้วิธีการทดสอบการพิมพ์ และ ทำความสะอาดหัวพิมพ์ กรณีหมึกออกไม่ครบ หรือ พิมพ์แล้วสีเพี้ยน

เมื่อมีสีของงานพิมพ์ขาดหายไป (หมึกออกไม่ครบ) ,พิมพ์แล้วเป็นเส้น,พิมพ์แล้วสีเพี้ยน หรือมีเส้นขาวเกิดขึ้น บนผลงานพิมพ์ ควรทดสอบระบบการทำงานของหัวพิมพ์จากฟังก์ชั้นการทำงานของพรินเตอร์ หรือ ไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ ที่เมนู (ทดสอบการพิมพ์) – (Nozzle Check) โดยมีขั้นตอนดังนี้

<u>วิธีการทดสอบการพิมพ์ (Nozzle Check) ผ่านหน้าเครื่องพิมพ์</u>

- 1. ใส่กระดาษที่จะพิมพ์ไว้ที่เครื่อง หลังจากนั้นให้ ปิดเครื่องพิมพ์
- 2. ตรวจสอบตำแหน่งต้องปรับวาล์วไปที่รูป 🖨 ขณะพิมพ์



3. <u>ห้าม</u> ติดแผ่นปิดจุกหมึกขณะเคลื่อนย้าย เครื่องพิมพ์



# สำหรับรุ่น L100,L200,L300,L110,L120,L210,L350,L355 ให้ทำการปิดเครื่องพิมพ์ก่อน

♥ หลังจากนั้นให้ กดปุ่มหยดหมึก ♥ ♠ ค้างไว้ พร้อมเปิดเครื่อง ( ♥) หลังจากไฟปุ่มเปิดเครื่องติด ให้กดค้างไว้อีก 3 วินาที แล้วจึงเอามือออก



## สำหรับรุ่น <mark>L800</mark>

ให้ทำการปิดเครื่องพิมพ์ก่อน หลังจากนั้นให้ กดปุ่มเปิดเครื่อง พร้อมปุ่มรูปกระดาษ/ถังขยะ หลังจากไฟปุ่มเปิดเครื่องติด ให้กดค้างไว้อีก 3 วินาที แล้วจึงเอามือออก



## สำหรับรุ่น **L1300,L1800**

**ให้ทำการปิดเครื่องพิมพ์ก่อน** หลังจากนั้นให้ กดปุ่มเปิดเครื่อง พร้อมปุ่มรูปกระดาษ หลังจากไฟปุ่มเปิดเครื่องติด ให้กดค้างไว้อีก 3 วินาที แล้วจึงเอามือออก



#### 5. เครื่องจะพิมพ์ลักษณะตามตัวอย่างด้านล่างออกมา



**ลักษณะที่ 1** ผลการทดสอบปกติ

**ลักษณะที่ 2** ควรทำความสะอาดหัวพิมพ์ (ให้ดูวิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์ในหน้าต่อไป)

#### <u>สำหรับรุ่น L550,L555</u>

- ให้หน้าจอเครื่องพิมพ์แสดงสถานะ Copy (♥) หรือ Fax (♥) ก่อน หากแสดงเป็นเวลาหรือหน้าจอ
   อื่นๆ อยู่ให้กดปุ่ม Copy (♥) หรือ Fax (♥) 1 ครั้ง
- กดปุ่ม Menu (\* 1 ครั้ง
- 3. กดปุ่ม 🔺 หรือ 🔻 เพื่อเลือกหัวข้อ Maintenance แล้วกดปุ่ม OK



4. เลือกหัวข้อ Nozzle check แล้วกดปุ่ม Color 1 ครั้ง ( Baw Color

## 5. เครื่องจะพิมพ์แบบทดสอบออกมา





ลักษณะที่ 1 (ปกติ)

ลักษณะที่ 2 (ควรทำความสะอาด)

 หน้าเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความ " 1.Finish 2.Head Cleaning " หากผลการทดสอบปกติให้เลือก 1.Finish แต่หากผลการทดสอบผิดปกติ ให้กด 2.Head Cleaning เพื่อทำความสะอาดหัวพิมพ์

# <u>วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์ผ่านหน้าเครื่องพิมพ์</u>

1.เปิดเครื่องพิมพ์







3.ยกชุดแท็งค์หมึกมาวางในแนวระนาบ และเปิดจุดหมึกใสแต่ละสีออก



## <u>ห้าม</u> ติดแผ่นปิดจุกหมึกขณะเคลื่อนย้าย



4.สำหรับรุ่น **L100,L200,L300,L110,L120,L210,L350,L355,L800,L1300,L1800** 

๗
 กดปุ่มหยุดหมึก 
 ▶ ค้างไว้ จนไฟปุ่มเปิด ปิดเครื่องกระพริบ แล้วเอามือออก (กดประมาณ 3-5 วินาที)



# สำหรับรุ่น **L550,L555**

1.ให้หน้าจอเครื่องพิมพ์แสดงสถานะ Copy ( 🏵 ) หรือ Fax ( 🏵 ) ก่อน หากแสดงเป็นเวลาหรือหน้าจออื่นๆ อยู่ให้กดปุ่ม Copy ( 🏵 ) หรือ Fax ( 🏵 ) 1 ครั้ง

2.กดปุ่ม Menu (🖼) 1 ครั้ง

3.กดปุ่ม 🔺 หรือ 🔻 เพื่อเลือกหัวข้อ Maintenance แล้วกดปุ่ม OK



4.เลือกหัวข้อ Head cleaning แล้วกดปุ่ม Color 1 ครั้ง ( <sup>B&W Colo</sup>
 5.เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำงาน และแสดงข้อความ "Cleaning"

6.เมื่อทำงานเสร็จแล้วหน้าเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความ **``1.Finish 2.Nozzle check** ″ ให้เลือก **2.Nozzle check** เพื่อพิมพ์แบบทดสอบอีกครั้งว่าผลการพิมพ์ออกมาปกติหรือไม่

หมายเหตุ : หากทำการทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่หน้าเครื่องพิมพ์ประมาณ 2 ครั้งแล้วยังไม่หาย แนะนำให้ปิดเครื่องทิ้งไว้ประมาณ 5-10 นาที จากนั้นทำการทดสอบหัวพิมพ์ (Nozzle Check) อีกครั้ง หากยังไม่ได้อีกแนะนำให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์แบบพิเศษหรือขั้นสูงผ่านหน้าเครื่องพิมพ์ (สำหรับรุ่น L550,L555) หรือผ่านไดร์เวอร์อีกครั้ง (ให้ดูวิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์แบบพิเศษหรือขั้นสูงผ่าน ไดร์เวอร์ในหน้าถัดไป)

้วิ<mark>ธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์แบบพิเศษหรือขั้นสูง สำหรับรุ่น L550,L555</mark> (สำหรับรุ่นอื่นให้ดูวิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์แบบพิเศษหรือขั้นสูงผ่านไดร์เวอร์ในหน้าถัดไป)

หมายเหตุ : แนะนำกรณีที่ลูกค้าไม่ได้ต่อ Printer กับคอมพิวเตอร์ และทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องไปแล้ว 2 ครั้งแล้วยังไม่ดีขึ้น

#### <u>วิธีการสั่งงาน Power Ink Flushing ด้วย Panel</u>

- 1. ทำการเปิดวาล์วไปที่ตำแหน่ง Printing และต้องไม่มี Error ใดๆ เกิดขึ้นที่หน้าเครื่อง
- 2. ปิดเครื่อง
- 3. กดปุ่ม "Copy"และ "Back"ค้างไว้แล้ว เปิดเครื่อง





จะขึ้นข้อความ

"Run Power Ink Flushing" 1.Yes 2.No

-ให้กด 1

## 2.วิธีการทดสอบการพิมพ์และทำความสะอาดหัวพิมพ์ผ่านไดร์เวอร์

#### สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows XP / Vista / 7 / 8

#### (Windows XP)

# 1. คลิกที่ Start เลือก Printer and Faxes



#### (Windows Vista /7/8)

#### คลิกที่ Start เลือก Devices and Printers



# 2. คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์เลือก Printing Preferences



.

3. คลิกเลือกหัวข้อ การบำรุงรักษา [Maintenance] จากนั้นเลือก ทดสอบการพิมพ์ [Nozzle Check]

🖶 EPSON L355 Series (Copy 1) Printing Preferences	×
ระบบการพิมพ์ ลักษณะการพิมพ์ การปารุงรักษา	
พดสอบการพิมพ์	EPSON Status Monitor 3
ทำความสะอาดทั่วพืมพ์	กำหนดสถานะพรินเตอร์
<b>A*A</b> การปรับตำแหน่งของทัวพิมพ์	·
ทำความสะอาดแบบขึ้นสูง	การตั้งค่าเอักซ์เทน
	รายการคอยงานพิมพ์
การจัดการงานพิมพ์	ข้อมูลเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ส่วนชื่อเพิ่ม
ภาษา (ไทย (Thai)	🗸 🛞 อัพเดทชอฟต์แวร์
Version 1.51.00	บริการด้านเทคนิด
	K Cancel Apply Help

# 4. คลิก พิมพ์ [**Print**]

🤹 กดสอบการพิมพ์	×
<ul> <li>การตรวจสอบหัวทิมพ์ ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ และ วางกระดาษธรรมดา A4 หรือ Letter ไว้พร้อมพิมพ์ในอาดป้อนกระดาษ ถ้า เครื่องพิมพ์ติดตั้งทั้งสองอาดป้อน วางกระดาษธรรมดา A4 หรือ Letter ไว้ พร้อมพ์มพ์ในอาดป้อนกระดาษอ1 คลิก 1 คลิก [พิมพ์]เพิ่มพิพ์แบบทดสอบ การพิมพ์ หรือ [ยกเลิก] เพื่อออก</li> </ul>	
ยกเลิก พิมพ์	_

5. เปรียบเทียบผลทดสอบ

<b>ลักษณะที่ 1</b> คือระบบการพิมพ์ปกติให้เลือกปุ่ม <b>สิ้นสุด [Finish]</b>	
<b>ี ลักษณะที่ 2</b> คือระบบการพิมพ์ผิดปกติให้เลือกปุ่ม ท <mark>ำความสะอาด [Clean]</mark> เพื	งื่อทำขั้นตอนต่อไป

🕸 ทดสอบการพิมพ์	
1.	
ผลทดสอบปกติ	
2.	
ควรทำความสะอาดหัวพิมพ์	
ปรียบเทียบตัวอย่างการพิมพ์กับตัวอย่างด้านบน ถ้าผลการทดสอ ขาดหรือหาย คลิก [ทำความสะอาด] คลิก [สั้นสุด]เพื่อออกจากห	บทัวพืมพีมีเส้น หน้าต่าง
ทำความสะอาด	สั้นสุด
6.กรณีผลการทดสอบผิดปกติให้ คลิกเลือก	Start เพื่อเริ่มระบบทำความสะอาดหัวพิมพ์
🙀 Head Cleaning	
Click [Start] to clean the print head nozzles. Because of consumes some ink, only clean the print head when fai gaps appear in your printout. Use the "Nozzle Check"	leaning int areas or utility first to
contirm that the print head needs to be cleaned. Note: Before running a cleaning, make sure that the tr lock is in the unlocked (Printing) position as shown in th	ansportation e illustration.
Cancel	Start

หมายเหตุ : หากทำการทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่ไดรเวอร์ 2 ครั้งแล้วยังไม่หาย แนะนำให้ปิดเครื่องทิ้งไว้ประมาณ 5-10 นาที จากนั้นทำการทดสอบหัวพิมพ์ (Nozzle Check) อีกครั้ง หากยังไม่ได้อีกแนะนำให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์แบบพิเศษหรือขั้นสูงผ่าน Driver อีกครั้ง

# วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์แบบพิเศษหรือขั้นสูงผ่าน Driver

# 1.คลิกเลือกเมนู [การบำรุงรักษา] – [Maintenance] แล้วคลิกเลือก [ทำความสะอาดหัวพิมพ์ระดับสูง]-[Power Ink Flushing]

💩 EPSON L110 Series Printing Preferenc	•• ? 🗙
Main More Options Maintenance	
Nozzle Check	EPSON Status Monitor 3
Head Cleaning	Monitoring Preferences
Print Head Alignment	
Power Ink Flushing	Extended Settings
Paper Guide Cleaning	Print Queue
Job Arranger Lite	Printer and Option Information
	Software Update
Version 1.50.00	Technical Support
C	OK Cancel Apply Help

2.คลิกที่ Next



# 3.คลิกที่ Next

🏟 Pow	rer Ink Flushing 🛛 🔀
¢ <sub>o</sub>	Before running this function, make sure that the transportation lock is in the unlocked (Printing) position as shown in the illustration.
	Note: The transportation lock must always be unlocked when the printer is in use.
	Cancel Next >

٠

## 4.คลิกที่ Start



หลังจากนั้นให้พิมพ์แบบทดสอบการพิมพ์ (Nozzle Check) อีกครั้ง

**ข้อควรระวัง :** ห้ามทำการ ทำความสะอาดหัวพิมพ์แบบขั้นสูง (Power Ink Flushing) เกิน 2 ครั้ง เนื่องจากจะทำให้แผ่นซับหมึกเต็ม

กรณีเครื่องแจ้งข้อความ `` Service required ,The printer's ink pads are at the end of their service life. Please contact Epson support" หรือ แผ่นซับน้ำหมึกของเครื่องพิมพ์เต็ม กรุณาติดต่อเอปสันหรือศูนย์บริการ เอปสัน ให้นำเครื่องพิมพ์เข้าตรวจเช็คที่ศูนย์บริการ

สามารถ ตรวจเช็ครายชื่อศูนย์ตาม Web link ด้านล่าง

http://www.epson.co.th/epson\_thailand/support/service\_centres.page?

## สำหรับระบบปฏิบัติการ Mac OSX

1. คลิกที่ **เ**ลือก System Preferences

<b>Finder</b>	File	Edit	View
About This	Mac		
Software Up	odate		
App Store			
System Pref	erence	es	
Dock			•
Location			•
Recent Item	IS		►
Force Quit F	Finder	飞台	ৼ৩
Sleep			
Restart			
Shut Down.			
Log Out ad	min	Û	жQ

2. ดับเบิ้ลคลิกที่ Print & Scan



# 3. ดับเบิ้ลคลิกที่ชื่อเครื่องพิมพ์

000	Print & Scan	
Show All	٩	
EPSON AL-CX16-2 • Offline EPSON Epson Stylu • Offline EPSON L110 Series • Offline EPSON L200 • Offline EPSON L200 • Offline EPSON L200 • Offline EPSON L200 • Offline EPSON L200 • Offline EPSON L2-300+ • Offline EPSON LQ-310 • Paused • Offline EPSON ME-301 Series • Offline	Print       Scan         EPSON L355 Series         Open Print Queue       Options & Supplies         Location:       admin's Computer         Kind:       EPSON L355 Series         Status:       Idle         Idle       Share this printer on the network         Share this printer on the network       Sharing Preference         Printer sharing is turned off.       Additional Section of the start of the s	nces
Defau	efault printer: EPSON Stylus Photo 1390 + Ilt paper size: A4 +	
Click the lock to prevent furt	ther changes.	?

# 4. คลิกที่ **Printer Setup**

000	🖨 EP	SON L355 Se	ries	
Delete Hold Jo	bb Info Pause Printer Supply Levels	Printer Setup		Printer Scanner
\$	Printer Ready			
Status	Name	Sent	Completed	

# 5.คลิกที่ Utility จากนั้นคลิก Open Printer Utility

General	Driver Supply Levels	Utility
	Open Printer Utility	
	Print Test Page	
	Clean Print Heads	
		Cancel OK

#### 6. คลิก Nozzle Check



٠

#### 7. คลิก **Print**



8. เปรียบเทียบผลทดสอบการพิมพ์

**ลักษณะที่ 1** คือ ระบบการพิมพ์ปกติให้เลือกปุ่ม **สิ้นสุด [Finish] ลักษณะที่ 2** คือ ระบบการพิมพ์ผิดปกติให้เลือกปุ่ม **ทำความสะอาด [Clean]** เพื่อทำความสะอาดหัวพิมพ์ต่อไป

000	Epson Printer Utility 4
<b>EPSON</b>	EPSON L355 Series
Nozzle Che	ck
	1.
	2.
Upper: Good Lower: Cleaning needed	
Compare the printed has broken lines, click	pattern with the sample above. If the nozzle check pattern ‹ [Clean]. Click [Finish] to quit.
Clean	Finish



หลังจากนั้นให้ทำการพิมพ์แบบทดสอบ (Nozzle Check) อีกครั้ง แต่หากยังไม่ดีขึ้นให้ทำการทำความ สะอาดหัวพิมพ์แบบพิเศษหรือขั้นสูงอีกครั้งโดย

1.คลิกปุ่ม Power Ink Flushing



#### 2.คลิก Next



#### 3.คลิก Start

000	Epson Printer Utility 4
EPS	SON EPSON L110 Series
Ç.	Power Ink Flushing
Are you To repla We recor the prob	sure you want to run this function? ce all of the ink in the tubes, a lot of ink needs to be consumed. mmend that you try running Head Cleaning several times to try and solve olem before using this function. Click [Cancel], and then try Head Cleaning.
Note: Th reach the lf waste to reque	is function effects the service life of the waste ink pads. Waste ink pads eir capacity earlier by running this function. ink pads have reached the end of their service life, contact Epson Support est replacement.
Click [Sta Once it h	art] to start the ink replacement. has been started, this function cannot be interrupted.
	Start Cancel

หลังจากนั้นให้พิมพ์แบบทดสอบการพิมพ์ (Nozzle Check) อีกครั้ง

**ข้อควรระวัง :** ห้ามทำการ ทำความสะอาดหัวพิมพ์แบบขั้นสูง (Power Ink Flushing) เกิน 2 ครั้ง เนื่องจากจะทำให้แผ่นซับหมึกเต็ม

กรณีเครื่องแจ้งข้อความ `` Service required ,The printer's ink pads are at the end of their service life. Please contact Epson support" หรือ แผ่นซับน้ำหมึกของเครื่องพิมพ์เต็ม กรุณาติดต่อเอปสันหรือศูนย์บริการ เอปสัน ให้นำเครื่องพิมพ์เข้าตรวจเช็คที่ศูนย์บริการ

สามารถ ตรวจเช็ครายชื่อศูนย์ตาม Web link ด้านล่าง

http://www.epson.co.th/epson\_thailand/support/service\_centres.page?