

EPSON

ดีอากแมตริกซ์พริ้นเตอร์
แบบ 24 เข็ม



คู่มือการใช้งานเครื่องพิมพ์

EPSON LQ-590/LQ-2090

สารบัญ

บทที่ 1 การเตรียมเครื่องพิมพ์ก่อนการใช้งาน	หน้า
• อุปกรณ์ที่มาพร้อมเครื่อง	4
• แผงควบคุมการทำงาน	4
• ปุ่มและเมนูควบคุมการทำงาน	5-6
• ไฟแสดงสถานะ	6-7
• การติดตั้งฟ้าทมิ๊ก	8-9
• คณิตโยกปรับทิศทางการป้อนกระดาษ	10
• คณิตโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์	10-11
• ขนาดกระดาษที่รองรับ	11
• การป้อนกระดาษแผ่นเดียว	12-14
• การป้อนกระดาษต่อเนื่อง	14-20
• วิธีการทดสอบเครื่องพิมพ์ (Self Test)	20
บทที่ 2 การติดตั้งพรินเตอร์ไดรเวอร์	
• การติดตั้งพรินเตอร์ไดรเวอร์	21-22
บทที่ 3 การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์	23-27
• การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์	23-27

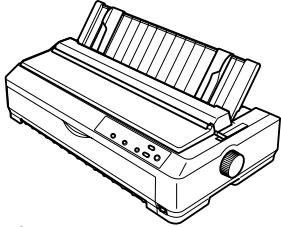
สารบัญ

บทที่ 4 ปัญหาและแนวทางแก้ไขเบื้องต้น

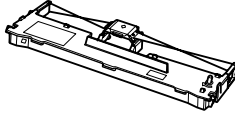
- เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์แล้วเครื่องพิมพ์ไม่มีการเสิร์ฟไฟฟ้าเข้า โดยหัวพิมพ์ไม่มีการขยับ และไม่มีไฟแสดงสถานะใดติดสว่าง 28
- เมื่อป้อนกระดาษตามขั้นตอนปกติแล้ว เครื่องพิมพ์ยังไม่สามารถป้อนกระดาษเข้าไปได้ 28
- เมื่อป้อนกระดาษเข้าเครื่องพิมพ์แล้ว กระดาษไม่ตรง มีการบิดตัว 29
- งานพิมพ์มีระยะห่างของขอบกระดาษด้านบน (Top Margin) สูงหรือต่ำเกินไป 29
- เมื่อพิมพ์งานเรียบร้อยแล้ว กระดาษไม่เลื่อนมาตรงกับตำแหน่งของรอยปรุให้สามารถฉีกกระดาษต่อเนื่องได้ 29-30
- เมื่อสั่งพิมพ์ข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ แล้วเครื่องพิมพ์ไม่ทำการพิมพ์งาน 30-31
- พรีนเตอร์พิมพ์ได้ระยะหนึ่งแล้วหยุดพิมพ์ 31
- ผลลัพธ์การพิมพ์เลื่อนกลาง หรือ ขาดหาย 31-32
- พิมพ์ข้อมูลไม่เต็มหน้ากระดาษ หรือพิมพ์เกินจากหน้ากระดาษที่ 1 ไปยังหน้ากระดาษที่ 2 32
- พิมพ์งานแล้วกระดาษขาดในแนวนอน 33
- เครื่องพิมพ์พิมพ์งานช้า 34
- กรณีสั่งพิมพ์งานจะปรากฏข้อความ “Please insert paper” ทุกครั้ง 34
- ผลลัพธ์งานพิมพ์ภาษาไทยที่ออกมาเป็นภาษาที่อ่านไม่รู้เรื่อง หรือเป็นอักษรไทยแต่ไม่ตรงกับงานที่สั่งพิมพ์ 34
- งานพิมพ์ออกมาเป็นภาษาไทย แต่พยัญชนะ สระบนและล่าง วรรณยุกต์ ต่างๆ อยู่ในบรรทัดเดียวกันหมด 35
- งานพิมพ์ออกมาเป็นภาษาไทย พิมพ์พยัญชนะ สระบนและล่าง วรรณยุกต์ ต่างๆ ได้ถูกต้องแต่สระบนและสระล่างลอยหรือเยื้องปิดปกติ 35

บทที่ 1 การเตรียมเครื่องพิมพ์เพื่อการใช้งาน

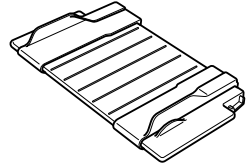
อุปกรณ์ที่มีมาพร้อมเครื่องพิมพ์ EPSON LQ-590/LQ-2090



เครื่องพิมพ์ EPSON LQ-590 หรือ LQ-2090



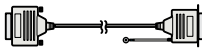
ตลับพาทมิกสีดำ



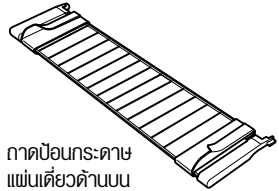
กาดป้อนกระดาษแผ่นเดียวด้านหน้า (Front Sheet Guide) สำหรับ LQ-590 เท่านั้น



สายไฟ AC



สาย Pararell



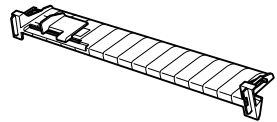
กาดป้อนกระดาษ แผ่นเดียวด้านบน



คู่มือการใช้งานภาษาไทย

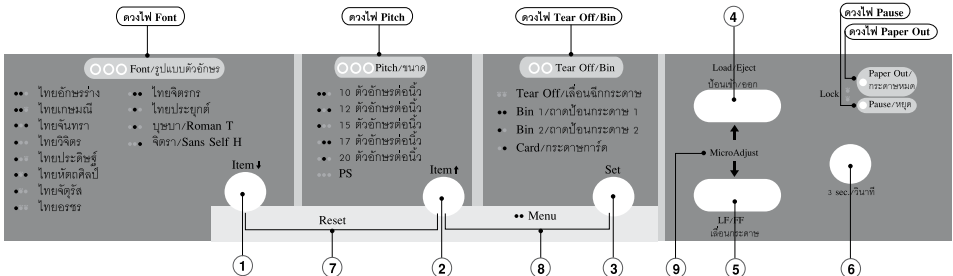


แผ่น CD-Rom Diver



กาดป้อนกระดาษแผ่นเดียวด้านหน้า (Front Paper Guide) สำหรับ LQ-2090 เท่านั้น

แผงควบคุมการทำงาน



แผงควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์จะแยกการทำงานออกเป็น 2 ส่วน คือ ปุ่มควบคุมการทำงานและไฟแสดงสถานะซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

● ปุ่มและเมนูควบคุมการทำงาน

Pause / หยุด	หยุดการพิมพ์ชั่วคราว
Load / Eject	ป้อนกระดาษเข้าสู่เครื่องพิมพ์ หรือนำกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์
LF / FF	เลื่อนกระดาษขึ้นทีละบรรทัด หรือ หากกดค้างไว้จะเป็นการเลื่อนกระดาษขึ้นทีละหน้า
Tear Off / Bin	ฟังก์ชันการฉีกกระดาษต่อเนื่อง หรือ เลือกการป้อนกระดาษจากเครื่องป้อนกระดาษอัตโนมัติ (Cut-Sheet feeder) หรือเลือกระบบการพิมพ์กระดาษแข็ง
Pitch / ขนาด	กดเลือกขนาดตัวอักษร 10,12,15,17,20 ตัวอักษรต่อนิ้ว หรือ PS (Proportional Spacing) การกดเลือกจะได้ผลกับโปรแกรมบนระบบดอส
Font / รูปแบบ	เลือกรูปแบบตัวอักษรภาษาไทย โดยการกดปุ่ม 3sec ค้างไว้ 3 วินาที จากนั้นกดปุ่ม Font เพื่อเลือกรูปแบบตัวอักษรที่ต้องการ จากนั้นกดปุ่ม 3sec หนึ่งครั้งเป็นการบันทึกค่า (การกดเลือกจะได้ผลกับโปรแกรมบนระบบดอส)
Micro Adjust	ใช้ในการปรับตำแหน่งระยะหัวกระดาษ Micro Adjust (อ้างอิงการตั้งค่าจากปัญหาและแนวทางแก้ไขเบื้องต้น ปัญหาที่ 4)
3 sec	ใช้ในการตั้งค่าเลือกรูปแบบตัวอักษรและการปรับตำแหน่งระยะหัวกระดาษ Micro Adjust (กดปุ่มค้างไว้ 3 วินาที จากนั้นทำการตั้งค่า หลังจากตั้งค่าให้กดปุ่ม 1 ครั้ง เพื่อออกจากการตั้งค่า)

เมนู Reset

ใช้เคลียร์ค่าข้อมูลที่อยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ (Buffer) โดยกด “ปุ่ม Font/รูปแบบตัวอักษร” และ “ปุ่ม Pitch/ขนาด” ค้างไว้ดวงไฟทุกดวงที่หน้าเครื่องพิมพ์จะติดสว่างและจะมีเสียงดัง “บีบ” จากนั้นจึงปล่อยมือออก (กรณีที่พิมพ์งานบนระบบวินโดวส์จำเป็นต้องลบงานที่ค้างอยู่ในไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ด้วย)

เมนู Menu

ใช้ในการเข้าและออกโหมดการตั้งค่ากำหนดเครื่องพิมพ์ โดยการกด “ปุ่ม Pitch/ขนาด” และ “ปุ่ม Tear Off/Bin” สังเกตว่าดวงไฟ Tear Off/Bin 2 ดวงจะติดสว่างเป็นการเข้าสู่โหมดการตั้งค่า เมื่อต้องการออกจากโหมดการตั้งค่าให้กด “ปุ่ม Pitch/ขนาด” และ “ปุ่ม Tear Off/Bin” ค้างไว้ ดวงไฟที่ Tear Off/Bin 2 ดวงจะดับ

☉ ไฟแสดงสถานะ: (แสดงสถานะเครื่องพิมพ์ ขณะกำลังใช้งาน)**Paper Out / กระดาษหมด**

แสดงสถานะกระดาษหมด

Pause / หยุด

แสดงสถานะหยุดการทำงานชั่วคราว

Tear Off / Bin

แสดงสถานะการเลื่อนฉีกกระดาษ หรือการป้อนกระดาษด้วยเครื่องป้อนกระดาษอัตโนมัติ

Pitch / ขนาด

แสดงสถานะขนาดตัวอักษร

Font / แบบตัวอักษร

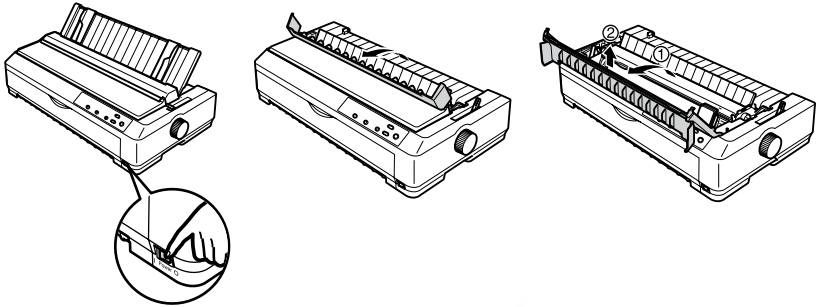
แสดงสถานะรูปแบบตัวอักษร

● ดวงไฟดับ ○ ดวงไฟติดสว่าง ◌ ดวงไฟกระพริบ

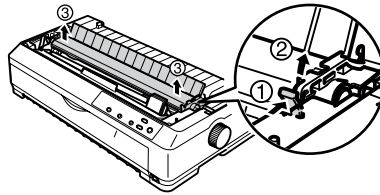
ดวงไฟสถานะ:	สถานะการทำงานของเครื่องพิมพ์		
Font / รูปแบบตัวอักษร	บอกสถานะการเลือกรูปแบบตัวอักษร โดยกดปุ่ม Font แล้วดูจากสถานะดวงไฟที่หน้าเครื่องพิมพ์		
<ul style="list-style-type: none"> ● ● ○ ● ● ◌ ● ○ ● ● ○ ○ ● ○ ◌ ● ◌ ● 	<ul style="list-style-type: none"> ไทยอักษรร่าง ไทยเกษมณี ไทยจันตรา ไทยวิจิตร ไทยประดิษฐ์ ไทยทัศนศิลป์ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ◌ ○ ● ◌ ◌ ○ ● ● ○ ● ○ ○ ● ◌ ○ ○ ● 	<ul style="list-style-type: none"> ไทยจตุรัส ไทยอรชร ไทยจิตรกร ไทยประยุกต์ บุษบา / Roman T จิตรรา / Sans Serif H
Pitch / ขนาด	บอกสถานะการเลือกขนาดตัวอักษร โดยกดปุ่ม Pitch แล้วดูจากสถานะดวงไฟที่หน้าเครื่องพิมพ์		
<ul style="list-style-type: none"> ● ● ○ ● ○ ● ● ○ ○ 	<ul style="list-style-type: none"> 10 ตัวอักษรต่อนี้ว 12 ตัวอักษรต่อนี้ว 15 ตัวอักษรต่อนี้ว 	<ul style="list-style-type: none"> ○ ● ● ○ ● ○ ○ ○ ○ 	<ul style="list-style-type: none"> 17 ตัวอักษรต่อนี้ว 20 ตัวอักษรต่อนี้ว PS (กำหนดอัตราส่วนของขนาดตัวอักษรเอง)
Tear Off/Bin	บอกสถานะการเลื่อนตำแหน่งระยะฉีกกระดาษและเลือกชนิดกระดาษจากเครื่องป้อนกระดาษอัตโนมัติ		
<ul style="list-style-type: none"> ◌ ◌ ● ● 	<ul style="list-style-type: none"> Tear Off / เลื่อนฉีกกระดาษ Bin 1 / ถาดป้อนกระดาษ 1 	<ul style="list-style-type: none"> ● ○ ○ ● 	<ul style="list-style-type: none"> Bin 2/ถาดป้อนกระดาษ 2 Card /กระดาษการ์ด
Pause / หยุด	บอกสถานะเครื่องพิมพ์เมื่อหยุดการทำงานและการเข้าสู่โหมดการปรับตำแหน่งระยะหัวกระดาษและเลื่อนฉีกกระดาษ		
○	เครื่องพิมพ์หยุดการทำงานชั่วคราวตำแหน่งระยะหัวกระดาษ	◌	เข้าสู่โหมดการปรับและเลื่อนฉีกกระดาษ
Paper Out / กระดาษหมด	บอกสถานะเกี่ยวกับการกระดาษ		
○	ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์จำเป็นต้องใส่กระดาษเพิ่ม	◌	มีกระดาษติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์

การติดตั้งถลับฟ้าหมึก

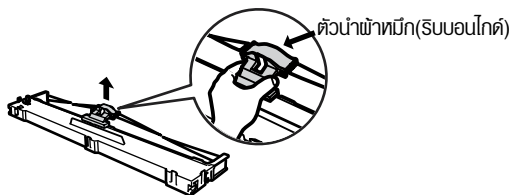
1. เครื่องพิมพ์อยู่ในสภาวะปิดเครื่อง ถอดสายไฟออกและกดปุ่มปิด-เปิดไปยังด้านที่มีสัญลักษณ์ จากนั้นนำฟากรอบเครื่องพิมพ์ออก โดยเปิดฟากรอบด้านบนขึ้นและดึงฟากรอบขึ้นตรงๆจนกระทั่งสามารถดึงฟากรอบออกได้และนำแผ่นพลาสติกที่กั้นหัวพิมพ์ออก



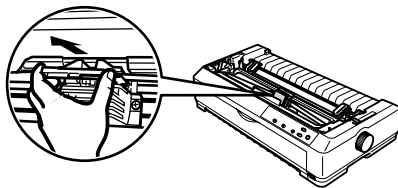
2. นำ Paper Tension Unit (แกนพลาสติกใส่สำหรับฉีกกระดาษ) ออกโดยบีบตัวล็อกที่มุมทั้งสองด้านของ Paper Tension Unit แล้วยกออกจากเครื่องพิมพ์ ดังรูป และนำแผ่นพลาสติกที่กั้นระหว่างลูกกลิ้งสีดำทั้งซ้ายและขวาออกด้วย



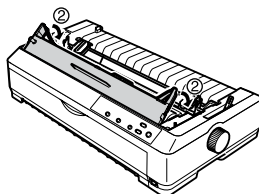
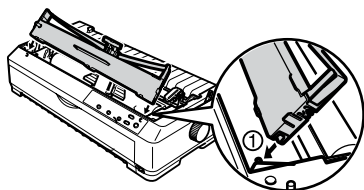
3. ใช้มือเลื่อนหัวพิมพ์มาตำแหน่งกึ่งกลางเครื่อง จากนั้นนำถลับฟ้าหมึกใหม่ออกจากภาชนะบรรจุ ดึงตัวนำฟ้าหมึกขึ้นตรงๆจนหลุดออกจากช่องเก็บบนตัวถลับฟ้าหมึก จัดตัวนำฟ้าหมึกไม่ให้ฟ้าหมึกบิดเบี้ยวหรือพันกัน



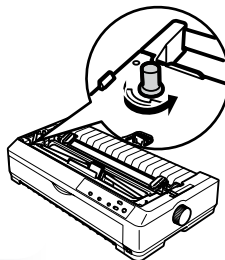
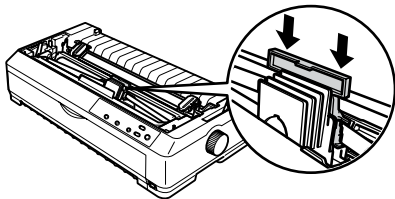
หมายเหตุ : ในกรณีที่ม้วนลวดพิมพ์เก่าติดตั้งอยู่ก่อนให้นำม้วนลวดพิมพ์เก่าออกก่อน โดยดึงตัวนำพิมพ์ (Ribbon Guide) ออกจากหัวพิมพ์แล้วยกม้วนลวดพิมพ์ขึ้น



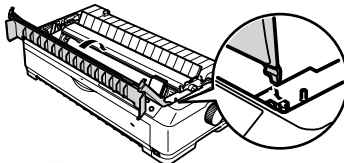
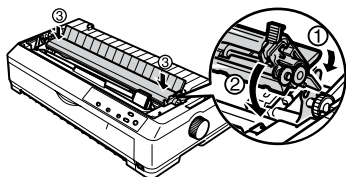
4. นำม้วนลวดพิมพ์มาติดตั้งเข้าเครื่องพิมพ์ โดยใส่ลวดพิมพ์ให้ร่องพอดีกับเขี้ยวของเครื่องพิมพ์ดังรูป จากนั้นใช้มือกดลวดพิมพ์เบาๆให้ลงล็อก



5. ค่อยๆเลื่อนตัวนำพิมพ์เข้าไปที่หัวพิมพ์ จนกระทั่งได้ยินเสียงดังคลิก จากนั้นหมุนปุ่มบนม้วนลวดพิมพ์ตามทิศทางของลูกศร เพื่อตรวจสอบว่าไม่มีการติดขัดของพิมพ์กับเครื่องพิมพ์ ใช้มือจับหัวพิมพ์เลื่อนไปมา สังเกตพิมพ์ก็จะหมุนตามการเลื่อนของหัวพิมพ์ หากติดขัดให้ถอดลวดพิมพ์ออกมาและติดตั้งใหม่อีกครั้ง

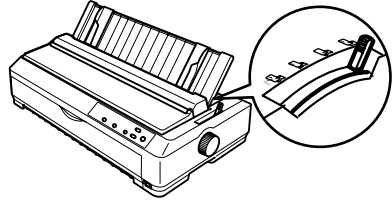


6. ติดตั้ง Paper Tension และนำฟากรอบเครื่องพิมพ์ใส่กลับเข้าที่เดิม



● คำนโยกปรับทิศทางการป้อนกระดาษ

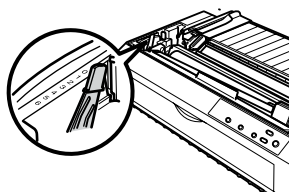
พรินเตอร์ LQ-590/2090 สามารถป้อนกระดาษได้จาก 4 ทิศทางตามแต่ความเหมาะสมของการใช้กระดาษ ในแต่ละชนิด โดยการเลือกคั่นโยกปรับทิศทางการป้อน ที่อยู่ด้านขวาของเครื่องพิมพ์ ซึ่งมีรูปภาพแสดง ดังนี้



คั่นโยกปรับทิศทาง	ทิศทางการป้อนกระดาษ
	ถาดป้อนกระดาษ (Manual Feed) เป็นตำแหน่งการป้อนกระดาษแผ่นเดี่ยวทางด้านบนและทางด้านหน้าด้วย ถาดป้อนกระดาษ
	เฟืองขับเคลื่อนกระดาษด้านหลัง (Tractor) เป็นตำแหน่งการป้อนกระดาษต่อเนื่องด้วยเฟืองขับเคลื่อน (Push Tractor) ทางด้านหลัง
	เฟืองขับเคลื่อนกระดาษด้านหน้า (Tractor) เป็นตำแหน่งการป้อนกระดาษต่อเนื่องด้วยเฟืองขับเคลื่อน (Push Tractor) ทางด้านหน้า
	เฟืองขับเคลื่อนกระดาษด้านล่าง เป็นตำแหน่งการป้อนกระดาษต่อเนื่องด้วยเฟืองขับเคลื่อนดึง (Pull Tractor) ทางด้านหน้า, ด้านล่างและด้านหลัง

● คั่นโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์

เนื่องจากกระดาษที่จะใช้ในการพิมพ์กับเครื่องพิมพ์ดีเอกเมตริกซ์มีหลายความหนา ทำให้เวลาหัวพิมพ์ออกแรงในการพิมพ์ไม่เท่ากันและหัวพิมพ์ต้องยกสูงเพื่อให้ป้อนกระดาษเข้าได้ วิธีการปรับระยะห่างหัวพิมพ์คือปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นเปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์จะมีคั่นโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์ซึ่งอยู่ทางขวาของเครื่องพิมพ์ ดังรูป



ชนิดของกระดาษ	ตำแหน่งคั่นโยก
กระดาษแผ่นเดียวหรือกระดาษต่อเนื่องไม่มีสำเนา	0
กระดาษแผ่นเดียว หรือกระดาษต่อเนื่อง แบบมีสำเนาในตัว	1 ขึ้นไป
2 แผ่น (ต้นฉบับ และ 1 สำเนา)	2 ขึ้นไป
3 แผ่น (ต้นฉบับ และ 2 สำเนา)	3 ขึ้นไป
4 แผ่น (ต้นฉบับ และ 3 สำเนา)	4 ขึ้นไป
5 แผ่น (ต้นฉบับ และ 4 สำเนา)	5 ขึ้นไป
กระดาษต่อเนื่อง แบบพิมพ์ Label	2 ขึ้นไป
กระดาษการ์ด	2 ขึ้นไป
ซองจดหมาย	3 ถึง 6

- หมายเหตุ :**
- * ถ้าหากพบว่างานพิมพ์ที่ได้เลื่อนหรือตัวอักษรบางตัวขาดหายไป แสดงว่าคั่นโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์ถูกปรับที่ตัวเลขสูงเกินไปให้ปรับเปลี่ยนไปที่จำนวนตัวเลขที่น้อยกว่า
 - * ถ้าหากพบว่างานพิมพ์มีรอยละอะไม่ชัด แสดงว่าปรับคั่นโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์ที่ตัวเลขต่ำเกินไปให้เพิ่มตัวเลขมากขึ้น
 - * การปรับคั่นโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์อย่างถูกต้องตรงกับจำนวนสำเนาของกระดาษที่ใช้เป็นการช่วยดูแลรักษาหัวเข็มของเครื่องพิมพ์ ให้มีอายุการใช้งานยืนยาว

ขนาดกระดาษที่รองรับ


ชนิดกระดาษ	LQ-590		LQ-2090	
	ความกว้าง	ความยาว	ความกว้าง	ความยาว
กระดาษแผ่นเดียว แบบมีสำเนาและไม่มีสำเนา	3.9 -10.1 นิ้ว	3.9 -14.3 นิ้ว	3.9 -16.5 นิ้ว	3.9 -16.5 นิ้ว
กระดาษแผ่นเดียวอัตโนมัติ (ส่วนซื้อเพิ่ม)	7.2-8.5 นิ้ว	8.3-14.3 นิ้ว	7.2-16.5 นิ้ว	8.3-14.3 นิ้ว
กระดาษต่อเนื่องและกระดาษ Label	4-10 นิ้ว	4-22 นิ้ว	4-16 นิ้ว	4-22 นิ้ว
กระดาษการ์ด	3.9- 5.8 นิ้ว			
กระดาษม้วน	ต่ำสุด 8.5 นิ้ว	-	ต่ำสุด 8.5 นิ้ว	-

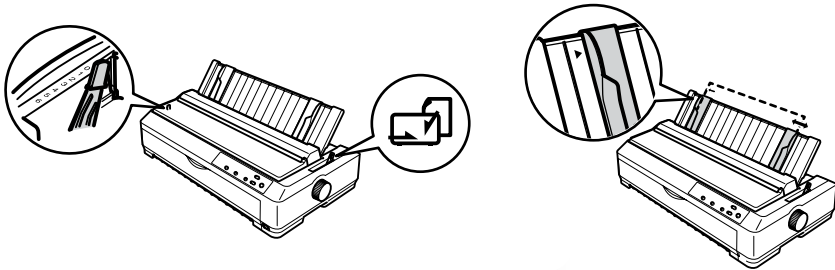
● การป้อนกระดาษแผ่นเดียว

สามารถป้อนได้ 2 ทิศทางคือภาคป้อนกระดาษด้านบนและด้านหน้า แต่ในกรณีกระดาษแผ่นเดียวแบบมีสำเนา (ต้องเป็นกระดาษที่มีสำเนาในตัว) ต้องป้อนจากภาคป้อนกระดาษด้านหน้าเท่านั้น หรือภาคช่วยป้อนกระดาษแผ่นเดียวด้านหน้า (อุปกรณ์ส่วนซื้อเพิ่ม)

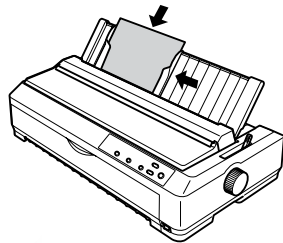
การป้อนกระดาษแผ่นเดียวด้านบน

สามารถป้อนกระดาษแผ่นเดียวแบบไม่มีสำเนาและซองจดหมายได้ โดยมีวิธีการป้อนกระดาษดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์ ปรับคันโยกทิศทางการป้อนกระดาษเป็นกระดาษแผ่นเดียว  และเลื่อนคันโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์ให้ตรงกับชนิดกระดาษ จากนั้นเลื่อนขอบกระดาษทางซ้ายให้ตรงกับสัญลักษณ์สามเหลี่ยม ▶



2. ใส่กระดาษวางลงในภาคป้อนกระดาษ แล้วเลื่อนขอบกระดาษทางขวาให้ชิดขอบกระดาษพอดี จากนั้นเครื่องพิมพ์จะป้อนกระดาษเข้าไปเองโดยอัตโนมัติ



การป้อนกระดาษแผ่นเดียวด้านหน้า (Front Sheet Guide หรือ Front Paper Guide)

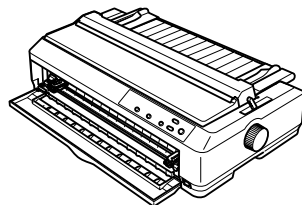
ซึ่งกระดาษที่สามารถป้อนได้ต้องมีความกว้างในช่วง 5.8-10.0 นิ้ว

* Front Sheet Guide : สำหรับ LQ-590 จะมีไปพร้อมเครื่องพิมพ์ แต่ LQ-2090 จะเป็นอุปกรณ์ส่วนซื้อเพิ่ม

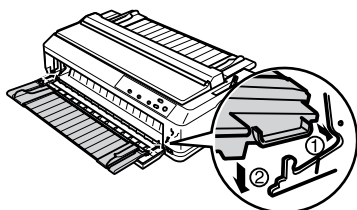
* Front Paper Guide : สำหรับ LQ-2090 จะมีไปพร้อมเครื่องพิมพ์ แต่ LQ-590 จะเป็นอุปกรณ์ส่วนซื้อเพิ่ม

การติดตั้ง Front Sheet Guide หรือ Front Paper Guide

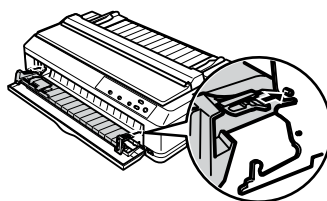
1. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ด้านหน้า ถ้ามีการติดตั้งเฟืองขับเคลื่อนกระดาษต่อเนื่อง (Tractor) อยู่ในเครื่องพิมพ์ให้นำออกก่อน โดยบีบตัวล็อกและดึงเฟืองขับเคลื่อนกระดาษต่อเนื่องออกจากเครื่องพิมพ์




2. ใส Front Sheet Guide หรือ Front Paper Guide ด้านหน้าเครื่องพิมพ์ให้ลงล็อก ดังรูป

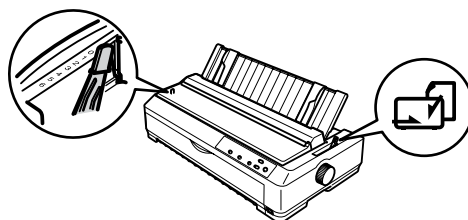
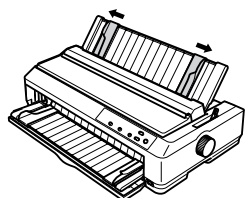


การใส่ Front Sheet Guide ของ LQ-590

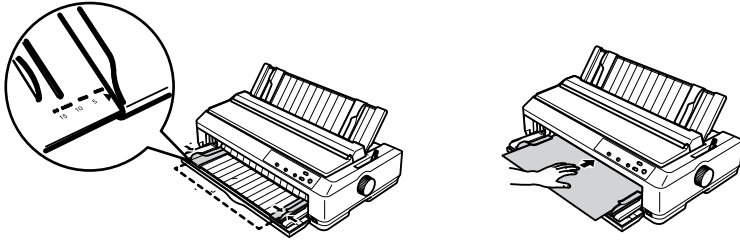


การใส่ Front Paper Guide ของ LQ-2090

3. เสียบขอบกระดาษที่กดป้อนกระดาษด้านบนเครื่องพิมพ์ให้ชิดซ้ายและขวาสุด จากนั้นปรับคันโยกทิศทางกระดาษเป็นกระดาษแผ่นเดียว  และเลื่อนคันโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์ให้ตรงกับ



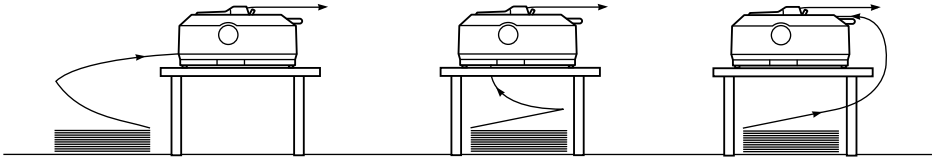
4. เลื่อนขอบกั้นกระดาษทางซ้ายบน Front Sheet Guide หรือ Front Paper Guide ให้ตรงกับสัญลักษณ์สามเหลี่ยม ▶ แล้วเลื่อนขอบกั้นกระดาษทางขวาให้พอดีกับความกว้างกระดาษ จากนั้นใส่กระดาษที่คาดป้อนกระดาษเครื่องพิมพ์จะป้อนกระดาษเข้าไปเองโดยอัตโนมัติ



● การป้อนกระดาษต่อเนื่อง

ตำแหน่งในการป้อนกระดาษต่อเนื่อง

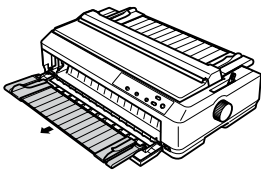
การป้อนกระดาษต่อเนื่องจะสามารถป้อนได้หลายรูปแบบ โดยอาศัยเพียงขั้วกระดาษต่อเนื่องชนิดดัน (Push Tractor) ที่ติดตั้งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ หรือจะใช้เพียงขั้วกระดาษต่อเนื่องชนิดดึง (Pull Tractor) ซึ่งเป็นอุปกรณ์ส่วนซื้อเพิ่ม สำหรับ LQ-590 รหัสสินค้า C80020* และสำหรับ LQ-2090 รหัสสินค้า C80021*



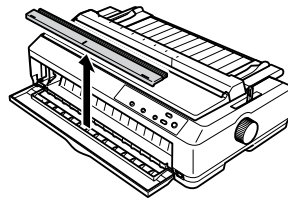
การป้อนกระดาษต่อเนื่องจากเพียงขั้วกระดาษต่อเนื่องชนิดดันทางด้านหน้า (Push Tractor)

การติดตั้งเพียงขั้วกระดาษต่อเนื่องชนิดดันด้านหน้าเหมาะสำหรับการป้อนกระดาษต่อเนื่องต่อเนื่องทั่วไป โดยมีขั้นตอนดังนี้


1. เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะปิดเครื่อง กรณีที่ติดตั้ง Front Sheet Guide หรือ Front Paper Guide ไว้ให้นำออกก่อน โดยเปิดฝาครอบออกมาตรงๆจากเครื่องพิมพ์ แต่สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่น LQ-2090 จะต้องนำฝาครอบขนาดเล็กที่ติดกับฝาครอบด้านหน้าเครื่องออกด้วย

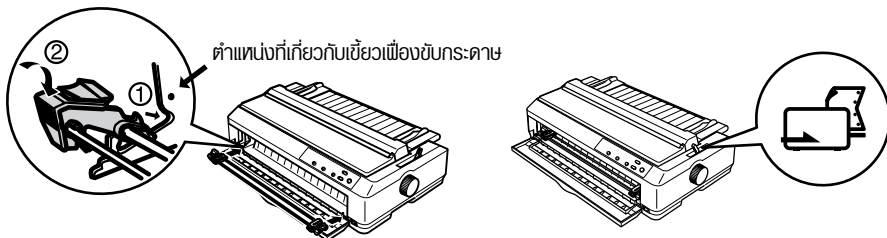


LQ-590 นำ FRONT Sheet Guide ออก

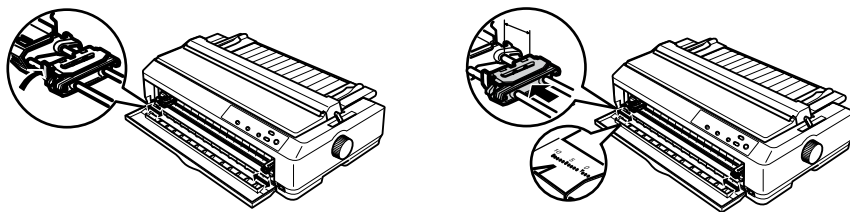


LQ-2090 ต้องนำฝาครอบขนาดเล็กออก

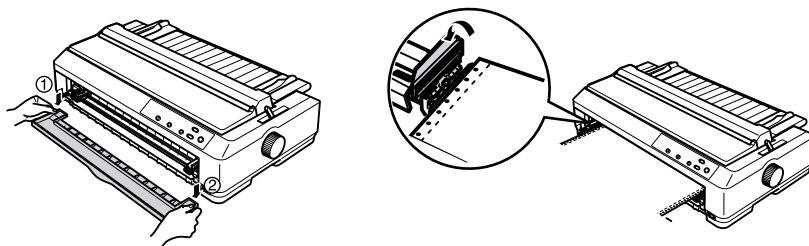
2. ติดตั้งเฟืองขับเคลื่อนกระดาษ (Tractor) โดยใส่เฟืองขับเคลื่อนเข้าไปในช่องตำแหน่งหมายเลข 1 จนสุด สังเกตเขี้ยวของเฟืองขับเคลื่อนอยู่ใต้ตำแหน่งที่ต้องเกี่ยวข้องกับเฟืองขับเคลื่อนกระดาษ จากนั้นกดเฟืองขับเคลื่อนกระดาษลงให้พอดีล็อกและปรับคันโยกทิศทางกระดาษเป็นกระดาษต่อเนื่อง 



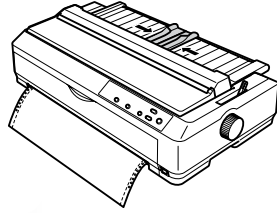
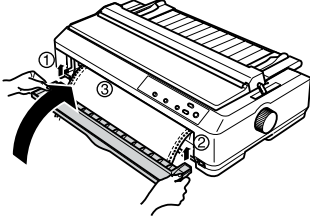
3. พลั๊กตัวล็อกสีฟ้าที่เฟืองขับเคลื่อนกระดาษซ้ายขึ้น (หันหน้าเข้าเครื่อง) แล้วผ่าล็อกเลื่อนเฟืองขับเคลื่อนซ้ายให้ได้ระยะประมาณ 12 มม. หรือ 0.5 นิ้ว แล้วกดตัวล็อกสีฟ้าลง



4. นำฟารอบด้านหน้าออก โดยใช้นิ้วโป้งกดลงตรงๆบนฟารอบใกล้บริเวณที่ล็อก ใส่กระดาษต่อเนื่องเข้ากับฟารล็อกเฟืองขับเคลื่อนกระดาษต่อเนื่องทั้งสองด้านแล้วปิดฟารล็อก จากนั้นเลื่อนฟารล็อกเฟืองขับเคลื่อนกระดาษต่อเนื่องด้านขวามาให้พอดีกับความกว้างกระดาษ แล้วกดตัวล็อกสีฟ้าลง

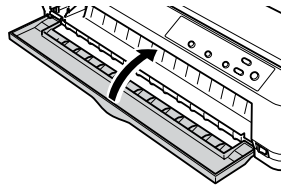
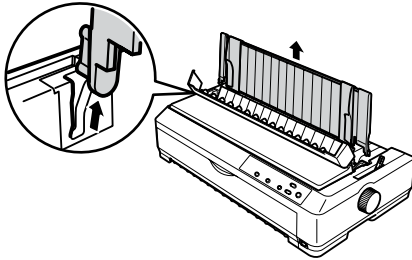


5. ใส่ฟารอบด้านหน้ากลับเข้าตำแหน่งเดิมและปิดฟารอบเครื่องพิมพ์ขึ้น ปรับภาคป้อนกระดาษแผ่นเดียวด้านบนให้อยู่แนวระนาบและนำขอบกั้นกระดาษมาอยู่ตรงกลางภาคป้อนกระดาษ จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์และสามารถสั่งพิมพ์งานได้ตามปกติ



การถอดเฟืองขับเคลื่อนกระดาษต่อเนื่องชนิดดันด้านหน้า

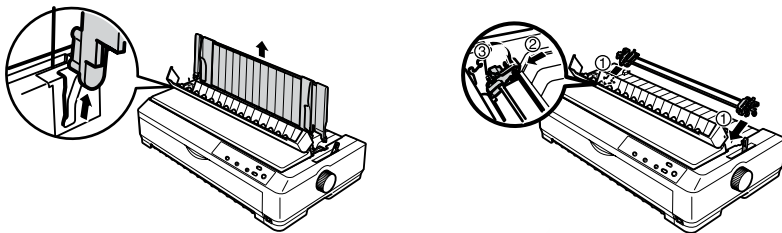
1. ปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษต่อเนื่องออกจากเครื่องพิมพ์
2. บันทึวล้อคลี่ฟ้าเฟืองขับเคลื่อนกระดาษทั้งสองข้าง แล้วถอดเฟืองขับเคลื่อนกระดาษลง จากนั้นค่อยดึงออกจากเครื่องพิมพ์แล้วปิดฟารอบด้านหน้าเครื่องพิมพ์



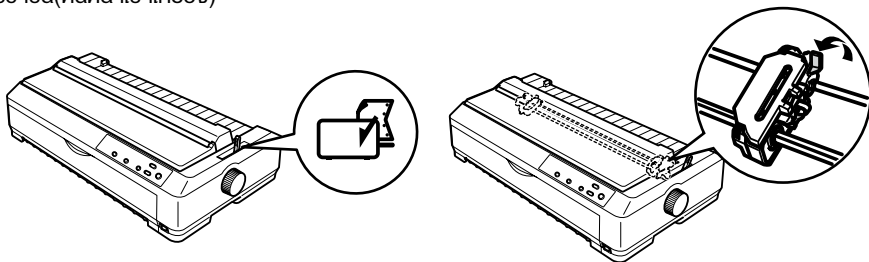
การป้อนกระดาษต่อเนื่องชนิดดันทางด้านหลัง (Push Tractor)

เหมาะสำหรับการป้อนกระดาษต่อเนื่องแบบมีสำเนาในตัวที่ค่อนข้างหนาหรือกระดาษสติ๊กเกอร์ (Label) โดยมีขั้นตอนดังนี้

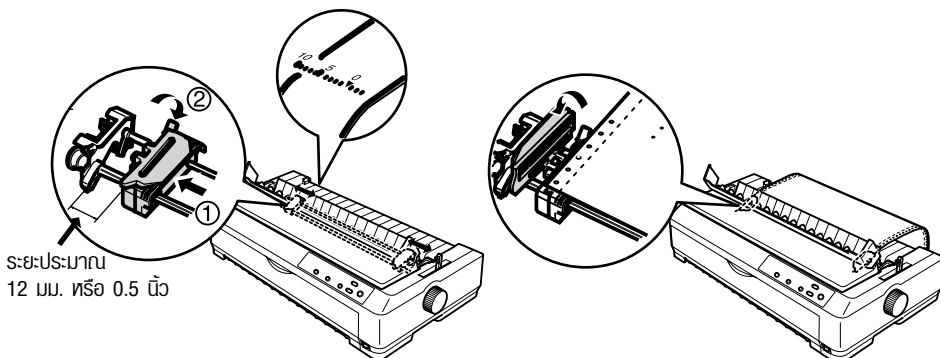
1. เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะปิดเครื่อง เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ด้านบนขึ้น จากนั้นดึงกาดป้อนกระดาษ แผ่นเดี่ยวด้านบนเครื่องพิมพ์ขึ้น ติดตั้งเฟืองขับเคลื่อนกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ สังเกตเขี้ยวของเฟืองขับเคลื่อนต้องอยู่ใต้ตำแหน่งที่ตรงกับเฟืองขับเคลื่อนกระดาษ จากนั้นกดเฟืองขับเคลื่อนลงให้พอดีล็อก



2. ปรับคันโยกทิศทางกระดาษป้อนกระดาษเป็นกระดาษต่อเนื่อง  แล้วพลิกตัวล็อกสีฟ้าที่เฟืองขับเคลื่อนกระดาษขึ้น (หันหน้าเข้าเครื่อง)

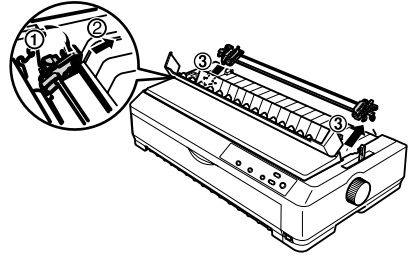


3. เสียบฟาล็อกเฟืองขับเคลื่อน (หันหน้าเข้าเครื่อง) ให้ได้ระยะประมาณ 12 มม. หรือ 0.5 นิ้ว แล้วกดตัวล็อกสีฟ้าลงใส่กระดาษต่อเนื่องเข้ากับเฟืองขับเคลื่อนทั้งสองด้านแล้วปิดฟาล็อกจากนั้นเสียบฟาล็อกเฟืองขับเคลื่อนด้านขวามาให้พอดีกับความกว้างกระดาษ แล้วกดตัวล็อกสีฟ้าลง จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์และสามารถสั่งพิมพ์งานได้ตามปกติ



การถอดเฟืองขับเคลื่อนกระดาษต่อเนื่องชนิดด้านหลัง

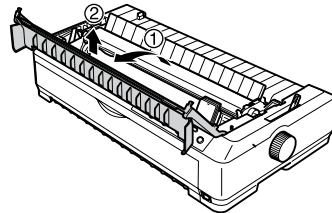
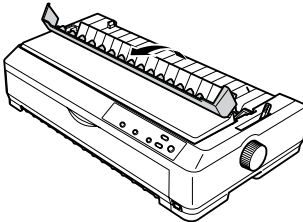
ปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษต่อเนื่องออกจากเครื่องพิมพ์
 บันทึวล้อคสีฟ้าเฟืองขับเคลื่อนทั้งสองข้างแล้วถอดเฟือง
 ขับกระดาษลง จากนั้นค่อยดึงออกจากเครื่องพิมพ์



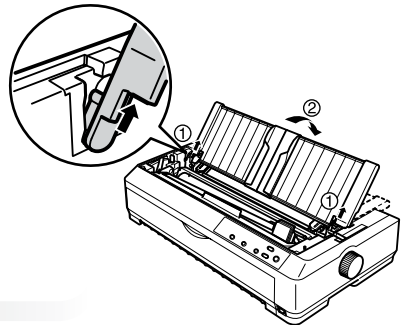
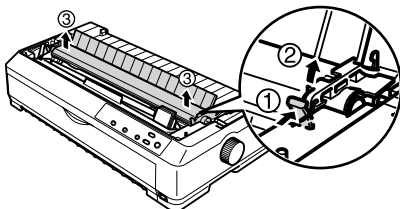
การป้องกันกระดาษต่อเนื่องจากเฟืองขับเคลื่อนกระดาษต่อเนื่องชนิดดึง (Pull Tractor) เหมาะสำหรับการ
 ป้องกันกระดาษต่อเนื่องแบบมีสำเนาในตัวที่ค่อนข้างหนาหรือกระดาษสติ๊กเกอร์ (Label) เพื่อป้องกันปัญหาการติดขัด
 ของกระดาษขณะพิมพ์ โดยสามารถป้องกันทั้งทางด้านหน้า ด้านล่างและด้านหลังโดยมีขั้นตอนดังนี้


หมายเหตุ : การป้องกันกระดาษต่อเนื่องจากเฟืองขับเคลื่อนกระดาษต่อเนื่องชนิดดึง จำเป็นจะต้องเสียกระดาษ
 แผ่นแรกเสมอ

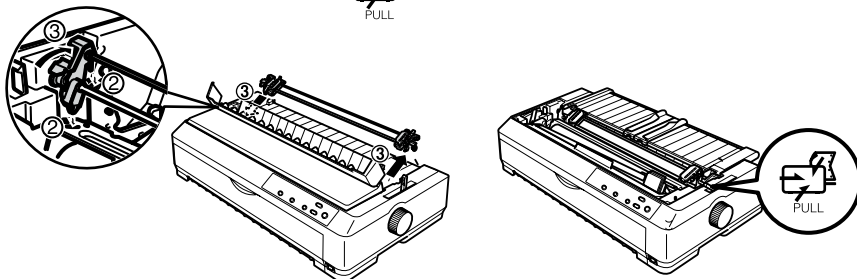
1. เครื่องพิมพ์อยู่ในสภาวะปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นนำฟากรอบเครื่องพิมพ์ออก โดยเปิดฟากรอบด้านบนขึ้น
 และดึงฟากรอบขึ้นตรงๆจนกระทั่งสามารถดึงฟากรอบออกได้ดังรูป



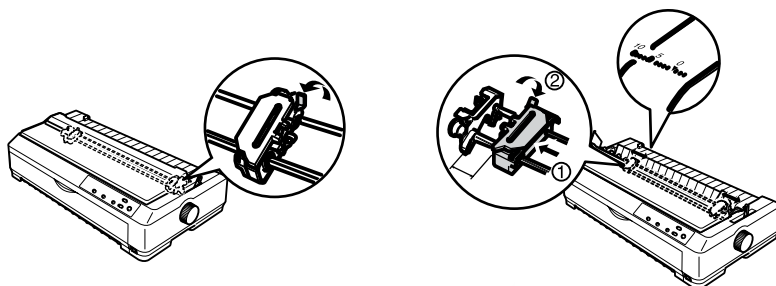
2. นำ Paper Tension Unit (แกนพลาสติกใส่สำหรับจักรกระดาษ) ออก โดยบันทึวล้อคที่มุมทั้งสองด้าน
 ของ Paper Tension Unit แล้วดึงออกจากเครื่องพิมพ์ จากนั้นปรับกดป้องกันกระดาษแผ่นเดียวให้เป็น
 แนวระนาบ



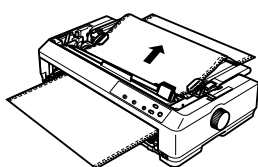
3. ตัดตั้งเฟืองขับเคลื่อนกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ สังเกตเขี้ยวทั้งสองข้างของเฟืองขับเคลื่อนใส่ในร่องสี่เหลี่ยมเล็ก (ใกล้ตำแหน่งตัวบีด) จากนั้นกดเฟืองขับเคลื่อนกระดาษลงให้พอดีล็อกกับที่รองรับ แล้วปรับคันโยกทิศทางการป้อนกระดาษเป็นกระดาษต่อเนื่องชนิดตั้ง 



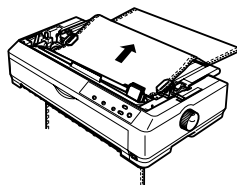
4. พลักรับลวดสปริงที่เฟืองขับเคลื่อนกระดาษขวาขึ้น (หันหน้าเข้าเครื่อง) เลื่อนฟาล็อคเฟืองขับเคลื่อนซ้าย (หันหน้าเข้าเครื่อง) ให้ได้ระยะประมาณ 12 มม. หรือ 0.5 นิ้ว แล้วกดตัวลวดสปริงวาง



5. เปิดฟาล็อคเฟืองขับเคลื่อนกระดาษทั้งสองด้าน จากนั้นใส่กระดาษต่อเนื่องเข้ากับฟาล็อคเฟืองขับเคลื่อนกระดาษต่อเนื่องทั้งสองด้านและปิดฟาล็อคเฟืองขับเคลื่อนล่าง จากนั้นเลื่อนฟาล็อคเฟืองขับเคลื่อนกระดาษทางขวาให้พอดีกับความกว้างกระดาษและกดตัวลวดสปริงวาง สามารถป้อนกระดาษต่อเนื่องด้านหน้า (เหมาะสำหรับกระดาษสติ๊กเกอร์ หรือกระดาษที่โค้งงอไม่สะดวกและต้องนำฟากรอบเครื่องพิมพ์ด้านหน้าออกก่อน) ด้านล่างหรือด้านหลัง



การป้อนกระดาษด้านหน้า

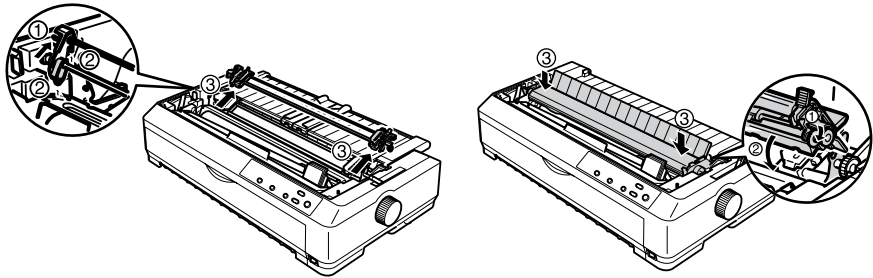


การป้อนกระดาษด้านล่าง

- กดปุ่ม LF/FF (เลื่อนกระดาษ) เพื่อเลื่อนกระดาษต่อเนื่องให้รอยปรุอยู่ระหว่างกระดาษหน้า 1 และ 2 อยู่เลยหัวพิมพ์ขึ้นไปเล็กน้อย จากนั้นสามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ตามปกติ

การถอดเฟืองขับเคลื่อนกระดาษต่อเนื่องชนิดตั้ง

ปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษต่อเนื่องออกจากเครื่องพิมพ์ บิดตัวล็อกสีฟ้าเฟืองขับเคลื่อนกระดาษทั้งสองข้าง แล้วเอียงเฟืองขับเคลื่อนกระดาษมาด้านหน้า จากนั้นค่อยดึงออกจากเครื่องพิมพ์และติดตั้ง Paper Tension กลับที่



วิธีการทดสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Self Test)

การทดสอบเครื่องพิมพ์ กระทำเพื่อทดสอบระบบการพิมพ์ของเครื่อง โดยไม่ขึ้นกับคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ เป็นการตรวจสอบว่าปัญหาในการทำงานที่เกิดขึ้นมาจากเครื่องพิมพ์หรือคอมพิวเตอร์ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

- ป้อนกระดาษเตรียมไว้ที่เครื่องพิมพ์ จากนั้นปิดเครื่องพิมพ์
- กดปุ่ม Load/Eject (ป้อนเข้า/ออก) ค้างไว้ พร้อมเปิดเครื่องพิมพ์ เมื่อมีเสียงหัวพิมพ์ขยับ จึงปล่อยมือจากปุ่มกด ไฟแสดงสถานะที่ไฟแสดงรูปแบบตัวอักษรจะกระพริบขณะที่มีการพิมพ์ผลทดสอบ
- เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานตัวอย่าง ซึ่งเป็นรูปแบบตัวอักษรที่มีในเครื่องพิมพ์

```
!"#$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHI
!"#$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGH
!"#$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHI
!"#$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJ
!"#$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJK
!"#$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKL
!"#$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLM
```

- ถ้าต้องการยกเลิกการทดสอบการพิมพ์ ให้กดปุ่ม Pause ให้ไฟสถานะติดสว่าง แล้วกดปุ่ม Load/Eject เพื่อนำกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ จากนั้นปิดเครื่อง

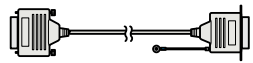
หมายเหตุ : หากกดปุ่ม LF/FF (เลื่อนกระดาษ) ค้างไว้ แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ เป็นการทดสอบการพิมพ์แบบ Draft Mode (หายาบ)
หากกดปุ่ม Load/Eject (ป้อนเข้า/ออก) ค้างไว้แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ เป็นการทดสอบการพิมพ์แบบ LQ Mode (ละเอียด)

บทที่ 2 การติดตั้งไดรเวอร์

การติดตั้งไดรเวอร์ระบบวินโดวส์

Windows Vista สำหรับวินโดวส์ Vista สามารถติดตั้งได้จากหน้าต่าง Printer and Faxesและทำการเลือก Add a printer เพื่อเลือกรุ่นเครื่องพิมพ์ได้

ตัวอย่างสาย Pararell

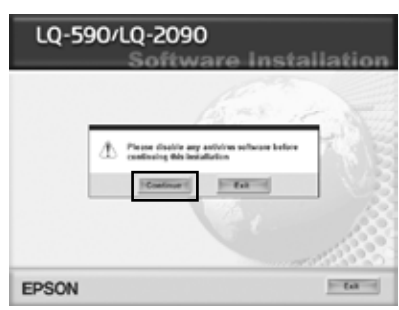


Pararell

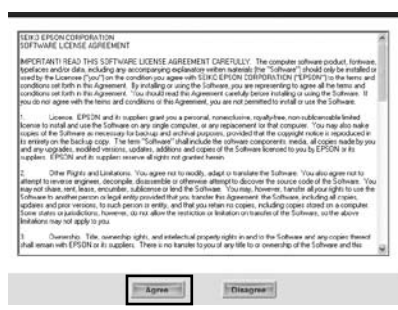
Windows 3.1/95/98/Me/NT4.0/2000/XP

1. ใส่แผ่นซีดีไดรเวอร์ และทำตามขั้นตอนที่ 2-7 ตามลำดับ

2.



3.



4.



5.



6. ต่อเชื่อมสาย Pararell แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ ถ้าในขณะที่นั้นหน้าต่างปรากฏว่า “Found new Hardware” ให้กดเลือก Cancel เพื่อข้ามหน้าต่างนี้



7.



บทที่ 3 การตั้งค่ากำหนดของเครื่องพิมพ์

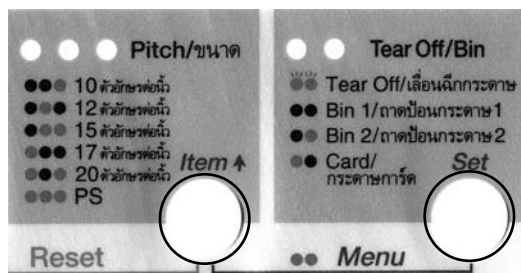
๑ การตั้งค่ากำหนดในเครื่องพิมพ์เพื่อการใช้งาน

การตั้งค่ากำหนดภายในเครื่องพิมพ์จะใช้กับโปรแกรมที่ทำงานภายใต้ระบบดอสและชุดคำสั่ง IBM เท่านั้น แต่หากเป็นโปรแกรมที่ทำงานภายใต้ระบบวินโดวส์ เช่น Microsoft Word, Microsoft Excel ฯลฯ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนค่ากำหนดภายในเครื่องพิมพ์เพราะสามารถควบคุมการทำงานเครื่องพิมพ์ได้จากพรินเตอร์ไดรเวอร์

๒ ขั้นตอนการตั้งค่ากำหนด

ก่อนที่จะทำการตั้งค่ากำหนดเครื่องพิมพ์ ควรนำฟากรอบเครื่องพิมพ์ออกและพิมพ์ค่ากำหนดปัจจุบันออกมาก่อน เพื่อตรวจสอบค่ากำหนดปัจจุบัน โดยมีวิธีการดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์ ป้อนกระดาษแผ่นเดียวหรือกระดาษต่อเนื่อง (โดยกดปุ่ม Load/Eject) เข้าเครื่องพิมพ์ให้เรียบร้อย
2. เข้าสู่เมนูการตั้งค่ากำหนด (Menu) โดยกดปุ่ม “ปุ่ม Item ↑” (Pitch/ขนาด) และ “ปุ่ม Set” (Tear Off/Bin) ค้างไว้ จนกระทั่งได้ยินเสียง “บีบ” และไฟที่ Tear Off/Bin 2 ดวงจะติดค้างสว่าง จะเป็นการเข้าสู่เมนูการตั้งค่ากำหนด



3. เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ข้อความว่า

พิมพ์ค่ากำหนดปัจจุบัน

พิมพ์: Set ไม่พิมพ์ : ปุ่ม Item ↑, Item ↓

หมายเหตุ : • หากต้องการพิมพ์ค่ากำหนดให้กดปุ่ม SET และดูหัวข้อ 3.1

• หากต้องการเปลี่ยนค่ากำหนดเลยให้กดปุ่ม ปุ่ม Item ↑, Item ↓ และดูหัวข้อ 3.2 เป็นต้นไป

โดยรายละเอียดในการตั้งค่ากำหนดดังนี้

3.1 กรณีที่กดปุ่ม Set : เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ค่ากำหนดปัจจุบันทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังรูป

หัวข้อหลัก

หัวข้อย่อย

T02643 5891H

พิมพ์ค่ากำหนดปัจจุบัน

*** ขยายการ ***

หน้าตัวอักษร

ระบบการพิมพ์ภาษาไทย

ชุด เซต 2 space (สำหรับภาษาไทย)

ความยาวกระดาษสำหรับเพื่อขยับกระดาษด้านหน้า

ความยาวกระดาษสำหรับเพื่อขยับกระดาษด้านหลัง

เว้นช่องว่างระหว่างแผ่น (กระดาษต่อแผ่น)

เพิ่มลึกกระดาษอัตโนมัติ

เลื่อนกระดาษอัตโนมัติ

ระบบการพิมพ์แบบกราฟฟิค

ชุดคำสั่งการพิมพ์

ลักษณะเลข 0

พิมพ์แนวข้างความถี่สูง

ระบบการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์

เลือกระบบเชื่อมต่ออัตโนมัติ

การส่งข้อมูล 2 ทิศทาง (แบบขนาน)

เพื่อการส่งข้อมูลแบบมาตรฐาน IEEE-1284.4 (แบบขนาน)

Auto CR (IBM PPDS)

A.G.M. (IBM PPDS)

วิธีคำสั่ง ESC [T (IBM PPDS)

เลือกเวลาหยุดรอการป้อนกระดาษ โดยผู้ใช้กำหนดเอง

เสียงเตือนระหว่างการทำงาน

กระดาษนิว

ลดเสียงตั้งขณะพิมพ์

- เพื่อขยายการถือไป โดยกดปุ่ม Item↓

- เพื่อขยายการก่อนหน้านี้ โดยกดปุ่ม Item↑

- เพื่อค่าที่ตั้งองการ โดยกดปุ่ม Set

- อดเลขที่พิมพ์เพื่อยกเลิกการตั้งค่ากำหนด

- ถิ่นสุดการเปลี่ยนค่ากำหนด โดยกดปุ่ม Menu (Item↑ และ Set) พร้อมกัน

พิมพ์: Set / ไม่พิมพ์: Item↓, Item↑

*** ค่ากำหนด ***

แบบตรา (KU42) สมอ. 988 (TIS 11)

สมอ. หัวใบ (TIS 18) สมอ. สหวิจิตร (TIS 17)

สมอ. IBM (TIS 13) สมอ. สหวิจิตรเก่า (TIS 16)

ISM สำหรับวินโดวส์ มาตราฐาน Italic

มาตราฐาน PC 437 มาตราฐาน PC 850 มาตราฐาน PC 860

มาตราฐาน PC 863 มาตราฐาน PC 865 มาตราฐาน PC 858

มาตราฐาน ISO 8859-15

3 เหนียว (3 pass) เพิ่มความเร็วจากชุดระดับ (OFTP)

ระบบอัตโนมัติ (ITP)

ไม่ชุดแบบ ชุดเซต

3 นิ้ว 3.5 นิ้ว 4 นิ้ว 5.5 นิ้ว 6 นิ้ว

7 นิ้ว 8 นิ้ว 8.5 นิ้ว 11 นิ้ว 70/6 นิ้ว

12 นิ้ว 14 นิ้ว 17 นิ้ว

3 นิ้ว 3.5 นิ้ว 4 นิ้ว 5.5 นิ้ว 6 นิ้ว

7 นิ้ว 8 นิ้ว 8.5 นิ้ว 11 นิ้ว 70/6 นิ้ว

12 นิ้ว 14 นิ้ว 17 นิ้ว

ไม่เว้น เว้น

ไม่เลื่อน เลื่อน

ไม่เลื่อน เลื่อน

พิมพ์ไปกลับสองทิศทาง พิมพ์ทิศทางเดียว

กำหนดเองอัตโนมัติ

EPSON ESC/P 2 IBM PPDS

0 0

ไม่ใช่ ใช่

ตรวจสอบเองโดยอัตโนมัติ Parallel (แบบขนาน)

USB ส่วนชื่อเพิ่ม

10 วินาที 30 วินาที

ไม่ใช่ ใช่

ตรวจสอบเองโดยอัตโนมัติ ไม่ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

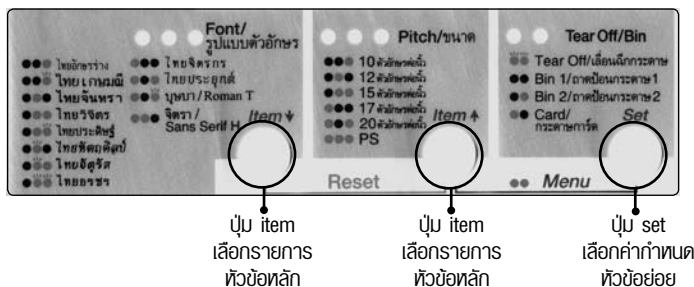
ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

ไม่ใช่ ใช่

หมายเหตุ : หากต้องการ SET ค่ากำหนด ให้ไปที่หัวข้อ 3.2 เป็นต้นไป

โดยรายละเอียดในการตั้งค่ากำหนดมีดังนี้



หมายเหตุ :

- ในแต่ละรายการหรือหัวข้อ ค่าที่ขีดเส้นใต้ไว้จะเป็นค่ากำหนดปัจจุบันที่เครื่องพิมพ์เป็นอยู่
- หากต้องการเปลี่ยนแปลงค่ากำหนดให้กด “ปุ่ม Item ↑, Item ↓” (ดูรายละเอียดจากหัวข้อ 3.2และ3.3)
- หากไม่ต้องการเปลี่ยนค่ากำหนดและออกจากการเปลี่ยนค่ากำหนด ให้กด “ปุ่ม Item ↑ (Pitch/ขนาด) และปุ่ม SET (Tear Off/Bin) ค้างไว้และรอนกระทั่งได้ยินเสียงปิ๊ป และไฟที่ Tear Off/Bin 2 ดวงจะดับลงจากนั้นใช้งานเครื่องพิมพ์ได้ตามปกติ

เปลี่ยนค่ากำหนดหัวข้อหลัก

3.2 กรณีที่กดปุ่ม Item ↓ : เพื่อเริ่มต้นการเปลี่ยนแปลงค่ากำหนดของแต่ละรายการ/หัวข้อ โดยจะเริ่มจากรายการแรกสุด เช่น กดปุ่ม Item ↓ 1 ครั้งเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ข้อความว่า

รายการ : ปุ่ม Item ↑, Item ↓ รหัสตัวอักษร	**ค่ากำหนด** เกนตส(KU42) สมอ.988(TIS 11)
--	---

3.3 กรณีที่กดปุ่ม Item ↑ : เพื่อเริ่มต้นการเปลี่ยนแปลงค่ากำหนดของแต่ละรายการ/หัวข้อ โดยจะเริ่มจากรายการแรกสุดเช่น กดปุ่ม Item ↑ 1 ครั้งเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ข้อความว่า

รายการ : ปุ่ม Item ↑, Item ↓ ลดเสียงดังขณะพิมพ์	**ค่ากำหนด** : set ไม่ใช่ ใช่
--	----------------------------------

เปลี่ยนค่ากำหนดหัวข้อย่อย

4. ถ้าต้องการเปลี่ยนค่ากำหนดในแต่ละรายการ/หัวข้อนั้นๆ ให้กดปุ่ม “Set” เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ค่ากำหนดที่ถัดจากค่ากำหนดปัจจุบัน (ค่ากำหนดที่ขีดเส้นใต้) ออกมา เช่น ต้องการเปลี่ยนค่ากำหนดในรายการ “รหัสตัวอักษร” จาก “เกษตร (KU42)” เป็น “สมอ.สทวริยา (TIS 17)” โดยรายการเป็นรหัสตัวอักษรที่ต้องการเปลี่ยนค่ากำหนด จากนั้นกดปุ่ม “Set” เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ค่ากำหนด ถัดไป คือ สมอ.988 (TIS 11) ให้กดปุ่ม “Set” ไปเรื่อยๆจนกระทั่งเครื่องพิมพ์ค่ากำหนดเป็น “สมอ.สทวริยา (TIS 17)” ตามที่ต้องการ

รายการ:	Item :Item	**กำหนด**:	set
รหัสตัวอักษร	↓ ↑	เกษตร(KU42)	
รหัสตัวอักษร		สมอ.988(TIS 11)	
รหัสตัวอักษร		สมอ.ทั่วไป(TIS 18)	
รหัสตัวอักษร		สมอ.สทวริยา(TIS 170)	

5. จากนั้นหากต้องการเลือกหัวข้อหลักอื่น ให้กลับมากดปุ่ม “Item ↓ (เลือกค่าหัวข้อหลักถัดไป) หรือ Item ↑ (เลือกค่าหัวข้อหลักก่อนหน้า)” เพื่อไปยังรายการที่จะเปลี่ยนค่ากำหนดถัดไป โดยเครื่องจะพิมพ์ทุกๆครั้งที่กดปุ่ม เช่น ถ้าต้องการออกจากรายการ “รหัสตัวอักษร” ไปยังรายการ “ระบบการพิมพ์ภาษาไทย” ให้กดปุ่ม “Item ↓” 1 ครั้ง เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ข้อความดังภาพด้านล่าง หากต้องการเปลี่ยนค่ากำหนดหัวข้อย่อย ให้กดปุ่ม SET

รายการ:	Item ↓:Item ↑	**กำหนด**:	set
รหัสตัวอักษร		เกษตร(KU42)	
รหัสตัวอักษร		สมอ.988(TIS 11)	
รหัสตัวอักษร		สมอ.ทั่วไป(TIS 18)	
รหัสตัวอักษร		สมอ.สทวริยา(TIS 17)	
ระบบการพิมพ์ภาษาไทย		3 เทียว (3 Pass)	

6. หลักจากเปลี่ยนค่ากำหนดเรียบร้อยแล้ว ถ้าต้องการพิมพ์ค่ากำหนดปัจจุบันเพื่อตรวจสอบค่ากำหนดที่ได้เปลี่ยนไป ให้กดปุ่ม “Item ↓ หรือ Item ↑” ไปจนกระทั่งถึงหัวข้อ “พิมพ์ค่ากำหนดปัจจุบัน พิมพ์ : Set/ไม่พิมพ์ : Item ↓, Item ↑” แล้วกดปุ่ม Set เครื่องพิมพ์จะทำการพิมพ์ค่ากำหนดปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ที่ได้เปลี่ยนแปลงไว้ล่าสุดออกมา

ระบบการพิมพ์ภาษาไทย	3 เทียว (3 Pass)
รหัสตัวอักษร	เกษตร (KU42)
พิมพ์ค่ากำหนดปัจจุบัน	พิมพ์ : Set/ไม่พิมพ์ : Item ↓Item ↑

7. หากต้องการออกจากการเปลี่ยนค่ากำหนด ให้กด “ปุ่ม Pitch/ขนาด และ Tear Off/Bin” ค้างไว้และรอนกระทั่งได้ยินเสียง “บีบ”และไฟที่ Tear Off/Bin 2 ดวงจะดับลง จากนั้นใช้งานเครื่องพิมพ์ได้ตามปกติ

ปุ่ม Item ↑, Item ↓

: สำหรับเลือกรายการ

ปุ่มset

: สำหรับเลือกการกำหนด

บทที่ 4 แนวทางแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

- **ปัญหาที่ 1** เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์แล้วเครื่องพิมพ์ไม่มีการเสิร์ฟไฟฟ้าเข้า โดยหัวพิมพ์ไม่มีการขยับ และไม่ไฟแสดงสถานะใดติดสว่าง

แนวทางการแก้ไข


- 1 ตรวจสอบที่เครื่องพิมพ์ว่าเปิดสวิตช์เครื่องพิมพ์หรือยัง และสายไฟที่ต่อเชื่อมด้านหลังเครื่องพิมพ์ว่า หลุด / เสียบปลั๊กไม่แน่น / สายไฟชำรุด หรือไม่
- 2 ตรวจสอบสายไฟ และปลั๊กไฟที่ต่อเชื่อมกับเครื่องพิมพ์ว่าใช้งานได้หรือไม่ โดยลองนำอุปกรณ์ไฟฟ้าชนิดอื่นมาทดสอบ หรือเครื่องพิมพ์ตัวอื่นที่แน่ใจว่าใช้งานได้มาต่อ
- 3 ถ้าปลั๊กไฟเป็นชนิดดึงเวลา ควรเปลี่ยนปลั๊กไฟเป็นแบบปกติที่มาพร้อมเครื่อง
- 4 หากตรวจสอบตามข้างต้นแล้ว ยังไม่มีการเสิร์ฟไฟฟ้าเข้าเครื่องพิมพ์ กรุณาติดต่อผู้ขายหรือติดต่อศูนย์บริการ EPSON ทั่วประเทศ

- **ปัญหาที่ 2** เมื่อป้อนกระดาษตามขั้นตอนปกติแล้ว เครื่องพิมพ์ยังไม่สามารถป้อนกระดาษเข้าไปได้

แนวทางการแก้ไข


- 1 ตรวจสอบคั่นโยกปรับทิศทางการป้อนกระดาษว่าปรับไปในตำแหน่งที่ถูกต้องหรือไม่โดยดูรายละเอียดได้จากหัวข้อ **“การปรับทิศทางการป้อนกระดาษ”** ในบทที่ 1
- 2 กระดาษที่ใช้พิมพ์หากมีความหนาแน่นมากกว่าปกติ ควรตรวจสอบที่คั่นโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์ว่าปรับตั้งให้เหมาะสมกับความหนากระดาษ หรือไม่ โดยดูรายละเอียดจากหัวข้อ **“คั่นโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์”** ได้ในบทที่ 1
- 3 ตรวจสอบภาคป้อนกระดาษแผ่นเดียวที่นำมาพร้อมเครื่องพิมพ์ และเฟืองขับกระดาษต่อเนื่องว่ามีการชำรุดเสียหาย หรือไม่ ถ้ามีกรุณาติดต่อร้านค้าตัวแทนจำหน่าย
- 4 เมื่อต้องการเปลี่ยนการป้อนกระดาษต่อเนื่องเป็นกระดาษแผ่นเดียว ควรกดปุ่ม **Load/Eject** เพื่อนำกระดาษต่อเนื่องที่ปักไว้ที่เฟืองขับกระดาษออกก่อนเสมอ แล้วจึงพลิกคั่นโยกปรับทิศทางการป้อนกระดาษ ไปยังตำแหน่งป้อนกระดาษแผ่นเดียว
เมื่อป้อนกระดาษแล้วพรินเตอร์เกิดเสียงดังผิดปกติ และป้อนกระดาษไม่เข้า ตรวจสอบว่ามีกระดาษเข้าไปติดขัดหรือไม่ ถ้ามีควรปิดเครื่องและนำกระดาษออกโดยหมุนลูกบิดที่อยู่ด้านขวาของเครื่อง หากไม่สามารถนำออกมาได้ กรุณาติดต่อศูนย์บริการ EPSON ทั่วประเทศ

● **ปัญหาที่ 3** เมื่อป้อนกระดาษเข้าเครื่องพิมพ์แล้ว กระดาษไม่ตรงมีการบิดตัว

แนวทางการแก้ไข 


- 1 หากเป็นกระดาษต่อเนื่อง ตรวจสอบตัวล็อกเฟืองขับกระดาษทั้ง 2 ข้างว่าคล้อยหรือยัง
- 2 หากเป็นกระดาษแผ่นเดียว ตรวจสอบตัวนำกระดาษทั้ง 2 ข้างของภาคป้อนกระดาษว่าปรับให้มีความกว้างเท่ากับกระดาษที่ใช้พิมพ์หรือไม่
- 3 หากอุปกรณ์เฟืองขับกระดาษหรือภาคป้อนกระดาษชำรุดแตกหัก กรุณาติดต่อร้านค้าตัวแทนจำหน่ายหรือติดต่อกับหน่วยงาน

● **ปัญหาที่ 4** งานพิมพ์มีระยะห่างของขอบกระดาษด้านบน (Top Margin) สูงหรือต่ำเกินไป

แนวทางการแก้ไข 

- 1 ให้ปรับตำแหน่งระยะห่างของหัวกระดาษโดยการกดปุ่ม 3sec (ปุ่ม Pause) ค้างไว้ 3 วินาที หรือกระทั่งมีเสียงดัง “บีต” จากนั้นกดปุ่ม Load/Eject เพื่อเลื่อนขึ้น หรือปุ่ม LF/FF เพื่อเลื่อนลงให้ตรงกับตำแหน่งเริ่มพิมพ์จากนั้นกดปุ่ม 3sec เพื่อออกจากการตั้งค่า ข้อสังเกต หากกดปุ่มเพื่อเลื่อนกระดาษขึ้นหรือลงค้างไว้จนได้ยินเสียง “บีต” แสดงว่าเครื่องพิมพ์ไม่สามารถปรับระยะห่างของหัวกระดาษให้ขึ้นหรือลงได้อีก
- 2 หากการปรับในข้อ 1 แล้วยังไม่ได้ระยะที่ต้องการ ควรตรวจสอบขนาดกระดาษที่ใช้พิมพ์ จากนั้นตรวจสอบค่าที่ ตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ว่าตั้งค่าความยาวกระดาษ (ดูรายละเอียดได้จากหัวข้อ **“การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์” ในบทที่ 3**) เท่ากับขนาดกระดาษที่ใช้พิมพ์หรือไม่ และตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่ได้กำหนดไว้ในโปรแกรมถูกต้องตรงกับขนาดกระดาษที่ใช้พิมพ์จริงหรือไม่
- 3 ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งหรือเลือกใช้พริ้นเตอร์ไดรเวอร์ถูกต้องตรงกับรุ่นของเครื่องพิมพ์ที่ใช้ งานจริงหรือไม่หากไม่ใช่ ให้ติดตั้งหรือเลือกพริ้นเตอร์ไดรเวอร์ให้ตรงกับเครื่องพิมพ์


● **ปัญหาที่ 5** เมื่อพิมพ์งานเรียบร้อยแล้ว กระดาษไม่เลื่อนมาตรงกับตำแหน่งของรอยปรุให้สามารถฉีกกระดาษต่อเนื่องได้

แนวทางการแก้ไข 

- 1 ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่ากำหนดของเครื่องพิมพ์ หัวข้อ **“เลื่อนฉีกกระดาษอัตโนมัติ”** เป็น **“เลื่อน”** แล้วหรือไม่

- 2 หากตั้งค่ากำหนดเครื่องพิมพ์เป็น “**เลื่อนฉีกกระดาษอัตโนมัติ**” ไว้แล้ว และพบว่าตำแหน่งของรอยปรุไม่พอดีฉีกให้ปรับตำแหน่งฉีกกระดาษ ให้ทำการพิมพ์งาน 1 แผ่นจากนั้นกดปุ่ม **3sec (ปุ่ม Pause)** ค้างไว้ 3 วินาทีหรือกระทั่งมีเสียงดัง “**บี๊ด**” จากนั้นกดปุ่ม **Load/Eject** เพื่อเลื่อนขึ้น หรือปุ่ม **LF/FF** เพื่อเลื่อนลงให้ตรงกับตำแหน่งรอยปรุ จากนั้นกดปุ่ม **3sec** เพื่อออกจากการทำงาน
- 3 หากการปรับในข้อ 1 และ ข้อ 2 แล้วยังไม่ได้ระยะที่ต้องการ ควรตรวจสอบขนาดกระดาษที่ใช้พิมพ์ จากนั้นตรวจสอบค่าที่ตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ว่า ตั้งค่าความยาวกระดาษ (ดูรายละเอียดได้จากหัวข้อ “**การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์**” ในบทที่ 3) เท่ากับขนาดกระดาษที่ใช้พิมพ์หรือไม่และตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่ได้กำหนดไว้ในโปรแกรม ถูกต้องตรงกับขนาดกระดาษที่ใช้พิมพ์จริงหรือไม่

ปัญหาที่ 6 เมื่อสั่งพิมพ์ข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ แล้วเครื่องพิมพ์ไม่ทำการพิมพ์งาน

แนวทางการแก้ไข 

- 1 ตรวจสอบสาย Parallel หรือ USB ที่ต่อเชื่อมระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ ว่าสายหลุด/เสียหายไม่แน่น/สายชำรุด/สายหลุดขาดจากขั้วต่อ หรือไม่ หากเปิดเครื่องแล้วมีเสียงผิดปกติแสดงว่าอาจมีเศษกระดาษหรือวัสดุอื่นติดค้างในเครื่องพิมพ์ หรือ Main Bord เสียหายเนื่องจากพายุแมลงเข้าไปหรือระบบไฟฟ้าเครื่องช็อต กรุณาติดต่อศูนย์บริการ EPSON ทั่วประเทศ
- 2 ให้ทดสอบระบบการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์โดยดูรายละเอียดได้จาก **บทที่ 1 หัวข้อ “วิธีการทดสอบเครื่องพิมพ์ (Self Test)”**
 - 2.1 หากเครื่องพิมพ์ตัวอักษรออกมาได้แสดงว่าระบบการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง ให้ตรวจสอบที่ระบบ คอมพิวเตอร์ ซึ่งอาจติดไวรัส หรือ LPT Port ที่คอมพิวเตอร์เสียหาย กรุณาติดต่อผู้ขายหรือร้านค้า ตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ขายคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้งาน
 - 2.2 หากเครื่องพิมพ์ไม่มีการพิมพ์ตัวอักษรออกมาแสดงว่า ระบบการพิมพ์ของเครื่องมีปัญหา กรุณาติดต่อ ศูนย์บริการ EPSON ทั่วประเทศ
- 3 ตรวจสอบระบบการต่อเชื่อมระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ โดยมีขั้นตอน ดังนี้
 - 3.1 เปิดเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ตามปกติ ป้อนกระดาษเตรียมไว้ที่เครื่องพิมพ์
 - 3.2 ให้ทดสอบเครื่องพิมพ์ที่คอสมโหมด (เฉพาะการเชื่อมต่อทางพอร์ต LPT เท่านั้น) ซึ่งจะออกมาที่

C: Prompt ของ **DOS** และให้พิมพ์คำสั่ง C:\> DIR >PRN (Enter)

หากเครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์งานได้ตามปกติ แสดงว่าระบบการต่อเชื่อมเครื่องพิมพ์ / สายเคเบิล / LPT Port ของคอมพิวเตอร์เป็นปกติ ให้ตรวจสอบไวรัสในระบบ Windows ที่ใช้งานหรือไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ที่กำหนดในโปรแกรมว่าใช้ Driver EPSON LQ Series หรือไม่ ดูรายละเอียดการติดตั้ง ไดรเวอร์ได้จากบทที่ 2 (กลับเข้าสู่ Windows โดยพิมพ์คำว่า Exit)

3.3 หากพิมพ์จากคอสโทมัดแล้วพบข้อความผิดพลาด There was an error writing to LPT 1..... และเครื่องพิมพ์ไม่ สามารถพิมพ์งานได้ แสดงว่าน่าจะเป็นปัญหาเกี่ยวกับการต่อเชื่อมระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ ให้ทดสอบโดยการนำสาย Parallel เส้นใหม่มาลองเปลี่ยนดู หากยังคงพบปัญหาว่าเครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์งานได้ กรุณาติดต่อศูนย์บริการ EPSON ทั่วประเทศ


ปัญหาที่ 7 พรินเตอร์พิมพ์ได้ระยะหนึ่งแล้วหยุดพิมพ์

แนวทางการแก้ไข 

- 1 มีการเปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ด้านบนขึ้นหรือไม่ หากเปิดอยู่ควรปิดฝาลงตามปกติ
- 2 ตรวจสอบข้อมูลที่ส่งมาจากคอมพิวเตอร์ว่าส่งมาหมดแล้วหรือไม่
- 3 ตรวจสอบที่โปรแกรมในคอมพิวเตอร์ว่ามีการฟ้องข้อผิดพลาด หรือใช้คำสั่งหยุดการพิมพ์หรือไม่
- 4 ตรวจสอบกระดาษที่ใช้พิมพ์ว่าหมด/ติดขัด หรือไม่ สังเกตไฟแสดงสถานะ: Paper Out ติดสว่าง ให้ทำการป้อนกระดาษเข้าไปใหม่ หรือแก้ไขปัญหาคัดกระดาษติดขัด
- 5 ตรวจสอบพ้พิมพ์ที่ติดขัดหรือไม่ หากติดขัดให้ปิดเครื่อง และติดตั้งถลับพ้พิมพ์ใหม่
- 6 ถ้าเครื่องพิมพ์มีการกดปุ่ม Pause/หยุด หรือไม่ ถ้ามีสังเกตไฟสถานะ: Pause จะติดสว่าง ให้กดปุ่ม Pause อีกครั้ง เพื่อยกเลิกระบบหยุดพิมพ์ชั่วคราว
- 7 หากเครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์แล้วมีเสียงดังบี๊ด 5 ครั้งแสดงว่าหัวพิมพ์ร้อนเกินไป เพราะพิมพ์ต่อเนื่องมานาน ควรรอให้หัวพิมพ์เย็นลงแล้วเครื่องจะพิมพ์ต่ออัตโนมัติ หรืออาจปิดเครื่องพักการใช้งานชั่วคราว

ปัญหาที่ 8 ผลลัพธ์การพิมพ์เลื่อนกลาง หรือขาดหาย



แนวทางการแก้ไข 

- 1 ตรวจสอบคัณโยกปรับระยะหัวพิมพ์ว่าปรับตั้งให้เหมาะสมกับความหนากระดาษหรือไม่ โดยดูรายละเอียดจากหัวข้อ “คัณโยกปรับระยะห่างพิมพ์” ในบทที่ 1
- 2 ตรวจสอบถลับพ้พิมพ์ในเครื่องพิมพ์ว่าอยู่ในสภาพเรียบร้อยหรือไม่
 - 2.1 หากถลับพ้พิมพ์หลุดออกจากเขี้ยวล็อก ให้ทำการติดตั้งใหม่
 - 2.2 ตรวจสอบเขี้ยวที่ถลับพ้พิมพ์หักหรือพ้พิมพ์หมดอายุ สังเกตจากสีตัวอักษรที่พิมพ์จะจางลง หรือพ้พิมพ์บางส่วนขาด ควรเปลี่ยนถลับใหม่
 - 2.3 ปิดเครื่องพิมพ์ลองเลื่อนหัวพิมพ์ไปมา สังเกตพ้พิมพ์มีการหมุนเปลี่ยนตามการเคลื่อนที่ของหัวพิมพ์หรือไม่ ถ้าไม่มีแสดงว่าพ้พิมพ์ภายในเกิดการติดขัดหรือสกปรกขยับเคลื่อนพ้พิมพ์เสียหาย ควรเปลี่ยนถลับใหม่

- 3 สังเกตตัวอักษรที่พิมพ์ในแต่ละบรรทัดว่าเกิดแถบยาวเล็กๆ สีขาว (ไม่มีหมึกพิมพ์)หรือไม่ ถ้ามี แสดงว่าหัวพิมพ์ของเครื่องเริ่มมีการพิมพ์เข็มใดเข็มหนึ่งหัก กรุณาติดต่อร้านค้าตัวแทนจำหน่าย หรือศูนย์บริการ เพื่อเปลี่ยนหรือซ่อมหัวพิมพ์
- 4 เปลี่ยนผ้าหมึกที่ใช้งานส่วนผ้าหมึกมีรอยขาดทำให้หัวพิมพ์ไปเกี่ยว ควรเปลี่ยนผ้าหมึกใหม่ และตรวจสอบหัวพิมพ์ว่ามีเข็มหักหรือไม่ ตามขั้นตอนที่ 1
- 5 หากหัวพิมพ์เกิดเสียงดังผิดปกติหรือไม่เคลื่อนที่ อาจมีเศษวัสดุอื่น เช่นกระดาษสติดเกอร์ลงไปติดขัด หรือสายพานเคลื่อนที่หัวพิมพ์ขาด-หย่อน กรุณาส่งเครื่องเข้าตรวจสอบที่ศูนย์บริการ EPSON ทั่วประเทศ

9 ปัญหาที่ 9 พิมพ์ข้อมูลไม่เต็มหน้ากระดาษ หรือพิมพ์เกินจากหน้ากระดาษที่ 1 ไปยังหน้ากระดาษที่ 2

แนวทางการแก้ไข

เลือกขนาดกระดาษในไดเวอร์ Paper Size ให้ตรงกับขนาดแบบฟอร์มที่ใช้ หากไม่มีขนาดกระดาษที่ต้องการใช้อยู่ในลิสต์ของ **Paper size** ให้เลือก ผู้ใช้งานสามารถสร้างฟอร์มและกำหนดขนาดกระดาษที่ต้องการด้วยตนเอง โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

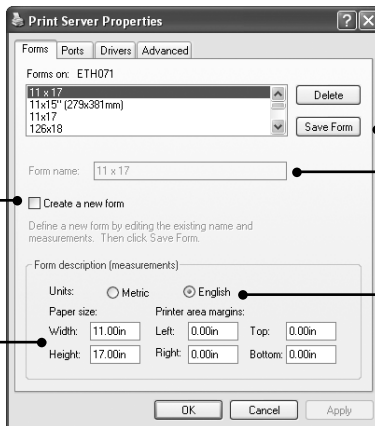
- 1 ไปที่ **Start** เลือก **Settings** และ **Printers and Faxes** ตามลำดับ
- 2 คลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ LQ-590/2090 ให้ขึ้นแถบสี จากนั้นคลิกที่เมนู **File** เลือก **Server Properties**
- 3 หน้าต่าง **Print Server Properties** จะปรากฏขึ้นมาแล้วกำหนดค่ากระดาษตามขั้นตอน จากนั้นรายชื่อของขนาดกระดาษ (**Form**) ที่ตั้งไว้จะอยู่ในลิสต์ของ **Paper size** (ขนาดกระดาษ) ด้านบน

หมายเหตุ : Units (หน่วย) ถ้าเลือก Metric หน่วยเป็น “เซนติเมตร” หรือ ถ้าเลือก English หน่วยเป็น “นิ้ว”

ขั้นตอนที่ 1 :

ให้ click กุ๊กที่ Create a New Form เพื่อสร้างฟอร์มที่ต้องการ

ขั้นตอนที่ 3 : Paper Size กำหนดความกว้าง (Width) และความยาว (Height) ของกระดาษที่ต้องการ



ขั้นตอนที่ 5 :

กดปุ่ม Save Form เพื่อบันทึกฟอร์มที่คิดสร้างไว้

ขั้นตอนที่ 4 :


ตั้งชื่อขนาดกระดาษที่ได้กำหนดไว้ที่ช่องของ Form Name หรือ Form Description

ขั้นตอนที่ 2 :

ระบุหน่วยการวัดกระดาษ Metric : หน่วยเป็นเซนติเมตร English : หน่วยเป็นนิ้ว

หมายเหตุ : Units (หน่วย) ถ้าเลือก Metric หน่วยเป็น “เซนติเมตร” หรือ ถ้าเลือก English หน่วยเป็น “นิ้ว”

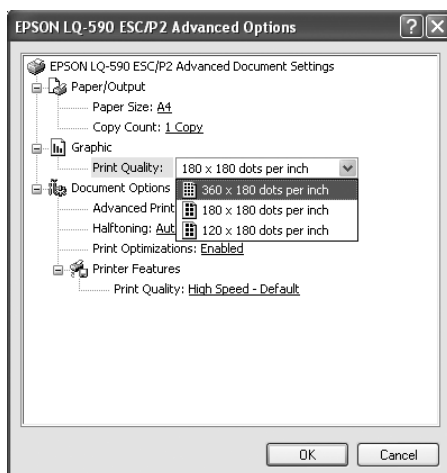
● **ปัญหาที่ 10** พิมพ์งานแล้วกระดาษขาดในแนวนอน

แนวทางการแก้ไข 

- 1 ปรับคั่นโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์ โดยดูรายละเอียดจากหัวข้อ “คั่นโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์” ได้ในบทที่ 1 ให้ตัวเลขสูงจากค่าเดิม


กรณีใช้ไดรเวอร์

- 2 ปรับค่า Graphic Printing จากไดรเวอร์
 - 2.1 เข้าหน้าต่าง Start – Settings – Printer and Faxes
 - 2.2 คลิกขวาเครื่องพิมพ์ LQ-590/2090 เลือก Printing Preference
 - 2.3 กดปุ่ม Advanced
 - 2.4 คลิกตัวเลขช่อง Print Quality และเลือกค่าตัวเลขต่ำลงมาจากค่าเดิม




- 2.5 กดปุ่ม OK แล้วสั่งพิมพ์งาน

● **ปัญหาที่ 11** เครื่องพิมพ์พิมพ์งานเข้า

แนวทางการแก้ไข 


ทำตามขั้นตอนข้อ 2 ในปัญหาที่ 13

● **ปัญหาที่ 12** กรณีสั่งพิมพ์งานจะปรากฏข้อความ “Please insert paper” ทุกครั้ง

แนวทางการแก้ไข 

- 1 ไปที่ **Start** เลือก **Settings** และ **Prints and Faxes** ตามลำดับ
- 2 คลิกเมา์ที่หน้าต่างของไอคอน **EPSON LQ-590/2090** จากนั้นเลือกที่ **Printing Preferences** เป็นการเรียกไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ขึ้นมา
- 3 จากเมนู **Paper/Quality** ให้กำหนดตรง **Paper Source** เป็น “**Sheet feeder**” สำหรับกระดาษแผ่นเดียว และ “**Tractor**” สำหรับกระดาษต่อเนื่อง แล้วคลิกปุ่ม **Apply** และ **OK**

● **ปัญหาที่ 13** ผลลัพธ์งานพิมพ์ภาษาไทยที่ออกมาเป็นภาษาที่อ่านไม่รู้เรื่อง หรือเป็นอักษรไทยแต่ไม่ตรงกับงานที่สั่งพิมพ์ (เฉพาะกับระบบโปรแกรมที่ทำงานบน DOS เท่านั้น)

แนวทางการแก้ไข 

เนื่องจากรหัสตัวอักษรที่กำหนดในโปรแกรมกับที่กำหนดในเครื่องพิมพ์ไม่ตรงกัน ดังนั้นจะต้องกำหนดรหัสตัวอักษรในเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับโปรแกรมที่ใช้งาน โดยดูรายละเอียด “การกำหนดค่ากำหนดของเครื่องพิมพ์” ได้จากบทที่ 3


หมายเหตุ : การจะกำหนดรหัสตัวอักษรเพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ไทยได้ ผู้ใช้งานจะต้องทราบว่า โปรแกรมที่งานใช้นั้นกำหนดรหัสตัวอักษรเป็นแบบใด จากนั้นจึงจะสามารถกำหนดรหัสตัวอักษรที่เครื่องพิมพ์ให้ตรงกับโปรแกรม หากไม่ทราบว่าเป็นโปรแกรมใช้รหัสตัวอักษรใด ให้ติดต่อผู้ขาย หรือ ผู้พัฒนาระบบโปรแกรม

- **ปัญหาที่ 14** สำหรับระบบโปรแกรมที่ทำงานบน DOS งานพิมพ์ออกมาเป็นภาษาไทย แต่พริ้นเนอร์ ระบบและล่าง วรรณยุกต์ ต่างๆ อยู่ในบรรทัดเดียวกันหมด

แนวทางการแก้ไข 

- 1 ตรวจสอบระบบจัดการภาษาไทยของโปรแกรมที่ใช้ว่ามีการรันไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ EPSON หรือไม่ ซึ่งการรันไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเป็นการจัดระดับภาษาไทยให้ถูกต้อง
- 2 หากโปรแกรมที่ใช้ไม่มีการรันไดรเวอร์ ให้ไปตั้งค่ากำหนดของเครื่องพิมพ์ ในหัวข้อ “ระบบการพิมพ์ภาษาไทย” ให้กำหนดเป็น “ระบบอักษรไทย: (ITP)” หรือ “เกี่ยวข้องกับทุกระดับ OOTP” ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อ “การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์” เพื่อใช้งานร่วมกับดอส์ในบทที่ 3
- 3 หากทดสอบเปลี่ยนค่ากำหนดในข้อ 1 และ ข้อ 2 แล้วยังคงพบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้ติดต่อบริษัทที่จำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูป

- **ปัญหาที่ 15** งานพิมพ์ออกมาเป็นภาษาไทย พิมพ์พริ้นเนอร์ ระบบและล่าง วรรณยุกต์ ต่างๆ ได้ถูกต้อง แต่ระบบและสระล่างลอยหรือเชื่อมติดปกติ

แนวทางการแก้ไข 

- 1 หากมีการรันไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สั่งจัดระดับจากโปรแกรมที่ใช้งานไว้แล้ว ให้ตรวจสอบค่ากำหนดของเครื่องพิมพ์ว่ากำหนดเป็น “ระบบอักษรไทย: (ITP)” หรือ “เกี่ยวข้องกับทุกระดับ OOTP” ไว้หรือไม่ หากใช้ให้เปลี่ยนค่ากำหนดใหม่ เป็น “3 เกี่ยว (3 pass)” ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อ “การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์” ในบทที่ 3
- 2 หากทดสอบเปลี่ยนค่ากำหนดในข้อ 1 แล้วยังคงพบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้ติดต่อบริษัทที่จำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูป

EPSON
EXCEED YOUR VISION

บริษัท เอปสัน (ประเทศไทย) จำกัด

ชั้น 42 อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์, 195 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2685-9888

EPSON
HOT
Line
0-2685-9899

- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ
- เวลาทำการ : วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- support@eth.epson.co.th