

THÔNG BÁO ĐỔI BỘ AC ADAPTER CHO MÁY QUÉT EPSON DÒNG PERFECTION.

Kính thưa khách hàng

Chúng tôi nhận thấy rằng bộ AC Adapter của một số máy quét hình ảnh Epson của dòng Perfection, Perfection V30 / V33 / V300 / V330 / V37 / V370, được sản xuất từ năm 2010 đến 2012 có thể không phù hợp để sử dụng ở một số khu vực.

Mối quan tâm về bộ AC Adapter (được sản xuất từ năm 2010 đến 2012) có thể dẫn đến sự nóng lên bất thường, khói thải hoặc trong trường hợp xấu nhất, hiện tượng cháy có thể xảy ra trong phích cắm DC của bộ AC Adapter.

Sự bất thường có thể do nhiều yếu tố và Epson hiện đang điều tra nguyên nhân của sự bất thường này. Tuy nhiên, sự an toàn và hài lòng của khách hàng vẫn là ưu tiên hàng đầu của Epson. Epson liên tục theo dõi hiệu suất sản phẩm và thực tiễn sản xuất để đảm bảo sản phẩm của chúng tôi đáp ứng các tiêu chuẩn và mong đợi cao nhất của khách hàng.

Là một phần của các biện pháp an toàn và đảm bảo của chúng tôi, chúng tôi đề nghị đổi bộ Adapter bị ảnh hưởng này và thay thế chúng bằng bộ Adapter mới miễn phí. Chúng tôi muốn cảnh báo khách hàng ngừng sử dụng bộ Adapter bị ảnh hưởng này ngay lập tức.

Vui lòng xem xét cẩn thận và làm theo các hướng dẫn được cung cấp dưới đây để xác nhận bộ Adapter máy quét của bạn có nằm trong sản phẩm bị ảnh hưởng hay không và tiến hành đổi bộ Adapter này của bạn

Chúng tôi xin lỗi vì bất kỳ sự bất tiện gây ra..

Cách xác định bộ Adapter của bạn có bị ảnh hưởng hay không:

Nếu đủ cả 2 điều kiện (A) và (B) như bên dưới thì Adapter của bạn nằm trong vùng ảnh hưởng:

- A) Mã linh kiện (Part number) của bộ Adapter (được tìm thấy trên nhãn) là “EADP-16CB D”
- B) Bốn số đầu tiên của Serial Number của bộ Adapter (được tìm thấy trên nhãn) là từ “****1001***** “ đến “ ****1248***** “



*Hình ảnh chỉ mang tính minh họa.



A) Part Number: EADP-16CB D

b) Serial Number

Example : DAHD121034048

Year: 2012 10th week

Những model máy quét có bộ Adapter nằm trong vùng ảnh hưởng là Perfection V30/ V33/ V37/ V300/ V330/ V370.



Perfection V30



Perfection V33



Perfection V37



Perfection V300



Perfection V330



Perfection V370

Liên hệ với chúng tôi

Chúng tôi yêu cầu những khách hàng đang sở hữu bộ Adapter bị lỗi liên hệ với chúng tôi để sắp xếp thay thế ngay lập tức. Chi tiết liên hệ như bên dưới:

Epson Singapore

Tel: 800-1205564

Epson Malaysia

Tel: 1800-8-17349

For Brunei Customers, please call: 6-03-56 288 288 Ext 351 / 353

Epson Thailand

Tel: (66) 2-685-9899

Epson Philippines

Tel: 1-800-1069-37766 (PLDT)

Tel: 1-800-3-0037766 (Digitel)

Metro Manila: (02) 8441-9030

Epson Indonesia

Tel: 1-500-766

Epson Vietnam

Tel: (+84) 28 3925 5545

support@epson.com.vn

Phát hành ngày 29 tháng 07 năm 2020

Epson Singapore