

หัวข้อ : วิธีการแก้ปัญหา Windows Update แล้วคอมพิวเตอร์ลงลูก พิมพ์งานไม่ได้
ระบบปฏิบัติการ : Windows 8.1, 10

เนื่องจากขณะนี้ Windows มีการ Update Patch ใหม่ ซึ่งเป็นการอัปเดตความปลอดภัยการเข้าถึงอุปกรณ์ใน Network ส่งผลให้อุปกรณ์อื่นๆ ที่มีการใช้งานไดรเวอร์ผ่านเครือข่าย อาจติดขัดหรือไม่สามารถใช้งานได้

อาการ: พิมพ์งานผ่านไดรเวอร์ในรูปแบบการแชร์ สำหรับใช้งานร่วม ใช้งานไม่ได้
(เครื่องพิมพ์ต่อตรงคอมพิวเตอร์แม่ และ มีคอมพิวเตอร์ใช้งานร่วมกัน)

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น: แนะนำให้ลบ update ตัวล่าสุดออกไปก่อน จนกว่าทาง Microsoft จะมีการ Update Patch ใหม่เพื่อแก้ปัญหานี้อีกครั้ง

วิธีการแก้ไข

ให้ทำการการลบ Patch ที่พบปัญหาออกไปก่อน (จนกว่า windows จะ update patch แก้ไขออกมา)
โดยทำตามวิธีการดังนี้

1. เข้า Control Panel



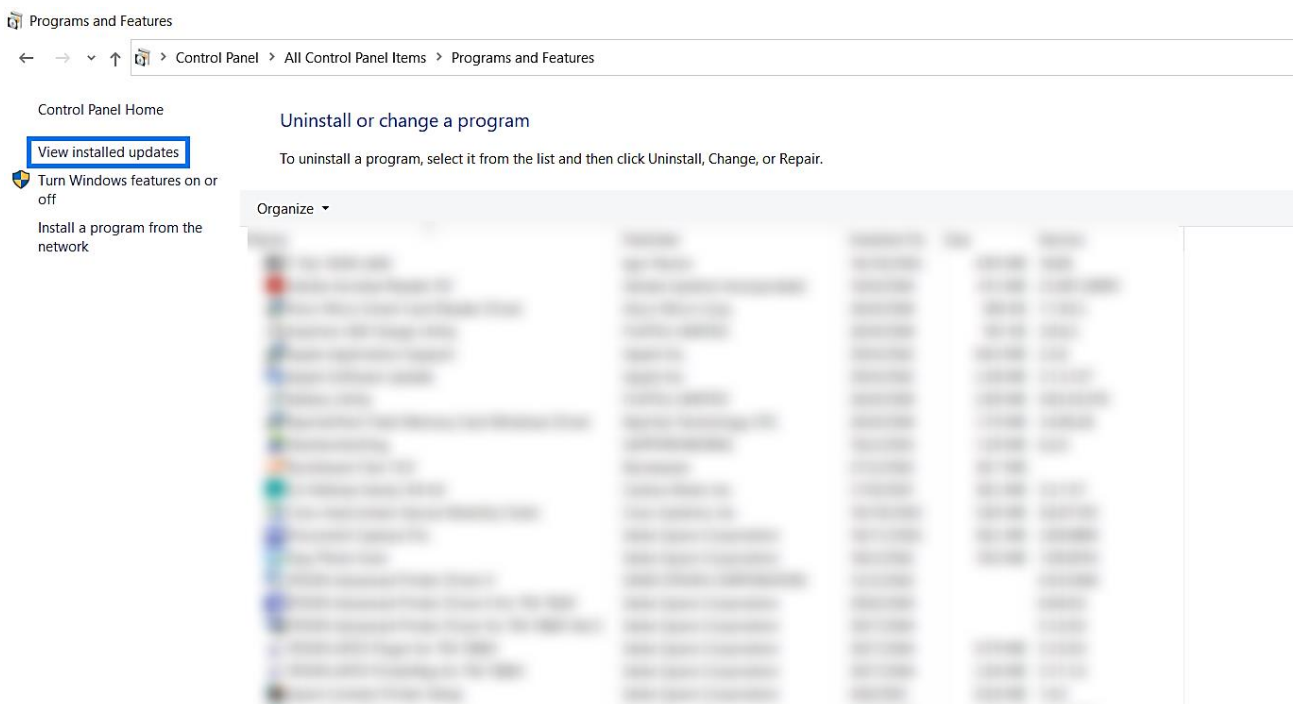
Control Panel

2. เลือก Programs and Features



Programs and Features

3. เลือก View installed updates



สอบถามข้อมูลสินค้าและบริการ
Epson Call Center
0-2685-9899

- สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมทางอีเมลได้ที่ support@eth.epson.co.th
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th

หัวข้อ : วิธีการแก้ปัญหา Windows Update แล้วคอมพิวเตอร์ลงลูก พิมพ์งานไม่ได้
ระบบปฏิบัติการ : Windows 8.1, 10

4. กรณีที่ใช้ **Windows 8.1** ให้เลือก **KB5005076**
กรณีที่ใช้ **Windows 10** ให้เลือก **KB5005565** หรือ **KB5005033**
** หากพบทั้ง 2 รายการ ให้เลือกลบทีละรายการ โดยให้คลิกเลือก KB ที่ต้องการลบ แล้วกด **Uninstall**
(ให้ทำการ Uninstall ออกทั้งเครื่องแม่และเครื่องลูกที่ใช้งานไม่ได้)

จากตัวอย่าง ด้านล่างนี้เป็นของ Windows 10

Uninstall an update

To uninstall an update, select it from the list and then click Uninstall or Change.

Organize ▾ Uninstall 2

Name	Program	Version	Publisher	Installed On
Adobe Acrobat Reader DC (1)				
Microsoft Windows (8)				
<input type="checkbox"/> Security Update for Microsoft Windows (KB4598481)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2/22/2021
<input type="checkbox"/> Feature Update to Windows 10 20H2 via Enablement Package (KB4562830)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2/23/2021
<input type="checkbox"/> Security Update for Adobe Flash Player	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2/24/2021
<input type="checkbox"/> Update for Removal of Adobe Flash Player	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	3/15/2021
<input type="checkbox"/> Update for Microsoft Windows (KB4589212)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	3/15/2021
<input type="checkbox"/> Update for Microsoft Windows (KB5004331)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	8/10/2021
<input type="checkbox"/> Servicing Stack 10.0.19041.1220	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	9/16/2021
<input checked="" type="checkbox"/> Security Update for Microsoft Windows (KB5005565)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	9/16/2021

5. กด Yes

Uninstall an update

To uninstall an update, select it from the list and then click Uninstall or Change.

Organize ▾ Uninstall

Name	Program	Version	Publisher	Installed On
Adobe Acrobat Reader DC (1)				
Microsoft Windows (8)				
<input type="checkbox"/> Security Update for Microsoft Windows (KB4598481)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2/22/2021
<input type="checkbox"/> Feature Update to Windows 10 20H2 via Enablement Package (KB4562830)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2/23/2021
<input type="checkbox"/> Security Update for Adobe Flash Player	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2/24/2021
<input type="checkbox"/> Update for Removal of Adobe Flash Player	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	3/15/2021
<input type="checkbox"/> Update for Microsoft Windows (KB4589212)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	3/15/2021
<input type="checkbox"/> Update for Microsoft Windows (KB5004331)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	8/10/2021
<input type="checkbox"/> Servicing Stack 10.0.19041.1220	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	9/16/2021
<input checked="" type="checkbox"/> Security Update for Microsoft Windows (KB5005565)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	9/16/2021

Uninstall an update

Are you sure you want to uninstall this update?

หัวข้อ : วิธีการแก้ปัญหา Windows Update แล้วคอมพิวเตอร์ลง ฟิมพ์งานไม่ได้
ระบบปฏิบัติการ : Windows 8.1, 10

6. รอจนกระทั่ง Uninstall เสร็จ

Uninstall an update

To uninstall an update, select it from the list and then click Uninstall or Change.

Name	Program	Version	Publisher	Installed On
Adobe Acrobat Reader DC (1)				
Microsoft Windows (8)				
<input type="checkbox"/> Security Update for Microsoft Windows (KB4598481)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2/22/2021
<input type="checkbox"/> Feature Update to Windows 10 20H2 via Enablement Package (KB4562830)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2/23/2021
<input type="checkbox"/> Security Update for Adobe Flash Player			Microsoft Corporation	2/24/2021
<input type="checkbox"/> Update for Removal of Adobe Flash Player			Microsoft Corporation	3/15/2021
<input type="checkbox"/> Update for Microsoft Windows (KB4589212)			Microsoft Corporation	3/15/2021
<input type="checkbox"/> Update for Microsoft Windows (KB5004331)			Microsoft Corporation	8/10/2021
<input type="checkbox"/> Servicing Stack 10.0.19041.1220			Microsoft Corporation	9/16/2021
<input checked="" type="checkbox"/> Security Update for Microsoft Windows (KB5005565)			Microsoft Corporation	9/16/2021

Microsoft Windows

Please wait while the updates are being uninstalled. This might take several minutes.

Cancel

7. กด Restart now เครื่องจะทำการ Restart คอมพิวเตอร์

Uninstall an update

To uninstall an update, select it from the list and then click Uninstall or Change.

Name	Program	Version	Publisher	Installed On
Adobe Acrobat Reader DC (1)				
Microsoft Windows (8)				
<input type="checkbox"/> Security Update for Microsoft Windows (KB4598481)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2/22/2021
<input type="checkbox"/> Feature Update to Windows 10 20H2 via Enablement Package (KB4562830)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2/23/2021
<input type="checkbox"/> Security Update for Adobe Flash Player			Microsoft Corporation	2/24/2021
<input type="checkbox"/> Update for Removal of Adobe Flash Player			Microsoft Corporation	3/15/2021
<input type="checkbox"/> Update for Microsoft Windows (KB4589212)			Microsoft Corporation	3/15/2021
<input type="checkbox"/> Update for Microsoft Windows (KB5004331)			Microsoft Corporation	8/10/2021
<input type="checkbox"/> Servicing Stack 10.0.19041.1220			Microsoft Corporation	9/16/2021
<input checked="" type="checkbox"/> Security Update for Microsoft Windows (KB5005565)			Microsoft Corporation	9/16/2021

Microsoft Windows

You must restart your computer to apply these changes

Before restarting, save any open files and close all programs.

Restart Now Restart Later

8. เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเสร็จแล้ว ให้สั่งพิมพ์งานจากเครื่องลูกอีกครั้ง

*หาก่อนหน้านี้นับไดรเวอร์ที่เครื่องลูกออกไปแล้วให้ทำการแชร์ใหม่อีกครั้ง

หมายเหตุ: วิธีการดังกล่าวหากทำการลบ KB ออกแล้ว แต่เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์มีการอัปเดต Patch เดิมเข้ามาอีกครั้ง อาจส่งผลให้พบอาการเดิม ทั้งนี้อาจต้องรอจนกว่าทาง Microsoft จะมีการ Update Patch ใหม่เพื่อแก้ปัญหาส่วนนี้อีกครั้ง



- สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมทางอีเมลได้ที่ support@eth.epson.co.th
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th