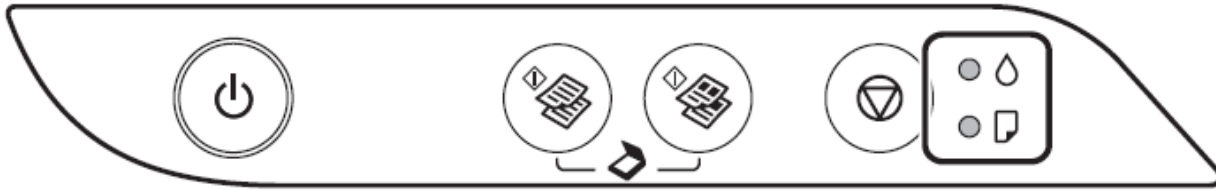
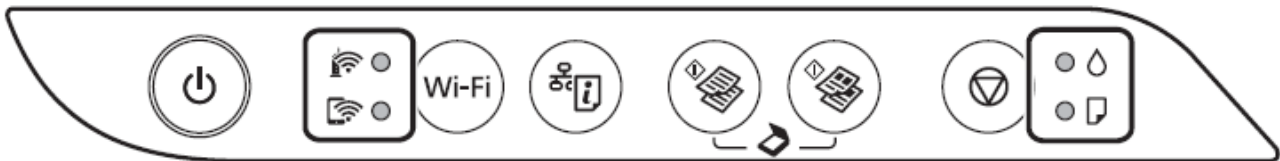


หัวข้อ : ไฟสถานะหน้าเครื่องพิมพ์
รุ่นที่รองรับ : L3110 , L3150 , L4150 , L405

1. L3110



2. L3150 / L4150



สถานะข้อผิดพลาด

เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ไฟบ่งชี้จะติดและสว่างวูบวาบ รายละเอียดของข้อผิดพลาดจะถูกแสดงออกมาบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

●/●: ติดสว่าง

●/●: สว่างวูบวาบ












ไฟ	สถานะ	วิธีการแก้ไข
	ข้อผิดพลาดของการเชื่อมต่อ Wi-Fi เกิดขึ้น	กดปุ่ม Wi-Fi เพื่อล้างข้อผิดพลาดและลองใหม่
	การชาร์จหมึกแรกเริ่มอาจไม่สมบูรณ์	ดูที่ไปสเตอร์ <i>เริ่มต้นที่นี่</i> เพื่อดำเนินการชาร์จหมึกแรกเริ่มให้สมบูรณ์
	ไม่มีกระดาษถูกโหลดเข้าไปหรือมีมากกว่าหนึ่งแผ่นถูกโหลดเข้าไปในครั้งเดียว	โหลดกระดาษและกดปุ่ม หรือ
	มีกระดาษติดขัดเกิดขึ้น	นำเอากระดาษออกและกดปุ่ม หรือ ถ้าข้อผิดพลาดกระดาษติดยังคงเกิดขึ้นหลังจากนำกระดาษออกและทำการปิดแล้วเปิดเครื่องใหม่แล้วแสดงว่ายังมีกระดาษค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ ใส่กระดาษ A4 ไปที่ ฟีดกระดาษด้านหลัง จากนั้นกดปุ่ม หรือ เพื่อนำกระดาษด้านในออก ใส่กระดาษในทิศทางแนวตั้ง หากข้อผิดพลาดยังไม่หายไป ให้ติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนของ Epson
ไฟ	สถานะ	วิธีการแก้ไข



Call Center
0-2685-9899

- สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมทางอีเมลได้ที่ support@eth.epson.co.th
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th

หัวข้อ : ไฟสถานะหน้าเครื่องพิมพ์
รุ่นที่รองรับ : L3110 , L3150 , L4150 , L405

	<p>เมื่อไฟบ่งชี้  และไฟบ่งชี้  ติดกระกริบพร้อมกัน</p> <p>ผ้าหมึกอยู่ใกล้หรืออยู่ที่ช่วงท้ายของอายุการใช้งาน</p>	<p>ผ้าหมึกจำเป็นต้องเปลี่ยนใหม่</p> <p>ติดต่อกับ Epson หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของ Epson เพื่อทำการเปลี่ยนผ้าหมึก*1 นี้ไม่ใช่ชิ้นส่วนที่ให้บริการได้เองสำหรับผู้ใช้</p> <p>เมื่อข้อความบอกว่าคุณสามารถทำการพิมพ์ต่อได้ถูก แสดงบนหน้าจอคอมพิวเตอร์แล้ว ให้กดปุ่ม  หรือ  เพื่อทำการพิมพ์ต่อ ไฟหยุดสว่างวูบวาบเป็นเวลา สักครู่ อย่างไรก็ตาม ไฟเหล่านั้นจะยังคงสว่างวูบวาบต่อไปตามช่วงคาบเวลาปกติจนกว่าผ้าหมึกจะถูกเปลี่ยน</p>
	<p>เมื่อไฟบ่งชี้  และไฟบ่งชี้  สว่างวูบวาบสลับไปมา</p> <p>ผ้าหมึกของการพิมพ์แบบไร้ขอบอยู่ใกล้หรืออยู่ที่ช่วงท้ายของอายุการใช้งาน</p>	<p>ผ้าหมึกของการพิมพ์แบบไร้ขอบจำเป็นต้องเปลี่ยนใหม่</p> <p>ติดต่อกับ Epson หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของ Epson เพื่อทำการเปลี่ยนผ้าหมึก*1 นี้ไม่ใช่ชิ้นส่วนที่ให้บริการได้เองสำหรับผู้ใช้</p> <p>เมื่อข้อความบอกว่าคุณสามารถทำการพิมพ์ต่อได้ถูก แสดงบนหน้าจอคอมพิวเตอร์แล้ว ให้กดปุ่ม  หรือ  เพื่อทำการพิมพ์ต่อ ไฟหยุดสว่างวูบวาบเป็นเวลา สักครู่ อย่างไรก็ตาม ไฟเหล่านั้นจะยังคงสว่างวูบวาบต่อไปตามช่วงคาบเวลาปกติจนกว่าผ้าหมึกจะถูกเปลี่ยน</p> <p>การพิมพ์แบบไร้ขอบไม่พร้อมใช้งาน แต่ยังสามารถทำการพิมพ์แบบมีขอบได้</p>
	<p>เครื่องพิมพ์ได้เริ่มต้นในโหมดดูคืนเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์ล้มเหลว</p>	<p>ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างและลองทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 ทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์กับสายเคเบิล USB (ในระหว่างโหมดดูคืน คุณไม่สามารถทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายได้) 2 เยี่ยมชมเว็บไซต์ท้องถิ่นของ Epson ของคุณสำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม
	<p>ข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์เกิดขึ้น</p>	<p>เปิดฝาครอบด้านหน้าและนำเอากระดาษที่ติดค้างด้านในเครื่องพิมพ์ออกมา ปิดเครื่องและเปิดใหม่อีกครั้ง</p> <p>ถ้าข้อผิดพลาดยังคงมีอยู่หลังจากปิดเครื่องและเปิดเครื่องอีกครั้งแล้ว ให้ติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson</p>

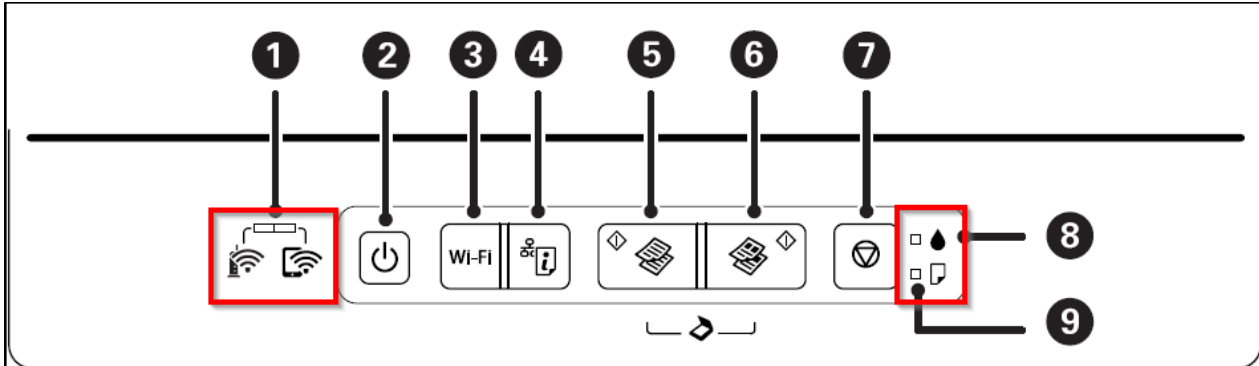


Call Center
0-2685-9899

- สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมทางอีเมลได้ที่ support@eth.epson.co.th
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th

หัวข้อ : ไฟสถานะหน้าเครื่องพิมพ์
รุ่นที่รองรับ : L3110 , L3150 , L4150 , L405

3. L405



การตรวจสอบไฟบ่งชี้สถานะข้อผิดพลาดบนเครื่องพิมพ์

เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ไฟบ่งชี้จะติดและสว่างวูบวาบ รายละเอียดของข้อผิดพลาดจะถูกแสดงออกมานบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

■: เปิด

■ : สว่างวูบวาบช้าๆ

■ : สว่างวูบวาบเร็ว




ไฟ	สถานการณ์	วิธีการแก้ไข
■	ไม่มีกระดาษถูกโหลดเข้าไปหรือมีมากกว่าหนึ่งแผ่นถูกโหลดเข้าไปในครั้งเดียว	โหลดกระดาษและกดปุ่ม หรือ
■	มีกระดาษติดขัดเกิดขึ้น	นำเอากระดาษออกและกดปุ่ม หรือ
■	การชาร์จหมึกแรกเริ่มอาจไม่สมบูรณ์	ดูที่โปรสแตอร์ <i>เริ่มต้นที่นี่</i> เพื่อดำเนินการชาร์จหมึกแรกเริ่มให้สมบูรณ์
■ ■	ไฟบ่งชี้ และ สว่างวูบวาบสลับไปมา ผ้าหมึกอยู่ใกล้หรืออยู่ที่ช่วงท้ายของอายุการใช้งาน	ผ้าหมึกจำเป็นต้องเปลี่ยนใหม่ ติดต่อกับ Epson หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของ Epson เพื่อทำการเปลี่ยนผ้าหมึก* นี่ไม่ใช่ชิ้นส่วนที่ให้บริการได้เองสำหรับผู้ใช้ เมื่อข้อความบอกว่าคุณสามารถทำการพิมพ์ต่อได้ถูกแสดงบนหน้าจอคอมพิวเตอร์แล้ว ให้กดปุ่ม หรือ เพื่อทำการพิมพ์ต่อ ไฟหยุดสว่างวูบวาบเป็นเวลาสักครู่ อย่างไรก็ตาม ไฟเหล่านั้นจะยังคงสว่างวูบวาบต่อไปตามช่วงคาบเวลาปกติจนกว่าผ้าหมึกจะถูกเปลี่ยน



Call Center
0-2685-9899

- สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมทางอีเมลได้ที่ support@eth.epson.co.th
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th

หัวข้อ : ไฟสถานะหน้าเครื่องพิมพ์
รุ่นที่รองรับ : L3110 , L3150 , L4150 , L405

ไฟ	สถานการณ์	วิธีการแก้ไข
	ข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์เกิดขึ้น	เปิดชุดสแกนเนอร์และถอดกระดาษออกหรือวัสดุป้องกันด้านในของเครื่องพิมพ์ออก ปิดเครื่องและเปิดใหม่อีกครั้ง ถ้าข้อผิดพลาดยังคงมีอยู่หลังจากปิดเครื่องและเปิดเครื่องอีกครั้งแล้ว ให้ติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson
	ข้อผิดพลาดของการเชื่อมต่อ Wi-Fi เกิดขึ้น	กดปุ่ม Wi-Fi เพื่อล้างข้อผิดพลาดและลองใหม่
	เครื่องพิมพ์ได้เริ่มต้นในโหมดกุ้คืนเนื่องจากกา รอัปเดตเฟิร์มแวร์ล้มเหลว	ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างและลองทำกา รอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง 1 ทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์กับสาย เคเบิล USB (ในระหว่างโหมดกุ้คืน คุณไม่สามารถทำกา รอัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายได้) 2 เยี่ยมชมเว็บไซต์ท้องถิ่นของ Epson ของคุณสำหรับ คำแนะนำเพิ่มเติม

หากทำการแก้ไขเบื้องต้นไปแล้ว แต่ยังคงพบปัญหาอยู่ แนะนำให้ยกเครื่องไปที่ศูนย์บริการ เพื่อให้ทางช่างตรวจเช็คเครื่องให้
โดยรายชื่อศูนย์บริการตามเวบลิ่งด้านล่างนี้จะคะ

<https://www.epson.co.th/Support/ServiceCenterLocator>



Call Center
0-2685-9899

- สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมทางอีเมลได้ที่ support@eth.epson.co.th
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th