

**EPSON**  
EXCEED YOUR VISION



คู่มือการใช้งานเบื้องต้น  
**Epson L800**

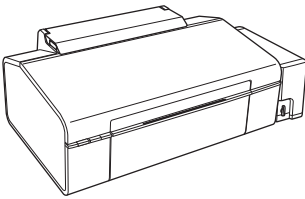
# สารบัญ

<b>อุปกรณ์ในกล่องผลิตภัณฑ์</b>	
อุปกรณ์ในกล่องผลิตภัณฑ์	2
<b>การเตรียมความพร้อมก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์</b>	
การเตรียมความพร้อมก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์	3
<b>การติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</b>	
การติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	6
<b>วิธีการเติมหมึกพิมพ์</b>	
สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows XP / Vista / Window 7	14
<b>การพิมพ์บนแผ่น CD/DVD</b>	
การวางตำแหน่ง CD/DVD	16
การพิมพ์บนแผ่น CD/DVD	18
การตั้งค่าเบื้องต้น	20
การตั้งค่าขั้นสูง	21
<b>แนวทางการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น</b>	
การตรวจสอบ/ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับ Windows XP / Vista / 7	23
ข้อควรระวังในการทำความสะอาดหัวพิมพ์	26
ข้อควรระวังในการเตรียมเครื่องก่อนการขนย้าย	27

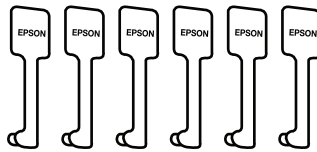
## อุปกรณ์ในกล่องผลิตภัณฑ์

**คำเตือน :** ผลิตภัณฑ์นี้ต้องใช้ความระมัดระวังในการเติมน้ำหมึก เนื่องจากน้ำหมึกอาจหกเลอะขณะเติมน้ำหมึก ซึ่งอาจจะไม่สามารถล้างออกได้หากหกเลอะบนสิ่งของหรือเสื้อผ้า

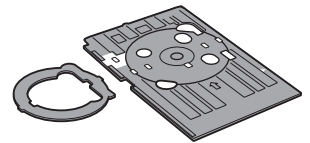
### อุปกรณ์ในกล่องผลิตภัณฑ์



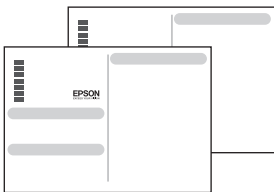
เครื่องพิมพ์รุ่น L800



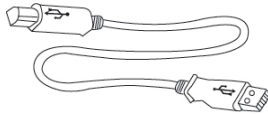
อุปกรณ์ปิดจุกหมึก ขณะเคลื่อนย้าย



ถาดใส่ CD/DVD



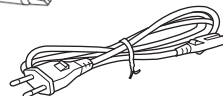
แผ่นพับ Start Here ,  
User's Guide



สาย USB



แผ่นไดร์เวอร์



สายไฟ



ขวดน้ำหมึก

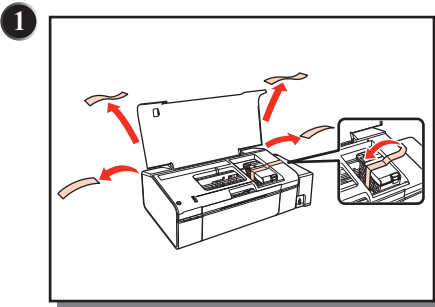
#### รหัสหมึกพิมพ์ :

สีดำ / Black	T6731 (Bk)
สีฟ้า / Cyan	T6732 (C)
สีม่วงแดง / Magenta	T6733 (M)
สีเหลือง / Yellow	T6734 (Y)
สีฟ้าอ่อน / Light Cyan	T6735 (LC)
สีม่วงแดงอ่อน / Light Magenta	T6736 (LM)

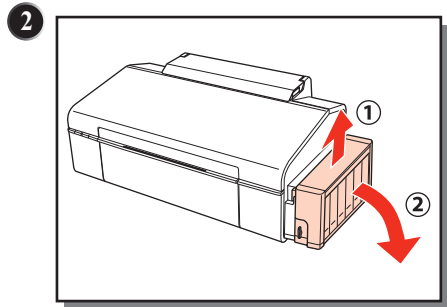
# การเตรียมความพร้อมก่อนการใช้งานเครื่อง

## การเตรียมความพร้อมก่อนการใช้งานเครื่อง

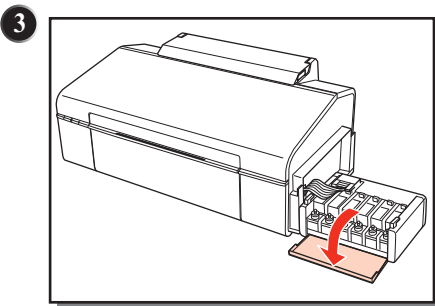
- !** ข้อควรระวัง : - ห้ามเชื่อมต่อสายไฟและสาย USB ก่อนการเติมน้ำหมึก  
 - ดึงเทปกาวสีฟ้าที่ติดหัวพิมพ์ออกก่อนเปิดเครื่องพิมพ์



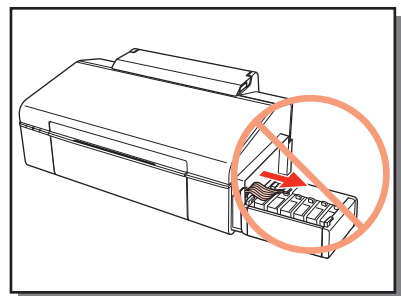
แกะวัสดุกันกระแทกออกทั้งหมด รวมถึงบริเวณหัวพิมพ์ภายในเครื่อง



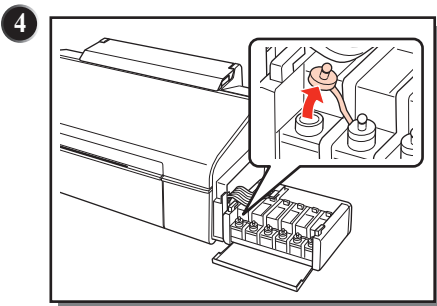
ยกชุดตลับหมึกออกจากข้างเครื่องพิมพ์ โดยการยกขึ้นตรงๆ แล้ววางลงระนาบเดียวกับพื้น



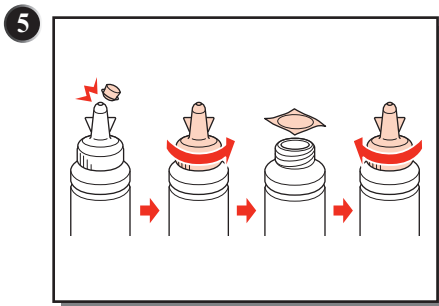
เปิดฝาครอบชุดตลับน้ำหมึกออก



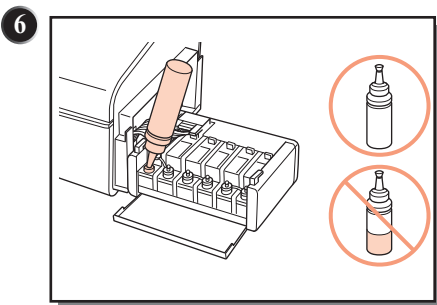
**คำเตือน :** ห้ามดึงและวางชุดตลับน้ำหมึกในลักษณะบิดหรือฝืนท่อน้ำหมึก



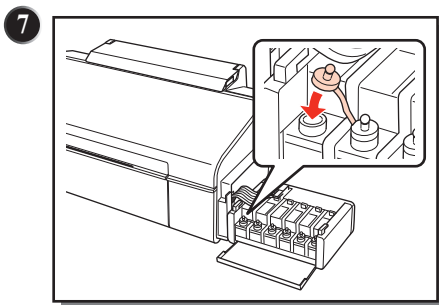
ดึงจุกปิดตลับน้ำหมึกออก



ดึงฝาจุกขวดน้ำหมึกออก ---> เปิดฝาขวด  
จากนั้นแกะสติ๊กเกอร์ปิดผนึกออก ---> ปิดฝาขวด



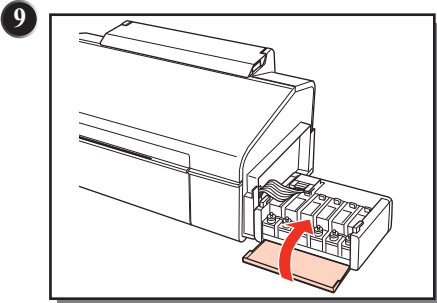
เติมน้ำหมึกให้ตรงกับสัญลักษณ์หน้าขวดหมึก  
และ **ควร** เติมน้ำหมึกให้หมดขวด



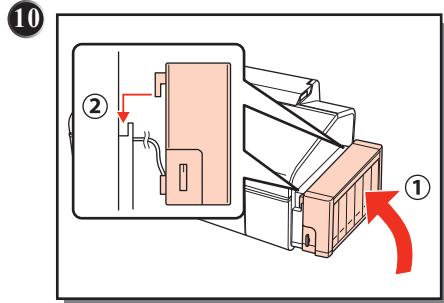
เมื่อใส่น้ำหมึกครบทุกสีแล้ว ให้ปิดจุก  
ตลับน้ำหมึกกลับเข้าที่ให้แน่น



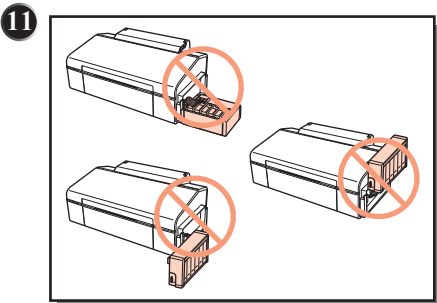
**คำเตือน :** เมื่อเติมน้ำหมึกเรียบร้อยแล้วอย่าทิ้งขวดหมึก  
เนื่องจากจะต้องใช้ ID ที่แสดงอยู่ข้างขวด  
ในขั้นตอนการติดตั้งไดรเวอร์



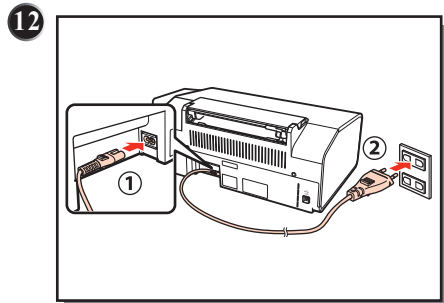
เมื่อปิดจุกตลับหมึกแล้วปิดฝาครอบ  
ตลับหมึกขึ้น



ยกชุดตลับหมึกขึ้นแล้ววางให้เข้าตัวล็อคที่  
ตัวเครื่อง ดังรูป



**คำเตือน :** ก่อนพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจ  
ว่าได้ยกชุดตลับหมึกกลับเข้าที่เครื่องพิมพ์แล้ว  
และห้ามวางตลับหมึกราบกับพื้นขณะพิมพ์งาน  
หรือ ห้ามให้ตำแหน่งของชุดตลับหมึกสูงหรือ  
ต่ำกว่าตัวเครื่อง



เชื่อมต่อสายไฟ และเสียบปลั๊กโดย  
**ยังไม่ต้องเปิดเครื่องพิมพ์**

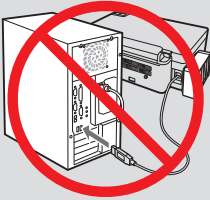
## การติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

### → การติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

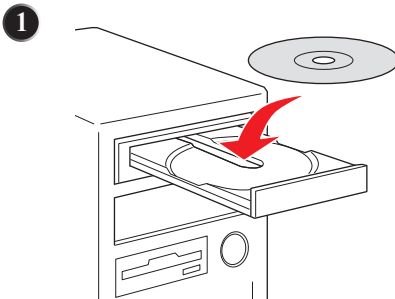


**ข้อสังเกต :** ในการใช้เครื่องพิมพ์ ท่านต้องใส่ ID หมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ข้างขวดแต่ละขวดในขั้นตอนการติดตั้งไดรเวอร์ลงคอมพิวเตอร์ รวมถึงการเติมน้ำหมึก

**หมายเหตุ :** ID ประกอบด้วยตัวอักษรและตัวเลขรวมกันทั้งหมด 13 หลัก

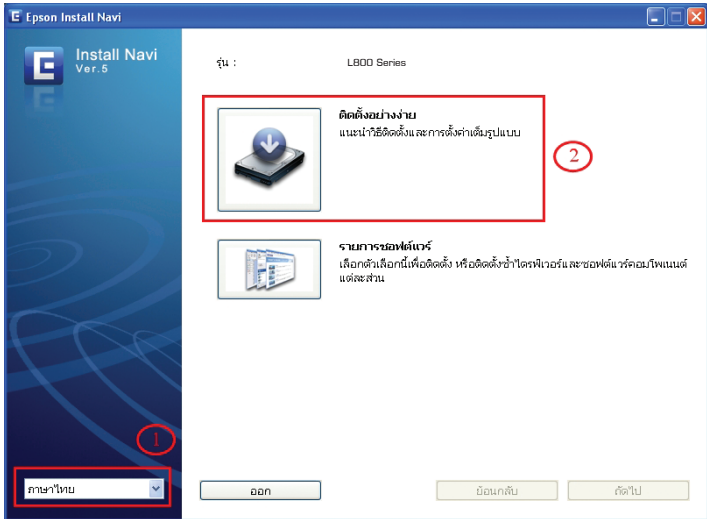


**คำเตือน :** ห้ามต่อสาย USB จนกว่าจะได้รับคำแนะนำให้เชื่อมต่อในขั้นตอนการติดตั้งไดรเวอร์



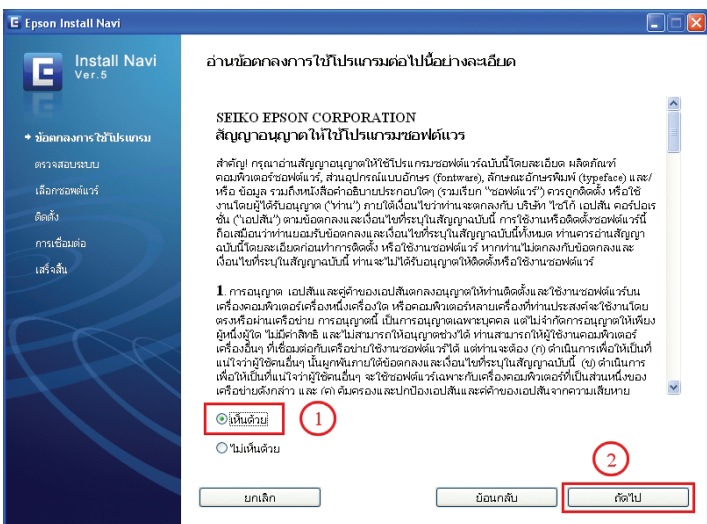
ใส่แผ่นซีดีไดรเวอร์ เพื่อเริ่มการติดตั้ง

2



จะปรากฏหน้าจอการติดตั้งให้เลือกภาษา จากนั้นเลือก **ติดตั้งอย่างง่าย**

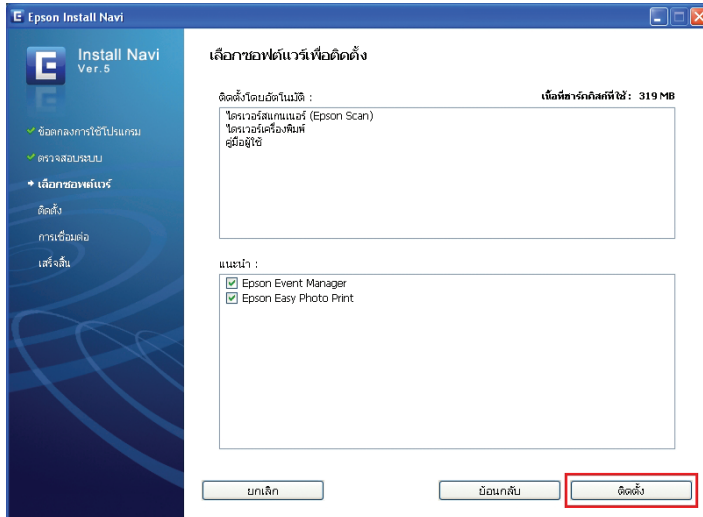
3



จากนั้นให้เลือก **เห็นด้วย** แล้วกดปุ่ม **ถัดไป**

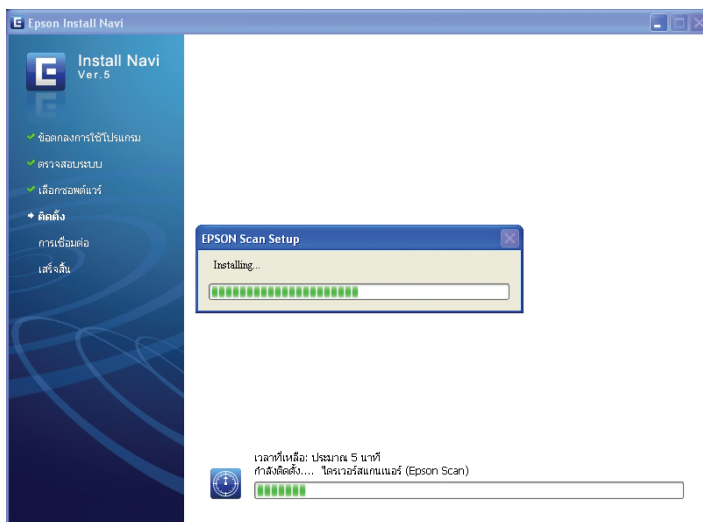


4



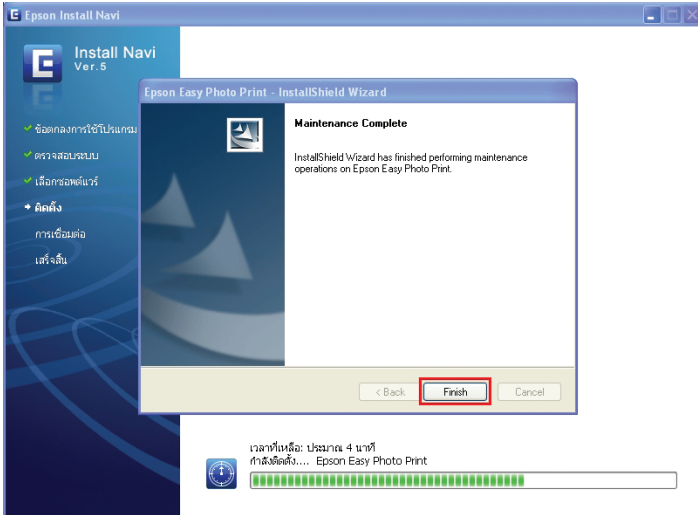
คลิกปุ่ม **ติดตั้ง**

5



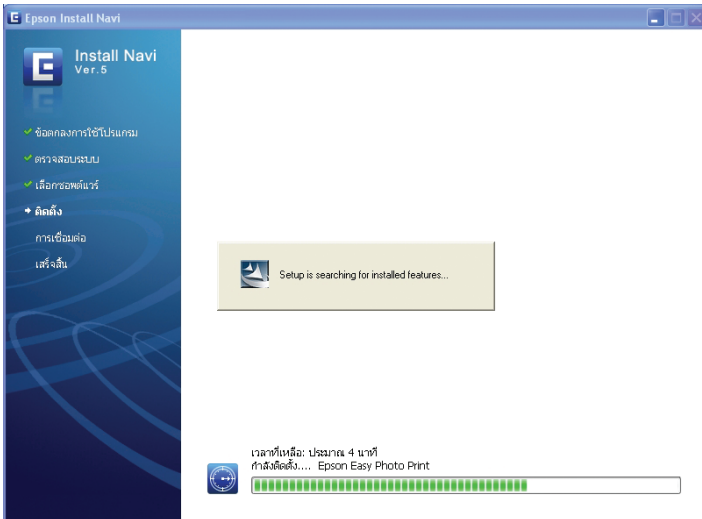
ให้รอการติดตั้งซอฟต์แวร์ ประมาณ 5-7 นาที

6



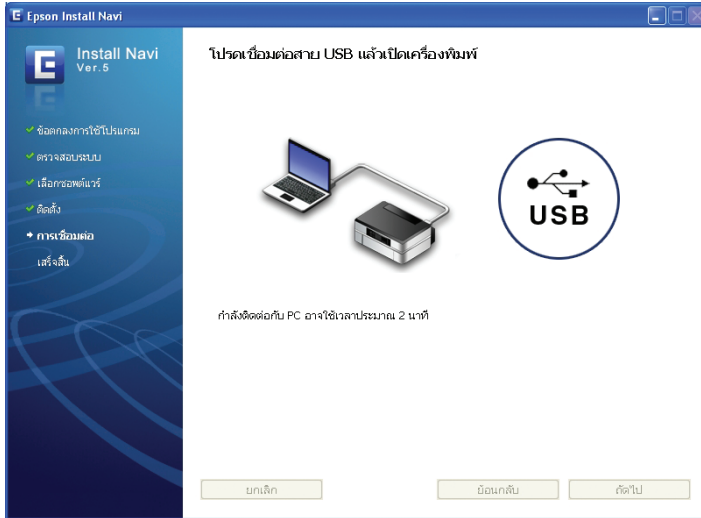
คลิกปุ่ม Finish

7



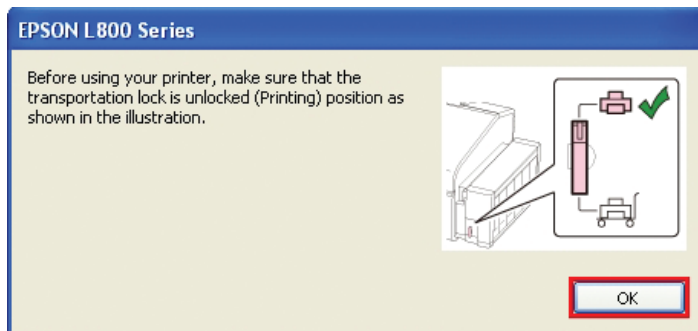
จากนั้นให้รอประมาณ 1-2 นาที จนกระทั่งขึ้นหน้าจอต่อไป

8



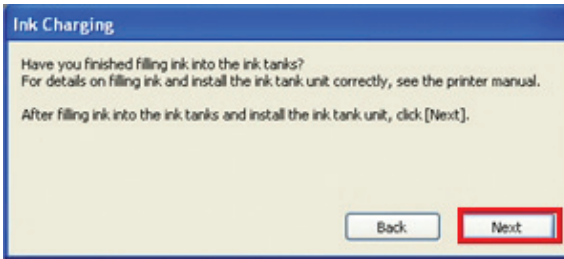
เมื่อขึ้นหน้าจอให้เชื่อมต่อสาย USB ให้เชื่อมต่อสาย USB ระหว่างเครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ และทำการเปิดเครื่องพิมพ์ (จะต้องเป็นเครื่องที่ทำการใส่หมึกครบทุกตลับแล้วเท่านั้น) จากนั้นให้รอจนกว่าจะปรากฏหน้าจอต่อไป ตามขั้นตอนที่ 9

9



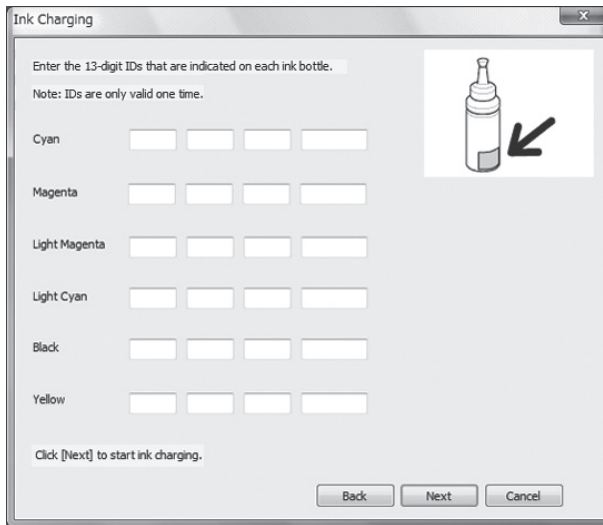
เข็ชต์ตัวล็อก เพื่อเปิดท่หมึก โดยปรับทิศทางไปที่รูป  จากนั้นคลิกปุ่ม OK

10



คลิก Next

11



จากนั้นให้ใส่ ID หมึกพิมพ์ 13 หลัก จากข้างขวด ให้ตรงกับสีและเลข ID หมึกพิมพ์ให้ถูกต้อง

12

Ink Charging

Enter the 13-digit IDs that are indicated on each ink bottle.  
Note: IDs are only valid one time.

Cyan    XXX    XXX    XXX    XXXX    ✓

Magenta    XXX    XXX    XXX    XXXX    ✓

Light Magenta    XXX    XXX    XXX    XXXX    ✓

Light Cyan    XXX    XXX    XXX    XXXX    ✓

Black    XXX    XXX    XXX    XXXX    ✓

Yellow    XXX    XXX    XXX    XXXX    ✓

Click [Next] to start ink charging.

Back    **Next**    Cancel

เมื่อใส่ ID หมึกพิมพ์ถูกต้องแต่ละสีแล้วจะมีเครื่องหมาย ✓ (สีเขียว) ขึ้นด้านหลังตามตัวอย่าง หากใส่ครบแล้วให้กดปุ่ม **Next**

13

Ink Charging

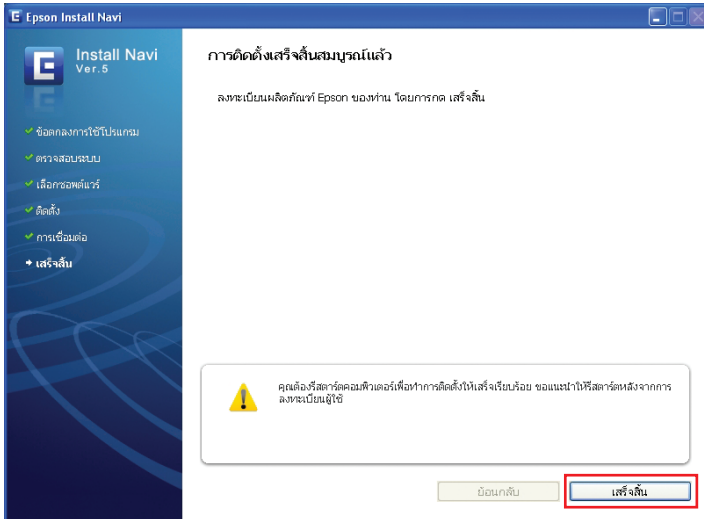
Ink charging is in progress.  
Wait approximately 20 minutes until ink charging is complete.

Note: Never turn off the printer until the power light stops flashing and remains on.

Next

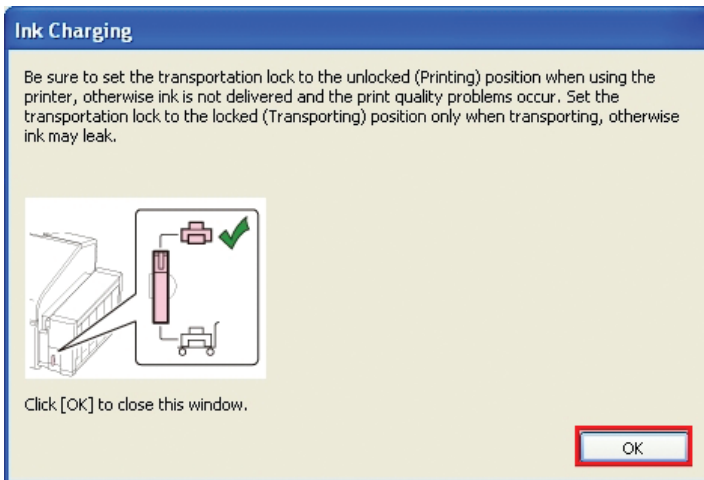
จากนั้นจะปรากฏหน้าจอ “หมึกกำลังติดตั้ง” ให้รอประมาณ 20 นาที หรือรอกระทั่งดวงไฟ ปุ่ม Power ติดสีเขียวค้างแล้วจึงกดปุ่ม **Next ห้าม** ดึงปลั๊กไฟ , สาย USB หรือปิดเครื่องพิมพ์ขณะหมึกกำลังติดตั้ง

14



คลิกปุ่ม **เสร็จสิ้น** การติดตั้ง

15



ตรวจเช็คตัวล็อกอีกครั้งเพื่อเปิดท่อน้ำหมึก โดยปรับทิศทางรูป ก่อนการใช้งาน

# วิธีการเติมหมึกพิมพ์

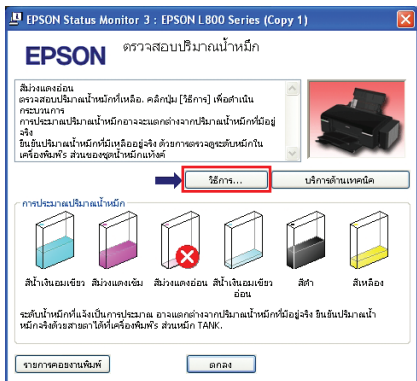
→ สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows XP / Vista / Window 7



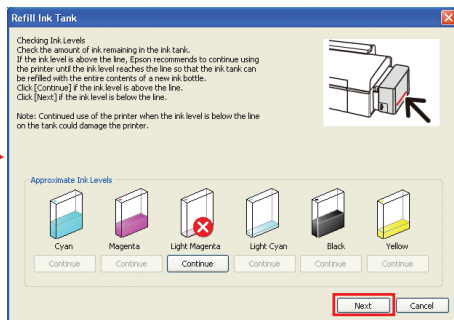
**คำเตือน :** เมื่อเติมน้ำหมึกเรียบร้อยแล้วอย่าทิ้งขวดหมึก เนื่องจากจะต้องใช้ ID ที่แสดงอยู่ข้างขวด ในขั้นตอนการติดตั้งไดรเวอร์

## 1 การเติมหมึกกรณีหมึกหมด

เมื่อมีการแจ้งให้ “เติมหมึก TANG” ให้กดปุ่ม วิธีการ (รูปที่ 1) จะขึ้นหน้าจอ ให้คลิกเลือกสีที่ต้องการเปลี่ยนแล้วกดปุ่ม Next (รูปที่ 2)



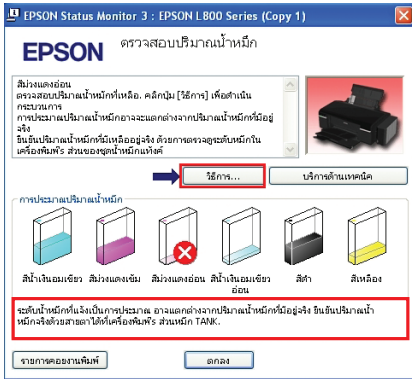
(รูปที่ 1)



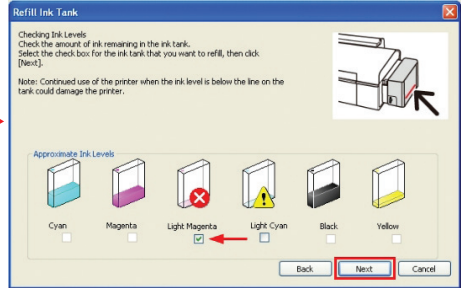
(รูปที่ 2)

กรณีต้องการใช้งานเครื่องต่อให้คลิกปุ่ม Continue โดยการใช้น้ำหมึกพิมพ์ที่อาจส่งผลต่อระบบการทำงานของเครื่องพิมพ์ให้เกิดความเสียหายได้

จะปรากฏหน้าต่างดังรูป จากนั้นคลิกที่ **วิธีการ** อีกครั้ง (รูปที่ 3)  
คลิก **Next** (รูปที่ 4)



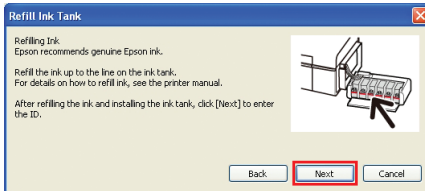
(รูปที่ 3)



(รูปที่ 4)

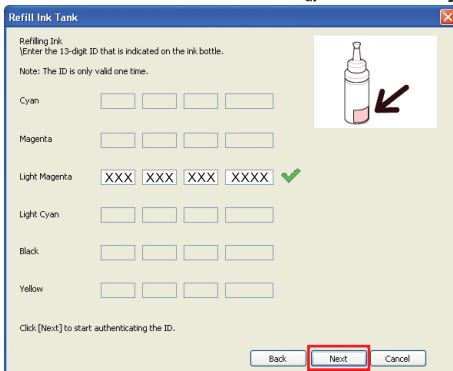
2

จากนั้นจะขึ้นหน้าจอให้ “เติมหมึก TANG” ให้ใส่น้ำหมึกที่เตรียมไว้ ลงในตลับหมึกให้ตรงสีที่ต้องการและปิดฝาจากตลับหมึกให้เรียบร้อย แล้วกดปุ่ม **Next**



3

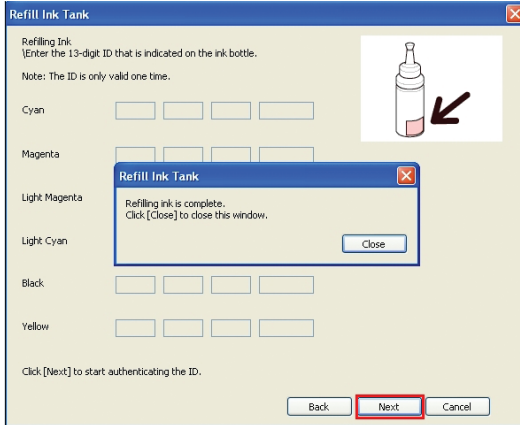
จะปรากฏหน้าจอให้ใส่ ID หมึกพิมพ์ นำรหัสหมึกจากข้างขวดหมึกใส่ให้ถูกต้อง ซึ่งเมื่อใส่เรียบร้อยแล้วจะปรากฏเครื่องหมายถูกสีเขียวขึ้น แล้วกดปุ่ม **Next**





4

จากนั้นจะขึ้นหน้าจอ “การเติมหมึกเสร็จสมบูรณ์” ให้กดปุ่ม **Next** สถานะเครื่องจะแสดงปริมาณน้ำหมึกที่เติมไป และจะสามารถใช้งานได้ตามปกติ



## การพิมพ์บนแผ่น CD / DVD

→ การวางตำแหน่ง CD/DVD

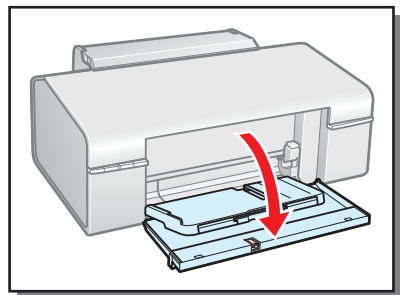
1 ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องพิมพ์

2 เปิดฝาด้านหน้า

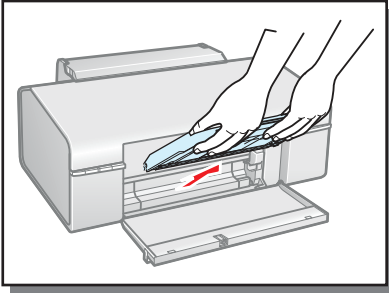


### ข้อควรระวัง

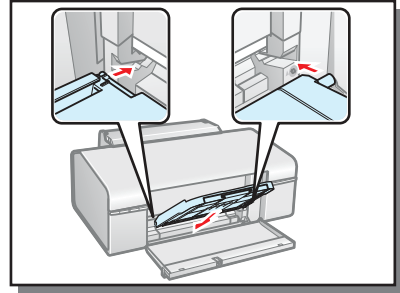
ให้ใส่ถาด CD/DVD ขณะเปิดเครื่องเรียบร้อยแล้ว มิฉะนั้นการปรับตำแหน่งการพิมพ์อัตโนมัติ อาจจะไม่สามารถทำได้หลังจากการใส่ถาด CD/DVD



- 3** ยกถาดด้านหน้าขึ้นด้วยมือทั้งสองข้าง  
จากนั้นดึงออก

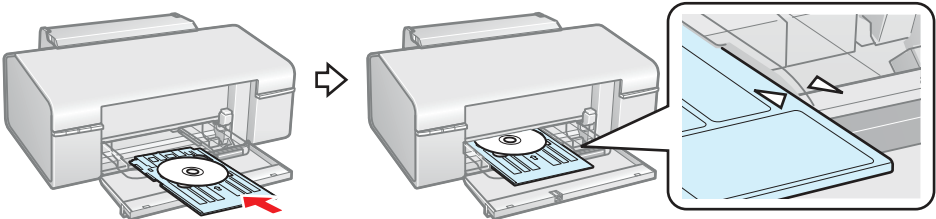


- 4** จัดวางถาดด้านหน้าในตำแหน่งของ  
CD/DVD ดังแสดงในภาพด้านล่าง



- 5** วางแผ่น CD/DVD ในถาด CD/DVD โดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้นด้านบน

- 6** ทำการใส่แผ่น CD/DVD โดยหันด้านที่พิมพ์ได้ขึ้น จากนั้นใส่ถาด CD/DVD ตรงถาด  
ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์โดยสังเกตจากสัญลักษณ์สามเหลี่ยมต้องตรงกัน และตรวจสอบ  
ว่าขอบของถาด CD/DVD ถูกใส่เข้าไปในตัวล็อกของถาดด้านหน้า

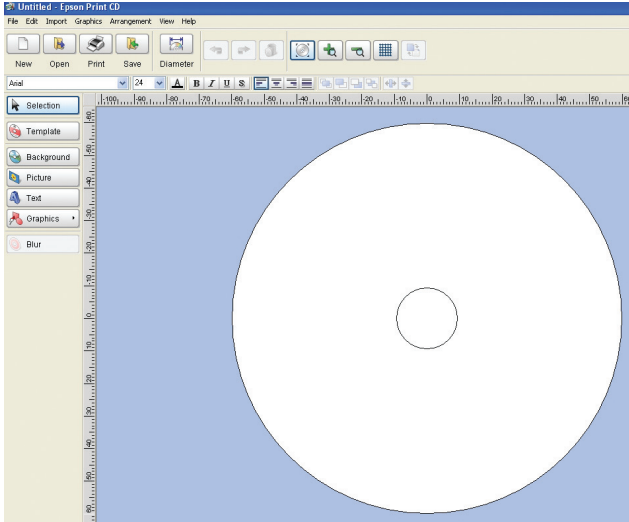


### ข้อควรระวัง

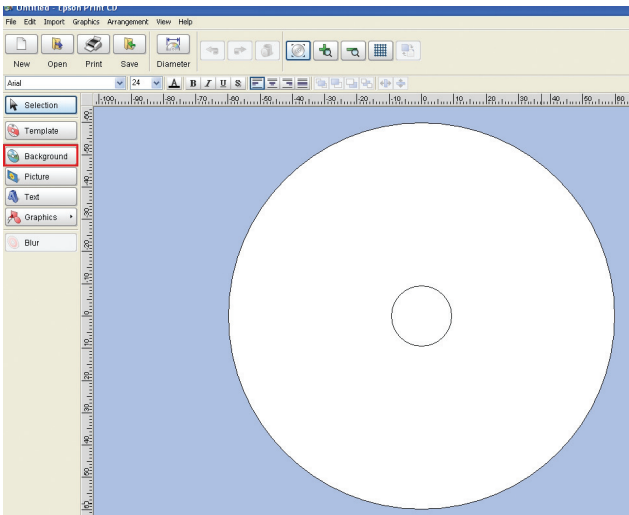
อย่าใส่ถาดป้อน CD/DVD ขณะเครื่องพิมพ์กำลังทำงาน มิฉะนั้นเครื่องพิมพ์ของท่านอาจจะ  
เกิดความเสียหายหรือผิวหน้าของแผ่น CD/DVD อาจสกปรกหรือเป็นรอยได้

## การพิมพ์บนแผ่น CD/DVD

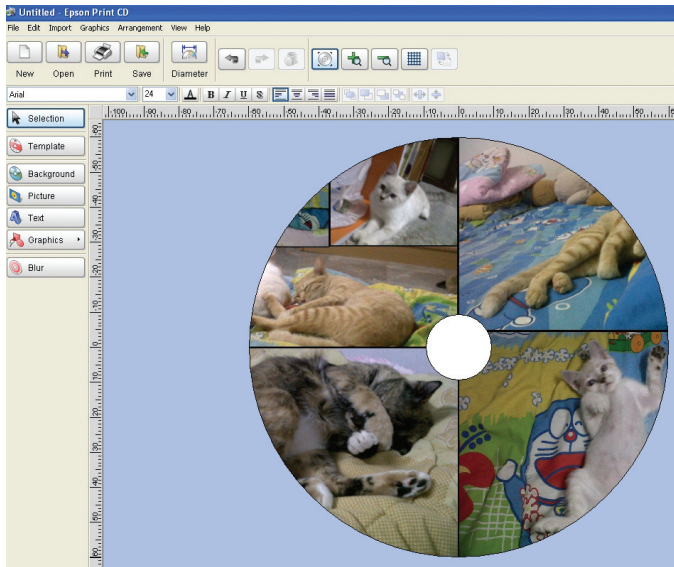
- 1 เปิดโปรแกรม Epson Print CD โดยดับเบิลคลิกไอคอน  จาก Desktop



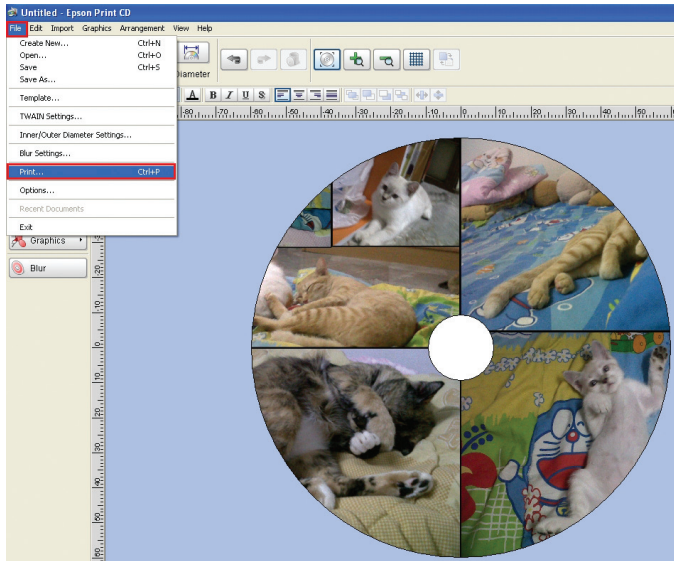
- 2 เลือกรูปภาพที่ต้องการพิมพ์บนแผ่น CD/DVD และตั้งค่าตามต้องการ



## จะปรากฏดังรูป

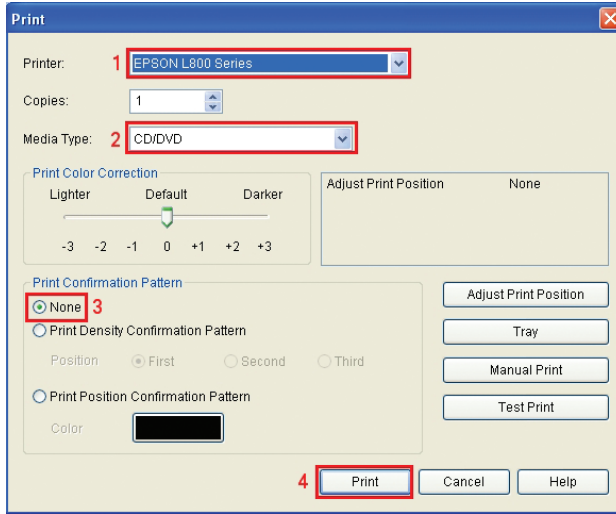


### 3 เลือก File คลิก Print



## การตั้งค่าเบื้องต้น

### 1 จะปรากฏหน้าต่าง ดังรูป

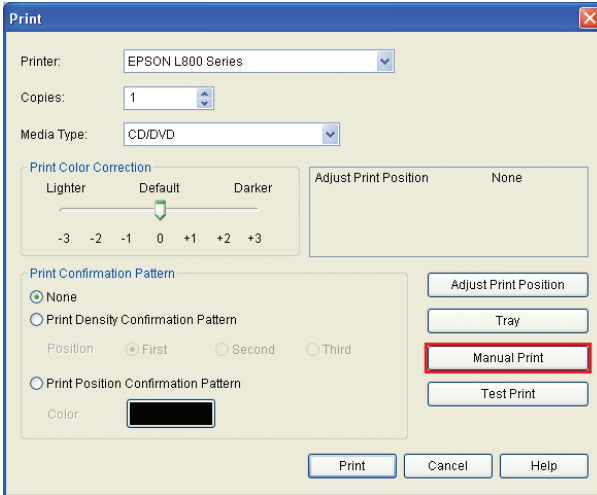


- 1 ที่ Printer : ให้เลือกรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้งานในที่นี้คือ Epson L800 Series
- 2 Media Type : เลือกเป็น CD/DVD
- 3 Print Confirmation Pattern : เลือก None
- 4 คลิก Print เพื่อสั่งพิมพ์

## ...→» การตั้งค่าขั้นสูง

ท่านสามารถตั้งค่าขั้นสูงขึ้นโดยการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

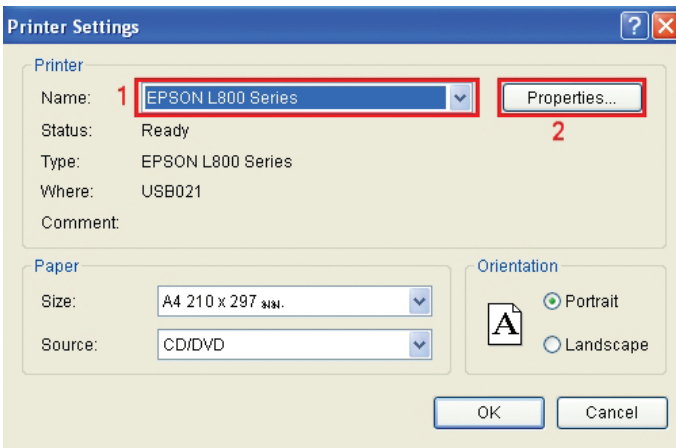
- 1 คลิก Print ที่เมนู File หน้าต่าง Print จะปรากฏขึ้น จากนั้นคลิก Manual Print



- 2 จะปรากฏหน้าต่าง ดังรูป

2.1 ชอง Name ให้เลือกชื่อรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้งาน

2.2 คลิก Properties เพื่อกำหนดค่าต่างๆ ดังข้อถัดไป

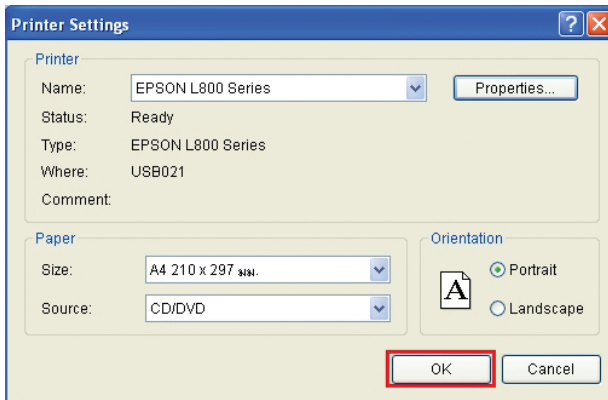


3 จะปรากฏหน้าต่าง ดังรูป



- 1 เลือกแถบ ระบบการพิมพ์
- 2 ประเภท เลือกเป็น CD/DVD
- 3 ชนิด เลือกเป็น CD/DVD
- 4 เลือก การจัดวางเอกสารเป็นแนวตั้ง
- 5 คลิก OK

4 จะปรากฏหน้าต่าง ดังรูป  
คลิก OK



## แนวทางการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

### การตรวจสอบ/ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับ Windows XP / Vista / 7

#### เมื่องานพิมพ์มีความผิดปกติ

เมื่อมีสีของงานพิมพ์ขาดหายไป หรือมีเส้นขาวเกิดบนผลงานพิมพ์ ควรทดสอบระบบการทำงานของหัวพิมพ์จากฟังก์ชันการทำงานของพรินเตอร์ไดรเวอร์ที่เมนู (ทดสอบการพิมพ์) - (Nozzle Check) โดยมีขั้นตอนดังนี้

#### 1. เรียกใช้งานพรินเตอร์ไดรเวอร์

> **Windows XP** : คลิกเลือก Start (มุมล่างซ้ายของจอคอมพิวเตอร์)

คลิก Settings > คลิก Printer and Fax คลิกเมาส์ขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์



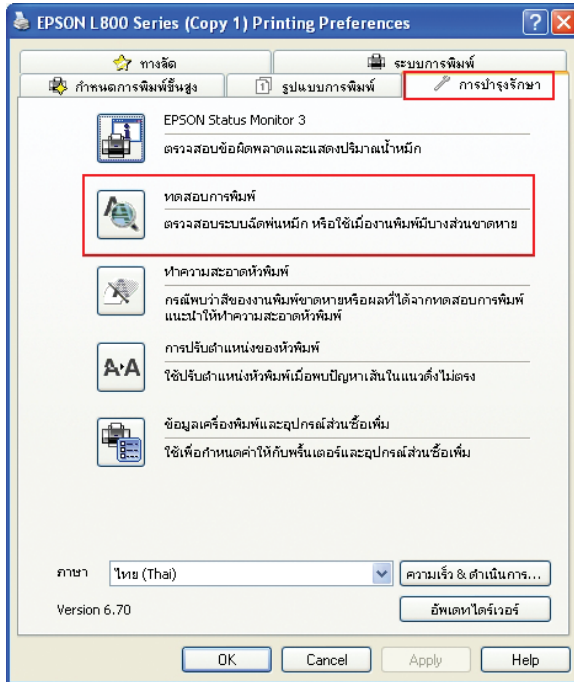
> คลิกคำสั่ง Printing Preferences

> **Windows Vista / 7** : คลิกที่ Start จากนั้นไปที่ Device and Printer

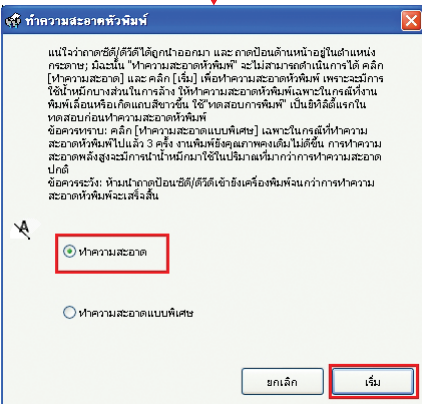
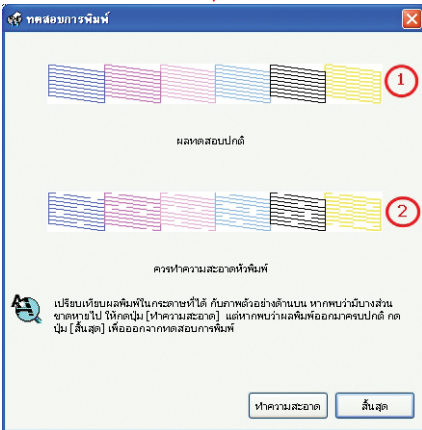
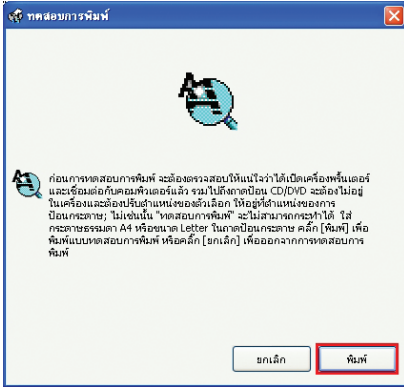
คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์  > คลิกคำสั่ง Printing Preferences



2. คลิกเลือกเมนู [การบำรุงรักษา] - [Maintenance] แล้วคลิกเลือก [ทดสอบการพิมพ์] - [Nozzle Check]



เลือกหัวข้อ การทดสอบการพิมพ์ [Nozzle Check]



เลือกปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์แบบทดสอบ

ทำการเปรียบเทียบงานพิมพ์

ลักษณะที่ 1 คือระบบการพิมพ์ปกติ

ให้เลือกปุ่ม **สิ้นสุด**

ลักษณะที่ 2 คือระบบการพิมพ์ฉีดปกติ

ให้เลือกปุ่ม **ทำความสะอาด**

เพื่อทำขั้นตอนต่อไป

คลิกเลือก **ทำความสะอาด** จากนั้นกดปุ่ม **เริ่ม**

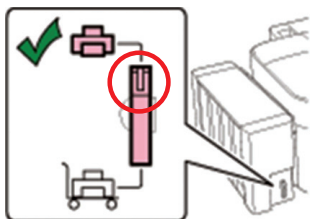
**หมายเหตุ :**


- การทำความสะอาดหัวพิมพ์จะใช้น้ำหมึกจากทุกตลับ ดังนั้นควรทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อคุณภาพการพิมพ์ลดลงเท่านั้น
- ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังไม่ดีขึ้น หลังจากการทำความสะอาด 2 รอบ ให้ปิดเครื่องพิมพ์เป็นเวลาอย่างน้อย 5-10 นาที จากนั้นทำความสะอาดหัวพิมพ์ หรือ Power Clean (การล้างระดับสูง) 1-2 ครั้ง ถ้าคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีขึ้นให้ติดต่อศูนย์บริการเอปสันทั่วประเทศไทย



**ข้อควรระวังในการทำความสะอาดหัวพิมพ์**

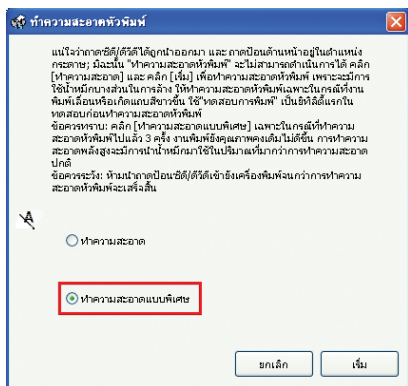
1



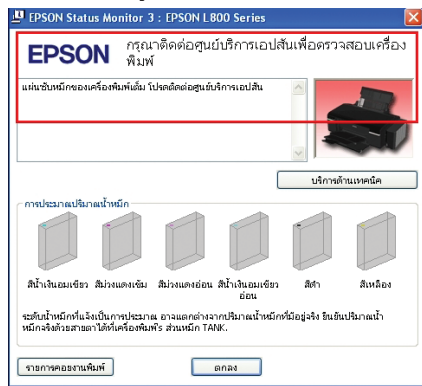
ในการทำความสะอาดหัวพิมพ์หรือการใช้งานทุกครั้ง จะต้องเปิดตัวล็อค ท่อน้ำหมึกโดยปรับให้สัญลักษณ์ ตัวล็อคหมุนไปอยู่ตำแหน่ง  (เปิด)

2

**คำเตือน :** การ Power Clean หรือ “การล้างระดับสูง” (รูปที่ 1) อาจส่งผลให้แผ่นซับหมึกเต็มเร็วกว่าปกติ (รูปที่ 2)



(รูปที่ 1)



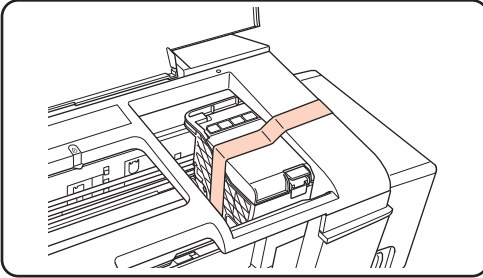
(รูปที่ 2)

**หมายเหตุ :** หากขึ้น Error ดังรูปที่ 2 เป็นการแจ้งแผ่นซับหมึกเต็ม ให้ติดต่อศูนย์บริการเอปสันทั่วประเทศไทย

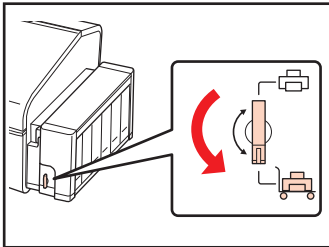


## ข้อควรระวังในการเตรียมเครื่องก่อนการขนย้าย

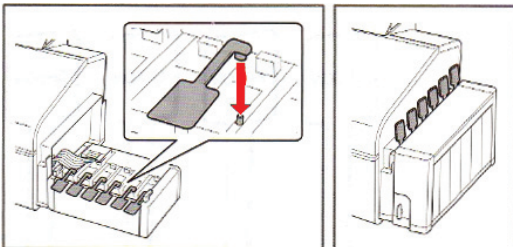
- 1 ก่อนการขนย้ายเครื่องจะต้องทำการติดเทปกาวในบริการหัวพิมพ์ดังกล่าว เพื่อป้องกันความเสียหายจะเกิดกับหัวพิมพ์ได้



- 2 ปรับตัวล็อคเพื่อปิดท่อน้ำหมึก โดยปรับทิศทางไปที่รูปรถเข็น ตามลูกศรในภาพ



ติดตั้งอุปกรณ์ฝาปิดจุกหมึกในส่วนของอิงค์แท้งค์ เพื่อล็อค (ดังภาพ) มิฉะนั้นเครื่องพิมพ์อาจได้รับความเสียหาย



3 ลักษณะการวางเครื่องฟรินเตอร์ในขณะที่มีการขนย้าย



การวางที่ถูกต้อง



การวางที่ผิดวิธี

**EPSON**  
EXCEED YOUR VISION

**บริษัท เอปสัน (ประเทศไทย) จำกัด**

ชั้น 42 อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์, 195 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา  
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2685-9888

EPSON  
**HOT**  
*line*  
0-2685-9899

- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ
- เวลาทำการ : วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- support@eth.epson.co.th

EPSON THAILAND / NOV 2011 (Rev.1)