

EPSON

บริษัท เอปสัน (ประเทศไทย) จำกัด

คำชี้แจง

เรื่อง การแพร่ระบาดของหมึกพิมพ์ปลอม

เรียน ลูกค้าผู้มีอุปการะคุณทุกท่าน

บริษัท เอปสัน (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัท”) ขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง ที่ได้ไว้วางใจและให้การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ EPSON ด้วยดีมาโดยตลอด อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ตรวจสอบพบว่ามีกลุ่มบุคคลและร้านค้าจำนวนหนึ่งได้ติดตั้งหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่หมึกพิมพ์แท้ของเอปสัน (หมึกเทียบเท่า หรือหมึกปลอม) ให้กับลูกค้าที่สั่งซื้อเครื่องพิมพ์ทางช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ (Facebook/e-Marketplaces/website) ซึ่งจะส่งผลให้เครื่องพิมพ์ของท่านจะสิ้นสุดการรับประกันทันที ทำให้ท่านไม่ได้รับการบริการหลังการขายตามเงื่อนไขที่กำหนดของเอปสัน

โดยปัจจุบัน ผลิตภัณฑ์ EPSON ในประเทศไทย ที่จัดจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์อย่างถูกต้องคือ ช่องทางจำหน่ายของ Epson Official Stores (จะมี Logo Epson Official Store แสดงที่หน้า page / website) และ ร้านค้า Epson Authorized Partner โดยเมื่อลูกค้าสั่งซื้อเครื่องพิมพ์แบบที่ติดตั้งหมึกพิมพ์เรียบร้อยแล้ว กรุณาขอให้ร้านค้าส่งขวดหมึกเปล่ามาพร้อมเครื่องพิมพ์ด้วย หรือ ท่านอาจขอร้านค้าเพื่อที่จะติดตั้งหมึกพิมพ์เอง เพื่อให้มั่นใจว่าเครื่องพิมพ์ของท่านได้รับการติดตั้งหมึกพิมพ์แท้ได้มาตรฐาน

กรุณาตรวจสอบจุดสังเกตของขวดหมึกดังต่อไปนี้

1. ที่พาด้านบน และ ใต้ขวดหมึก ต้องมีอักษรนูน คำว่า EPSON
2. ที่คอขวดหมึก ใต้ซีวาล็อค ต้องมีตัวอักษรนูนขนาดเล็ก คำว่า EPSON GENUINE
3. ซีวาล็อคขวดหมึกต้องพอดีกับช่องเติมหมึกแต่ละสีเท่านั้น และด้วยหมึกระบบสุญญากาศ เมื่อคว่ำ หรือ บีบหมึก หมึกจะต้องไม่ไหลออกมา

และเพื่อสร้างความมั่นใจและสะดวกสบายในการซื้อเครื่องพิมพ์ บริษัทขอแนะนำให้ท่านหลีกเลี่ยงการสั่งซื้อเครื่องพิมพ์ EPSON จากช่องทางการจัดจำหน่ายที่ไม่รู้จักอย่างเป็นทางการ รวมถึงร้านค้าออนไลน์ที่ไม่ได้เป็น Epson Official Stores หรือ Epson Authorized Partner ที่ถูกต้อง

บริษัทขอขอบพระคุณอีกครั้ง สำหรับความไว้วางใจและการสนับสนุนจากท่านต่อผลิตภัณฑ์ EPSON ด้วยดีตลอดมา

ขอแสดงความนับถือ
บริษัท เอปสัน (ประเทศไทย) จำกัด