



คู่มือการใช้งานเครื่องพริเตอร์

EPSON STYLUS™ TX101 Series

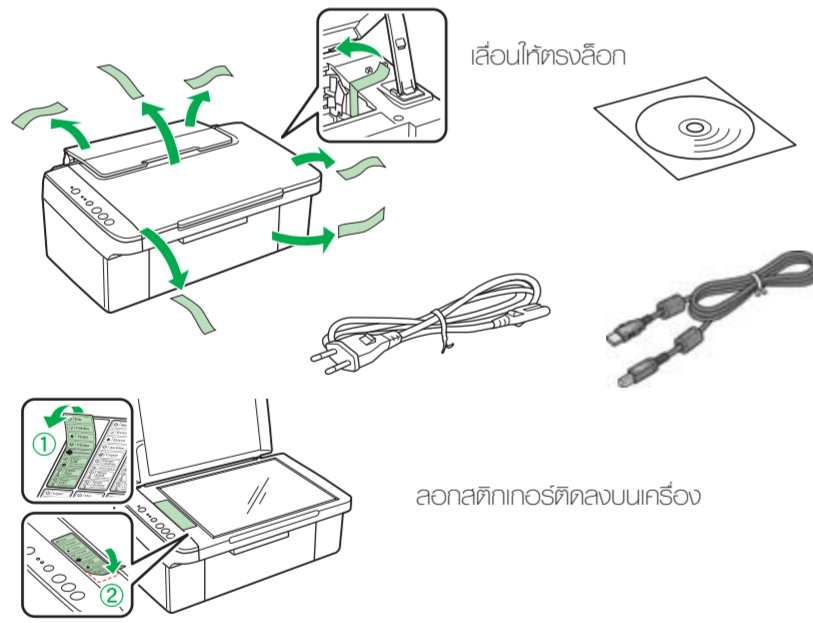
- EPSON HOT Line 0-2685-9899**
- ให้คำปรึกษาการใช้งาน และตอบคำถามหรือข้อสงสัย เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ Epson
 - เวลาทำการ : วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-19.00 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์

EPSON THAILAND / Aug 2008

! ข้อควรทราบ :

- การปรับแก้เครื่องพริเตอร์จะสิ้นสุดลงทันที เมื่อมีการใช้ตลับหมึกนอกเสียบแบบ (Compatible), หมึกชนิดเติม (Refill) หรือ หมึกอิงก์แทงก์ (Ink Tank)

1. อุปกรณ์ในกล่องผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์

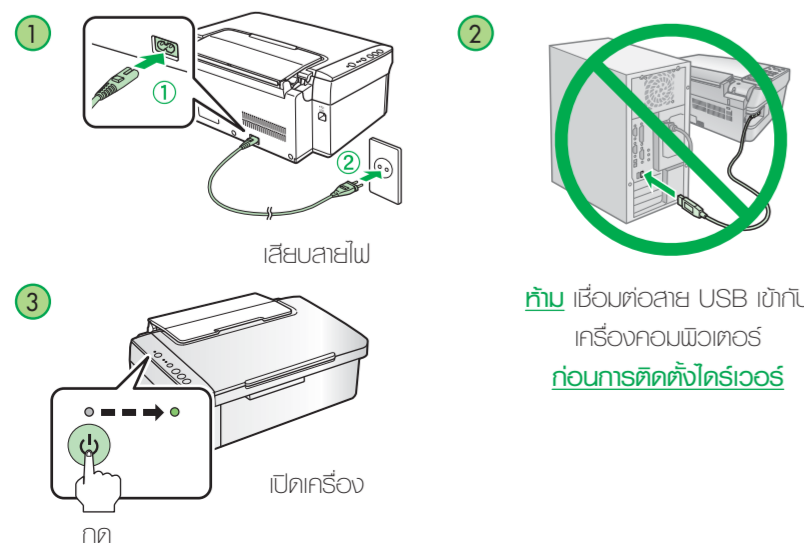


ข้อควรทราบ :

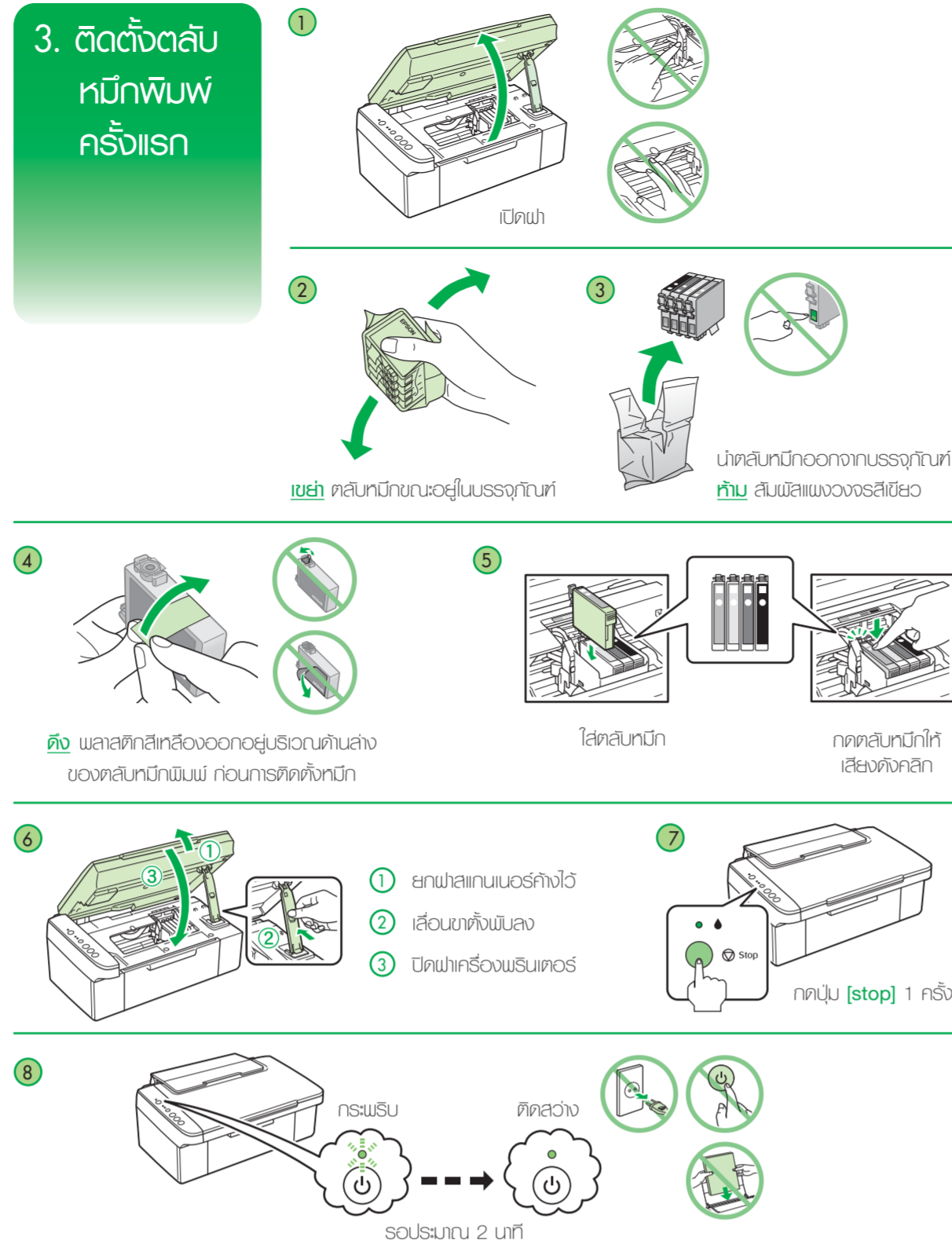
- กรณีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ครั้งแรกเครื่องพิมพ์จะนำปริมณน้ำหมึกส่วนหนึ่งเข้าสู่หัวพิมพ์
- ห้ามนำตลับหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์ จนกระทั่งติดตั้งกับเครื่องพิมพ์

- รหัสสีหมึกพิมพ์:**
- สีตัว/Black - T1051/T1071
 - สีม่วง/Blue - T1052/T1072
 - สีม่วงแดง/Magenta - T1053/T1073
 - สีเหลือง/Yellow - T1054/T1074
- * ตลับหมึกพิมพ์ที่ไปพร้อมเครื่องพิมพ์เป็นรหัส T1051- T1054

2. เปิดเครื่องพิมพ์

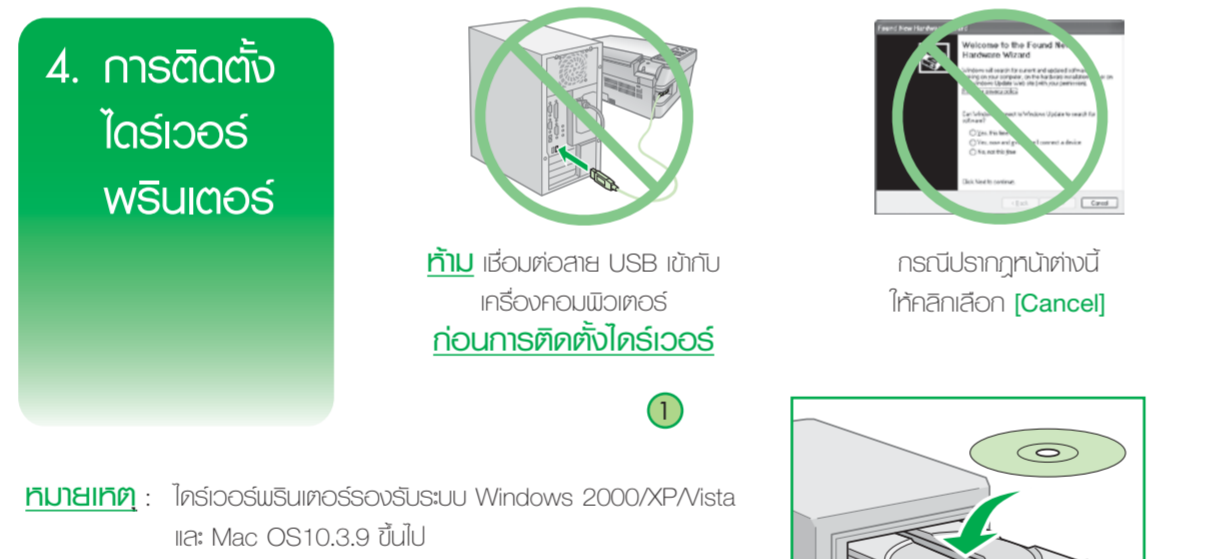


3. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ครั้งแรก



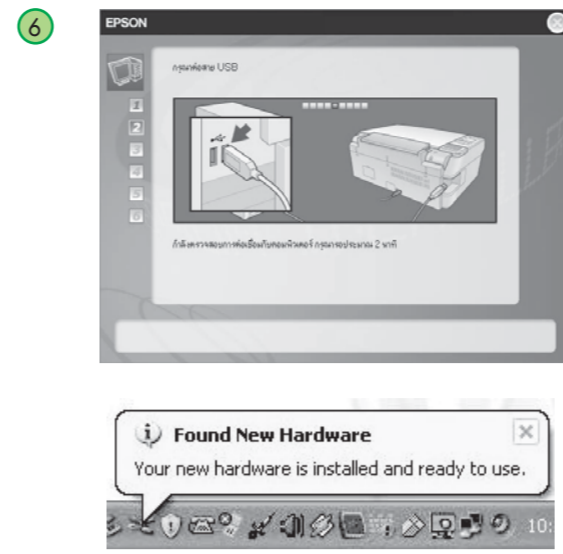
- ข้อควรทราบ :**
- กรณีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะนำปริมณน้ำหมึกส่วนหนึ่งเข้าสู่หัวพิมพ์
 - ระหว่างการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์

4. การติดตั้งไดรเวอร์พริเตอร์



หมายเหตุ : ไดรเวอร์พริเตอร์รองรับระบบ Windows 2000/XP/Vista และ Mac OS10.3.9 ขึ้นไป

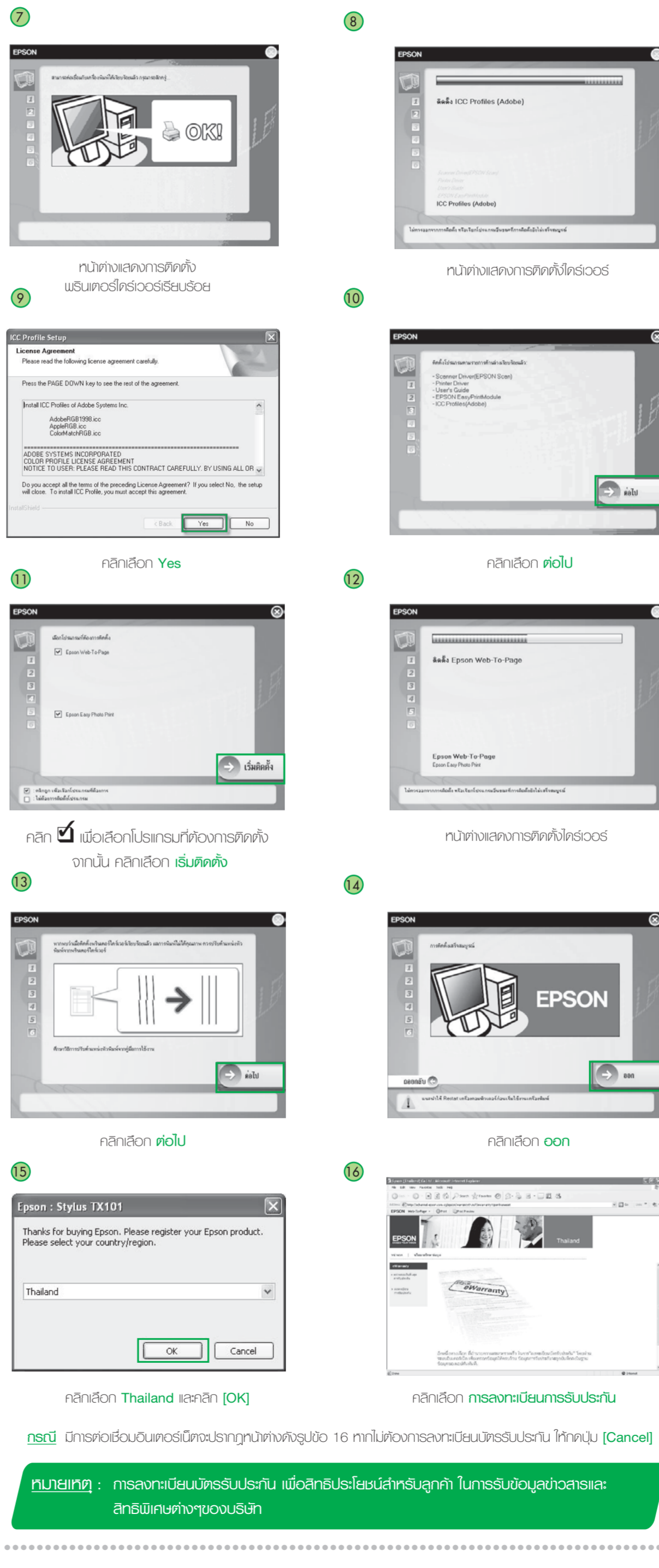
Windows 2000/XP/Vista



เมื่อปรากฏหน้าต่างนี้ ให้ต่อสาย USB ระหว่างเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งเปิดเครื่องพิมพ์ ปรากฏหน้าต่าง (บริเวณมุมขวา-ล่างของจอคอมพิวเตอร์) ดังรูป

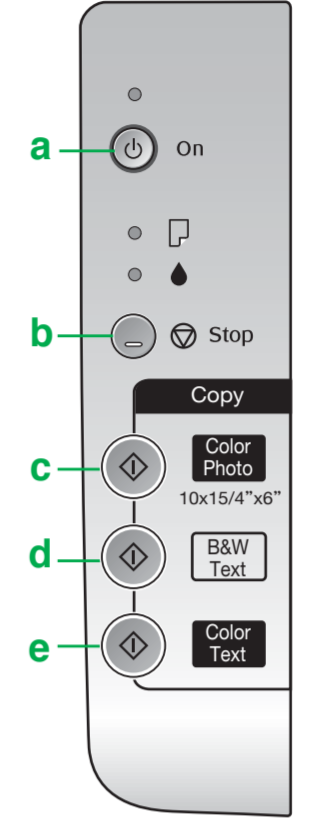
กรณีเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏต่อเชื่อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ **เรียกชื่อ** ปรากฏหน้าต่างดังรูป (บริเวณมุมขวา - ล่าง ของจอคอมพิวเตอร์)

หมายเหตุ : กรณีไม่ปรากฏหน้าต่างบนอุปกรณ์ อาจเกิดปัญหาจากการต่อเชื่อม แนะนำให้ถอดสาย USB ออก แล้วเชื่อมต่อสายใหม่อีกครั้ง หากยังไม่ปรากฏหน้าต่างอีก ให้ลองทาสาย USB เส้นใหม่เปลี่ยน



หมายเหตุ : การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ เพื่อสิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้า ในกรณีข้อมูลข่าวสารและสิทธิพิเศษต่างๆของบริษัท

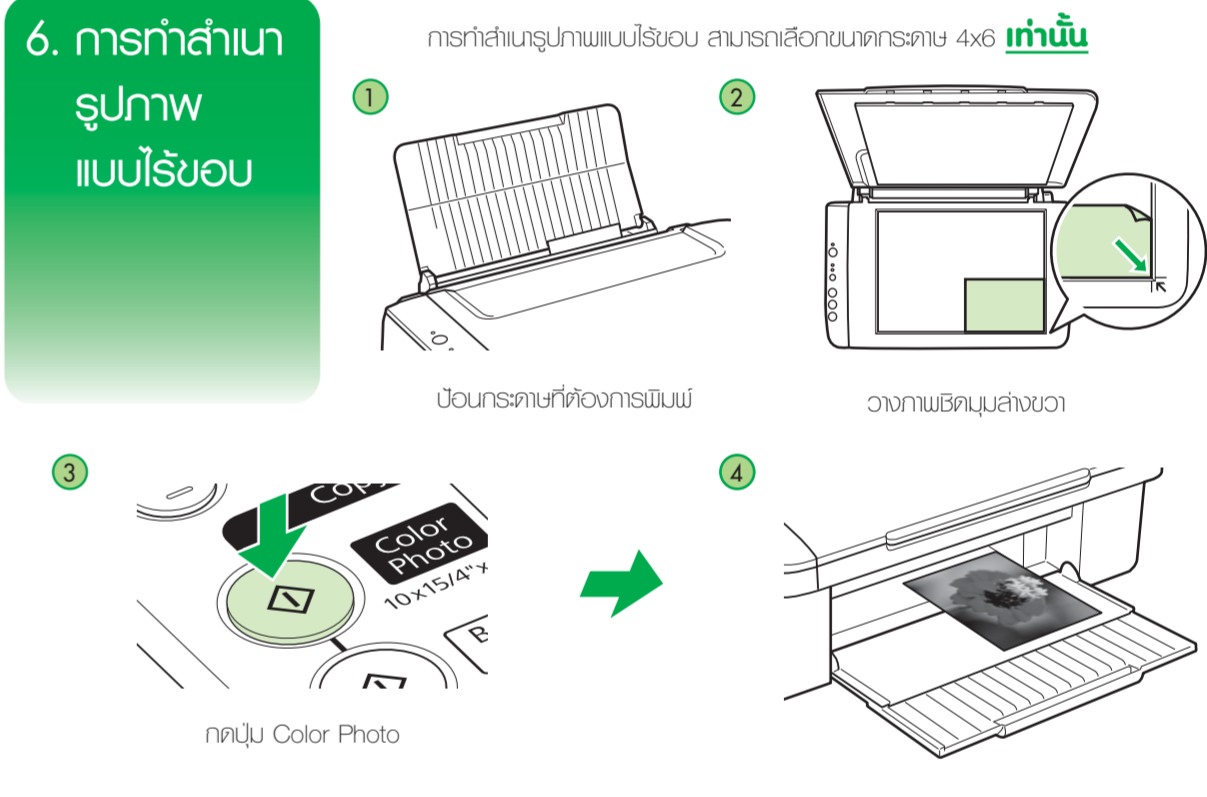
5. แผงควบคุมการทำงาน



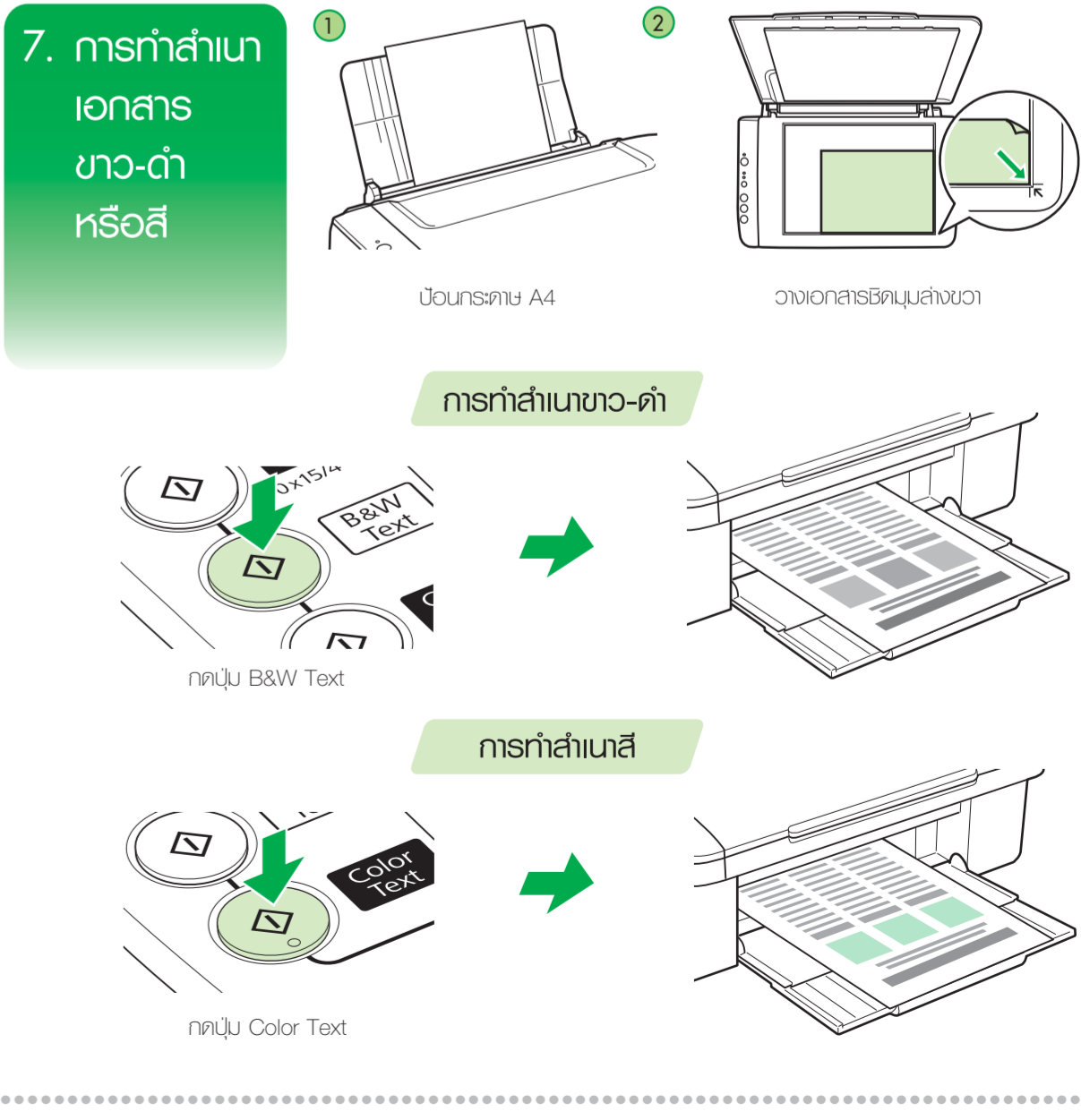
| a | b | c |
|---------------------|---|--|
| On | Stop | Color Photo |
| ปุ่มเปิด-ปิดเครื่อง | • ยกลูกการพิมพ์ที่สาเหตุหรือยกเลิกการพิมพ์ และเปลี่ยนค่าจำนวนสำเนาเป็นค่าเริ่มต้น | ปุ่มทำสำเนาแบบขนาด 4x6 นิ้ว (10x15 ซม.) พิมพ์ภาพแบบริบอบ |
| | • กดปุ่มค้างไว้ 3 วินาที จะเป็นการล้างหัวพิมพ์ | |
| | • ในกรณีที่มีกระดาษติดงอตามคีย์บอร์ด กดปุ่ม [Stop] เพื่อเริ่มการเปลี่ยนหน้า | |

| d | e |
|--------------------------------|-----------------------------|
| B&W Text | Color Text |
| ปุ่มทำสำเนาเอกสารขาวดำ ขนาด A4 | ปุ่มทำสำเนาเอกสารสี ขนาด A4 |

6. การทำสำเนารูปภาพแบบริบอบ



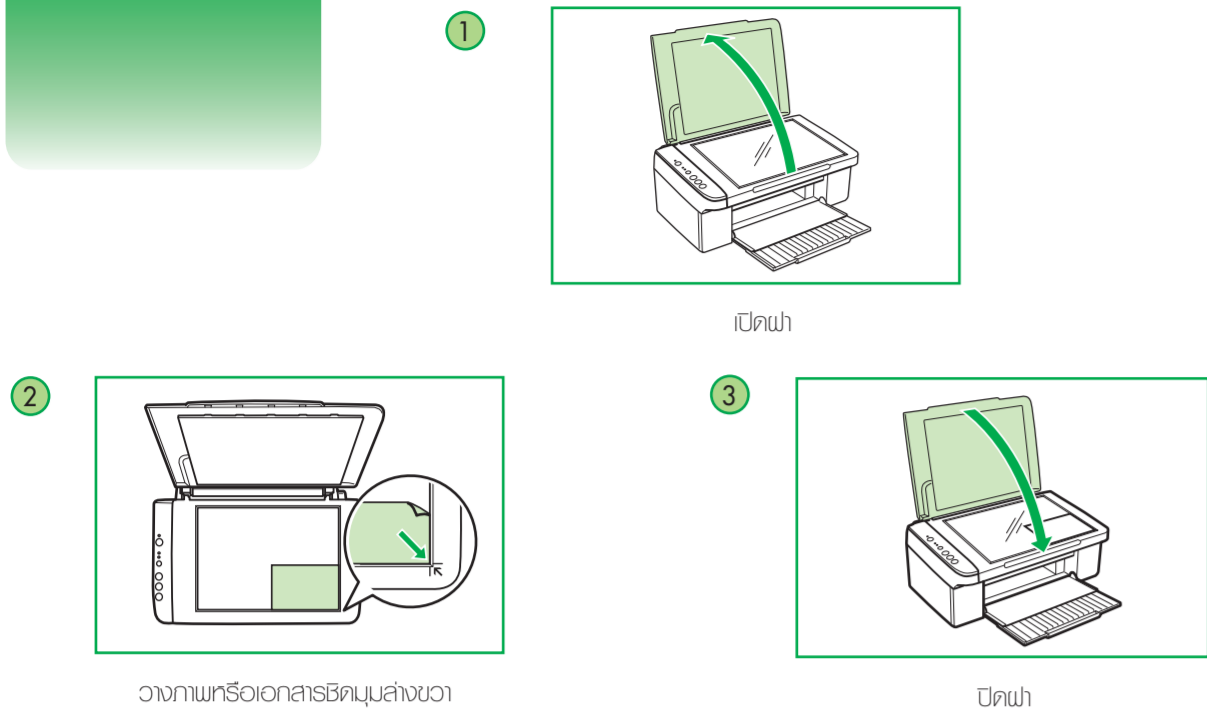
7. การทำสำเนาเอกสารขาว-ดำหรือสี



8. การสแกนภาพ ด้วยโปรแกรม EPSON Scan

การวางต้นฉบับเพื่อการสแกนภาพ

ยกเปิดฝาเครื่องสแกนเนอร์ขึ้น แพร่วางเอกสารที่ต้องการสแกนโดยจุดเริ่มต้นอยู่ที่มุมล่างขวา ซึ่งมีส่วนลักษณะเด่นไว้ โดยวางหน้าเอกสารที่ต้องการสแกนกว่าสองถึงสิบหน้าสแกนเนอร์ลง



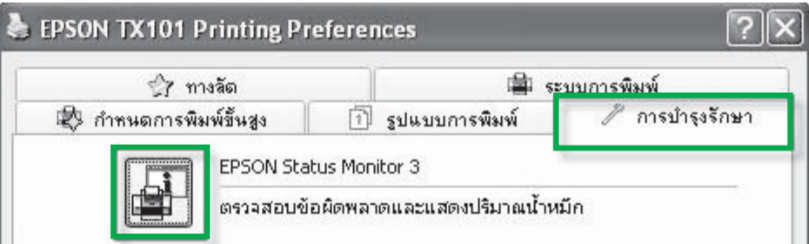
- ข้อควรทราบ :**
- ไม่ควรวางสิ่งของที่มีน้ำหนักบนเครื่องสแกนเนอร์ เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วนหรือเสียหายแก่ตัวเครื่องได้
 - ถ้าต้องการสแกนภาพหลายภาพในหนึ่งครั้ง ให้วางรูปภาพทั้งหมดอย่างน้อย 20 มิลลิเมตร (0.8 นิ้ว)
 - ห้ามนำเอกสารออกนอกเครื่องทำการสแกน และระวังอย่าให้กรงจากเบรค

สามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานได้ที่ <http://www.epson.co.th>
 สอบถามการใช้งาน EPSON SCAN เพิ่มเติม ได้ที่ **EPSON HOTLINE 02-685-9899**

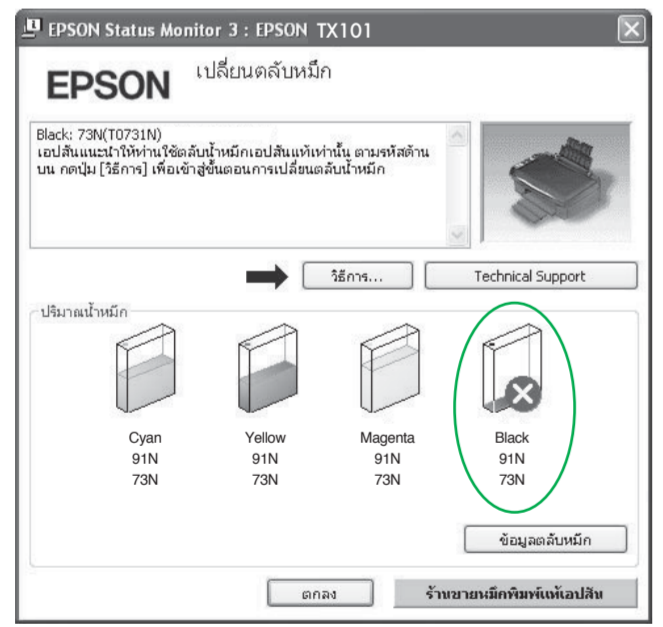
9. การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

การแจ้งสถานะหมึกในตลับหมึกหลากสีหรือหมด

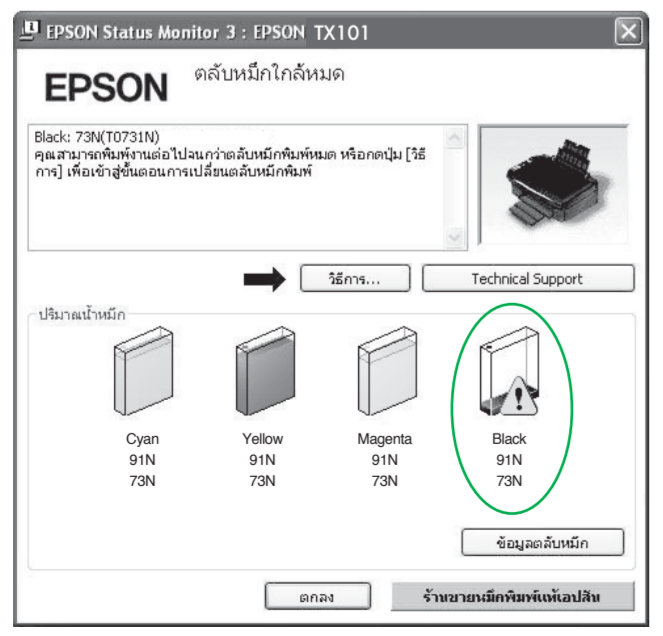
- **แจ้งสถานะจากโปรแกรม Status Monitor 3**
 เมื่อเครื่องตรวจจับการใช้งานหมึกใน Status Monitor3 เมื่อแสดงปริมาณหมึกผ่านทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ หากมีตลับหมึกใกล้หมดหรือหมดแล้ว วิธีการเข้าไปตรวจสอบปริมาณหมึก ทำได้โดย
 - คลิกเมาส์คลิก ที่ Taskbar (มุมล่างของจอคอมพิวเตอร์)
 - หน้าต่างโปรแกรม Status Monitor3 - [Maintenance] คลิก EPSON Status Monitor3



สถานะหมึกหมด



สถานะหมึกใกล้หมด



การเปลี่ยนตลับหมึกกรงหมึกทั้งหมด

- จากแผงควบคุมการทำงาน (Control Panel) ขึ้นหน้าจอตัว
- กดปุ่ม [STOP] 1 ครั้ง
- กดปุ่ม [STOP] 1 ครั้ง
- กดปุ่ม [STOP] 1 ครั้ง
- กดปุ่ม [STOP] 1 ครั้ง
- กดปุ่ม [STOP] 1 ครั้ง
- กดปุ่ม [STOP] 1 ครั้ง
- กดปุ่ม [STOP] 1 ครั้ง
- กดปุ่ม [STOP] 1 ครั้ง
- กดปุ่ม [STOP] 1 ครั้ง
- กดปุ่ม [STOP] 1 ครั้ง
- กดปุ่ม [STOP] 1 ครั้ง
- กดปุ่ม [STOP] 1 ครั้ง

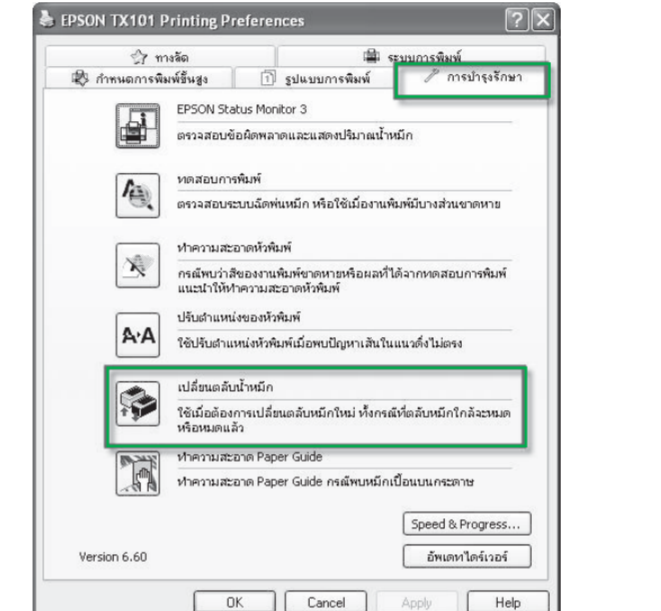
- ข้อควรทราบ:**
- เมื่อเรียบร้อยแล้วให้พิมพ์หน้ากระดาษที่พิมพ์หมึกพิมพ์ (หมายความว่าหมึกเข้าเครื่องพิมพ์) แล้วไฟสถานะที่ปุ่ม ติดสว่าง - สีเขียว และ ไฟสถานะที่ปุ่ม ติด

การเปลี่ยนตลับหมึกโดยใช้โปรแกรม Status Monitor 3

- **กรณีตลับหมึก - หมด**
 เมื่อเริ่มตลับหมึกหมด แจ้งรายงานว่าตลับหมึกใกล้หมด ดังตัวอย่างด้านล่าง พิมพ์ที่ Status Monitor 3 และคลิกที่ตลับหมึกที่หมดเพื่อเลือกเปลี่ยนหรือเลือกคลิกปุ่ม [วิธีการ] - [How To] แล้วทำตามหน้าจอไปเรื่อยๆ จนจบขั้นตอน



- **การเปลี่ยนตลับหมึกกรงหมึกใกล้หมด**
 เมื่อเข้าสู่โปรแกรม Status Monitor3 โดยคลิกที่เมนู [การบำรุงรักษา] - [Maintenance] คลิกปุ่ม [เปลี่ยนตลับหมึก] - [Ink Cartridge Replacement] แล้วทำตามขั้นตอนไปเรื่อยๆ จนจบขั้นตอน



หมายเหตุ : กรณีกำลังติดตั้งตลับหมึกอยู่ไฟสถานะที่ปุ่ม ติดกระพริบ - สีเขียว ห้ามเปิดเครื่องพิมพ์เป็นอันขาด เนื่องจากจะทำให้ขั้นตอนการติดตั้งตลับหมึกไม่สมบูรณ์ โดยเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้งเครื่องพิมพ์ต้องเข้าสู่การเริ่มต้นขั้นตอนการติดตั้งตลับหมึกใหม่ทั้งหมด ซึ่งจะทำให้เกิดการกรงหมึกเสียหมึกไปโดยเปล่าประโยชน์

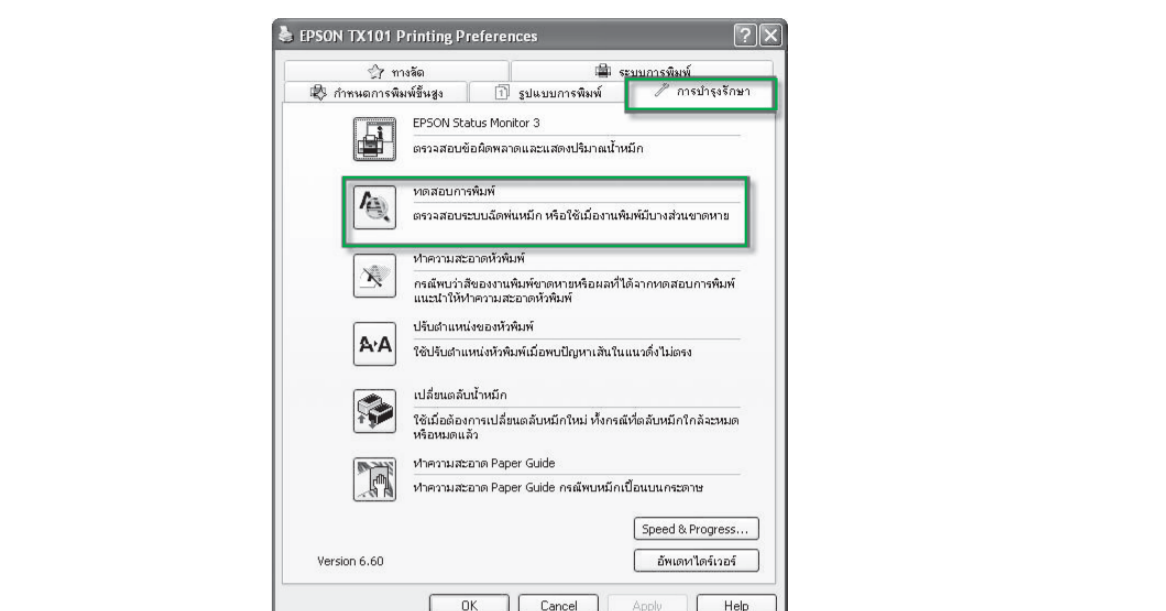
10. แนวทางและ การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

วิธีการแก้ปัญหากระดาษติด

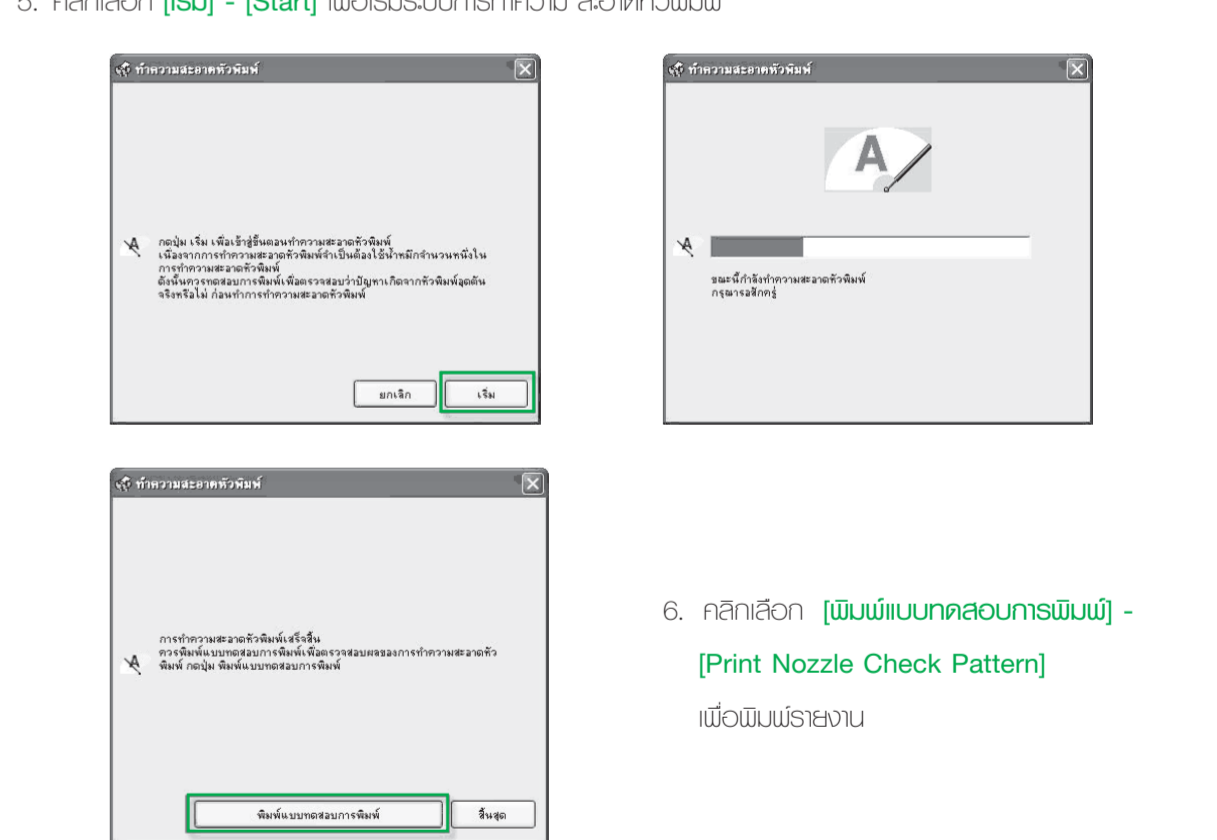
- กรณีกระดาษติดบริเวณภายในเครื่อง
- กรณีกระดาษติดบริเวณภายนอกเครื่องกระดาษด้านหน้า
- ปิดเครื่องและเปิดฝ้าขึ้น
- กรณีกระดาษติดในหัวเครื่อง
- ยกฝาหลักบนเครื่องข้างขึ้น
- เลื่อนยางที่พิมพ์ลง
- ปิดฝาเครื่องปริ้นเตอร์

วิธีการแก้ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องปริ้นเตอร์

- **เมื่อมีผลงานพิมพ์มีคุณภาพผิดปกติ**
 เมื่อมีสิ่งของพิมพ์ไม่ตรงสีตามใจไป หรือ มีเส้นแนวทึบแนวผลงานพิมพ์ ควรตรวจสอบการทำงานของหัวพิมพ์ จากฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรม Status Monitor3 ที่เมนู [การดูแลหมึกพิมพ์] - [Nozzle Check] โดยมีขั้นตอนดังนี้



- คลิกใช้งานโปรแกรม Status Monitor3
 - > **วินโดวส์ 2000/XP :** คลิกเลือก Start (มุมล่างซ้ายของจอภาพ) > คลิก Settings > คลิก Printers and Faxes คลิกเลือกชื่อเครื่องพิมพ์ > คลิกที่ลิงค์ Printing Preferences
 - > **วินโดวส์ Vista :** คลิกเลือก Start > คลิกเลือก Control Panel > คลิกเลือก Printers > คลิกเลือกชื่อเครื่องพิมพ์ > คลิกที่ลิงค์ Printing Preferences
- คลิกเลือกเมนู [การบำรุงรักษา] - [Maintenance] แล้วคลิกเลือก [การดูแลหมึกพิมพ์] - [Nozzle Check]



- เปรียบเทียบ "รายงานผลการทดสอบหมึกพิมพ์" ตามที่ได้กล่าวไว้ข้อ 4 ทาภาพที่ได้เป็นตามข้อ 4.2 ให้ซ้ำๆ ขึ้นตอนที่ 5 ถึง 7

ข้อสังเกตเพิ่มเติม

- กรณีหัวพิมพ์อุดตันเพียงเล็กน้อย หรือ ไม่ได้เปิดเครื่องใช้งานเป็นเวลานาน ควรทำขั้นตอนที่ 4 ถึง 7 ซ้ำอีก 1 ถึง 2 รอบ สังเกตว่าผลการทดสอบที่ได้จะมีจำนวนเส้นสีเพิ่มขึ้นจนครบทุกสี
- กรณีทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้วครบ 2 รอบ แล้วผลการทดสอบยังไม่เป็นปกติ แต่มีจำนวนเส้นสีเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ
 - 2.1 ให้ปิดเครื่องพิมพ์ รอประมาณ 5 - 10 นาที แล้วจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง
 - 2.2 เริ่มการทดสอบพิมพ์ตามขั้นตอนที่ 1 ถึง 7 อีกครั้ง หากจำนวนเส้นสียังไม่ครบทุกสี แสดงว่าหัวพิมพ์มีความเสียหาย ควรนำเครื่องไปตรวจสอบที่ศูนย์บริการหรือตัวแทนจำหน่าย
- การรายงานผลการทดสอบหมึกพิมพ์ ขึ้นบนเว็บไซต์ของเอพสัน แสดงว่าหน้าตลับหมึกใกล้หมด ให้ทำการเปลี่ยนตลับหมึกก่อนเปลี่ยนตลับหมึกที่หมด