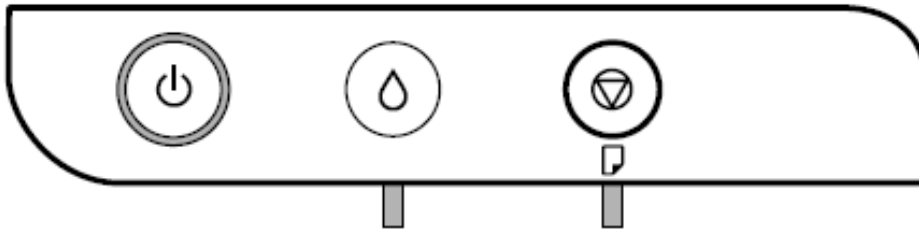
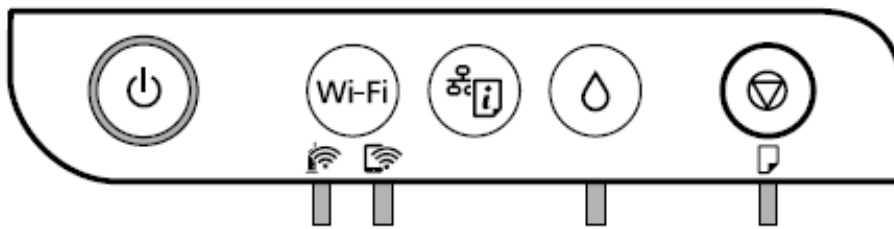


หัวข้อ : ไฟสถานะหน้าเครื่องพิมพ์
รุ่นที่รองรับ : M1100 , M1120 , M1140

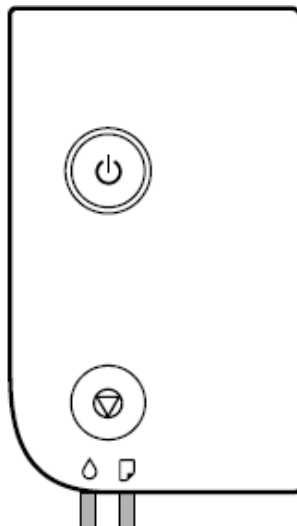
1. M1100



2. M1120





3. M1140



สถานะข้อผิดพลาด

เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ไฟบ่งชี้จะติดและสว่างวูบวาบ รายละเอียดของข้อผิดพลาดจะถูกแสดงออกมาบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

: ติดสว่าง














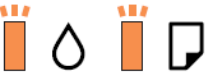




: ติดกระพริบ



Call Center
0-2685-9899

- สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมทางอีเมลได้ที่ support@eth.epson.co.th
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th

หัวข้อ : ไฟสถานะหน้าเครื่องพิมพ์
รุ่นที่รองรับ : M1100 , M1120 , M1140


ไฟ	สถานะ	วิธีการแก้ไข
	ข้อผิดพลาดของการเชื่อมต่อ Wi-Fi เกิดขึ้น	กดปุ่ม Wi-Fi เพื่อล้างข้อผิดพลาดและลองใหม่
	การชาร์จหมึกแรกเริ่มอาจไม่สมบูรณ์	ดูที่โปสเตอร์ <i>เริ่มต้นที่นี่</i> เพื่อดำเนินการชาร์จหมึกแรกเริ่มให้สมบูรณ์
	การเติมหมึกอาจไม่สมบูรณ์	เติมหมึกลงในถังหมึก จากนั้นกดปุ่ม  เพื่อเลื่อนถังหมึกกลับตำแหน่งหลัก
	ฝาปิดขวดหมึกปิดไม่สนิท	กดฝาปิดให้แน่น จากนั้นกดปุ่ม 
	ไม่มีกระดาษถูกโหลดเข้าไปหรือมีมากกว่าหนึ่งแผ่นถูกโหลดเข้าไปในครั้งเดียว	โหลดกระดาษและกดปุ่ม 
	มีกระดาษติดขัดเกิดขึ้น	นำเอากระดาษออกและกดปุ่ม 
	วัสดุป้องกันอาจอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์	เปิดฝาคอโรนเครื่องพิมพ์ นำวัสดุป้องกันออก จากนั้นกดปุ่ม 
	<input type="checkbox"/> เครื่องพิมพ์ไม่ถูกปิดอย่างถูกต้อง* <input type="checkbox"/> เนื่องจากเครื่องพิมพ์ถูกปิดเครื่องในระหว่างการทำงาน หัวฉีดอาจแห้งและอุดตัน * พลังงานไฟฟ้าถูกตัดจากปลั๊กพ่วงหรือเบรกเกอร์ ปลั๊กถูกดึงออกจากเต้าเสียบ หรือมีไฟฟ้าดับเกิดขึ้น	<input type="checkbox"/> หลังจากล้างข้อผิดพลาดโดยการกดปุ่ม  แล้ว เราขอแนะนำให้ทำการตรวจสอบหัวฉีด ยกเลิกงานสั่งพิมพ์ที่รอดำเนินการใดๆ <input type="checkbox"/> ในการปิดเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าคุณได้กดปุ่ม 
	เมื่อไฟสถานะ  และไฟสถานะ  ติดกะพริบพร้อมกัน ฝ้ามึกอยู่ใกล้หรืออยู่ที่ช่วงท้ายของอายุการใช้งาน	ฝ้ามึกจำเป็นต้องเปลี่ยนใหม่ ติดต่อกับ Epson หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของ Epson เพื่อทำการเปลี่ยนฝ้ามึก*1 นี้ไม่ใช่ชิ้นส่วนที่ให้บริการตัวเองสำหรับผู้ใช้ เมื่อข้อความบอกว่าคุณสามารถทำการพิมพ์ต่อได้ถูกแสดงบนหน้าจอคอมพิวเตอร์แล้ว ให้กดปุ่ม  เพื่อทำการพิมพ์ต่อ ไฟหยุดสว่างวูบวามเป็นเวลาสักครู่ อย่างไรก็ตาม ไฟเหล่านั้นจะยังคงสว่างวูบวามต่อไปตามช่วงคาบเวลาปกติจนกว่าฝ้ามึกจะถูกเปลี่ยน
	เครื่องพิมพ์ได้เริ่มต้นในโหมดกุ้คืนเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์ล้มเหลว	ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างและลองทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง 1 ทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์กับสายเคเบิล USB (ในระหว่างโหมดกุ้คืน คุณไม่สามารถทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายได้) 2 เยี่ยมชมเว็บไซต์ท้องถิ่นของ Epson ของคุณสำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม



Call Center
0-2685-9899

- สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมทางอีเมลได้ที่ support@eth.epson.co.th
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th

หัวข้อ : ไฟสถานะหน้าเครื่องพิมพ์
รุ่นที่รองรับ : M1100 , M1120 , M1140

ไฟ	สถานะ	วิธีการแก้ไข
	ข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์เกิดขึ้น	เปิดฝาด้านหน้าและถอดเอากระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ ปิดเครื่องและเปิดใหม่อีกครั้ง ถ้าข้อผิดพลาดยังคงมีอยู่หลังจากปิดเครื่องและเปิดเครื่องอีกครั้งแล้ว ให้ติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson

หากทำการแก้ไขเบื้องต้นไปแล้ว แต่ยังคงพบปัญหาอยู่ แนะนำให้ยกเครื่องไปที่ศูนย์บริการ เพื่อให้ทางช่างตรวจเช็คเครื่องให้ โดยรายชื่อศูนย์บริการตามเวบลิงด้านล่างนี้นะคะ

<https://www.epson.co.th/Support/ServiceCenterLocator>



Call Center
0-2685-9899

- สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมทางอีเมลได้ที่ support@eth.epson.co.th
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th