพิมพ์ไปมาสังเกตว่าฟ้าหมึกจะหมุนตามการเลื่อนหัวพิมพ์



การปรับระยะห่างหัวพิมพ์

เนื่องจากกระดาษที่จะใช้ในการพิมพ์กับเครื่องพิมพ์ด็อกเมตริกซ์ มีหลายความหนา ทำให้เวลาหัวพิมพ์ออกแรงในการพิมพ์ไม่เท่ากัน และหัวพิมพ์ต้องยกสูงเพื่อให้อ่อนกระดาษเข้าได้ สำหรับเครื่องพิมพ์ **EPSON LQ-300+ II** เมื่อเปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ออก จึงมีคันโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์ ซึ่งอยู่ทางซ้ายของเครื่องพิมพ์



ชนิดของกระดาษ	ระดับคันโยก
กระดาษแผ่นเดียวหรือกระดาษต่อเนื่องไม่มีสำเนา	0 หรือ 1
กระดาษแผ่นเดียว หรือกระดาษต่อเนื่อง แบบมีสำเนาในตัว	
2 แผ่น (ต้นฉบับ และ 1 สำเนา)	1 - 2
3 แผ่น (ต้นฉบับ และ 2 สำเนา)	2 - 3
4 แผ่น (ต้นฉบับ และ 3 สำเนา)	3 - 4
กระดาษต่อเนื่อง แบบพิมพ์ Label	2 ขึ้นไป
ช่องจดหมาย	3 -5

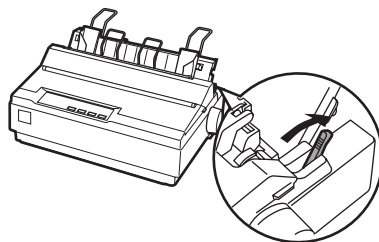
คันโยกปรับทิศทางการป้อนกระดาษ

กระดาษ	คันโยก	ทิศทางการป้อนกระดาษ
กระดาษแผ่นเดียว		ภาคป้อนกระดาษแผ่นเดียว (Manual Feed) เป็นตำแหน่งการป้อนกระดาษแผ่นเดียวด้วยภาคป้อนกระดาษ ควรใช้กับกระดาษแผ่นเดียวและช่องจดหมาย
กระดาษต่อเนื่อง		เฟืองขับเคลื่อนกระดาษด้านหลัง (Tractor) เป็นตำแหน่งการป้อนกระดาษต่อเนื่องด้วยเฟืองขับเคลื่อน (Push Tractor) ทางด้านหลัง

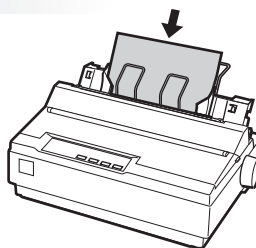
การป้อนกระดาษแผ่นเดียว

กระดาษแผ่นเดียวที่สามารถป้อนได้ต้องมีขนาดในช่วงหน้ากว้าง 100 ถึง 257 มิลลิเมตร (3.9–10.1 นิ้ว) โดยเครื่องพิมพ์จะป้อนกระดาษเพื่อการพิมพ์ได้ทีละแผ่นเท่านั้น หากต้องการป้อนหลายแผ่น ผู้ใช้สามารถใช้อุปกรณ์ส่วนต่อเพิ่มคือเครื่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว อัตโนมิติ (Cut Sheet Feeder)

1. เลื่อนคันโยกปรับทิศทาง การป้อนกระดาษเป็นกระดาษแผ่นเดียว  (ผลักคันโยกไปทางด้านหลังเครื่องพิมพ์) และเปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ขึ้น ปรับคันโยกปรับระยะทางของหัวพิมพ์ให้เหมาะสมกับความหนา



2. เลื่อนขอบกันกระดาษด้านซ้ายให้ตรงกับลูกศร (หันหน้าเข้าเครื่องพิมพ์) แล้วนำกระดาษใส่ถาดป้อนกระดาษ จากนั้นเลื่อนขอบกันกระดาษด้านขวาให้พอดีกับหน้ากว้างของกระดาษ และดันกระดาษเข้าจนสุด ถาดป้อนกระดาษ หลังจากนั้นเครื่องจะป้อนกระดาษเข้าป้อนเองโดยอัตโนมัติ



การป้อนกระดาษต่อเนื่อง

กระดาษต่อเนื่องที่นำมาใช้จะต้องมีหน้ากว้างอยู่ในช่วง 101.6 ถึง 254 มิลลิเมตร (4.0 - 10.0 นิ้ว) การป้อนกระดาษต่อเนื่องสามารถป้อนได้ 2 รูปแบบ คือ

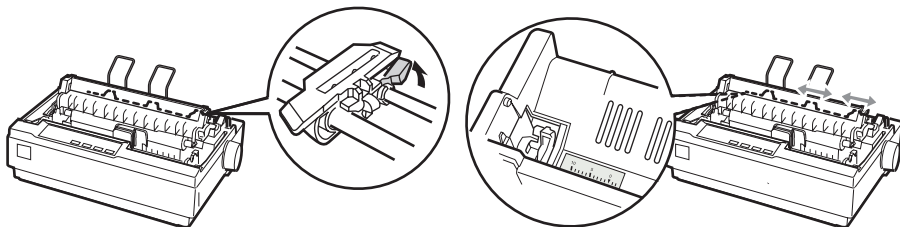
- การป้อนกระดาษต่อเนื่องจากเฟืองขับเคลื่อนกระดาษต่อเนื่องชนิดดัน (Push Tractor)
- การป้อนกระดาษต่อเนื่องจากเฟืองขับเคลื่อนในตำแหน่งการดึงกระดาษด้านบน (Pull Tractor)

การป้อนกระดาษต่อเนื่องจากเฟืองขับเคลื่อนกระดาษต่อเนื่องชนิดดัน (Push Tractor) ทางด้านหลัง

เป็นอุปกรณ์ที่ติดตั้งไปพร้อมเครื่องพิมพ์ อยู่บริเวณด้านหลังของเครื่องพิมพ์ เหมาะสำหรับการสลับพิมพ์งานระหว่างกระดาษแผ่นเดียวและกระดาษต่อเนื่องเป็นประจำและมีการฉีกกระดาษต่อเนื่องทีละชุดๆ เสมอ

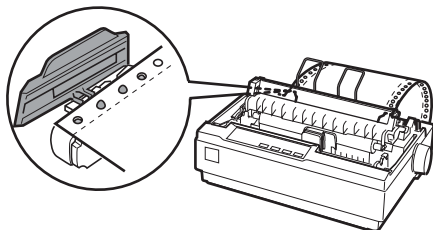
1. เครื่องพิมพ์อยู่ในสภาวะปิดเครื่องนำฟากรอบเครื่องพิมพ์และกาดป้อนกระดาษแผ่นเดียวด้านหลังออกจากตัวเครื่องพิมพ์

2. เสียบคันโยกปรับทิศทางการป้อนกระดาษเป็นกระดาษต่อเนื่อง  (หันหน้าเข้าเครื่องพิมพ์หลักมาทางด้านหน้า)

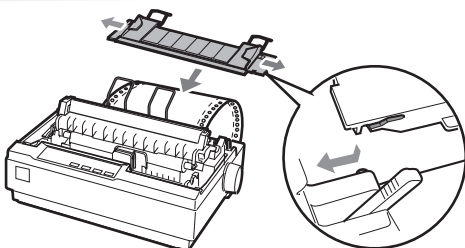


3. พลิกตัวล็อกสีฟ้าที่เฟืองขับเคลื่อนกระดาษต่อเนื่องชนิดดัน (Push Tractor) ทั้งซ้ายและขวาขึ้น แล้วเลื่อนเฟืองขับเคลื่อนกระดาษต่อเนื่องด้านซ้าย (หันหน้าเข้าเครื่อง) ให้ตรงกับตำแหน่งที่ทำเครื่องหมายไว้ จากนั้นกดตัวล็อกสีฟ้าลง ดังรูปด้านบน

4. เปิดฟากรอบสีดำทั้งซ้ายและขวาขึ้น ใส่ร่องของกระดาษต่อเนื่องให้ตรงกับปุ่มของเฟืองขับเคลื่อนกระดาษด้านซ้ายแล้วปิดล็อกฟากรอบ จากนั้นเลื่อนเฟืองขับเคลื่อนกระดาษต่อเนื่องด้านขวาให้พอดีกับหน้ากว้างของกระดาษอีกด้าน ใส่ร่องของกระดาษต่อเนื่องให้ตรงกับปุ่มของเฟืองขับเคลื่อนกระดาษแล้วปิดล็อกฟากรอบลง หลังจากนั้นกดตัวล็อกสีฟ้าด้านขวาลง



5. ติดตั้งกาดป้อนกระดาษแผ่นเดียวกลับเข้าเครื่องพิมพ์โดยให้วางในแนวนอน เปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นกดปุ่ม Load/Eject เพื่อโหลดกระดาษเตรียมไว้ที่เครื่องพิมพ์

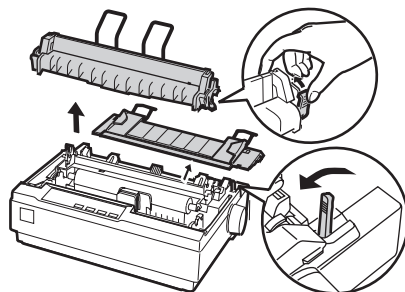


การป้อนกระดาษต่อเนื่องจากเฟืองขับในตำแหน่งการดึงกระดาษด้านบน (Pull Tractor)

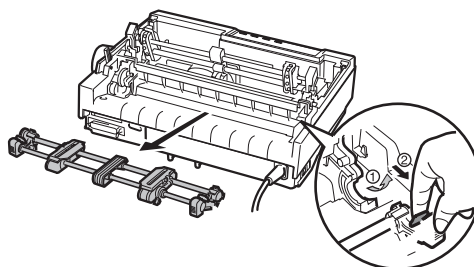
การป้อนกระดาษต่อเนื่องด้วยเฟืองขับจากด้านบนสามารถนำเฟืองขับกระดาษต่อเนื่องชนิดดัน (Push Tractor) ที่มาพร้อมเครื่องพิมพ์ หรือ เฟืองขับกระดาษต่อเนื่องชนิดดึง (Pull Tractor) เป็นอุปกรณ์ส่วนซื้อเพิ่มมาติดตั้งเพื่อใช้ป้อนกระดาษในตำแหน่งดึงกระดาษได้ ซึ่งการป้อนกระดาษแบบดึงเหมาะสมสำหรับการพิมพ์กับกระดาษที่ค่อนข้างหนา เช่น กระดาษแบบมีสำเนา หรือกระดาษพิมพ์ฉลาก (Label)

การเคลื่อนย้ายเฟืองขับกระดาษต่อเนื่องชนิดดันมาไว้ด้านบนเครื่องพิมพ์

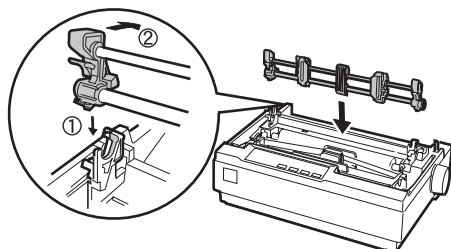
1. เครื่องพิมพ์อยู่ในสภาวะปิดเครื่องนำฟากรอบเครื่องพิมพ์ กัดป้อนกระดาษแผ่นเดียวและ Paper Tension (แกนพลาสติกใสสำหรับฉีกกระดาษ) ออกจากเครื่องพิมพ์



2. กดตัวล็อกสีขาวทั้งสองข้างที่เฟืองขับกระดาษต่อเนื่องชนิดดันทางด้านหลังเครื่องพิมพ์และยกขึ้นออกจากเครื่องพิมพ์



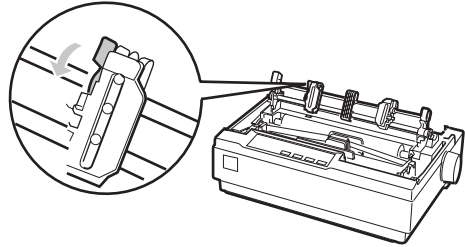
3. จากนั้นนำเฟืองขับกระดาษชนิดดันที่ได้จากด้านหลังเครื่องพิมพ์ มาติดตั้งในตำแหน่งด้านบนของเครื่องพิมพ์



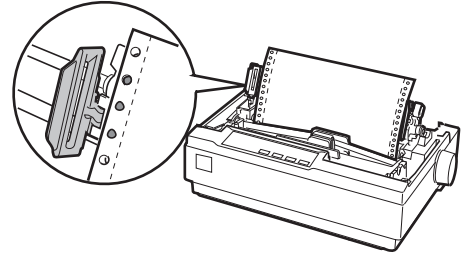
วิธีการป้อนกระดาษต่อเนื่องจากเฟืองขับในตำแหน่งการดึงกระดาษด้านบน

ข้อ 1-2 ดูรายละเอียดหัวข้อ “การป้อนกระดาษต่อเนื่องจากเฟืองขับกระดาษต่อเนื่องชนิดดัน (Push Tractor)”

3. ปลักตัวล็อกสีฟ้าที่เฟืองขับกระดาษต่อเนื่องชนิดดัน (Push Tractor) ทั้งซ้ายและขวาขึ้น แล้วเลื่อนเฟืองขับกระดาษต่อเนื่องด้านซ้าย (หันหน้าเข้าเครื่อง) ให้ตรงกับตำแหน่งที่ทำเครื่องหมายไว้จากนั้นกดตัวล็อกสีฟ้าลง



4. เปิดฝาครอบสีดำทั้งซ้ายและขวาขึ้น ใส่ร่องของกระดาษต่อเนื่องให้ตรงกับปุ่มของเฟืองขับกระดาษด้านซ้ายแล้วปิดล็อกฝาครอบ จากนั้นเลื่อนเฟืองขับกระดาษต่อเนื่องด้านขวาให้พอดีกับหน้ากว้างของกระดาษอีกด้าน ใส่ร่องของกระดาษต่อเนื่องให้ตรงกับปุ่มของเฟืองขับกระดาษแล้วปิดล็อกฝาครอบลง หลังจากนั้นก็กดตัวล็อกสีฟ้าด้านขวา

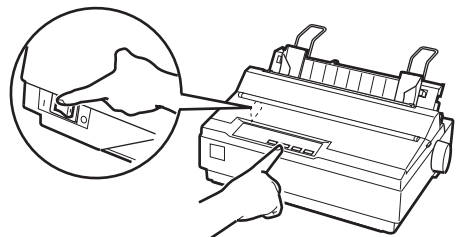


วิธีการทดสอบเครื่องพิมพ์ (Self Test)

การทดสอบเครื่องพิมพ์ กระทำเพื่อทดสอบระบบการพิมพ์ของเครื่อง โดยไม่ขึ้นกับคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ เป็นการตรวจสอบว่าปัญหาในการทำงานที่เกิดขึ้นมาจากเครื่องพิมพ์หรือคอมพิวเตอร์ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ป้อนกระดาษเตรียมไว้ที่เครื่องพิมพ์ จากนั้นปิดเครื่องพิมพ์

2. กดปุ่ม **LF/FF** ค้างไว้ พร้อมเปิดเครื่องพิมพ์ เมื่อมีเสียงหัวพิมพ์ขยับ จึงปล่อยมือจากปุ่มกดไฟแสดงสถานะที่ไฟแสดงรูปแบบตัวอักษรจะกระพริบขณะที่มีการพิมพ์ผลทดสอบ



```

! " # $ % & ' ( ) * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G
! " # $ % & ' ( ) * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H
" # $ % & ' ( ) * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I
# $ % & ' ( ) * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J
$ % & ' ( ) * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K
% & ' ( ) * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L
& ' ( ) * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M

```

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานตัวอย่าง ซึ่งเป็นรูปแบบตัวอักษรที่มีในเครื่องพิมพ์ ถ้าต้องการยกเลิกการทดสอบการพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Pause** ให้ไฟสถานะติดสว่าง แล้วกดปุ่ม **Load/Eject** เพื่อนำกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์จากนั้นปิดเครื่อง

หมายเหตุ : * หากกดปุ่ม **LF/FF** ค้างไว้ เป็นการทดสอบการพิมพ์แบบ **Draft Mode** (หยาบ)

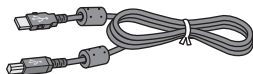
* หากกดปุ่ม **Load/Eject** ค้างไว้ เป็นการทดสอบการพิมพ์แบบ **LQ Mode** (ละเอียด)

บทที่ 2 การติดตั้งพรินเตอร์ไดรเวอร์

การติดตั้งไดรเวอร์บนระบบวินโดวส์

สำหรับวินโดวส์ **Vista** สามารถติดตั้งได้จากหน้าต่าง **Printer and Faxes** และทำการเลือก **Add a printer** เพื่อเลือกรุ่นเครื่องพิมพ์ได้

ตัวอย่างสายเชื่อมต่อ



USB



Pararell

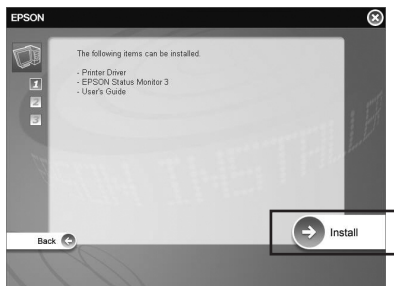
การติดตั้งไดรเวอร์โดยใช้สาย **USB** (ทำตามข้อ 1 – 7)

1.ใส่แผ่นซีดีไดรเวอร์ จะปรากฏหน้าต่างการติดตั้งดังนี้

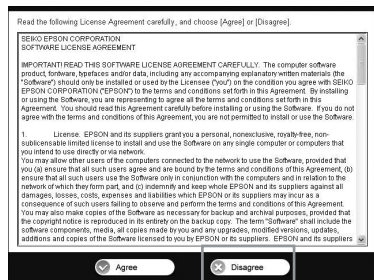
2



3



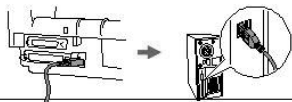
4



5



6



เสียบสาย **USB** หลังเครื่องพิมพ์ จากนั้นเสียบอีกด้านเข้าที่พอร์ต **USB** หลังคอมพิวเตอร์ จะปรากฏหน้าต่าง **Found New Hardware** มุมขวาส่วนคอมพิวเตอร์ แสดงว่าคอมพิวเตอร์เจอเครื่องพิมพ์ เครื่องจะทำการติดตั้งไดรเวอร์อัตโนมัติจนกระทั่งขึ้นหน้าต่างขั้นตอนที่ 7



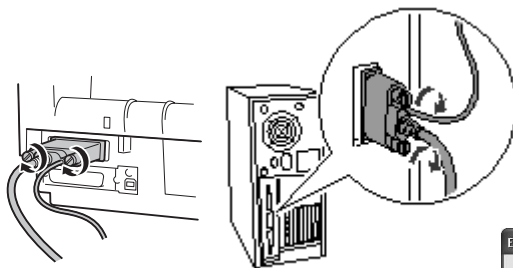
7



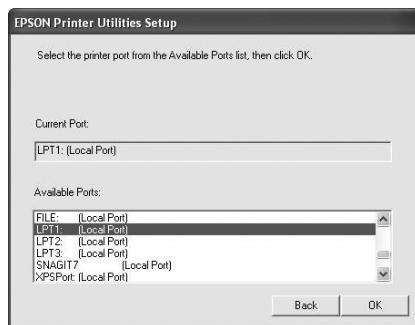
หมายเหตุขั้นตอนที่ 6 : หากไม่ปรากฏหน้าต่าง **Found New Hardware** ให้ลองเปลี่ยนช่องเสียบ **USB** ที่หลังคอมพิวเตอร์ หรือลองเปลี่ยนสาย **USB** ถ้ายังไม่ปรากฏข้อความดังกล่าว ให้ลองต่อกับคอมพิวเตอร์ เครื่องอื่นเพื่อตรวจสอบสถานะของพอร์ตคอมพิวเตอร์และพอร์ตเครื่องพิมพ์ว่าปกติหรือไม่

ติดตั้งไดรเวอร์โดยใช้สาย Pararell หรือ Serial (กรณีซื้อสายมาติดตั้ง)

เชื่อมต่อสาย Pararell หลังเครื่องพิมพ์ จากนั้นเสียบอีกด้านเข้าที่พอร์ต **Pararell** ของคอมพิวเตอร์



ทำตามขั้นตอน “การติดตั้งไดรเวอร์โดยใช้สาย **USB**” ตั้งแต่ ข้อ 1-5 เมื่อเจอหน้าต่างดังข้อ 5 ให้คลิกปุ่ม **Manual** และเลือกพอร์ต **LPT1 : (LocalPort)** เป็นพอร์ต Pararell เลือกพอร์ต **Com 1 :** เป็นพอร์ต Serial

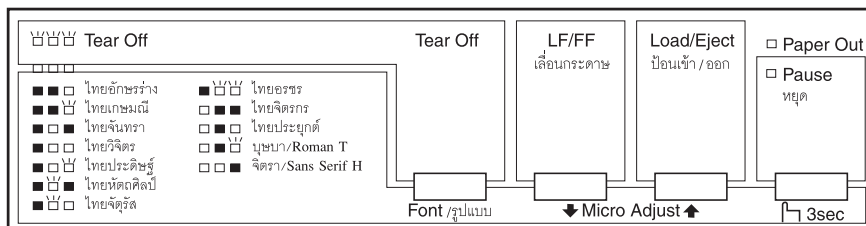


บทที่ 3 การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์

การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์

ค่ากำหนดการพิมพ์ต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ใช้งานร่วมกับโปรแกรมที่ทำงานภายใต้ระบบดอส และ ระบบ IBM เท่านั้น เช่น โปรแกรมบัญชีต่างๆ จะมีการกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ภาษาไทยได้กับโปรแกรมที่ทำงานบนระบบดอส กรณีเป็นการทำงานร่วมกับโปรแกรมภายใต้ระบบวินโดวส์ เช่น Microsoft Word ฯลฯ ไม่จำเป็นต้องปรับค่ากำหนดของเครื่องพิมพ์ เพราะสามารถควบคุมได้จากพรินเตอร์ไดรเวอร์

ขั้นตอนการตั้งค่างาหนด



ดวงไฟแสดงสถานะ

สัญลักษณ์ดวงไฟ



ขั้นตอนที่ 1 : การพิมพ์ค่ากำหนดปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ (ตามขั้นตอนด้านล่าง)

- 1.เปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นป้อนกระดาษ (กระดาษแผ่นเดียวหรือกระดาษต่อเนื่อง) เตรียมไว้ที่เครื่องพิมพ์
- 2.ปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้น กดปุ่ม **Font** ค้างไว้ แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ เมื่อเครื่องพิมพ์เริ่มพิมพ์งาน จึงค่อยปล่อยมือจากปุ่ม **Font** ได้
- 3.เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ “ค่ากำหนดปัจจุบันของเครื่องพิมพ์” ออกมา ดังรูป
(หากไม่ต้องการเปลี่ยนค่ากำหนดใดๆ เพราะค่าที่กำหนดไว้ถูกต้องแล้ว ให้ปิดเครื่องพิมพ์)

หัวข้อหลัก

หัวข้อย่อย

T0007626 DD8CH

ค่ากำหนดปัจจุบัน

รหัสตัวอักษร
 ระบบการพิมพ์ภาษาไทย
 ชุดระยะ 2 space (สำหรับภาษาไทย)
 ความยาวกระดาษสำหรับตั้งขึ้น
 เว้นช่องว่างระหว่างแผ่น (กระดาษต่อเนื่อง)
 เส้นกริดกระดาษอัตโนมัติ
 เส้นบรรทัดเองอัตโนมัติ
 ระบบการพิมพ์แบบกราฟิก
 ชุดคำสั่งการพิมพ์
 ลักษณะ เลข 0
 พิมพ์แบบร่างความเร็วสูง
 ระบบการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์
 เลือกระบบเชื่อมต่ออัตโนมัติ
 Baud rate
 Parity
 Data length
 การส่งข้อมูล 2 ทิศทาง (แบบขนาน)
 เลือกการส่งข้อมูลแบบ มาตรฐาน IEEE-1284.4 (แบบขนาน)
 Pitch
 Auto CR (IBM 2390 Plus)
 A.G.M. (IBM 2390 Plus)
 ใช้คำสั่ง ESC [T (IBM 2390 Plus)
 เลือกควบคุมการป้อนกระดาษ โดยผู้ใช้กำหนดเอง
 เลียงเตือนระหว่างการใช้งาน
 กระดาษม้วน

กระดาษ (KU42)
 3 เทียว (3 pass)
 ไม่ขาดเซว
 11 นิ้ว
 ไม่เว้น
 ไม่เลื่อน
 ไม่เลื่อน
 พิมพ์โดยคัสตอมกิตทาง
 EPSON ESC/P 2
 0
 On
 ตรวจสอบเองโดยอัตโนมัติ
 10 วินาที
 19200BPS
 None
 8 bit
 On
 ตรวจสอบเองโดยอัตโนมัติ
 10 cpi
 Off
 Off
 ไม่ใช้
 1.5 วินาที
 On
 Off

เปลี่ยนค่ากำหนด โดยการกดปุ่ม "Tear Off"
 ปิดเครื่องพิมพ์เมื่อจบขั้นตอนการกำหนดค่าต่างๆ

หากต้องการเปลี่ยนค่ากำหนดให้กดปุ่ม **Font** (หรือ ปุ่ม **Tear Off**) อีก 1 ครั้ง แล้วป้อนกระดาษเข้าเครื่องพิมพ์
 เพิ่ม (ในกรณีที่ใช้กระดาษแผ่นเดียว) เพื่อพิมพ์รายละเอียดค่ากำหนดของหัวข้อย่อยออกมาทั้งหมดอีก 4 แผ่น
 กระดาษ A4 ดังรายละเอียดขั้นตอนการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

แผ่นที่ 1 ข้อ(1)เป็นรายละเอียดและสถานะของหัวข้อหลัก

แผ่นที่ 1 ข้อ(2)-แผ่นที่ 4 ข้อ(4) เป็นรายละเอียดของหัวข้อย่อย

(1) เลือกหัวข้อหลัก โดยการกดปุ่ม "Tear Off" ตัวงโฟจะแสดงตามหัวข้อต่อไปนี้

ตัวงโฟ"รูปแบบ" (Font)

- | | | | |
|-------|--|-----|--------------|
| | ** เมนู * | | |
| ■ ■ □ | รหัสตัวอักษร | □ : | ไฟติด |
| ■ □ ■ | ระบบการพิมพ์ภาษาไทย | ■ : | ไฟดับ |
| □ □ □ | ชุดเขยสระ 2 space (สำหรับภาษาไทย) | □ : | ไฟกระพริบ |
| □ ■ ■ | ความยาวกระดาษสำหรับเฟืองขับ | □ : | ไฟกระพริบถี่ |
| □ □ □ | เว้นช่องว่างระหว่างแผ่น (กระดาษต่อเนื่อง) | | |
| □ □ ■ | เตือนถึงกระดาษอัตโนมัติ | | |
| ■ ■ □ | เตือนกระดาษอัตโนมัติ | | |
| ■ □ ■ | ระบบการพิมพ์แบบกราฟิก | | |
| ■ □ □ | ชุดคำสั่งการพิมพ์ | | |
| □ ■ ■ | ลักษณะ เลข 0 | | |
| □ ■ □ | พิมพ์แบบร่างความเร็วสูง | | |
| □ □ ■ | ระบบการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ | | |
| □ ■ □ | เลือกกระบบเชื่อมต่ออัตโนมัติ | | |
| □ □ ■ | Baud rate | | |
| □ □ □ | Parity | | |
| □ □ □ | Data length | | |
| □ □ □ | การส่งข้อมูล 2 ทิศทาง (แบบขนาน) | | |
| □ ■ □ | เลือกการส่งข้อมูลแบบ มาตรฐาน IEEE-1284.4 (แบบขนาน) | | |
| □ □ ■ | Pitch | | |
| □ □ □ | Auto CR (IBM 2390 Plus) | | |
| □ □ □ | A.G.M. (IBM 2390 Plus) | | |
| □ □ □ | ใช้คำสั่ง ESC [T (IBM 2390 Plus) | | |
| ■ ■ □ | เลือกเวลาหยุดรอการป้อนกระดาษ โดยผู้ใช้กำหนดเอง | | |
| ■ □ ■ | เสียงเตือนระหว่างการใช้งาน | | |
| ■ □ □ | กระดาษม้วน | | |

(2) เปลี่ยนค่ากำหนดโดยการกดปุ่ม "LF/FF" ตัวงโฟจะแสดงตามหัวข้อหลัก

(3) ทำตามขั้นตอนที่ (1) และ (2) ซ้ำ เมื่อคุณต้องการเปลี่ยนค่ากำหนดในแต่ละหัวข้ออื่นๆ

ตัวงโฟ"รูปแบบ" (Font)

| | |

** รหัสตัวอักษร *

- | | | | |
|-------|----------------------------|-------|---------------------|
| ■ ■ □ | เลขฐาน (KU42) | ■ □ □ | มาตรฐาน PC 437 |
| ■ □ □ | สมอ.988 (TIS 11) | □ ■ ■ | มาตรฐาน PC 850 |
| ■ □ □ | สมอ.หัวโน (TIS 18) | □ □ □ | มาตรฐาน PC 860 |
| □ ■ ■ | สมอ.สนธิสัญญา (TIS 17) | □ □ ■ | มาตรฐาน PC 863 |
| □ □ ■ | สมอ.IBM (TIS 13) | □ □ □ | มาตรฐาน PC 865 |
| □ □ ■ | สมอ.สนธิสัญญาเก่า (TIS 16) | □ □ ■ | มาตรฐาน PC 858 |
| ■ ■ □ | TSM สำหรับวินโดวส์ | □ □ □ | มาตรฐาน ISO 8859-15 |
| ■ □ ■ | มาตรฐาน Italic | | |

** ระบบการพิมพ์ภาษาไทย *

- | | |
|-------|---------------------------|
| ■ ■ □ | 3 เทีย (3 pass) |
| ■ □ □ | เทียเดียวครบทุกระดับ OPTP |
| ■ □ □ | ระบบอัจฉริยะ (ITE) |

ตัวงโฟ"รูปแบบ" (Font)

| | |

ตัวพิมพ์ "รูปแบบ" (Font)

1 1 1 1

เลือกการระบบเชื่อมต่ออัตโนมัติ

☒ ☒ ☐ 10 ริษัท

☒ ☐ ☒ 30 ริษัท

Baud rate

☒ ☐ ☐ 19200BPS

☒ ☐ ☒ 9600BPS

☒ ☐ ☐ 4800BPS

☐ ☒ ☒ 2400BPS

ตัวพิมพ์ "รูปแบบ" (Font)

1 1 1 1

☐ ☒ ☐ 1200BPS

☐ ☐ ☒ 600BPS

☒ ☒ ☐ 300BPS

Parity

☒ ☐ ☐ None

☒ ☐ ☒ Even

☒ ☐ ☐ Odd

☐ ☒ ☒ Ignore

Data length

☒ ☐ ☐ 8 bit

☒ ☐ ☒ 7 bit

การส่งข้อมูล 2 ทิศทาง (แบบขนาน)

☒ ☐ ☐ Off

☒ ☐ ☒ On

เลือกการส่งข้อมูลแบบ มาตรฐาน IEEE-1284.4 (แบบขนาน)

☒ ☐ ☐ ตรวจสอบเองโดยอัตโนมัติ

☒ ☐ ☒ ไม่ใช่

Pitch

☒ ☐ ☐ 10 cpi

☒ ☐ ☒ 12 cpi

☒ ☐ ☐ 15 cpi

☐ ☒ ☒ 17 cpi

☐ ☒ ☐ 20 cpi

☐ ☐ ☒ Proportional

Auto CR(IBM 2390 Plus)

☒ ☐ ☐ Off

☒ ☐ ☒ On

A.G.M.(IBM 2390 Plus)

☒ ☐ ☐ Off

☒ ☐ ☒ On

ใช้คำสั่ง ESC [T (IBM 2390 Plus)

☒ ☐ ☐ ไม่ใช่

☒ ☐ ☒ ใช่

ดวงไฟ "รูปแบบ" (Font)

|||

ดวงไฟ "รูปแบบ" (Font)

|||

เลือกตัวเลขหรือการปรับการตั้งค่า โดยผู้ใช้กำหนดเอง

- ■ □ 1 ริ้วฟ้า
- □ ■ 1.5 ริ้วฟ้า
- □ □ 2 ริ้วฟ้า
- ■ ■ 3 ริ้วฟ้า
- ■ □ อื่นๆ

เลือกตัวเลือกการตั้งค่าการใช้งาน

- ■ □ Off
- □ ■ On

การตั้งค่าอื่นๆ

- ■ □ Off
- □ ■ On

(4) ปิดเครื่องพิมพ์เมื่อจบขั้นตอนการกำหนดค่าต่างๆ

จากนั้นเข้าสู่ขั้นตอนการเปลี่ยนค่ากำหนด

1. เมื่อพิมพ์รายละเอียดขั้นตอนการตั้งค่างាំងหมดครบ 4 แผ่น ให้สังเกตว่าสถานะดวงไฟ

“Font /รูปแบบ” 3 ดวง (เรียงจากซ้ายไปขวา) จะเริ่มต้นอยู่ที่



(ดับ ดับ สว่าง) ซึ่งคือ หัวข้อหลัก “รหัสตัวอักษร”

- หากต้องการเปลี่ยนหัวข้อหลักเป็นหัวข้ออื่นให้ดูรายละเอียดในข้อ 2.
- หากต้องการเข้าสู่หัวข้อย่อยของหัวข้อนี้เลือกที่กดปุ่ม “LF/FF” และดูรายละเอียดในข้อ 3.

2. เลือกหัวข้อหลักอื่นๆ โดยการกดปุ่ม “Font /รูปแบบ” ไปเรื่อยๆจนกระทั่ง ถึงหัวข้อหลักที่ต้องการ พร้อมกับสังเกตว่าสถานะดวงไฟที่ “Font /รูปแบบ” จะแสดงตามหัวข้อหลักนั้น เช่น หัวข้อหลัก

“ระบบการพิมพ์ภาษาไทย” ดวงไฟจะแสดงสถานะ



(ดับ สว่าง ดับ)

3. เมื่อเลือกหัวข้อหลักที่ต้องการแล้ว ให้กดปุ่ม “**LF/FF**” 1 ครั้ง จะเป็นการเข้าสู่การกำหนดค่าหัวข้อย่อยของหัวข้อหลักนั้น พร้อมกับสังเกตว่าสถานะดวงไฟที่ “**Font /รูปแบบ**” จะแสดงตามหัวข้อย่อยแล้ว เช่น หัวข้อย่อย “**3 เกี้ยว (3 pass)**” ดวงไฟจะแสดงสถานะ



(ดับ ดับ สว่าง)

4. การเลือกค่าภายในหัวข้อย่อยนั้น ให้กดปุ่ม “**LF/FF**” ไปเรื่อยๆ จนได้ค่าหัวข้อย่อยตามความต้องการ (ตามสถานะดวงไฟของค่านั้น)
5. กรณีที่ต้องการกลับมาสู่หัวข้อหลักอีกครั้ง ให้กดปุ่ม “**Font /รูปแบบ**” 1 ครั้ง พร้อมกับสังเกตว่าสถานะดวงไฟที่ “**Font /รูปแบบ**” จะแสดงตามหัวข้อหลักนั้น (ตามสถานะดวงไฟของค่านั้น)
6. เมื่อตั้งค่ากำหนดเรียบร้อยแล้วให้ปิดเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์จะจำค่านี้ไว้จนกว่าจะมีการปรับเปลี่ยนค่ากำหนดใหม่อีกครั้ง

บทที่ 4 ปัญหาและแนวทางแก้ไขเบื้องต้น

ปัญหาที่ 1

เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์แล้วเครื่องพิมพ์ไม่มีกระแสไฟฟ้าเข้า โดยหัวพิมพ์ไม่มีการขยับ

และไม่มีไฟแสดงสถานะใดติดสว่าง

แนวทางการแก้ไข 

1. ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ว่าเปิดสวิตช์หรือไม่ และสายไฟที่ต่อเชื่อมด้านหลังเครื่องพิมพ์ว่า หลุด / เสียบปลั๊กไม่แน่น / สายไฟชำรุด หรือไม่
2. ตรวจสอบสายไฟ และปลั๊กไฟที่ต่อเชื่อมกับเครื่องพิมพ์ว่าใช้งานได้หรือไม่ โดยลองนำอุปกรณ์ไฟฟ้าชนิดอื่นมาทดสอบ หรือนำเครื่องพิมพ์ตัวอื่นที่แน่ใจว่าใช้งานได้มาต่อ
3. หากตรวจสอบตามข้างต้นแล้ว ยังไม่มีกระแสไฟฟ้าเข้าเครื่องพิมพ์ กรุณาติดต่อร้านค้าตัวแทนจำหน่าย หรือศูนย์บริการ **EPSON** ทั่วประเทศ

ปัญหาที่ 2

งานพิมพ์มีระยะห่างของขอบกระดาษด้านบน (Top Margin) สูงหรือต่ำเกินไป

แนวทางการแก้ไข 

1. ให้ปรับตำแหน่งระยะห่างของหัวกระดาษโดยการกดปุ่ม **3sec** (ปุ่ม Pause) ค้างไว้ 3 วินาทีหรือกระทั่งมีเสียงดัง “บี๊ด” จากนั้นกดปุ่ม **Load/Eject** เพื่อเลื่อนขึ้น หรือปุ่ม **LF/FF** เพื่อเลื่อนลงให้ตรงกับตำแหน่งเริ่มพิมพ์ จากนั้นกดปุ่ม **3sec** เพื่อออกจากการตั้งค่า
2. หากการปรับในข้อ 1 แล้วยังไม่ได้ระยะที่ต้องการ ควรตรวจสอบขนาดกระดาษที่ใช้พิมพ์ จากนั้นตรวจสอบค่าที่ตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ว่าตั้งค่าความยาวกระดาษ (ดูรายละเอียดได้จากหัวข้อ “การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์” ในบทที่ 3) เท่ากับขนาดกระดาษที่ใช้พิมพ์หรือไม่ และตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่กำหนดไว้ในโปรแกรมถูกต้องตรงกับขนาดกระดาษที่ใช้พิมพ์จริงหรือไม่
3. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งหรือเลือกใช้รีนเตอร์ใดเวอร์ถูกต้องตรงกับรุ่นของเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานจริงหรือไม่ หากไม่ใช่ ให้ติดตั้งหรือเลือกพรีนเตอร์ใดเวอร์ให้ตรงกับเครื่องพิมพ์

ปัญหาที่ 3

เมื่อพิมพ์งานเรียบร้อยแล้ว กระดาษไม่เลื่อนมาตรงกับตำแหน่งของรอยปรุให้สามารถฉีกกระดาษต่อเนื่องได้

แนวทางการแก้ไข 

1. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่ากำหนดของเครื่องพิมพ์ หัวข้อ “**เลื่อนฉีกกระดาษอัตโนมัติ**” เป็น “**เลื่อน**” แล้วหรือไม่
2. หากตั้งค่ากำหนดเครื่องพิมพ์เป็น “**เลื่อนฉีกกระดาษอัตโนมัติ**” ไว้แล้ว และพบว่าตำแหน่งของรอยปรุไม่พอดี ฉีกให้ปรับตำแหน่งฉีกกระดาษ ให้ทำการพิมพ์งาน 1 แผ่นจากนั้นกดปุ่ม **3sec** (ปุ่ม **Pause**) ค้างไว้ 3 วินาที หรือกระทั่งมีเสียงดัง “**บี๊ด**” จากนั้นกดปุ่ม **Load/Eject** เพื่อเลื่อนขึ้น หรือปุ่ม **LF/FF** เพื่อเลื่อนลงให้ตรงกับตำแหน่งรอยปรุ จากนั้นกดปุ่ม **3sec** เพื่อออกจากการตั้งค่า
3. หากการปรับในข้อ 1 และข้อ 2 แล้วยังไม่ได้ระยะที่ต้องการ ควรตรวจสอบขนาดกระดาษที่ใช้พิมพ์ จากนั้นตรวจสอบค่าที่ตั้งไว้ใน เครื่องพิมพ์ว่า ตั้งค่าความยาวกระดาษ (ดูรายละเอียดได้จากหัวข้อ “การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์” ในบทที่ 3) เท่ากับขนาดกระดาษที่ใช้พิมพ์หรือไม่ และตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่ได้กำหนดไว้ในโปรแกรม ถูกต้องตรงกับขนาดกระดาษที่ใช้พิมพ์จริงหรือไม่

ปัญหาที่ 4

กรณีสั่งพิมพ์งานจะปรากฏข้อความ “**Please insert paper**” ทุกครั้ง

แนวทางการแก้ไข 

1. ไปที่ **Start** เลือก **Settings** และ **Printers and Faxes** ตามลำดับ
2. คลิกเมาส์ขวาตรงไอคอน **EPSON LQ-300 + II** จากนั้นเลือกที่ **Printing Preferences** เป็นการเรียกไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ขึ้นมา
3. จากเมนู **Paper/Quality** ให้กำหนดตรง **Paper Source** เป็น “**Sheet feeder**” สำหรับกระดาษแผ่นเดียว และ “**Tractor**” สำหรับกระดาษต่อเนื่อง แล้วคลิกปุ่ม **Apply** และ **OK**

ปัญหาที่ 5

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถป้อนกระดาษเข้าไปได้

แนวทางการแก้ไข 

1. ตรวจสอบว่าได้เลือกชนิดการป้อนกระดาษจากกันโยกเลือกชนิดการป้อนกระดาษถูกต้องตรงกับชนิดกระดาษที่ใช้งานหรือไม่ โดยดูรายละเอียดการป้อนกระดาษได้จากบทที่ 1
2. ตรวจสอบภาตรองรับกระดาษที่มาพร้อมเครื่องพิมพ์ และเฟืองขับเคลื่อนกระดาษต่อเนื่องว่ามีการชำรุดเสียหายหรือไม่ ถ้ามีกรุณาติดต่อร้านค้าตัวแทนจำหน่าย (ในกรณีที่นี้เป็นเครื่องใหม่)

- 3.เมื่อต้องการเปลี่ยนการป้อนกระดาษต่อเนื่องเป็นกระดาษแผ่นเดียว ควรกดปุ่ม Load/Eject เพื่อนำกระดาษต่อเนื่องที่พับไว้ที่เฟืองขับเคลื่อนกระดาษออกก่อนเสมอ แล้วจึงพลิกคั่นโยกเลือกชนิดการป้อนกระดาษไปยังตำแหน่งป้อนกระดาษแผ่นเดียว
- 4.เมื่อป้อนกระดาษแล้วเครื่องพิมพ์เกิดเสียงดังผิดปกติ และกระดาษไม่เข้า ตรวจสอบว่ามีกระดาษเข้าไปติดหรือไม่ ถ้ามีควรปิดเครื่องและนำกระดาษที่ติดออกจากเครื่อง หากไม่สามารถนำออกมาได้ให้ติดต่อศูนย์บริการ **EPSON** ทั่วประเทศ

ปัญหาที่ 6

เมื่อป้อนกระดาษเข้าเครื่องพิมพ์แล้ว กระดาษไม่ตรง มีการบิดตัว

แนวทางการแก้ไข 

- 1.หากเป็นการป้อนกระดาษต่อเนื่อง ตรวจสอบตัวล็อกเฟืองขับเคลื่อนกระดาษทั้ง 2 ข้างว่าคล็อกเรียบร้อยแล้วหรือยัง และได้ปรับระยะห่างระหว่างตัวล็อกเฟืองขับเคลื่อนกระดาษทั้ง 2 ข้างให้พอดีกับหน้ากว้างของกระดาษที่นำมาใช้งานหรือไม่ โดยดูวิธีการป้อนกระดาษต่อเนื่องได้จากบทที่ 1
- 2.หากเป็นการป้อนกระดาษแผ่นเดียว ตรวจสอบว่า ได้ปรับระยะขอบกันกระดาษถูกต้องตรงตำแหน่งแล้วหรือไม่
- 3.ตรวจสอบว่าได้ปรับระดับของคั่นโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์ให้เหมาะสมกับชนิดของกระดาษที่นำมาใช้งาน หรือไม่
- 4.หากอุปกรณ์เฟืองขับเคลื่อนกระดาษหรือถาดรองรับกระดาษชำรุดแตกหัก กรุณาติดต่อร้านค้าตัวแทนจำหน่าย หรือศูนย์บริการ **EPSON** ทั่วประเทศ

ปัญหาที่ 7

ผลลัพธ์การพิมพ์เลือนลาง หรือ ขาดหาย

แนวทางการแก้ไข 

ABCD ABCD ABCD

- 1.ตรวจสอบคั่นโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์ว่าปรับระดับให้เหมาะสมกับกระดาษที่ใช้หรือไม่ โดยดูรายละเอียดจากหัวข้อ “คั่นโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์” ในบทที่ 1
- 2.ตรวจสอบตลับพ่นหมึกในเครื่องพิมพ์ว่าอยู่ในสภาพเรียบร้อยหรือไม่
 - 2.1.หากตลับพ่นหมึกหลุดออกจากตัวล็อก ให้ทำการติดตั้งใหม่
 - 2.2 ตรวจสอบเช็ยวที่ตลับพ่นหมึกว่าหักหรือพ่นหมึกหมดอายุหรือไม่ สังเกตได้จากสีตัวอักษรที่พิมพ์จะจางลงหรือพ่นหมึกบางส่วนขาด ควรเปลี่ยนตลับใหม่
 - 2.3.เปิดเครื่องพิมพ์ ลองเลื่อนหัวพิมพ์ไปมา สังเกตพ่นหมึกหัวพิมพ์ สามารถหมุนเปลี่ยนตามการเคลื่อนที่ของหัวพิมพ์หรือไม่ ถ้าไม่มีแสดงว่าพ่นหมึกภายในเกิดการติดขัดหรือลไกการขับเคลื่อนพ่นหมึกเสียหายควรเปลี่ยนตลับใหม่

- 3.สังเกตตัวอักษร ที่พิมพ์ในแต่ละบรรทัดว่ามีเส้นขาดของตัวอักษรเป็นแนวยาวหรือไม่
- 4.ให้ทดสอบระบบการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ โดยดูรายละเอียดได้จาก บทที่ 1 หัวข้อ “**วิธีการทดสอบเครื่องพิมพ์ (Self Test)**” ถ้าผลทดสอบเหมือนเดิมแสดงว่าหัวพิมพ์ของเครื่องพิมพ์มีเข็มใดเข็มหนึ่งหัก กรุณาติดต่อร้านค้าตัวแทนจำหน่าย หรือศูนย์บริการ **EPSON** ทั่วประเทศ คลับพาทมิกก็ใช้งานส่วนพาทมิกมีรอยขาดทำให้หัวพิมพ์ไปเกี่ยวควรเปลี่ยนคลับพาทมิกใหม่ และตรวจสอบหัวพิมพ์ว่ามีเข็มหักหรือไม่ ตามขั้นตอนที่ 2
- 5.หากหัวพิมพ์เกิดเสียงดังผิดปกติ หรือไม่เคลื่อนที่ อาจมีเศษวัสดุอื่น เช่น กระดาษสกิดเกอร์ลงไปติด หรือสายพานเคลื่อนที่หัวพิมพ์ขาดหรือหย่อน กรุณาส่งเครื่องเข้าตรวจสอบที่ศูนย์บริการ **EPSON** ทั่วประเทศ

ปัญหาที่ 8

พิมพ์ข้อมูลไม่เต็มหน้ากระดาษ หรือพิมพ์เกินจากหน้ากระดาษที่ 1 ไปยังหน้ากระดาษที่ 2

แนวทางการแก้ไข

เลือกขนาดกระดาษในไดรเวอร์ Paper Size ให้ตรงกับขนาดแบบฟอร์มที่ใช้ หากไม่มีขนาดกระดาษที่ต้องการใช้อยู่ในลิสต์ของ **Paper size** ให้เลือก ผู้ใช้งานสามารถสร้างฟอร์มและกำหนดขนาดกระดาษที่ต้องการด้วยตนเอง โดยทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 1.ไปที่ **Start** เลือก **Settings** และ **Printers and Faxes** ตามลำดับ
- 2.คลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ **LQ-300+ II** ให้ขึ้นแถบสี จากนั้นคลิกที่เมนู **File** เลือก **Server Properties**
- 3.หน้าต่าง **Print Server Properties** จะปรากฏขึ้นมาแล้วกำหนดค่ากระดาษตามขั้นตอน จากนั้นรายชื่อของขนาด กระดาษ (**Form**) ที่ตั้งไว้จะอยู่ในลิสต์ของ **Paper size** (ขนาดกระดาษ) ด้านบน

ขั้นตอนที่ 1 :

ให้ click ถูกที่ Create a New Form เพื่อสร้างฟอร์มที่ต้องการ

ขั้นตอนที่ 3 : Paper Size กำหนดความกว้าง (Width) และความยาว (Height) ของกระดาษที่ต้องการ

ขั้นตอนที่ 5 :

กดปุ่ม Save Form เพื่อบันทึกฟอร์มที่ได้สร้างไว้

ขั้นตอนที่ 4 :

ตั้งชื่อขนาดกระดาษที่กำหนดไว้ให้ช่องของ Form Name หรือ Form Description

ขั้นตอนที่ 2 :

ระบุหน่วยการวัดกระดาษ
Metric : หน่วยเป็นเซนติเมตร
English : หน่วยเป็นนิ้ว

หมายเหตุ : **Units** (หน่วย) ถ้าเลือก Metric หน่วยเป็น “เซนติเมตร” หรือ ถ้าเลือก English หน่วยเป็น “นิ้ว”

ปัญหาที่ 9

เมื่อส่งพิมพ์ข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ แล้วเครื่องพิมพ์ไม่ทำการพิมพ์งาน

แนวทางการแก้ไข 

1. ตรวจสอบสาย **Parallel** หรือ **USB** ที่ต่อเชื่อมระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ ว่าสายหลุด/เสียสายไหม่
แน่น/สายชำรุด/สายหลุดขาดจากขั้วต่อ หรือไม่ หากเปิดเครื่องแล้วมีเสียงผิดปกติแสดงว่าอาจมีเศษกระดาษ
หรือวัสดุอื่นติดค้างในเครื่องพิมพ์หรือ **Main Bord** เสียหายเนื่องจากทู่/แมลงเข้าไปหรือระบบไฟฟ้าเครื่อง
ช็อต กรุณาติดต่อศูนย์บริการ **EPSON** ทั่วประเทศ
2. ให้ทดสอบระบบการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์โดยดูรายละเอียดได้จาก บทที่ 1 หัวข้อ
“วิธีการทดสอบเครื่องพิมพ์ (Self Test)”
 - 2.1 หากเครื่องพิมพ์ตัวอักษรออกมาได้แสดงว่าระบบการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง ให้ตรวจสอบที่ระบบ
คอมพิวเตอร์ ซึ่งอาจติดไวรัส หรือ **LPT Port** ที่คอมพิวเตอร์เสีย กรุณาติดต่อผู้ขายหรือร้านค้า
ตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ขายคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้งาน
 - 2.2 หากเครื่องพิมพ์ไม่มีการพิมพ์ตัวอักษรออกมาแสดงว่า ระบบการพิมพ์ของเครื่องมีปัญหา กรุณาติดต่อ
ศูนย์บริการ **EPSON** ทั่วประเทศ
3. ตรวจสอบระบบการต่อเชื่อมระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ โดยมีขั้นตอน ดังนี้
 - 3.1 เปิดเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ตามปกติ ป้อนกระดาษเตรียมไว้ที่เครื่องพิมพ์
 - 3.2 ให้ทดสอบเครื่องพิมพ์ที่คอสมโทมด (เฉพาะการเชื่อมต่อทางพอร์ต **LPT** เท่านั้น) ซึ่งจะออกมาที่
C: Prompt ของ **DOS** และให้พิมพ์คำสั่ง

C:\> DIR >PRN (Enter)

หากเครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์งานได้ตามปกติ แสดงว่าระบบการต่อเชื่อมเครื่องพิมพ์ / สายเคเบิล /
LPT Port ของคอมพิวเตอร์เป็นปกติ ให้ตรวจสอบไวรัสในระบบ Windows ที่ใช้งานหรือไดรเวอร์
เครื่องพิมพ์ที่กำหนดในโปรแกรมว่าใช้ **Driver EPSON LQ Series** หรือไม่ ดูรายละเอียดการติดตั้ง
ไดรเวอร์ได้จากบทที่ 2 (กลับเข้าสู่ **Windows** โดยพิมพ์คำว่า **Exit**)

 - 3.3 หากพิมพ์จากคอสมโทมดแล้วพบข้อความผิดพลาด **There was an error writing to LPT 1.....**
และเครื่องพิมพ์ไม่ สามารถพิมพ์งานได้ แสดงว่าน่าจะเป็นปัญหาเกี่ยวกับการต่อเชื่อมระหว่างเครื่อง
คอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ ให้ทดสอบโดยการนำสาย **Parallel** เส้นใหม่มาลองเปลี่ยนดู หากยังคงพบ
ปัญหว่าเครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์งานได้อยู่ กรุณาติดต่อศูนย์บริการ **EPSON** ทั่วประเทศ

ปัญหาที่ 10

ผลลัพธ์งานพิมพ์ภาษาไทยที่ออกมาเป็นภาษาที่อ่านไม่รู้เรื่อง หรือเป็นอักษรไทยแต่ไม่ตรงกับงานที่สั่งพิมพ์ (เฉพาะกับระบบโปรแกรมที่ทำงานบน DOS เท่านั้น)

แนวทางการแก้ไข

เนื่องจากรหัสตัวอักษรที่กำหนดในโปรแกรมกับที่กำหนดในเครื่องพิมพ์ไม่ตรงกัน ดังนั้นจะต้องกำหนดรหัสตัวอักษรในเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับโปรแกรมที่ใช้งาน โดยดูรายละเอียดการกำหนดค่ากำหนดของเครื่องพิมพ์ได้จากบทที่ 3

หมายเหตุ : การจะกำหนดรหัสตัวอักษรเพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ไทยได้ ผู้ใช้งานจะต้องทราบว่าโปรแกรมที่ท่านใช้นั้นกำหนดรหัสตัวอักษรเป็นแบบใด จากนั้นจึงจะสามารถกำหนดรหัสตัวอักษรที่เครื่องพิมพ์ให้ตรงกับโปรแกรม หากไม่ทราบว่าโปรแกรมใช้รหัสตัวอักษรใด ให้ติดต่อผู้ขายหรือผู้พัฒนาระบบโปรแกรม

ปัญหาที่ 11

สำหรับระบบโปรแกรมที่ทำงานบน DOS งานพิมพ์ออกมาเป็นภาษาไทย แต่พยัญชนะ สระบนและล่าง วรรณยุกต์ต่างๆ อยู่ในบรรทัดเดียวกันหมด

แนวทางการแก้ไข

- 1.ตรวจสอบระบบจัดการภาษาไทยของโปรแกรมที่ใช้ว่ามีการรันไครเวอร์ของเครื่องพิมพ์ **EPSON** หรือไม่ ซึ่งการรันไครเวอร์เครื่องพิมพ์จะเป็นการจัดระดับภาษาไทยให้ถูกต้อง
- 2.หากโปรแกรมที่ใช้ไม่มีการรันไครเวอร์ ให้ไปตั้งค่ากำหนดของเครื่องพิมพ์ ในหัวข้อ “ระบบการพิมพ์ภาษาไทย” ให้กำหนดเป็น “ระบบอัจฉริยะ (ITP)” หรือ “เกี่ยวเดียวครบทุกระดับ OPTP” ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อ “การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์” เพื่อใช้งานร่วมกับคอสในบทที่ 3
- 3.หากทดสอบเปลี่ยนค่ากำหนดในข้อ 1 และข้อ2 แล้วยังคงพบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้ติดต่อบริษัทที่จำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูป

ปัญหาที่ 12

งานพิมพ์ออกมาเป็นภาษาไทย พิมพ์พยัญชนะ สระบนและล่าง วรรณยุกต์ ต่างๆ ได้ถูกต้อง แต่สระบนและสระล่างลอยหรือซ้อนปิดปกติ

แนวทางการแก้ไข

- 1.หากมีการรันไครเวอร์เครื่องพิมพ์สั่งจัดระดับจากโปรแกรมที่ใช้งานไว้แล้ว ให้ตรวจสอบค่ากำหนดของเครื่องพิมพ์ว่ากำหนดเป็น “ระบบอัจฉริยะ (ITP)” หรือ “เกี่ยวเดียวครบทุกระดับ OPTP” ไว้หรือไม่ หากใช้ให้เปลี่ยนค่ากำหนดใหม่ เป็น “3 เกี่ยว (3 pass)” ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อ “การตั้งค่ากำหนดเครื่องพิมพ์” ในบทที่ 3
- 2.หากทดสอบเปลี่ยนค่ากำหนดในข้อ 1 แล้วยังคงพบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้ติดต่อบริษัทที่จำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูป



บริษัท เอปสัน (ประเทศไทย) จำกัด

ชั้น 42 อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์, 195 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2685-9888

EPSON
HOT *Line*
0-2685-9899

- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ
- เวลาทำการ : วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- support@eth.epson.co.th