

EPSON
EXCEED YOUR VISION



คู่มือการใช้งานเบื้องต้น
Epson ME340

สารบัญ

บทที่ 1 อุปกรณ์ในกล่องผลิตภัณฑ์

อุปกรณ์ในกล่องผลิตภัณฑ์	2
-------------------------	---

บทที่ 2 การเตรียมความพร้อมก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์

การเปิดเครื่องพิมพ์	4
การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ครั้งแรก	5
การป้อนกระดาษ	7

บทที่ 3 การติดตั้งไดรเวอร์พรินเตอร์

สำหรับ Windows 2000 / XP / Vista / 7	8
สำหรับ Mac OS X	10

บทที่ 4 แผงควบคุมการทำงาน

แผงควบคุมการทำงาน	12
-------------------	----

บทที่ 5 การสำเนาภาพถ่ายหรือการถ่ายเอกสาร

การสำเนาภาพถ่ายหรือการถ่ายเอกสาร	13
----------------------------------	----

บทที่ 6 การสแกนรูปถ่ายเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์

และการใช้งานแอปสแกน

การสแกนรูปถ่ายเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์	14
การเรียกใช้งานตามโปรแกรม Epson Scan	
- สำหรับ Windows 2000 / XP / Vista / 7	16
การบันทึกไฟล์จากโปรแกรม Epson Scan	18

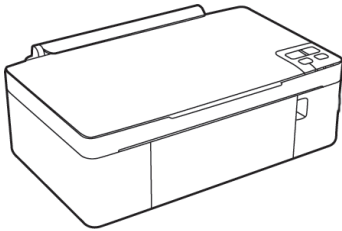
บทที่ 7 การตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกและการเปลี่ยนตลับน้ำหมึกพิมพ์

การตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกโดยใช้โปรแกรม Status Monitor 3	
- สำหรับ Windows 2000 / XP / Vista / 7	20
- สำหรับ Mac OS X	21
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์กรณีน้ำหมึกหมด	21
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ กรณีใกล้จะหมด	
- สำหรับ Windows 2000 / XP / Vista / 7	23
- สำหรับ Mac OS X	25

บทที่ 8 แนวทางการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

การตรวจสอบ / ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ผ่านหน้าเครื่องพิมพ์	26
การตรวจสอบ / ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ผ่านไดร์เวอร์พรินเตอร์	
- สำหรับ Windows 2000 / XP / Vista / 7	27
- สำหรับ Mac OS X	30
การแก้ไขปัญหากระดาษติด	31

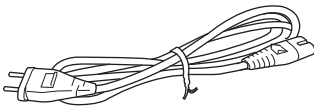
บทที่ 1 อุปกรณ์ในกล่องผลิตภัณฑ์



เครื่องพิมพ์รุ่น ME340



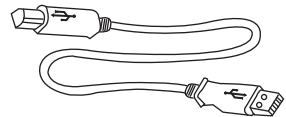
แผ่นพับ Start Here , User's Guide



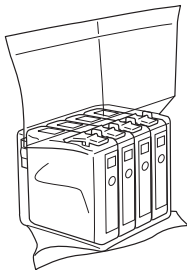
สายไฟ



แผ่นไดรเวอร์



สาย USB



รหัสหมึกพิมพ์ :

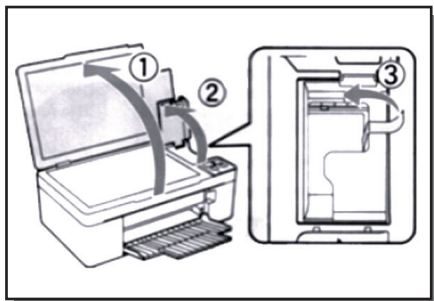
สีดำ / Black	141 (C13T141190)
สีฟ้า / Cyan	141 (C13T141290)
สีม่วงแดง / Magenta	141 (C13T141390)
สีเหลือง / Yellow	141 (C13T141490)

ข้อควรทราบ

- กรณีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ครั้งแรกเครื่องพิมพ์จะนำปริมาณน้ำหมึกส่วนหนึ่งเข้าสู่หัวพิมพ์
- ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์ จนกระทั่งจะติดตั้งกับเครื่องพิมพ์

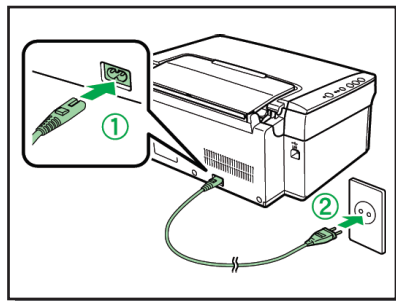
บทที่ 2 การเตรียมความพร้อมก่อนการใช้เครื่องพิมพ์

...➡➡ การเปิดเครื่อง



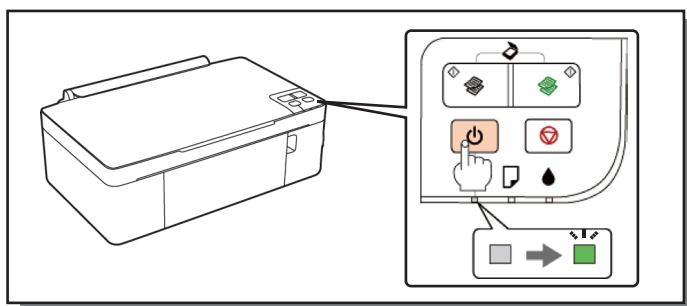
ก่อนการเปิดเครื่องให้แกะวัสดุกันกระแทกออก
ทั้งหมดก่อน จากนั้นทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1



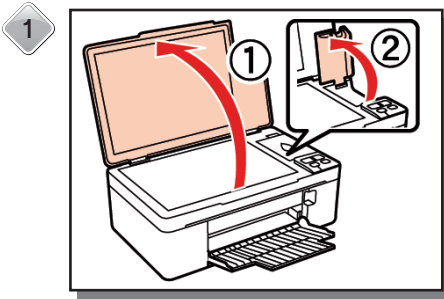
เชื่อมต่อและเสียบปลั๊กไฟ

2

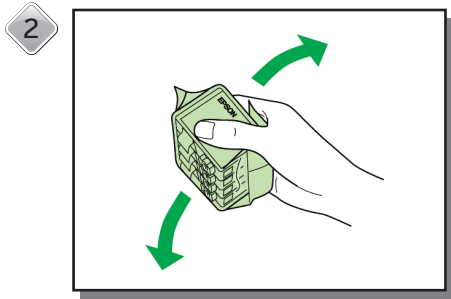


เปิดเครื่องพิมพ์

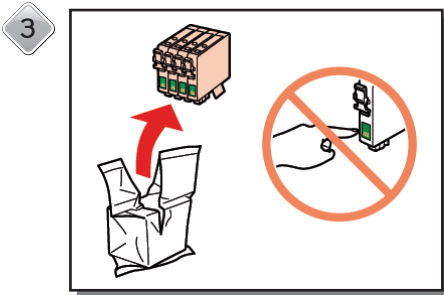
การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ครั้งแรก



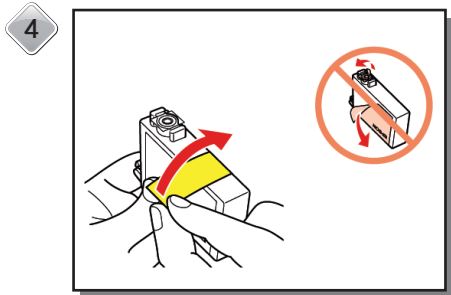
เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์



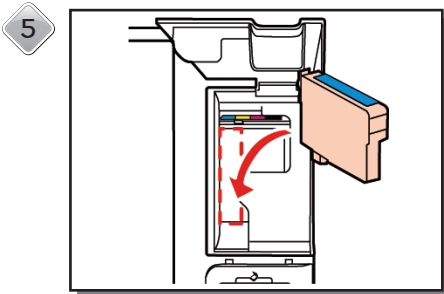
อย่า ตลับหมึกขณะอยู่ในบรรจุภัณฑ์
4-5 ครั้ง



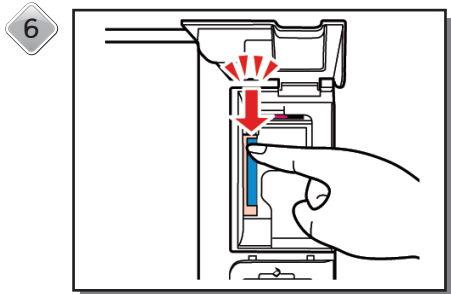
นำตลับหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์
ห้าม สัมผัสแผงวงจรสีเขียว



ดึง พลาสติกเหลืองออกอยู่บริเวณด้านล่าง
ของตลับหมึกพิมพ์ ก่อนการติดตั้ง

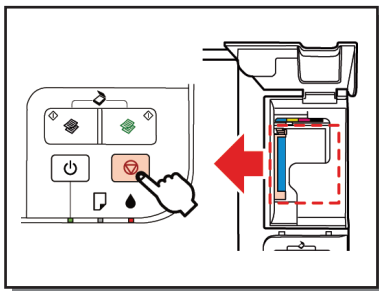


ใส่ตลับหมึกตามช่องสีหมึกนั้น



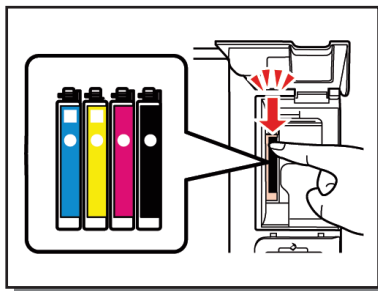
กดตลับหมึกให้เสียงดังคลิก

7



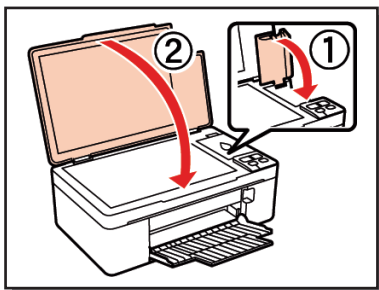
กดปุ่ม  Stop 1 ครั้ง

8



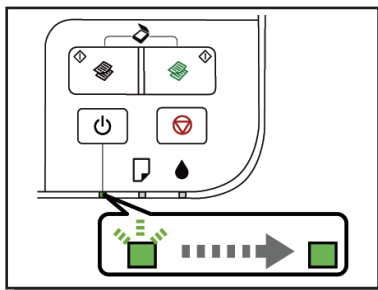
ทำซ้ำขั้นตอน 4 ถึง 7 สำหรับตลับหมึกสีอื่น

9



ปิดฝาครอบหมึกกล่องพร้อมกับปิดฝา
เครื่องพิมพ์

10

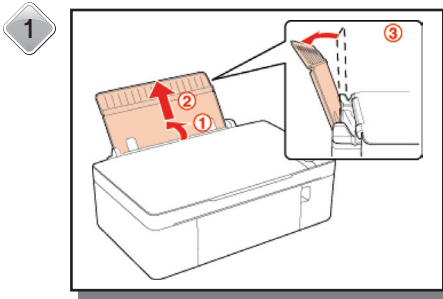


รอประมาณ 2 นาที จนกว่าจะติดตั้ง
น้ำหมึกเสร็จสิ้น โดยสังเกตจากดวงไฟ
ที่ปุ่ม เปิด-ปิด จะมีสีเขียวติดค้าง

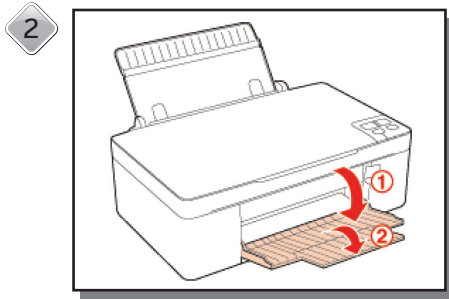
ข้อควรทราบ

- กรณีการติดตั้งหมึกพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะนำปริมาณน้ำหมึกส่วนหนึ่งเข้าสู่หัวพิมพ์
- ระหว่างรอการติดตั้งตลับหมึก **ห้ามปิด** เครื่องพิมพ์

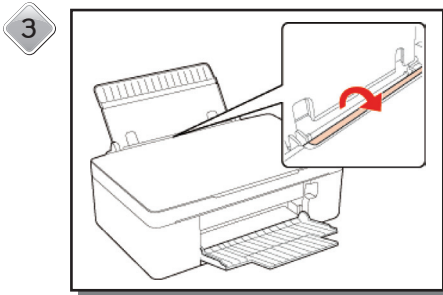
การป้อนกระดาษ



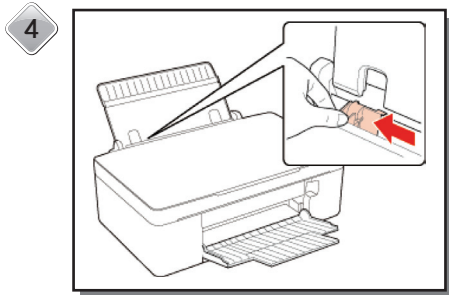
เปิดฝาถาดรองรับกระดาษในตำแหน่งช่อง
ป้อนกระดาษด้านบน



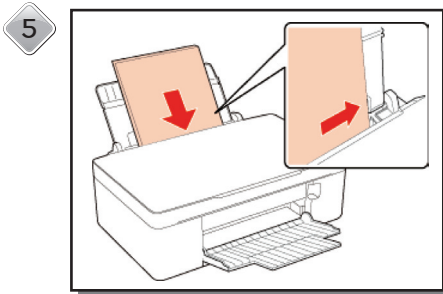
ดึงถาดรองรับกระดาษด้านล่างออก



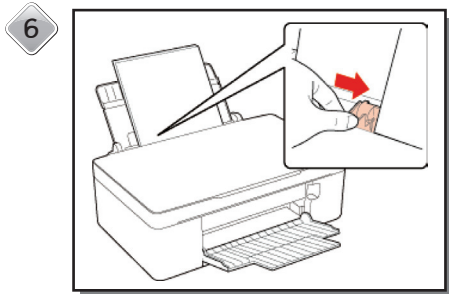
เปิดฝาครอบป้องกันถาดป้อนกระดาษขึ้น



เลื่อนขอบกระดาษมาด้านซ้าย
(หันหน้าเข้าเครื่องพิมพ์)

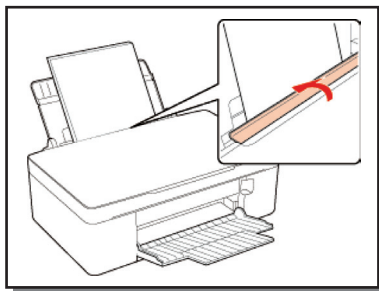


ใส่กระดาษช่องป้อนกระดาษด้านบน
(หันหน้ากระดาษเข้าหาเครื่องพิมพ์)



เลื่อนขอบกระดาษให้ชิดพอดีกับกระดาษ

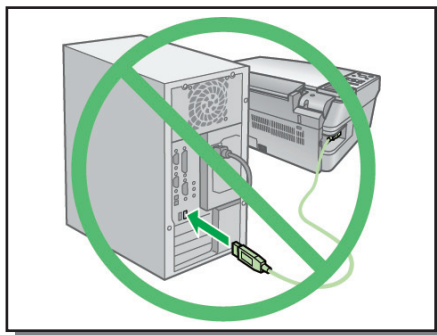
7



ปิดฝาครอบป้องกันกระดาษลงไป

บทที่ 3 การติดตั้งไดรเวอร์พรินเตอร์

...➡➡ สำหรับ Windows 2000 / XP / Vista / 7

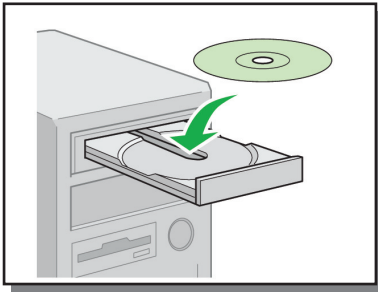


ห้าม เชื่อมต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนการติดตั้งไดรเวอร์



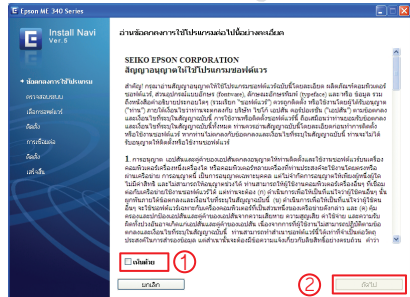
กรณีปรากฏหน้าต่างนี้ให้คลิกเลือก [Cancel]

1



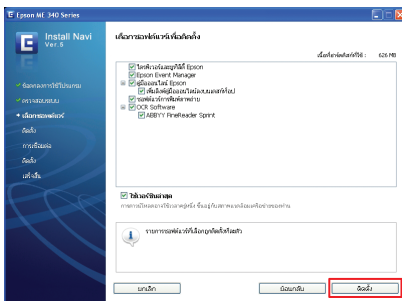
ใส่แผ่นไดรเวอร์

2



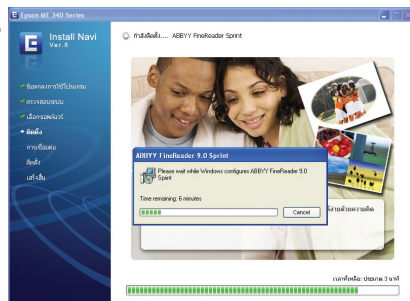
เลือก เห็นด้วย แล้วกด ถัดไป

3



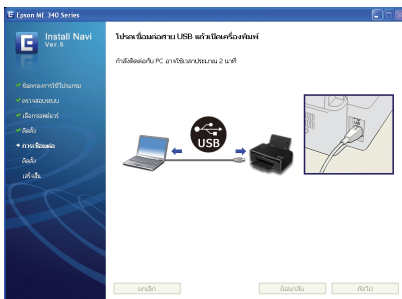
เลือก ติดตั้ง

4



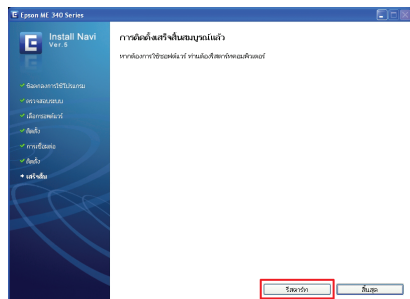
จะแสดงหน้าต่างกำลังติดตั้งไดรเวอร์

5



เชื่อมต่อสาย USB

6



เพื่อความสมบูรณ์ในการติดตั้งไดรเวอร์
แนะนำให้เลือก รีสตาร์ท แต่หากยังไม่
สะดวก ให้เลือก สิ้นสุด และทำการ
รีสตาร์ท คอมพิวเตอร์ในภายหลัง

หมายเหตุ : กรณีไม่ปรากฏหน้าต่างป๊อปอัพกรณี อาจเกิดปัญหาจากการเชื่อมต่อ แนะนำให้ถอดสาย USB ออก แล้วเชื่อมต่อสายใหม่อีกครั้ง หากยังไม่ปรากฏหน้าต่างอีก ให้ลองหาสาย USB เส้นใหม่มาเปลี่ยน

➡➡➡ สำหรับ Mac OS X

กรณี Mac ให้เปิดเครื่องพิมพ์และเสียบสาย USB เชื่อมต่อก่อนการติดตั้ง

1 ใส่แผ่นไดรเวอร์ลงไป



2 ดับเบิลคลิกที่รูป EPSON ที่ Desktop



3 จะปรากฏหน้าต่าง ให้ดับเบิลคลิกที่

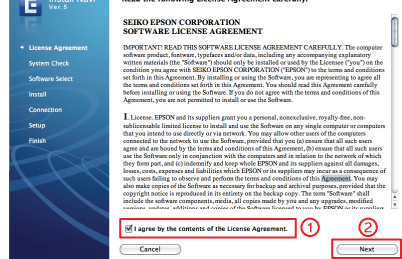
Install Navi

4 Type your password to allow Install Navi to make changes.



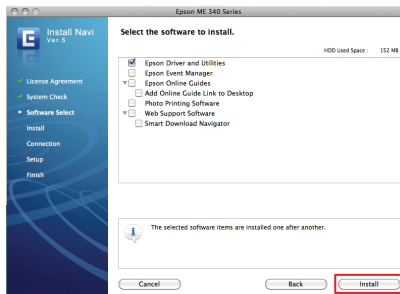
ใส่ Password ของคอมพิวเตอร์ (หากมี)

5 Read the following License Agreement carefully.



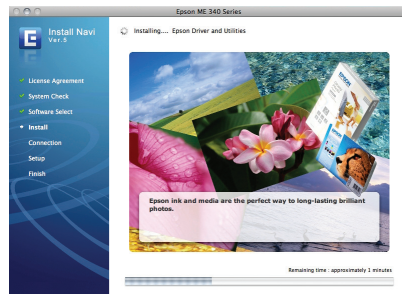
เลือก I agree by the contents of the License Agreement. แล้วกด Next

6 Select the software to install.



เลือก Install เพื่อเริ่มการติดตั้ง

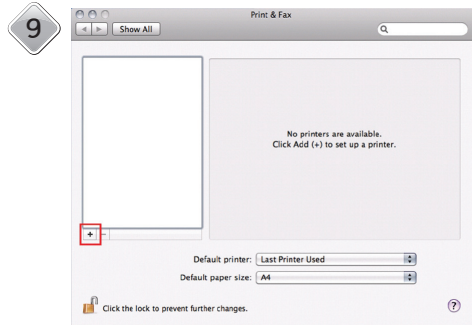
7 Installing... Epson Driver and Utilities



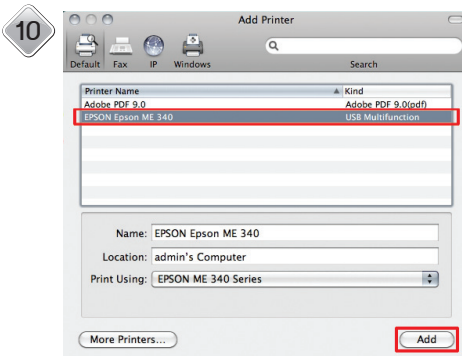
จะปรากฏหน้าต่างกำลังติดตั้ง



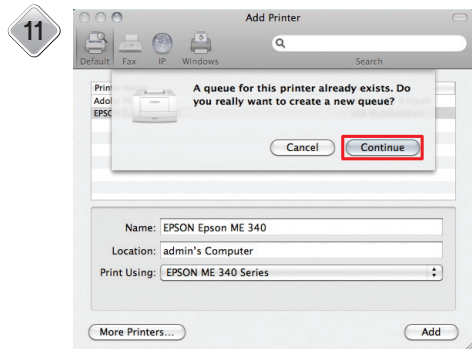
คลิก Next



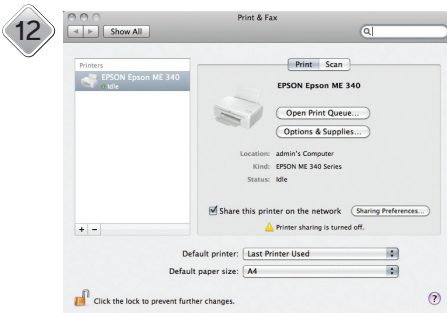
คลิกที่ **+** เพื่อเพิ่มพรินเตอร์เข้าสู่ระบบ



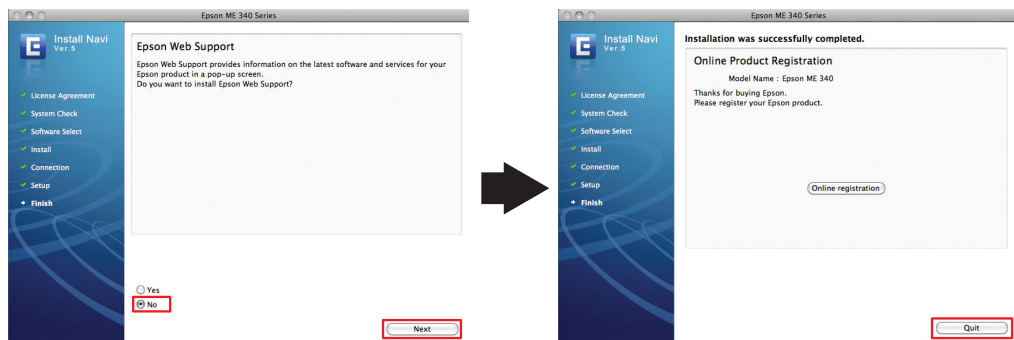
คลิกเลือกที่ชื่อรุ่น EPSON Epson ME 340 จากนั้นคลิกปุ่ม **Add**



คลิกที่ **Continue**



จะปรากฏชื่อเครื่องพิมพ์ที่ได้ทำการ Add



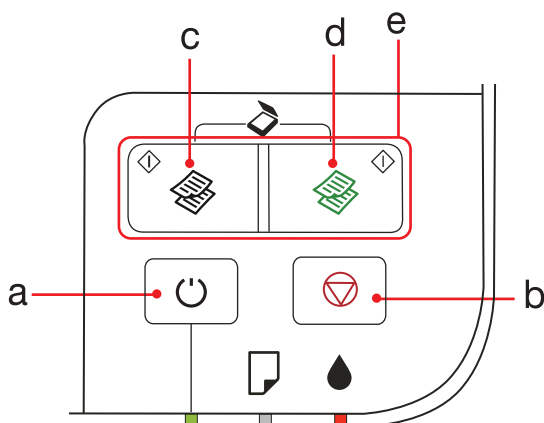
จะปรากฏหน้าต่างให้ลงทะเบียน หากต้องการลงทะเบียนภายหลังให้ ☒ No

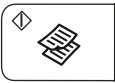
จากนั้นเลือก **Next** และเลือก **Quit**

และสามารถลงทะเบียน Online ได้อีกครั้งจาก www.epson.co.th

บทที่ 4 แผงควบคุมการทำงาน

➡➡➡ แผงควบคุมการทำงาน

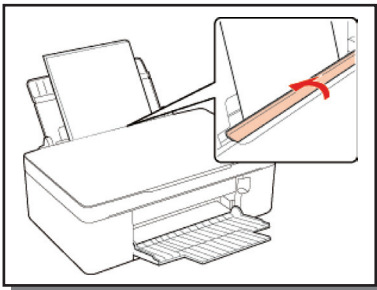


a		เปิด/ปิดเครื่องพิมพ์
b		ยกเลิกการทำงาน / กดค้าง 3 วินาที เพื่อเริ่มทำความสะอาดหัวพิมพ์
c		ทำสำเนา ภาพ / เอกสาร แบบขาว-ดำ
d		ทำสำเนา ภาพ / เอกสาร แบบสี
e		กด 2 ปุ่มนี้พร้อมกัน เพื่อทำการสแกนภาพ / เอกสารเข้าคอมพิวเตอร์

บทที่ 5 การสำเนาภาพถ่ายหรือเอกสาร

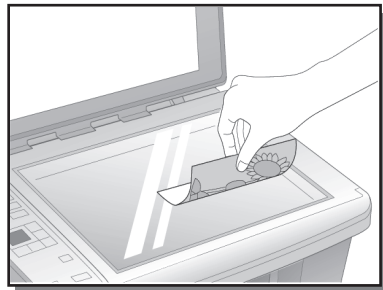
...➡➡ การสำเนาเอกสาร

1



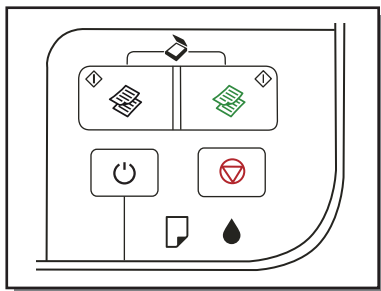
ป้อนกระดาษโดยหันด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
ด้านบน

2



วางต้นฉบับตามแนวนอนโดยคว่ำหน้า
เอกสารลง

3



หมายเหตุ

กดปุ่ม  หรือ  ค้างไว้ จนกระทั่งไฟ Power กระพริบแล้วค่อย ปลดมือ เพื่อสำเนาเอกสารมากกว่า 1 แผ่น แต่ไม่เกิน 20 แผ่น

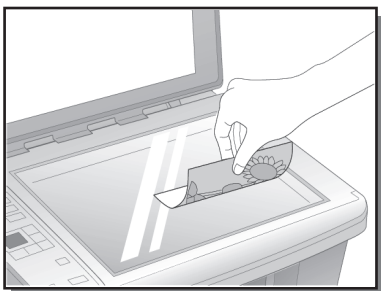
กดปุ่ม  เพื่อสำเนาเอกสารขาวดำ

หรือกดปุ่ม  เพื่อสำเนาเอกสารสี

บทที่ 6 การสแกนรูปถ่ายเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ และการใช้งานแอปสแนสแกน

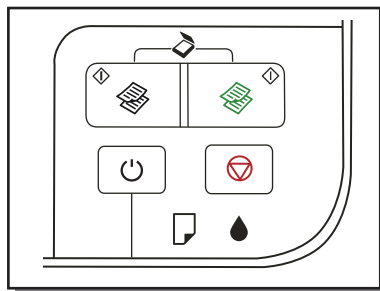
...➡➡ การสแกนรูปถ่ายเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์

1



คว่ำหน้ากระดาษที่ต้องการสแกนตาม
แนวตั้งของกระดาษ

2

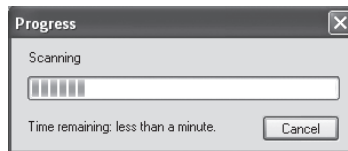


กดปุ่ม   2 ปุ่มค้างไว้
เพื่อทำการสแกนเอกสารเข้าเครื่อง
คอมพิวเตอร์

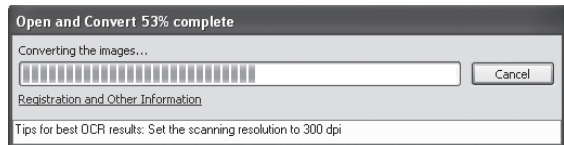
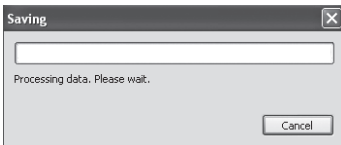
หมายเหตุ

ต้องทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ และต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ให้เรียบร้อยก่อนแล้วหลังจากขั้นตอนที่ 2 ซอฟต์แวร์สแกนในเครื่องคอมพิวเตอร์จะทำงานโดยอัตโนมัติ

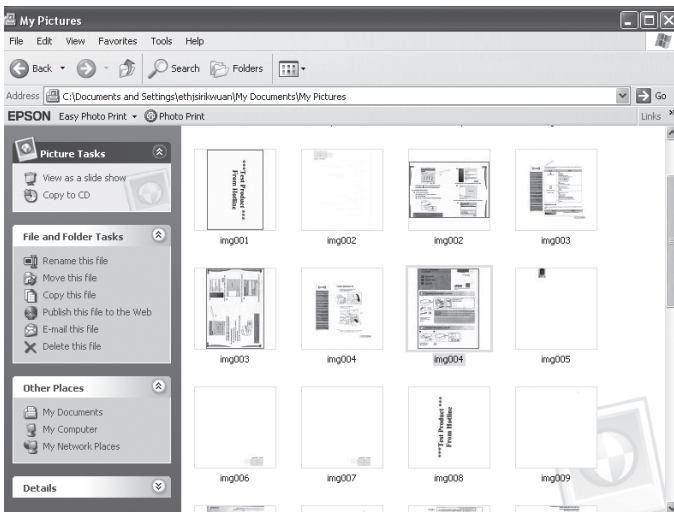
จะปรากฏหน้าต่างกำลังสแกน



ปรากฏหน้าต่างกำลัง Save



ไฟล์ที่สแกนจะถูกเก็บไว้ที่ My Pictures ให้โดยอัตโนมัติ



...➡➡ การเรียกใช้งานโปรแกรม EPSON Scan

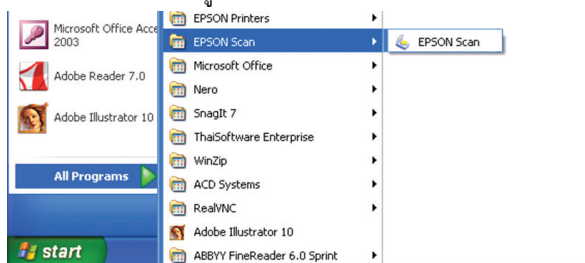
โปรแกรม EPSON Scan เป็นโปรแกรมไดรเวอร์ที่ช่วยในการสแกนภาพหรือเอกสาร, สำหรับขั้นตอนในการเรียกใช้งานโปรแกรม EPSON Scan สามารถทำได้ดังนี้



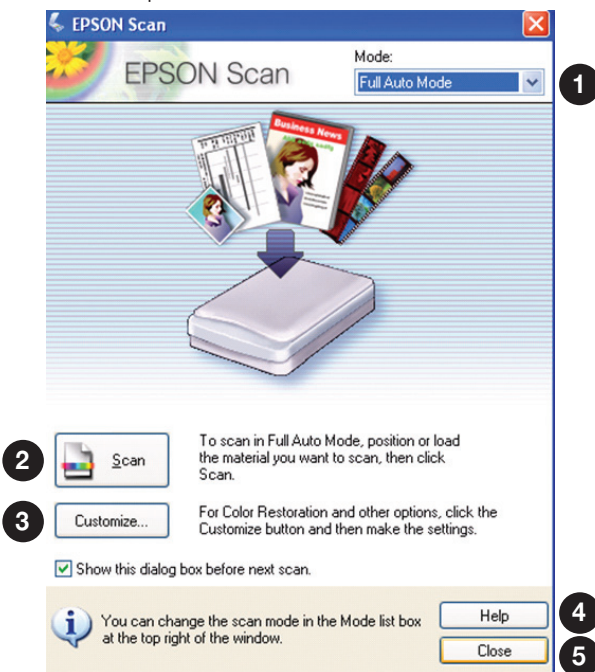
สำหรับ ระบบ Windows 2000 / XP / Vista / 7

คลิกเมนู All Programs และเลือกเมนู EPSON Scan

คลิกเลือกหัวข้อ EPSON Scan ดังรูป



จะปรากฏหน้าต่างโปรแกรม Epson Scan



- | | | |
|-------------------|---|---------------------------|
| 1. เมนู Mode | : | การเปลี่ยนโหมดในการสแกน |
| 2. ปุ่ม Scan | : | คลิกเลือกเพื่อทำการสแกน |
| 3. ปุ่ม Customize | : | กำหนดค่าเพิ่มเติม |
| 4. ปุ่ม Help | : | คำแนะนำการใช้งานเพิ่มเติม |
| 5. ปุ่ม Close | : | ปิดโปรแกรม EPSON Scan |

ขั้นตอนการสแกน

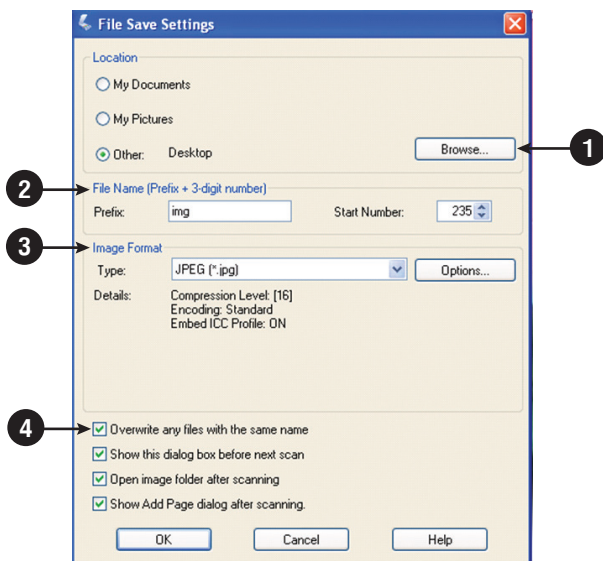
- ขั้นตอนที่ 1. เปิดเครื่องพิมพ์และต่อเชื่อมต่อให้เรียบร้อย วางภาพที่ต้องการสแกนบนกระจกเครื่องพิมพ์ จากนั้นดับเบิลคลิกที่ไอคอน EPSON Scan
- ขั้นตอนที่ 2. ปรากฏหน้าต่างโปรแกรม EPSON Scan จะปรากฏหน้าต่างให้บันทึกภาพ
- ขั้นตอนที่ 3. คลิกปุ่ม Scan เพื่อเริ่มต้นการสแกน โปรแกรมจะทำการตรวจสอบประเภทให้อัตโนมัติว่าเป็นภาพหรือเอกสารประเภทใด (Preview) และจำนวนที่ภาพ
- ขั้นตอนที่ 4. เมื่อสแกนเสร็จภาพที่ได้จะถูกนำเข้าไปยังโปรแกรมที่เลือกไว้ก่อนหน้านี้ จากนั้นจึงทำการปรับแต่งภาพ

ข้อสังเกต :

- ในกรณีที่โปรแกรม EPSON Scan ไม่สามารถตรวจสอบประเภทของภาพหรือเอกสารได้ตามที่คาดหวังไว้ให้เปลี่ยนโหมดการสแกนมาเป็น Home Mode , Office Mode หรือ Professional Mode แทน

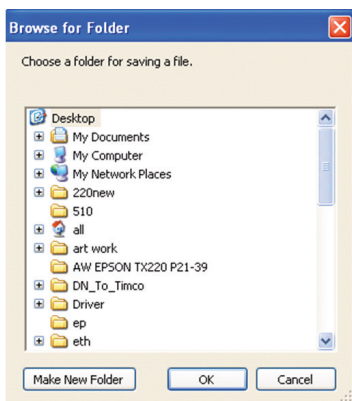
...➡➡ การบันทึกไฟล์ภาพจากโปรแกรม EPSON Scan

หลังจากเปิดโปรแกรม EPSON Scan เรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าต่างเพื่อให้สามารถกำหนดค่าการบันทึกไฟล์ภาพ โดยมีขั้นตอนดังนี้



ขั้นตอนที่ 1. กำหนดโฟลเดอร์ที่จะบันทึกไฟล์ภาพ (Location)

หากต้องการเปลี่ยนโฟลเดอร์ ให้เลือกที่ Other จากนั้นคลิกปุ่ม Browse แล้วเลือกโฟลเดอร์ที่ต้องการแล้วคลิกปุ่ม OK เมื่อสแกนภาพเสร็จแล้ว ภาพจะถูกส่งไปเก็บยังโฟลเดอร์ที่กำหนดไว้



ขั้นตอนที่ 2. กำหนดคำนำหน้าชื่อภาพ (Prefix)

ควรกำหนดเป็นตัวหนังสือเท่านั้น และลำดับเริ่มต้นของภาพ (Start Number) สามารถกำหนดเป็นตัวเลขได้ 3 หลัก

ข้อสังเกต : การกำหนดคำนำหน้าชื่อภาพ (Prefix) สำหรับระบบ Windows ไม่สามารถใช้เครื่องหมายดังต่อไปนี้ได้ คือ \ , / , : , . , * , ? , " , < > และสำหรับระบบ Macintosh จะไม่สามารถใช้เครื่องหมายจุดคู่ (:) ได้

ขั้นตอนที่ 3. กำหนดรูปแบบของไฟล์ (Image Type)

ซึ่งสามารถกำหนดประเภทไฟล์ (Type) โดยจะมีหลายนามสกุลไฟล์ให้เลือกเช่น JPEG(*.jpg) , TIFF(*.tif) , PDF(*.pdf) ฯลฯ

ขั้นตอนที่ 4. กำหนดคุณสมบัติของการบันทึกไฟล์

- Overwrite any files with the same name : การบันทึกซ้ำไฟล์ภาพที่มีชื่อเหมือนกัน
- Show this dialog box before next scan : แสดงหน้าต่าง File save settings ก่อนการใช้งานโปรแกรม EPSON Scan ทุกครั้งที่เปิดโปรแกรม
- Open image folder after scanning : เปิดโฟลเดอร์ที่เก็บไฟล์ภาพหลังจากการสแกนเสร็จเรียบร้อยแล้วทุกครั้ง
- Show Add Page dialog after scanning : แสดงหน้าต่างเพิ่มเอกสารหลังจากที่สแกนเสร็จแล้ว

ขั้นตอนที่ 5.

คลิกปุ่ม OK แล้วโปรแกรม EPSON Scan จะเปิดขึ้น หลังจากนั้นจะทำการสแกนตามปกติ และไฟล์ภาพจะถูกบันทึกไปยังโฟลเดอร์ที่กำหนดไว้

บทที่ 7 การตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกและ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

➡➡ การตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกโดยใช้โปรแกรม EPSON Status Monitor 3



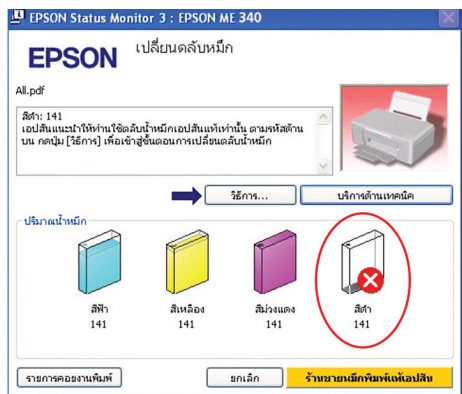
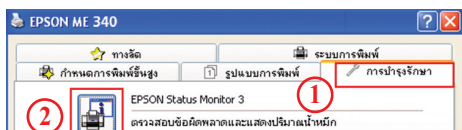
สำหรับ Windows 2000 / XP / Vista / 7

พรินเตอร์ไดรเวอร์จะเรียกใช้งานฟังก์ชัน Status Monitor 3 เพื่อแสดงปริมาณน้ำหมึกผ่านทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ หากมีตลับน้ำหมึกสีใดใกล้หมดหรือหมด วิธีการเข้าไปตรวจสอบปริมาณน้ำหมึก ทำได้โดย

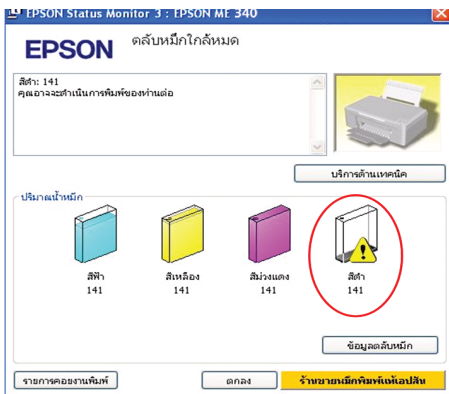
- 1 ดับเบิลคลิก  บริเวณ Taskbar (มุมขวาล่างจอคอมพิวเตอร์)
- 2 จะปรากฏหน้าต่างพรินเตอร์ไดรเวอร์ คลิก [การบำรุงรักษา] - [Maintenance]



คลิก EPSON Status Monitor 3



สถานะน้ำหมึกหมด



สถานะน้ำหมึกใกล้หมด



สำหรับ Mac OS X

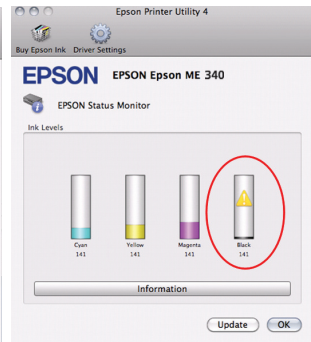
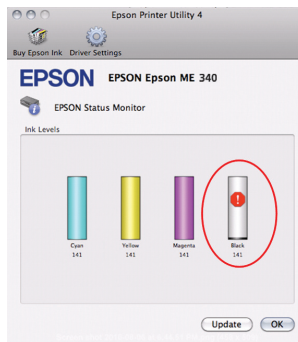
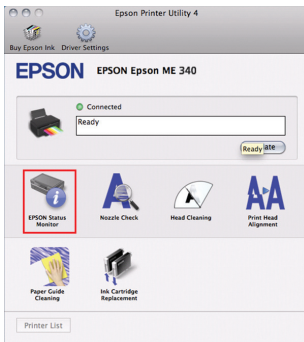


การตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ผ่าน Status monitor 3 โดยการ ดับเบิลคลิกที่

บริเวณ Desktop และไปที่ Applications --> Epson Software ดับเบิลคลิกที่



Epson Printer Utility 4 จากนั้นคลิกที่



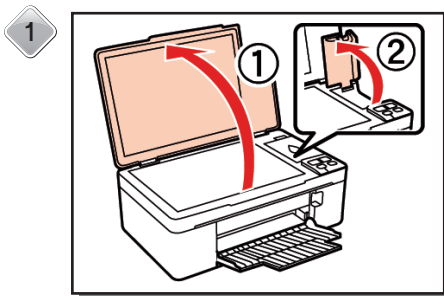
หน้าต่าง Status Monitor 3

สถานะน้ำหมึกหมด

สถานะน้ำหมึกใกล้หมด

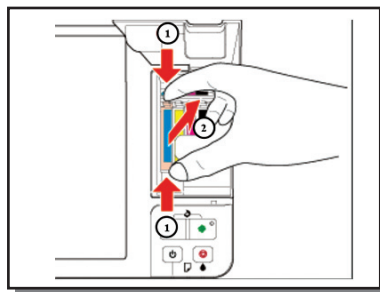
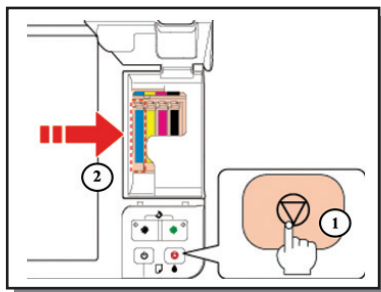
➡➡➡ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ กรณีน้ำหมึกหมด

จากแผงควบคุมการทำงาน (Control Panel) หน้าเครื่องพิมพ์ ให้สังเกตที่รูปหยดหมึกว่ามีดวงไฟสีแดงติดค้างหรือไม่



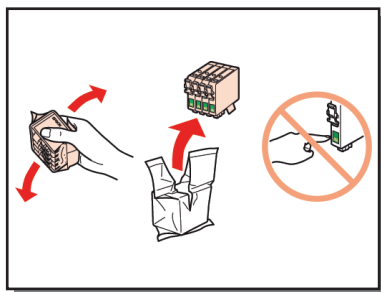
เปิดฝา

2



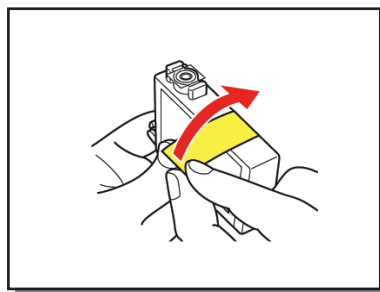
กดปุ่ม  (Stop) เพื่อเลื่อนตลับน้ำหมึก
ที่หมดมายังตำแหน่งติดตั้งตลับหมึก ให้ดึงสีที่หมดออก

3



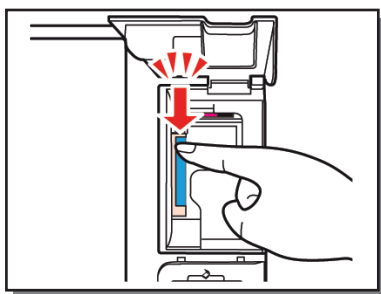
ติดตั้งตลับน้ำหมึกใหม่โดยเขย่าตลับ
น้ำหมึกใหม่และนำออกจากบรรจุภัณฑ์

4



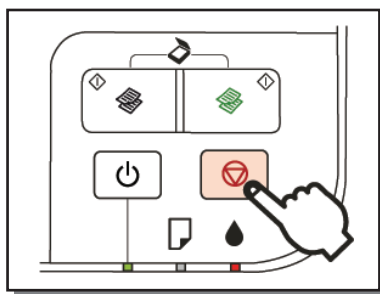
ดึงเทปสีเหลืองออก

5



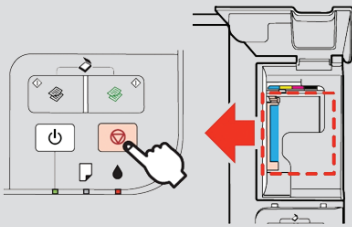
ใส่ตลับหมึกใหม่แทนตลับน้ำหมึกเดิม
โดยกดลงให้ดังคลิก

6



เมื่อติดตั้งตลับหมึกใหม่เรียบร้อยแล้วให้
กดปุ่ม  (Stop) 1 ครั้ง เครื่องพิมพ์
จะทำการชาร์จน้ำหมึกเข้าสู่ระบบ

หมายเหตุ



กรณีน้ำหมึกหมดมากกว่า 1 ตลับ เครื่องจะยังไม่ทำการติดตั้งหมึกเข้าสู่ระบบให้กดปุ่ม  (Stop) ตลับน้ำหมึกที่หมดสีถัดไป จะเลื่อนมายังตำแหน่งติดตั้งหมึกออกได้ และใส่ตลับใหม่ จากนั้นกดปุ่ม  (Stop) 1 ครั้งเมื่อใส่ตลับหมึกครบทุกสี ตามที่เครื่องแจ้งแล้วเครื่องพิมพ์ จึงจะทำการติดตั้งหมึกเข้าสู่ระบบต่อไป

ข้อควรระวัง

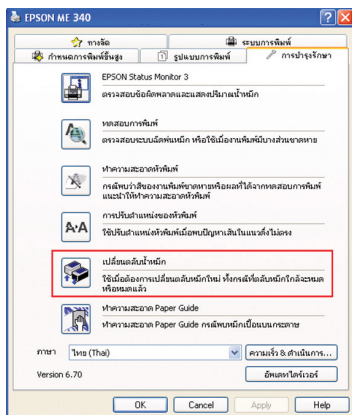
1. อย่าเลื่อนหัวพิมพ์ด้วยมือ
2. เอปันแนะนำการใช้ตลับน้ำหมึกแท้ของเอปสันเท่านั้นและการใช้ ตลับน้ำหมึกปลอมหรือเทียบเท่า จะไม่ได้รับ ความคุ้มครองจากการ ประกันของเอปสัน
3. เมื่อตลับน้ำหมึกหมด ท่านจะไม่สามารถพิมพ์งานต่อไปได้ถึงแม้ว่าตลับน้ำหมึกสีอื่นเหลืออยู่

...➡➡ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์กรณีที่หมึกใกล้จะหมด

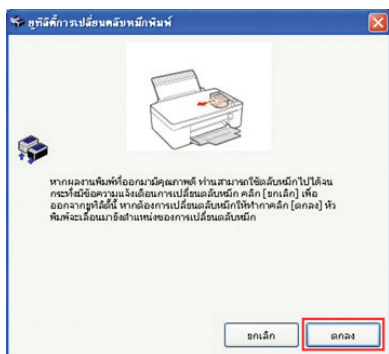


สำหรับ Windows 2000 / XP / Vista / 7

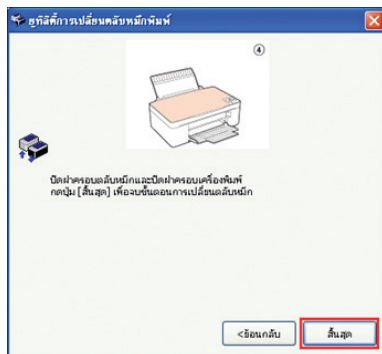
1. คลิก Start >> Control Panel >> Printer & Faxes >> คลิกขวาที่ชื่อรุ่นเครื่องพิมพ์ >> คลิกเลือก Printing Preferences... จะปรากฏหน้าต่างการบำรุงรักษา (Maintenance) (รูป 3.1)
2. เลือก เมนู  การบำรุงรักษา ( Maintenance) คลิกที่ปุ่ม  เปลี่ยนตลับน้ำหมึก (Ink Cartridge Replacement) จากนั้นจะขึ้นขั้นตอนให้เปลี่ยนหมึกดังรูป 3.2 ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** จะแสดงหน้าต่างวิธีการเปลี่ยนตลับน้ำหมึก ให้คลิกปุ่ม **ต่อไป** จนกระทั่งถึงขั้นตอนสุดท้าย คือการปิดฝาครอบตลับหมึก >> คลิกปุ่ม **สิ้นสุด** (ดังรูป 3.3)



รูป 3.1

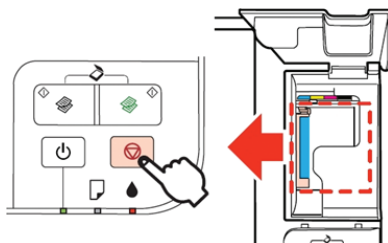


รูป 3.2



รูป 3.3

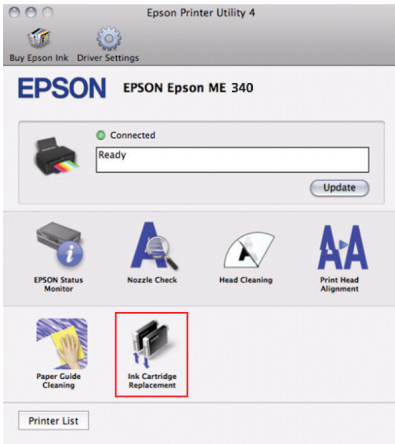
- 3 ให้กดปุ่ม  (Stop) ที่หน้าเครื่องพิมพ์ (ดังรูป 3.4) เพื่อเลื่อนตลับหมึก ไปยังตำแหน่งติดตั้งตลับหมึกออก
- 4 กดปุ่ม  (Stop) อีกครั้งไปจนกว่าตลับหมึกที่ต้องการเปลี่ยนเลื่อนมาตรงตำแหน่งติดตั้งหมึกออกได้
- 5 ดึงตลับหมึกเก่าออก แล้วใส่ตลับหมึกใหม่ลงไป หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกมากกว่า 1 ตลับ ให้กดปุ่ม  (Stop) เพื่อเลื่อนตลับหมึกที่ต้องการเปลี่ยนจนครบตามต้องการ



- 6 กดปุ่ม  (Stop) ซ้ำอีกครั้งเพื่อติดตั้งหมึกเข้าสู่ระบบ



สำหรับ Mac OS X



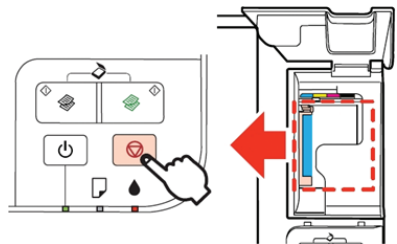
การตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ผ่าน Status monitor 3

โดยการ ดับเบิลคลิกที่  ที่ Desktop ไปที่  Applications --->  Epson Software

ดับเบิลคลิกที่  Epson Printer Utility 4

จากนั้นคลิกที่  (Ink Cartridge Replacement)

- 1 ให้กดปุ่ม  (Stop) ที่หน้าเครื่องพิมพ์ (ดังรูป 3.5) เพื่อเลื่อนตลับน้ำหมึก ไปยังตำแหน่งติดตั้งตลับหมึกออก
- 2 กดปุ่ม  (Stop) อีกครั้งไปจนกว่าตลับหมึกที่ต้องการเปลี่ยนเลื่อนมาตรงตำแหน่งติดตั้งตลับหมึกออกได้
- 3 ดึงตลับหมึกเก่าออก แล้วใส่ตลับหมึกใหม่ลงไป หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกมากกว่า 1 ตลับ ให้กดปุ่ม  (Stop) เพื่อเลื่อนตลับหมึกที่ต้องการเปลี่ยนจนครบตามต้องการ

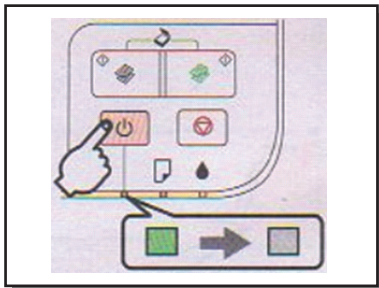


- 6 กดปุ่ม  (Stop) ซ้ำอีกครั้งเพื่อติดตั้งหมึกเข้าสู่ระบบ

บทที่ 8 แนวทางการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

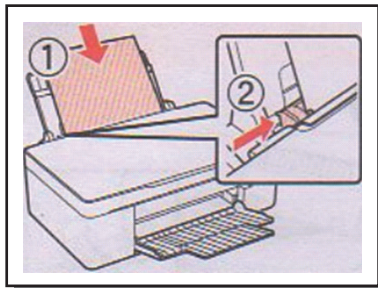
...➡➡ การตรวจสอบ / ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ผ่านหน้าจอเครื่อง

1



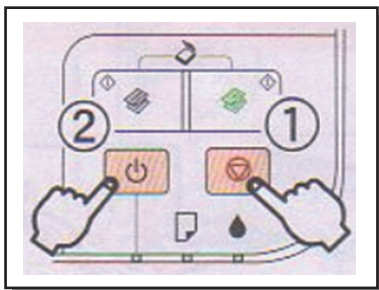
ปิดเครื่อง

2



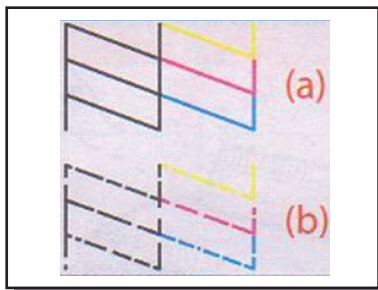
ใส่กระดาษธรรมดา ขนาด A4

3



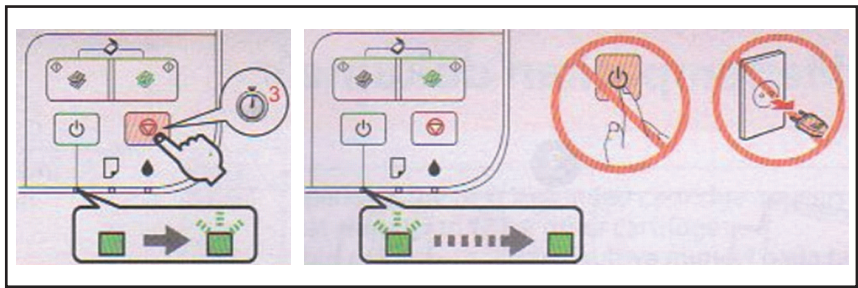
ขณะกดปุ่ม  (Stop) ให้กด 

4



ตรวจสอบรูปแบบการพิมพ์
(a) = ดี , (b) = ไม่ดี ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์

5



กด  (Stop) ค้างไว้ 3 วินาที เพื่อเริ่มทำความสะอาดหัวพิมพ์ และรอจนกว่าทำความสะอาดหัวพิมพ์เสร็จ

หมายเหตุ :

- การทำความสะอาดหัวพิมพ์จะใช้น้ำหมึกจากทุกดรัม ดังนั้นควรทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อคุณภาพการพิมพ์ลดลงเท่านั้น
- ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังไม่ดีขึ้นหลังจากการทำความสะอาด 2 รอบ ให้ปิดเครื่องพิมพ์เป็นเวลาอย่างน้อย 5-10 นาที จากนั้นลองทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้ง ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังไม่ดีขึ้นอีก ให้ทำการติดต่อศูนย์บริการเอปสันทั่วประเทศ

➡➡ การตรวจสอบ / ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ผ่านไดร์เวอร์ พรินเตอร์



สำหรับ Windows 2000 / XP / Vista / 7

เมื่อผลงานพิมพ์มีความผิดปกติ

เมื่อมีสีของงานพิมพ์บางสีขาดหายไป หรือมีเส้นขาวเกิดบนผลงานพิมพ์ ควรทดสอบระบบการทำงานของหัวพิมพ์จากฟังก์ชันการทำงานของพรินเตอร์ไดร์เวอร์ที่เมนู [ทดสอบการพิมพ์] - [Nozzle Check] โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. เรียกใช้งานพรินเตอร์ไดร์เวอร์

> วินโดวส์ 2000/XP : คลิกเลือก Start (มุมล่างซ้ายของจอคอมพิวเตอร์)  >

คลิก Settings > คลิก Printer and Fax คลิกเมาส์ขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์

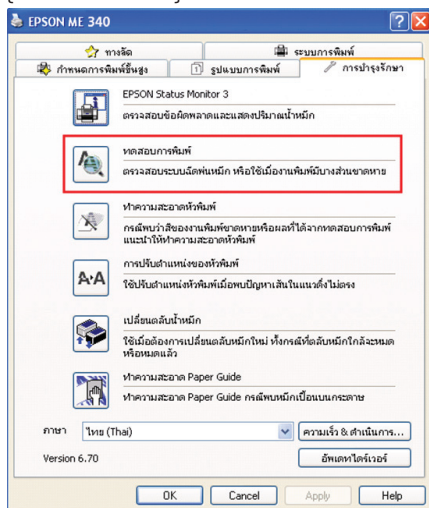


> คลิกคำสั่ง Printing Preferences

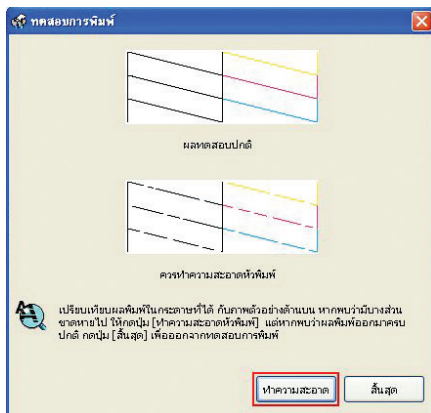
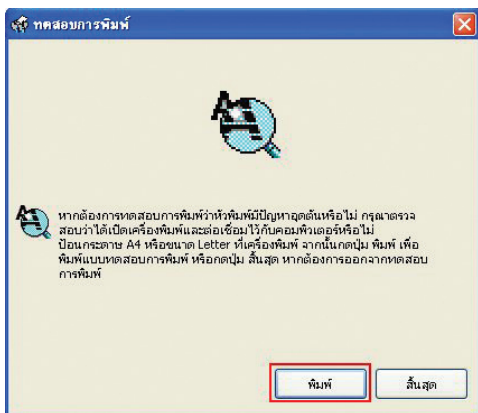
> Windows Vista / 7 : คลิกที่ Start จากนั้นไปที่ Device and printer

คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์  > คลิกคำสั่ง Printing Preferences

2. คลิกเลือกเมนู [การบำรุงรักษา] - [Maintenance] แล้วคลิกเลือก [ทดสอบการพิมพ์] - [Nozzle Check]



3. คลิกเลือก [พิมพ์] - [Print] เพื่อพิมพ์ “รายงานผลทดสอบการพิมพ์”



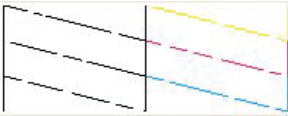
4. วิธีการอ่าน “รายงานผลทดสอบการพิมพ์” ที่ควรทราบ

4.1



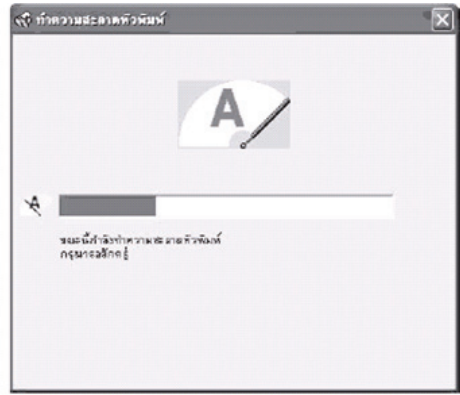
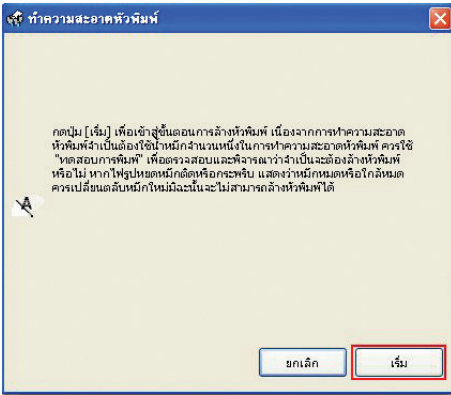
แสดงว่า หัวพิมพ์ฉีดพ่นน้ำหมึกทำงานเป็นปกติ ให้คลิกเลือก [สิ้นสุด] - [Finish]

4.2

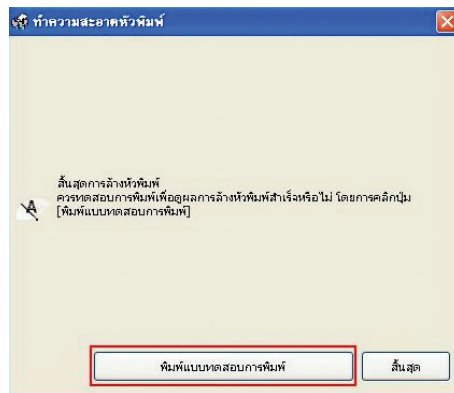


แสดงว่า หัวพิมพ์ฉีดพ่นน้ำหมึกมีการอุดตัน
ให้คลิกเลือก [ทำความสะอาด] - [Clean] เพื่อทำ
ความสะอาดหัวพิมพ์ โดยดูขั้นตอนถัดไปในข้อ 5

5. คลิกเลือก [เริ่ม] - [Start] เพื่อเริ่มระบบการทำความสะอาดหัวพิมพ์



6. คลิกเลือก [พิมพ์แบบทดสอบการพิมพ์] - [Print Nozzle Check Pattern] เพื่อพิมพ์รายงาน



7. เปรียบเทียบ “รายงานผลทดสอบการพิมพ์” ตามที่ได้กล่าวในข้อ 4 หากผล ที่ได้เป็นตามข้อ 4.2 ให้ทำซ้ำ ขั้นตอนที่ 5 ถึง 7

ข้อสังเกตเพิ่มเติม

1. กรณีหัวพิมพ์อุดตันเพียงเล็กน้อย หรือ ไม่ได้เปิดเครื่องใช้งานเป็นเวลานาน ควรทำขั้นตอนที่ 4 ถึง 7 ซ้ำอีก 1 ถึง 2 รอบ สังเกตว่าผลการทดสอบที่ได้จะมีจำนวนเส้นสีเพิ่มขึ้นจนครบทุกเส้นสี
2. กรณีทำความสะอาดหัวพิมพ์ซ้ำครบ 2 รอบ แล้วผลการทดสอบยังไม่เป็นปกติ แต่มีจำนวนเส้นสีเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ
 - 2.1 ให้ปิดเครื่องพิมพ์ รอประมาณ 5-10 นาที แล้วจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง
 - 2.2 เริ่มทดสอบการพิมพ์ตามขั้นตอนที่ 1 ถึง 7 อีกครั้ง หากจำนวนเส้นสียังไม่ครบ แสดงว่าหัวพิมพ์เกิดความเสียหาย ควรนำเครื่องเข้าตรวจสอบที่ศูนย์บริการมาตรฐานเอปสัน สามารถดูศูนย์บริการได้ที่ www.epson.co.th

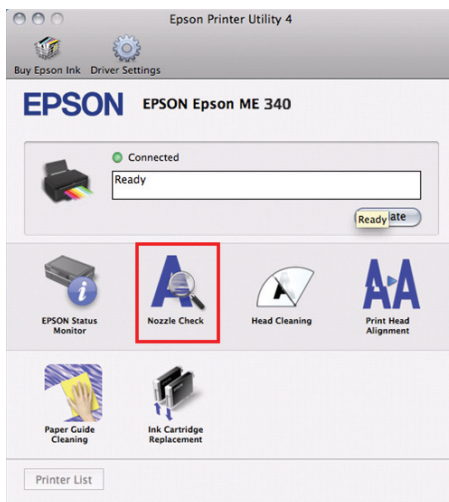


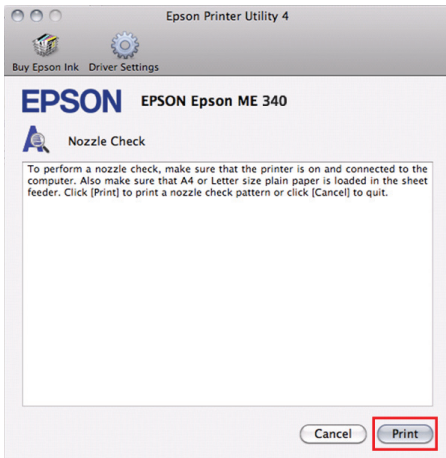
สำหรับ Mac OS X

การตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ผ่าน Status monitor 3 โดยการ ดับเบิลคลิกที่
ที่ Desktop ไปที่  **Applications** --->  **Epson Software** ดับเบิลคลิกที่

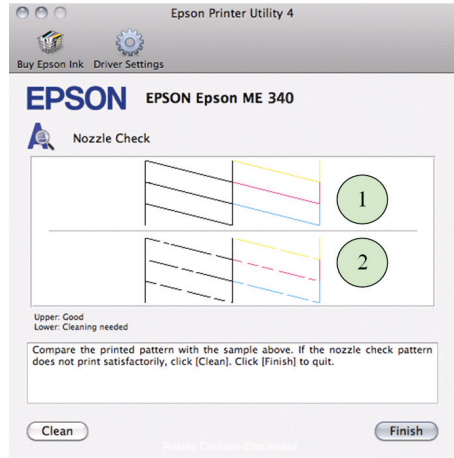


Epson Printer Utility 4 จากนั้นคลิกที่

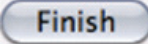




คลิกที่ 



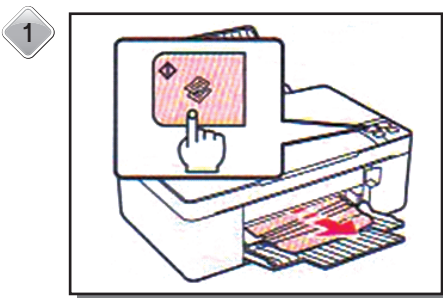
ถ้าผลทดสอบออกมาเหมือน 1

ให้คลิกที่ 

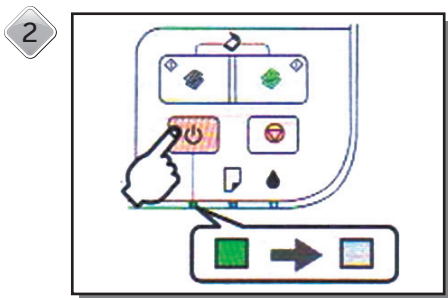
ถ้าผลทดสอบออกมาเหมือน 2

ให้คลิกที่ 

การแก้ไขปัญหากระดาษติด

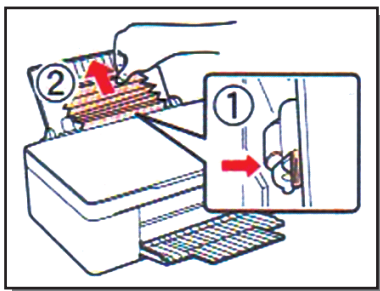


คายกระดาษที่ติดออก หากกระดาษคาย
ไม่ออกไปที่ ข้อ 2



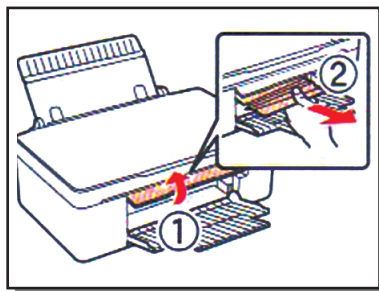
ปิดเครื่อง

3



ผลักก้านและดึงออก

4



เปิดฝาครอบ และดึงออก

การป้องกันไม่ให้กระดาษค้างในเครื่อง

ถ้ากระดาษค้างบ่อยให้เช็คดังนี้

- กระดาษต้องเรียบตรงไม่โค้งงอ หรือมีรอยพับ
- ให้ใช้กระดาษที่มีคุณภาพสูง
- หางยด้านสำหรับพิมพ์ขึ้นมาในถาดรองกระดาษช่องหลังเครื่อง
- กรีดกระดาษให้เรียบร้อยก่อนที่จะทำการใส่ลงไปในถาดรองกระดาษ
- กระดาษต้องไม่มากเกินไปจนล้น  ตรงที่กั้นกระดาษ
- จำนวนกระดาษต้องไม่มากเกินไปจนติดจำกัดตามประเภทของกระดาษนั้นๆ
- ที่กั้นกระดาษต้องไม่เบียดมากเกินไป
- เครื่องพิมพ์ต้องตั้งบนที่เรียบเสมอกัน เครื่องพิมพ์จะไม่ทำงานถ้าหากวางเครื่องพิมพ์บนพื้นที่ไม่เอียง



บริษัท เอปสัน (ประเทศไทย) จำกัด

ชั้น 42 อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์, 195 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2685-9888

EPSON
HOT
0-2685-9899

- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ
- เวลาทำการ : วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- support@eth.epson.co.th