

## <u>หาก Scan หรือ Copy จากช่อง ADF แล้วเป็นเส้น</u> <u>เบื้องต้นให้ลองทำความสะอาดตรงกระจกสแกนของ ADF โดยมีวิธีการดังนี้</u>

1. ทำการ ปิดเครื่อง ก่อน หลังจากนั้น เปิดฝาชุด ADF ขึ้นโดยดันไปด้านขวามือ ตามแนวลูกศร ดังภาพ



2. จับ ฝ**าชุด ADF** แล้วเปิดไปด้านซ้ายมือ ตามแนวรูปศร ดังภาพ





- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
  เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.3
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- <u>www.epson.co.th</u>

EPSON THAILAND / Mar 2018 / CS12



2

3. จะเห็นภายในช่อง ADF จับตรง ที่กั้นกระดาษสีเทา แล้วเปิดขึ้นไปอีก 1 ชั้น



4. เมื่อเปิดขึ้นมาจะเห็นช่องสแกนภายใน ช่อง ADF ดังภาพ





- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- <u>www.epson.co.th</u>

EPSON THAILAND / Mar 2018 / CS12



หัวข้อ : วิธีการแก้ไข Scan หรือ Copy จากช่อง ADF แล้วเป็นเส้น รองรับปริ้นเตอร์รุ่น : L6170,L6190

 จะเห็นแถบกระจกแผ่นเล็กๆ เหมือนในรูป แนะนำใช้ผ้าเช็ดแว่น หรือ ผ้าที่ไม่มีขน เช็ดตรงบริเวณนี้ เมื่อเช็ดแล้ว ทำการปิดฝาชุดแสกนลงมาทั้ง 2 ชั้น (ปิดให้สนิท) และทดสอบใช้งาน Scan หรือ Copy อีกครั้ง





 สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899

- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- <u>www.epson.co.th</u>



6. หลังจากนั้นเปิดฝาเครื่องพิมพ์ขึ้นที่หน้ากระจก เช็ดบริเวณที่ลูกศรชี้ดังภาพ



หมายเหตุ : หากดำเนินการแก้ไขแล้วยังพบปัญหาเดิม แนะนำติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้ง จาก Epson เพื่อให้ทางช่างที่ศูนย์บริการตรวจสอบตัวเครื่องให้อีกครัง



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ
- โทร**.0-2685-9899**
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- <u>www.epson.co.th</u>