

# EPSON

ดีเอกเมตริกซ์พริ้นเตอร์  
แบบ 24 เข็ม



คู่มือการใช้งานเครื่องพิมพ์  
**EPSON LQ-2180i**

## สารบัญ

บทที่ 1 การเตรียมเครื่องพิมพ์ก่อนการใช้งาน	หน้า
● อุปกรณ์ที่มาพร้อมเครื่องพิมพ์ LQ-2180i	4
● แผงควบคุมการทำงาน	4
● ปุ่มควบคุมการทำงาน	5
● ดวงไฟบอกสถานะการทำงาน	6
● การติดตั้งคลิปล้างหมึก	7
● คันโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์	8
● ทิศทางการป้อนกระดาษ	9
● การป้อนกระดาษแผ่นเดียว	10
● การป้อนกระดาษต่อเนื่อง	11
● วิธีการทดสอบเครื่องพิมพ์	16
● การต่อเชื่อมเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์	16
บทที่ 2 การติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	
● การใช้งานร่วมกับระบบวินโดวส์ 3.1	17
● การใช้งานร่วมกับระบบวินโดวส์ 95/98/2000/XP	17
บทที่ 3 การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์	
● ขั้นตอนการตั้งค่ากำหนด	18

# สารบัญ

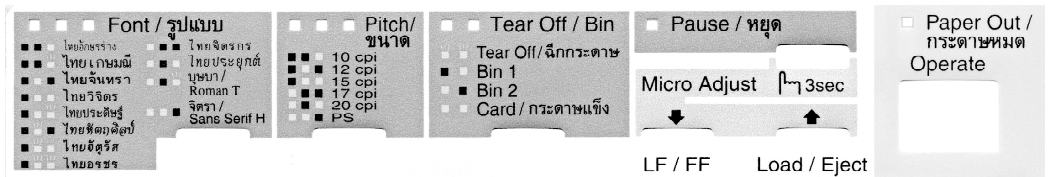
บทที่ 4 แนวทางแก้ไขปัญหาเบื้องต้น		หน้า
● เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์แล้วมีกระแสไฟเข้าเครื่องพิมพ์ แต่เพียงครู่เดียวเครื่องพิมพ์จะดับ เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้งหนึ่งกระแสไฟไม่เข้าเครื่องพิมพ์แล้ว (ไฟแสดงสถานะไม่ติด)		21
● เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์แล้วเครื่องพิมพ์ไม่มีกระแสไฟเข้า โดยหัวพิมพ์ไม่มีการขยับ และไม่มีไฟแสดงสถานะใดติดสว่าง		21
● เมื่อป้อนกระดาษตามขั้นตอนปกติแล้ว เครื่องพิมพ์ยังไม่สามารถป้อนกระดาษเข้าไปได้		21
● เมื่อป้อนกระดาษเข้าเครื่องพิมพ์แล้ว กระดาษไม่ตรงมีการบิดตัว		22
● งานพิมพ์มีระยะห่างของขอบกระดาษด้านบน (Top Margin) สูงหรือต่ำเกินไป		22
● เมื่อพิมพ์งานเรียบร้อยแล้ว กระดาษไม่เลื่อนมาตรงกับตำแหน่งของรอยปรุให้สามารถฉีกกระดาษต่อเนื่องได้		22
● เมื่อสั่งพิมพ์ข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ แล้วเครื่องพิมพ์ไม่ทำการพิมพ์งาน		23
● พรีนเตอร์พิมพ์ได้ระยะหนึ่งแล้วหยุดพิมพ์		24
● ผลลัพธ์การพิมพ์เลือนลาง หรือขาดหาย		24
● ช่องว่างระหว่างบรรทัดของผลลัพธ์งานพิมพ์เว้นมากผิดปกติ		25
● มีไฟแดงติดที่ปุ่ม Pause ตลอดเวลา ไม่สามารถพิมพ์ได้		25
● พิมพ์ข้อมูลไม่เต็มหน้ากระดาษ หรือพิมพ์เกินจากหน้ากระดาษที่ 1 ไปยังหน้ากระดาษที่ 2		26
● ผลลัพธ์งานพิมพ์ภาษาไทยที่ออกมาเป็นภาษาที่อ่านไม่รู้เรื่อง หรือเป็นอักษรไทย แต่ไม่ตรงกับงานที่สั่งพิมพ์ (เฉพาะกับระบบโปรแกรมที่ทำงานบน DOS เท่านั้น)		27
● สำหรับระบบโปรแกรมที่ทำงานบน DOS งานพิมพ์ออกมาเป็นภาษาไทย แต่พยัญชนะ สระบนและล่าง วรรณยุกต์ ต่างๆ อยู่ในบรรทัดเดียวกันหมด		27
● งานพิมพ์ออกมาเป็นภาษาไทย พิมพ์พยัญชนะ สระบนและล่าง วรรณยุกต์ ต่างๆ ได้ถูกต้อง แต่สระบนและสระล่างลอยหรือเยื้องผิดปกติ		27

## บทที่ 1 การเตรียมเครื่องพิมพ์เพื่อการใช้งาน

### อุปกรณ์ที่มาพร้อมเครื่องพิมพ์ LQ-2180i

- 1 พรินเตอร์ EPSON LQ-2180i
- 2 ฟิล์มขับกระดาษ 2 ชุด
- 3 แผ่น CD-Rom ไดรเวอร์
- 4 ตลับพาร์ทเม็ท
- 5 สายไฟ AC (Power Cable)
- 6 แผ่นพับรายชื่อศูนย์บริการ
- 7 สาย Pararell
- 8 ภาดป้อนกระดาษแผ่นเดียวด้านหน้า
- 9 ภาดป้อนกระดาษแผ่นเดียวด้านหลัง
- 10 ตะแกรงลวดรองรับกระดาษต่อเนื่อง
- 11 คู่มือการใช้งานเครื่องพิมพ์ภาษาไทย
- 12 คู่มือการใช้งานเครื่องพิมพ์ภาษาอังกฤษ

### แผงควบคุมการทำงาน



● **ปุ่มควบคุมการทำงาน**

<b>Operate</b>	ปุ่มปิด-เปิดเครื่องพิมพ์
<b>Pause / หยุด</b>	หยุดการพิมพ์ชั่วคราว
<b>Load / Eject</b>	ป้อนกระดาษเข้าสู่เครื่องพิมพ์ หรือนำกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์
<b>LF / FF</b>	เลื่อนกระดาษขึ้นทีละบรรทัด หรือ หากกดค้างไว้จะเป็นการเลื่อนกระดาษขึ้นทีละหน้า
<b>Tear Off / Bin</b>	ฟังก์ชันการฉีกกระดาษต่อเนื่อง หรือ เลือกการป้อนกระดาษจากเครื่องป้อนกระดาษอัตโนมัติ ( Cut-Sheet feeder ) หรือเลือกระบบการพิมพ์กระดาษแข็ง
<b>Pitch / ขนาด</b>	กดเลือกขนาดตัวอักษร 10,12,15,17,20 ตัวอักษรต่อนิ้ว หรือ PS (Proportional Spacing) การกดเลือกจะได้ผลกับโปรแกรมบนระบบดอส
<b>Font / รูปแบบ</b>	เลือกรูปแบบตัวอักษรภาษาไทย โดยการกดปุ่ม 3sec ค้างไว้ 3 วินาที จากนั้นกดปุ่ม Font เพื่อเลือกรูปแบบตัวอักษรที่ต้องการ จากนั้นกดปุ่ม 3sec หนึ่งครั้งเป็นการบันทึกค่า (การกดเลือกจะได้ผลกับโปรแกรมบนระบบดอส)
<b>Micro Adjust</b>	ใช้ในการปรับตำแหน่งระยะหัวกระดาษ Micro Adjust (อ้างอิงการตั้งค่าจากปัญหาและแนวทางแก้ไขเบื้องต้น ปัญหาที่ 5)
<b>3 sec</b>	ใช้ในการตั้งค่าเลือกรูปแบบตัวอักษรและการปรับตำแหน่งระยะหัวกระดาษ Micro Adjust (กดปุ่มค้างไว้ 3 วินาที จากนั้นทำการตั้งค่า หลังจากตั้งค่าให้กดปุ่ม 1 ครั้ง เพื่อออกจากการตั้งค่า)

● **ไฟแสดงสถานะ (แสดงสถานะเครื่องพิมพ์ ขณะกำลังใช้งาน)**

<b>Paper Out / กระดาษหมด</b>	แสดงสถานะกระดาษหมด
<b>Pause / หยุด</b>	แสดงสถานะหยุดการทำงานชั่วคราว
<b>Tear Off / Bin</b>	แสดงสถานะการเลื่อนฉีกกระดาษ หรือการป้อนกระดาษด้วยเครื่องป้อนกระดาษอัตโนมัติ
<b>Pitch / ขนาด</b>	แสดงสถานะขนาดตัวอักษร
<b>Font / แบบตัวอักษร</b>	แสดงสถานะรูปแบบตัวอักษร

● ดวงไฟบอกสถานะการทำงาน

สัญลักษณ์ดวงไฟ

□ ติดสว่าง

□<sup>!</sup> กระพริบ

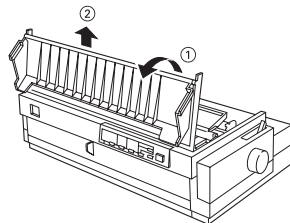
■ ดับ

ไฟแสดงสถานะ:		สถานะการทำงานต่างๆ ของเครื่องพิมพ์		
Paper Out / กระดาษหมด	□ □ <sup>!</sup>	ไม่มีกระดาษในถาดป้อนกระดาษหรือเฟืองขับเคลื่อนกระดาษ มีกระดาษติดขัดอยู่ในเครื่องพิมพ์		
Pause / หยุด	□ □ <sup>!</sup>	เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ชั่วคราว อยู่ในฟังก์ชันการปรับตำแหน่งหัวกระดาษ หรือหัวพิมพ์ร้อนมาก		
Tear Off / Bin	□ <sup>!</sup> □ <sup>!</sup>	Tear Off/ฉีกกระดาษ เป็นระบบการฉีกกระดาษต่อเนื่อง คือ เมื่อเครื่องพิมพ์งานเสร็จจะเลื่อนกระดาษมายังตำแหน่งฉีกกระดาษ		
Bin1	■ □	ป้อนกระดาษจากเครื่องป้อนกระดาษอัตโนมัติแบบ High-capacity		
Bin2	□ ■	ป้อนกระดาษจากเครื่องป้อนกระดาษอัตโนมัติแบบ Second-bin		
Card / กระดาษแข็ง	□ □	กรณีพิมพ์บนกระดาษแข็ง PostCards		
Pitch / ขนาด	■ ■ □ ■ □ ■ ■ □ □	10 ตัวอักษรต่อนี้ว 12 ตัวอักษรต่อนี้ว 15 ตัวอักษรต่อนี้ว	□ ■ ■ □ ■ □ □ □ ■	17 ตัวอักษรต่อนี้ว 20 ตัวอักษรต่อนี้ว Proportional Spacing
Font / รูปแบบ	■ ■ □ ■ □ □ <sup>!</sup> ■ □ ■ ■ □ □ ■ □ □ <sup>!</sup> ■ □ <sup>!</sup> ■	ไทยอักษรร่าง ไทยเกษมณี ไทยจันทรา ไทยวิจิตร ไทยประดิษฐ์ ไทยหัตถศิลป์	■ □ □ <sup>!</sup> ■ □ □ <sup>!</sup> □ ■ ■ □ ■ □ □ ■ □ <sup>!</sup> □ □ ■	ไทยจักรี ไทยอรุณ ไทยจิตรกร ไทยประยุกต์ บุษบา / Roman T จิตรรา / Sans Serif H

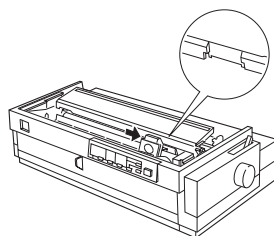
## ๑ การติดตั้งตลับพ้ำหมึก

เมื่อนำเครื่องพิมพ์ออกจากกล่องแล้ว ควรถอดชิ้นส่วนป้องกันการกระแทกสะท้อนของชิ้นส่วนอุปกรณ์ต่างๆ ภายในเครื่องออกให้หมด **จากนั้นให้ถอดน็อต (ขนาดเท่าเหรียญสลึง) ที่บริเวณใต้เพียงชั้นกระดาษชนิด คัตด้านหลังบนเครื่องพิมพ์ออก** แล้วทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

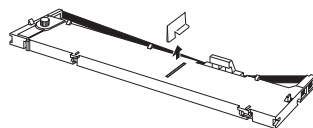
- 1 นำฝาครอบเครื่องพิมพ์ออก โดยการเปิดฝาครอบขึ้น และดึงฝาครอบขึ้นตรงๆ



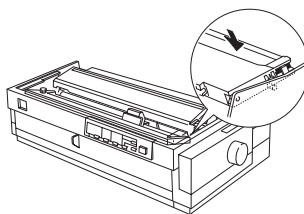
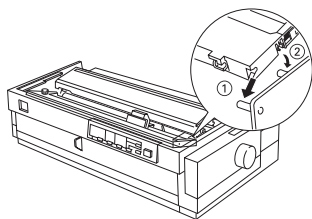
- 2 ใช้มือเลื่อนหัวพิมพ์มายังตำแหน่งติดตั้งตลับพ้ำหมึก ดังรูป



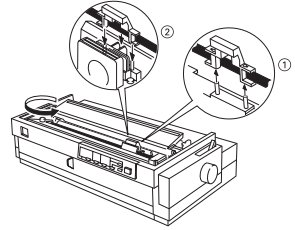
- 3 สำหรับตลับพ้ำหมึก ให้นำแผ่นพลาสติกคั่นพ้ำหมึกที่อยู่กลางตลับพ้ำหมึกออก จากนั้นทดสอบการทำงานของตลับพ้ำหมึก โดยหมุนปุ่มบนตลับพ้ำหมึกตามลูกศร ซึ่งพ้ำหมึกจะเลื่อนตามทิศทางที่หมุน หากไม่เลื่อนแสดงว่าตลับพ้ำหมึกมีปัญหา ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่าย



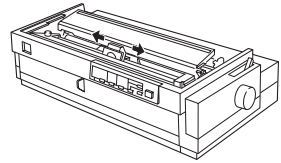
- 4 นำตลับพ้ำหมึกมาติดตั้งเข้าเครื่องพิมพ์ โดยใส่ตลับให้ร่องด้านหน้าและหลังตรงพอดีกับเขี้ยวของเครื่องพิมพ์ ดังรูป จากนั้นใช้มือกดตลับพ้ำหมึกเบาๆ ให้ลงล็อก



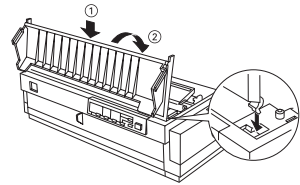
- 5 ที่ตลับพื้ทมิทให้ยกตัวนำพื้ทมิท (ribbon guide) ออกจากช่องเก็บ แล้วนำไปใส่บริเวณหัวพื้ทมิทของเครื่องพื้ทมิทดังรูป



- 6 ให้หมุนปุ่มบนตลับพื้ทมิทตามทิศทางของลูกศร และใช้มือเลื่อนหัวพื้ทมิทไปมา เพื่อดูว่าจะไม่มีการติดขัดของพื้ทมิท และหัวพื้ทมิทในขณะเครื่องพื้ทมิททำงาน



- 7 นำฝาครอบเครื่องพื้ทมิทติดตั้งกลับดังเดิม

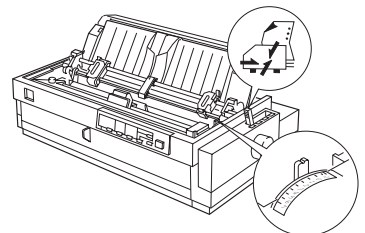


## ● คณิตโยทปรับระยะห่างหัวพื้ทมิท

เพื่อการใช่งานที่ถูกต้องและยืดอายุการทำงานของเครื่องพื้ทมิทก่อนทำการป้อนกระดาษทุกครั้ง ควรปรับระยะหัวพื้ทมิทให้เหมาะสมกับความหนาของกระดาษ หรือประเภทกระดาษ โดยใช้คณิตโยทปรับระยะห่างหัวพื้ทมิทของเครื่องพื้ทมิท มีวิธีดังนี้

- 1 เปิดฝาครอบเครื่องพื้ทมิทด้านบนขึ้น

- 2 สังเกตคณิตโยทปรับระยะห่างหัวพื้ทมิทซึ่งอยู่ทางด้านขวาของเครื่องพื้ทมิท ดังรูป



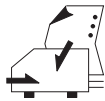

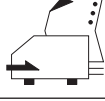



3 ปรับตำแหน่งตัวเลขบนกระดะย:ห่างที่คีย์บอร์ด ตามตารางนี้

ประเภทของกระดะย	ตำแหน่งตัวเลข
กระดะยแผ่นเดี่ยวหรือกระดะยต่อเนื่องทั่วไปไม่มีสำเนา	0
กระดะยทั่วไปค่อนข้างบาง	-1 หรือ 0
กระดะยแบบมีสำเนา	
2 แผ่น ( 1 ดับเบิ้ล + 1 สำเนา )	1
3 แผ่น ( 1 ดับเบิ้ล + 2 สำเนา )	2
4 แผ่น ( 1 ดับเบิ้ล + 3 สำเนา )	3
5 แผ่น ( 1 ดับเบิ้ล + 4 สำเนา )	5
6 แผ่น ( 1 ดับเบิ้ล + 5 สำเนา )	7
ฉลากติดกาวหน้าของ LABEL	2
ซองจดหมาย	2 ถึง 6
กระดะย Postcard	2

**กิตทางการป้อนกระดะย**

พรินเตอร์ LQ2180i สามารถป้อนกระดะยได้จาก 4 กิตทางการป้อนตามแต่ความเหมาะสมของการใช้กระดะยในแต่ละชนิด โดยการเลือกคีย์บอร์ดปรับกิตทางการป้อน ที่อยู่ด้านขวาของเครื่องพิมพ์ ซึ่งมีรูปภาพแสดง ดังนี้

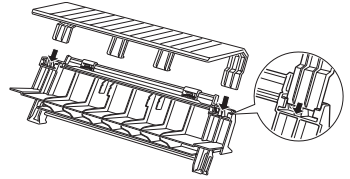
คีย์บอร์ดปรับกิตทางการป้อน	กิตทางการป้อนกระดะย
	ถาดป้อนกระดะย (Manual Feed) เป็นตำแหน่งการป้อนกระดะยแผ่นเดี่ยวทางด้านบนและทางด้านหน้าด้วยถาดป้อนกระดะย
	เฟืองขับเคลื่อนกระดะยด้านหลัง (Tractor) เป็นตำแหน่งการป้อนกระดะยต่อเนื่องด้วยเฟืองขับเคลื่อน (Push Tractor) ทางด้านหลัง
	เฟืองขับเคลื่อนกระดะยด้านหน้า (Tractor) เป็นตำแหน่งการป้อนกระดะยต่อเนื่องด้วยเฟืองขับเคลื่อน (Push Tractor) ทางด้านหน้า
	เฟืองขับเคลื่อนกระดะยด้านบน เป็นตำแหน่งการป้อนกระดะยต่อเนื่องด้วยเฟืองขับเคลื่อน (Pull Tractor) ทางด้านหน้า, ด้านล่างและด้านหลัง

**● การป้อนกระดาษแผ่นเดียว**

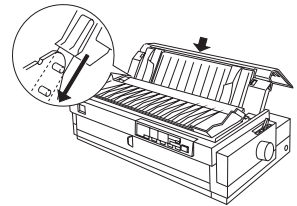
**● การป้อนกระดาษแผ่นเดียวทางด้านบน**

เครื่องพิมพ์สามารถใช้ได้กับกระดาษหน้ากว้างขนาด 100 ถึง 420 มิลลิเมตร (3.9 ถึง 16.5 นิ้ว) และสำหรับซองจดหมายควรใช้ขนาดมาตรฐาน No.6 หรือ No.10 โดยสามารถป้อนได้ 2 ทิศทาง คือ ถาดป้อนกระดาษด้านบน และด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

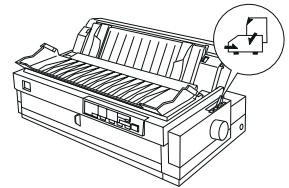
1 จากอุปกรณ์ในกล่องนำที่รองรับกระดาษมาต่อเข้ากับถาดป้อนกระดาษแผ่นเดียว ดังรูป



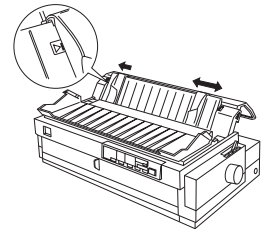
2 ที่เครื่องพิมพ์ให้เปิดฝาครอบเอาไว้ จากนั้นนำส่วนที่ต่อจากข้อ 1 มาต่อทางด้านหลังเครื่อง



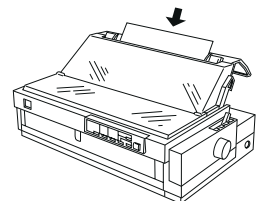
3 พลั๊กคั่นโยกปรับทิศทางกระดาษป้อนกระดาษ มายังตำแหน่งกระดาษแผ่นเดียว ดังรูป



4 ให้เคลื่อนขอบกั้นกระดาษด้านซ้ายของถาดป้อนกระดาษให้ตรงลูกศร หลังจากนั้นให้ปรับตำแหน่งขอบกั้นกระดาษด้านขวา ให้พอดีกับขนาดกระดาษ

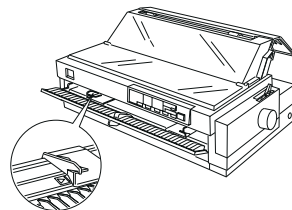


5 วางกระดาษเข้าทางถาดป้อนกระดาษด้านบนโดยให้กระดาษอยู่ระหว่างขอบกั้นกระดาษทั้งสอง และวางลงไปให้สุดถาดป้อนกระดาษ เครื่องพิมพ์จะป้อนกระดาษเข้าไปเองโดยอัตโนมัติ

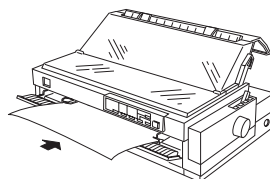


• การป้อนกระดาษแผ่นเดียวทางด้านหน้า

- 1 เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ด้านหน้า ซึ่งจะเห็นถาดป้อนกระดาษ หลังจากนั้นให้เลื่อนขบกันกระดาษด้านซ้ายให้ตรงกับลูกศร



- 2 วางกระดาษลงบนถาดป้อนด้านหน้า โดยให้กระดาษอยู่ระหว่างขบกันกระดาษทั้งสอง พลักกระดาษเข้าสู่เครื่องพิมพ์จนสุดถาดป้อนกระดาษ หลังจากนั้นเครื่องจะป้อนกระดาษเข้าไปเองโดยอัตโนมัติ



- 3 สำหรับการเลือกวัสดุที่ใช้พิมพ์ กระดาษแผ่นเดียวทั้งที่ไม่มีสำเนาและมีสำเนา หรือ ชองจดหมาย ทำได้โดยการเลื่อนคันโยกปรับระยะห่างของหัวพิมพ์

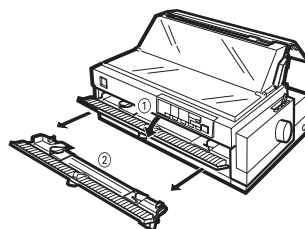
● การป้อนกระดาษต่อเนื่อง

สำหรับการป้อนกระดาษต่อเนื่องนั้นจะอาศัยเพียงขบกระดาษแบบดัน (Push Tractor) ที่ติดตั้งอยู่ที่เครื่องพิมพ์ทั้งทางด้านหน้าและหลัง หรือจากเพียงขบกระดาษแบบดึง (Pull Tractor) ซึ่งเป็นอุปกรณ์ส่วนซื้อเพิ่ม โดยเครื่องพิมพ์สามารถใช้ได้กับกระดาษต่อเนื่องที่น้ำหนักว้าง 101.6 ถึง 406.4 มิลลิเมตร (4.0 - 16.0นิ้ว) ซึ่งสามารถเลือกทิศทางการป้อนกระดาษได้ 3 ทิศทาง คือ ด้านหน้า ด้านล่าง และด้านหลัง

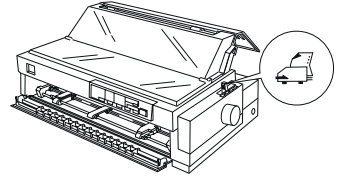
ป้อนกระดาษโดยใช้เพียงขบกระดาษชนิดดัน Push Tractor ทางด้านหน้า

เหมาะสำหรับการป้อนกระดาษต่อเนื่องทั่วไป และฉลากกาวติดหน้าซอง (Label)

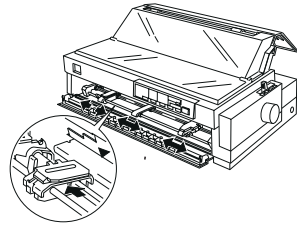
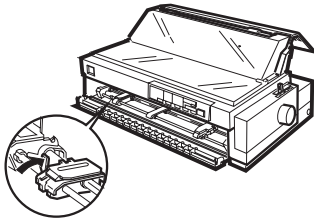
- 1 นำฝาครอบเครื่องพิมพ์ออก โดยการเปิดฝาครอบขึ้น และดึงฝาครอบขึ้นตรงๆ



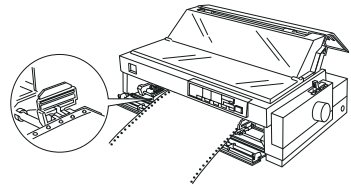
- 2 ปรับคันโยกทิศทางกระดาษป้อนกระดาษไปยังตำแหน่งกระดาษต่อเนื่องทางด้านหน้า ดังรูป



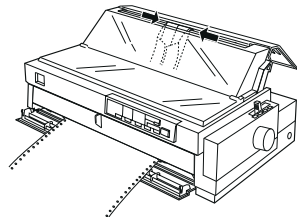
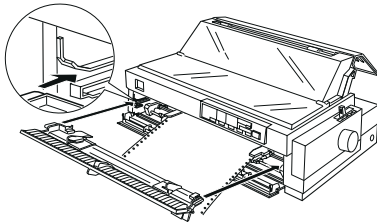
- 3 พลั๊กตัวล๊อคสีฟ้าที่เฟืองขับเคลื่อนกระดาษทั้งทางซ้ายและขวาขึ้น แล้วเลื่อนเฟืองขับเคลื่อนกระดาษทางด้านซ้าย (หันหน้าเข้าเครื่องพิมพ์) ให้ตรงกับเครื่องหมาย และกดตัวล๊อคสีฟ้าลง



- 4 เปิดฝาครอบเฟืองขับเคลื่อนกระดาษทั้งซ้ายและขวา ใส่กระดาษต่อเนื่องเข้ากับเฟืองขับเคลื่อนกระดาษทั้งสองด้าน โดยเลื่อนเฟืองขับเคลื่อนกระดาษด้านขวาให้พอดีกับขนาดของกระดาษ จากนั้นปิดฝาครอบเฟืองขับเคลื่อนกระดาษ แล้วกดตัวล๊อคสีฟ้าลง



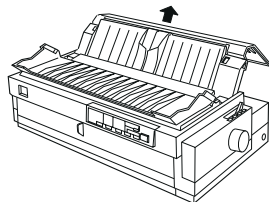
- 5 ติดตั้งถาดป้อนกระดาษด้านหน้าเข้าตำแหน่งเดิม พร้อมกับปิดฝา ดังรูป



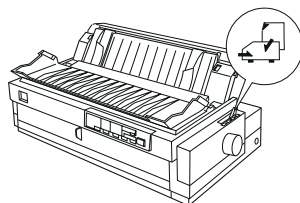
## ป้อนกระดาษโดยใช้เฟืองขับเคลื่อนกระดาษชนิด Push Tractor ทางด้านหลัง

เหมาะสำหรับการป้อนกระดาษต่อเนื่องทั่วไป

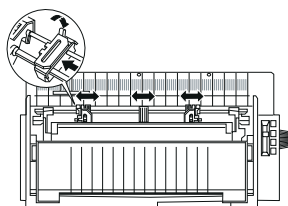
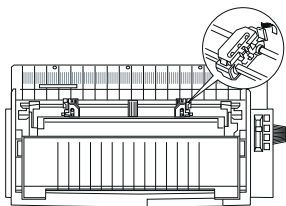
- นำกระดาษป้อนกระดาษแผ่นเดียวทางด้านบนออกจากเครื่องพิมพ์



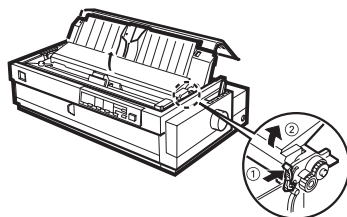
- ปรับคันโยกทิศทางกระดาษไปยังตำแหน่งการป้อนกระดาษด้านหลัง ดังรูป



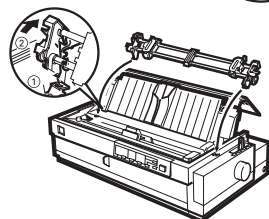
- พลิกตัวล้อคสิฟ้ายที่เฟืองขับเคลื่อนกระดาษทั้งทางซ้ายและขวาขึ้น แล้วเลื่อนเฟืองขับเคลื่อนกระดาษทางด้านซ้าย (หันหน้าเข้าเครื่องพิมพ์) มายังตำแหน่ง 0 แล้วกดตัวล้อคสิฟ้ายลง



- เปิดฝาครอบเฟืองขับเคลื่อนกระดาษทั้งซ้ายและขวา ใส่กระดาษต่อเนื่องเข้ากับเฟืองขับเคลื่อนกระดาษทั้งสองด้าน โดยเลื่อนเฟืองขับเคลื่อนกระดาษด้านขวาให้พอดีกับขนาดของกระดาษ จากนั้นปิดฝาครอบเฟืองขับเคลื่อนกระดาษ แล้วกดตัวล้อคสิฟ้ายลง



- ติดตั้งกระดาษป้อนกระดาษแผ่นเดียวทางด้านบนกลับเข้าตำแหน่งเดิม

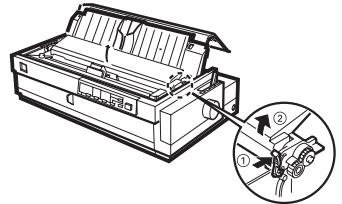


**ป้อนกระดาษโดยใช้เฟืองขับเคลื่อนดึง Pull Tractor**

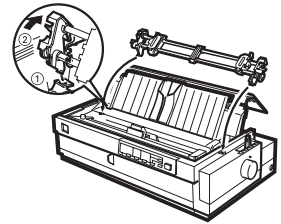
เหมาะสำหรับการป้อนกระดาษต่อเนื่องแบบมีสำเนาในตัวที่ค่อนข้างหนา หรือยากแก่การป้อน หรือฉลากวางติดซอง โดยการป้อนสามารถป้อนกระดาษได้ทั้งทางด้านหน้า ด้านล่าง และด้านหลัง ตามแต่ชนิดของกระดาษที่ใช้

สำหรับเฟืองขับเคลื่อนกระดาษชนิดดึง ติดตั้งได้โดยนำเฟืองขับเคลื่อนดันจากด้านหน้าเครื่องพิมพ์มา หรือจะหาเป็นอุปกรณ์ส่วนซื้อเพิ่ม Pull Tractor ขึ้นตอนการติดตั้งดังนี้

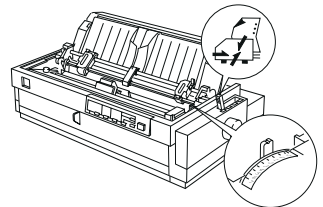
- 1 ปิดเครื่องพิมพ์ พร้อมกับนำฟากรอบเครื่องพิมพ์ออก
- 2 ดึงส่วนช่วยป้อนกระดาษด้านบนออก โดยผลักคันบังคับไปยังข้างหน้าพร้อมยกขึ้นมาตรงๆ ดังรูป



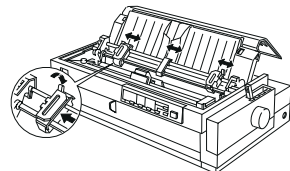
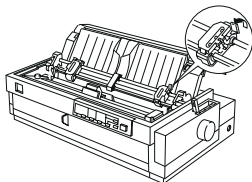
- 3 นำเฟืองขับเคลื่อนกระดาษที่เตรียมมาติดตั้ง โดยวางเขี้ยวของเฟืองขับให้ลงล็อกกับที่รองรับเขี้ยวพร้อมผลักเฟืองขับไปด้านหน้าเล็กน้อย ดังรูป



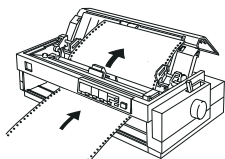
- 4 ปรับคันโยกทิศทางการป้อนกระดาษไปตำแหน่งการป้อนกระดาษต่อเนื่องแบบดึง



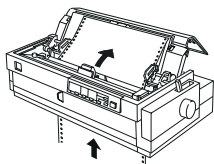
- 5 แลกดตัวล็อกสีฟ้าที่เฟืองขับเคลื่อนกระดาษทั้งทางซ้ายและขวาขึ้น แล้วเลื่อนเฟืองขับเคลื่อนกระดาษทางด้านซ้าย (หันหน้าเข้าเครื่องพิมพ์) มายังตำแหน่งลูกกรง (ดูได้จากภาคป้อนกระดาษด้านบน) พร้อมกดตัวล็อกสีฟ้าที่ด้านซ้ายลง



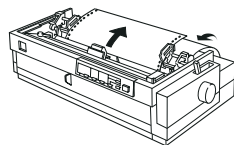
- 6 เปิดฝาครอบเฟืองขับเคลื่อนทั้งสองด้าน พร้อมกับนำกระดาษเข้าเครื่องพิมพ์จากทางด้านหน้า (เหมาะสำหรับฉลากติดกาวหน้าซอง หรือกระดาษที่โค้งงอไม่สะดวก เพื่อป้องกันปัญหาการติดขัดของกระดาษขณะที่พิมพ์) ด้านล่างหรือด้านหลัง เมื่อสอดกระดาษแล้วใส่กระดาษต่อเนื่องเข้ากับเฟืองขับเคลื่อนทั้งสองด้าน โดยเลื่อนเฟืองขับเคลื่อนด้านขวาให้พอดีกับขนาดของกระดาษ จากนั้นปิดฝาครอบเฟืองขับเคลื่อน แล้วกดตัวล๊อคสีฟ้าลง



ป้อนกระดาษทางด้านหน้า



ป้อนกระดาษทางด้านล่าง



ป้อนกระดาษทางด้านหลัง

- 7 กดปุ่ม LF/FF เพื่อเลื่อนกระดาษต่อเนื่อง ให้รอยปฐระหว่างกระดาษหน้า 1 และหน้า 2 อยู่เลยหัวพิมพ์ขึ้นไปเล็กน้อย เครื่องพิมพ์พร้อมใช้งาน

### การป้อนกระดาษโดยใช้เฟืองขับเคลื่อนชนิดดันและดึง Push & Pull Tractor

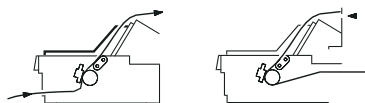
เหมาะกับการป้อนกระดาษต่อเนื่องแบบมีสำเนา ซึ่งต้องพิมพ์งานอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา เป็นการเพิ่มความมั่นคงในการป้อนกระดาษ และเป็นการป้องกันการติดขัดของกระดาษ ด้วยการใช้นเฟืองขับเคลื่อนทั้ง 2 ชุดรวมกัน โดยสามารถป้อนกระดาษได้จาก 2 ทิศทาง คือ ได้จากทางด้านหน้า ซึ่งจะใช้นเฟืองขับเคลื่อนด้านหน้าชนิดดันร่วมกับเฟืองขับเคลื่อนดึง Pull Tractor และสามารถป้อนได้จากทางด้านหลัง โดยจะใช้นเฟืองขับเคลื่อนด้านหลังชนิดดันร่วมกับเฟืองขับเคลื่อนชนิดดึงที่ได้จากการเอาเฟืองขับเคลื่อนด้านหน้าชนิดดันมาติดตั้งตาม ขั้นตอนดังนี้

- 1 เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ และนำกระดาษป้อนกระดาษแผ่นเดียวออก
- 2 เคลื่อนย้ายเฟืองขับเคลื่อน พร้อมกับปลั๊กคั่นโยกทิศทางการป้อนกระดาษตามแต่ต้องการจะใช้ป้อนจากด้านหน้า
- 3 ติดตั้งกระดาษที่เฟืองขับเคลื่อนชนิดดัน



หรือด้านหลัง

- 4 เปิดเครื่องพิมพ์ แล้วกดปุ่ม Load/Eject เพื่อป้อนกระดาษเข้าเครื่องพิมพ์ จากนั้นกดปุ่ม LF/FF เพื่อเลื่อนกระดาษขึ้นไปยังเฟืองขับเคลื่อนชนิดดึง จากนั้นใส่กระดาษเข้ากับเฟือง
- 5 กดปุ่ม LF/FF ค้างไว้ กระดาษจะถูกป้อนเข้าไปยังตำแหน่งการเริ่ม ซึ่งจะเริ่มพิมพ์ในแผ่นที่ 2 จากนั้นเครื่องพิมพ์ก็พร้อมใช้งาน



## ☉ วิธีการทดสอบเครื่องพิมพ์ (Self Test )

การทดสอบเครื่องพิมพ์กระทำ เพื่อทดสอบระบบการพิมพ์ของเครื่อง โดยไม่ขึ้นกับคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ เป็นการตรวจสอบว่าปัญหาในการทำงานที่เกิดขึ้นมาจากเครื่องพิมพ์หรือคอมพิวเตอร์ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

- ① ป้อนกระดาษเตรียมไว้ที่เครื่องพิมพ์ จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์
- ② กดปุ่ม LF/FF ค้างไว้ พร้อมเปิดเครื่องพิมพ์ เมื่อมีเสียงหัวพิมพ์ขยับ จึงปล่อยมือจากปุ่มกด ไฟแสดงสถานะที่ไฟแสดงรูปแบบตัวอักษรจะกระพริบขณะที่มีการพิมพ์ผลทดสอบ
- ③ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานตัวอย่าง ซึ่งเป็นรูปแบบตัวอักษรที่มีในเครื่องพิมพ์ ถ้าต้องการยกเลิกการทดสอบการพิมพ์ ให้กดปุ่ม Pause ให้ไฟสถานะติดสว่าง แล้วกดปุ่ม LOAD/EJECT เพื่อนำกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์จากนั้นปิดเครื่อง

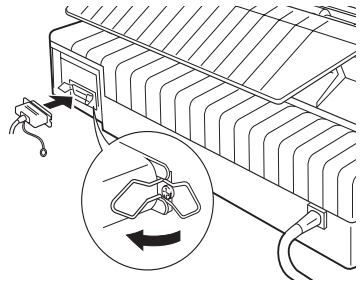
```
! "#$%&' ( ) * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G
! "#$%&' ( ) * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H
" "#$%&' ( ) * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I
#$%&' ( ) * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J
%&' ( ) * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K
%&' ( ) * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L
&' ( ) * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M
```

### หมายเหตุ :

- \* หากกดปุ่ม LF/FF ค้างไว้ เป็นการทดสอบการพิมพ์แบบ Draft Mode (หยาบ)
- \* หากกดปุ่ม LOAD/EJECT ค้างไว้ เป็นการทดสอบการพิมพ์แบบ LQ Mode (ละเอียด)

## ☉ การต่อเชื่อมเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์

เชื่อมต่อสาย Parallel หลังเครื่องพิมพ์ จากนั้นเสียบอีกด้านเข้ากับ Parallel Port ของคอมพิวเตอร์





## บทที่ 2 การติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

### ☉ การใช้งานร่วมกับระบบวินโดวส์ 3.1

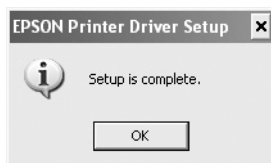
- 1 เข้าสู่ระบบ Windows 3.1x ตามปกติ
- 2 ใส่แผ่นดิสเก็ต “ EPSON Printer Driver For LQ-2180 Setup Disk1“ เข้าที่ช่องอ่าน (ในที่นี้สมมุติเป็น ไดรฟ์ A)
- 3 ที่ Program manager เลือกเมนู File แล้วเลือก Run จะปรากฏหน้าต่าง ให้ใส่คำว่า “ A:\setup.exe” แล้วกด OK.
- 4 ติดตั้งตามขั้นตอน และเมื่อติดตั้งเรียบร้อยจะปรากฏรายชื่อเครื่องพิมพ์ EPSON LQ2180 ESC/P2 ที่หน้าต่าง printer

### ☉ การใช้งานร่วมกับระบบวินโดวส์ 95/98/2000/XP

- 1 ใส่แผ่นไดรเวอร์
- 2 ดับเบิลคลิกไอคอน My Computer
- 3 คลิกขวาที่ไดรฟ์ที่รวมเลือก Open
- 4 ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ setup.exe
- 5 จะปรากฏหน้าต่างเลือกเครื่องพิมพ์ให้คลิกเลือก EPSON LQ2180 ESC/P2 ให้คลิก OK.



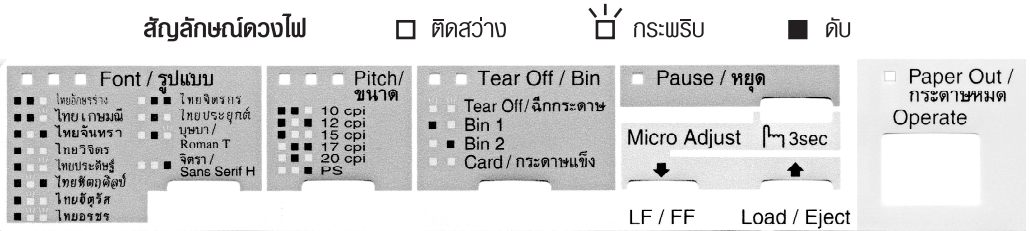
- 6 เมื่อติดตั้งไดรเวอร์เรียบร้อยแล้วจะปรากฏหน้าต่าง ดังนี้



### บทที่ 3 การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์

การตั้งค่ากำหนดเครื่องพิมพ์เพื่อใช้งานร่วมกับระบบคอส

#### ขั้นตอนการตั้งค่ากำหนด



- 1 เตรียมกระดาษแผ่นเดียวหรือกระดาษต่อเนื่องให้พร้อมพิมพ์ จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์
- 2 ให้ออกปุ่ม Pitch/ขนาด ค้างไว้ พร้อมกับเปิดเครื่องพิมพ์ โดยที่มือยังคงปุ่ม Pitch/ขนาด ค้างรอจนกระทั่งหัวพิมพ์ขยับพิมพ์ ถึงค้อยเอามือออกจากปุ่ม pitch/ขนาด
- 3 เครื่องจะพิมพ์หัวข้อค่ากำหนดการทำงานของเครื่องพิมพ์ และวิธีการเลือกค่ากำหนดออกมาเป็นคำอธิบายภาษาไทย 2 แผ่น ดังนี้

#### แผ่นที่ 1 บอกรายละเอียดของค่ากำหนดปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

(1) **เลือกหัวข้อหลัก โดยการกดปุ่ม "ขนาด" (Pitch) ดวงไฟจะแสดงตามหัวข้อดังต่อไปนี้**

** หัวข้อหลัก **	ดวงไฟ "ขนาด" (Pitch)	
รหัสตัวอักษร	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> : โฟติด
ระบบการพิมพ์ภาษาไทย	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> : โฟกระดาษ
ชุดแบบสระ 2 space (สำหรับภาษาไทย)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> : โฟรับ
ความยาวกระดาษสำหรับเพื่องานต้นหน้า	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> : แสดงสถานะปัจจุบัน
ความยาวกระดาษสำหรับเพื่องานต้นหลัง	<input checked="" type="checkbox"/>	
เว้นช่องว่างระหว่างแผ่น (กระดาษต่อเนื่อง)	<input checked="" type="checkbox"/>	
เตือนกระดาษอัตโนมัติ	<input checked="" type="checkbox"/>	
เตือนกระดาษอัตโนมัติ	<input checked="" type="checkbox"/>	
ระบบการพิมพ์แบบกราฟิก	<input type="checkbox"/>	
ระบบการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/>	
เลือกระบบเชื่อมต่ออัตโนมัติ	<input type="checkbox"/>	
ชุดคำสั่งการพิมพ์	<input type="checkbox"/>	
สถานะเลข 0	<input type="checkbox"/>	
พิมพ์แบบร่างความละเอียดสูง	<input type="checkbox"/>	
กำหนดรัฟเฟอร์	<input type="checkbox"/>	
เสียงเตือนระหว่างการใช้งาน	<input type="checkbox"/>	
Auto CR (IBM 2391 Plus)	<input type="checkbox"/>	
A.G.M. (IBM 2391 Plus)	<input type="checkbox"/>	
ใช้คำสั่ง ESC [T (IBM 2391 Plus)	<input type="checkbox"/>	
กระดาษม้วน	<input type="checkbox"/>	

- (2) เปลี่ยนค่ากำหนดโดยการกดปุ่ม "Tear off / Bin" ดวงไฟจะแสดงตามหัวข้อหลัก
- (3) ทำตามขั้นตอนที่ 1 และ 2 ซ้ำเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนค่ากำหนดใหม่แต่ละหัวข้อ
- (4) ปิดเครื่องพิมพ์เมื่อจบขั้นตอนการกำหนดค่าต่างๆ

**แผ่นที่ 2** คำที่มีลูกศรชี้แจ้งค่ากำหนดปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ และในหน้านี้ยังบอกรายละเอียดค่ากำหนดต่างๆ ซึ่งเป็นรายการย่อยของหัวข้อหลัก

\* หากไม่ต้องการเปลี่ยนค่ากำหนดให้ทำการปิดเครื่องพิมพ์

	ไฟ" Tear Off/Bin" : "ไฟ"หยุด"		ไฟ" Tear Off/Bin" : "ไฟ"หยุด"
<b>** รหัสตัวอักษร **</b>		<b>** เว้นช่องว่างระหว่างแผ่น **</b>	
เกชตา (KU42)	■■■■	ไม่เว้น	■■■■
สมอ. 988 (TIS 11)	■■■□	เว้น	■■■□
สมอ. หัวใบ (TIS 18)	■■■		
สมอ. สหวิริยา (TIS 17)	■■■	<b>** เปลี่ยนกระดาษอัตโนมัติ **</b>	
สมอ. IBM (TIS 13)	■■■□	ไม่เลื่อน	■■■■
สมอ. สหวิริยาเก่า (TIS 16)	■■■	เลื่อน	■■■□
TSM สำหรับวินโดวส์	■■■		
มาตรฐาน Italic	■■■□	<b>** เปลี่ยนกระดาษเองอัตโนมัติ **</b>	
มาตรฐาน PC 437	■■■	ไม่เลื่อน	■■■■
มาตรฐาน PC 850	■■■□	เลื่อน	■■■□
มาตรฐาน PC 860	■■■□		
มาตรฐาน PC 863	■■■	<b>** ระบบการพิมพ์แบบกราฟิก **</b>	
มาตรฐาน PC 865	■■■□	พิมพ์ไปกับสองทิศทาง	■■■■
มาตรฐาน PC 858	■■■□	พิมพ์ทิศทางเดียว	■■■□
		กำหนดเองอัตโนมัติ	■■■
<b>** ระบบการพิมพ์ภาษาไทย **</b>		<b>** ระบบการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ **</b>	
3 เทียว (3 pass)	■■■	ตรวจสอบเองโดยอัตโนมัติ	■■■■
เทียวเดียวสำหรับระดับOPTP	■■■□	Parallel (แบบขนาน)	■■■□
ระบบอ็องตริเย (ITP)	■■■	ส่วนชื่อเต็ม	■■■
	■■■		
<b>** ชุดแซมสเปซ 2 space **</b>		<b>** เลือกระบบเชื่อมต่อกับอัตโนมัติ **</b>	
ไม่ชุดแซม	■■■	10 วินาที	■■■■
ชุดแซม	■■■□	30 วินาที	■■■□
<b>* ความยาวกระดาษสำหรับเพื่อจบบ้านหน้า **</b>		<b>** ชุดคำสั่งการพิมพ์ **</b>	
3 นิ้ว	■■■	EPSON ESC/P2	■■■■
3.5 นิ้ว	■■■□	IBM 2391 Plus	■■■□
4 นิ้ว	■■■		
5.5 นิ้ว	■■■□	<b>** ลักษณะเลข 0 **</b>	
6 นิ้ว	■■■□	0	■■■■
7 นิ้ว	■■■	0	■■■□
8 นิ้ว	■■■		
8.5 นิ้ว	■■■□	<b>** พิมพ์แบบข้างความเร็วสูง **</b>	
11 นิ้ว	■■■□	Off	■■■
70/6 นิ้ว	■■■□	On	■■■□
12 นิ้ว	■■■□		
14 นิ้ว	■■■	<b>** กำหนดหน่วยเพอร์ซ **</b>	
17 นิ้ว	■■■□	Off	■■■
อื่นๆ	■■■□	On	■■■□
<b>** ความยาวกระดาษสำหรับเพื่อจบบ้านหลัง **</b>		<b>** เติบงเตือนระหว่างการใช้งาน **</b>	
3 นิ้ว	■■■	Off	■■■
3.5 นิ้ว	■■■□	On	■■■□
4 นิ้ว	■■■		
5.5 นิ้ว	■■■□	<b>** Auto CR (IBM 2391 Plus) **</b>	
6 นิ้ว	■■■□	Off	■■■□
7 นิ้ว	■■■	On	■■■□
8 นิ้ว	■■■		
8.5 นิ้ว	■■■□	<b>** A.G.M. (IBM 2391 Plus) **</b>	
11 นิ้ว	■■■□	Off	■■■□
70/6 นิ้ว	■■■□	On	■■■□
12 นิ้ว	■■■□		
14 นิ้ว	■■■	<b>** ใช้คำสั่ง ESC [T (IBM 2391 Plus) **</b>	
17 นิ้ว	■■■□	ไม่ใช้	■■■□
อื่นๆ	■■■□	ใช้	■■■□
		<b>** กระดาษม้วน **</b>	
		Off	■■■□
		On	■■■□

## ขั้นตอนการเปลี่ยนค่ากำหนด

- 1 เมื่อพิมพ์รายละเอียดขั้นตอนการตั้งค่าทั้งหมดครบ 2 แผ่น ให้สังเกตว่าสถานะ ดวงไฟ **“Pitch”** 3 ดวง (เรียงจากซ้ายไปขวา) จะเริ่มต้นอยู่ที่ **■ ■ □** (ดับ ดับ สว่าง) ซึ่งคือ หัวข้อหลัก “รหัสตัวอักษร”
  - หากต้องการเปลี่ยนหัวข้อหลักเป็นหัวข้ออื่นให้ดูรายละเอียดในข้อ 2.
  - หากต้องการเข้าสู่หัวข้อย่อยของหัวข้อนี้เลยก็ให้กดปุ่ม **“Tear off”** และดูรายละเอียดจากข้อ 3.
- 2 เลือกหัวข้อหลักอื่นๆ โดยการกดปุ่ม **“Pitch”** ไปเรื่อยๆจนกระทั่ง ถึงหัวข้อหลักที่ต้องการ พร้อมกับสังเกตว่าสถานะดวงไฟที่ **“Pitch”** จะแสดงตามหัวข้อหลักนั้น เช่น หัวข้อหลัก **“ระบบการพิมพ์ภาษาไทย”** ดวงไฟจะแสดงสถานะ **■ ■ □** (ดับ ดับ กระพริบ)
- 3 เมื่อเลือกหัวข้อหลักที่ต้องการแล้ว ให้กดปุ่ม **“Tear off”** 1 ครั้ง จะเป็นการเข้าสู่การกำหนดค่าหัวข้อย่อยของหัวข้อหลักนั้น พร้อมกับสังเกตว่าสถานะดวงไฟที่ Tear off ซึ่งมีไฟ 2 ดวง และปุ่ม Pause/หยุดอีก 1 ดวง เรียงเป็น 3 ดวง จะแสดงตามหัวข้อย่อยแล้ว เช่น หัวข้อย่อย **“3 เกี้ยว (3 pass)”** ดวงไฟจะแสดงสถานะ **■ ■ ■** (ดับ ดับ ดับ)
- 4 เลือกค่าภายในหัวข้อย่อยนั้นให้กดปุ่ม **“Tear off”** ไปเรื่อยๆ จนได้ค่าหัวข้อย่อยตามความต้องการ
- 5 กรณีที่ต้องการกลับมาสู่หัวข้อหลักอีกครั้ง ให้กดปุ่ม **“Pitch”** 1 ครั้ง พร้อมกับสังเกตว่าสถานะดวงไฟที่ **“Pitch”** 3 ดวง จะแสดงตามหัวข้อหลักนั้น
- 6 เมื่อตั้งค่ากำหนดเรียบร้อยแล้ว ให้**ปิดเครื่องพิมพ์** และเครื่องพิมพ์จะจำค่านี้ไว้จนกว่าจะมีการปรับเปลี่ยน

## บทที่ 4 แนวทางแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

- 🔍 **ปัญหาที่ 1** เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์แล้วมีกระแสไฟเข้าเครื่องพิมพ์ แต่เพียงครึ่งเดียวเครื่องพิมพ์จะดับ เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้งหนึ่งกระแสไฟไม่เข้าเครื่องพิมพ์แล้ว (ไฟแสดงสถานะไม่ติด)

### แนวทางการแก้ไข

- 1 ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ที่ใช้ โดยดูตัวเลขบอกค่ากระแสไฟด้านหลังเครื่องว่าใช้กระแสไฟ 230 V. หรือไม่
- 2 ถ้าเป็นกระแสไฟ 230 V. ให้ตรวจสอบตามขั้นตอนในปัญหาที่ 2 ถัดไป แต่ถ้าเป็นกระแสไฟ 120 V. ห้ามเปิดเครื่องอีกเป็นอันตราย ให้ติดต่อผู้ขายโดยด่วนเพื่อเปลี่ยนเครื่องพิมพ์

- 🔍 **ปัญหาที่ 2** เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์แล้วเครื่องพิมพ์ไม่มีกระแสไฟเข้า โดยหัวพิมพ์ไม่มีการขยับ และไม่มีไฟแสดงสถานะใดติดสว่าง

### แนวทางการแก้ไข

- 1 ตรวจสอบที่เครื่องพิมพ์ว่าเปิดสวิตช์เครื่องพิมพ์หรือยัง และสายไฟที่ต่อเชื่อมด้านหลังเครื่องพิมพ์ว่า หลุด / เสียบปลั๊กไม่แน่น / สายไฟชำรุด หรือไม่
- 2 ตรวจสอบสายไฟ และปลั๊กไฟที่ต่อเชื่อมกับเครื่องพิมพ์ว่าใช้งานได้หรือไม่ โดยลองนำอุปกรณ์ไฟฟ้ายัดอื่นมาทดสอบ หรือเครื่องพิมพ์ตัวอื่นที่แน่ใจว่าใช้งานได้มาต่อ
- 3 ถ้าปลั๊กไฟเป็นชนิดตั้งเวลา ควรเปลี่ยนปลั๊กไฟเป็นแบบปกติที่มาพร้อมเครื่อง
- 4 หากตรวจสอบตามข้างต้นแล้ว ยังไม่มีกระแสไฟเข้าเครื่องพิมพ์ กรุณาติดต่อผู้ขายหรือติดต่อศูนย์บริการ EPSON ทั่วประเทศ

- 🔍 **ปัญหาที่ 3** เมื่อป้อนกระดาษตามขั้นตอนปกติแล้ว เครื่องพิมพ์ยังไม่สามารถป้อนกระดาษเข้าไปได้

### แนวทางการแก้ไข

- 1 ตรวจสอบคั่นโยกปรับทิศทางการป้อนกระดาษว่าปรับไปในตำแหน่งที่ถูกต้องหรือไม่โดยดูรายละเอียดได้จากหัวข้อ “การปรับทิศทางการป้อนกระดาษ” ในบทที่ 1
- 2 กระดาษที่ใช้พิมพ์หากมีความหนาแน่นกว่าปกติ ควรตรวจสอบที่คั่นโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์ว่าปรับตั้งให้เหมาะสมกับความหนากระดาษ หรือไม่ โดยดูรายละเอียดจากหัวข้อ “คั่นโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์” ได้ในบทที่ 1
- 3 ตรวจสอบกาดป้อนกระดาษแผ่นเดียวที่มาพร้อมเครื่องพิมพ์ และเฟืองขับกระดาษต่อเนื่องว่ามี การชำรุดเสียหาย หรือไม่ ถ้ามีกรุณาติดต่อร้านค้าตัวแทนจำหน่าย
- 4 เมื่อต้องการเปลี่ยนการป้อนกระดาษต่อเนื่องเป็นกระดาษแผ่นเดียว ควรกดปุ่ม **Load/Eject** เพื่อนำกระดาษต่อเนื่องที่ปักไว้ที่เฟืองขับกระดาษออกก่อนเสมอ แล้วจึงผลักคั่นโยกปรับทิศทางการป้อนกระดาษ ไปยังตำแหน่งป้อนกระดาษแผ่นเดียว

เมื่อป้อนกระดาษแล้วพรินเตอร์เกิดเสียงดังผิดปกติ และป้อนกระดาษไม่เข้า ตรวจสอบว่ามีกระดาษเข้าไปติดขัดหรือไม่ ถ้าไม่ควรปิดเครื่องและนำกระดาษออกโดยหมุนลูกบิดที่อยู่ด้านขวาของเครื่อง หากไม่สามารถนำออกมาได้ กรุณาติดต่อศูนย์บริการ EPSON ทั่วประเทศ

**ปัญหาที่ 4** เมื่อป้อนกระดาษเข้าเครื่องพิมพ์แล้ว กระดาษไม่ตรงมีการบิดตัว

**แนวทางการแก้ไข** 

- 1 หากเป็นกระดาษต่อเนื่อง ตรวจสอบตัวล็อกเฟืองขับเคลื่อนกระดาษทั้ง 2 ข้างว่าคล้อยหรือยัง
- 2 หากเป็นกระดาษแผ่นเดี่ยว ตรวจสอบตัวนำกระดาษทั้ง 2 ข้างของถาดป้อนกระดาษว่าปรับให้มีความกว้างเท่ากับกระดาษที่ใช้พิมพ์หรือไม่
- 3 หากอุปกรณ์เฟืองขับเคลื่อนกระดาษหรือถาดป้อนกระดาษชำรุดแตกหัก กรุณาติดต่อร้านค้าตัวแทนจำหน่ายหรือติดต่อกับหน่วยงาน

**ปัญหาที่ 5** งานพิมพ์มีระยะห่างของขอบกระดาษด้านบน (Top Margin) สูงหรือต่ำเกินไป

**แนวทางการแก้ไข** 

- 1 ใ้ปรับตำแหน่งระยะห่างของหัวกระดาษโดยการกดปุ่ม 3sec (ปุ่ม Pause) ค้างไว้ 3 วินาที หรือกระดกมีเสียงดัง “บี๊ด”จากนั้นกดปุ่ม Load/Eject เพื่อเลื่อนขึ้น หรือปุ่ม LF/FF เพื่อเลื่อนลงให้ตรงกับตำแหน่งเริ่มพิมพ์จากนั้นกดปุ่ม 3sec เพื่อออกจากการตั้งค่า  
ข้อสังเกต หากกดปุ่มเพื่อเลื่อนกระดาษขึ้นหรือลงค้างไว้นานได้ยินเสียง บี๊ด แสดงว่าเครื่องพิมพ์ไม่สามารถปรับระยะห่างของหัวกระดาษให้ขึ้นหรือลงได้อีก
- 2 หากการปรับในข้อ 1 แล้วยังไม่ได้ระยะที่ต้องการ ควรตรวจสอบขนาดกระดาษที่ใช้พิมพ์ จากนั้นตรวจสอบค่าที่ตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ว่าตั้งค่าความยาวกระดาษ (ดูรายละเอียดได้จากหัวข้อ “การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์” ในบทที่ 3) เท่ากับขนาดกระดาษที่ใช้พิมพ์หรือไม่ และตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่ได้กำหนดไว้ในโปรแกรมถูกต้องตรงกับขนาดกระดาษที่ใช้พิมพ์จริงหรือไม่
- 3 ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งหรือเลือกใช้พรินเตอร์ไดรเวอร์ถูกต้องตรงกับรุ่นของเครื่องพิมพ์ที่ใช้ งานจริงหรือไม่หากไม่ใช่ ให้ติดตั้งหรือเลือกพรินเตอร์ไดรเวอร์ให้ตรงกับเครื่องพิมพ์

**ปัญหาที่ 6** เมื่อพิมพ์งานเรียบร้อยแล้ว กระดาษไม่เลื่อนมาตรงกับตำแหน่งของรอยปรุให้สามารถฉีกกระดาษต่อเนื่องได้

**แนวทางการแก้ไข** 

- 1 ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่ากำหนดของเครื่องพิมพ์ หัวข้อ “**เลื่อนฉีกกระดาษอัตโนมัติ**” เป็น “**เลื่อน**” แล้วหรือไม่

- 2 หากตั้งค่ากำหนดเครื่องพิมพ์เป็น **“เลื่อนฉีกกระดาษอัตโนมัติ”** ไว้แล้ว และพบว่าตำแหน่งของรอยปรุไม่พอดีอีกให้ปรับตำแหน่งฉีกกระดาษ ให้ทำการพิมพ์งาน 1 แผ่นจากนั้นกดปุ่ม **3sec (ปุ่ม Pause)** ค้างไว้ 3 วินาทีหรือกระทั่งมีเสียงดัง **“บี๊ด”** จากนั้นกดปุ่ม **Load/Eject** เพื่อเลื่อนขึ้น หรือปุ่ม **LF/FF** เพื่อเลื่อนลงให้ตรงกับตำแหน่งรอยปรุ จากนั้นกดปุ่ม **3sec** เพื่อออกจากการทำงาน
- 3 หากการปรับในข้อ 1 และ ข้อ 2 แล้วยังไม่ได้ระยะที่ต้องการ ควรตรวจสอบขนาดกระดาษที่ใช้พิมพ์ จากนั้นตรวจสอบค่าที่ตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ว่า ตั้งค่าความยาวกระดาษ (ดูรายละเอียดได้จากหัวข้อ **“การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์” ในบทที่ 3**) เท่ากับขนาดกระดาษที่ใช้พิมพ์หรือไม่และตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่ได้กำหนดไว้ในโปรแกรม ถูกต้องตรงกับขนาดกระดาษที่ใช้พิมพ์จริงหรือไม่

## ● ปัญหาที่ 7 เมื่อสั่งพิมพ์ข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ แล้วเครื่องพิมพ์ไม่ทำการพิมพ์งาน

### แนวทางการแก้ไข

- 1 ตรวจสอบสาย Parallel หรือ USB ที่ต่อเชื่อมระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ ว่าสายหลุด/เสียหายหรือไม่/สายชำรุด/สายหลุดขาดจากขั้วต่อ หรือไม่ หากเปิดเครื่องแล้วมีเสียงผิดปกติแสดงว่าอาจมีเศษกระดาษหรือวัสดุอื่นติดค้างในเครื่องพิมพ์ หรือ Main Bord เสียหายเนื่องจากหนู/แมลงเข้าไปหรือระบบไฟฟ้าเครื่องช็อต กรุณาติดต่อศูนย์บริการ EPSON ทั่วประเทศ
- 2 ให้ทดสอบระบบการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์โดยดูรายละเอียดได้จาก **บทที่ 1 หัวข้อ “วิธีการทดสอบเครื่องพิมพ์ (Self Test)”**
  - 2.1 หากเครื่องพิมพ์ตัวอักษรออกมาได้แสดงว่าระบบการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง ให้ตรวจสอบที่ระบบ คอมพิวเตอร์ ซึ่งอาจติดไวรัส หรือ LPT Port ที่คอมพิวเตอร์เสีย กรุณาติดต่อผู้ขายหรือร้านค้า ตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ขายคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้งาน
  - 2.2 หากเครื่องพิมพ์ไม่มีการพิมพ์ตัวอักษรออกมาแสดงว่า ระบบการพิมพ์ของเครื่องมีปัญหา กรุณาติดต่อ ศูนย์บริการ EPSON ทั่วประเทศ
- 3 ตรวจสอบระบบการต่อเชื่อมระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ โดยมีขั้นตอน ดังนี้
  - 3.1 เปิดเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ตามปกติ ปิดกระดาษเตรียมไว้ที่เครื่องพิมพ์
  - 3.2 ให้ทดสอบเครื่องพิมพ์ที่คอสมโทมด (เฉพาะการเชื่อมต่อทางพอร์ต LPT เท่านั้น) ซึ่งจะออกมาที่

**C: Prompt** ของ **DOS** และให้พิมพ์คำสั่ง

C:\> DIR >PRN (Enter)

หากเครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์งานได้ตามปกติ แสดงว่าระบบการต่อเชื่อมเครื่องพิมพ์ / สายเคเบิล / LPT Port ของคอมพิวเตอร์เป็นปกติ ให้ตรวจสอบไวรัสในระบบ Windows ที่ใช้งานหรือไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ที่กำหนดในโปรแกรมว่าใช้ Driver EPSON LQ Series หรือไม่ ดูรายละเอียดการติดตั้ง ไดรเวอร์ได้จากบทที่ 2 (กลับเข้าสู่ Windows โดยพิมพ์คำว่า Exit)

3.3 หากพิมพ์จากคอสใหม่ได้แล้วพบข้อความผิดพลาด There was an error writing to LPT 1..... และเครื่องพิมพ์ไม่ สามารถพิมพ์งานได้ แสดงว่าน่าจะเกิดปัญหาเกี่ยวกับการต่อเชื่อมระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ ให้ทดสอบโดยการนำสาย Parallel เส้นใหม่มาลองเปลี่ยนดู หากยังคงพบปัญหาว่าเครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์งานได้ กรุณาติดต่อศูนย์บริการ EPSON ทั่วประเทศ

## ● ปัญหาที่ 8 พรินเตอร์พิมพ์ได้ระยะหนึ่งแล้วหยุดพิมพ์

### แนวทางการแก้ไข

- 1 มีการเปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ด้านบนขึ้นหรือไม่ หากเปิดอยู่ควรปิดฝาหลังตามปกติ
- 2 ตรวจสอบข้อมูลที่ส่งมาจากคอมพิวเตอร์ว่าส่งมาหมดแล้วหรือไม่
- 3 ตรวจสอบที่โปรแกรมในคอมพิวเตอร์ว่ามีการฟ้องข้อผิดพลาด หรือใช้คำสั่งหยุดการพิมพ์หรือไม่
- 4 ตรวจสอบกระดาษที่ใช้พิมพ์ว่าหมด/ติดขัด หรือไม่ สังเกตไฟแสดงสถานะ: Paper Out ติดสว่าง ให้ทำการป้อนกระดาษเข้าไปใหม่ หรือแก้ไขปัญหาคารดาษติดขัด
- 5 ตรวจสอบน้ำหนักพิมพ์ว่าติดขัดหรือไม่ หากติดขัดให้ปิดเครื่อง และติดตั้งถลับน้ำหนักใหม่
- 6 ถ้าเครื่องพิมพ์มีการกดปุ่ม Pause/หยุด หรือไม่ ถ้ามีสังเกตไฟสถานะ: Pause จะติดสว่าง ให้กดปุ่ม Pause อีกครั้ง เพื่อยกเลิกระบบหยุดพิมพ์ชั่วคราว
- 7 หากเครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์แล้วมีเสียงดังปัด 5 ครั้งแสดงว่าหัวพิมพ์ร้อนเกินไป เพราะพิมพ์ต่อเนื่องมานาน ควรรอให้หัวพิมพ์เย็นลงแล้วเครื่องจะพิมพ์ต่ออัตโนมัติ หรืออาจปิดเครื่องพักการใช้งานชั่วคราว

## ● ปัญหาที่ 9 ผลลัพธ์การพิมพ์เลื่อนวาง หรือขาดหาย

**ABCD ABCD ABCD**

### แนวทางการแก้ไข

- 1 ตรวจสอบคั่นโยกปรับระยะหัวพิมพ์ว่าปรับตั้งให้เหมาะสมกับความหนากระดาษหรือไม่ โดยดูรายละเอียดจากหัวข้อ “คั่นโยกปรับระยะห่างพิมพ์” ในบทที่ 1
- 2 ตรวจสอบถลับน้ำหนักในเครื่องพิมพ์ว่าอยู่ในสภาพเรียบร้อยหรือไม่
  - 2.1 หากถลับน้ำหนักหลุดออกจากเขี้ยวล็อก ให้ทำการติดตั้งใหม่
  - 2.2 ตรวจสอบเขี้ยวที่ถลับน้ำหนักหักหรือน้ำหนักหมดอายุ สังเกตจากสีตัวอักษรที่พิมพ์จะจางลง หรือน้ำหนักบางส่วนขาด ควรเปลี่ยนถลับใหม่
  - 2.3 ปิดเครื่องพิมพ์ลองเลื่อนหัวพิมพ์ไปมา สังเกตน้ำหนักพิมพ์มีการหมุนเปลี่ยนตามการเคลื่อนที่ของหัวพิมพ์หรือไม่ ถ้าไม่มีแสดงว่าน้ำหนักภายในเกิดการติดขัดหรือกลไกขับเคลื่อนน้ำหนักเสียหาย ควรเปลี่ยนถลับใหม่



- 3 สังเกตตัวอักษรที่พิมพ์ในแต่ละบรรทัดว่าเกิดแถบยาวเล็กๆ สีขาว (ไม่มีหมึกพิมพ์)หรือไม่ ถ้ามี แสดงว่าหัวพิมพ์ของพรินเตอร์มีเข็มนการพิมพ์เข็มใดเข็มหนึ่งหัก กรุณาติดต่อร้านค้าตัวแทนจำหน่าย หรือศูนย์บริการ เพื่อเปลี่ยนหรือซ่อมหัวพิมพ์
- 4 ปล่อยให้หมึกที่ใช้งานส่วนหมึกมีรอยขาดทำให้หัวพิมพ์ไปเกี่ยว ควรเปลี่ยนหัวพิมพ์ใหม่ และตรวจสอบหัวพิมพ์ว่ามีเข็มนการพิมพ์หรือไม่ ตามขั้นตอนที่ 1
- 5 หากหัวพิมพ์เกิดเสียงดังผิดปกติหรือไม่เคลื่อนที่ อาจมีเศษวัสดุอื่น เช่นกระดาษสติดเกอร์ลงไปติดขัด หรือสายพานเคลื่อนที่หัวพิมพ์ขาด-หย่อน กรุณาส่งเครื่องเข้าตรวจสอบที่ศูนย์บริการ EPSON ทั่ว ประเทศ

## ● ปัญหาที่ 10 ช่องว่างระหว่างบรรทัดของผลลัพธ์งานพิมพ์เว้นมากผิดปกติ

### แนวทางการแก้ไข

- 1 ปิดเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ตามลำดับ
- 2 ที่เครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **Font** และ **Tear off** ค้างไว้ทั้งสองปุ่ม จากนั้นกดเปิดเครื่องพิมพ์ในขณะที่ยังคงสองปุ่มนั้นค้างอยู่ เมื่อหัวพิมพ์มีการขยับแล้วค่อยปล่อยมือจากปุ่มทั้งสอง เครื่องพิมพ์จะไม่ได้พิมพ์อะไร
- 3 ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ขึ้นมา โดยกดเปิดเครื่องพิมพ์ (**Power On**) อย่างเดียว แล้วค่อยเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ จากนั้นลองทดสอบงานพิมพ์ หากปัญหายังไม่หายให้ติดต่อเอปสันออกไลน์

## ● ปัญหาที่ 11 มีไฟแดงติดที่ปุ่ม Pause ตลอดเวลา ไม่สามารถพิมพ์ได้

### แนวทางการแก้ไข

- 1 ปิดฝาครอบด้านบนให้สนิท
- 2 หากทำตามข้อ 1 แล้วยังไม่หาย ให้กดปุ่ม Pause 1 ครั้ง
- 3 ตรวจสอบคั่นโยกปรับทิศทางกระดาษป้อนกระดาษให้ถูกต้อง

🕒 **ปัญหาที่ 12** พิมพ์ข้อมูลไม่เต็มหน้ากระดาษ หรือพิมพ์เกินจากหน้ากระดาษที่ 1 ไปยังหน้ากระดาษที่ 2

**แนวทางการแก้ไข** 🛠️

เลือกขนาดกระดาษในไดเวอร์ Paper Size ให้ตรงกับขนาดแบบฟอร์มที่ใช้ หากไม่มีขนาดกระดาษที่ต้องการให้อยู่ในลิสต์ของ **Paper size** ให้เลือก ผู้ใช้งานสามารถสร้างฟอร์มและกำหนดขนาดกระดาษที่ต้องการด้วยตนเอง

โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

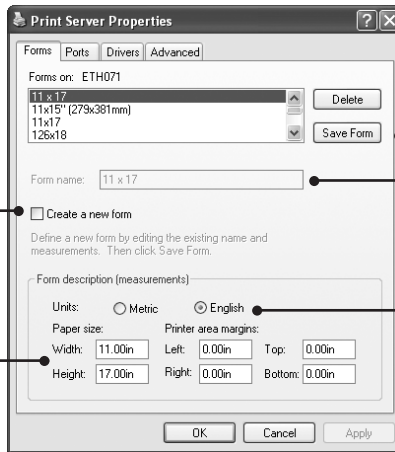
- 1 ไปที่ **Start** เลือก **Settings** และ **Printers and Faxes** ตามลำดับ
- 2 คลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ LQ-2180i ให้ขึ้นแถบสี จากนั้นคลิกที่เมนู **File** เลือก **Server Properties**
- 3 หน้าต่าง **Print Server Properties** จะปรากฏขึ้นมาแล้วกำหนดค่ากระดาษตามขั้นตอน จากนั้นรายชื่อของขนาด กระดาษ (**From**) ที่ตั้งไว้จะอยู่ในลิสต์ของ **Paper size** (ขนาดกระดาษ) ด้านบน

**หมายเหตุ :** Units (หน่วย) ถ้าเลือก Metric หน่วยเป็น “เซนติเมตร” หรือ ถ้าเลือก English หน่วยเป็น “นิ้ว”

**ขั้นตอนที่ 1 :**

ให้ click ถูกที่ Create a New Form เพื่อสร้างฟอร์มที่ต้องการ

**ขั้นตอนที่ 3 :** Paper Size กำหนดความกว้าง (Width) และความยาว (Height) ของกระดาษที่ต้องการ



**ขั้นตอนที่ 5 :**

กดปุ่ม Save Form เพื่อบันทึกฟอร์มที่ได้สร้างไว้

**ขั้นตอนที่ 4 :**

ตั้งชื่อขนาดกระดาษที่กำหนดไว้ที่ช่องของ Form Name หรือ Form Description

**ขั้นตอนที่ 2 :**

ระบุหน่วยการวัดกระดาษ  
Metric : หน่วยเป็นเซนติเมตร  
English : หน่วยเป็นนิ้ว

**หมายเหตุ :** Units (หน่วย) ถ้าเลือก Metric หน่วยเป็น “เซนติเมตร” หรือ ถ้าเลือก English หน่วยเป็น “นิ้ว”

- **ปัญหาที่ 13** พลลัษัรงานพืฒนัภษษไทยที่อูคกมาเป็ภษษที่อ่านไม่รูเรีอง หรือเป็ภษษไทยแต่ไม่ตรงกบังานที่ลังพืฒนั (เฉพาะกบัระบบโปรแกรมที่ทำงานบน DOS เท่านั้น)

**แนวทางการแก้ใข** 

- เนื่องจากรหัสตัวอักษรที่กำหนดในโปรแกรมกับที่กำหนดในเครื่องพิมพ์ไม่ตรงกัน ดังนั้นจะต้องกำหนดรหัสตัวอักษรในเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับโปรแกรมที่ใช้งาน โดยดูรายละเอียด **”การกำหนดค่ากำหนดของเครื่องพิมพ์”** ได้จากบทที่ 3  
หมายเหตุ : การจะกำหนดรหัสตัวอักษรเพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ไทยได้ ผู้ใช้งานจะต้องทราบว่ โปรแกรมที่ถ่านใช้นั้นกำหนดรหัสตัวอักษรเป็แบบใด จากนั้นจึงจะสามารถกำหนดรหัสตัวอักษรที่เครื่องพิมพ์ให้ตรงกับโปรแกรม หากไม่ทราบว่โปรแกรมใช้รหัสตัวอักษรใด ให้ติดต่อผู้ขาย หรือ ผู้พัฒนาระบบโปรแกรม

- **ปัญหาที่ 14** สำหรับระบบโปรแกรมที่ทำงานบน DOS งานพิมพ์ออกมาเป็นภาษาไทย แต่พษษษนะ ระบบและลัอง วรรณยูกต์ ต่างๆ อยู่ในบรรทัดเดียวกันหมด

**แนวทางการแก้ใข** 

- 1 ตรวจสอบระบบจัดการภษษไทยของโปรแกรมที่ใช้ว่มีการรันไตรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ EPSON หรือไม่ ซึ่งการรันไตรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเป็การจัตรดับภษษไทยให้ถูกตอง
- 2 หากโปรแกรมที่ใช้ไม่มีการรันไตรเวอร์ ให้ไปตั้งค่ากำหนดของเครื่องพิมพ์ ในหัวข้อ **”ระบบการพืฒนัภษษไทย”** ให้กำหนดเป็ **”ระบบอัจฉริยะ (ITP)”** หรือ **”เก็ยวเด็ยวครบทูก ระดับ OPTP”** ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อ **”การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์”** เพื่อใช้งานร่วมกับคอสในบทที่ 3
- 3 หากทดสอบเปล็ยนค่ากำหนดในข้อ 1 และ ข้อ 2 แล้วยังคงพบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้ติดต่อบริษัทที่จำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูป

- **ปัญหาที่ 15** งานพิมพ์ออกมาเป็นภาษาไทย พิมพ์พษษษนะ ระบบและลัอง วรรณยูกต์ ต่างๆได้ถูกตอง แต่ระบบและระบบลัองหรือเช็องพืคตอกติ

**แนวทางการแก้ใข** 

- 1 หากมีการรันไตรเวอร์เครื่องพิมพ์ลังจัตรดับจากโปรแกรมที่ใช้งานไว้แล้ว ให้ตรวจสอบค่ากำหนดของเครื่องพิมพ์ว่กำหนดเป็ **”ระบบอัจฉริยะ (ITP)”** หรือ **”เก็ยวเด็ยวครบทูก ระดับ OPTP”** ไว้หรือไม่ หากใช่ให้เปล็ยนค่ากำหนดใหม่ เป็ **”3 เก็ยว (3 pass)”** ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อ **”การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์”** ในบทที่ 3
- 2 หากทดสอบเปล็ยนค่ากำหนดในข้อ 1 แล้วยังคงพบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้ติดต่อบริษัทที่จำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูป



## บริษัท เอปสัน (ประเทศไทย) จำกัด

ชั้น 42 อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์, 195 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา  
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2685-9888

EPSON  
**HOT**  
*Line*  
0-2685-9899

- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ
- เวลาทำการ : วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)