

หัวข้อ : วิธีการทดสอบการพิมพ์และการทำความสะอาดหัวพิมพ์ผ่านหน้าเครื่อง รุ่นที่รองรับ : L4260

## วิธีการทดสอบการพิมพ์และการทำความสะอาดหัวพิมพ์ผ่านหน้าเครื่อง

### <u>หน้าจอสำหรับเมนูภาษาอังกฤษ</u>

<u>หน้าจอสำหรับเมนูภาษาไทย</u>

1. เลือกเมนู Maintenance หรือ การบำรุงรักษา กด OK





2. เลือกเมนู Nozzle Check หรือ การตรวจสอบหัวฉีด กด OK





3. ใส่กระดาษขนาด A4 กระดาษธรรมดา กดปุ่ม 🚸 เพื่อพิมพ์แผ่นทดสอบหัวพิมพ์







สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเดิมทางอีเมลล์ได้ที่ <u>support@eth.epson.co.th</u> เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ www.epson.co.th



: วิธีการทดสอบการพิมพ์และการทำความสะอาดหัวพิมพ์ผ่านหน้าเครื่อง

- : L4260
- 4. เครื่องจะแจ้งว่ากำลังพิมพ์แผ่นทดสอบหัวพิมพ์





5. เมื่อเครื่องพิมพ์ผ่นทดสอบหัวพิมพ์ออกมา ให้ตรวจสอบว่ามีส่วนใดสีขาดหายไปหรือไม่





# ้ตัวอย่างผลทดสอบการพิมพ์ของเครื่อง L4260



Good



Cleaning needed



- สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเดิมทางอีเมลล์ได้ที่ <u>support@eth.epson.co.th</u> เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัดฤกษ์
- www.epson.co.th



: วิธีการทดสอบการพิมพ์และการทำความสะอาดหัวพิมพ์ผ่านหน้าเครื่อง : L4260

6. กรณีที่มีเส้นสีขาดหายกด OK ที่ ใช่ หรือ Yes





7. จะปรากฏข้อความให้ล้างหัวพิมพ์เพื่อแก้ไขจุดที่หายไป กด OK และหากมีให้กดปุ่ม 🚸 ก็กดเพื่อเริ่มการทำงาน





 จะปรากฏข้อความแจ้งว่าเครื่องพิมพ์กำลังล้างหัวพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องจนกว่าเครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์ เสร็จสมบูรณ์ โดยจะใช้เวลาประมาณ 3 นาที







สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมทางอีเมลล์ได้ที่ <u>support@eth.epson.co.th</u> เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ <u>www.epson.co.th</u>



: วิธีการทดสอบการพิมพ์และการทำความสะอาดหัวพิมพ์ผ่านหน้าเครื่อง : L4260

 เมื่อการเครื่องล้างหัวพิมพ์เสร็จสิ้น จะปรากฏข้อความให้ใส่กระดาษขนาด A4 กระดาษธรรมดา กดปุ่ม 🚸 เพื่อพิมพ์ แผ่นทดสอบหัวพิมพ์



10. เครื่องจะแจ้งว่ากำลังพิมพ์แผ่นทดสอบหัวพิมพ์







11. ให้ตรวจสอบกระดาษที่พิมพ์ออกมาว่ายังมีเส้นสีส่วนใดขาดหายอีกหรือไม่ หากยังมีส่วนที่ขาดหายให้กด OK ที่ ใช่ หรือ Yes แต่ถ้าหากเส้นสีออกมาครบปกติ ให้กด OK ที่ ไม่ หรือ No และลองทดสอบใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง







สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเดิมทางอีเมลล์ได้ที่ <u>support@eth.epson.co.th</u> เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ <u>www.epson.co.th</u>



หัวข้อ : วิธีการทดสอบการพิมพ์และการทำความสะอาดหัวพิมพ์ผ่านหน้าเครื่อง รุ่นที่รองรับ : L4260

**หมายเหตุ :** วิธีการ Head Cleaning หรือ การล้างหัวพิมพ์ตามวิธีการข้างต้น สามารถทำได้ไม่เกิน 3 ครั้ง กรณีที่วิธีการนี้ ครบ 3 ครั้งแล้ว แต่ยังมีเส้นสีขาดหาย แนะนำให้ทำวิธี Power Cleaning หรือ การล้างหมึกตามวิธีการด้านล่าง

### วิธีการกด Power Cleaning หรือ การล้างหมึกผ่านหน้าเครื่อง

**คำเดือน :** หัวข้อ Power Cleaning หรือ การล้างหมึก จะสามารถทำได้ในกรณีที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์แบบธรรมดาไปแล้ว 3 ครั้ง แต่เส้นสียังออกมาไม่ครบ หรือมีสีใดสีหนึ่งขาดหาย

้ซึ่งวิธีการ Power Cleaning หรือ การล้างหมึกจะใช้น้ำหมึกในปริมาณมาก อาจทำให้ปริมาณน้ำหมึกในถังหมึกลดลดกว่า วิธีการ Head Cleaning หรือ การล้างหัวพิมพ์ และอาจก่อให้เกิดอาการแผ่นซับหมึกเต็มได้

้ดังนั้นก่อนที่จะทำวิธีการดังกล่าว ควรตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกในถังหมึกว่ามีเพียงพอ และไม่ได้ทำการล้างหัวพิมพ์แบบ ธรรมดาเกิน 3 ครั้ง

#### หมายเหตุ: วิธี Power Cleaning หรือ การล้าง หมึกแนะนำให้ทำเพียงแค่ 1 ครั้งเท่านั้น

้ตามข้อความข้างต้น ปริมาณระดับหมึกต้องห้ามต่ำกว่าเส้นล่างสุด อย่างน้อยที่สุดควรให้มีปริมาณน้ำหมึกอยู่ ประมาณ 50 % ของถังหมึก



1. เลือกเมนู Maintenance หรือ การบำรุงรักษา กด OK





- สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมทางอีเมลล์ได้ที่ <u>support@eth.epson.co.th</u>
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัดฤกษ์
- <u>www.epson.co.th</u>



หัวข้อ : วิธีการทดสอบการพิมพ์และการทำความสะอาดหัวพิมพ์ผ่านหน้าเครื่อง รุ่นที่รองรับ : L4260

2. เลือก Power Cleaning หรือ การล้างหมึก กด OK



 จะปรากฏข้อความเดือนเกี่ยวกับ Power Cleaning หรือ ล้างหมึก โดยจะระบุคร่าวๆว่า Power Cleaning หรือ การ ล้างหมึก จะใช้น้ำหมึกปริมาณมาก และจะต้องเว้นช่วง 12 ชั่วโมงจึงจะสามารถใช้งานหัวข้อนี้ได้อีกครั้ง

หมายเหตุ: โดยปกติจะแนะนำให้ใช้วิธี Power Cleaning หรือ การล้างหมึก เพียง 1 ครั้งเท่านั้น หากเคย ทำวิธีการนี้ไปแล้ว แต่ผลทดสอบการพิมพ์ยังมีเส้นสีขาดหาย จะต้องนำเครื่องพิมพ์ส่งให้ทางศูนย์บริการที่ ได้รับการแต่งตั้งจากเอปสันตรวจสอบอีกครั้ง







สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเดิมทางอีเมลล์ได้ที่ <u>support@eth.epson.co.th</u> เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตถูกษ์

เวลาทาการ : วนจนทร – ตุกร เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเวนวนหยุดนกขตฤ
<u>www.epson.co.th</u>



: วิธีการทดสอบการพิมพ์และการทำความสะอาดหัวพิมพ์ผ่านหน้าเครื่อง : L4260

4. กดปุ่ม 🚸 ค้างไว้ 5 วินาที เพื่อเริ่มดำเนินวิธี Power Cleaning หรือ การล้างหมึก



 เครื่องพิมพ์จะใช้เวลาในการ Power Cleaning หรือ การล้างหมึก ประมาณ 11 นาที ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์ทำงาน ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ หรือใช้งานเครื่องพิมพ์ จะต้องรอให้จบกระบวนการก่อนถึงจะสามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ได้

เมื่อแถบ Process วิ่งจบครบ 100 % ให้กดปุ่ม OK แล้วหน้าเครื่องจะย้อนกลับมาที่เมนู Maintenance อีกครั้ง จากนั้นแนะนำให้เข้าที่เมนู Nozzle Check หรือ ตรวจสอบหัวฉีด เพื่อตรวจสอบหัวพิมพ์อีกครั้ง



กรณีที่ทำ Head Cleaning หรือ ล้างหัวพิมพ์ไป 3 ครั้งแล้ว และทำวิธีการ Power Cleaning หรือ การล้างหมึกไป แล้ว แต่ยังมีเส้นสีขาดหาย จะต้องนำเครื่องพิมพ์ส่งให้ศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากเอปสันตรวจสอบอีกครั้ง

สามารถดูรายชื่อศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากเอปสัน ได้ที่ <u>https://www.epson.co.th/Support/ServiceCenterLocator</u>

สามารุตรวจสอบการรับประกันสินค้าหรือลงทะเบียนสินค้าได้ที่ https://customer.epson.asia/customer/ewarranty.do#/wry/TH



- สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเดิมทางอีเมลล์ได้ที่ <u>support@eth.epson.co.th</u>
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัดถูกษ์
  - www.epson.co.th