

Impresora de matriz de puntos de impacto

Para usuarios de Windows 8

Manual de software

Español

Derechos de propiedad intelectual y marca comercial

EPSON y ESC/P son marcas comerciales registradas de Seiko Epson Corporation en Japón y en otros países/regiones. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y pueden ser marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.

Software de la impresora

Versiones del sistema operativo

En este manual se utilizan las siguientes abreviaturas.

Windows® se refiere a Microsoft® Windows 8.

❑ Windows 8 se refiere a Windows 8, Windows 8 Pro, y Windows 8 Enterprise.

Acerca del software de su impresora

El software Epson contiene el software del controlador de la impresora y EPSON Status Monitor 3.

El controlador de la impresora es un programa que permite al ordenador controlar la impresora. Es necesario instalar el controlador de la impresora para que sus aplicaciones de software de Windows puedan aprovechar al máximo las funciones de la impresora.

El programa EPSON Status Monitor 3 le permite supervisar el estado de la impresora y recibir avisos cuando se produzcan errores, al mismo tiempo que le ofrece también sugerencias para solucionar problemas. Instale EPSON Status Monitor 3 después de instalar el controlador de la impresora. Consulte las instrucciones en “Configuración de la impresora en una red” en la página 18.

Instalación del controlador de la impresora

Nota:

Puede que el controlador de Windows Update y los controladores incluidos en el sistema operativo ya estén instalados. Elimine primero estos controladores y luego instale el controlador que haya descargado del sitio web.

Nombre del controlador de la impresora incluido en el sistema operativo:

- EPSON ESC/P 9Pin V4 Class Driver
- EPSON ESC/P V4 Class Driver

Siga estos pasos para instalar el controlador de la impresora.

1. Compruebe que la impresora esté apagada y que Windows se esté ejecutando en el ordenador.

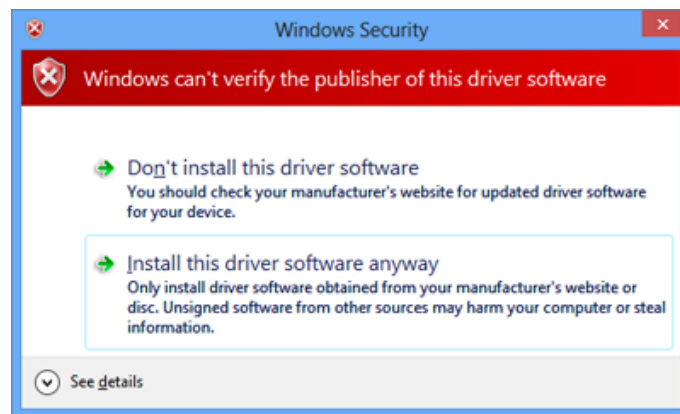
Nota:

Debe acceder a Windows como Administrador.

2. Extraiga el archivo que ha descargado de la página web y abra la carpeta.
3. Haga doble clic en el icono **SETUP.exe** (en Windows 8 x86 Edition) o el icono **SETUP64.exe** (Windows 8 x64 Edition). Después, siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.
4. Cuando aparezca la pantalla del acuerdo de licencia de software, lea el mensaje y, si está de acuerdo, haga clic en **Accept (Aceptar)**.

Nota:

*Si aparece el siguiente cuadro de diálogo, haga clic en **Install this driver software anyway (Instalar este software de controlador de todas formas)**.*



5. Cuando haya terminado la instalación, haga clic en **OK (Aceptar)**.

Uso del controlador de la impresora

Puede acceder al controlador de la impresora desde sus aplicaciones para Windows o desde la pantalla Inicio.

- ☐ Si accede al controlador de la impresora desde una aplicación de Windows, los ajustes que realice sólo afectarán a la aplicación que está utilizando. Si desea más información, consulte “Acceso al controlador de la impresora desde aplicaciones de Windows” en la página 5.
- ☐ Si accede al controlador de la impresora desde la pantalla Inicio, los ajustes que configure en el controlador de la impresora se establecerán en todas las aplicaciones. Si desea más información, consulte “Acceso al controlador de la impresora desde la pantalla Inicio” en la página 7.

Para revisar y modificar los ajustes del controlador de la impresora, consulte “Cambio de los ajustes del controlador de la impresora” en la página 9.

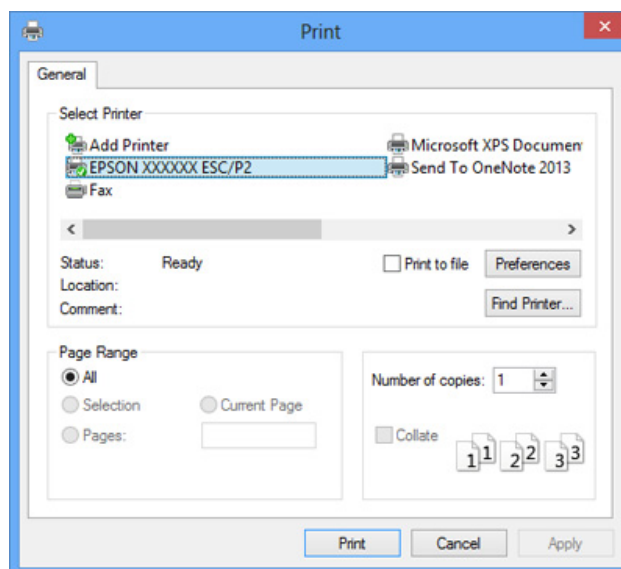
Nota:

Aunque hay muchas aplicaciones de Windows cuya configuración sobrescribe los ajustes realizados con el controlador de la impresora, en otros casos no es así, por lo que deberá verificar que los ajustes del controlador de la impresora sean los deseados.

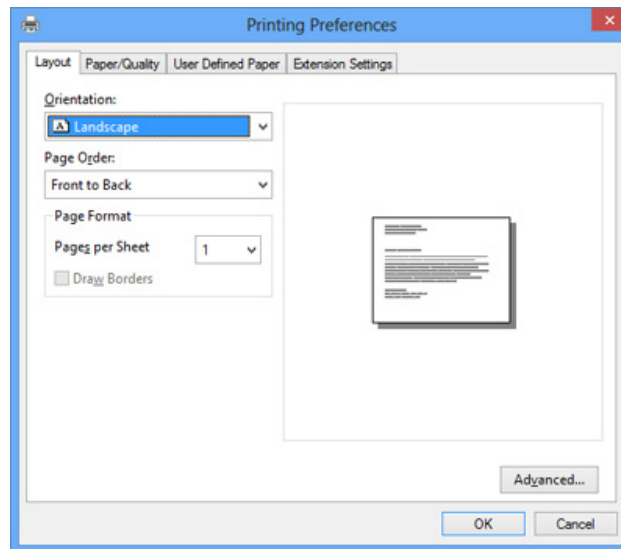
Acceso al controlador de la impresora desde aplicaciones de Windows

Siga los pasos que se indican a continuación para acceder al controlador de la impresora desde una aplicación de Windows:

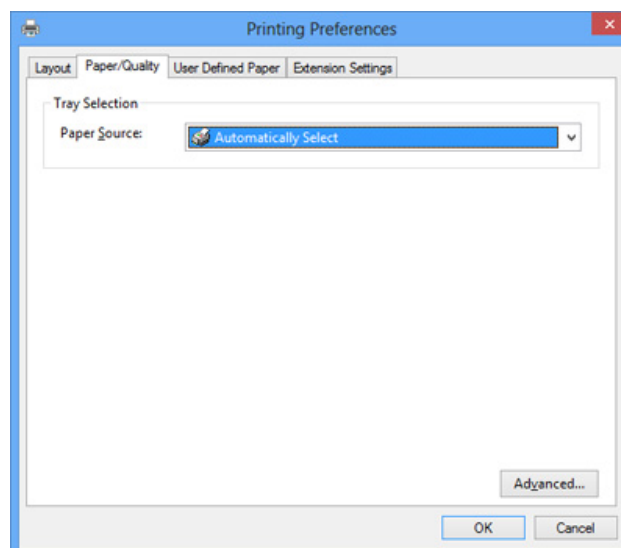
1. Seleccione **Configurar impresión** o **Imprimir** en el menú Archivo de la aplicación de software. En el cuadro de diálogo Print (Imprimir) o Print Setup (Configurar impresión), asegúrese de que esté seleccionada su impresora.



- Haga clic en **Preferencias** o **Propiedades de impresora**. (El botón dependerá de la aplicación que use, o tal vez tenga que hacer clic en una combinación de dichos botones). Aparecerá la ventana Propiedades del documento, y verá los menús Layout (Diseño), Paper/Quality (Papel/Calidad), User Defined Paper (Papel def. por usuario) y Extension Settings (Ajustes extensión). Dichos menús contienen los ajustes del controlador de la impresora.



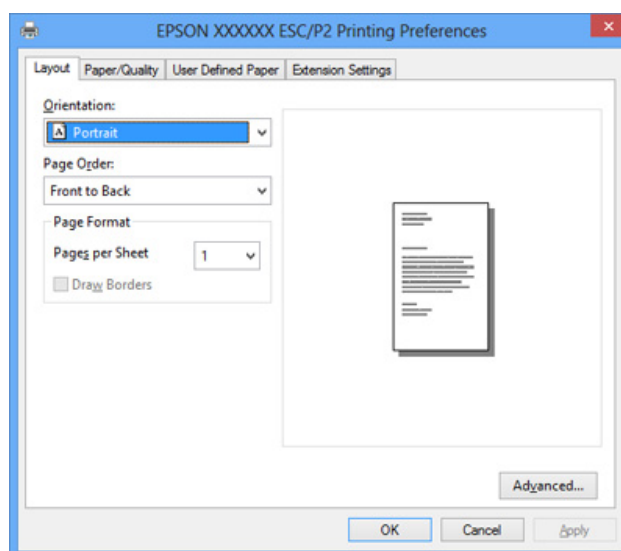
- Para ver un menú, haga clic en la ficha correspondiente de la parte superior de la ventana. Si desea cambiar los ajustes, consulte “Cambio de los ajustes del controlador de la impresora” en la página 9.



Acceso al controlador de la impresora desde la pantalla Inicio

Siga los pasos que se indican a continuación para acceder al controlador de la impresora desde la pantalla Inicio:

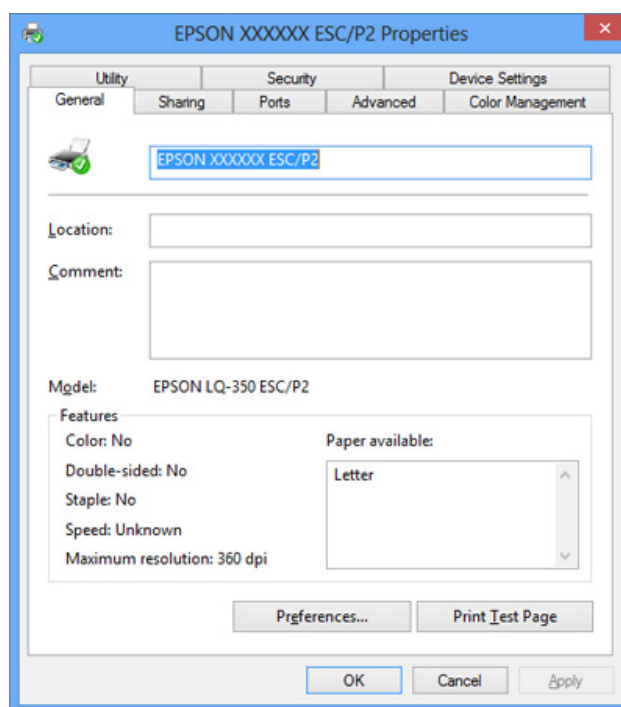
1. Haga clic en **Desktop (Escritorio)** en la pantalla Inicio, mueva el cursor hacia la esquina superior derecha de la pantalla, haga clic en **Settings (Configuración)**, y después haga clic en **Control Panel (Panel de control)**. A continuación, haga clic en **View devices and printers (Ver dispositivos e impresoras)** de la categoría **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de su impresora y luego haga clic en **Printing Preferences (Preferencias de impresión)**. Se mostrará la ventana Propiedades del documento, que contiene los menús Layout (Diseño), Paper/Quality (Papel/Calidad), User Defined Paper (Papel def. por usuario) y Extension Settings (Ajustes extensión). Dichos menús muestran los ajustes del controlador de la impresora.



Si hace clic en **Printer properties (Propiedades de impresora)** en el menú que aparece al hacer clic con el botón derecho en el icono de la impresora, aparecerá la ventana Properties (Propiedades), en la que se incluyen los menús para configurar los ajustes del controlador de la impresora.

Nota:

No haga clic en **Properties (Propiedades)** aunque en el menú se muestran tanto **Properties (Propiedades)** como **Printer properties (Propiedades de impresora)**.

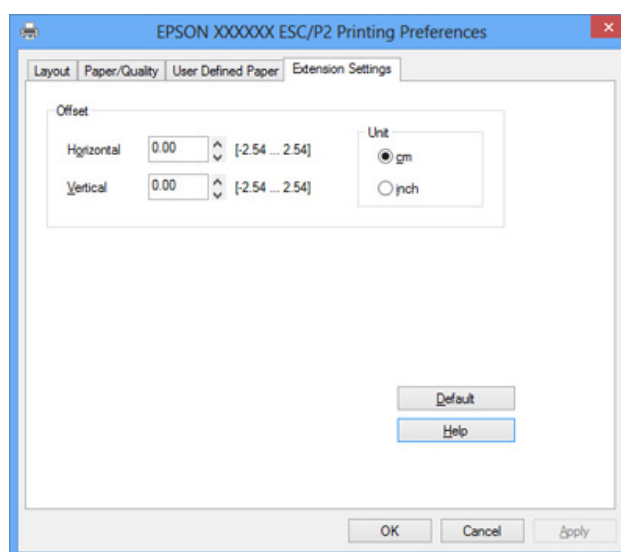


3. Para ver un menú, haga clic en la ficha correspondiente de la parte superior de la ventana. Si desea más información sobre cómo modificar los ajustes, consulte “Visión general de los ajustes del controlador de la impresora” en la página 9.

Cambio de los ajustes del controlador de la impresora

El controlador de la impresora tiene cuatro menús que permiten cambiar los ajustes del controlador de la impresora: Layout (Diseño), Paper/Quality (Papel/Calidad), User Defined Paper (Papel def. por usuario) y Extension Settings (Ajustes extensión). También puede modificar ajustes en el menú Utilidades del software de la impresora. Para obtener una visión general de los ajustes disponibles, consulte “Visión general de los ajustes del controlador de la impresora” en la página 9.

Haga clic en el botón **Help (Ayuda)** en la pantalla del controlador de la impresora.



Cuando haya terminado de configurar los ajustes del controlador de la impresora, haga clic en **OK (Aceptar)** para que se apliquen; si desea cancelar las modificaciones, haga clic en **Cancel (Cancelar)**.

Cuando haya revisado los ajustes del controlador de la impresora y realizado todas las modificaciones necesarias, ya puede comenzar a imprimir.

Visión general de los ajustes del controlador de la impresora

En las tablas siguientes se muestran los ajustes del controlador de la impresora para Windows. Tenga en cuenta que no todos los ajustes están disponibles en todas las versiones de Windows. Para más información, consulte **Help (Ayuda)** del controlador de la impresora.

Configuración de la impresora

Nota:

Según el tipo de impresora, puede que no se muestren algunas funciones.

Ajustes	Explicaciones
Paper Size (Tamaño de papel)	Seleccione el tamaño de papel que desee utilizar. Si no ve el tamaño de su papel, utilice la barra de desplazamiento para leer toda la lista. Si el tamaño de papel empleado no figura en la lista, consulte las instrucciones que aparecen en "Definición del tamaño de papel personalizado" en la página 11.
Orientation (Orientación)	Seleccione Portrait (Vertical) o Landscape (Horizontal).
Paper Source (Origen del papel)	Seleccione el origen del papel que desee usar.
Graphic (Gráfico) - Print Quality (Calidad de impresión)	Seleccione la resolución de impresión deseada. Cuanto más alta sea la resolución seleccionada, más detalles mostrará la impresión, pero también tardará más en imprimirse.
Halftoning (Semitonos)	Seleccione el tipo de semitono que desee utilizar para imprimir gráficos. Si prefiere que la impresora decida la mejor calidad de semitono, utilice Auto Select (Selección automática) .
Printer Font Setting (Ajustes fuentes de impresora)	<p>Seleccione el grupo de tablas de caracteres deseado. Puede elegir uno de los tres grupos de tablas de caracteres: Standard (Estándar), Expanded (Ampliada) y None (Ninguno) (Impresión Bit Image).</p> <p>Cuando está seleccionado el ajuste Standard (Estándar) o Expanded (Ampliada), la impresora utiliza las fuentes del dispositivo. Expanded (Ampliada) incluye más fuentes que Standard (Estándar).</p> <p>Cuando está seleccionado el ajuste None (Ninguno), la impresora utiliza imágenes de mapa de bits en vez de los tipos de letra del dispositivo.</p> <p>Si desea información sobre las fuentes que se incluyen en cada tabla, consulte la documentación de su impresora.</p>
Page Order (Orden de páginas)*	Seleccione si desea imprimir de delante hacia atrás o de atrás hacia adelante.
Pages Per Sheet (Páginas por hoja)*	Seleccione el número de páginas que desee imprimir en una sola página.
Copy Count (Número de copias)*	Si selecciona más de una copia en el cuadro Número de copias, aparecerá una casilla de verificación mediante la que podrá elegir si desea intercalar las páginas de las copias.
Advanced Printing Features (Características avanzadas de impresión)*	Seleccione Enable (Habilitar) o Disable (Deshabilitar) el "spool" de metarchivo.
Print Optimizations (Optimizaciones de impresión)*	Seleccione Disable (Deshabilitar) cuando la impresora no utilice tipos de letra del dispositivo y Enable (Habilitar) cuando sí los utilice.
Printable Area (Área imprimible)	<p>Si se selecciona Standard (Estándar), se utilizará el área imprimible normal para impresoras matriciales Epson.</p> <p>Si se selecciona Maximum (Máximo), se utilizará el área máxima imprimible de la impresora.</p>

Ajustes	Explicaciones
Top Margin Priority (Priorid. Marg. Sup.)	Seleccione qué ajuste debe utilizarse para la posición de inicio de impresión: el ajuste del controlador o el de la impresora. Para más información, consulte la Ayuda del controlador de la impresora.
Packet Mode (Modo Paquete)	Normalmente no hace falta cambiar este ajuste. Si cambia los ajustes del Packet Mode (Modo Paquete) de la impresora, cambie este ajuste correspondientemente. Si los ajustes de la impresora y del controlador de la impresora son diferentes, tal vez no pueda imprimir correctamente. Para más información, consulte la Ayuda del controlador de la impresora.
User Defined Paper (Papel def. por usuario)	Si su papel no figura en la lista desplegable de Paper Size (Tam. papel), puede añadir ese tamaño del papel a la lista. Para más información, consulte la Ayuda del controlador de la impresora.
Offset (Desplazamiento)	Este ajuste le permite desplazar la imagen en el papel. De este modo puede ajustar la posición de la imagen impresa. Si el offset especificado mueve una parte de la imagen fuera del área imprimible de la impresora, esta parte no se imprimirá.

* Si desea más detalles, consulte la Ayuda de Windows.

Definición del tamaño de papel personalizado

Si su papel no figura en la lista desplegable de Paper Size (Tam. papel), puede añadir ese tamaño del papel a la lista.

1. Haga clic en **Desktop (Escritorio)** en la pantalla Inicio, mueva el cursor hacia la esquina superior derecha de la pantalla, haga clic en **Settings (Configuración)**, y después haga clic en **Control Panel (Panel de control)**. A continuación, haga clic en **View devices and printers (Ver dispositivos e impresoras)** de la categoría **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de su impresora y luego haga clic en **Printing preferences (Preferencias de impresión)**.
3. Seleccione el menú **User Defined Paper (Papel def. por usuario)**.
4. Escriba el tamaño del papel en los campos Paper Size (Tam. papel).
5. Haga clic en **Apply (Aplicar)** y, a continuación, en **OK (Aceptar)**.

Nota:

Para más información, consulte la Ayuda del controlador de la impresora.

Ajustes de monitorización

Ajustes	Explicaciones
EPSON Status Monitor 3	Al hacer clic en este botón, puede acceder a EPSON Status Monitor 3. Si desea supervisar la impresora, compruebe que esté seleccionada la casilla de verificación Monitor the printing status (Monitorizar el estado de impresión).
Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización)	Haga clic en este botón para abrir el cuadro de diálogo Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización), donde podrá definir ajustes de la utilidad EPSON Status Monitor 3. Si desea más información, consulte "Configuración de EPSON Status Monitor 3" en la página 13.

Utilidades

Nota:

En función del producto, puede que esta utilidad no esté disponible.

Ajustes	Explicaciones
Bi-D Adjustment (Ajuste Bi-D)	Haga clic en este botón para abrir el cuadro de diálogo Bi-D Adjustment (Ajuste Bi-D), donde puede ajustar las líneas verticales no alineadas.
Printer Setting (Ajustes de la impresora)	Haga clic en este botón para abrir el cuadro de diálogo Printer Settings (Ajustes de la impresora), donde puede cambiar los ajustes de la impresora.

Uso de EPSON Status Monitor 3

EPSON Status Monitor 3 le permite supervisar el estado de la impresora y recibir avisos cuando se produzcan errores, al mismo tiempo que le ofrece también sugerencias para solucionar problemas.

EPSON Status Monitor 3 está disponible si:

- ☐ La impresora está conectada directamente al ordenador principal a través del puerto paralelo [LPT1] o del puerto USB.
- ☐ El sistema está configurado para admitir la comunicación bidireccional.

La instalación de EPSON Status Monitor 3 se completará cuando conecte directamente la impresora e instale el controlador de la impresora como se explica en *Start Here* o en la *Guía de instalación*. Cuando comparta la impresora, asegúrese de configurar EPSON Status Monitor 3 de forma que pueda supervisar la impresora compartida en el servidor y los clientes de la impresora. Consulte “Configuración de EPSON Status Monitor 3” en la página 13 y “Configuración de la impresora en una red” en la página 18.



Precaución:

Aunque puede imprimir en la impresora directamente conectada con el ordenador en un lugar alejado usando la función Remote Desktop (Escritorio remoto) de Windows 8, se puede producir un error de comunicación.*

** Función Escritorio remoto: es una función que le permite al usuario acceder a las aplicaciones o archivos de un ordenador conectado a la red de la oficina desde un portátil en una posición remota.*

Nota:

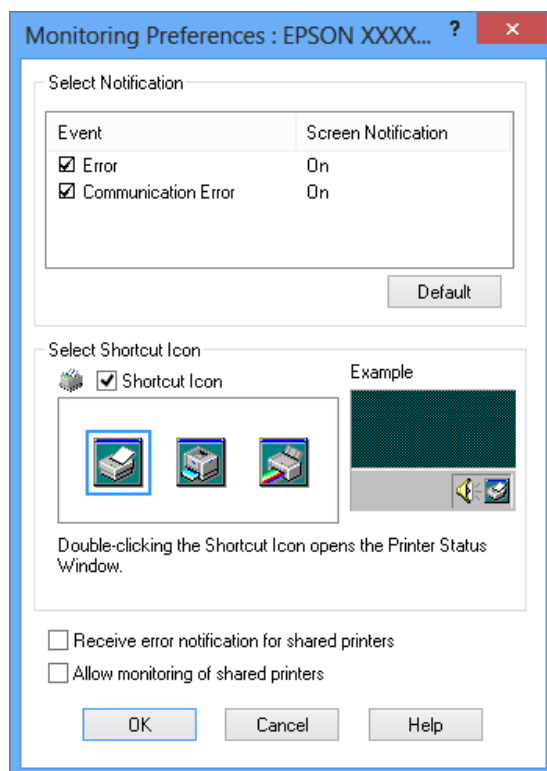
- ❑ *Si utiliza un ordenador con Windows 8 y varios usuarios han iniciado sesión simultáneamente, puede aparecer un mensaje de error de comunicación si más de un usuario intenta supervisar impresoras al mismo tiempo.*
- ❑ *Si se instala EPSON Status Monitor 3 con la función de Firewall de Windows activada (recomendado), puede que la impresora compartida no se pueda supervisar. Para resolver este problema, puede agregar EEBAgent.exe a la opción Excepciones de la función de firewall.*

Configuración de EPSON Status Monitor 3

Siga estos pasos para configurar EPSON Status Monitor 3:

1. Haga clic en **Desktop (Escritorio)** en la pantalla Inicio, mueva el cursor hacia la esquina superior derecha de la pantalla, haga clic en **Settings (Configuración)**, y después haga clic en **Control Panel (Panel de control)**. A continuación, haga clic en **View devices and printers (Ver dispositivos e impresoras)** de la categoría **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**.
2. Haga clic con el botón derecho sobre el icono de la impresora, haga clic en **Printer Properties (Propiedades de impresora)** y, a continuación, en la pestaña **Utility (Utilidad)**.

- Haga clic en el botón **Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización)**. Aparecerá el cuadro de diálogo Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización).



- Estos son los ajustes disponibles:

Select Notification (Seleccione Notificación)	Muestra el estado On/Off (Activado o Desactivado) de la casilla de verificación de errores. Seleccione esta casilla de verificación si desea que se muestre la notificación de error seleccionada.
Select Shortcut Icon (Seleccione Icono)	El icono seleccionado aparecerá en la barra de tareas. En la ventana derecha se muestra un ejemplo del ajuste. Si se hace clic en el icono de acceso directo, se puede acceder de manera directa al cuadro de diálogo Preferencias de Monitorización.
Receive error notification for shared printers (Recibir notificación de error para las impresoras compartidas)	Si está seleccionada esta casilla de verificación, se puede recibir una notificación de error en una impresora compartida.
Allow monitoring of shared printer (Le permite monitorizar la impresora compartida)	Cuando está seleccionada esta casilla de verificación, se puede supervisar una impresora compartida desde otro equipo. Nota: Debe acceder a Windows como Administrador.

Nota:

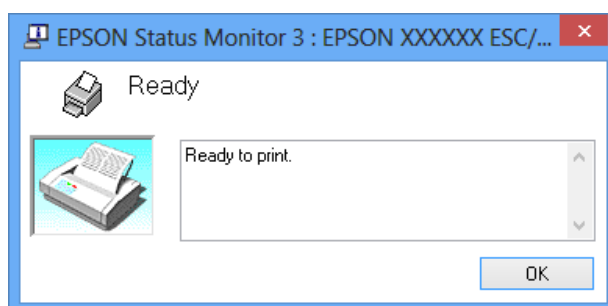
Haga clic en el botón **Default (Defecto)** si desea recuperar todos los ajustes predeterminados.

Cómo acceder a EPSON Status Monitor 3

Para acceder a EPSON Status Monitor 3, realice una de las acciones siguientes:

- ☐ Haga doble clic en el icono de acceso directo con forma de impresora de la barra de tareas. Si desea agregar un icono de acceso directo a la barra de tareas, vaya al menú Utility (Utilidades) y siga las instrucciones.
- ☐ Abra el menú Utility (Utilidades) y haga clic en el icono de **EPSON Status Monitor 3**. Para saber cómo se abre el menú Utility (Utilidades), consulte “Uso del controlador de la impresora” en la página 4.

Cuando se accede a EPSON Status Monitor 3 de la forma descrita arriba, aparece el siguiente cuadro de diálogo de estado de la impresora:



En esta ventana puede ver información sobre el estado de la impresora.

Nota:

*Tal vez no sea posible recuperar el estado de la impresora durante la impresión. En esta situación, haga clic en el botón **EPSON Status Monitor3** de la pestaña Utility (Utilidades) y utilice la impresora con la ventana de estado abierta.*

Instalación de EPSON Status Monitor 3

Siga los pasos que se indican a continuación para instalar el EPSON Status Monitor 3 que ha descargado desde la página web de EPSON.

1. Compruebe que la impresora esté apagada y que Windows se esté ejecutando en el ordenador.
2. Extraiga el archivo que ha descargado de la página web y abra la carpeta.
3. Haga doble clic en el icono **STMSETUP.exe**. Después, siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

4. Cuando aparezca la pantalla del acuerdo de licencia de software, lea el mensaje y, si está de acuerdo, haga clic en **Accept (Aceptar)**.
5. Cuando haya terminado la instalación, haga clic en **OK (Aceptar)**.

Uso del Bi-D Adjustment (Ajuste Bi-D)

Nota:

En función del producto, puede que esta utilidad no esté disponible.

Esta herramienta le permite realizar ajustes cuando una línea vertical no está alineada.

Realizar ajustes con Bi-D Adjustment (Ajuste Bi-D)

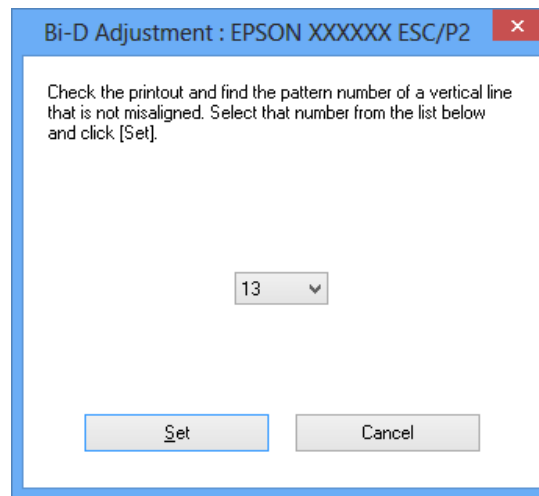
Para realizar un Bi-D Adjustment (Ajuste Bi-D), siga los pasos de abajo.



Precaución:

- ☐ *No apague la impresora mientras ésta está imprimiendo el patrón de ajuste. Si lo hace, la impresora podría almacenar ajustes incorrectos. Si apaga la impresora durante el proceso de ajuste, reinicie la función Bi-D Adjustment (Ajuste Bi-D) de nuevo.*
 - ☐ *No desactive el ajuste Packet Mode (Modo Paquete).*
 - ☐ *La conexión de red no es compatible.*
 - ☐ *Asegúrese de que el estado de la impresora está listo antes de utilizar la función Bi-D Adjustment (Ajuste Bi-D).*
 - ☐ *Si la función Bi-D Adjustment (Ajuste Bi-D) no se imprime correctamente, establezca la configuración de la fuente de la impresora en su valor predeterminado e inténtelo de nuevo.*
1. Abra el menú **Utility (Utilidades)** y haga clic en el icono **Bi-D Adjustment (Ajuste Bi-D)**. Para saber cómo se abre el menú **Utility (Utilidades)**, consulte “Uso del controlador de la impresora” en la página 4. Aparece la ventana Bi-D Adjustment (Ajuste Bi-D).
 2. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
 3. Haga clic en **Print (Imprimir)**. La impresora imprime tres hojas de patrón de ajuste.
 4. Compruebe los patrones de ajuste y busque la línea vertical que esté alineada mejor. Luego, seleccione el número de línea correspondiente en la ventana Bi-D Adjustment (Ajuste Bi-D).

5. Haga clic en **Set (Ajustar)**. El patrón de ajuste se almacenará en la impresora.



Uso de Printer Setting (Ajustes de la impresora)

Nota:

En función del producto, puede que esta utilidad no esté disponible.

Esta herramienta le permite visualizar los ajustes actuales almacenados en la impresora, cambiarlos y ver ajustes almacenados en el archivo o guardar ajustes en el archivo.



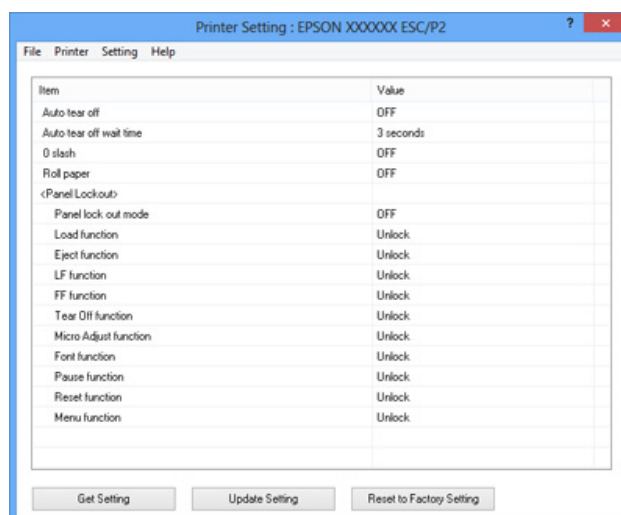
Precaución:

- ☐ No desactive el ajuste Packet Mode (Modo Paquete).
- ☐ La conexión de red no es compatible.
- ☐ Asegúrese de que el estado de la impresora esté listo antes de obtener un ajuste de la impresora o actualizar los ajustes de la impresora.

Cambio de los ajustes de la impresora

Para cambiar los ajustes de la impresora, siga estos pasos:

1. Abra el menú **Utility (Utilidades)** y haga clic en el icono **Printer Setting (Ajustes de la impresora)**. Para saber cómo se abre el menú Utility (Utilidades), consulte “Uso del controlador de la impresora” en la página 4. Aparece la ventana Printer Setting (Ajustes de la impresora).



2. Cambie los ajustes necesarios de la impresora. Para más información sobre cómo usar esta herramienta, consulte la Ayuda del controlador de la impresora.

Configuración de la impresora en una red

Uso compartido de la impresora

En el presente apartado se explica cómo compartir la impresora en una red estándar de Windows.

Los ordenadores de una red podrán compartir una impresora directamente conectada a cualquiera de ellos. El ordenador directamente conectado a la impresora es el servidor de la impresora, y los demás son los clientes, que necesitan autorización para compartirla con el servidor. Los clientes comparten la impresora a través del servidor de la impresora.

Según las versiones de sistema operativo Windows y sus derechos de acceso en la red, configure los ajustes adecuados del servidor y en los clientes de la impresora.

Consulte “Configuración de su impresora como impresora compartida” en la página 19.

Consulte “Configuración de los clientes” en la página 21.

Nota:

- ❑ *Para configurar una impresora compartida, se ha de instalar el controlador en todos los ordenadores del servidor y los clientes que la usarán.*
- ❑ *Cuando comparta la impresora, asegúrese de configurar EPSON Status Monitor 3 de forma que pueda supervisar la impresora compartida en el servidor y los clientes de la impresora. Consulte “Configuración de EPSON Status Monitor 3” en la página 13.*
- ❑ *Si se conecta con una impresora compartida de Windows XP, no aparecen notificaciones de error y advertencia durante la impresión. Si se instala Windows XP Service Pack 1 o posterior, se resolverá este problema.*
- ❑ *Si se conecta con una impresora compartida mediante un router, la notificación de errores y advertencias para impresoras compartidas durante la impresión no está disponible en algunos casos debido a los ajustes del router.*
- ❑ *Previamente, el servidor de la impresora y los clientes deberían estar configurados en el mismo sistema de red y estar sujetos a la misma administración de red.*

Configuración de su impresora como impresora compartida

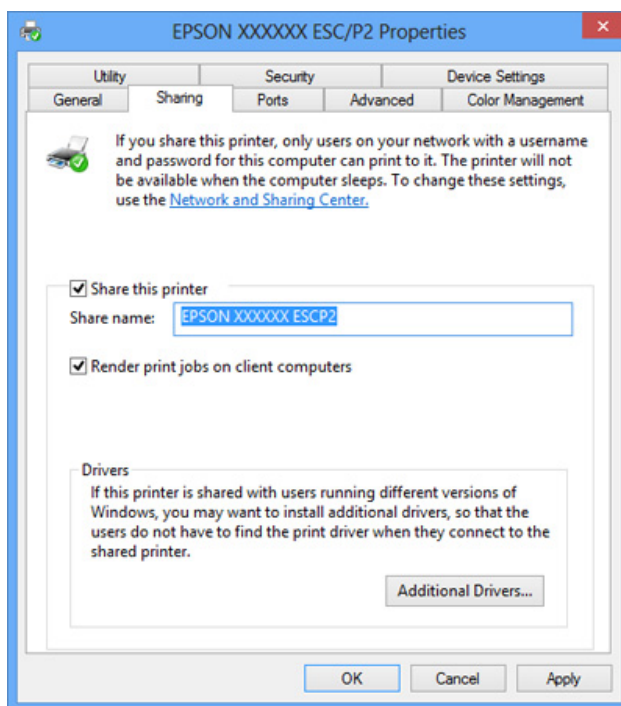
Siga estos pasos para configurar el servidor de la impresora.

Nota:

Debe acceder como uno de los Administradores de la máquina local.

1. Haga clic en **Desktop (Escritorio)** en la pantalla Inicio, mueva el cursor hacia la esquina superior derecha de la pantalla, haga clic en **Settings (Configuración)**, y después haga clic en **Control Panel (Panel de control)**. A continuación, haga clic en **View devices and printers (Ver dispositivos e impresoras)** de la categoría **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**.
2. Haga clic con el botón derecho sobre el icono de la impresora, haga clic en **Printer Properties (Propiedades de impresora)** y, a continuación, en la pestaña **Sharing (Compartir)** de la ventana que aparece.

3. Seleccione **Share this printer (Compartir esta impresora)**, escriba el nombre en el cuadro Share name (Nombre del recurso compartido) y haga clic en **OK (Aceptar)**.



Nota:

- ☐ No escriba espacios en blanco ni guiones en el nombre de recurso compartido, pues podría dar lugar a errores.
- ☐ No se puede seleccionar **Share this printer (Compartir esta impresora)** hasta hacer clic en el botón **Change sharing options (Cambiar opciones de uso compartido)**.

Es necesario configurar los ordenadores cliente para que puedan utilizar la impresora en una red. Para más detalles, consulte las siguientes páginas:

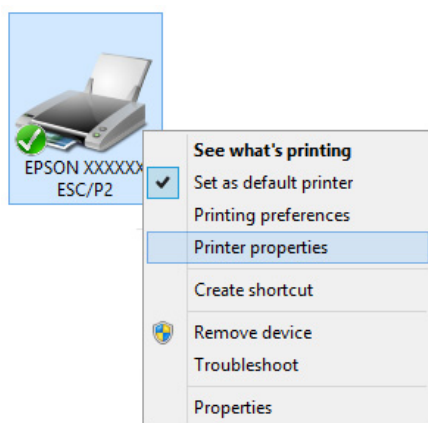
Consulte "Configuración de los clientes" en la página 21.

Configuración de los clientes

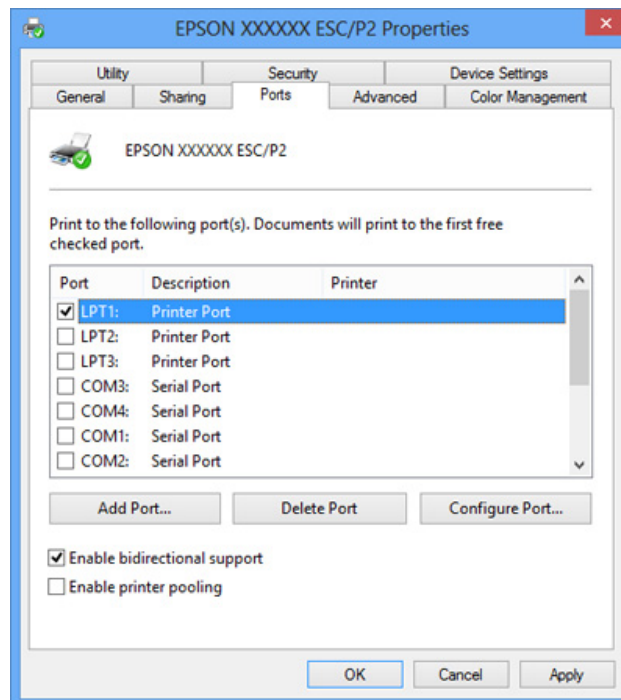
En el presente apartado se explica cómo instalar el controlador de la impresora accediendo a la impresora compartida en una red.

Nota:

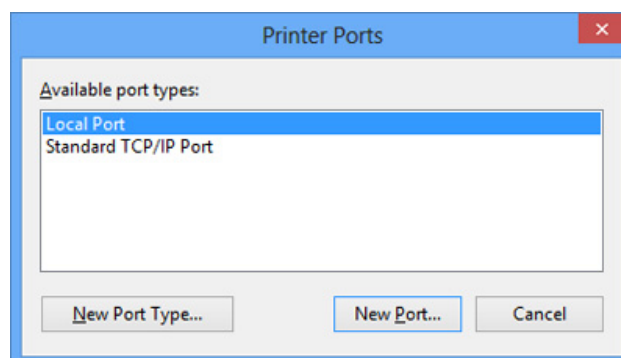
- ❑ *Para compartir la impresora en una red de Windows es preciso configurar el servidor de la impresora. Si desea más detalles, consulte “Configuración de su impresora como impresora compartida” en la página 19.*
 - ❑ *En el presente apartado se explica cómo acceder a la impresora compartida en un sistema de red estándar mediante el servidor (grupo de trabajo Microsoft). Si no puede acceder a la impresora compartida debido al sistema de red, solicite ayuda al administrador de la red.*
 - ❑ *Si desea utilizar EPSON Status Monitor 3 en clientes, es preciso instalar tanto el controlador de la impresora como EPSON Status Monitor 3 que ha descargado de la página web de EPSON.*
 - ❑ *Si los drivers de la impresora aún no están instalados en el ordenador cliente, instálelos antes de realizar estos ajustes.*
1. Haga clic en **Desktop (Escritorio)** en la pantalla Inicio, mueva el cursor hacia la esquina superior derecha de la pantalla, haga clic en **Settings (Configuración)**, y después haga clic en **Control Panel (Panel de control)**. A continuación, haga clic en **View devices and printers (Ver dispositivos e impresoras)** de la categoría **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**.
 2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para la que desea cambiar la configuración y, a continuación, haga clic en **Printer properties (Propiedades de la impresora)**.



3. Haga clic en la pestaña **Ports (Puertos)** y, a continuación, en **Add Port (Agregar puerto)**.

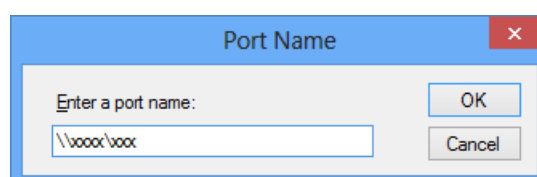


4. Cuando aparezca la ventana **Printer Ports (Puertos de impresora)**, seleccione **Local Port (Puerto local)** y haga clic en **New Port (Nuevo puerto)**.



5. Escriba la información siguiente para el nombre del puerto y haga clic en **OK (Aceptar)**.

\\Nombre del ordenador conectado a la impresora de destino\nnombre de impresora compartida



6. Cuando vuelva a la ventana **Printer Ports (Puertos de impresora)**, haga clic en **Close (Cerrar)**.
7. Compruebe que el nombre que ha escrito para el puerto se haya agregado y esté seleccionado, y haga clic en **Close (Cerrar)**.

Cancelación de la impresión

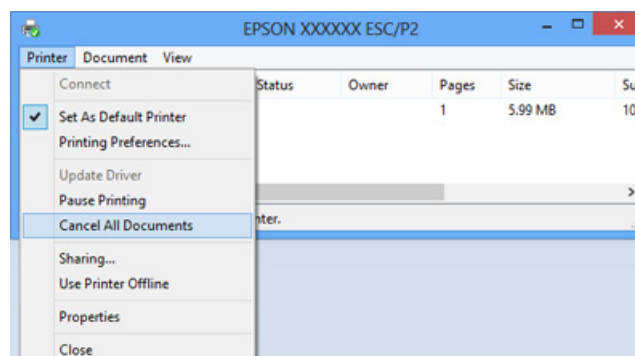
Si la impresión no es la esperada y muestra caracteres o imágenes ilegibles o incorrectos, quizás sea necesario cancelar la impresión. Cuando el icono de la impresora aparezca en la barra de tareas, siga las instrucciones descritas a continuación para cancelar la impresión.

1. Haga doble clic en el icono de la impresora que aparece en la barra de tareas.



2. Si desea cancelar la impresión de todos los documentos, seleccione **Cancel All Documents (Cancelar todos los documentos)** en el menú Printer (Impresora).

Si desea cancelar un documento en concreto, selecciónelo y elija a continuación la opción **Cancel (Cancelar)** del menú Document (Documento).



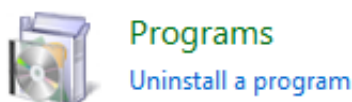
Se habrá cancelado el trabajo de impresión.

Desinstalación del software de la impresora

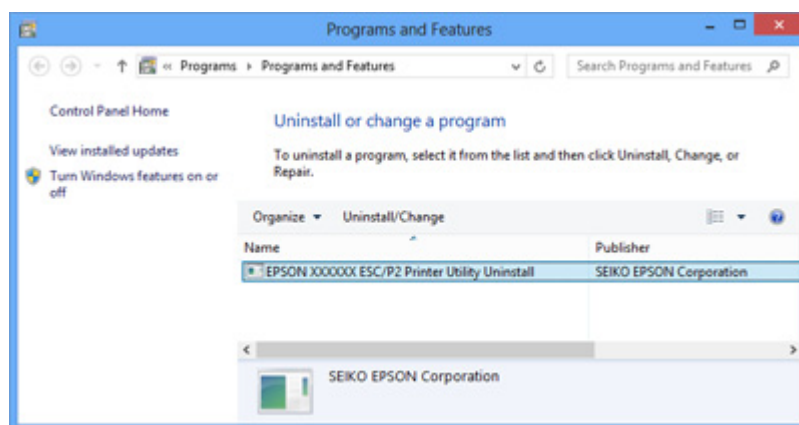
Si desea reinstalar o actualizar el controlador de la impresora, es preciso desinstalar el controlador que ya tenga instalado en el sistema.

Desinstalación del controlador de la impresora y EPSON Status Monitor 3

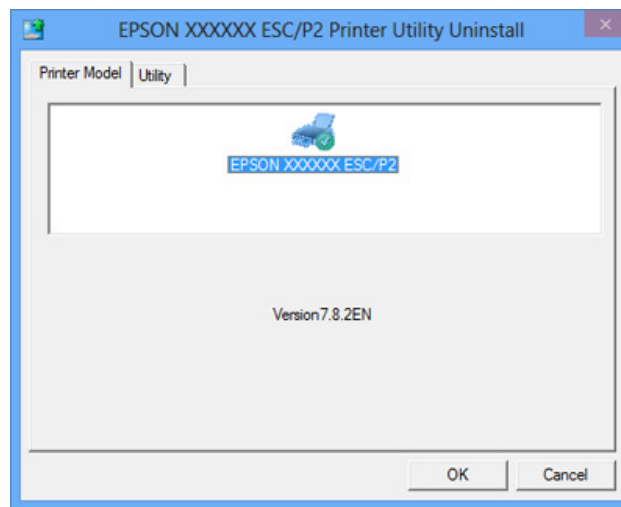
1. Cierre todas las aplicaciones.
2. Haga clic en **Desktop (Escritorio)** en la pantalla Inicio, mueva el cursor hacia la esquina superior derecha de la pantalla, haga clic en **Settings (Configuración)**, y después haga clic en **Control Panel (Panel de control)**.
3. Haga clic en **Uninstall a program (Desinstalar un programa)**.



4. Haga clic en **Change or Remove Programs (Cambiar o quitar programas)**, seleccione **EPSON XXXXXX ESC/P2 Printer Utility Uninstall** y haga clic en **Uninstall/Change (Cambiar o quitar)**.



5. Haga clic en la ficha **Printer Model (Modelo de impresora)**, seleccione el icono de la impresora que desea desinstalar y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.



Nota:

Asegúrese de que no haya nada marcado en la pestaña **Printer Model (Modelo de impresora)**. Abra la pestaña **Utility (Utilidades)** y seleccione **EPSON Status Monitor 3(for EPSON XXXXXX ESC/P2)** y haga clic en **OK (Aceptar)**. Puede desinstalar sólo EPSON Status Monitor 3.

6. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.