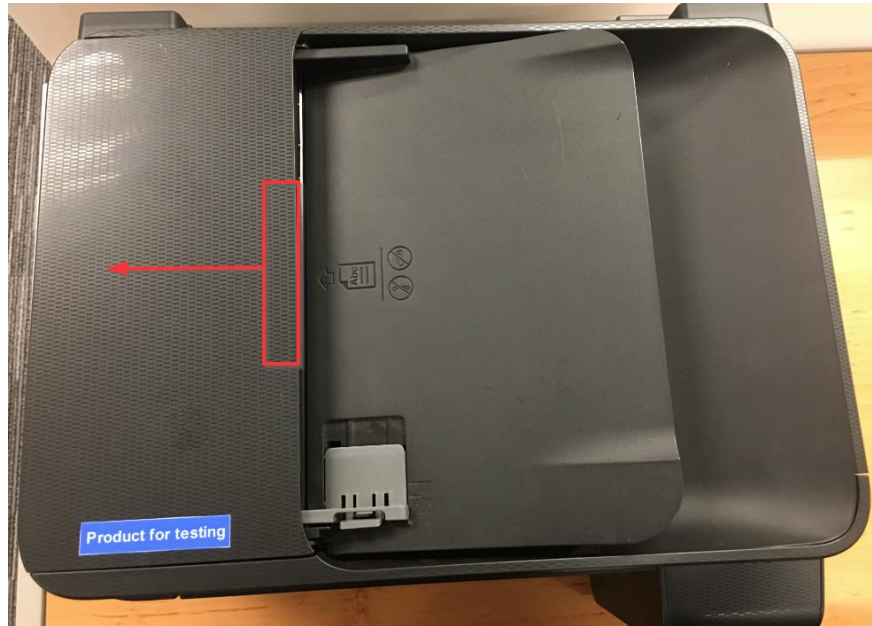


หัวข้อ : วิธีแก้ไข Scan หรือ Copy จากช่อง ADF แล้วเป็นเส้น\_L5190  
รุ่นที่รองรับ : L5190

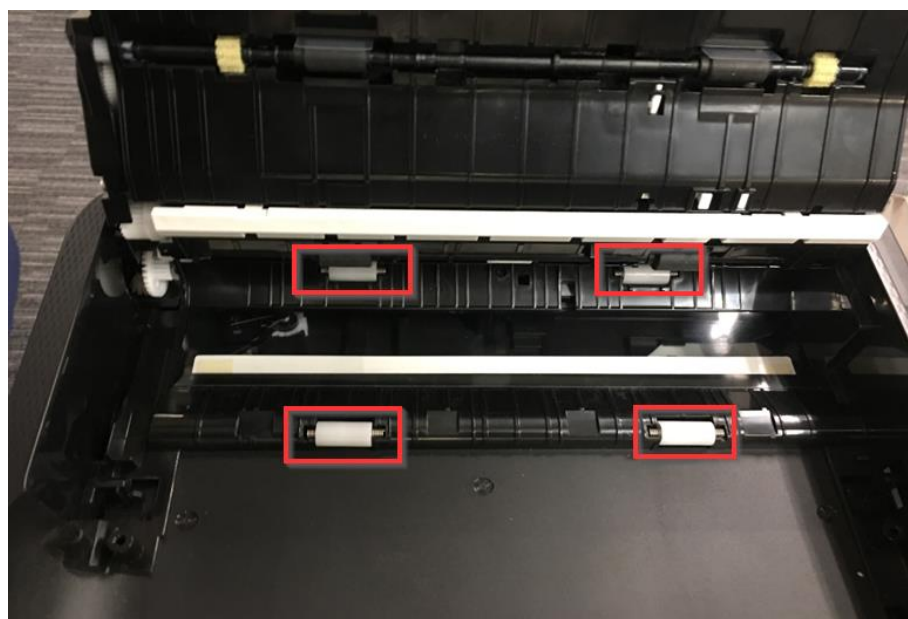
## กรณี Scan หรือ Copy จากช่อง ADF แล้วเป็นเส้น

### เบื้องต้นแนะนำวิธีการทำความสะอาดที่ช่อง ADF และกระจกวิธีการดังนี้

1. ปิดเครื่องพิมพ์หลังจากนั้นเปิดชุด ADF จับตรงแท็บสีแดงโดยดันขึ้นไปทางไปทางซ้ายมือ



2. จะเห็นช่อง ADF แนะนำให้ใช้ผ้าขนนึ่ม หรือ ผ้าชุบน้ำบิดมาดเช็ดบริเวณลูกกลิ้งและ ส่วนภายในของช่อง ADF



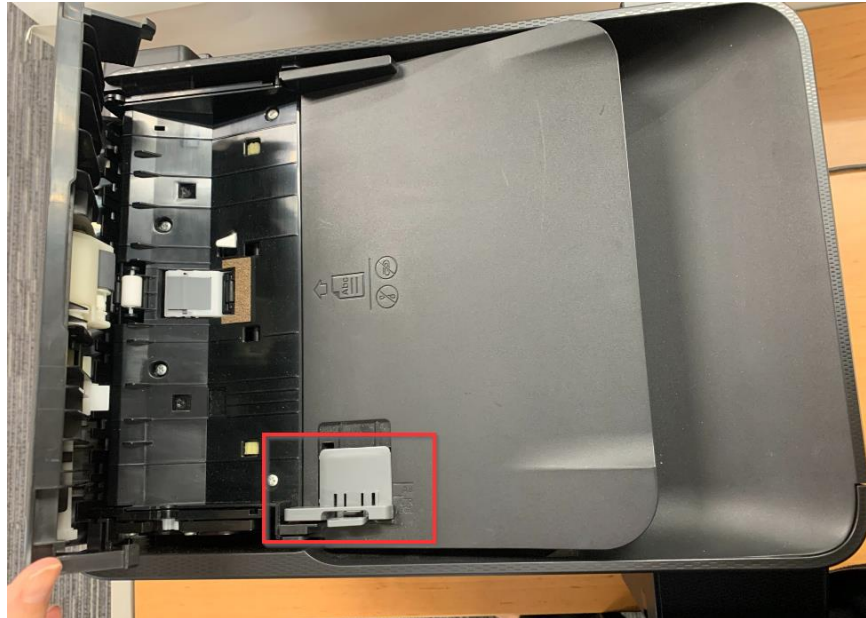
**Call Center**  
0-2685-9899

- สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมทางอีเมลได้ที่ [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

หัวข้อ  
รุ่นที่รองรับ

: วิธีแก้ไข Scan หรือ Copy จากช่อง ADF แล้วเป็นเส้น\_L5190  
: L5190

3. จะเห็นที่ **ก้านกระดาษสีเทา** บีมแล้วเลื่อนลงจะสามารถเปิดเข้าไปด้านในอีก 1 ชั้น



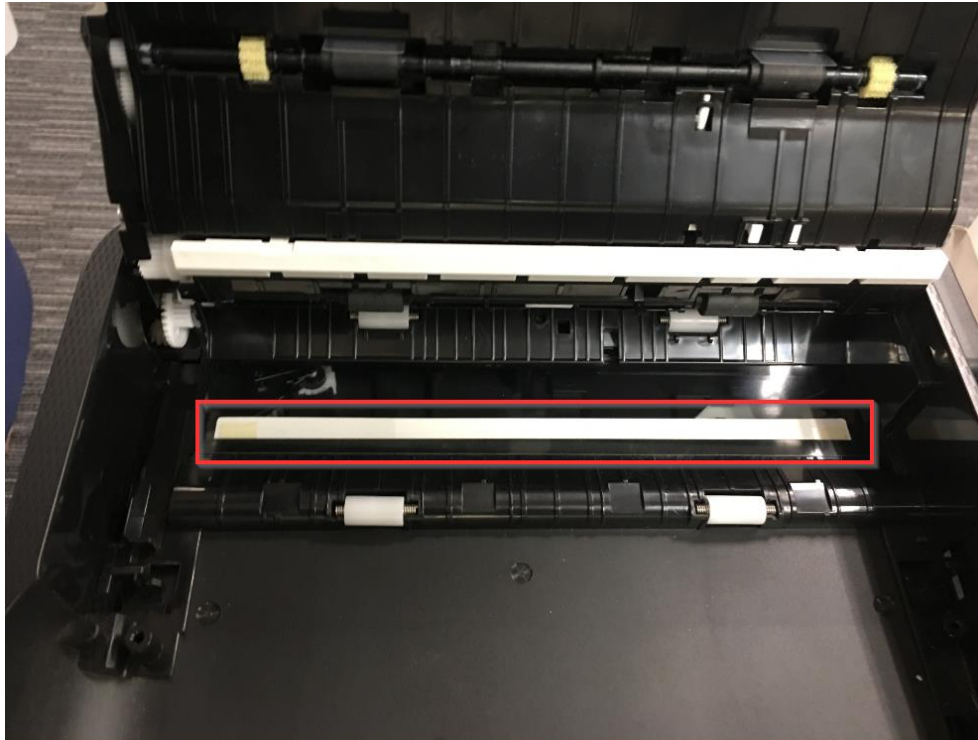
**Call Center**  
0-2685-9899

- สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมทางอีเมลได้ที่ [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

หัวข้อ : วิธีแก้ไข Scan หรือ Copy จากช่อง ADF แล้วเป็นเส้น\_L5190  
รุ่นที่รองรับ : L5190

---

4. จะเห็นภายในช่องสแกนดังภาพ จะเห็นแผ่นกระจกเล็กๆ ด้านใน แนะนำให้ใช้ผ้าขนนึ่ม หรือ ผ้าชุบน้ำบิดหมาดเช็ดบริเวณลูกกลิ้งและ ส่วนภายในของช่อง ADF และปิดฝาจากนั้นลองทดสอบ Scan หรือ Copy อีกครั้ง



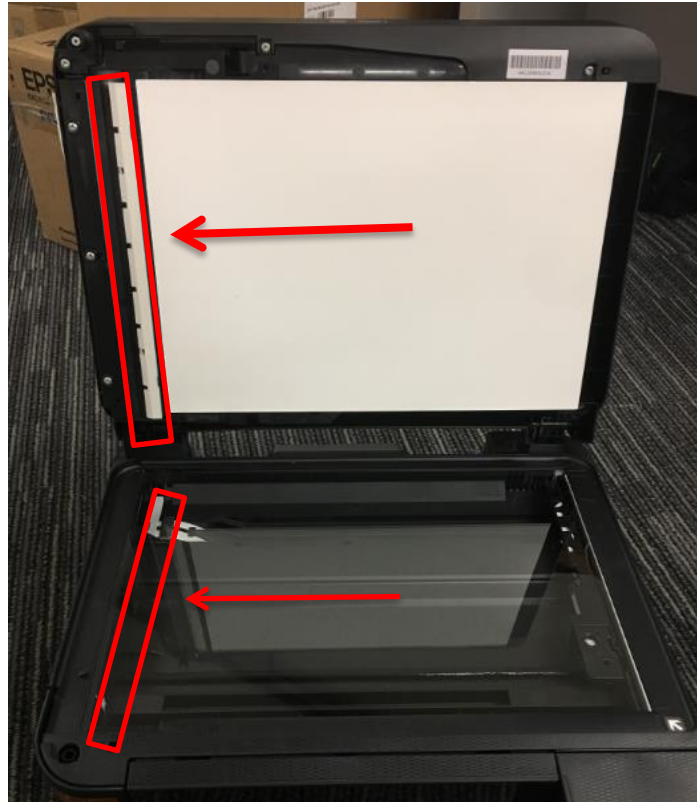
**Call Center**  
0-2685-9899

- สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมทางอีเมลได้ที่ [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

หัวข้อ  
รุ่นที่รองรับ

: วิธีแก้ไข Scan หรือ Copy จากช่อง ADF แล้วเป็นเส้น\_L5190  
: L5190

## 5.เปิดฝาครอบเอกสาร ทำความสะอาดบริเวณลูกศรชี้ดังภาพ



**Call Center**  
0-2685-9899

- สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมทางอีเมลได้ที่ [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)