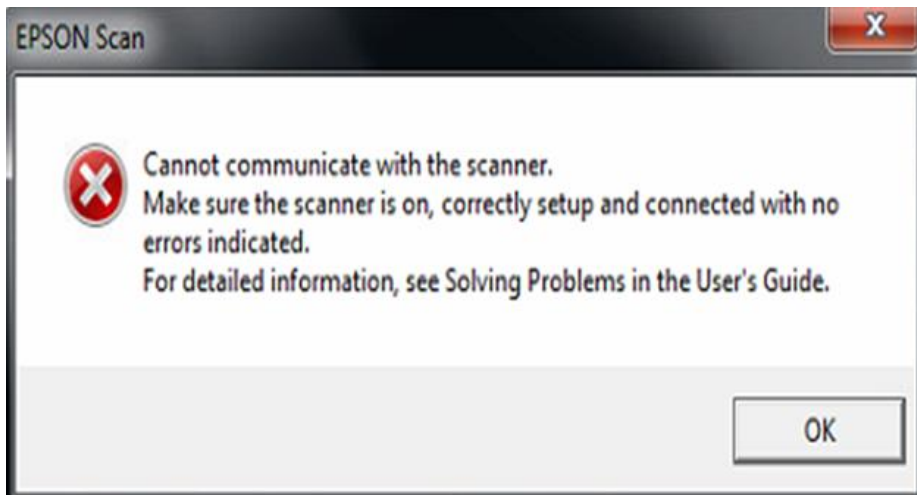


วิธีการแก้ไข Error Cannot communicate with the scanner

(สำหรับทุกรุ่นที่รองรับการใช้งานซอฟต์แวร์ Epson Scan)



เบื้องต้น : แนะนำให้

- 1.เปิดการใช้งานเครื่อง และ เช็การเชื่อมต่อสาย USB ที่ต่อด้านหลังเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์
- 2.ลองเปลี่ยนช่องเสียบสาย USB ของคอมพิวเตอร์ ลองย้ายไปต่อพอร์ตอื่นที่ว่าง
- 3.เปลี่ยนสาย USB เส้นใหม่
- 4.ถอนการติดตั้ง (Uninstall) ซอฟต์แวร์ Epson Scan จากคอมพิวเตอร์ และทำการติดตั้งใหม่อีกครั้ง
- 5.หากยังไม่ได้ลองย้ายไปต่อคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น
- 6.กรณีแก้ไขทุกอย่างแล้วแต่ยังไม่ได้ สามารถนำเครื่องพิมพ์ หรือ Scanner ให้ทางศูนย์บริการใกล้บ้านตรวจเช็คเครื่องได้

หมายเหตุ : หากศูนย์บริการแก้ไขโดยการติดตั้งกับคอมพิวเตอร์ของศูนย์บริการแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ แนะนำให้ลูกค้าตรวจเช็คระบบคอมพิวเตอร์ หรือ ระบบปฏิบัติการที่ใช้งานอยู่อีกครั้ง

สามารถ ตรวจเช็ครายชื่อศูนย์ตาม Web link ด้านล่าง

http://www.epson.co.th/epson_thailand/support/service_centres.page?