

## ้<mark>ปํญหา :</mark> กรณีสั่งพิมพ์งาน กระดาษขนาด A4 แล้วไฟ Error กระพริบที่เครื่องพิมพ์

หรือแจ้ง Error 024-963 Paper is not loaded in the selected tray. Wrong size paper was detected. (including when

#### MPF has run out of paper) ที่ไดร์เวอร์และหน้าเครื่องพิมพ์



้<mark>วิธีแก้ไข :</mark> เลือกขนาดกระดาษที่ Driver ,หน้าเครื่องพิมพ์ และโปรแกรมที่ลูกค้าใช้งาน

<mark>หมายเหตุ :</mark> ก่อนการตั้งค่าแนะนำให้ปิดโปรแกรมทุกอย่างก่อน และแนะนำตั้งค่ากับเครื่องที่ต่อตรงกับเครื่องพิมพ์

## <u>สำหรับ Windows XP</u>

## 1.คลิกที่ Start เลือก Printer and Faxs





- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ
- โทร**.0-2685-9899**
- เวลาทำการ :วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัดฤกษ์
- <u>www.epson.co.th</u>



หัวข้อ รองรับปริ้นเตอร์ร่น

: วิธีการแก้ไข Error 024-963 : MX14/MX14NF/M1400/CX17NF/C1700 รองรับระบบปฏิบัติการ : Windows XP /7 /8 /8.1 /10

# <u>สำหรับ Windows 7</u>

#### 1.คลิก Start เลือก Devices and Printers



# 2.คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ เลือก Printing Preferences...

EPSON AL-M1400	
Sepson AL-M201	Open
📚 EPSON AL-M231(	Set as Default Printer
💩 EPSON AL-M241	Printing Preferences
🐚 EPSON AL-M400	Thinding Preferences II.
실 EPSON AL-MX14	Pause Printing
🗟 EPSON B-500DN 🗍	Chaving
🍓 EPSON B-500DN	Dhanny Usa Dristan Oslisa
EPSON B-510DN _	Use Printer Unline
🍓 EPSON DLQ-350	Create Shortcut
🗟 EPSON EPL-6200	Delete
실 EPSON EPL-N250	Rename
🚵 EPSON L100 Seri 🗌	Descetion
EPSON L200 Seri	Properties



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.**0-2685-9899**
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th



## 3.คลิกที่ แทบ Paper/Output

## ที่ Paper Size เลือก A4(210x297mm) และ Paper Type เลือก Plain

EPSON AL-M1400 Printing Preferences	2
aper/Output Graphics Layout Watermarks/Forms	
Favorites: Change>Standard Save Edit	Copies: 1 😋 🖾 Collated Paper Summary:
Duplex.	A4 , Plain
	Paper Size
	A4 (210 x 297 mm)
	Paper Type: Plain 💙
	MPF Cirientation     Portrol
	Envelope/Paper Setup Navigator
	Printer Status Restore Defaults
	OK Cancel Apply Help

## 4.คลิกที่ แทบ Layout

ที่ Output Size เลือก A4(210x297mm) จากนั้นคลิก OK

	<u>í</u> 🔼
Paper/Output Graphics Layout Watermarks/Forms	
Image <u>O</u> rientation:	
Portrait 👻	
Multiple Up:	
1 Up 💙	
Poster/Mixed Document	
Output <u>S</u> ize:	
A4 (210 x 297 mm)	
Redu <u>c</u> e / Enlarge	
25-4 <u>0</u> 0%: 83 %	
Margin Shift/Margin Restore [	efaults
OK Cancel Apply	Help



- 🕨 สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ
  - โทร.**0-2685-9899**
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- <u>www.epson.co.th</u>

EPSON THAILAND / Aug 2016 / CS07



4

## \*\*หมายเหตุ : หากต้องการให้ Windows จำค่า กระดาษ Size A4 แนะนำให้ รีสตาร์ท คอมพิวเตอร์ก่อนการใช้งาน\*\*

วิธีการเลือกขนาด และชนิดกระดาษ A4 ผ่านหน้าเครื่องพิมพ์ สำหรับรุ่น MX14, MX14NF, CX17NF

\*\* สำหรับรุ่นที่มีหน้าจอที่เครื่องพิมพ์ แนะนำให้ดั้งค่าที่เครื่องพิมพ์ด้วย \*\*

วิธีการเลือกขนาดกระดาษ	วิธีการเลือกชนิดกระดาษ
1.กดปุ่ม <b>System</b>	1.กดปุ่ม <mark>System</mark>
Conv Conv	Stary Stary Pres Stary Sta
2.เลือกเมนู <b>Tray Settings</b> แล้วกดปุ่ม <b>OK</b>	2.เลือกเมนู <b>Tray Settings</b> แล้วกดปุ่ม <mark>OK</mark>
System Admin Menu Defaults Settings	System Admin Menu Defaults Settings
3.เลือก <b>MPF</b> แล้วกดปุ่ม <b>OK</b>	3.เลือก MPF แล้วกดปุ่ม OK
Tray Settings	Tray Settings
<ul> <li>สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ</li> <li>สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ</li> <li>โทร.0-2685-9899</li> <li>เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์</li> <li>www.epson.co.th</li> <li>EPSON THAILAND / Aug 2016 / CS07</li> </ul>	



5

หัวข้อ รองรับปริ้นเตอร์รุ่น

: วิธีการแก้ไข Error 024-963 : MX14/MX14NF/M1400/CX17NF/C1700 รองรับระบบปฏิบัติการ : Windows XP /7 /8 /8.1 /10

4.เลือก <b>Paper Size</b> แล้วกดปุ่ม <b>OK</b>	4.เลือก <b>Paper Type</b> แล้วกดปุ่ม <b>OK</b>
MPF Paper Size A4 - 210x297 Paper Type Plain	MPF Paper Size A4 - 210x297 Paper Type Plain
5.เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการแล้วกดปุ่ม <mark>OK</mark>	5.เลือกชนิดกระดาษที่ต้องการแล้วกดปุ่ม <mark>OK</mark>
Paper Size A4 - 210x297 A5 - 148x210 B5 - 182x257	MPF Paper Size A4 - 210x297 Paper Type Plain



สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร**.0-2685-9899** 

เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ •

www.epson.co.th

EPSON THAILAND / Aug 2016 / CS07