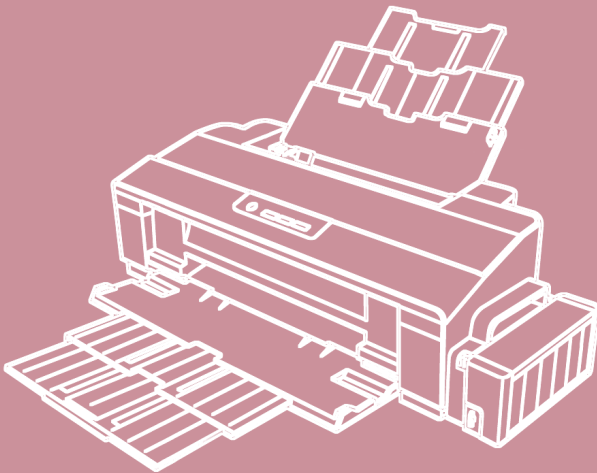


คู่มือการใช้งาน

L1300 L1800



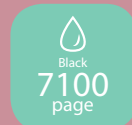
พิมพ์ได้ถึงขนาด A3+



ความเร็วในการพิมพ์
15 ภาพต่อนาที (IPM)



ต้นทุนหมึกต่อขวดต่ำ

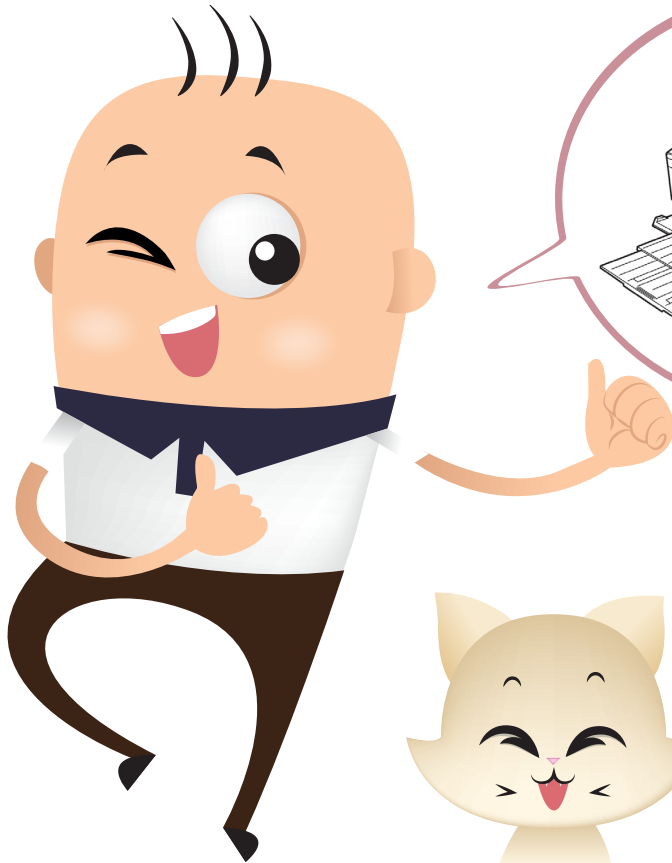


ปริมาณการพิมพ์ได้จำนวน
หน้ามากขึ้น

คู่มือการใช้งาน

L1300

L1800



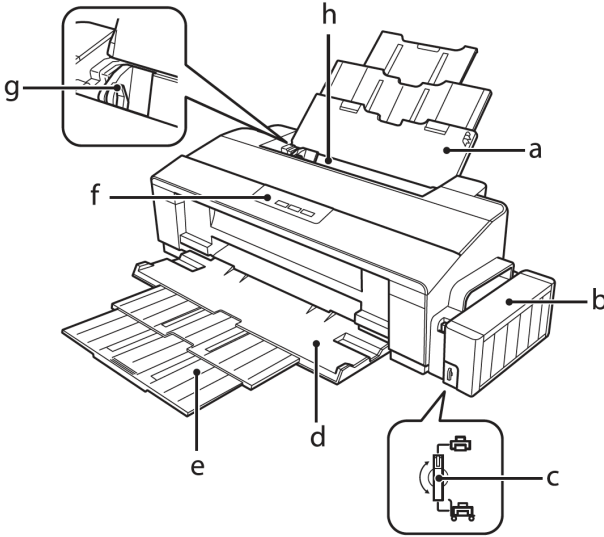
สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 ส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์	4
บทที่ 2 การจัดการกระดาษ	6
บทที่ 3 การเติมหมึก	16
บทที่ 4 การดูแลรักษาเครื่องและซอฟต์แวร์	24
- การตรวจสอบและทำความสะอาดหัวพิมพ์	24
- การทำความสะอาดพริ้นเตอร์	36
บทที่ 5 สถานะดวงไฟ	42
บทที่ 6 ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการพิมพ์	44
บทที่ 7 ข้อมูลพริ้นเตอร์	52

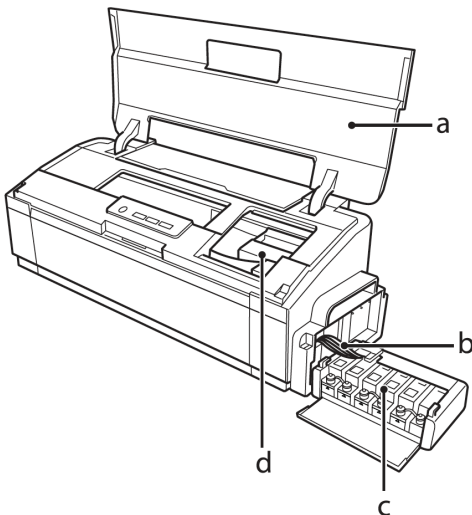


บทที่ 1 ส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์

ส่วนของเครื่อง



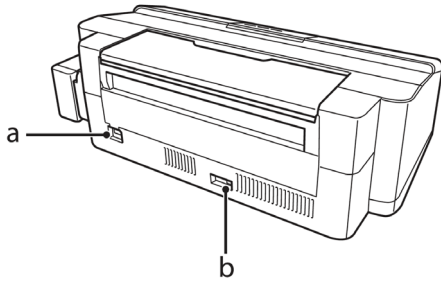
a	ส่วนวางกระดาษพิมพ์
b	ชุดตลับหมึกพิมพ์
c	ตัวล๊อคท่อทางเดินน้ำหมึก
d	ถาดกระดาษออก
e	ส่วนขยายถาดกระดาษออก
f	แผงควบคุม
g	ตัวกั้นกระดาษ
h	ฝาครอบป้องกันถาดกระดาษ



a	ฝาครอบปริ้นเตอร์
b	ท่อทางเดินน้ำหมึก
c	ตลับบรรจุหมึกพิมพ์ (Ink tank)*
d	หัวพิมพ์

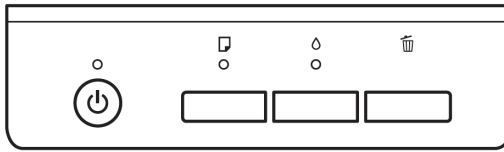
ข้อสังเกต

สำหรับรุ่น 1300 แท็งค์บรรจุหมึกมี 5 ตลับ
กล่องขาวสุดจะเป็นบล็อคเปล่า
สำหรับรุ่น 1800 แท็งค์บรรจุหมึกมี 6 ตลับ



a	ช่องเสียบสายไฟ
b	ช่องเชื่อมต่อสาย USB

คำแนะนำในการทำงานของแผงควบคุม



ปุ่มต่างๆ

ปุ่ม	รูปแบบการทำงาน
	เพื่อเปิดหรือปิดเครื่อง
	ใส่กระดาษเข้าเครื่องเพิ่มหรือนำออกเพื่อทำความสะอาด กรณีกระดาษติด
	การทำความสะอาดหัวพิมพ์ กดปุ่มค้างไว้ 3 วินาที จนไฟปุ่มเปิดกระพริบ
	เพื่อหยุด/ ยกเลิกการทำงาน

* หากกดปุ่มกด [] พร้อมกดปุ่ม [] ค้างไว้จนเครื่องติงกระดาษ จะเป็นการทดสอบหัวพิมพ์

ไฟ

ปุ่ม	รูปแบบการทำงาน
	ไฟเปิดเมื่อเปิดเครื่อง กระพริบเมื่อเริ่มต้นทำงาน, ปิดการทำงาน, รับข้อมูล, พิมพ์, การทำงานของหมึกพิมพ์, โหลดข้อมูล, ดันกระดาษออกหรือ การทำความสะอาดหัวเครื่องพิมพ์
	แจ้งสถานะการทำงานผิดพลาด ดูรายละเอียดหน้า 38
	แจ้งสถานะการทำงานผิดพลาด ดูรายละเอียดหน้า 38

บทที่ 2 การจัดการกระดาษ

ข้อเสนอแนะการใช้งาน

การพิมพ์งานที่ได้คุณภาพมาตรฐานที่สุดคือ พิมพ์บนเนื้อกระดาษธรรมดา ซึ่งหากเป็นเนื้อกระดาษที่มีสารเคลือบพิเศษคุณภาพของงานพิมพ์จะขึ้นอยู่กับวิธีการพิมพ์ของแต่ละพื้นผิวของกระดาษนั้นๆ

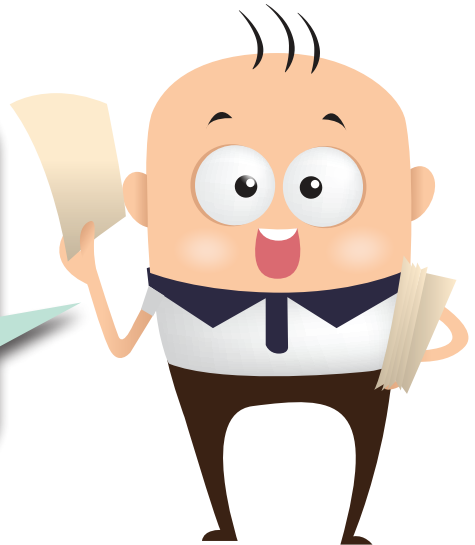
ข้อสังเกต

- ใส่กระดาษที่ส่วนวางกระดาษด้านหลัง โดยให้ด้านหน้าของพื้นที่กระดาษที่ต้องการพิมพ์หงายขึ้น
- ถ้ากระดาษม้วน งอ หรือพับ อาจจะทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะกระดาษพิมพ์ได้



การจัดเก็บกระดาษ

เอากระดาษที่ไม่ได้ใช้งานออกจากเครื่องทุกครั้งเมื่อเสร็จสิ้นการทำงาน แนะนำให้เก็บในถุงพลาสติก ไม่อยู่ในที่อุณหภูมิสูงหรือมีความชื้นและไม่กระทบแสงแดดโดยตรง



การใช้งานกระดาษ

อ้างอิงตามตารางข้างล่างสำหรับการใช้งานกระดาษประเภทต่างๆ (การทดสอบบนกระดาษเอปสัน)

สำหรับรุ่น L1300

ประเภทกระดาษ	ขนาด	จำนวนที่สามารถบรรจุได้ (แผ่น)
กระดาษธรรมดา (*1)	Letter (*2)	ได้ถึง 12 มิลลิเมตร
	A3 (*2)	ได้ถึง 6 mm
	B4 (*2)	ได้ถึง 5 มิลลิเมตร
	A4 (*2)	ได้ถึง 12 มิลลิเมตร
	B5 (*2)	ได้ถึง 12 มิลลิเมตร
	A5 (*2)	ได้ถึง 12 มิลลิเมตร
	A6 (*2)	ได้ถึง 12 มิลลิเมตร
	Legal (*2)	ครึ่งละหนึ่งแผ่น
	ขนาดที่ผู้ใช้กำหนด (*3)	ครึ่งละหนึ่งแผ่น
ซองจดหมาย (ขึ้นอยู่กับความหนาของกระดาษ ซองจดหมาย)	#10	10
	DL	10
	C4	10
	C6	10
Premium Ink Jet Plain Paper (อ้างอิงกระดาษเอปสัน)	A4	ได้ถึง 80 แผ่น
Bright White Ink Jet Paper (อ้างอิงกระดาษเอปสัน)	A4 (*3)	ได้ถึง 80 แผ่น
Matte Paper-Heavywight (อ้างอิงกระดาษเอปสัน)	A3 +	ได้ถึง 10 แผ่น
	A3	ได้ถึง 10 แผ่น
	A4	ได้ถึง 30 แผ่น

บทที่ 2 การจัดการกระดาษ

ประเภทกระดาษ	ขนาด	จำนวนที่สามารถบรรจุได้ (แผ่น)
Premium Glossy Photo Paper (อ้างอิงกระดาษเอปสัน)	A3+	ได้ถึง 10 แผ่น
	A3	ได้ถึง 10 แผ่น
	A4	ได้ถึง 30 แผ่น
	10x15 เซนติเมตร (4x6 นิ้ว)	ได้ถึง 30 แผ่น
	13x18 เซนติเมตร (5x6.7 นิ้ว)	ได้ถึง 20 แผ่น
	16:9 ขนาดกว้าง	ได้ถึง 20 แผ่น

สำหรับรุ่น L1800

ประเภทกระดาษ/	ขนาด	จำนวนที่สามารถบรรจุได้ (แผ่น)	พิมพ์แบบไม่มีขอบเส้น
กระดาษธรรมดา (*1)	Letter (*2)	ได้ถึง 12 มิลลิเมตร	-
	A3 (*2)	ได้ถึง 5 มิลลิเมตร	-
	B4 (*2)	ได้ถึง 5 มิลลิเมตร	-
	A4 (*2)	ได้ถึง 12 มิลลิเมตร	-
	B5 (*2)	ได้ถึง 12 มิลลิเมตร	-
	A5 (*2)	ได้ถึง 12 มิลลิเมตร	-
	A6 (*2)	ได้ถึง 12 มิลลิเมตร	-
	Legal (*2)	ครึ่งละหนึ่งแผ่น	-
	ขนาดที่ผู้ใช้กำหนด (*3)	ครึ่งละหนึ่งแผ่น	-
กระดาษจดหมาย	#10	10	-
	DL	10	-
	C4	10	-
	C6	10	-
Bright White Ink Jet Paper (อ้างอิงกระดาษเอปสัน)	A4 (*3)	ได้ถึง 80 แผ่น	-

ประเภทกระดาษ/ (อ้างอิงกระดาษเอปสัน)	ขนาด	จำนวนที่สามารถบรรจุ ได้ (แผ่น)	พิมพ์แบบไม่มีขอบเส้น
Ultra Glossy Photo Paper (อ้างอิงกระดาษเอปสัน)	A4	ได้ถึง 20 แผ่น	✓
	10x15 เซนติเมตร (4x6 นิ้ว)	ได้ถึง 20 แผ่น	✓
	13x18 เซนติเมตร (5x6.7 นิ้ว)	ได้ถึง 20 แผ่น	✓
Photo Quality Ink Paper (อ้างอิงกระดาษเอปสัน)	A3+	ได้ถึง 50 แผ่น	-
	A3	ได้ถึง 50 แผ่น	-
	A4	ได้ถึง 100 แผ่น	-
Matte Paper-Heavyweight (อ้างอิงกระดาษเอปสัน)	A3+	ได้ถึง 10 แผ่น	✓
	A3	ได้ถึง 10 แผ่น	✓
	A4	ได้ถึง 30 แผ่น	✓
Double Side Matte Paper (อ้างอิงกระดาษเอปสัน)	A4 (*3)	ครึ่งละหนึ่งแผ่น	-
Premium Glossy Photo Paper (อ้างอิงกระดาษเอปสัน)	A3+	ได้ถึง 10 แผ่น	✓
	A3	ได้ถึง 10 แผ่น	✓
	A4	ได้ถึง 30 แผ่น	✓
	10x15 เซนติเมตร (4x6 นิ้ว)	ได้ถึง 30 แผ่น	✓
	13x18 เซนติเมตร (5x6.7 นิ้ว)	ได้ถึง 20 แผ่น	✓
	16:9 หน้ากว้าง	ได้ถึง 20 แผ่น	✓

ประเภทกระดาษ/ (อ้างอิงกระดาษเอปสัน)	ขนาด	จำนวนที่สามารถบรรจุ ได้ (แผ่น)	พิมพ์แบบไม่มีขอบเส้น
Premium Semigloss Photo (อ้างอิงกระดาษเอปสัน)	A3+	ได้ถึง 10 แผ่น	✓
	A3	ได้ถึง 10 แผ่น	✓
	A4	ได้ถึง 30 แผ่น	✓
	10x15 เซนติเมตร (4x6 นิ้ว)	ได้ถึง 30 แผ่น	✓
Photo Paper Glossy (อ้างอิงกระดาษเอปสัน)	A3+	ได้ถึง 10 แผ่น	✓
	A3	ได้ถึง 10 แผ่น	✓
	A4	ได้ถึง 30 แผ่น	✓
	10x15 เซนติเมตร (4x6 นิ้ว)	ได้ถึง 30 แผ่น	✓
	13x18 เซนติเมตร (5x67 นิ้ว)	ได้ถึง 20 แผ่น	✓

*1 ความหนากระดาษที่ 64 g/m2 (17 lb) ถึง 90 g/m2 (24 lb)

*2 จำนวนความจุสำหรับการใส่กระดาษพิมพ์คือ 30 แผ่น

*3 จำนวนความจุสำหรับการใส่กระดาษพิมพ์คือ 1 แผ่น

*4 การพิมพ์แบบไร้ขอบใช้ได้สำหรับรุ่น L1800 Product

การตั้งค่ากระดาษในการพิมพ์

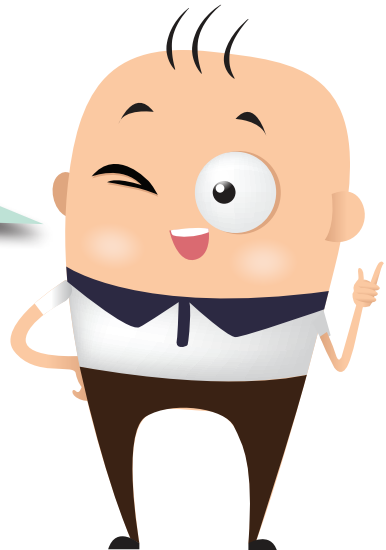
ตามปกติแล้วไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่สามารถปรับลักษณะการพิมพ์ตามประเภทของกระดาษได้โดยอัตโนมัติ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องตั้งค่าลักษณะของประเภทกระดาษให้เหมาะสม ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้การทำงานของหมึกพิมพ์และกระดาษสมบูรณ์ที่สุด

สำหรับประเภทกระดาษ	ประเภทกระดาษของ Printer driver
กระดาษธรรมดา*	กระดาษธรรมดา (PrnDriver)
กระดาษเอปสัน Bright White Ink Jet Paper*	กระดาษธรรมดา (PrnDriver)
กระดาษเอปสัน Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy (PrnDriver)
กระดาษเอปสัน Premium Glossy Photo Paper*	Epson Premium Glossy (PrnDriver)
กระดาษเอปสัน Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium SemiGloss (PrnDriver)
กระดาษเอปสัน Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy (PrnDriver)
กระดาษเอปสัน Matte paper- Heavyweight*	Epson Matte (PrnDriver)
กระดาษเอปสัน DoubleOSide Matte Paper	Epson Matte (PrnDriver)
กระดาษเอปสัน Photo Quality Ink Jet Paper*	Epson Photo Quality Ink Jet (PrnDriver)
กระดาษเอปสัน Photo Stickers 16	Epson Photo Stickers (PrnDriver)
กระดาษจดหมาย	Envelop (PrnDriver)

กระดาษเหล่านี้จะเหมาะสมใช้งานได้กับ Exit Print และ PRINT Image Matching สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม
 ให้ดูจากเอกสารที่มา Exit Print และ PRINT Image Matching ที่ทำงานได้กับกล่องดิจิทัล

ข้อสังเกต

- การทำงานของเครื่องจะแตกต่างกันตามสถานที่ที่ใช้งานด้วย ติดต่อเพิ่มเติมที่ศูนย์บริการเอปสัน
- กระดาษบางประเภทอาจมีจำหน่ายในบางประเทศเท่านั้น

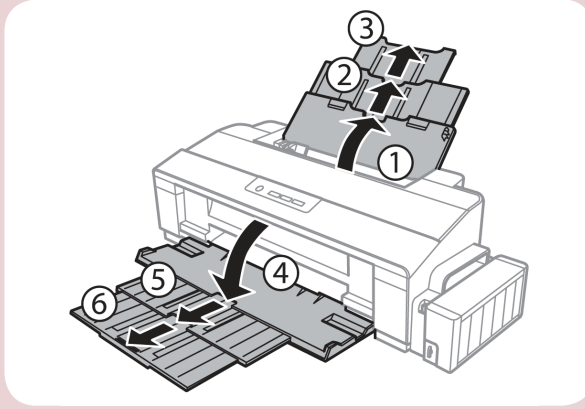


บทที่ 2 การจัดการกระดาษ

การใส่กระดาษ

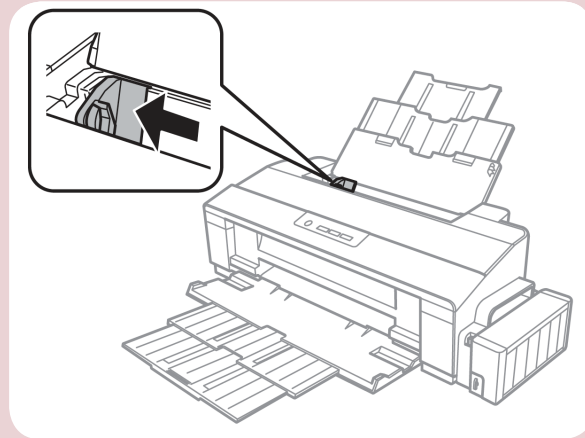
1

เลื่อนถาดวางกระดาษออกมา



2

เลื่อนที่กั้นขอบกระดาษออกไปทางซ้าย เพื่อขยายให้พอดีกับความกว้างของกระดาษ

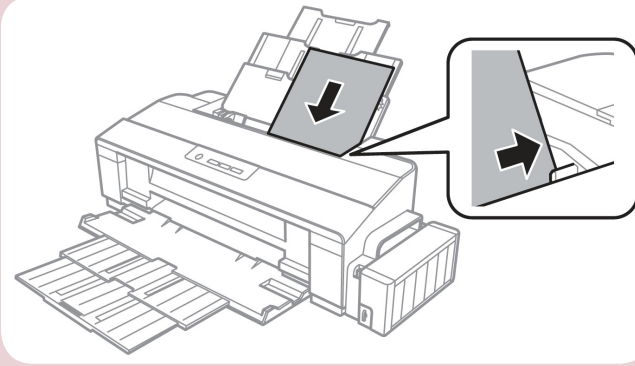


3

กรีดกระดาษและวางให้แนบกับขอบ

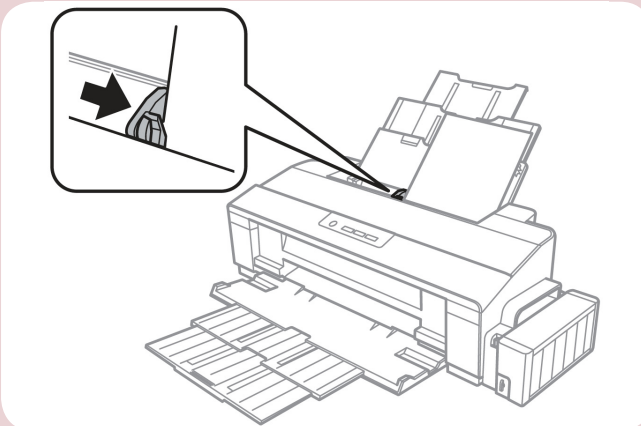
4

ใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องโดยวางหงายหน้าส่วนพื้นที่ที่ต้องการจะพิมพ์ขึ้น ให้วางขีดขวาของที่ใส่กระดาษด้านหลัง ดังรูปส่วนของหน้ากระดาษพิมพ์จะขวาและมันยาวกว่าอีกด้านหนึ่ง



5

ปรับที่กั้นขอบกระดาษให้พอดีกับขอบกระดาษที่รอพิมพ์ไม่ให้นั่นจนเกินไป



ข้อสังเกต

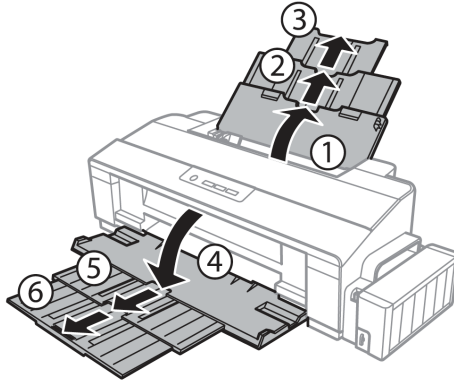
- การใส่กระดาษเพื่อรอพิมพ์ ไม่ควรใส่ให้แน่นจนเกินไป เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถดึงกระดาษได้
- ระวังทางออกกระดาษที่พิมพ์ อย่าให้มีสิ่งกีดขวาง

บทที่ 2 การจัดการกระดาษ

การใส่ซองจดหมาย

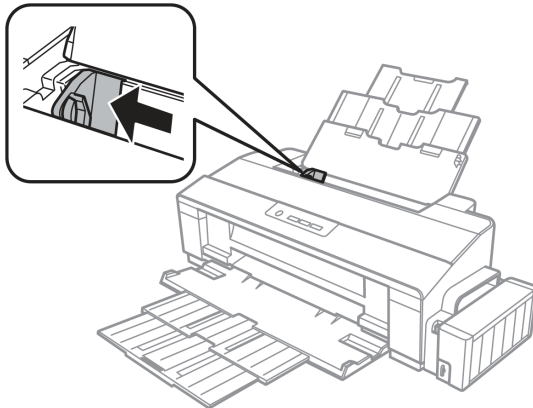
1

เลื่อนถาดวางกระดาษออกมา



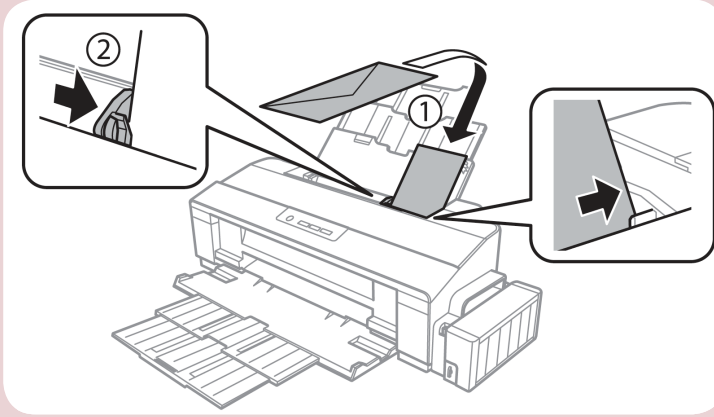
2

เลื่อนที่กั้นขอบกระดาษออกไปทางซ้าย



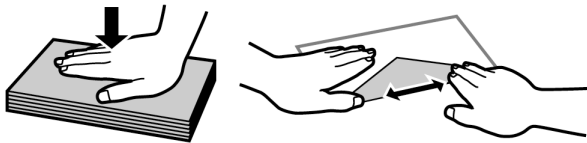
3

ใส่ซองจดหมายเข้าไปในเครื่องโดยวางหงายหน้าขึ้น ให้วางขีดขวาของที่ใส่กระดาษด้านหลัง เลื่อนที่กั้นขอบไปทางด้านซ้ายของซองจดหมาย แต่ไม่ให้แน่นเกินไป



ข้อสังเกต

- ถ้าซองจดหมายมีความหนาเกินไปอาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถดึงกระดาษได้ ให้พยายามรีดซองจดหมายให้บางลง ทำให้เรียบก่อนใส่เข้าเครื่อง ถ้าคุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี ให้ใส่ที่ละซอง
- อย่าใส่ซองจดหมายที่พับหรือม้วนงอ



- ทำให้ขอบซองจดหมายเรียบก่อนใส่เข้าเครื่อง
- อย่าใช้ซองจดหมายที่มีความบางเกินไป เพราะอาจม้วนงอและติดภายในเครื่องระหว่างการพิมพ์
- วางขอบซองจดหมายให้เสมอกันก่อนใส่เครื่อง

บทที่ 3 การเติมหมึก

ข้อมูลเกี่ยวกับครีบกพิมพ์

สินค้า	ขวดหมึก	รหัส
สำหรับรุ่น L1300	หมึกเอปสันสีดำ (BK)	T6641
	หมึกเอปสันสีฟ้า (C)	T6642
	หมึกเอปสันสีม่วงแดง (M)	T6643
	หมึกเอปสันสีเหลือง (Y)	T6644

สินค้า	ขวดหมึก	รหัส
สำหรับรุ่น L1800	หมึกเอปสันสีดำ (BK)	T6731
	หมึกเอปสันสีฟ้า (C)	T6732
	หมึกเอปสันสีม่วงแดง (M)	T6733
	หมึกเอปสันสีเหลือง (Y)	T6734
	หมึกเอปสันสีฟ้าอ่อน (LC)	T6735
	หมึกเอปสันสีม่วงแดงอ่อน (LM)	T6736



สิ่งสำคัญ

ควรใช้หมึกแท้ของเอปสันเท่านั้น

หมายเหตุ	<p>L1300 Epson Product : Black Epson Ink, Magenta Epson Ink, Cyan Epson Ink, Yellow Epson Ink</p> <p>L1800 Epson Product : Black Epson Ink, Magenta Epson Ink, Cyan Epson Ink, Yellow Epson Ink, Light Magenta Epson Ink, Light Cyan Epson Ink</p>
อายุการใช้งานของหมึก	เพื่อให้การใช้งานมีคุณภาพที่ดี ให้ใช้งานภายในหกเดือนหลังจากที่เปิดใช้แต่ละขวดหมึก

ข้อสังเกต

คุณภาพของหมึกพิมพ์ L1300 และ L1800 จะมีความแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับประเภทการทำงานของเครื่องพิมพ์

คำแนะนำในการใช้งาน เพื่อความปลอดภัยและเจ็บป่วยในการใช้งาน

ข้อมูลความปลอดภัย

ให้ระมัดระวังในการใช้งานหมึกพิมพ์ดังนี้

- วางขวดหมึกให้ห่างจากเด็กๆ เพื่อไม่ให้เด็กๆ เอาไปดื่มหรือเล่น
- อย่าเอียงหรือเขย่าขวดหมึกหลังจากเปิดฝา
- ระวังอย่าสัมผัสน้ำหมึกโดยตรง

ถ้าหมึกหกบนผิวหนัง ให้ทำการล้างด้วยสบู่และน้ำเปล่า

ถ้าหมึกเข้าตา ให้ล้างน้ำออกทันที ถ้าเกิดระคายเคืองให้พบแพทย์ทันที

ถ้าหมึกเข้าปากให้บ้วนน้ำลายออกมาทันที และพบแพทย์

ข้อควรระวังระหว่างการเติมหมึก

- ใส่หมึกแต่ละสีให้ตรงตามสัญลักษณ์แต่ละสีตามตัวเครื่องระบุ
- แนะนำให้ใช้หมึกแท้ของเอปสัน เพราะหากใช้ของอื่นอาจทำให้เกิดความเสียหายกับเครื่องและไม่อยู่ในการรับประกันของเอปสัน
- การใช้ผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ของเอปสัน อาจจะทำให้เครื่องเสียหายและไม่อยู่ในการรับประกัน
- เพื่อให้การทำงานของเครื่องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ หมึกบางสีอาจจะมีการใช้งานมากกว่าในการทำงาน
- อย่าเปิดฝาขวดหมึกก่อนจะใช้งานจริง เพราะการเปิดทิ้งไว้อาจจะทำให้คุณภาพไม่เป็นไปตามจริง
- ถ้าหมึกสีไหนลดลงต่ำกว่าเส้นที่กำหนด ให้รีบเติมหมึก พยายามไม่ให้หมึกต่ำกว่าเส้น เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายกับเครื่อง
- หากหมึกอยู่ในพื้นที่ที่มีความเย็นมาก ก่อนการใช้งานควรนำมาวางในห้องที่มีอุณหภูมิปกติอย่างน้อย 3 ชั่วโมงก่อนนำไปใช้งาน
- การเก็บรักษาหมึก ควรเก็บไว้ในอุณหภูมิห้องปกติและไม่โดยแสง
- เก็บหมึกไว้ในที่เดียวกับเครื่องเมื่อทำการขนย้าย หมึกที่มีการเปิดใช้งานแล้ว ต้องปิดให้มิดชิด อย่าให้หมึกเอียงหรือมีผลกระทบกับอุณหภูมิที่เปลี่ยนแปลง และไม่ให้รั่วออกมาระหว่างการขนส่ง

บทที่ 3 การเติมหมึก

คุณสมบัติของขวดหมึก

- เอปสันแนะนำให้ใช้หมึกที่ยังไม่หมดอายุ
- คุณภาพงานพิมพ์อาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับลักษณะงาน, กระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์
- เมื่อพิมพ์สีขาวดำหรือสีเทา อาจจะมีการดึงหมึกสีในการใช้งานด้วย ขึ้นอยู่กับประเภทของกระดาษหรือการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ เพราะบางครั้งก็มีการผสมสีเพื่อให้เกิดสีดำ

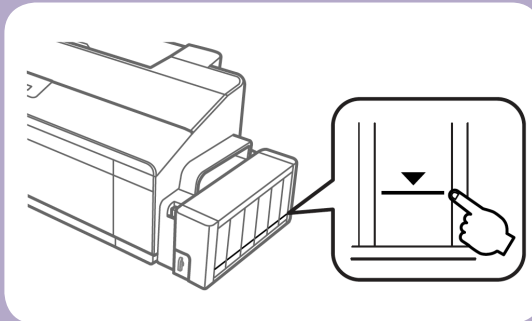
การตรวจสอบระดับของหมึก

เพื่อให้การทำงานราบรื่น ตรวจสอบระดับน้ำหมึกสม่ำเสมอ



สิ่งสำคัญ

- หากระดับน้ำหมึกอยู่ต่ำกว่าเส้นขั้นต่ำ ให้เติมน้ำหมึกเพิ่มทันที เนื่องจากหากใช้งานต่อเนื่องในขณะที่น้ำหมึกอยู่ในระดับต่ำอาจเกิดความเสียหายกับงานพิมพ์และเครื่องพิมพ์ได้



- L1800 จะมีตลับบรรจุหมึกพิมพ์ 2 ตลับ ควรตรวจสอบระดับหมึกทั้ง 2 อย่าให้ระดับน้ำหมึกต่ำกว่าขีดด้านล่าง

การเติมน้ำหมึก

ข้อสังเกต

หากเช็คว่าปริมาณน้ำหมึกจากแท่งค้ด้วยสาย
 ตาว่ามีปริมาณที่ลดลง ท่านสามารถเติมน้ำ
 หมึกได้ทันที



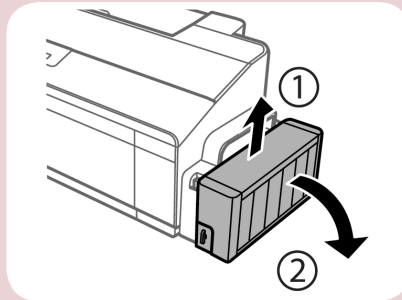
ข้อควรระวัง

ไม่ควรเติมน้ำหมึกขณะที่ตัวเครื่อง
 กำลังทำงานอยู่

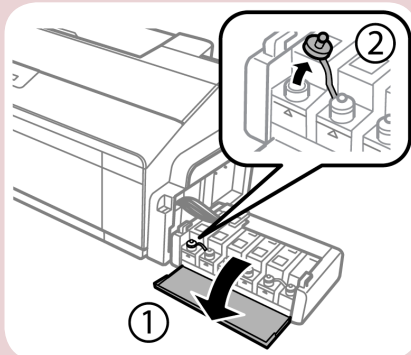
วิธีการ

1

ปลดล๊อคชุดตลับหมึกพิมพ์ด้วยการยกขึ้น (1) แล้วหยาง (2)


2

เปิดฝาชุดตลับหมึกพิมพ์ (1) และทำการเปิดจุกหมึกแต่ละสีออก (2)



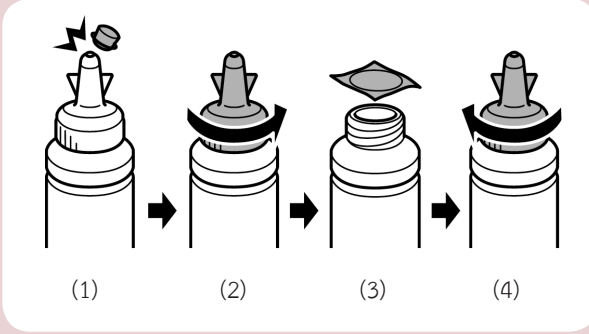
ข้อสังเกต

- ระวังอย่าให้หมึกหก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเป็นหมึก
 สีเดียวกันที่จะเติม

บทที่ 3 การเติบหมึก

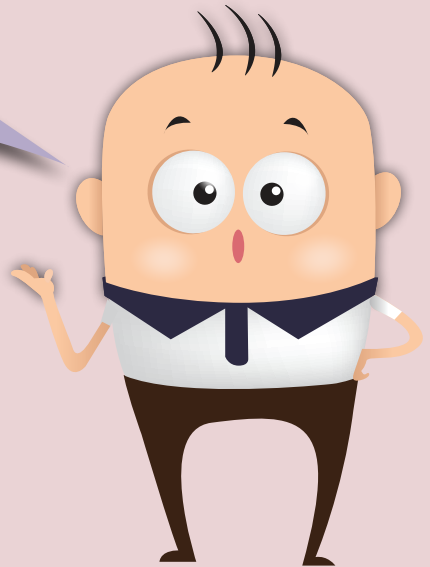
3

เปิดจุกขวดหมึกที่จะเติมและใส่หัวเติมลงไป



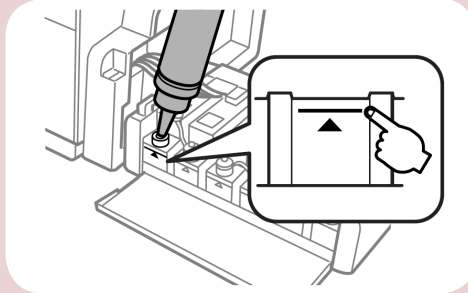
สิ่งสำคัญ

ปิดให้แน่นหลังจากใส่หัวเติม เพื่อไม่ให้หมึกหก



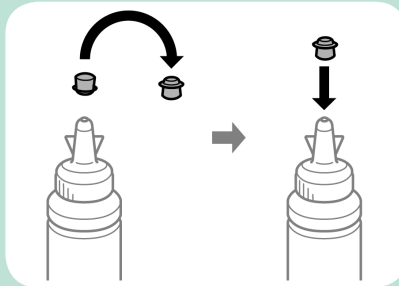
4

เติมน้ำหมึกลงไปจนถึงหมึกตามสี และเติมให้จนเท่ากับเส้นสูงสุด



ข้อสังเกต

- ถ้าขวดหมึกเติมยังมีหมึกเหลืออยู่ให้ปิดฝาให้มิดชิดเพื่อเก็บและนำไปใช้งานในครั้งต่อไป

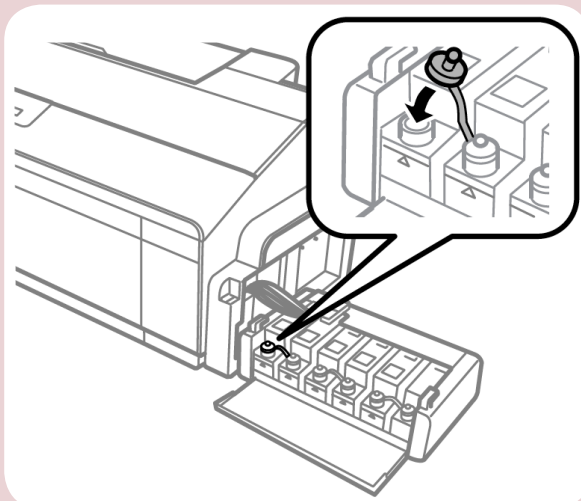


- สำหรับรุ่น L1300 แท็งค์บรรจุหมึกมี 5 ตลับ กล่องด้านขวาสุดจะเป็นล๊อคเปล่า
- สำหรับรุ่น L1800 แท็งค์บรรจุหมึกมี 6 ตลับ

บทที่ 3 การเติบหมึก

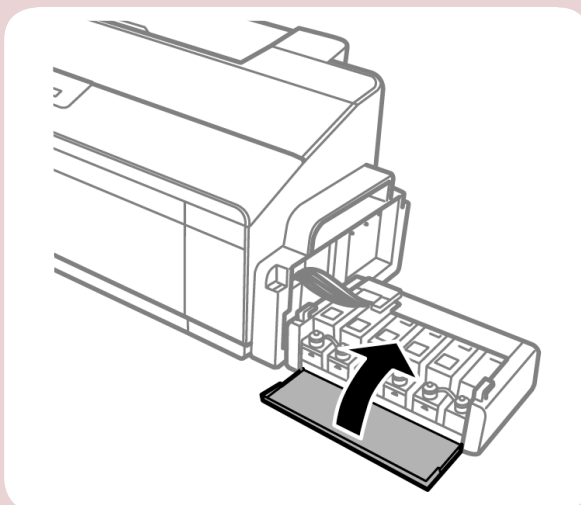
5

ปิดจุดหมึกให้แน่น



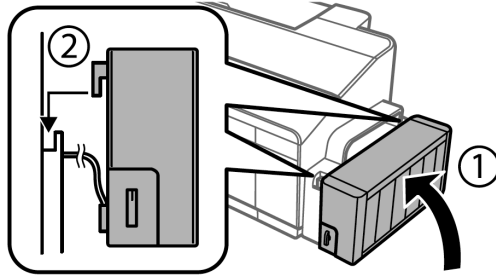
6

ปิดฝาครอบชุดตลับหมึกพิมพ์



7

วางชุดตลับหมึกพิมพ์เข้าที่ตัวเครื่องพิมพ์ดังรูป



ทุกครั้งที่เติมหมึกควรดูให้แน่ใจว่า
เป็นหมึกสีเดียวกัน
ก่อนจะเติมน้ำหมึกนะคะ

ถ้า น้ำหมึกยังเหลือในขวดอยู่ก็ควร
ปิดฝาให้สนิท น้ำหมึกจะได้ไม่แห้ง
เพื่อที่จะได้นำมาใช้ได้ในครั้งต่อไป



การตรวจสอบและทำความสะอาดหัวพิมพ์

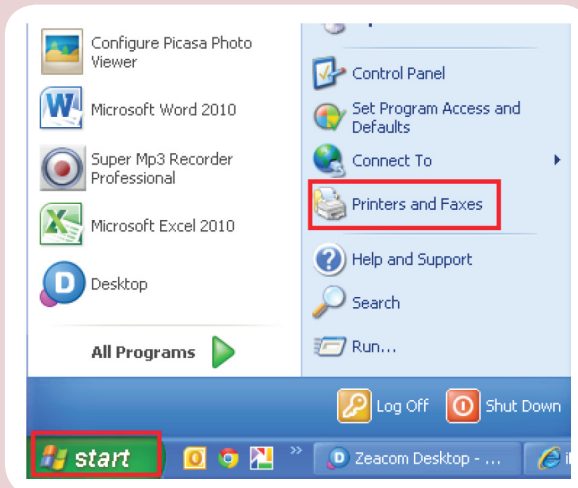
เมื่องานพิมพ์มีความผิดปกติ

เมื่อมีสีของงานพิมพ์ขาดหายไป หรือมีเส้นขาวเกิดขึ้นบนงานพิมพ์ ควรทดสอบระบบการทำงานของหัวพิมพ์จากฟังก์ชันการทำงานของพรินเตอร์ไดรเวอร์ที่เมนู (ทดสอบการพิมพ์) - (NozzleCheck) โดยมีขั้นตอนดังนี้

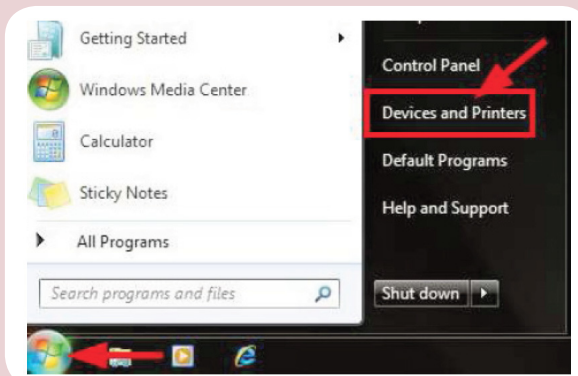
สำหรับ Windows XP / Vista / 7

1

(Windows XP) คลิกที่ Start เลือก Printer and Faxes

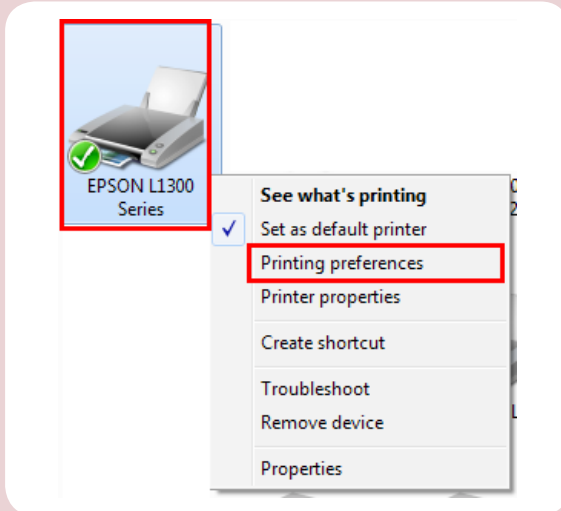


(Windows Vista / 7) คลิกที่ Start เลือก Devices and Printers

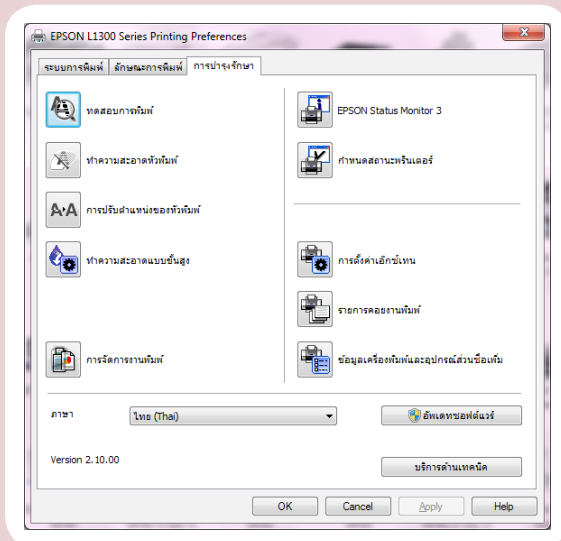


2

คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์เลือก Printing Preferences

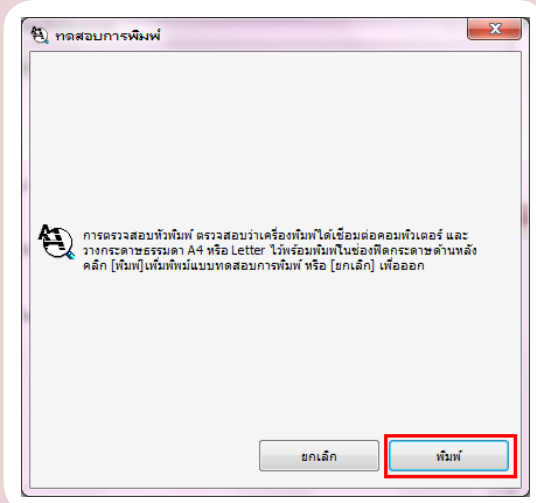

3

คลิกเลือกหัวข้อ การบำรุงรักษา (Maintenance) จากนั้นเลือก ทดสอบการพิมพ์ (Nozzle Check)



4

คลิกพิมพ์

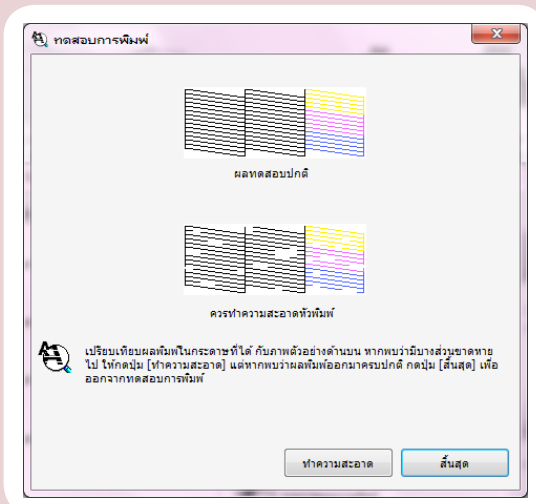


5


เปรียบเทียบผลทดสอบ

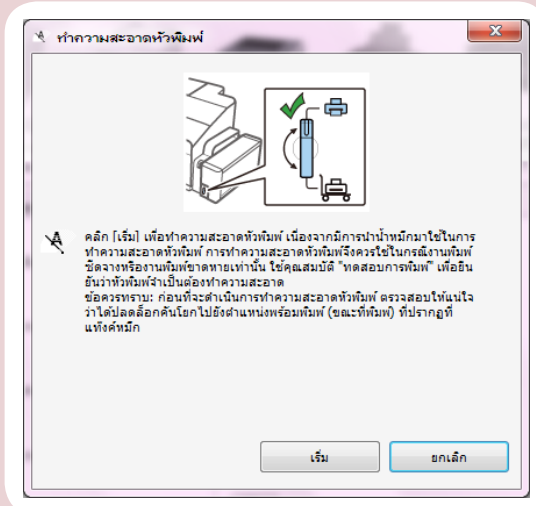
ลักษณะที่ 1 คือ ระบบการพิมพ์ปกติให้เลือกรุ่น สิ้นสุด (Finish)

ลักษณะที่ 2 คือ ระบบการพิมพ์ผิดปกติให้เลือกรุ่น ทำความสะอาด (Clean) เพื่อทำขั้นตอนต่อไป

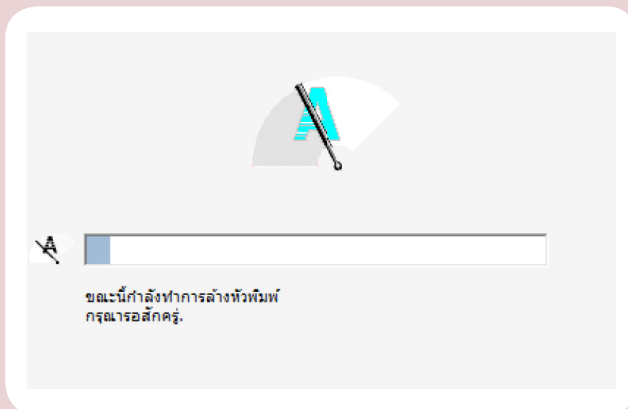


6

ในการทำความสะอาดหัวพิมพ์หรือการใช้งานทุกครั้งจะต้องปรับวาล์วหมึกไปที่รูปขณะพิมพ์ [] จากนั้นคลิกที่ เริ่ม

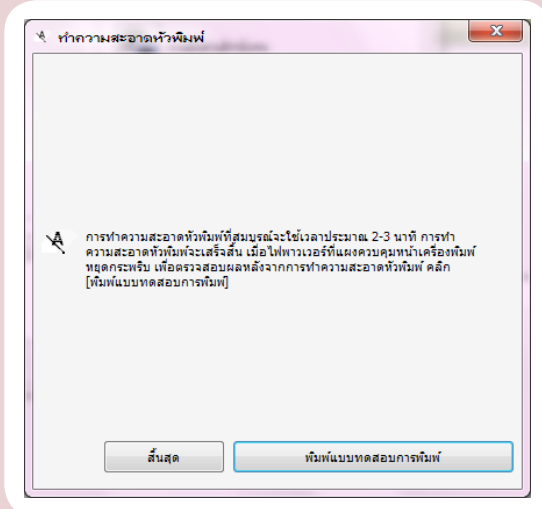

7

จะปรากฏหน้าต่างกำลังทำความสะอาดหัวพิมพ์



8

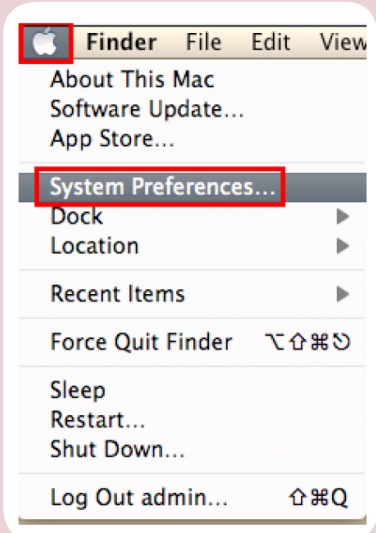
คลิก พิมพ์แบบทดสอบการพิมพ์ (Nozzle Check) จากนั้นเปรียบเทียบผลการทดสอบตามข้อ 5



สำหรับระบบปฏิบัติการ Mac OS

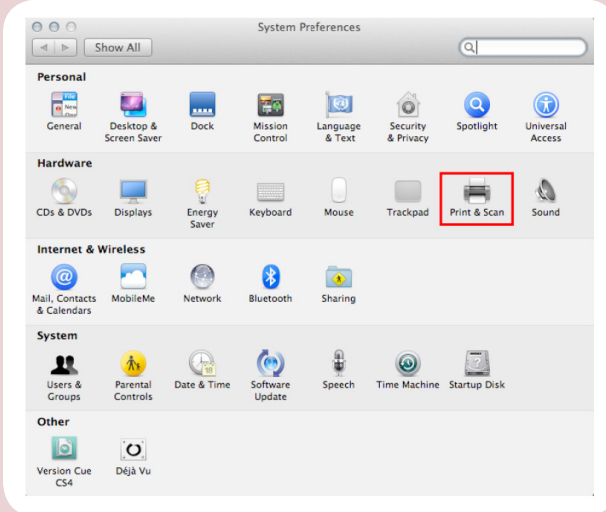
1

คลิกที่ [🍏] เลือก System Preferences...



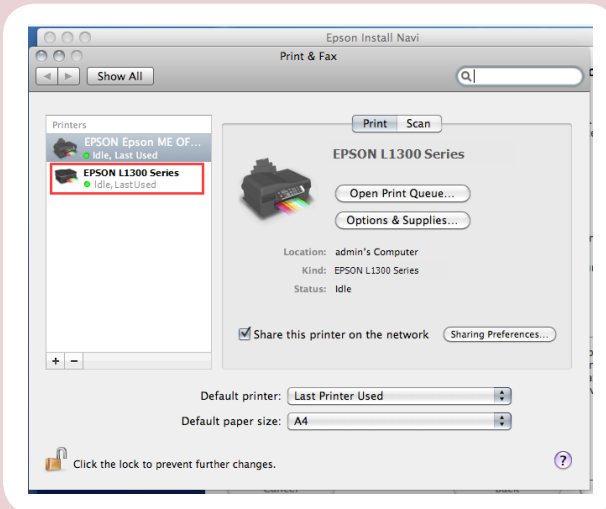
2

ดับเบิลคลิกที่ Print & Scan



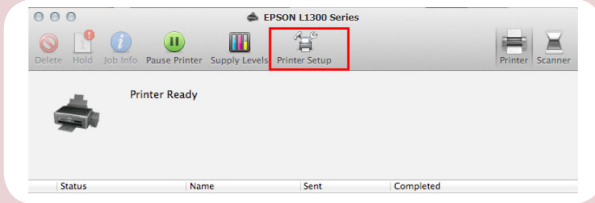
3

ดับเบิลคลิกที่ชื่อเครื่องพิมพ์



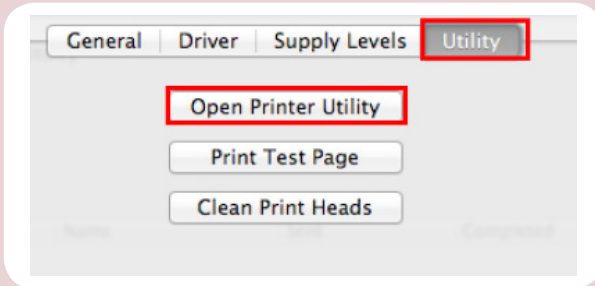
4

คลิกที่ Printer Setup



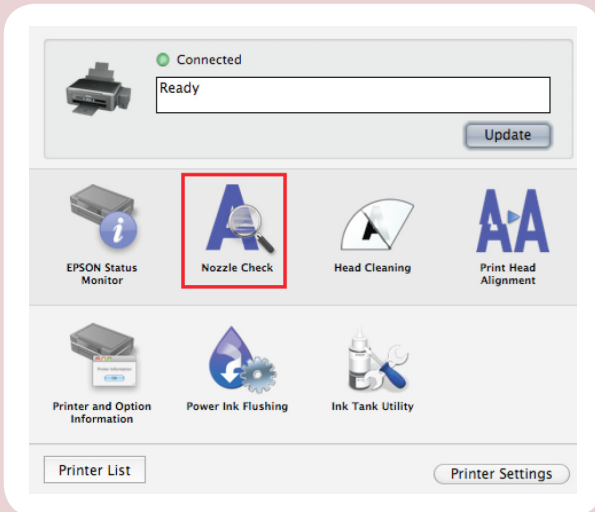
5

คลิกที่ Utility จากนั้นคลิก Open Printer Utility



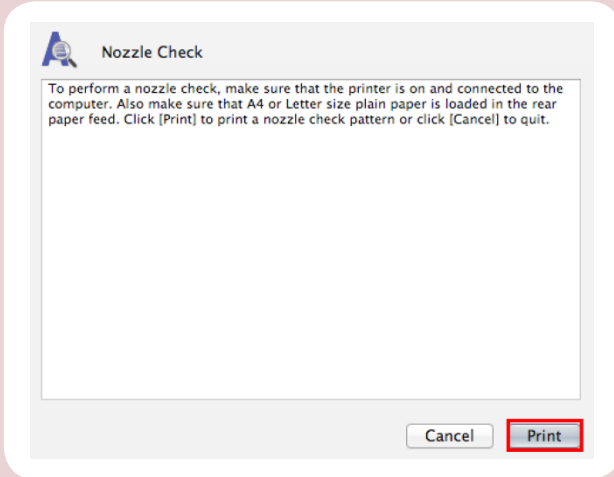
6

คลิกที่ Nozzle Check



7

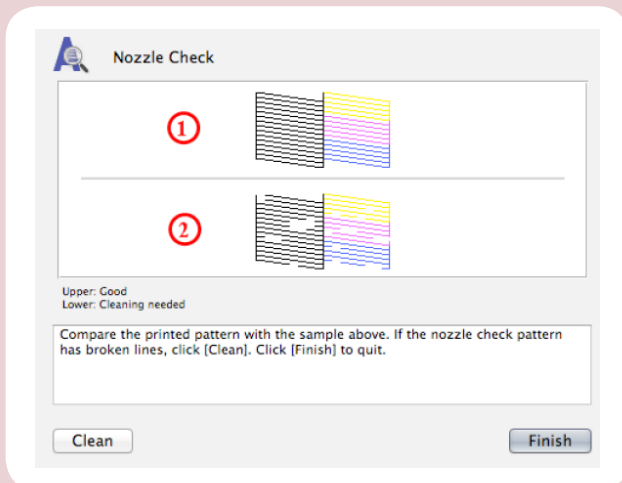
คลิกที่ Print


8


เปรียบเทียบผลทดสอบ

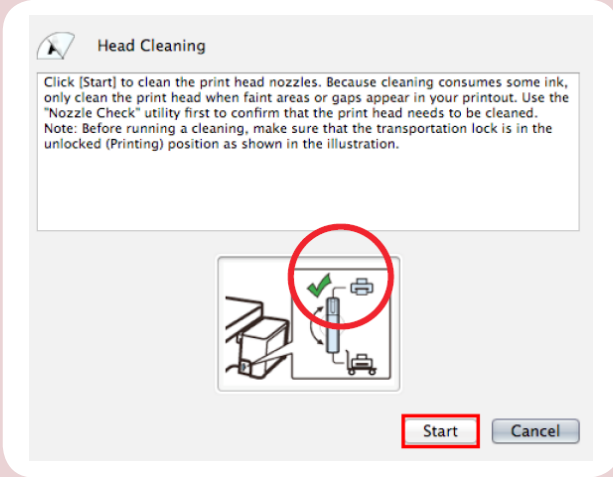
ลักษณะที่ 1 คือ ระบบการพิมพ์ปกติให้เลือกปุ่ม สิ้นสุด (Finish)

ลักษณะที่ 2 คือ ระบบการพิมพ์ผิดปกติให้เลือกปุ่ม ทำความสะอาด (Clean) เพื่อทำขั้นตอนต่อไป



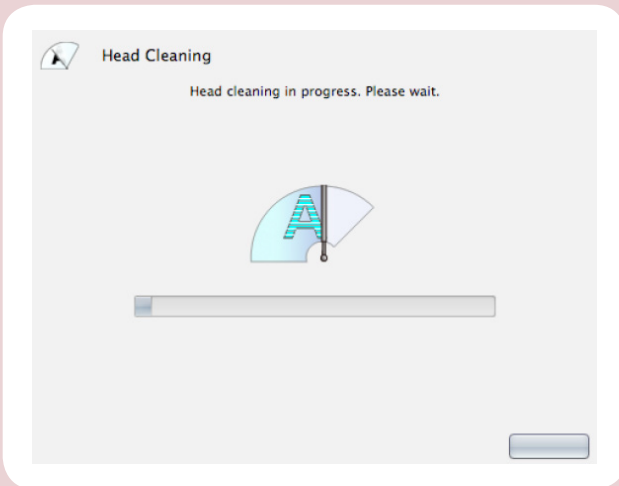
9

ในการทำความสะอาดหัวพิมพ์หรือการใช้งานทุกครั้งจะต้องปรับวาล์วหมึกไปที่รูปขณะพิมพ์ [] จากนั้น คลิก Start



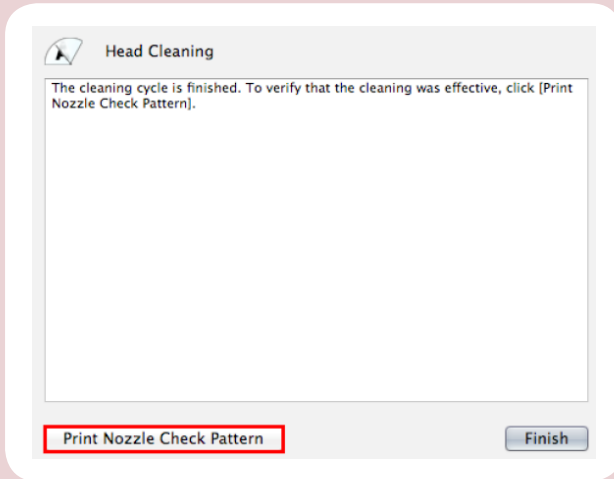
10

จะปรากฏหน้าต่างกำลังทำความสะอาดหัวพิมพ์



11

พิมพ์แบบทดสอบการพิมพ์ (Nozzle Check) จากนั้นเปรียบเทียบผลการทดสอบตามข้อ 8



สิ่งสำคัญ

- หากเครื่องยังทำความสะอาดหัวพิมพ์ไม่สมบูรณ์ จะยังไม่สามารถสั่งพิมพ์งานได้
- ถ้าคุณภาพของงานพิมพ์ยังไม่สมบูรณ์หลังจากที่ทำตามขั้นตอนเหล่านี้แล้วสามครั้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์และรออย่างน้อย 12 ชั่วโมง แล้วทำความสะอาดหัวพิมพ์ แต่ถ้ายังไม่ดีขึ้นอีกให้ติดต่อศูนย์บริการเอปสัน

ข้อสังเกต

- การทำความสะอาดหัวพิมพ์จะใช้น้ำหมึกจากทุกตลับดังนั้นควรทำความสะอาดหัวพิมพ์ เมื่อคุณภาพการพิมพ์ลดลงเท่านั้น
- ก่อนการทำความสะอาดหัวพิมพ์ ควรทำการ “ทดสอบการพิมพ์” เพื่อตรวจสอบก่อนทุกครั้ง
- เมื่อหมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก จะไม่สามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์ได้ จำเป็นต้องเติมหมึกก่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพของเครื่องพิมพ์ แนะนำให้ทำการพิมพ์อย่างสม่ำเสมอ
- ในแผ่นกระดาษทดสอบการพิมพ์ สามารถดูปริมาณการพิมพ์ของเครื่องได้ด้วย



คำเตือน

ห้ามทำการ “Power Ink Flushing” หรือ “ทำความสะอาดแบบขั้นสูง” ติดต่อกันเกิน 3 ครั้ง เนื่องจากอาจทำให้แผ่นขับหมึกเต็ม

การประหยัดพลังงาน

พริ้นเตอร์จะเข้าสู่ sleep mode หรือปิดอัตโนมัติถ้าไม่มีการทำงานระยะหนึ่ง ท่านสามารถปรับเวลาดังเครื่องได้ ตามขั้นตอนข้างล่างนี้ในการปรับเวลา



สำหรับ Windows

1

เชื่อมต่อการตั้งค่าพริ้นเตอร์

2

คลิกที่ Maintenance แล้วคลิกที่ปุ่ม Printer and Option Information

3

เลือก Off, 30 minutes, 1 hour, 2 hours, 4 hours, 8 hours หรือ 12 hours ในการตั้งค่า PowerOff Timer แล้ว คลิกปุ่ม Send

4

เลือก 3 minutes, 5 minutes, 10 minutes, หรือ 15 minutes ที่การตั้งค่า Sleep Timer แล้วคลิก ปุ่ม Send

ข้อสังเกต

หากตั้งค่า sleep mode เพื่อช่วยประหยัดพลังงาน เมื่อสั่งพิมพ์เครื่องจะเริ่มทำงานตามปกติเอง

การทำงานแบบเงียบ

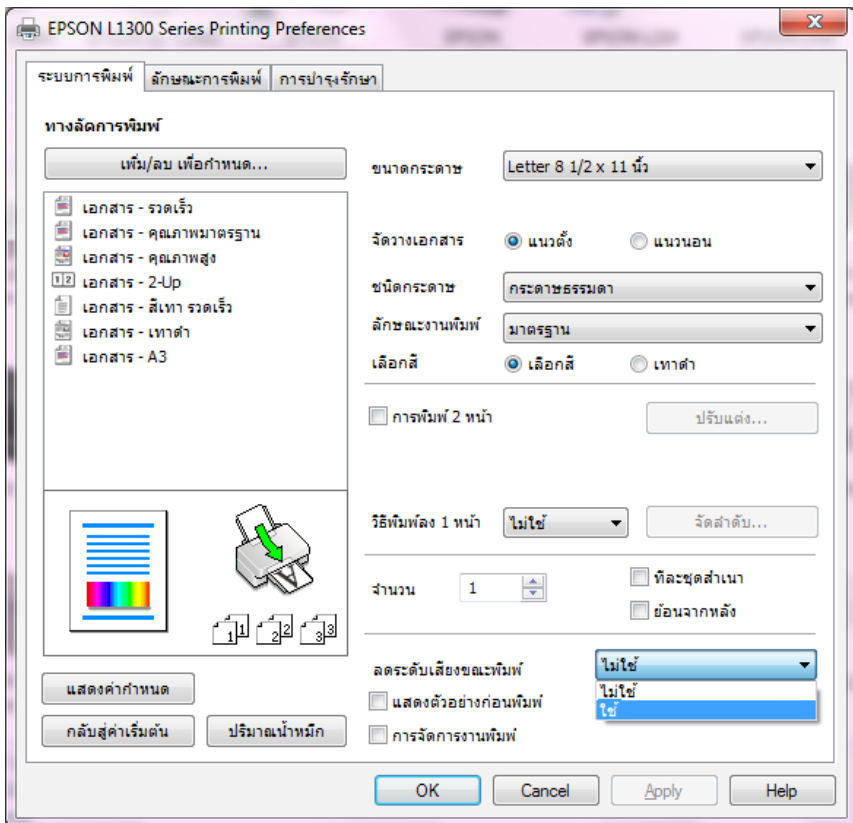
ข้อสังเกต

รูปแบบนี้ใช้ได้เฉพาะรุ่น L1300 เท่านั้น

การทำงานแบบเงียบนั้นไม่มีผลต่อคุณภาพงานพิมพ์ แต่อาจมีผลต่อความเร็วในการพิมพ์

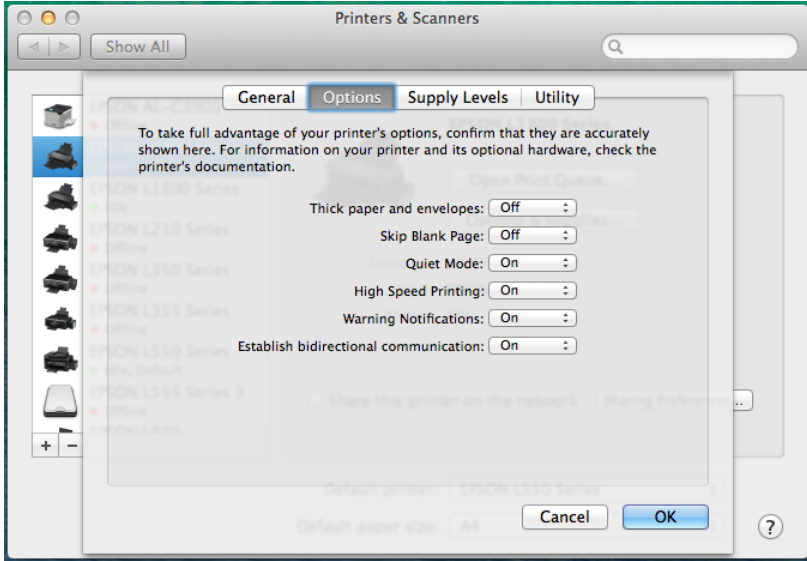
สำหรับ Windows

ในหน้าไดร์เวอร์ เข้าที่ Start >> Devices and Printers >> คลิกขวาที่ชื่อรุ่นเครื่องพิมพ์ >> เลือก Printing Preferences สามารถเลือกที่หน้าต่างไดร์เวอร์ ที่ระบบการพิมพ์ ปรับที่หัวข้อ “ลดระดับเสียงขณะพิมพ์” ให้เลือกเป็น “ไม่ใช่”



สำหรับ Mac OS X

ตั้งค่าที่ไดร์เวอร์ เข้าที่ System Preferences >> Printers&Scanners >> คลิกที่ Options&Supplies >> เลือกที่ Options >> ปรับที่ หัวข้อ “ Quiet Mode” ให้เป็น “On”



การทำงานแบบเงียบนั้นไม่มีผล
ต่อคุณภาพของงานพิมพ์นะครับ
แต่อาจมีผลต่อความเร็วใน
การพิมพ์



การทำความสะอาดสะอาดปริบเซอร์

การทำความสะอาดภายนอก

เพื่อให้การทำงานของเครื่องมีประสิทธิภาพ ควรจะมีการทำความสะอาดและดูแลอย่างสม่ำเสมอ



สิ่งสำคัญ

อย่าใช้แอลกอฮอล์หรือทินเนอร์ เพราะอาจทำให้เครื่องเสียหายได้

ข้อสังเกต

ดินถาดกระดาษเก็บเข้าที่เมื่อไม่ใช้งาน เพื่อป้องกันฝุ่นเข้า

การทำความสะอาดภายในเครื่อง



คำเตือน

อย่าสัมผัสอะไหล่ภายในเครื่อง



สิ่งสำคัญ

- ระวังอย่าให้น้ำตกลงในอุปกรณ์ตัวเครื่องพิมพ์
- อย่าพ่นสารหล่อลื่นเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- สารเหล่านี้ อาจจะมีผลต่อการทำงานของเครื่อง ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าหากมีปัญหา



การนำกระดาษออกจากเครื่อง
กรณีกระดาษติด

ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างก็
สามารถแก้ไขปัญหากกระดาษ
ติดเครื่องพิมพ์ได้แล้วค่ะ



1

“ปิด” เครื่องพิมพ์


2

ให้นำกระดาษที่ติดภายในตัวเครื่อง โดยดึงออก อย่างเบามือให้ขาดน้อยที่สุด เพื่อไม่ให้มีเศษ
กระดาษตกค้างภายในตัวเครื่อง

3

หากยังมีชิ้นส่วนตกค้าง ให้ทำการ เปิดเครื่องพิมพ์ แล้วใส่กระดาษ เปล่า ที่ขนาดใหญ่ เช่น A4
หรือ A3 ในช่องทางป้อนกระดาษ สำหรับรอปพิมพ์

4

กดปุ่ม ที่มีสัญลักษณ์ รูป กระดาษ [] เพื่อให้เครื่องทำงานดึงกระดาษเปล่าลงมาแล้วฝัดออก
กดหนึ่งครั้งเครื่องจะดึงกระดาษแค่ 1 แผ่นเท่านั้น สามารถทำติดต่อกันหลายครั้งได้ จนกว่าเศษ
กระดาษจะหลุดออกมา

5

หากไม่สามารถแก้ไขเบื้องต้น และเครื่องพิมพ์แจ้ง error แนะนำให้ติดต่อศูนย์บริการเอปสันเพื่อ
ให้ทำการตรวจเช็ค

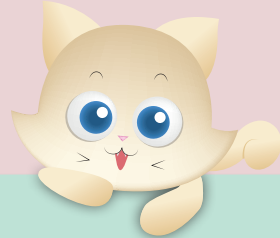
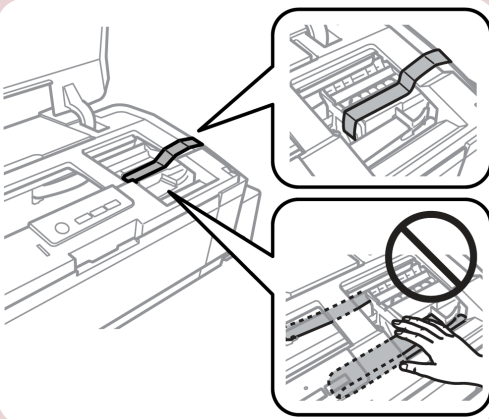
กรณีเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์

1

ปิดเครื่องพิมพ์

2

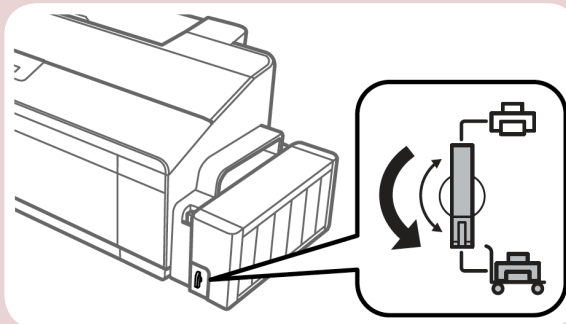
เปิดฝาครอบพริ้นเตอร์ ปิดหัวเครื่องพิมพ์ด้วยผ้าเทป ดึงรูปและปิดฝาครอบ


ข้อสังเกต

 อย่าสัมผัสสายเคเบิลแบนขาวและ
 หมึกภายในเครื่อง

3

ดันตัวล็อกเพื่อการเคลื่อนย้ายเข้าที่

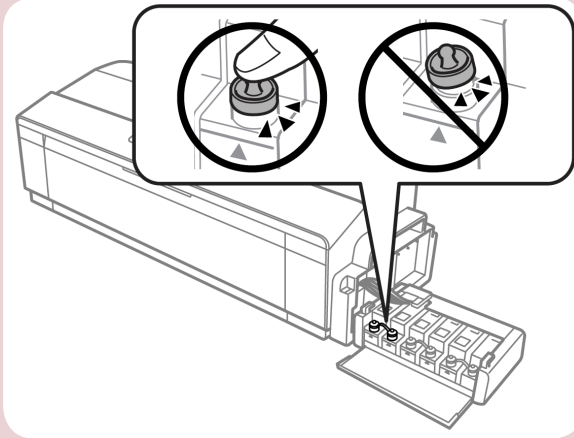


บทที่ 4

การดูแลรักษาเครื่องและซอฟต์แวร์

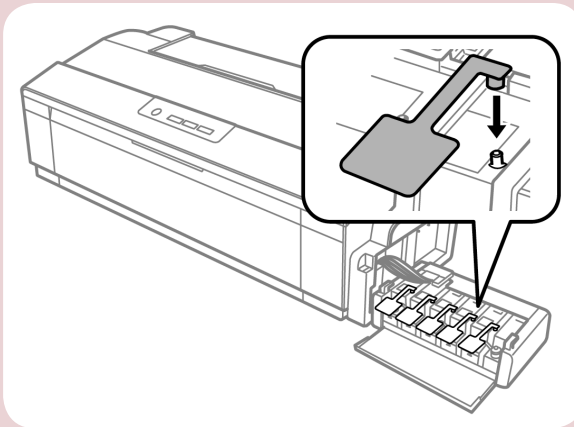
4

ปลดชุดตลับหมึกพิมพ์ออกวางนอน และให้ปิดฝาตลับบรรจุหมึกพิมพ์ให้แน่นอย่างให้หมึกหก



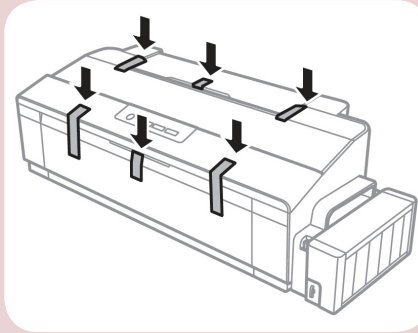
5

ปิดอุปกรณ์จุกหมึกขณะเคลื่อนย้ายที่มีมาให้ตามรูป



6

ดันถาดใส่กระดาษเข้าที่ และปิดด้วยผ้าเทปดังรูป


7

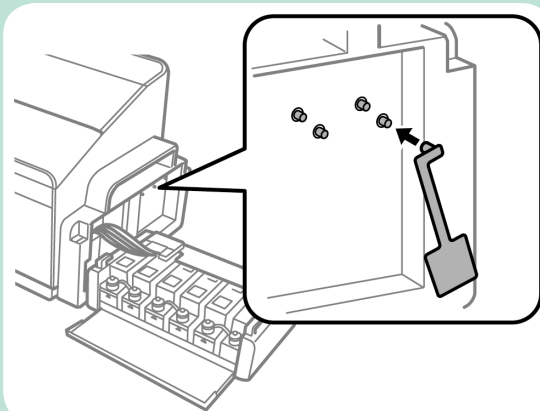
จัดการนำเครื่องใส่ในกล่องและใส่วัสดุป้องกันกระแทก


สิ่งสำคัญ

- รักษาระดับในการยกเครื่อง ให้ระวังอย่าให้หมึกหก
- ถ้าขนย้ายเครื่องเสร็จแล้ว และนำมาใช้งานพบว่ามีความผิดปกติของภาพพิมพ์ลดลง ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์

ข้อสังเกต

หากเคลื่อนย้ายเรียบร้อยแล้ว ให้ถอดจุกหมึกออกจากตัวบรรจุแล้วนำไปติดไว้ฝั่งด้านตัวเครื่องพิมพ์แทน

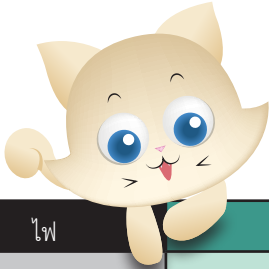


สถานะดวงไฟที่ตัวเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถดูจากแสงไฟกระพริบที่เครื่อง ถ้าเครื่องหยุดการทำงานและมีไฟเปิดหรือกระพริบ ให้ดูตารางข้างล่าง เพื่อตรวจสอบปัญหาเบื้องต้นที่เกิดขึ้นและแก้ไขให้ถูกต้อง

● = ติดค้าง ○ = ดับ ☀ = กระพริบ ☀ = กระพริบถี่

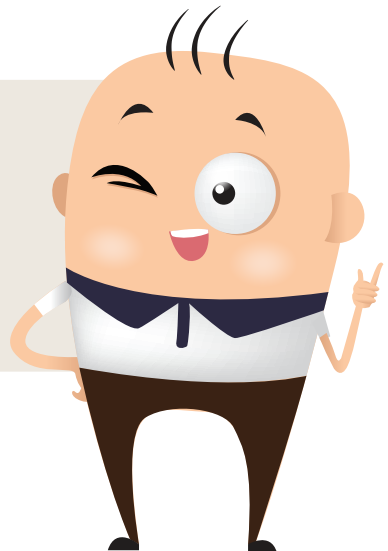
ไฟ	ปัญหาและการแก้ไข	
	กระดาษหมด	
	ไม่มีกระดาษ	ให้ใส่กระดาษเข้าไปที่ตัวเครื่องเพิ่มเติม และกดปุ่ม []
	ใส่กระดาษหลายแผ่น	
	มีกระดาษมากกว่า หนึ่งแผ่นใส่เข้าในในครั้งเดียวกัน	ใส่กระดาษเข้าไปส่วนท้ายเครื่องให้ถูกต้องและกดปุ่ม []
	กระดาษติด	
	มีกระดาษติดในเครื่อง	ดูวิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากเครื่อง หน้า 34
	เปิดฝา *1	
	สั่งพิมพ์ขณะที่เปิดฝารอบเครื่องอยู่	ปิดฝารอบ เครื่องจะทำการพิมพ์เอง หรือกรณีต้องการยกเลิกงานพิมพ์ให้กดปุ่ม []
	การบำรุงรักษา	
	แผ่นซับหมึกใกล้เต็ม *2	ติดต่อศูนย์บริการใกล้บ้านเพื่อเปลี่ยนแผ่นซับหมึก แต่ถ้ายังไม่หมดอายุ ท่านสามารถกดปุ่ม [] เพื่อทำการพิมพ์ต่อได้



ไฟ		ปัญหาและการแก้ไข	
	มีความผิดปกติอย่างร้ายแรง		
	มีปัญหาในเครื่อง	ให้ปิดเครื่องและเอากระดาษที่ติดออก แล้วเปิดเครื่องอีกครั้ง ถ้าเครื่องยังใช้งานไม่ได้ให้ติดต่อศูนย์บริการ	
	รอกทำงานของหมึก (หมึกยังไม่พร้อมทำงาน)		
	การทำงานของหมึกอาจจะยังไม่พร้อม	เติมน้ำหมึกลงถังหมึก แล้วให้กดปุ่ม [△] ที่เครื่องค้างไว้ 3 วินาทีจนกระทั่ง [●] แสงไฟกระพริบเพื่อเริ่มการทำงานของหมึก อาจจะใช้เวลาประมาณ 20 นาที ให้รอกจนกระทั่ง [●] ไฟเปิด	

*1 เฉพาะรุ่น L1300 เท่านั้น

*2 เครื่องได้ถูกตั้งค่าให้หยุดการทำงานเมื่ออายุการทำงานของแผ่นซับหมึกถึงที่ระดับหนึ่ง ซึ่งขึ้นกับการใช้งานการพิมพ์ของท่านว่าบ่อยมากหรือไม่ การเปลี่ยนจึงเป็นตามการใช้งานของท่าน



บทที่ 6 ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการพิมพ์

กระดาษติด



ข้อควรระวัง


หากจำเป็นต้องหยิบวัสดุแปลกปลอมภายในตัวเครื่อง ออก ให้ปิดเครื่องก่อนทุกครั้ง



สิ่งสำคัญ

ระมัดระวังอย่าดึงสายเคเบิลหรือท่อน้ำหมึก และไม่ควรรื้อสัณฐานส่วนต่างๆ ของอุปกรณ์ในเครื่องถ้าไม่จำเป็น มิเช่นนั้นหมึกอาจจะหกลงบนเครื่องทำให้เกิดความเสียหายได้

ข้อสังเกต

- หากมีข้อความแจ้งที่คอมพิวเตอร์ ให้ยกเลิกงานค้างก่อน
- ถ้ามีไฟกระพริบขึ้นมา ให้ดึงกระดาษที่ติดออกแล้วกดปุ่ม []

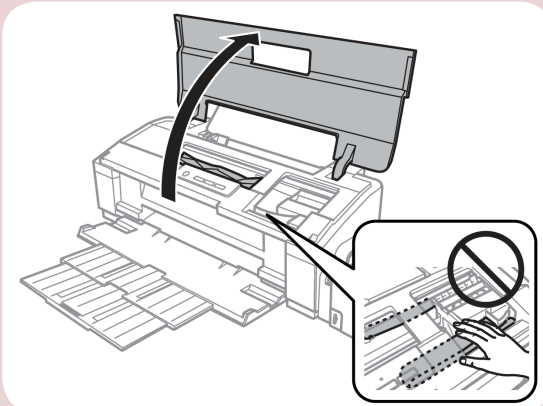
การเอากระดาษที่ติดค้างไปเครื่องออก

1

ปิดเครื่องพิมพ์ และเปิดฝาครอบตัวเครื่อง

2

เอากระดาษและเศษออกมา

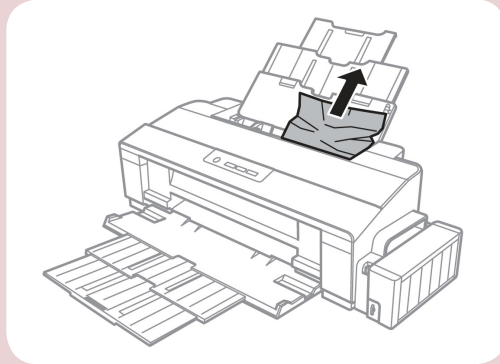


ข้อสังเกต

อย่าสัมผัสสายเคเบิลขาวแบน และท่อน้ำหมึกในเครื่อง

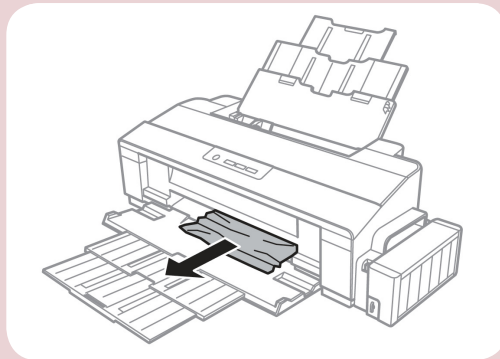
3

ปิดฝาครอบเครื่อง ถ้ายังมีกระดาษค้างอยู่ด้านหลัง ให้ค่อยๆ เอาออก



4

ถ้ากระดาษติดอยู่บริเวณภายในถาดออก ให้ค่อยๆ เอาออกอย่างระวัง








5

ขณะดึงกระดาษออกให้ดึงอย่างเบามือ ห้ามกระชากจนกระดาษขาด หากกระดาษติดจำนวนมาก แนะนำว่าเมื่อท่านนำกระดาษออกมาแล้ว ให้ปิดเครื่องพิมพ์ นำกระดาษรอปิมพ์ออก ถอดสายไฟ สาย USB ที่ตัวเครื่องออก พักเครื่องไว้ประมาณ 10-15 นาที หากเปิดเครื่องแล้วยังมีไฟแจ้งเตือนติดอยู่ ให้ติดต่อศูนย์บริการเอปสัน

บทที่ 6 ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการพิมพ์

คุณภาพการพิมพ์

ถ้าท่านมีปัญหารื่องคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองเปรียบเทียบกับภาพข้างล่าง

<p>enthalten alle Aufdruck. W J 5008 "Regel ตัวอย่างที่ดี</p>	 <p>ตัวอย่างที่ดี</p>
<p>enthalten alle Aufdruck. W J 5008 "Regel แถบแนวนอน</p>	<p>enthalten alle Aufdruck. W J 5008 "Regel แถบแนวตั้งหรือวางแนว</p>
 <p>แถบแนวนอน</p>	 <p>แถบแนวตั้งหรือวางแนว</p>
 <p>ไม่ถูกต้องหรือสีหาย</p>	 <p>ไม่ชัดหรือสีเลอะ</p>

แถบแนวนอน

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้วางกระดาษทลาดวางกระดาษ โดยหงายหน้าที่ขาวกว่า ม้วนขาวกว่าขึ้น (พื้นที่การพิมพ์)
- ให้ทำความสะอาดหัวหมึกพิมพ์ (Head Cleaning)
- ควรจะใช้หมึกพิมพ์แท้ของเอปสัน
- ตรวจสอบว่าได้เลือกใช้กระดาษที่เหมาะสมกับการใช้งาน



แถบแนวตั้งหรือวางแนว

- ตรวจสอบว่ากระดาษวางหงายที่ส่วนใส่กระดาษด้านหลัง โดยหน้าที่ขาวกว่า ม้วนยาวกว่าหงายขึ้น
- ใช้งาน Head Cleaning Prn Driver utility ให้ทำความสะอาดหัวหมึกพิมพ์ (Head Cleaning)
- ตรวจสอบว่าได้เลือกใช้กระดาษที่เหมาะสมกับการใช้งาน

ลิฟต์เพี้ยนไม่ถูกต้อง

- ตรวจสอบว่าหมึกพิมพ์ทำงานสมบูรณ์หรือไม่
- ตรวจสอบถังหมึกว่าหมึกหมดหรือไม่ ให้เติมน้ำหมึกและใช้งาน Head Cleaning utility
- ปรับการตั้งค่าสีในแอปพลิเคชันหรือในการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ถ้าท่านไม่ได้ใช้งานเครื่องเป็นเวลานานมากกว่า 1 เดือน สามารถใช้การทำความสะอาดแบบขั้นสูง แต่ห้ามทำติดต่อกัน
- ใช้หมึกแท้ของเอปสัน และกระดาษที่เอปสันแนะนำ

ภาพพิมพ์ไม่ชัดและเลอะ

- พยายามใช้หมึกแท้ของเอปสันและกระดาษที่เอปสันแนะนำ
- เครื่องวางในสถานะที่ถูกต้งหรือไม่ การวางในตำแหน่งเอียงอาจจะทำให้เครื่องไม่ทำงานได้
- กระดาษไม่ขาด สกปรก หรือเก่าเกินไป
- กระดาษวางในตำแหน่งที่ถูกต้ง หงายพื้นที่ การพิมพ์ขึ้น
- กระดาษม้วนงอ ก่อนใส่เข้าเครื่องหรือไม่
- ตรวจสอบให้มั่นใจว่าได้เลือกประเภทของ กระดาษเหมาะสมกับการใช้งาน
- ดึงกระดาษออกเมื่อพิมพ์เสร็จ
- อย่าสัมผัสกับหน้ากระดาษที่เพิ่งพิมพ์เสร็จ ให้ทำตามคำแนะนำการใช้กระดาษ
- ถ้ากระดาษเลอะหมึกหลังการพิมพ์ให้ทำความสะอาดภายในเครื่อง หรือติดต่อศูนย์ บริการเอปสันเพื่อตรวจเช็ค



ปัญหาการพิมพ์เบื้องต้น

ตัวหนังสือเลอะเลือนไม่ถูกต้อง

- เคลียร์รูปแบบการสั่งงาน
- ปิดการทำงานของเครื่องและคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเสียบเข้าที่แล้ว
- ยกเลิกการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วติดตั้งใหม่อีกครั้ง
- ถ้าท่านตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ที่ Sleep Mode ขณะที่คอมพิวเตอร์กำลังส่งงานพิมพ์ การพิมพ์จะทำงานเมื่อมีการเปิดคอมพิวเตอร์

ขอบไม่ถูกต้อง

- ตรวจสอบว่าใส่กระดาษที่ถอดใส่กระดาษด้านหลังอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบการตั้งค่าขอบในแอปพลิเคชัน เพื่อให้ขอบอยู่ภายในแผ่นกระดาษพิมพ์
- ตรวจสอบว่าการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เหมาะสมกับขนาดกระดาษที่ใช้งาน
- ยกเลิกการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วติดตั้งใหม่อีกครั้ง

ภาพพิมพ์เอียง

- ตรวจสอบว่าใส่กระดาษที่ด้านหลังและปรับตัวกั้นขอบกระดาษอย่างถูกต้องหรือไม่

ภาพกลับด้าน

- ยกเลิกการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วติดตั้งใหม่อีกครั้ง



พิมพ์ออกมาเป็นกระดาษว่างเปล่า

- ตรวจสอบถังหมึกว่าหมึกหมดหรือไม่ หากน้ำหมึกหมดแท้งค์บรรจู้ ให้เติมน้ำหมึกและใช้งานทำความสะอาดหัวพิมพ์ (Head Cleaning)
- ตรวจสอบว่าการตั้งค่าไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ ตั้งค่าขนาดกระดาษตรงกับที่ใช้งานหรือไม่
- ยกเลิกการติดตั้งไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วติดตั้งใหม่อีกครั้ง

มีหมึกเลอะที่งานพิมพ์

- กระดาษม้วนงอ ก่อนใส่เข้าเครื่องหรือไม่
- ใช้กระดาษเปล่าแล้วส่งพิมพ์เป็นกระดาษเปล่าหลายๆ แผ่น
- ยกเลิกการติดตั้งไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วติดตั้งใหม่อีกครั้ง

การพิมพ์งานช้าเกินไป

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกการตั้งคุณสมบัติงานพิมพ์ที่เหมาะสมกับประเภทของกระดาษที่ใช้งาน
- ปิดแอปพลิเคชันอื่นๆ ที่ไม่จำเป็น
- ถ้าทำการพิมพ์ต่อเนื่องยาวนาน เครื่องพิมพ์อาจจะพิมพ์ได้ช้าลง เพราะเริ่มเกิดความร้อน แนะนำว่าให้หยุดการทำงานเพื่อให้เครื่องพักประมาณ 30 นาที โดยที่ปิดเครื่องไว้ (หากปิดเครื่องไว้ เครื่องจะไม่สามารถฟื้นฟูได้) เมื่อทำการใช้งานใหม่ เครื่องจะกลับมาทำงานปกติ
- ยกเลิกการติดตั้งไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วติดตั้งใหม่อีกครั้ง

ถ้าเครื่องพิมพ์งานช้าจากการพิมพ์
เอกสารต่อเนื่องกันนาน ให้พักเครื่อง
30 นาที โดยไม่ต้องปิดเครื่อง เท่านั้นก็
กลับมาพิมพ์ได้ตามปกติแล้วครับ



บทที่ 6 ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการพิมพ์

กระดาษไม่ส่งเข้าอย่างสม่ำเสมอ

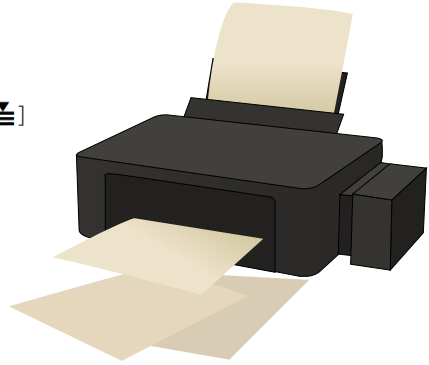
กระดาษไม่ส่งเข้าเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบดังนี้

- กระดาษไม่ม้วนงอ
- กระดาษไม่เก่าเกินไป
- สำหรับกระดาษธรรมดา อย่าใส่กระดาษเกินเส้นลูกศร [≡] ที่กำหนด ควรใส่จำนวนกระดาษให้น้อยกว่าจำนวนที่กำหนดไว้
- ไม่มีกระดาษติดในเครื่อง ถ้ามีให้เอาออก
- ทำตามคำแนะนำการใส่กระดาษ สำหรับกระดาษแบบพิเศษ
- กระดาษไม่มีริ้ว

การใส่กระดาษหลายแผ่น

- สำหรับกระดาษธรรมดา อย่าใส่กระดาษเกินเส้นลูกศร [≡] ที่กำหนด สำหรับกระดาษที่มีความหนา ควรใส่จำนวนกระดาษให้น้อยกว่าจำนวนที่กำหนดไว้
- ตรวจสอบขอบกระดาษไม่เกินเส้นขอบ
- ตรวจสอบว่ากระดาษไม่ม้วนงอ
- เอาที่ยึดกระดาษออก
- กรีดกระดาษไม่เหิดติดกันแล้วใส่ไปในถาดป้อนกระดาษ
- ถ้ามีการพิมพ์หลายๆ ชุด ให้ตรวจสอบการตั้งค่าสำเนาที่ไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบแอปพลิเคชันของท่าน



โหลดกระดาษไม่เรียบร้อย

ถ้าท่านใส่กระดาษไว้ไกลเกินที่โหลดกระดาษจะสามารถดึงเข้า เครื่องจะไม่สามารถพิมพ์ลงบนกระดาษได้ ให้ปิดเครื่องและค่อยๆ ดึงกระดาษออก แล้วเปิดเครื่องใส่กระดาษเข้าไปใหม่

กระดาษติดค้างที่เครื่องออกมาไม่หมดหรือ กระดาษมีรอยยับ

- ถ้ากระดาษที่พิมพ์ออกมาไม่หมดทั้งแผ่น ให้กดปุ่ม [□] เพื่อดันกระดาษออกมา ถ้ามีกระดาษติดค้างในเครื่อง ให้เปิดเครื่องนำกระดาษออก
- ถ้ากระดาษมีรอยยับเมื่อออกมาจากเครื่องพิมพ์ อาจจะเป็นเพราะว่ากระดาษชื้นหรือบางเกินไป ให้ใส่กระดาษชุดใหม่เข้าไป

ข้อสังเกต

ให้เก็บรักษากระดาษไว้ในพื้นที่แห้ง

พรินเตอร์ไม่สามารถพิมพ์งานได้

ไม่มีไฟเข้า

- กดปุ่ม [⏻] เพื่อให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องทำงานอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายไฟแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเสียบในสถานที่นั้นมีไฟเข้า

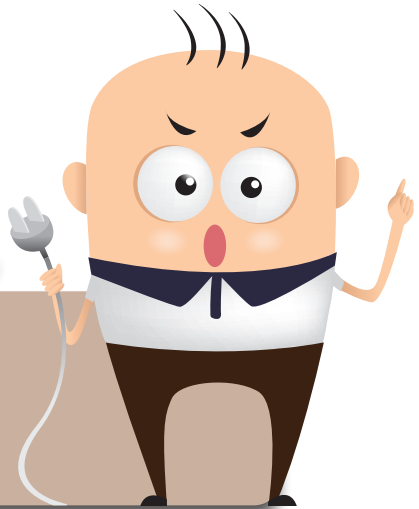
กรณีไฟตก หรือไฟกระชาก

ให้รีบปิดเครื่องและดึงสายไฟออกโดยเร็ว และให้ตรวจสอบขนาดของกำลังไฟก่อนเปิดเครื่องอีกครั้ง



คำเตือน

ถ้ากำลังไฟไม่ตรงกับเครื่อง อย่าเสียบสายไฟเข้าไปอีก ให้ติดต่อศูนย์บริการ



เครื่องไม่รับคำสั่งพิมพ์

- ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่, ยกเลิกงานค้างและรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
- ถ้าท่านใช้สาย USB ที่ได้มาตรฐาน
- ถ้าท่านเชื่อมต่อเครื่องกับคอมพิวเตอร์ผ่าน USB ถ้าพรินเตอร์ไม่สามารถทำงานได้กับคอมพิวเตอร์ ให้เปลี่ยนช่องเชื่อมต่อ USB ที่คอมพิวเตอร์อีกครั้ง
- ถ้าท่านเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่าน USB ให้ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อแน่นแล้ว
- ถ้าท่านพยายามจะพิมพ์ภาพขนาดใหญ่ เครื่องคอมพิวเตอร์อาจจะไม่มีหน่วยความจำเพียงพอ ให้พยายามลดสัดส่วนขนาดภาพให้ลดลง หรือตรวจเช็คหน่วยความจำในเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม
- ผู้ใช้ Windows สามารถเคลียร์งานพิมพ์ทั้งหมดได้จาก Windows's Spooler
- ยกเลิกการติดตั้งพรินเตอร์และติดตั้งอีกครั้ง

บทที่ 7 ข้อมูลปริิเตอร์

ระบบที่เกี่ยวข้อง

สำหรับ Windows

ระบบ	การเชื่อมต่อ
Windows 8.1 (32-bit, 64-bit), Windows 8 (32-bit, 64-bit), Vista (32-bit, 64-bit) หรือ สูงกว่า (32-bit), หรือ XP Professional x 64 Edition	USB

สำหรับ Mac OS X

ระบบ	การเชื่อมต่อ
Mac OS X 10.5.8, 10.6 x 10.7x 10.8x 10.9x	USB

ข้อสังเกต

ไม่รองรับกับ Mac OS X ระบบ UNIX File System (UFS)

กระดาษ

ข้อสังเกต

- คุณภาพและประเภทของกระดาษอาจเปลี่ยนแปลงไปตามผู้ผลิต ซึ่งเอปสันไม่สามารถรับรองคุณภาพได้ ดังนั้นควรจะมีการทดลองพิมพ์ก่อน
- กระดาษที่มีคุณภาพดีอาจจะทำให้ลดคุณภาพการพิมพ์ และอาจจะทำให้กระดาษติด ถ้ามีปัญหาให้เปลี่ยนใช้กระดาษที่มีคุณภาพที่ดีกว่า
- กระดาษบางประเภทอาจไม่สามารถใช้งานกับพรินเตอร์นี้ได้ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมให้อ้างอิงเอกสารที่มีมากับกระดาษประเภทนั้น

กระดาษแผ่นเดียว

ขนาด	A3 297x420 มิลลิเมตร A4 210x297 มิลลิเมตร 10x15 เซนติเมตร (4x6 นิ้ว) 13x18 เซนติเมตร (5 x7 นิ้ว) A6 105x148 มิลลิเมตร A5 148x210 มิลลิเมตร B5 182x257 มิลลิเมตร 9x13 เซนติเมตร (5x8 นิ้ว) 13x20 เซนติเมตร (5x8 นิ้ว) 20x25 เซนติเมตร (8x10 นิ้ว) 16:9 ขนาดกว้าง (102x181 มิลลิเมตร) 100x148 มิลลิเมตร กระดาษจดหมาย 8 1/2 x 11 นิ้ว กระดาษทางการ 8 1/2 x 14 นิ้ว
ประเภทกระดาษ	กระดาษธรรมดา หรือกระดาษพิเศษจากเอปสัน
ความหนา (สำหรับกระดาษธรรมดา)	0.08 ถึง 0.11มิลลิเมตร (0.003 ถึง 0.004 นิ้ว)
น้ำหนัก (สำหรับกระดาษธรรมดา)	64 กรัม (17 ปอนด์) ถึง 90 กรัม (24 ปอนด์)

กระดาษจดหมาย

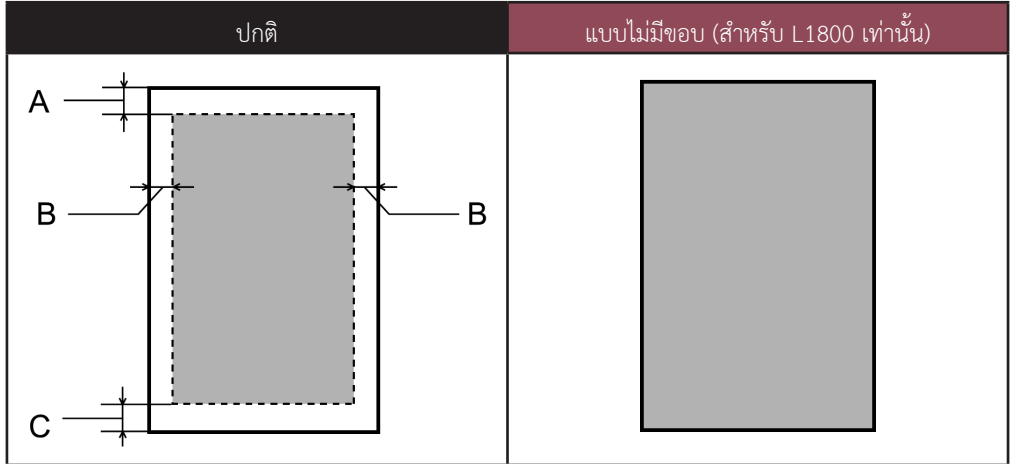
ขนาด	กระดาษจดหมาย # 104 1/8 x 9 1/2 นิ้ว กระดาษจดหมาย DL 110x220 มิลลิเมตร กระดาษจดหมาย C4 229x324 มิลลิเมตร กระดาษจดหมาย C6 114x162 มิลลิเมตร
ประเภทกระดาษ	กระดาษธรรมดา
น้ำหนัก	75 กรัม (20 ปอนด์) ถึง 90 กรัม (24 ปอนด์)

บทที่ 7 บัญชีอุปกรณ์

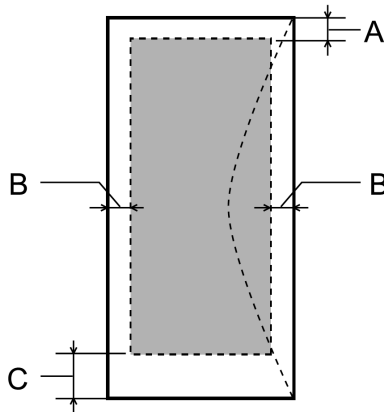
พื้นที่พิมพ์ในกระดาษ

ที่ที่เป็นสีไฮไลต์คือบริเวณพื้นที่ที่พิมพ์งาน

กระดาษแผ่นเดียว



กระดาษจดหมาย



	ระยะขอบต่ำสุดที่กำหนด	
ประเภทกระดาษ	กระดาษแผ่นเดียว	กระดาษซองจดหมาย
A	3.0 มิลลิเมตร	3.0 มิลลิเมตร
B	3.0 มิลลิเมตร	5.0 มิลลิเมตร
C	3.0 มิลลิเมตร	2.0 มิลลิเมตร

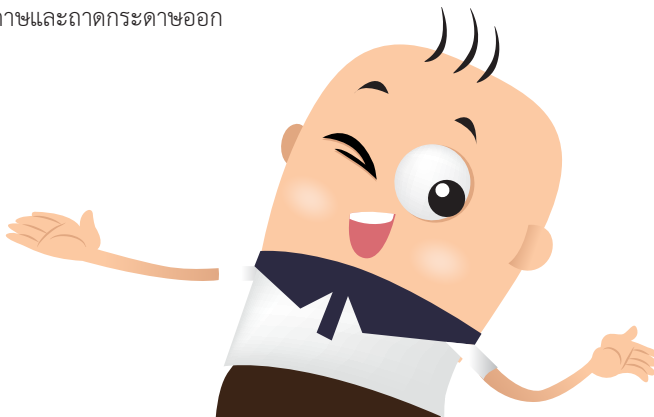
ข้อสังเกต

- อาจมีการเลอะหมึกพิมพ์ ขึ้นอยู่กับประเภทของกระดาษ คุณภาพการพิมพ์ หรืออาจทำให้ คุณภาพการพิมพ์ลดลง ทั้งส่วนบนและล่างของกระดาษ
- การพิมพ์แบบไม่มีขอบทำได้ในรุ่น L1800 เท่านั้น

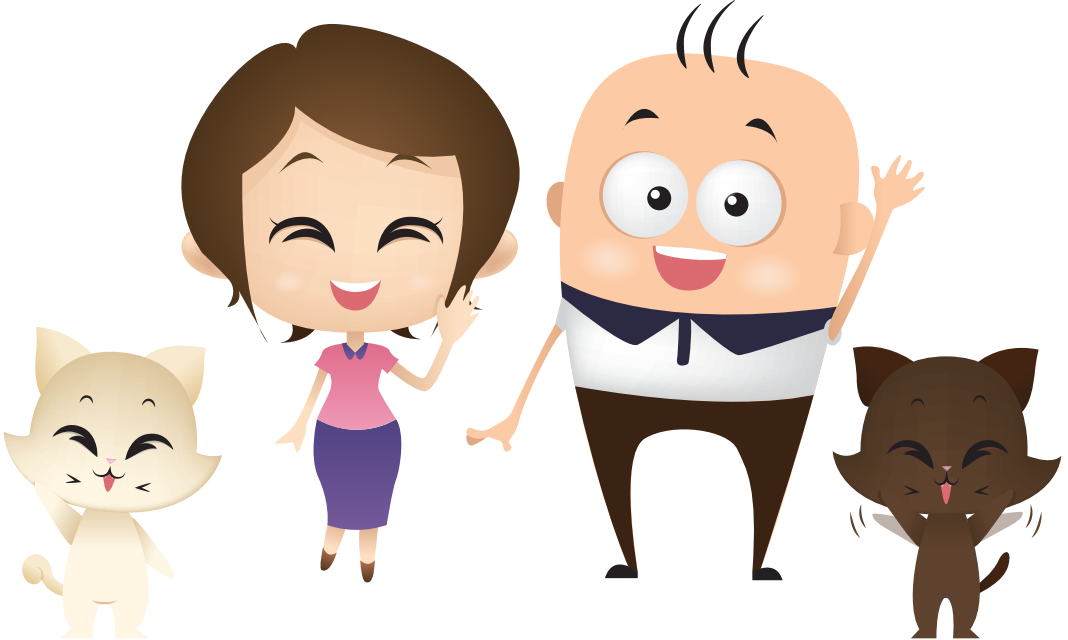
ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่อง

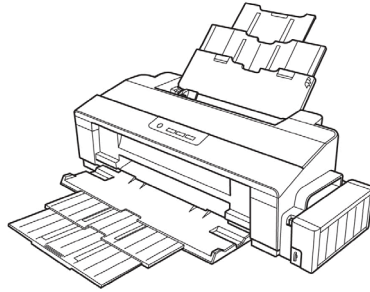
ขนาดตัวเครื่อง	ความจุ
	ความกว้าง : 705 มิลลิเมตร (27.8 นิ้ว) ความลึก : 322 มิลลิเมตร (12.7 นิ้ว) ความสูง : 215 มิลลิเมตร (8.5 นิ้ว)
น้ำหนักตัวเครื่อง	ขณะทำการการพิมพ์*
	ความกว้าง : 705 มิลลิเมตร (27.8 นิ้ว) ความลึก : 798 มิลลิเมตร (31.4 นิ้ว) ความสูง : 415 มิลลิเมตร (16.3 นิ้ว)
	L 1300 : ประมาณ 12.2 กิโลกรัม (26.9 ปอนด์) (โดยไม่มีน้ำหมึกและสายไฟ) L 1800 : ประมาณ 12.5 กิโลกรัม (27.6 ปอนด์) (โดยไม่มีน้ำหมึกและสายไฟ)

*รวมถาดใส่กระดาษและถาดกระดาษออก



Thank You!





EPSON
HOT
Line

0-2685-9899

วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 8:30 -17:30 น.
 (เว้นวันหยุดราชการและนักขัตฤกษ์)

support@eth.epson.co.th

EPSON
 EXCEED YOUR VISION

บริษัท เอปสัน (ประเทศไทย) จำกัด
 ชั้น 42 อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์
 1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
 โทร: 662-6859888 แฟกซ์: 662-6700688