



คู่มือการใช้งานเครื่องพริเตอร์  
**EPSON STYLUS™ T11/T20E Series**

**EPSON HOT Line**  
0-2685-9899

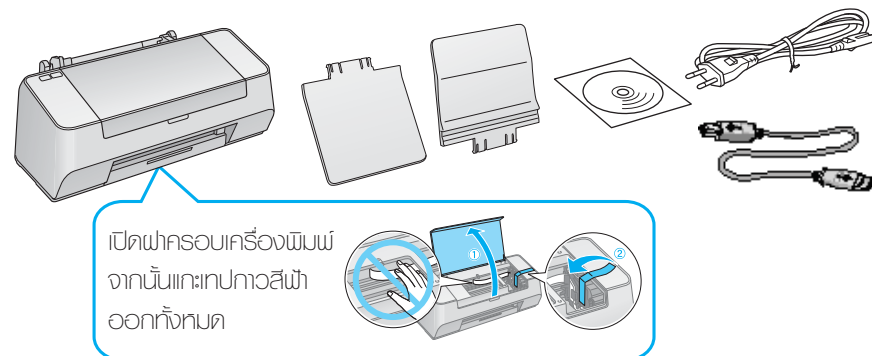
- ให้คำปรึกษาการใช้งาน และตอบคำถามหรือข้อสงสัย เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเรา
- เวลาทำการ : วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-19.00 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์

EPSON THAILAND / June 2008

**! ข้อควรทราบ**

- กรุณาอ่านคู่มือการใช้งานอย่างละเอียดก่อนใช้ โปรดใช้สายเคเบิลที่เข้ากันได้ (Compatible), ภาชนะบรรจุ (Retail) หรือผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการรับรอง (Ink Tank)

**1. อุปกรณ์ในกล่องผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์**



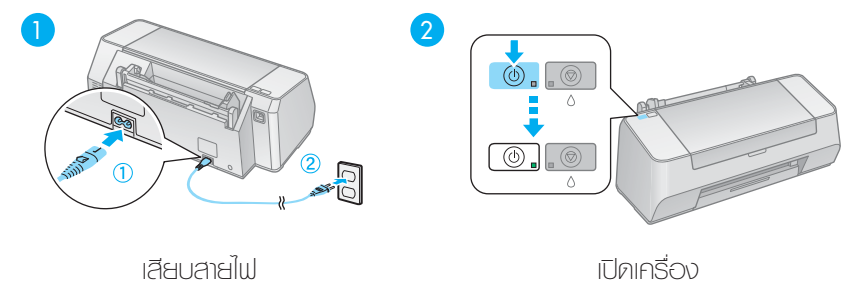
เปิดฝาทรงเครื่องพิมพ์ จากนั้นเทผงสีย้อมออกทั้งหมด

**ข้อควรทราบ :**

- กรุณาติดตั้งถังสีย้อมใหม่ทุกครั้งที่เราเครื่องพิมพ์จนปริมาณน้ำยาส่วนหนึ่งเข้าสู่พิมพ์
- ห้ามนำถังสีย้อมออกจากบรรจุภัณฑ์ จนกระทั่งติดตั้งกับเครื่องพิมพ์

**รหัสสีหมึกพิมพ์:**  
สีฟ้า/Cyan - T0731N/T0911N    สีชมพู/Magenta - T0732N/T0912N  
สีเหลือง/Yellow - T0733N/T0913N    สีดำ/Black - T0734N/T0914N

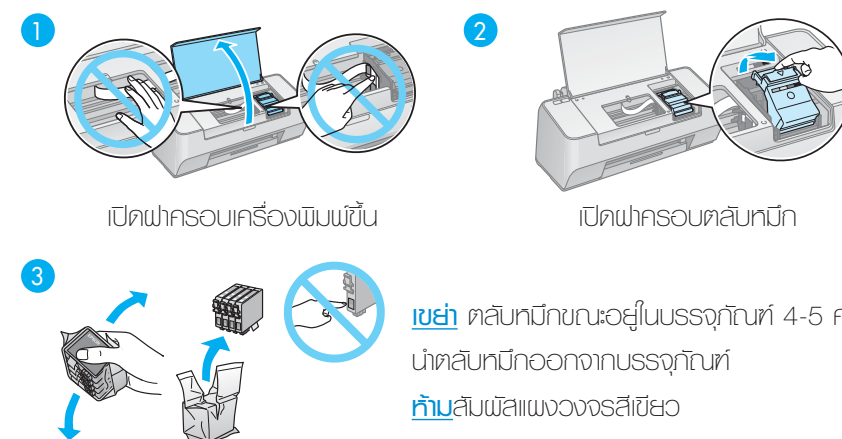
**2. เปิดเครื่องพิมพ์**



เสียบสายไฟ

เปิดเครื่อง

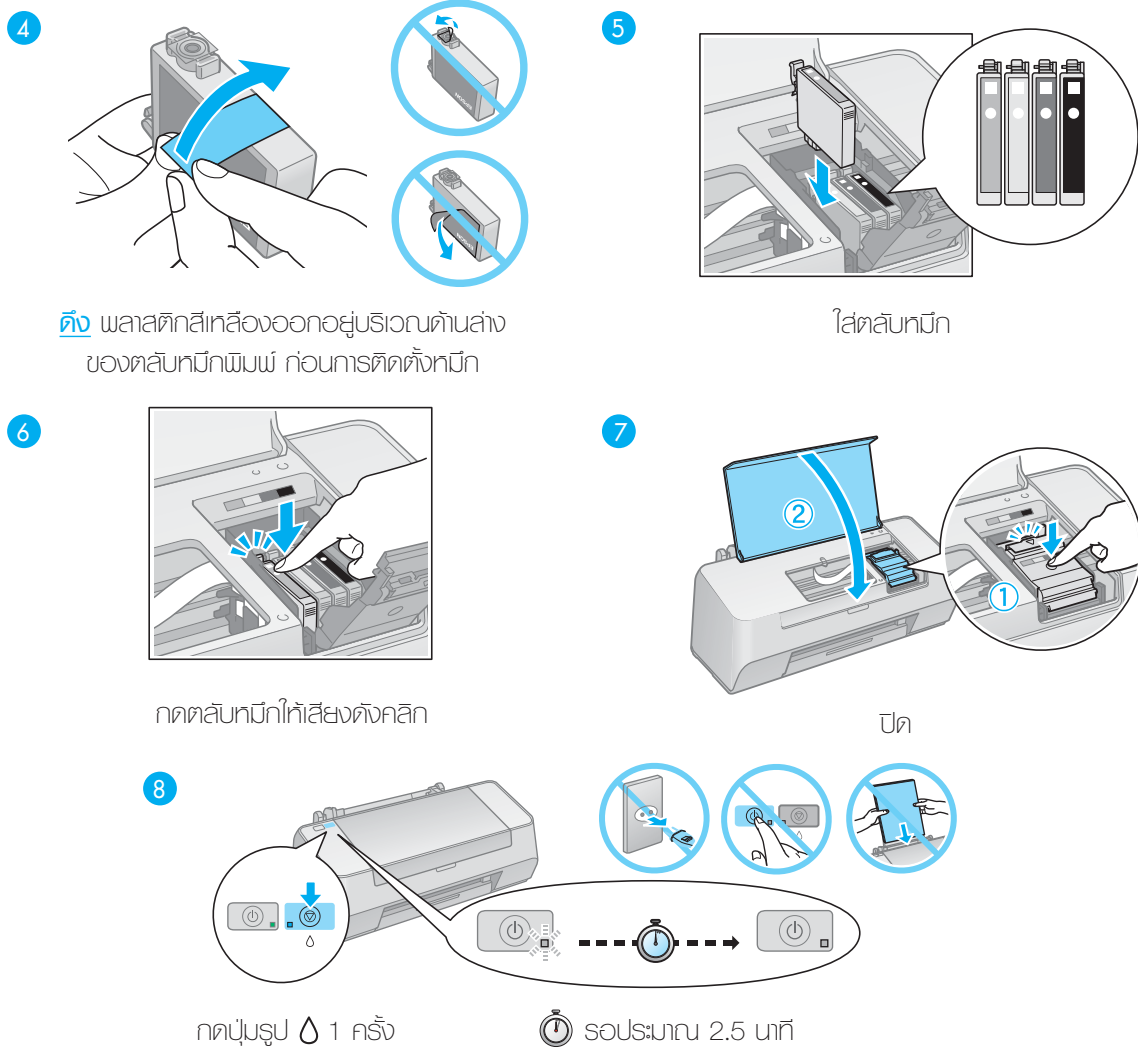
**3. ติดตั้งถังสีย้อมหมึกพิมพ์ครั้งแรก**



เปิดฝาทรงเครื่องพิมพ์ขึ้น

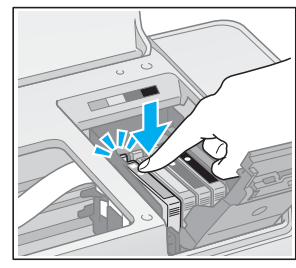
เปิดฝาทรงถังสีย้อม

**หมายเหตุ :** ถังสีย้อมอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ 4-5 ครั้ง นำถังสีย้อมออกจากบรรจุภัณฑ์ที่ **ห้าม** สัมผัสแผงวงจรสีเขียว

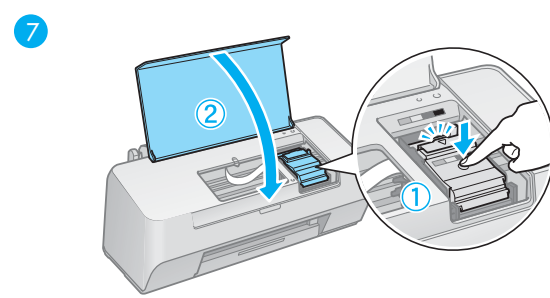


4. ปลายสีหมึกสีออกอยู่บริเวณด้านข้างของถังสีย้อมใหม่ ก่อนการติดตั้งถังหมึก

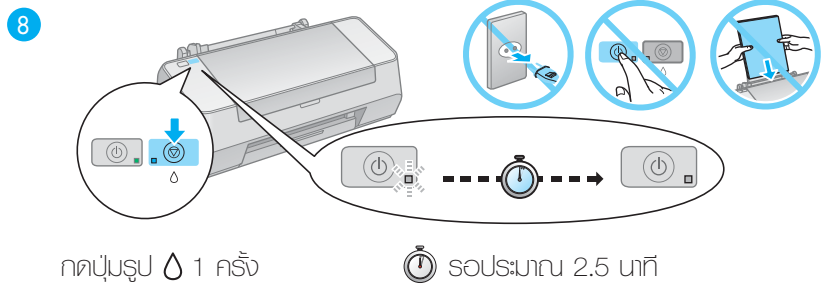
ใส่ถังสีย้อม



กดถังสีย้อมที่ข้างถังหมึก



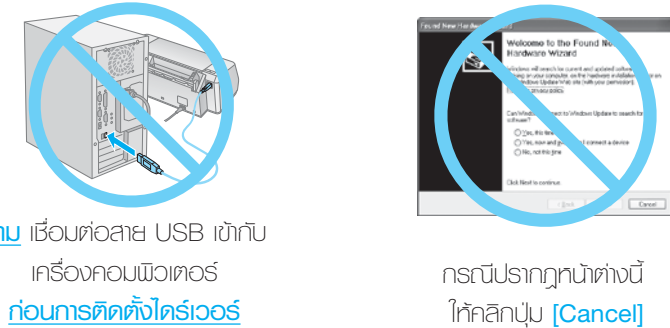
ปิด



กดปุ่มรูป 1 ครั้ง รอประมาณ 2.5 นาที

**ข้อควรทราบ :** กรุณาติดตั้งถังสีย้อมใหม่ทุกครั้ง เราเครื่องพิมพ์จนปริมาณน้ำยาส่วนหนึ่งเข้าสู่พิมพ์ในระหว่างการติดตั้งถังสีย้อมใหม่ **ห้าม** ปิดเครื่องพิมพ์

**4. การติดตั้งไดรเวอร์พริเตอร์**

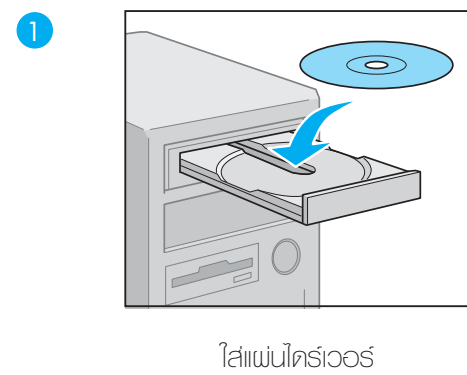


**ห้าม** เชื่อมต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนการติดตั้งไดรเวอร์

กรุณาปิดหน้าต่างนี้ให้กลับปุ่ม [Cancel]

**หมายเหตุ :** ไดรเวอร์พริเตอร์รองรับระบบ Windows 2000/XP/Vista และ Mac OS X

**Windows 2000/XP/Vista**



ใส่แผ่นไดรเวอร์



คลิกเลือก ติดตั้งอย่างง่าย เพื่อเริ่มการติดตั้ง

คลิกเลือก เริ่มติดตั้ง



คลิกเลือก ยอมรับ

หน้าต่างแสดงการติดตั้งพริเตอร์ไดรเวอร์



กรุณาเชื่อมต่อสายกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ **เรียบร้อยแล้ว** จะปรากฏหน้าต่าง (บริเวณมุมขวา-ล่าง ของจอคอมพิวเตอร์) ดังรูป

**หมายเหตุ :** กรณีไม่ปรากฏหน้าต่างอุปกรณ์ อาจเกิดปัญหาจากการต่อเชื่อม แนะนำให้ถอดสาย USB ออก แล้วเชื่อมต่อสายกับอีกครั้ง หากยังไม่ปรากฏหน้าต่างอีก ให้ลองทลาย USB เส้นใหม่เปลี่ยน

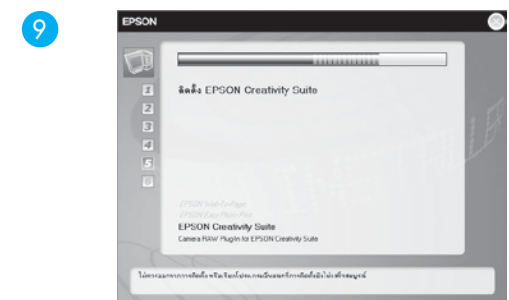


หน้าต่างแสดงการติดตั้งพริเตอร์ไดรเวอร์เรียบร้อยแล้ว

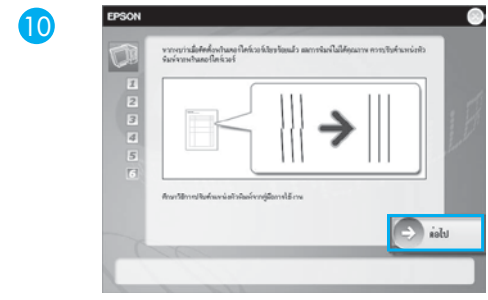
คลิกเลือก **ต่อไป**



คลิก  เพื่อเลือกโปรแกรมที่ต้องการติดตั้ง จากนั้น คลิกเลือก **เริ่มติดตั้ง**



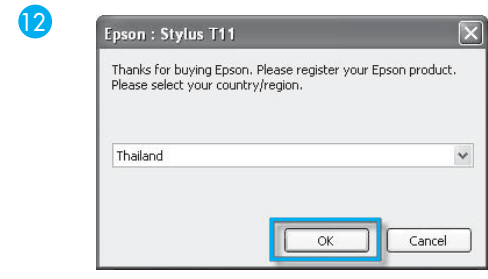
หน้าต่างแสดงระหว่างการติดตั้งไดรเวอร์



คลิกเลือก **ต่อไป**



คลิกเลือก **ออก**



รุ่น EPSON STYLUS T11

รุ่น EPSON STYLUS T20E

คลิกเลือก Thailand และคลิก [OK]

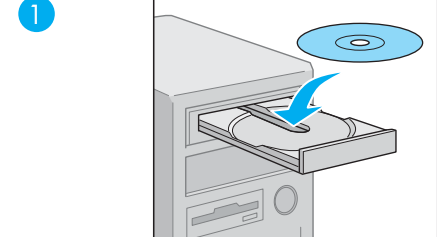
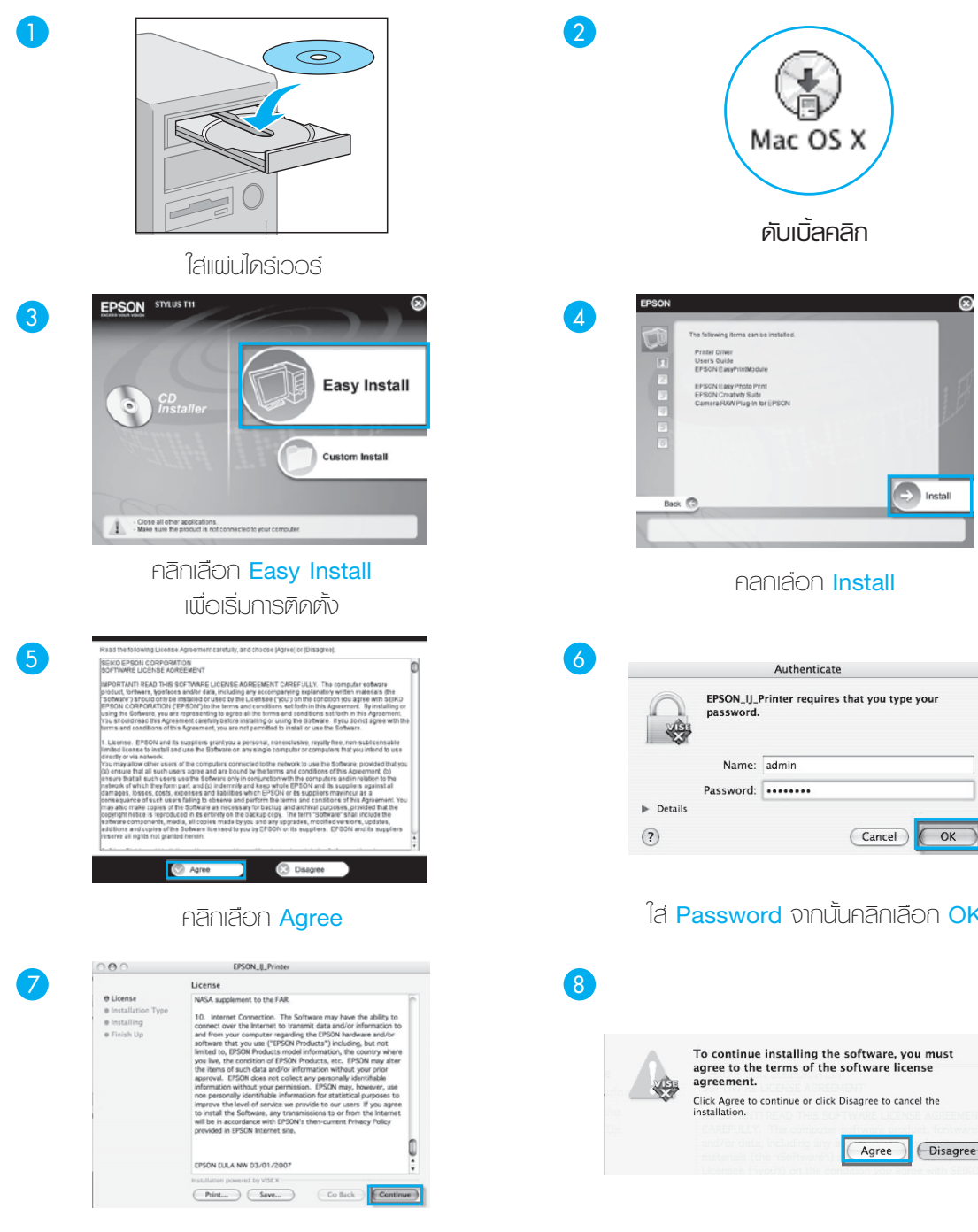
**กรณี :** มีการต่อเชื่อมอินเทอร์เน็ตปรากฏหน้าต่างดังรูปข้อ 13 หากไม่ต้องการลงทะเบียนพริเตอร์ ให้กดปุ่ม [Cancel]

**หมายเหตุ :** กรุณาเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตปรากฏหน้าต่างดังรูปข้อ 13 หากไม่ต้องการลงทะเบียนพริเตอร์ ให้กดปุ่ม [Cancel]



คลิกเลือก **ตกลงลงทะเบียนพริเตอร์**

**Mac OS X**



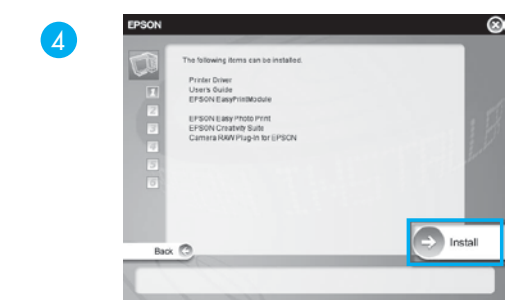
ใส่แผ่นไดรเวอร์



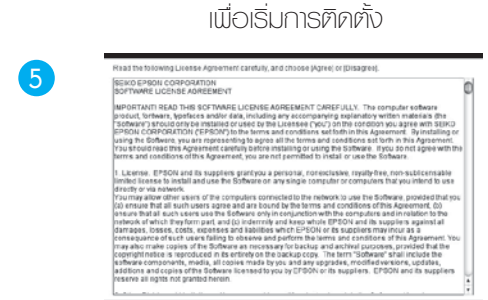
ดับเบิลคลิก



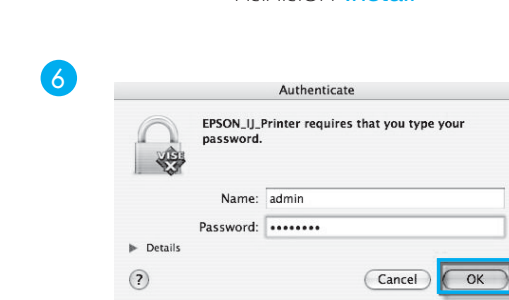
คลิกเลือก Easy Install เพื่อเริ่มการติดตั้ง



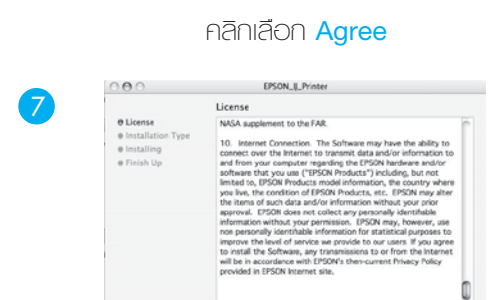
คลิกเลือก **Install**



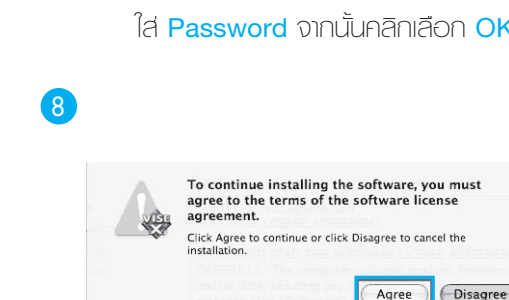
คลิกเลือก **Agree**



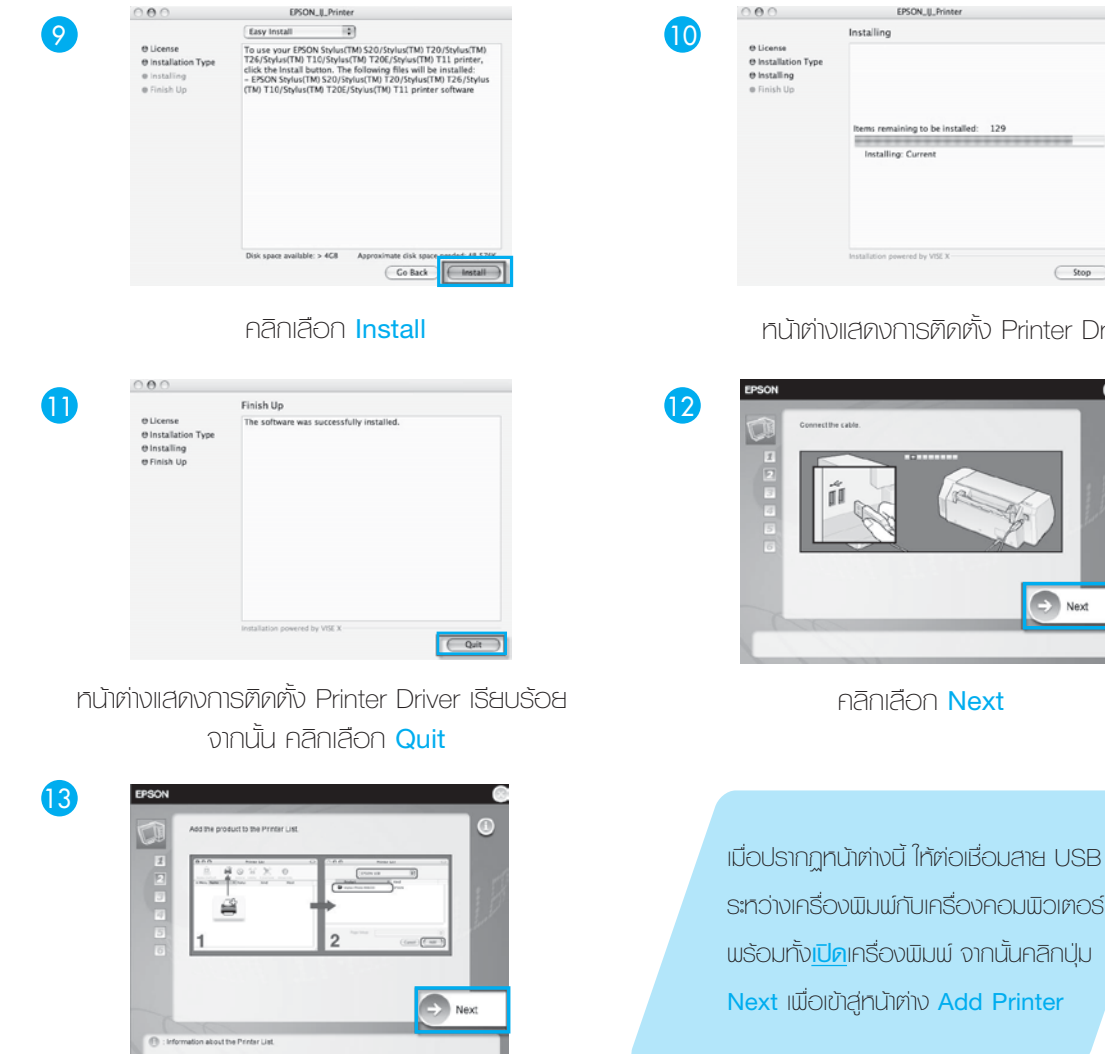
ใส่ Password จากนั้นคลิกเลือก **OK**



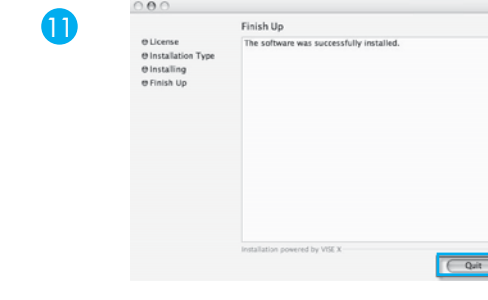
คลิกเลือก **Continue**



คลิกเลือก **Agree**



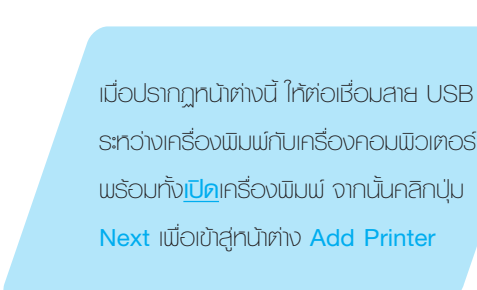
คลิกเลือก **Install**



หน้าต่างแสดงการติดตั้ง Printer Driver เสร็จเรียบร้อยแล้ว จากนั้น คลิกเลือก **Quit**

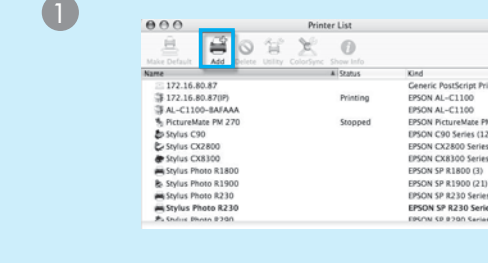


คลิกเลือก **Next**

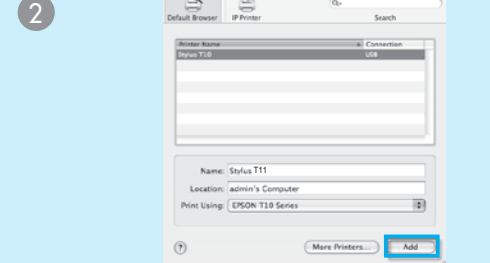


เมื่อปรากฏหน้าต่างนี้ ให้ต่อเชื่อมสาย USB สร้างเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้ง **เปิด** เครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกปุ่ม **Next** เมื่อเข้าสู่หน้าต่าง Add Printer

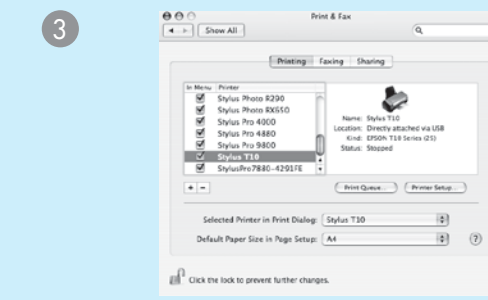
**ขั้นตอน Add Printer บน Mac OS X**



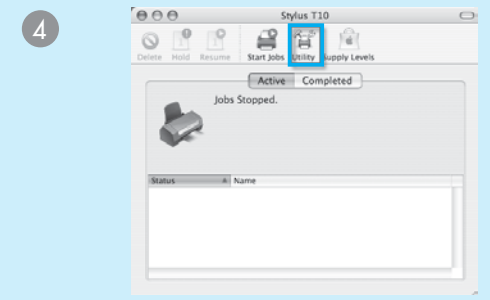
คลิกเลือก **Add**



คลิกเลือก **Add**



ดับเบิลคลิกเลือกรุ่นพริเตอร์



คลิกเลือก **Utility**



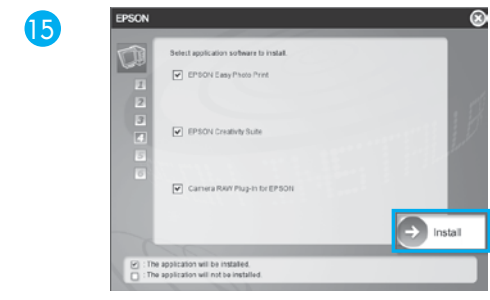
คลิกเลือก **EPSON STYLUS MONITOR**



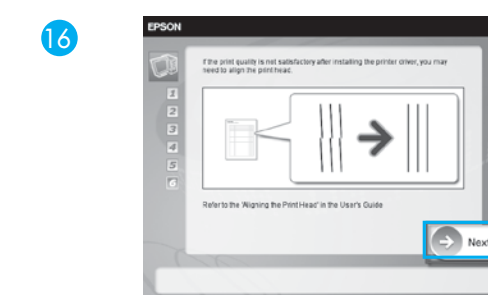
หน้าต่างแสดงสถานะเครื่องพร้อมใช้งาน



คลิกเลือก **Next**



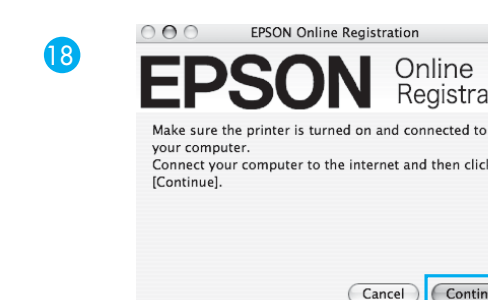
คลิกเลือก **Install**



คลิกเลือก **Next**



คลิกเลือก **Exit**

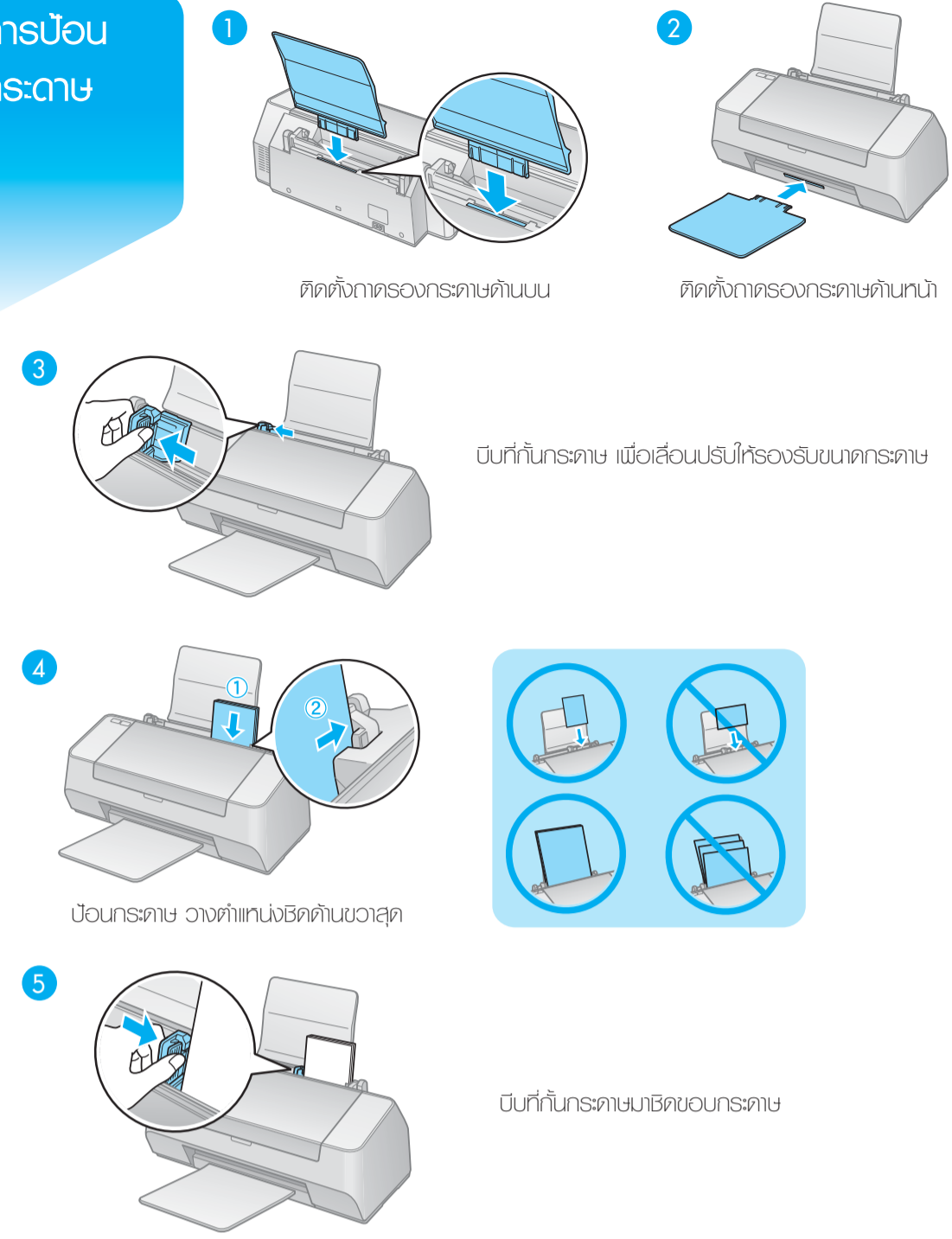


คลิกเลือก **[Continue]**

เพื่อทำการลงทะเบียนพริเตอร์ หากไม่ต้องการลงทะเบียนพริเตอร์ ให้คลิกเลือก **[Cancel]**

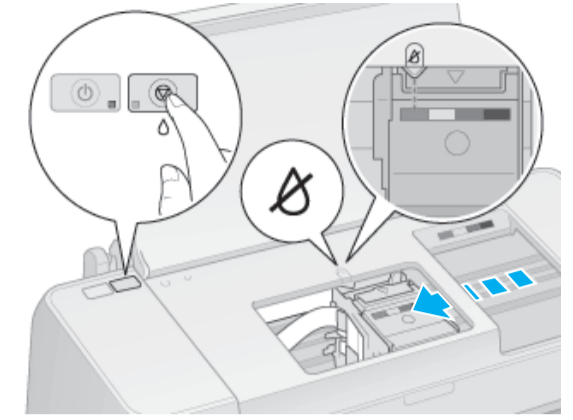


## 5. การป้อนกระดาษ

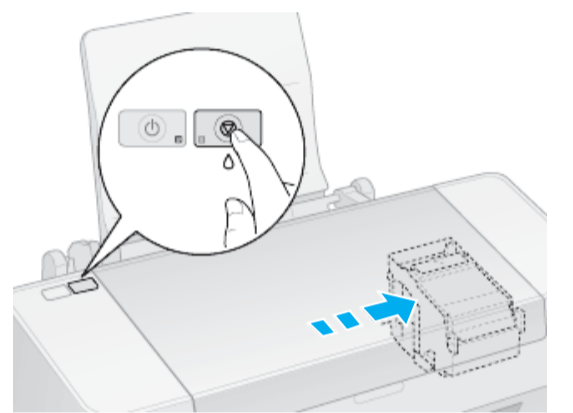


## โดยมีขั้นตอนดังนี้

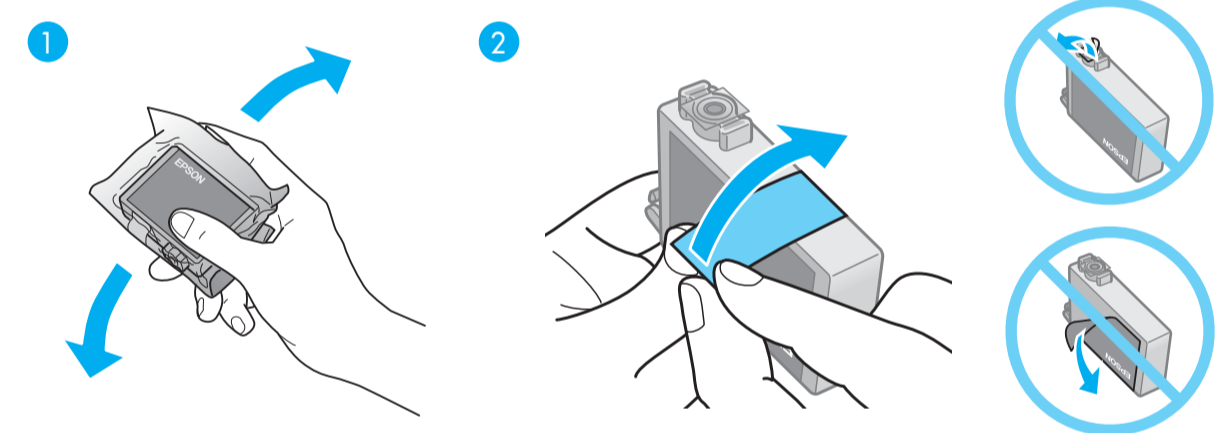
- เปิดเครื่องพิมพ์ ใ้ไฟปุ่ม **ติดสว่าง-สีเขียว** (ไม่กระพริบ)
- เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ขึ้น
- กดปุ่ม **1** ครั้ง หัวพิมพ์จะเคลื่อนมาอยู่ที่ตำแหน่ง เมื่อเจตงหัวพิมพ์เข้าที่สล็อตกระดาษ โดยสังเกตไฟแสดงสถานะที่ปุ่ม **ติดกระพริบ - สีเขียว**



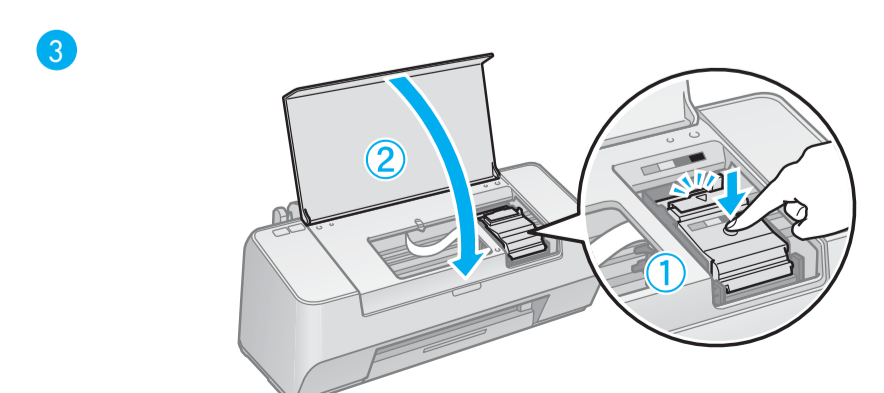
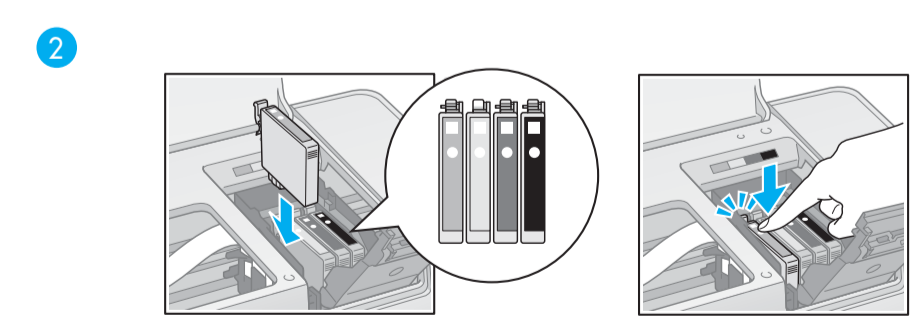
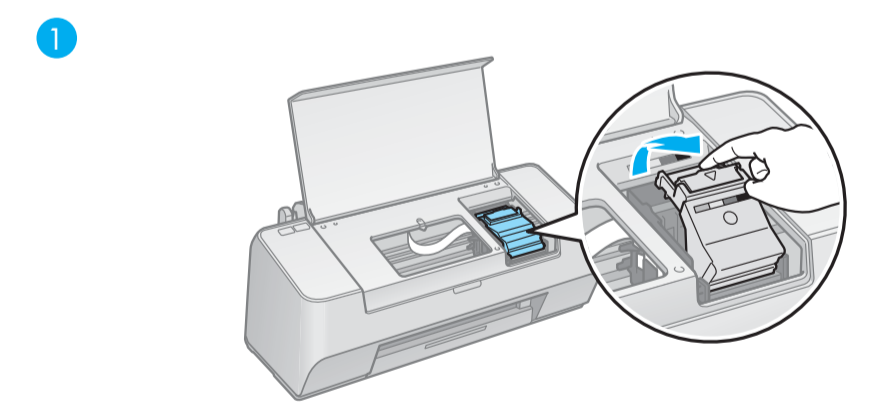
- กรณีติดตั้งหมึกมากกว่า 1 ชุด** หัวพิมพ์จะเคลื่อนมาอยู่ที่ตำแหน่ง **1** เพื่อเจตงหัวพิมพ์เข้าที่สล็อต (โดยการกดแต่ละครั้งจะเป็นการเจตงหัวพิมพ์) จนกระทั่งครบ หลังจากนั้นกดปุ่ม **1** อีกครั้ง เพื่อเลื่อนหัวพิมพ์กลับมายังตำแหน่งที่สามารถเปลี่ยนตลับหมึกได้
- กรณีติดตั้งหมึกมากกว่า 1 ชุด** หัวพิมพ์จะเคลื่อนมาอยู่ที่ตำแหน่ง **1** เพื่อเจตงหัวพิมพ์เข้าที่สล็อต หลังจากนั้นกดปุ่ม **1** อีกครั้ง เพื่อเลื่อนหัวพิมพ์มายังตำแหน่งที่สามารถเปลี่ยนตลับหมึกได้



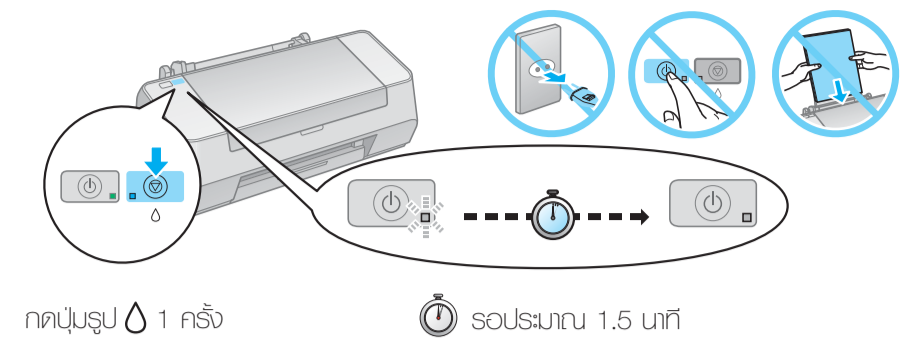
- เขยตลับหมึกจนกระทั่งอยู่ในรูรอกันที่ 4-5 ครั้ง ดังบนภาพคลิกที่สีของตลับหมึกอยู่บริเวณด้านล่างของตลับหมึกพิมพ์ ก่อนการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์



- ยกเปิดฝาตลับหมึก โดยนำตลับหมึกที่หันออกมา จากนั้นนำตลับหมึกที่ใส่สล็อตแทนลงไป กดให้ตลับหมึกพร้อมตลับหมึกเข้าที่ตลับหมึก และปิดฝาเครื่องพิมพ์

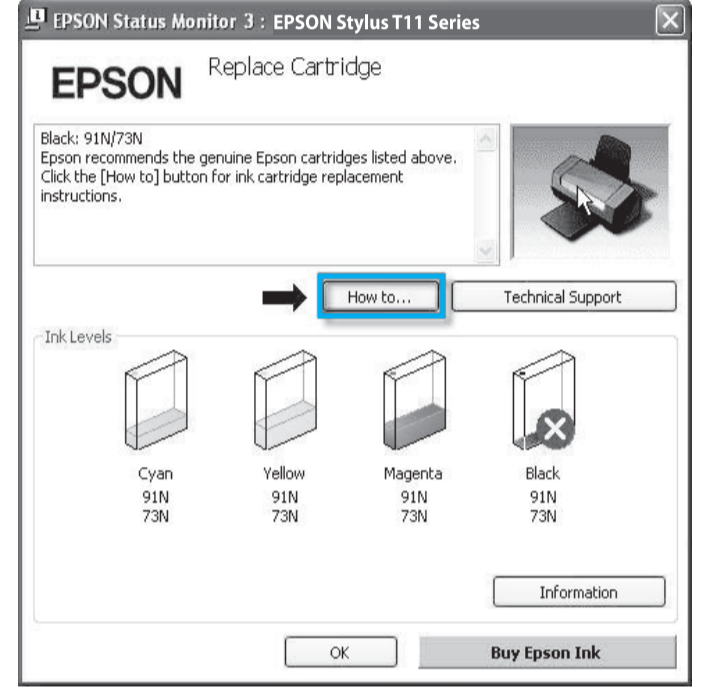


- กดปุ่ม **1** อีก 1 ครั้ง เพื่อนำหน้ากระดาษกลับให้ออกประมาณ 1.5 เมตร เมื่อเรียบร้อยแล้วหัวพิมพ์จะกลับสู่ตำแหน่งที่พิมพ์หัวพิมพ์ (มุมขวา เว้นหน้ากระดาษที่พิมพ์) แล้วไปกลับมาที่ปุ่ม **ติดสว่าง - สีเขียว** และไปกลับมาที่ปุ่ม **1**

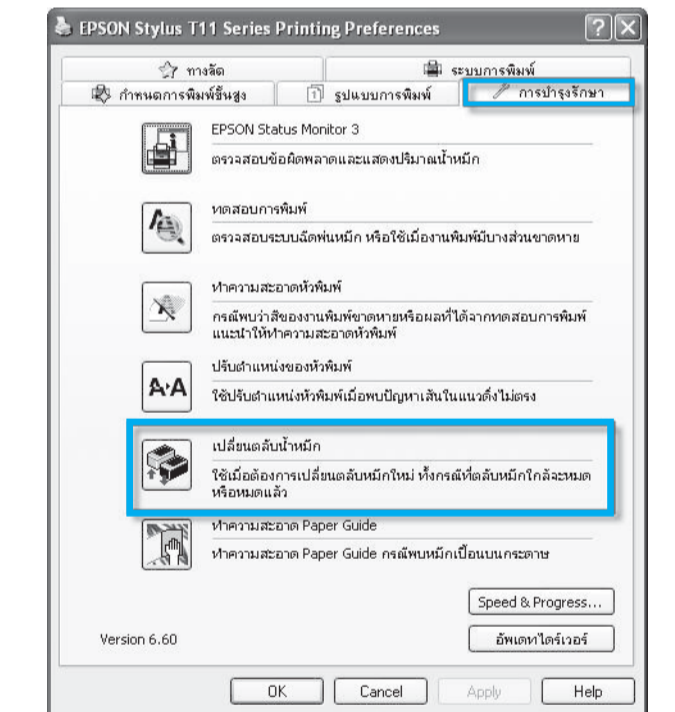


## การเปลี่ยนตลับหมึกโดยใช้โปรแกรม Status Monitor 3

- กรณีตลับหมึก -หมด**  
เมื่อเริ่มเตือนเครื่องจะแจ้งรอกันว่าตลับหมึกใกล้หมด กดที่ตัวอย่าง ภาพที่เห็น **Status Monitor 3** แลกดที่ปุ่ม **How To** แลทำตามหน้าจอไปเรื่อยๆ จนจบขั้นตอน



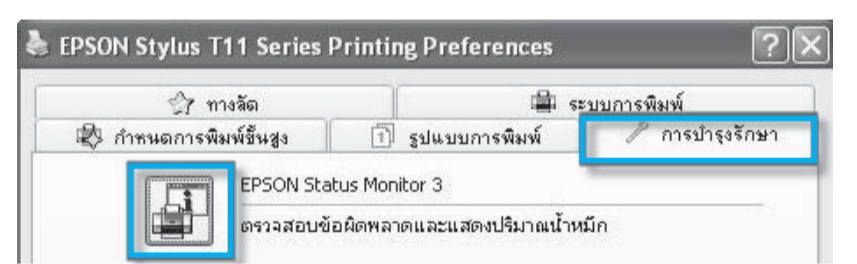
- กรณีเปลี่ยนตลับหมึก กรณีหน้าตลับหมึกหมด**  
เมื่อเข้าสู่หน้าจอเครื่อง โดยเข้าที่เมนู **[การบำรุงรักษา] - [Maintenance]** กดปุ่ม **1** **[เปลี่ยนตลับหมึก] - [Ink Cartridge Replacement]** แลทำตามหน้าจอไปเรื่อยๆ จนจบขั้นตอน



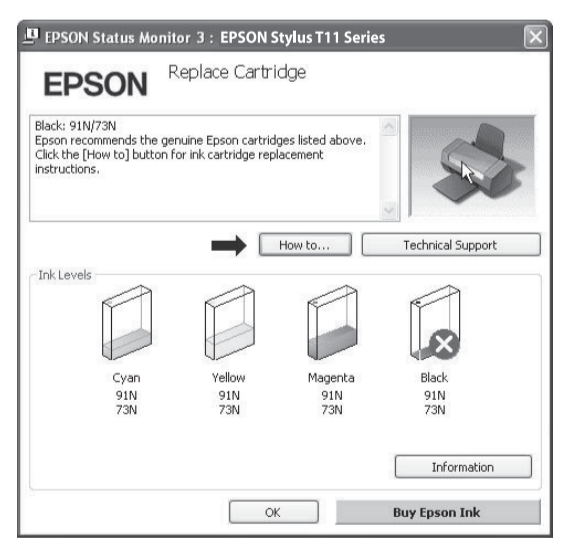
## 6. การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

### การแจ้งสถานะหมึกในตลับที่ใกล้หมดหรือหมด

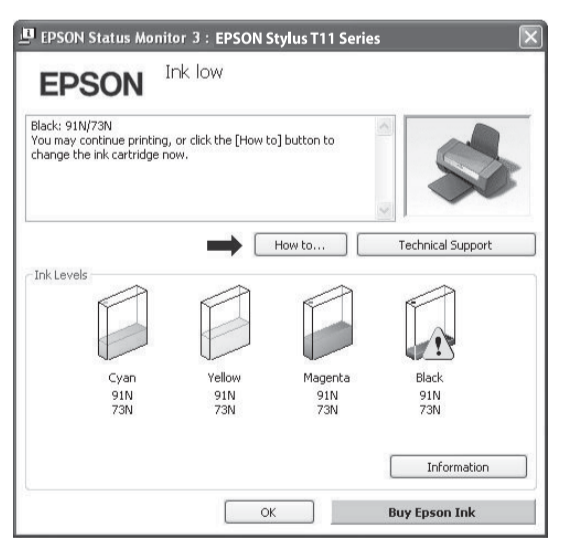
- แจ้งสถานะจากโปรแกรม Status Monitor 3**  
เริ่มเตือนเครื่องจะเรียกใช้งานฟังก์ชัน Status Monitor3 เพื่อแสดงปริมาณตลับหมึกผ่านทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ หากตลับหมึกใกล้หมดหรือหมดวิธีการเข้าไปตรวจสอบปริมาณหมึกทำได้โดย
  - ดับเบิลคลิก **1** ที่ **Taskbar** (มุมล่างซ้ายของจอคอมพิวเตอร์)
  - หน้าต่างเริ่มเตือนเครื่องจะคลิกเมนู **[การบำรุงรักษา] - [Maintenance]** คลิก **EPSON Status Monitor3**



### สถานะหมึกหมด



### สถานะหมึกใกล้หมด



## การเปลี่ยนตลับหมึก กรณีหน้าตลับหมึกหมด

- กรณีเปลี่ยนตลับหมึก จากแผงควบคุมการทำงาน (Control Panel)**

สัญลักษณ์ของไฟ	คำอธิบาย
	กรพริบ
	ติดสว่าง

ตลับหมึกใกล้หมด/ตลับหมึกใกล้หมด/ใกล้หมด  
ตลับหมึกใกล้หมด/ตลับหมึกใกล้หมด/ใกล้หมด

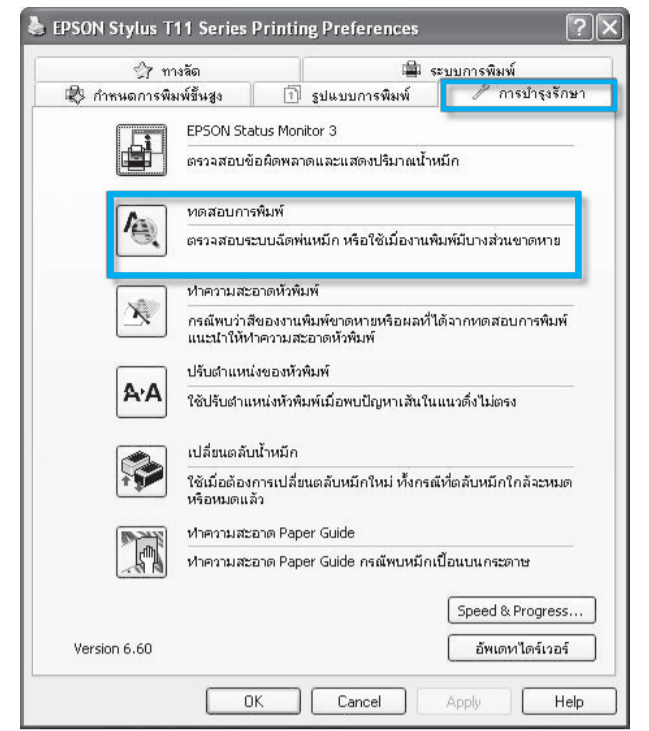
= ติดสว่าง, = กรพริบ

## 7. แนวทางและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

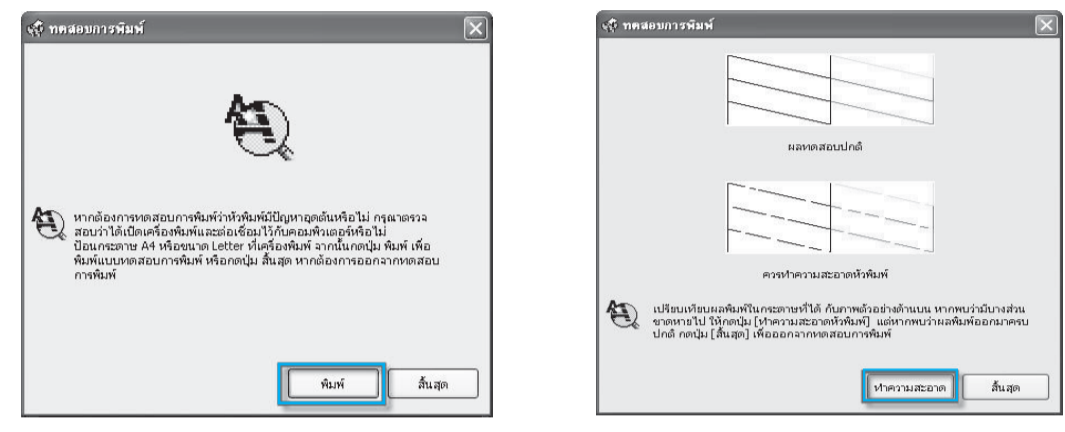
- วิธีการแก้ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์**
  - เมื่อผลงานพิมพ์มีความผิดปกติ**  
เมื่อมีสัญญาณแจ้งเตือนเกี่ยวกับปัญหา หรือ มีเส้นขาว/แถบขาวบนผลงานพิมพ์ ควรตรวจสอบการทำงานของหัวพิมพ์ จากฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์ที่เมนู **[ตรวจสอบการพิมพ์] - [Nozzle Check]** โดยมีขั้นตอนดังนี้

- เรียกใช้งานเครื่องพิมพ์
  - > **3ในคอส 2000/XP** : คลิกเลือก **Start** (มุมล่างซ้ายของจอภาพ) > คลิก **Settings** > คลิก **Printers and Faxes** คลิกเมนูขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ > คลิกที่ **Printing Preferences**

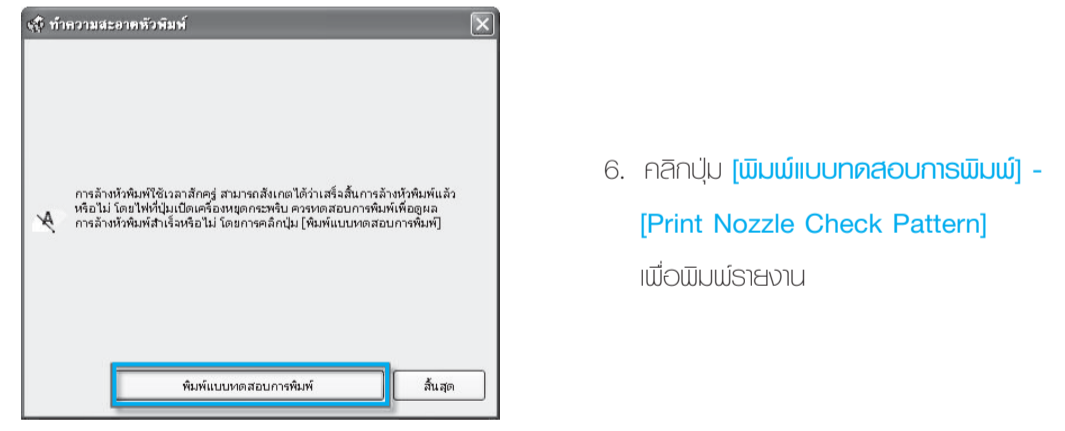
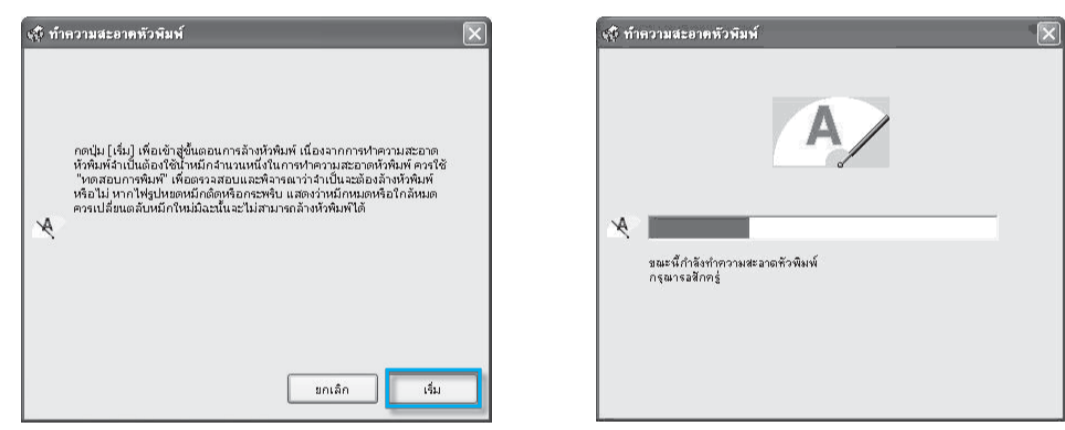
- คลิกเลือกเมนู **[การบำรุงรักษา] - [Maintenance]** แล้วคลิกเลือก **[ตรวจสอบการพิมพ์] - [Nozzle Check]**



- คลิกเลือก **[พิมพ์] - [Print]** เพื่อพิมพ์ **"รายงานผลการตรวจสอบการพิมพ์"**



- วิธีการอ่าน **"รายงานผลการตรวจสอบการพิมพ์"** ที่กระดาษ
  - 1 แสดงว่า หัวพิมพ์ฉีดหมึกที่หน้าตลับหมึกทำงานเป็นปกติ ให้คลิกเลือก **[สิ้นสุด] - [Finish]**
  - 2 แสดงว่า หัวพิมพ์ฉีดหมึกที่หน้าตลับหมึกมีการอุดตัน ให้คลิกเลือก **[ทำความสะอาด] - [Clean]** เพื่อทำความสะอาดหัวพิมพ์ โดยดูขั้นตอนถัดไปในข้อ 5
- กดปุ่ม **[เริ่ม]-[Start]** เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาดหัวพิมพ์



- คลิกปุ่ม **[พิมพ์แบบทดสอบการพิมพ์] - [Print Nozzle Check Pattern]** เพื่อพิมพ์รายงาน

### ข้อสังเกตเพิ่มเติม

- กรณีหัวพิมพ์อุดตันเพียงเล็กน้อย หรือ ไม่ตีเปิดเครื่องใช้งานเป็นเวลานาน ควรทำขั้นตอนที่ 5 ถึง 7 ข้อที่ 1 ถึง 2 รอบ สังเกตว่าผลการทดสอบที่ตีพิมพ์จำนวนเส้นเพิ่มขึ้น จนครบทุกเส้น
- กรณีทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว 2 รอบ แล้วผลการทดสอบยังไม่เป็นปกติ แต่ตีพิมพ์จำนวนเส้นเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ
  - 2.1 ให้ตีเปิดเครื่องพิมพ์ รอประมาณ 5 - 10 นาที แล้วจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง
  - 2.2 เริ่มตรวจสอบการพิมพ์ตามขั้นตอนที่ 1 ถึง 7 ข้อที่แรก หากจำนวนเส้นสียังไม่ครบ แสดงว่าหัวพิมพ์เกิดความเสียหาย ควรนำเครื่องเข้าตรวจสอบที่ศูนย์บริการ มาตรฐาน เอปสัน สามารถดูศูนย์บริการได้ที่ [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)
- การรายงานผลการตรวจสอบการพิมพ์ มีจำนวนเส้นสีลดลงเรื่อยๆ แสดงว่าหน้าตลับหมึกใกล้หมด ให้ทำการเปลี่ยนตลับหมึกเอปสันแท้ตามขั้นตอนการดูแลรักษาที่คู่มือ