

## Impressora Matricial de Impacto

# *Para Utilizadores do Windows 8* ***Guia do Software***

---

*Português*

---

## ***Direitos de Autor e Marcas Comerciais***

EPSON e ESC/P são marcas comerciais registadas da Seiko Epson Corporation no Japão e noutros países/regiões. Microsoft e Windows são marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Aviso geral: Todos os outros nomes de produtos referidos ao longo deste manual têm uma finalidade meramente informativa, podendo ser marcas comerciais das respetivas empresas. A Epson não detém quaisquer direitos sobre essas marcas.

O conteúdo deste manual pode ser alterado sem aviso prévio.

---

## **Software da Impressora**

---

### **Versões do Sistema Operativo**

---

Neste manual, são utilizadas as seguintes formas abreviadas:

**Windows® refere-se ao Microsoft® Windows 8.**

☐ Windows 8 refere-se ao Windows 8, Windows 8 Pro e Windows 8 Enterprise.

---

### **Acerca do Software da Impressora**

O software Epson inclui o controlador de impressão e o EPSON Status Monitor 3.

O controlador de impressão é um software que permite controlar a impressora através do computador. É necessário instalar o controlador de impressão para que as aplicações de software do Windows possam tirar o máximo partido das capacidades da impressora.

O programa EPSON Status Monitor 3 permite controlar o estado da impressora que está a utilizar, avisa-o quando ocorre algum erro e fornece sugestões para resolução de problemas. Instale o EPSON Status Monitor 3 depois de instalar o controlador de impressão. Para obter instruções, consulte "Configurar a Impressora numa Rede" na página 18.

---

### **Instalar o Controlador de Impressão**

**Nota:**

*O controlador do Windows Update e os controladores incluídos no sistema operativo podem já estar instalados. Remova primeiro estes controladores e, em seguida, instale o controlador que transferiu a partir do site Web.*

*Nome do controlador de impressão incluído no sistema operativo:*

- EPSON ESC/P 9Pin V4 Class Driver
- EPSON ESC/P V4 Class Driver

Para instalar o controlador de impressão, execute as seguintes operações:

1. Certifique-se de que a impressora está desligada e que o Windows está a funcionar no computador.

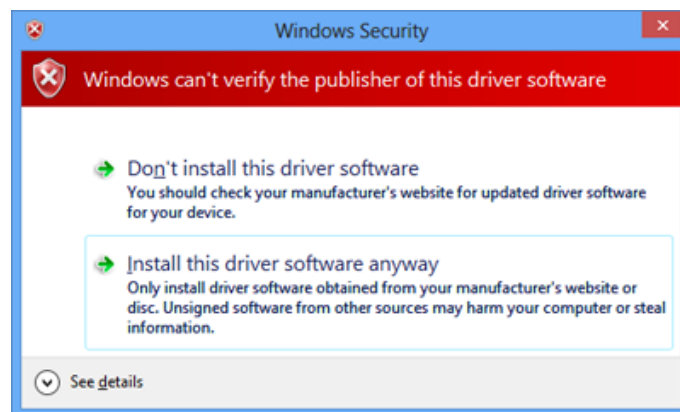
**Nota:**

*Tem de aceder ao Windows como Administrador.*

2. Extraia o ficheiro que transferiu a partir do site Web e abra a pasta.
3. Faça clique duas vezes no ícone **SETUP.exe** (Windows 8 x86 Edition) ou no ícone **SETUP64.exe** (Windows 8 x64 Edition). Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Quando aparecer a janela relativa ao acordo de licença de software, leia o documento e, em seguida, faça clique em **Accept (Aceitar)**.

**Nota:**

*Se aparecer a janela apresentada em seguida, faça clique em **Install this driver software anyway**.*



5. Quando a instalação terminar, faça clique em **OK**.

---

## **Utilizar o Controlador de Impressão**

Pode aceder ao controlador de impressão a partir das aplicações do Windows ou através do ecrã Start (Iniciar).

- ☐ Quando aceder ao controlador de impressão a partir de uma aplicação do Windows, as definições efetuadas aplicam-se apenas à aplicação que estiver a utilizar. Para mais informações, consulte "Aceder ao controlador de impressão a partir de aplicações do Windows" na página 5.
- ☐ Quando aceder ao controlador de impressão a partir do ecrã Start (Iniciar), as definições do controlador de impressão efetuadas aplicam-se a todas as aplicações. Para mais informações, consulte "Aceder ao controlador de impressão a partir do ecrã Start (Iniciar)" na página 7.

Consulte "Alterar as definições do controlador de impressão" na página 9 para saber como verificar e alterar as definições do controlador de impressão.

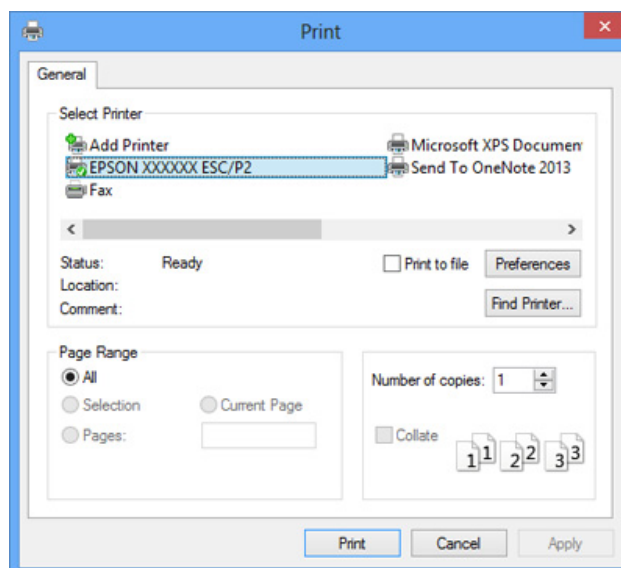
**Nota:**

Ainda que muitas aplicações do Windows se sobreponham às definições efetuadas no controlador de impressão, outras não o fazem, pelo que deve verificar se as definições do controlador de impressão correspondem às suas necessidades.

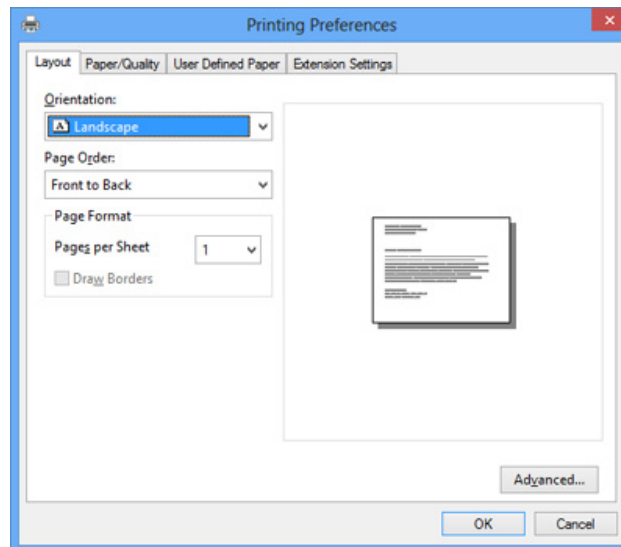
## ***Aceder ao controlador de impressão a partir de aplicações do Windows***

Para aceder ao controlador de impressão a partir de uma aplicação do Windows, execute as seguintes operações:

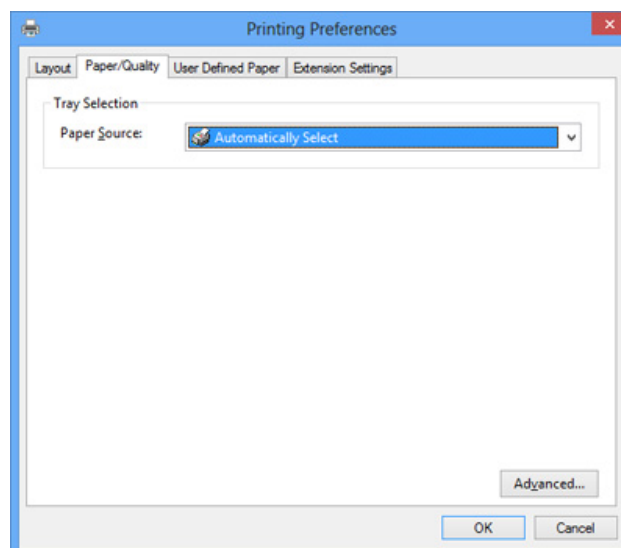
1. Selecione **Configurar impressão** ou **Imprimir** no menu Ficheiro da aplicação. Na caixa de diálogo Print (Imprimir) ou Print Setup (Configurar impressão) que é apresentada, certifique-se de que está selecionada a impressora que está a utilizar.



2. Faça clique em **Preferências** ou **Propriedades da impressora**. (A tecla em que faz clique depende da aplicação utilizada e poderá ter de fazer clique numa combinação destas teclas.) Aparece a janela Document Properties (Propriedades do documento) com os menus Layout (Esquema), Paper/Quality (Papel/Qualidade), User Defined Paper (Papel Def. Utiliz.) e Extension Settings (Def. Extensão). Estes menus contêm as definições do controlador de impressão.



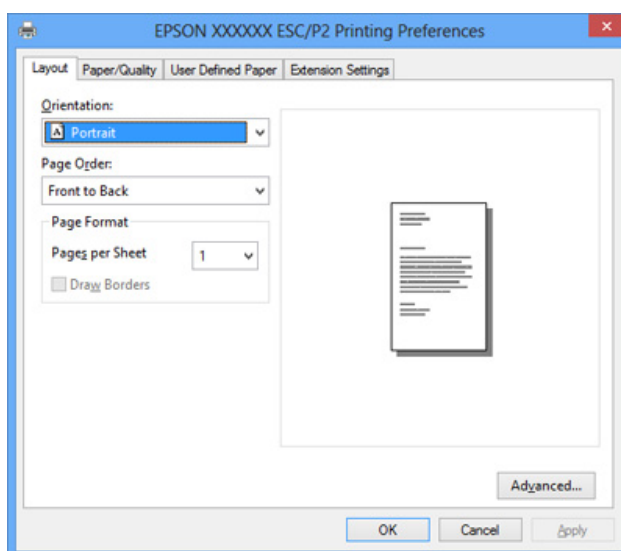
3. Para visualizar um menu, faça clique no respetivo separador, situado na parte superior da janela. Consulte "Alterar as definições do controlador de impressão" na página 9 para saber como alterar as definições.



## ***Aceder ao controlador de impressão a partir do ecrã Start (Iniciar)***

Para aceder ao controlador de impressão a partir do ecrã Start (Iniciar), execute as seguintes operações:

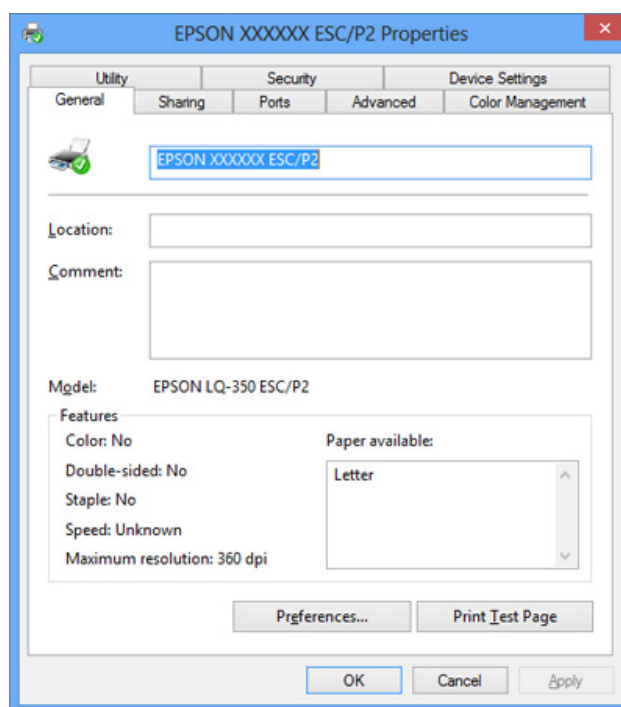
1. Faça clique em **Desktop (Ambiente de Trabalho)** no ecrã Start (Iniciar), mova o cursor para o canto superior direito do ecrã, faça clique em **Settings (Definições)** e, em seguida, faça clique em **Control Panel (Painel de Controlo)**. Em seguida, faça clique em **View devices and printers (Ver dispositivos e impressoras)** na categoria **Hardware and Sound (Hardware e Som)**.
2. Faça clique com a tecla direita do rato no ícone da impressora que está a utilizar e faça clique em **Printing Preferences (Preferências de impressão)**. O ecrã mostra a janela Document Properties (Propriedades do documento) com os menus Layout (Esquema), Paper/Quality (Papel/Qualidade), User Defined Paper (Papel Def. Utiliz.) e Extension Settings (Def. Extensão). Estes menus contêm as definições do controlador de impressão.



Se fizer clique com a tecla direita do rato no ícone da impressora e fizer clique em **Printer properties (Propriedades de impressora)** no menu apresentado, aparecerá a janela Properties (Propriedades), que inclui menus que permitem efetuar as definições do controlador de impressão.

**Nota:**

Não faça clique em **Properties (Propriedades)**, embora as opções **Properties (Propriedades)** e **Printer properties** apareçam ambas no menu.



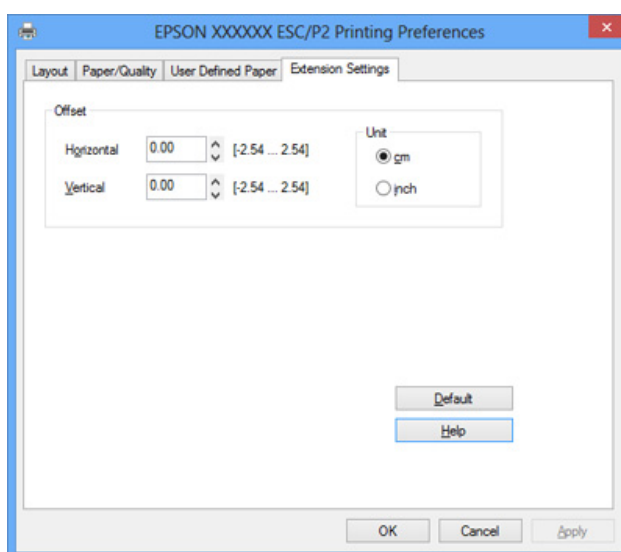
3. Para visualizar um menu, faça clique no respectivo separador, situado na parte superior da janela. Para mais informações sobre como alterar as definições, consulte "Descrição das Definições do Controlador de Impressão" na página 9.



## Alterar as definições do controlador de impressão

O controlador de impressão tem quatro menus através dos quais pode alterar as definições do controlador: Layout (Esquema), Paper/Quality (Papel/Qualidade), User Defined Paper (Papel Def. Utiliz.) e Extension Settings (Def. Extensão). Pode também alterar as definições no menu Utility (Utilitários) no software da impressora. Para obter uma descrição das definições disponíveis, consulte "Descrição das Definições do Controlador de Impressão" na página 9.

Faça clique na tecla **Help (Ajuda)** da janela do controlador de impressão.



Quando terminar de efetuar as definições do controlador de impressão, faça clique em **OK** para as aplicar ou faça clique em **Cancel (Cancelar)** para cancelar as alterações efetuadas.

Após ter verificado as definições do controlador de impressão e ter efetuado as alterações necessárias, poderá começar a imprimir.

---

## Descrição das Definições do Controlador de Impressão

As tabelas apresentadas em seguida mostram as definições do controlador de impressão no Windows. Tenha em atenção que nem todas as definições estão disponíveis em todas as versões do Windows. Para mais informações, consulte a **Help (Ajuda)** do controlador de impressão.

### Definições da impressora

**Nota:**

*Dependendo do tipo de impressora, algumas funções podem não ser apresentadas.*

Definições	Explicação
Paper Size (Tamanho)	Selecione o tamanho do papel que pretende utilizar. Se não encontrar o tamanho do papel pretendido, utilize a barra de deslizamento para percorrer a lista. Se o tamanho do papel pretendido não estiver incluído na lista, consulte "Definir um tamanho de papel personalizado" na página 11 para obter mais instruções.
Orientation (Orientação)	Selecione Portrait (Vertical) ou Landscape (Horizontal).
Paper Source (Origem do Papel)	Selecione o sistema de alimentação que pretende utilizar.
Graphic - Print Quality (Gráfico - Qualidade de impressão)	Selecione a resolução de impressão pretendida. Quanto maior for a resolução selecionada, maior será o pormenor da impressão; contudo, o aumento da resolução reduz a velocidade de impressão.
Halftoning (Combinação de meios tons)	Selecione o tipo de meios-tons a utilizar quando imprimir gráficos. Para deixar que a impressora determine a melhor qualidade de meios-tons, utilize <b>Auto Select (Seleção Automática)</b> .
Printer Font Setting (Tabela de Caracteres)	<p>Selecione o grupo de tabelas de caracteres a utilizar. Pode seleccionar um de três grupos de tabelas de caracteres: <b>Standard (Padrão)</b>, <b>Expanded (Estendida)</b> e <b>None</b> (Bit Image printing) (Nenhuma (Impressão como Bit Image)).</p> <p>Se seleccionar <b>Standard (Padrão)</b> ou <b>Expanded (Estendida)</b>, a impressora utiliza os tipos de letra do dispositivo. A opção Expanded (Estendida) inclui mais tipos de letra do que a opção Standard (Padrão).</p> <p>Se seleccionar <b>None (Nenhuma)</b>, a impressora utiliza as imagens de mapa de bits em vez dos tipos de letra do dispositivo.</p> <p>Para mais informações sobre os tipos de letra incluídos em cada tabela, consulte a documentação da impressora que está a utilizar.</p>
Page Order (Ordem das Páginas)*	Especifique se pretende imprimir da frente para o verso ou do verso para a frente.
Pages Per Sheet (Páginas Por Folha)*	Selecione o número de páginas que pretende imprimir numa única folha de papel.
Copy Count*	Quando selecciona mais do que uma cópia na caixa Number of copies (Número de cópias), aparecerá esta caixa de verificação e poderá especificar se pretende agrupar as páginas das cópias.
Advanced Printing Features (Funcionalidades de impressão avançadas)*	Selecione Enable (Activar) ou Disable (Desactivar) para a opção de processamento de metaficheiros.
Print Optimizations (Optimizações de impressão)*	Selecione Disable (Desactivar) quando a impressora não utilizar os tipos de letra do dispositivo. Selecione Enable (Activar) quando a impressora utilizar os tipos de letra do dispositivo.

Definições	Explicação
Printable Area (Área Impressão)	Se seleccionar Standard (Normal), é usada a área normal de impressão das impressoras de impacto Epson. Se seleccionar Maximum (Máximo), é usada a área máxima de impressão da impressora.
Top Margin Priority (Priorid. Marg. Sup.)	Selecione a definição que pretende utilizar para a posição de início de impressão; a definição do controlador ou a da impressora. Para mais informações, consulte a Help (Ajuda) do controlador de impressão.
Packet Mode (Modo de pacote)	Normalmente, não há necessidade de alterar esta definição. Se alterar as definições do Packet Mode (Modo de pacote) da impressora, altere esta definição de forma a que haja correspondência. Se as definições da impressora e do controlador de impressão forem diferentes, pode não conseguir imprimir corretamente. Para mais informações, consulte a Help (Ajuda) do controlador de impressão.
User Defined Paper (Papel Def. Utiliz.)	Se o papel que está a utilizar não estiver incluído na lista pendente Paper Size (Tamanho), pode adicioná-lo à lista. Para mais informações, consulte a Help (Ajuda) do controlador de impressão.
Offset (Desvio)	Esta definição permite deslocar a imagem na página. Isto quer dizer que pode ajustar a posição da imagem impressa. Se o desvio definido deslocar uma parte da imagem para fora da área de impressão da impressora, essa parte não será impressa.

\* Para mais informações, consulte a ajuda do Windows.

## Definir um tamanho de papel personalizado

Se o papel que está a utilizar não estiver incluído na lista pendente Paper Size (Tamanho), pode adicioná-lo à lista.

1. Faça clique em **Desktop (Ambiente de Trabalho)** no ecrã Start (Iniciar), mova o cursor para o canto superior direito do ecrã, faça clique em **Settings (Definições)** e, em seguida, faça clique em **Control Panel (Painel de Controlo)**. Em seguida, faça clique em **View devices and printers (Ver dispositivos e impressoras)** na categoria **Hardware and Sound (Hardware e Som)**.
2. Faça clique com a tecla direita do rato no ícone da impressora que está a utilizar e faça clique em **Printing Preferences (Preferências de impressão)**.
3. Selecione o menu **User Defined Paper (Papel Def. Utiliz.)**.
4. Introduza o tamanho do papel nos campos Paper Size (Tamanho).
5. Faça clique em **Apply (Aplicar)** e, em seguida, em **OK**.

### Nota:

Para mais informações, consulte a Help (Ajuda) do controlador de impressão.

## Definições de controlo

Definições	Explicação
EPSON Status Monitor 3	Pode aceder ao EPSON Status Monitor 3 fazendo clique nesta tecla. Para controlar a impressora, certifique-se de que a caixa de verificação Monitor the printing status (Controlar o estado de impressão) está selecionada.
Monitoring Preferences (Preferências)	Faça clique nesta tecla para abrir a caixa de diálogo Monitoring Preferences (Preferências), onde pode efetuar definições para o EPSON Status Monitor 3. Para mais informações, consulte "Configurar o EPSON Status Monitor 3" na página 13.

## Utilitário de definições

**Nota:**

*Dependendo do produto, este utilitário poderá não estar disponível.*

Definições	Explicação
Bi-D Adjustment (Ajuste bidireccional)	Faça clique nesta tecla para abrir a caixa de diálogo Bi-D Adjustment (Ajuste bidireccional), onde pode ajustar linhas verticais desalinhadas.
Printer Setting (Definição da impressora)	Faça clique nesta tecla para abrir a caixa de diálogo do utilitário Printer Settings, onde pode alterar as definições da impressora.

---

## Utilizar o EPSON Status Monitor 3

O EPSON Status Monitor 3 permite controlar o estado da impressora que está a utilizar, alerta-o quando ocorrem erros e fornece sugestões para a resolução de problemas sempre que necessário.

O EPSON Status Monitor 3 está disponível quando:

- ☐ A impressora está ligada diretamente ao computador principal através da porta paralela [LPT1] ou da porta USB.
- ☐ O sistema está configurado para suportar uma comunicação bidireccional.

O EPSON Status Monitor 3 é instalado quando se liga a impressora diretamente e se instala o controlador de impressão como se descreve em *Start Here* ou no *Manual de instalação*. Quando partilhar a impressora, configure o EPSON Status Monitor 3 de forma a que a impressora partilhada possa ser controlada no servidor de impressão e nos clientes. Consulte "Configurar o EPSON Status Monitor 3" na página 13 e "Configurar a Impressora numa Rede" na página 18.



**Importante:**

*Embora possa imprimir com a impressora diretamente ligada ao computador num local remoto utilizando a função Remote Desktop (Ambiente de Trabalho Remoto)\* do Windows 8, pode ocorrer um erro de comunicação.*

*\* Função Remote Desktop (Ambiente de Trabalho Remoto): Esta função permite que o utilizador aceda a aplicações ou ficheiros existentes num computador ligado à rede do escritório, a partir de um portátil num local remoto.*

**Nota:**

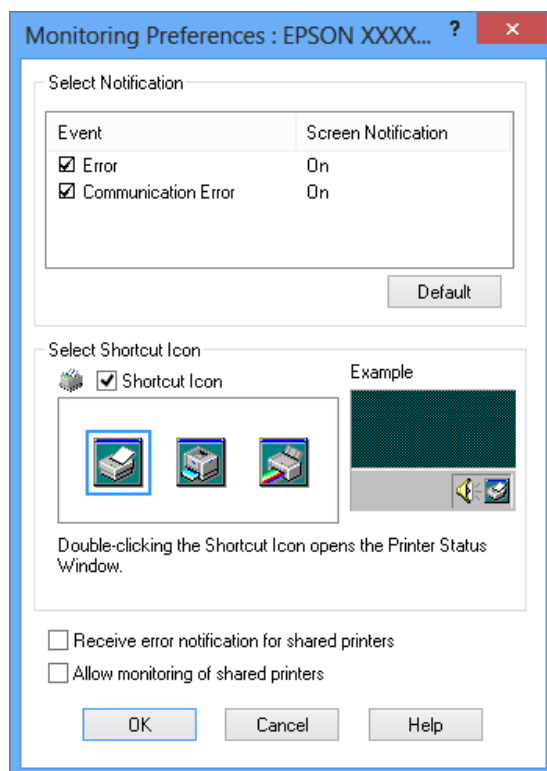
- ❑ *Se estiver a utilizar um computador com o Windows 8 e múltiplos utilizadores ligados ao sistema, poderá aparecer uma mensagem de erro de comunicação quando se estiverem a controlar várias impressoras ao mesmo tempo.*
- ❑ *Se o EPSON Status Monitor 3 for instalado com a funcionalidade de Firewall do Windows ativada (recomendado), pode não ser possível controlar a impressora partilhada. Esse problema pode ser resolvido adicionando o EEBAgent.exe a Exceptions (Excepções) na função de firewall.*

## Configurar o EPSON Status Monitor 3

Para configurar o EPSON Status Monitor 3, execute as seguintes operações:

1. Faça clique em **Desktop (Ambiente de Trabalho)** no ecrã Start (Iniciar), mova o cursor para o canto superior direito do ecrã, faça clique em **Settings (Definições)** e, em seguida, faça clique em **Control Panel (Painel de Controlo)**. Em seguida, faça clique em **View devices and printers (Ver dispositivos e impressoras)** na categoria **Hardware and Sound (Hardware e Som)**.
2. Faça clique com a tecla direita do rato no ícone da impressora que está a utilizar, faça clique em **Printer properties (Propriedades de impressora)** e, em seguida, faça clique no separador **Utility (Utilitários)**.

3. Faça clique na tecla **Monitoring Preferences (Preferências)**. Aparece a caixa de diálogo Monitoring Preferences (Preferências).



4. Estão disponíveis as seguintes definições:

<b>Select Notification (Seleccionar Aviso)</b>	<p>Permite visualizar se o item da caixa de erro está definido como On/Off (Sim/Não).</p> <p>Ative esta opção para que sejam apresentados os avisos de erro seleccionados.</p>
<b>Select Shortcut Icon (Selecionar Ícone de Atalho)</b>	<p>O ícone seleccionado é apresentado na barra de tarefas. Na parte direita da janela, aparece o exemplo da definição. Se fizer clique no ícone de atalho, pode aceder facilmente à caixa de diálogo Monitoring Preferences (Preferências).</p>
<b>Receive error notification for shared printers (Receber alertas de erro para impressoras partilhadas)</b>	<p>Quando esta caixa de verificação estiver seleccionada, pode receber um aviso de erro para impressoras partilhadas.</p>
<b>Allow monitoring of shared printer (Permitir o controlo de impressoras partilhadas)</b>	<p>Quando esta caixa de verificação estiver seleccionada, as impressoras partilhadas podem ser controladas por outros computadores.</p> <p><b>Nota:</b> Tem de aceder ao Windows como Administrador.</p>

**Nota:**

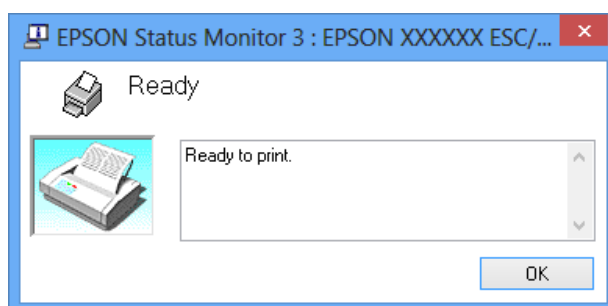
Faça clique na tecla **Default (Predefinição)** para repor as predefinições de todos os itens.

## Aceder ao EPSON Status Monitor 3

Para aceder ao EPSON Status Monitor 3, execute uma das seguintes operações:

- ❑ Faça clique duas vezes no ícone de atalho com a forma de uma impressora que aparece na barra de tarefas. Para adicionar um ícone de atalho à barra de tarefas, aceda ao menu Utility (Utilitários) e siga as instruções apresentadas.
- ❑ Abra o menu Utility (Utilitários) e, em seguida, faça clique no ícone **EPSON Status Monitor 3**. Para mais informações sobre como abrir o menu Utility (Utilitários), consulte "Utilizar o Controlador de Impressão" na página 4.

Quando acede ao EPSON Status Monitor 3 da forma descrita anteriormente, aparece a seguinte janela de estado da impressora.



Pode visualizar as informações de estado da impressora nesta janela.

### **Nota:**

*Pode não ser possível ver o estado da impressora durante a impressão. Nesse caso, faça clique na tecla **EPSON Status Monitor 3** no separador Utility (Utilitários) e utilize a impressora mantendo aberta a janela de estado.*

## Instalar o EPSON Status Monitor 3

Para instalar o EPSON Status Monitor 3 que transferiu a partir do site Web da EPSON, execute as seguintes operações:

1. Certifique-se de que a impressora está desligada e que o Windows está a funcionar no computador.
2. Extraia o ficheiro que transferiu a partir do site Web e abra a pasta.
3. Faça clique duas vezes no ícone **STMSETUP.exe**. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Quando aparecer a janela relativa ao acordo de licença de software, leia o documento e, em seguida, faça clique em **Accept (Aceitar)**.
5. Quando a instalação terminar, faça clique em **OK**.

---

## Utilitário Bi-D Adjustment (Ajuste bidireccional)

### **Nota:**

*Dependendo do produto, este utilitário poderá não estar disponível.*

Este utilitário permite fazer ajustes quando encontra uma linha vertical desalinhada.

## Efetuar ajustes com o Bi-D Adjustment (Ajuste bidireccional)

Para efetuar o utilitário Bi-D Adjustment (Ajuste bidireccional), execute as operações apresentadas em seguida.

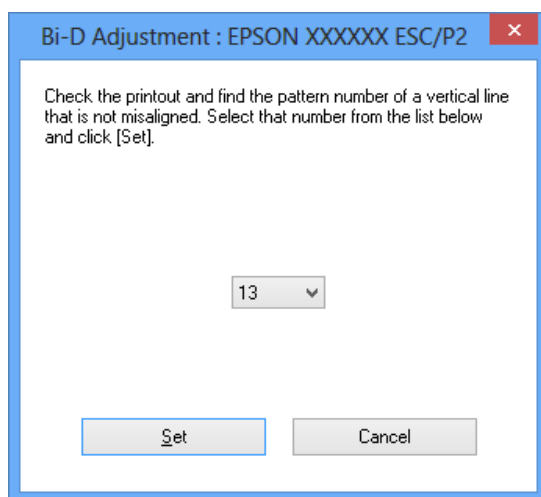


### **Importante:**

- ☐ Não desligue a impressora enquanto ela estiver a imprimir o padrão de ajuste. Se o fizer, a impressora pode guardar definições erradas. Se desligou a impressora durante o processo de ajuste, reinicie o Bi-D Adjustment (Ajuste bidireccional).
- ☐ Não desative a definição Packet Mode (Modo de pacote).
- ☐ A ligação de rede não é suportada.
- ☐ Certifique-se de que a impressora está pronta para efetuar o Bi-D Adjustment (Ajuste bidireccional).
- ☐ Se o Bi-D Adjustment (Ajuste bidireccional) não for impresso corretamente, ajuste a definição de tipo de letra da impressora para o valor predefinido e tente novamente.



1. Abra o menu **Utility (Utilitários)** e, em seguida, faça clique no ícone **Bi-D Adjustment (Ajuste bidireccional)**. Para mais informações sobre como abrir o menu **Utility (Utilitários)**, consulte "Utilizar o Controlador de Impressão" na página 4. Aparece a janela Bi-D Adjustment (Ajuste bidireccional).
2. Faça clique em **Next (Seguinte)**.
3. Faça clique em **Print (Imprimir)**. A impressora imprime três conjuntos de padrões de ajuste.
4. Observe os padrões de ajuste e veja qual a linha vertical que está melhor alinhada. Em seguida, selecione o número da linha correspondente na janela Bi-D Adjustment (Ajuste bidireccional).
5. Faça clique em **Set (Definir)**. O padrão de ajuste fica guardado na impressora.



---

## Utilitário Printer Setting (Definição da impressora)

### **Nota:**

*Dependendo do produto, este utilitário poderá não estar disponível.*

Este utilitário permite visualizar as definições atuais guardadas na impressora, alterar definições da impressora e ler definições guardadas no ficheiro ou guardar definições no ficheiro.



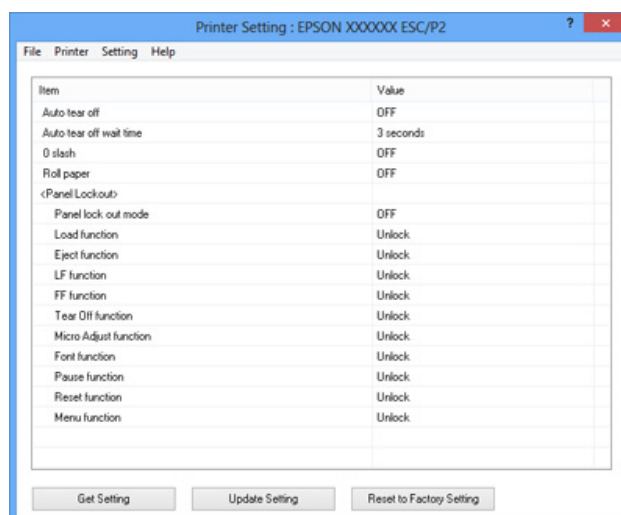
### **Importante:**

- ☐ Não desative a definição Packet Mode (Modo de pacote).
- ☐ A ligação de rede não é suportada.
- ☐ Certifique-se de que a impressora está pronta antes de obter ou atualizar definições da impressora.

## Alterar definições da impressora

Para alterar definições da impressora, execute as seguintes operações:

1. Abra o menu **Utility (Utilitários)** e, em seguida, faça clique no ícone **Printer Setting (Definição da impressora)**. Para mais informações sobre como abrir o menu Utility (Utilitários), consulte "Utilizar o Controlador de Impressão" na página 4. Aparece a janela Printer Setting (Definição da impressora).



2. Altere as definições da impressora necessárias. Para mais informações sobre como utilizar esta ferramenta, consulte a Help (Ajuda) do controlador de impressão.

---

## Configurar a Impressora numa Rede

### Partilhar a impressora

Esta secção descreve como partilhar a impressora numa rede Windows padrão.

Os computadores de uma rede podem partilhar uma impressora que esteja ligada diretamente a um deles. O computador ligado diretamente à impressora é o servidor de impressão e os outros computadores são os computadores-cliente, que necessitam de autorização para partilhar a impressora através do servidor. Os clientes partilham a impressora através do servidor de impressão.

Efetue as definições adequadas do servidor de impressão e dos clientes, de acordo com a versão do sistema operativo Windows que estiver a utilizar e os direitos de acesso que possuir na rede.

Consulte "Configurar a impressora como uma impressora partilhada" na página 19.

Consulte "Configurar os clientes" na página 21.

**Nota:**

- ❑ *Para configurar uma impressora partilhada, o controlador de impressão tem de estar instalado em todos computadores (servidor e clientes) que irão utilizar a impressora.*
- ❑ *Quando partilhar a impressora, configure o EPSON Status Monitor 3 de forma a que a impressora partilhada possa ser controlada no servidor de impressão e nos clientes. Consulte "Configurar o EPSON Status Monitor 3" na página 13.*
- ❑ *Ao estabelecer ligação com uma impressora partilhada em Windows XP, não aparecem notificações de erro e aviso durante a impressão. A instalação do Windows XP Service Pack 1 ou posterior resolve este problema.*
- ❑ *Ao estabelecer ligação com uma impressora partilhada, para lá de um router, a funcionalidade de notificação de erros e avisos para impressoras partilhadas durante a impressão não se encontra disponível em alguns casos, devido às definições do router.*
- ❑ *O servidor de impressão e os clientes devem ser instalados no mesmo sistema de rede e devem estar sujeitos à mesma área de gestão de rede.*

## **Configurar a impressora como uma impressora partilhada**

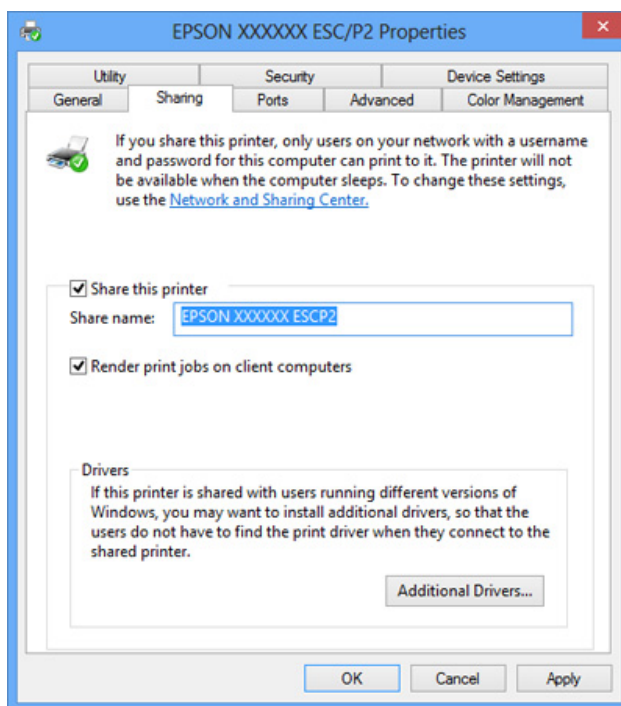
Para configurar o servidor de impressão, execute as operações apresentadas em seguida.

**Nota:**

*Tem de aceder como o Administrador do computador local.*

1. Faça clique em **Desktop (Ambiente de Trabalho)** no ecrã Start (Iniciar), mova o cursor para o canto superior direito do ecrã, faça clique em **Settings (Definições)** e, em seguida, faça clique em **Control Panel (Painel de Controlo)**. Em seguida, faça clique em **View devices and printers (Ver dispositivos e impressoras)** na categoria **Hardware and Sound (Hardware e Som)**.
2. Faça clique com a tecla direita do rato no ícone da impressora que está a utilizar, faça clique em **Printer Properties (Propriedades de impressora)** e, em seguida, faça clique no separador **Sharing (Partilha)** no ecrã apresentado.

3. Selecione **Share this printer (Partilhar esta impressora)**, escreva o nome na caixa Share name (Nome da partilha) e faça clique em **OK**.



**Nota:**

- ☐ Não utilize espaços nem hífenes no nome de partilha pois poderá ocorrer um erro.
- ☐ Tem de fazer clique na tecla **Change sharing options (Alterar Opções de Partilha)** para poder seleccionar **Share this printer (Partilhar esta impressora)**.

É necessário configurar os computadores-cliente para que possam utilizar a impressora numa rede. Para mais informações, consulte as seguintes páginas:

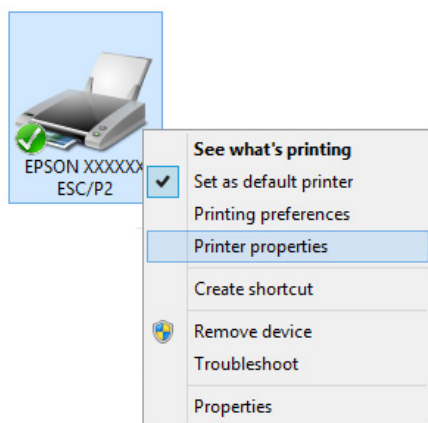
Consulte "Configurar os clientes" na página 21.

## Configurar os clientes

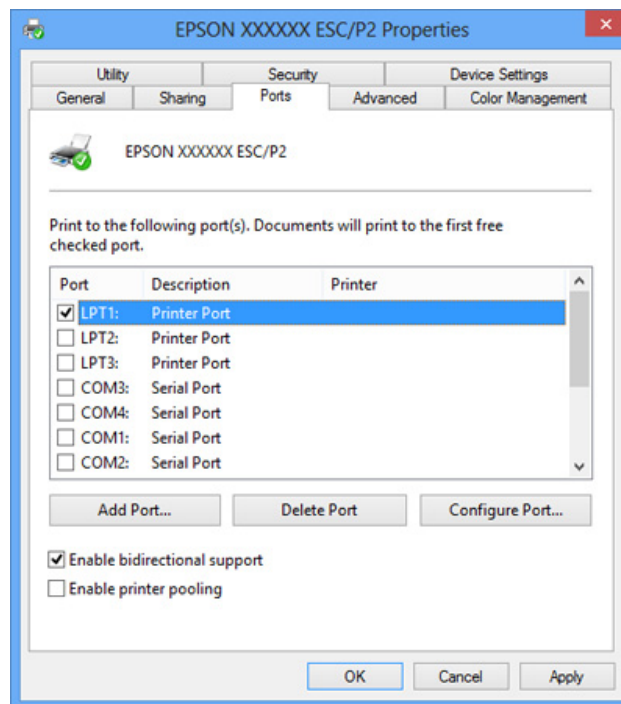
Esta secção descreve como instalar o controlador de impressão acedendo à impressora partilhada numa rede.

### Nota:

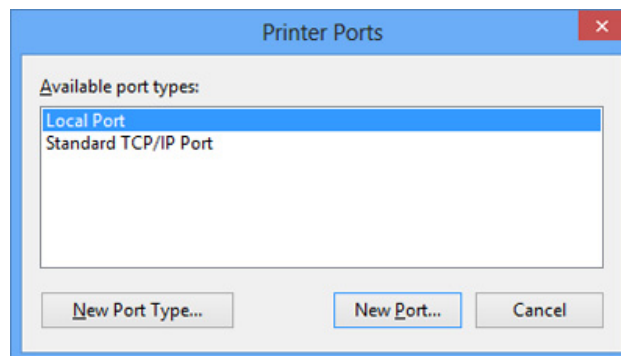
- ❑ *Para partilhar a impressora numa rede Windows, é necessário configurar o servidor de impressão. Para mais informações, consulte "Configurar a impressora como uma impressora partilhada" na página 19.*
  - ❑ *Esta secção descreve como aceder à impressora partilhada num sistema de rede normal utilizando o servidor (grupo de trabalho Microsoft). Quando não for possível aceder à impressora partilhada devido ao sistema de rede, contacte o administrador da rede para obter assistência.*
  - ❑ *Se pretender utilizar o EPSON Status Monitor 3 em clientes, tem de instalar o controlador de impressão e o EPSON Status Monitor 3 que transferiu a partir do site Web da EPSON.*
  - ❑ *Se os controladores de impressão ainda não estiverem instalados no cliente, instale-os antes de efetuar estas definições.*
1. Faça clique em **Desktop (Ambiente de Trabalho)** no ecrã Start (Iniciar), mova o cursor para o canto superior direito do ecrã, faça clique em **Settings (Definições)** e, em seguida, faça clique em **Control Panel (Painel de Controlo)**. Em seguida, faça clique em **View devices and printers (Ver dispositivos e impressoras)** na categoria **Hardware and Sound (Hardware e Som)**.
  2. Com a tecla direita do rato, faça clique no ícone da impressora cujas definições pretende alterar e, em seguida, faça clique em **Printer properties (Propriedades de impressora)**.



3. Faça clique no separador **Ports (Portas)** e, em seguida, faça clique em **Add Port (Adicionar porta)**.

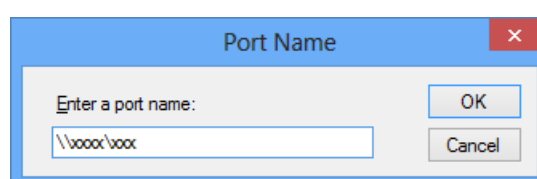


4. Quando for apresentada a janela **Printer Ports (Portas da Impressora)**, selecione **Local Port (Porta Local)** e, em seguida, faça clique em **New Port (Nova porta)**.



5. Introduza a seguinte informação para o nome da porta e, em seguida, faça clique em **OK**.

**\\Nome do computador ligado à impressora-alvo\nome da impressora partilhada**



6. Depois de voltar à janela **Printer Ports (Portas da Impressora)**, faça clique em **Close (Fechar)**.
7. Verifique se o nome que introduziu para a porta foi adicionado e selecionado e, em seguida, faça clique em **Close (Fechar)**.

---

## Cancelar a Impressão

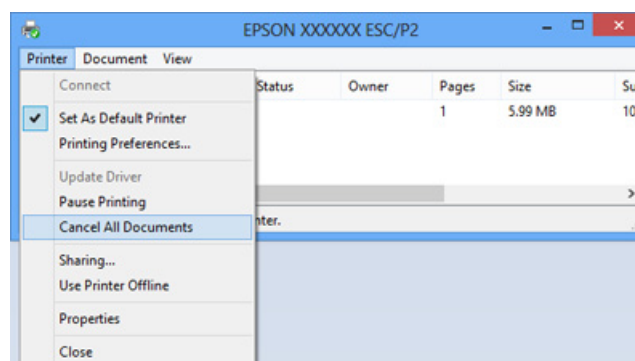
Se as impressões não corresponderem às suas expectativas e contiverem caracteres ou imagens incorretos ou danificados, pode ser necessário cancelar a impressão. Quando o ícone da impressora aparecer na barra de tarefas, execute as operações apresentadas em seguida para cancelar a impressão.

1. Faça clique duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas.



2. Se pretender cancelar todos os documentos de impressão, selecione **Cancel All Documents (Cancelar Todos os Documentos)** no menu Printer (Impressora).

Se pretender cancelar um documento específico, selecione o documento que pretende cancelar e selecione **Cancel (Cancelar)** no menu Document.



A tarefa de impressão é cancelada.

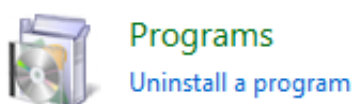
---

## Desinstalar o Software da Impressora

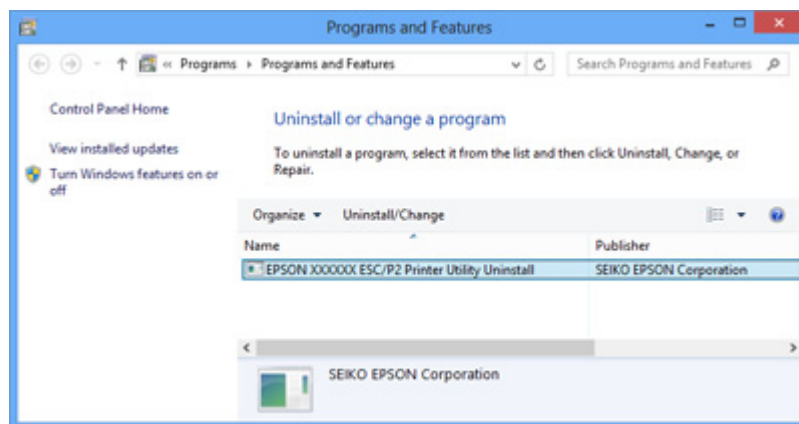
Quando pretender reinstalar ou atualizar o controlador de impressão, desinstale o controlador de impressão instalado previamente.

### Desinstalar o controlador de impressão e o EPSON Status Monitor 3

1. Encerre todas as aplicações.
2. Faça clique em **Desktop (Ambiente de Trabalho)** no ecrã Start (Iniciar), mova o cursor para o canto superior direito do ecrã, faça clique em **Settings (Definições)** e, em seguida, faça clique em **Control Panel (Painel de Controlo)**.
3. Faça clique em **Uninstall a program (Desinstalar um programa)**.

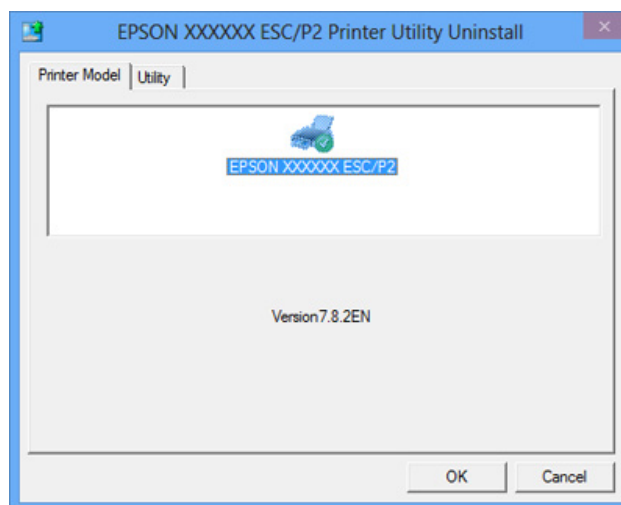


4. Faça clique em **Change or Remove Programs (Alterar ou Remover Programas)**, selecione **EPSON XXXXXX ESC/P2 Printer Utility Uninstall** e, em seguida, faça clique em **Uninstall/Change (Desinstalar/Alterar)**.





5. Faça clique no separador **Printer Model (Modelo da Impressora)**, selecione o ícone da impressora que pretende desinstalar e, em seguida, faça clique em **OK**.



**Nota:**

*Certifique-se de que nada está selecionado no separador **Printer Model (Modelo da Impressora)**. Abra o separador **Utility (Utilitários)**, selecione **EPSON Status Monitor 3(for EPSON XXXXXX ESC/P2)** e faça clique em **OK**. Pode desinstalar apenas o EPSON Status Monitor 3.*

6. Siga as instruções apresentadas no ecrã.