

## วิธีการแก้ไขปัญหาใช้งาน PC Fax ผ่าน Network ไม่ได้

กรณีที่พบปัญหาเวลาส่ง PC FAX ที่แล้วขึ้น Error **"PC-Fax is off"** 

## 1.ให้เช็ค **IP** ที่หน้าเครื่อง



2.ให้เข้า Browser แล้วพิมพ์ IP Address (ตัวอย่าง : 192.168.43.37)





		การค้นหาขั้นสูง เครื่องมือทางภาษา
ค้นหาด้วย Google	ดีใจจัง ค้นแล้วเจอเลย	

Google.co.th ที่เป็นภาษา: English

โปรแกรมโฆษณา ทางออกทางธุรกิจ +Google เกี่ยวกับ Google ทั้งหมด Google.com ⊜ 2016 - ความเป็นส่วนตัว - ช้อกำหนด



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- <u>www.epson.co.th</u>

EPSON THAILAND / Jan 2018 / CS07



2

## : วิธีการแก้ไขปัญหาใช้งาน PC Fax ผ่าน Network ไม่ได้

3.จะปรากฏการตั้งค่า ให้เปลี่ยนการตั้งค่าจาก Basic Settings เป็น Advance Settings

C C Mttp://192.168.43.37/PRESENTATION/HTML/TOP/ D - C X C L565 Series X							
File Edit View Favorites Tools Help							
EPSON	L565 Serie	25	Basic Settings				
	<u>pson Connect</u> ervices	Register your printer with or delete it from Suspend or resume Epson Connect serv [Unregistered]	Advanced Settings Connect Services. ices.				
🤶 🥵	oogle Cloud Print ervices	You can configure Google Cloud Print se Google Chrome OS. [Unregistered]	rvices from Google Chrome or				
ā D	NS/Proxy Setup	Configure DNS/Proxy settings.					
	irmware Update	Connect to the Internet and update the p version. Current Version:RF24F6 16.61	rinter firmware to the latest				
🚅 🖞	oot Certificate pdate	Update the root certificate to use cloud se Current Version:01.00	ervices.				
	irPrint Setup	Configure AirPrint settings.					
	rinter Information	Check ink levels, printer status and netwo	ork settings.				
Refresh							

## 4.จากนั้นให้เลือก Services >> PC-FAX

File     Edit     View     Favorites     Tools     Help       Image: Tools     Help     Tools     Tools     Image: Tools     Image: Tools						
Status Printer Status	Status > Printer Status					
Network Status Maintenance	English					
Contacts     Printer Settings     Network Settings	Available.					
Network Security Settings     Services     Protocol						
MS Network Network Scan	СМ	Y ВК				
PC-FAX 2 Wi-Fi Direct	Rear Paper Feed					
System Settings	Paper Size :	A4 210 x 297 mm				
Administrator Settings	Paper Type :	plain papers				
Basic Settings						
Google Cloud Print Services	* Encon Connect Status :	Uprodictorod				



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ
  - โทร**.0-2685-98**99
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- <u>www.epson.co.th</u>



3

5.ในหัวข้อ PC-FAX ถ้าไม่มีเครื่องหมายถูก ให้ติ๊กถูกที่ **Use PC-FAX** แล้วกดปุ่ม **Next** 





- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- <u>www.epson.co.th</u>