

WF-C21000 Series WF-C20750 Series WF-C20600 Series

คู่มือผู้ใช้

การพิมพ์

การถ่ายสำเนา

การสแกน

การรับส่งแฟกซ์ (เครื่องพิมพ์ที่รองรับแฟกซ์เท่านั้น)

การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

การแก้ปัญหา

เนื้อหา

แนวทางไปสู่คู่มือนี้

| | |
|---|----|
| คำแนะนำเกี่ยวกับคู่มือ..... | 9 |
| การค้นหาข้อมูล..... | 9 |
| การพิมพ์เฉพาะหน้าที่คุณต้องการ..... | 10 |
| เกี่ยวกับคู่มือเล่มนี้..... | 10 |
| เครื่องหมายและสัญลักษณ์..... | 10 |
| หมายเหตุเกี่ยวกับภาพหน้าจอและภาพประกอบ..... | 11 |
| การอ้างอิงของระบบปฏิบัติการ..... | 11 |
| เครื่องหมายการค้า..... | 12 |
| ลิขสิทธิ์..... | 13 |

คำแนะนำที่สำคัญ

| | |
|---|----|
| คำแนะนำความปลอดภัยที่สำคัญ..... | 16 |
| การตั้งค่าเครื่องพิมพ์..... | 16 |
| การใช้เครื่องพิมพ์..... | 17 |
| การจัดการผลิตภัณฑ์วัสดุสิ้นเปลือง..... | 18 |
| ข้อแนะนำและคำเตือนสำหรับการใช้หน้าจอสัมผัส..... | 18 |
| ข้อแนะนำและคำเตือนในการใช้เครื่องพิมพ์กับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย..... | 19 |
| การป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ..... | 19 |
| การแยกกำจัดขยะผลิตภัณฑ์รุ่นเครื่องพิมพ์สำหรับสหภาพยุโรป..... | 19 |

ข้อขึ้นส่วนและฟังก์ชันการทำงาน

| | |
|---------------|----|
| ด้านหน้า..... | 22 |
| ด้านหลัง..... | 24 |

แนวทางไปยังแผงควบคุม

| | |
|---------------------------------|----|
| การเปิดและปิดเครื่อง..... | 26 |
| แผงควบคุม..... | 26 |
| การกำหนดค่าหน้าจอหลัก..... | 27 |
| แนวทางไปสู่ไอคอนเครือข่าย..... | 30 |
| การกำหนดค่าหน้าจอเมนู..... | 30 |
| การกำหนดค่าหน้าจอ สถานะงาน..... | 31 |
| จงงาน..... | 32 |
| การป้อนตัวอักษร..... | 32 |
| การดูภาพเคลื่อนไหว..... | 33 |

การโหลดกระดาษ

| | |
|------------------------------------|----|
| ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ..... | 35 |
| การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ..... | 35 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| การตั้งค่าประเภทกระดาษ..... | 36 |
| รายการของขนาดกระดาษที่ตรวจพบ..... | 37 |
| การโหลดกระดาษ..... | 37 |
| การใส่ซอง..... | 38 |
| การโหลดกระดาษเจาะรูล่วงหน้า..... | 38 |
| การใส่กระดาษยาว..... | 40 |

การวางต้นฉบับ

| | |
|--|----|
| การวางต้นฉบับ..... | 42 |
| การตรวจจับขนาดต้นฉบับโดยอัตโนมัติ..... | 44 |
| ต้นฉบับไม่รองรับโดย ADF..... | 45 |

การเสียบและการถอดอุปกรณ์หน่วยความจำ

| | |
|---------------------------------|----|
| การเสียบอุปกรณ์ USB ภายนอก..... | 47 |
| การเสียบอุปกรณ์ USB ภายนอก..... | 47 |

การพิมพ์

| | |
|---|-----|
| การพิมพ์เอกสาร..... | 49 |
| การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ — Windows..... | 49 |
| การพิมพ์เอกสารโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript (Windows)..... | 77 |
| การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ — Mac OS..... | 82 |
| การพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript บน Mac OS..... | 90 |
| การพิมพ์ไฟล์ PDF จากอุปกรณ์หน่วยความจำ..... | 94 |
| การพิมพ์เอกสารจากอุปกรณ์สมาร์ต (iOS)..... | 95 |
| การพิมพ์เอกสารจากอุปกรณ์สมาร์ต (Android)..... | 96 |
| การพิมพ์บนซอง..... | 97 |
| การพิมพ์ซองจากคอมพิวเตอร์ (Windows)..... | 97 |
| การพิมพ์ซองจากคอมพิวเตอร์ (Mac OS)..... | 97 |
| การพิมพ์รูปถ่าย..... | 98 |
| การพิมพ์ไฟล์ JPEG จากอุปกรณ์หน่วยความจำ..... | 98 |
| การพิมพ์ไฟล์ TIFF จากอุปกรณ์หน่วยความจำ..... | 99 |
| การพิมพ์หน้าเว็บ..... | 101 |
| การพิมพ์หน้าเว็บจากคอมพิวเตอร์..... | 101 |
| การพิมพ์หน้าเว็บจากอุปกรณ์สมาร์ต..... | 101 |
| การพิมพ์โดยใช้บริการระบบคลาวด์..... | 102 |
| การลงทะเบียนบริการ Epson Connect จากแผงควบคุม..... | 103 |

การถ่ายสำเนา

| | |
|--------------------------------|-----|
| วิธีการถ่ายสำเนาที่ใช้ได้..... | 105 |
|--------------------------------|-----|

| | |
|--|-----|
| การถ่ายสำเนาต้นฉบับ..... | 105 |
| การถ่ายสำเนา 2 หน้า..... | 106 |
| การถ่ายสำเนาโดยการขยายหรือลดขนาด..... | 106 |
| การถ่ายสำเนาหลายหน้าของต้นฉบับไว้บน หนึ่งแผ่น..... | 107 |
| การถ่ายสำเนาในแบบเรียงลำดับหน้า..... | 108 |
| การถ่ายสำเนาต้นฉบับโดยใช้ระดับคุณภาพที่ดี..... | 108 |
| การถ่ายสำเนาบัตรประชาชน..... | 109 |
| การถ่ายสำเนาหนังสือ..... | 109 |
| การวางซ้อนชุดของสำเนาโดยการหมุน 90 องศา หรือการเหลื่อมซ้อน..... | 110 |
| การถ่ายสำเนานาฬิกาควอตซ์อย่างชัดเจน..... | 110 |
| การถ่ายสำเนาพร้อมหมายเลขหน้า..... | 111 |
| การถ่ายสำเนาไฟล์และการสร้างแผ่นพับ..... | 112 |
| การแทรกแผ่นรองลงในสำเนา..... | 113 |
| ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการทำสำเนา..... | 113 |
| โหมดสี..... | 113 |
| ความหนาแน่น..... | 114 |
| การตั้งค่ากระดาษ..... | 114 |
| ลด/เพิ่ม..... | 114 |
| ชนิดต้นฉบับ..... | 114 |
| 2-ด้าน..... | 114 |
| วิธีพิมพ์ลง 1 หน้า..... | 115 |
| การปรับแต่ง..... | 115 |
| ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการถ่ายสำเนา..... | 115 |
| สมุดขนาดเล็ก..... | 115 |
| ปกและแผ่นสลิป..... | 116 |
| ขนาดเอกสาร..... | 117 |
| เอกสารขนาด แบบผสม..... | 117 |
| การวางแนว (ต้นฉบับ)..... | 117 |
| หนังสือ → 2 หน้า..... | 117 |
| การสแกนต่อเนื่อง..... | 117 |
| คุณภาพของรูปภาพ..... | 117 |
| ขอบเย็บเล่ม..... | 118 |
| ลดให้พอดี กับกระดาษ..... | 118 |
| ลบเงา..... | 118 |
| นำรูเจาะออก..... | 118 |
| ถ่าย การดรหัส..... | 118 |
| ถอดขาออก..... | 118 |
| การใส่หมายเลขหน้า..... | 118 |
| การจัดเก็บไฟล์..... | 118 |
| การสแกน | |
| วิธีการสแกนที่ใช้ได้..... | 121 |
| การสแกนต้นฉบับไปยังโพลเดออร์เครือข่าย..... | 121 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับการสแกนไปยังโพลเดออร์..... | 122 |
| การสแกนต้นฉบับไปยังอีเมล..... | 125 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับการสแกนไปยังอีเมล..... | 126 |
| การสแกนต้นฉบับไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์..... | 129 |

| | |
|---|-----|
| การสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ..... | 130 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับการสแกนไปยังอุปกรณ์ หน่วยความจำ..... | 130 |
| การสแกนต้นฉบับไปยังระบบคลาวด์..... | 133 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับการสแกนไปยังคลาวด์..... | 133 |
| การสแกนต้นฉบับไปยังที่เก็บข้อมูล..... | 135 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับการสแกนไปยังที่เก็บข้อมูล..... | 135 |
| การสแกนโดยใช้ WSD..... | 137 |
| การตั้งค่าพอร์ต WSD..... | 137 |
| การสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์สมาร์ต..... | 139 |

การรับส่งแฟกซ์ (เครื่องพิมพ์ที่ รองรับแฟกซ์เท่านั้น)

| | |
|---|-----|
| ก่อนการใช้คุณสมบัติแฟกซ์..... | 142 |
| ภาพรวมของคุณสมบัติแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์..... | 142 |
| คุณสมบัติ: การส่งแฟกซ์..... | 142 |
| คุณสมบัติ: การรับแฟกซ์..... | 143 |
| คุณสมบัติ: การส่ง/รับแฟกซ์ด้วย PC- FAX (Windows/Mac OS)..... | 144 |
| คุณสมบัติ: รายงานแฟกซ์ที่หลากหลาย..... | 145 |
| คุณสมบัติ: สถานะหรือบันทึกการรายงาน แฟกซ์..... | 145 |
| คุณสมบัติ: กล่องแฟกซ์..... | 146 |
| คุณสมบัติ: ความปลอดภัยในขณะที่ส่งและรับ แฟกซ์..... | 146 |
| คุณสมบัติ: คุณสมบัติที่มีประโยชน์อื่นๆ..... | 146 |
| การส่งแฟกซ์โดยใช้เครื่องพิมพ์..... | 147 |
| การเลือกผู้รับ..... | 148 |
| หลากหลายวิธีในการส่งแฟกซ์..... | 149 |
| การรับแฟกซ์บนเครื่องพิมพ์..... | 155 |
| การรับแฟกซ์ขาเข้า..... | 156 |
| การรับแฟกซ์โดยการโทรศัพท์..... | 157 |
| การบันทึกและการส่งต่อแฟกซ์ที่ได้รับ..... | 159 |
| การดูแฟกซ์ขาเข้าบนหน้าจอ LCD ของ เครื่องพิมพ์..... | 160 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับการแฟกซ์..... | 161 |
| รายการที่ใช้บ่อย..... | 161 |
| ผู้รับ..... | 161 |
| การตั้งค่าแฟกซ์..... | 162 |
| เมนู..... | 165 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด กล่องแฟกซ์..... | 166 |
| กล่องจดหมาย/ส่วนตัว..... | 166 |
| เอกสารที่จัดเก็บ..... | 169 |
| ส่งโพลลิ่ง/กระดาษข่าว..... | 172 |
| การตรวจสอบสถานะหรือบันทึกการรายงาน แฟกซ์..... | 176 |

| | |
|--|-----|
| การแสดงผลข้อมูลเมื่อแฟกซ์ที่รับเข้ายังไม่ได้ประมวลผล (ยังไม่ถูกอ่าน/ยังไม่ถูกพิมพ์/ไม่ถูกบันทึก/ไม่ถูกส่งต่อ)..... | 176 |
| การตรวจสอบความคืบหน้างานการแฟกซ์..... | 177 |
| การตรวจสอบประวัติงานการแฟกซ์..... | 178 |
| การพิมพ์ใหม่ของเอกสารรับเข้า..... | 178 |
| การส่งแฟกซ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์..... | 178 |
| การส่งเอกสารที่สร้างขึ้นโดยใช้แอปพลิเคชัน (Windows)..... | 179 |
| การส่งเอกสารที่สร้างขึ้นโดยใช้แอปพลิเคชัน (Mac OS)..... | 181 |
| การรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์..... | 183 |
| การตรวจสอบหาแฟกซ์ใหม่ (Windows)..... | 183 |
| การตรวจสอบหาแฟกซ์ใหม่ (Mac OS)..... | 185 |
| การยกเลิกคุณสมบัติที่บันทึกแฟกซ์เข้าเข้าไปยังคอมพิวเตอร์..... | 185 |

การใช้ที่เก็บข้อมูล

| | |
|--|-----|
| ภาพรวมของคุณสมบัติที่เก็บข้อมูล..... | 187 |
| เกี่ยวกับที่เก็บข้อมูล..... | 187 |
| ชนิดของไฟล์เดอริ..... | 188 |
| แนวทางไปยังหน้าจอไฟล์เดอริ..... | 188 |
| การสร้างไฟล์เดอริ..... | 189 |
| การบันทึกไฟล์ไปยังที่เก็บข้อมูล..... | 190 |
| การบันทึกข้อมูลต้นฉบับที่จะถ่ายสำเนาไปยังที่เก็บข้อมูล..... | 190 |
| การบันทึกข้อมูลบนอุปกรณ์หน่วยความจำไปยังที่เก็บข้อมูล..... | 190 |
| การบันทึกเอกสารจากคอมพิวเตอร์ไปยังที่เก็บข้อมูล (Windows)..... | 191 |
| การบันทึกเอกสารจากคอมพิวเตอร์ไปยังที่เก็บข้อมูล (Mac OS)..... | 191 |
| การใช้ไฟล์ในที่เก็บข้อมูล..... | 192 |
| การพิมพ์ข้อมูลจากที่เก็บข้อมูล..... | 192 |
| การบันทึกข้อมูลในที่เก็บข้อมูลไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ..... | 192 |
| การส่งไฟล์ในที่เก็บข้อมูลทางอีเมล..... | 193 |
| การบันทึกไฟล์ในที่เก็บข้อมูลไปยังไฟล์เดอริเครือข่ายหรือบริการระบบคลาวด์ (สำรองข้อมูล)..... | 193 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับการพิมพ์หรือการบันทึก..... | 194 |
| การจัดการไฟล์เดอริและไฟล์..... | 198 |
| การค้นหาไฟล์เดอริและไฟล์..... | 198 |
| การลบไฟล์ที่เก็บไว้ในไฟล์เดอริ..... | 198 |
| การเปลี่ยนแปลงระยะเวลาของที่เก็บข้อมูลหรือตั้งค่าเป็นไม่ลบเสมอ..... | 199 |
| การลบไฟล์เดอริ..... | 199 |
| การจำกัดการดำเนินการกับแชรไฟล์เดอริ..... | 199 |

การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

| | |
|---|-----|
| การตรวจสอบสถานะของวัสดุสิ้นเปลือง..... | 201 |
| การตรวจสอบระดับหมึก..... | 201 |
| การตรวจสอบเนื้อที่วางที่ใส่ได้ในกล่องบำรุงรักษา..... | 201 |
| การปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกน และแฟกซ์..... | 201 |
| การตรวจสอบหัวฉีดอุดตัน..... | 201 |
| การป้องกันไม่ให้หัวฉีดอุดตัน..... | 202 |
| การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน..... | 203 |
| การทำความสะอาด ADF..... | 204 |
| การประหยัดพลังงาน..... | 207 |
| การประหยัดพลังงาน (แผงควบคุม)..... | 207 |
| การติดตั้งหรือการถอนการติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก..... | 208 |
| การติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก..... | 208 |
| การติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript..... | 210 |
| การเพิ่มเครื่องพิมพ์ (สำหรับ Mac OS เท่านั้น)..... | 211 |
| การถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน..... | 211 |
| การอัปเดตแอปพลิเคชันและเฟิร์มแวร์..... | 213 |
| การเปลี่ยนลูกกลิ้งบำรุงรักษา..... | 215 |

การแก้ปัญหา

| | |
|--|-----|
| เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานตามปกติ..... | 217 |
| เครื่องพิมพ์ไม่เปิดหรือปิดโดยอัตโนมัติ..... | 217 |
| กระดาษไม่ถูกป้อนเข้าอย่างถูกต้องหรือถูกดันออกมา..... | 217 |
| ไม่สามารถพิมพ์ได้..... | 222 |
| ไม่สามารถถ่ายสำเนา..... | 239 |
| ไม่สามารถเริ่มการสแกนได้..... | 240 |
| ไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ได้..... | 253 |
| รหัสข้อผิดพลาดที่แสดงบนเมนูสถานะ..... | 269 |
| เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานตามปกติ..... | 275 |
| ข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอ LCD..... | 280 |
| กระดาษติดขัด..... | 281 |
| การป้องกันกระดาษติด..... | 282 |
| ได้เวลาเปลี่ยนตลับหมึก..... | 282 |
| ข้อควรระวังในการจัดการขนถ่ายตลับหมึก..... | 282 |
| การเปลี่ยนตลับหมึก..... | 284 |
| ได้เวลาเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา..... | 284 |
| ข้อควรระวังในการใช้งานกล่องบำรุงรักษา..... | 284 |
| การเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา..... | 284 |
| คุณภาพการพิมพ์ การถ่ายสำเนา การสแกน และ การแฟกซ์ไม่ดี..... | 285 |
| คุณภาพของการพิมพ์ไม่ดี..... | 285 |
| คุณภาพของสำเนาไม่ดี..... | 291 |
| ปัญหาคุณภาพที่สแกนแล้ว..... | 296 |

| | |
|--|-----|
| คุณภาพของแฟกซ์ที่ส่งต่ำ..... | 299 |
| คุณภาพของแฟกซ์ขาเข้าต่ำ..... | 301 |
| ไม่สามารถแก้ปัญหาหลังจากลองการแก้ไข ปัญหาทั้งหมด..... | 301 |
| ไม่สามารถแก้ไขปัญหาการพิมพ์หรือการถ่าย สำเนา..... | 301 |

การเพิ่มหรือการเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์

| | |
|---|-----|
| การเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่ออยู่กับเครื่อง ข่ายแล้ว..... | 304 |
| การใช้เครื่องพิมพ์เครือข่ายจากเครื่อง คอมพิวเตอร์สำรอง..... | 304 |
| การใช้งานเครื่องพิมพ์เครือข่ายจากอุปกรณ์ สมาร์ต..... | 305 |
| การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย..... | 305 |
| เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย..... | 305 |
| เมื่อเปลี่ยนคอมพิวเตอร์..... | 306 |
| การเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อเข้ากับ คอมพิวเตอร์..... | 307 |
| การตั้งค่า Wi-Fi จากแผงควบคุม..... | 309 |
| การเชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์ โดยตรง (Wi-Fi Direct)..... | 311 |
| เกี่ยวกับ Wi-Fi Direct..... | 311 |
| การเชื่อมต่อกับ iPhone, iPad หรือ iPod touch โดยใช้ Wi-Fi Direct..... | 312 |
| การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ Android โดยใช้ Wi- Fi Direct..... | 315 |
| การเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่นอกเหนือจาก iOS และ Android โดยใช้ Wi-Fi Direct..... | 317 |
| การตัดการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบ ง่าย)..... | 320 |
| การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) เช่น SSID..... | 321 |
| การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย... .. | 322 |
| การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย จากแผงควบคุม..... | 322 |
| การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย..... | 323 |
| การพิมพ์เอกสารแสดงสถานะเครือข่าย..... | 329 |
| การตรวจสอบเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ (Windows เท่านั้น)..... | 329 |

การใช้รายการอุปกรณ์ชื่อเพิ่ม

| | |
|---|-----|
| รายการของอุปกรณ์ชื่อเพิ่ม..... | 332 |
| อุปกรณ์จุดเชื่อมต่อ..... | 336 |
| ถาดป้อนกระดาษความจุสูง (High Capacity Tray)..... | 336 |
| การตั้งค่าถาดความจุสูงในไดรฟ์เวอร์ เครื่องพิมพ์..... | 336 |

| | |
|---|-----|
| การใส่กระดาษใน High Capacity Tray..... | 337 |
| ปัญหาเกี่ยวกับ High Capacity Tray..... | 338 |
| ข้อมูลจำเพาะถาดความจุสูง..... | 339 |
| อุปกรณ์การเข้าเล่มด้วยลวดเย็บ (Staple Finisher)..... | 339 |
| ชื่อชิ้นส่วนของชุดตัวเสร็จสิ้นงานการเย็บเล่ม... .. | 339 |
| การตั้งค่าชุดตัวจบงานการเย็บเล่มในไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์..... | 340 |
| การตั้งค่าการพิมพ์เมื่อใช้ชุดตัวเสร็จสิ้น งานการเย็บเล่ม..... | 340 |
| การใช้ชุดตัวจบงานการเย็บเล่ม..... | 341 |
| ปัญหาเกี่ยวกับชุดตัวเข้าเล่ม..... | 349 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบงานการเย็บเล่มไว้)..... | 351 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์หน่วย ความจำหรือที่เก็บข้อมูล (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบ งานแผ่นพับไว้)..... | 352 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับการถ่ายสำเนา (เมื่อติดตั้ง ชุดตัวจบงานการเย็บเล่มไว้)..... | 353 |
| ข้อมูลจำเพาะของชุดตัวจบงานการเย็บเล่ม... .. | 353 |
| อุปกรณ์การเข้าเล่มหนังสือ (Booklet Finisher)..... | 355 |
| ชื่อชิ้นส่วนของชุดตัวเสร็จสิ้นงานแผ่นพับ..... | 355 |
| การตั้งค่าชุดตัวจบงานแผ่นพับในไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์..... | 356 |
| การตั้งค่าการพิมพ์เมื่อใช้ชุดตัวเสร็จสิ้นงาน แผ่นพับ..... | 356 |
| การใช้ชุดตัวจบงานแผ่นพับ..... | 357 |
| การดึงเอกสารออกอย่างต่อเนื่อง..... | 369 |
| ปัญหาเกี่ยวกับชุดตัวเข้าเล่มแผ่นพับ..... | 369 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบงานแผ่นพับไว้)..... | 371 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์หน่วย ความจำหรือที่เก็บข้อมูล (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบ งานแผ่นพับไว้)..... | 373 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับการพิมพ์จากที่เก็บข้อมูล (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบงานแผ่นพับไว้)..... | 373 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับการถ่ายสำเนา (เมื่อติดตั้ง ชุดตัวจบงานแผ่นพับไว้)..... | 374 |
| ข้อมูลจำเพาะของชุดตัวจบงานแผ่นพับ..... | 376 |
| เลือกรายการเมนู (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบงานไว้)..... | 377 |
| บอร์ดแฟกซ์ (Super G3/G3 Multi Fax Board)..... | 378 |
| พอร์ตแฟกซ์ส่วนขยาย..... | 378 |
| เมนู การตั้งค่าแฟกซ์ (เมื่อบอร์ดแฟกซ์อุปกรณ์ ชื่อเพิ่มถูกติดตั้งไว้)..... | 379 |
| การลงทะเบียนผู้รับไปยังรายชื่อผู้ติดต่อ (เมื่อ ติดตั้งบอร์ดแฟกซ์อุปกรณ์ชื่อเพิ่มไว้)..... | 381 |
| การส่งแฟกซ์โดยใช้เครื่องพิมพ์ด้วยบอร์ด แฟกซ์อุปกรณ์ชื่อเพิ่ม..... | 381 |
| การส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์โดยใช้บอร์ด แฟกซ์อุปกรณ์ชื่อเพิ่ม..... | 382 |
| การตรวจสอบสถานะของสายสัญญาณ (เมื่อมี บอร์ดแฟกซ์อุปกรณ์เสริมติดตั้งไว้)..... | 383 |

| | |
|--|-----|
| การแก้ไขปัญหา..... | 383 |
| ข้อมูลจำเพาะสำหรับบอร์ดแฟกซ์ Super G3/G3 Multi อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม..... | 384 |
| บอร์ดอีเธอร์เน็ต (10/100/1000 Base-T,Ethernet)..... | 384 |
| รายการฟังก์ชันเมื่อใช้งานเครือข่ายเพิ่มเติม..... | 384 |
| การติดตั้งบอร์ดอีเธอร์เน็ต..... | 386 |
| การตั้งค่าเมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม..... | 387 |
| การแก้ไขปัญหาเมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม..... | 392 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับ การตั้งค่าเครือข่าย (เมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม)..... | 393 |
| ตัวล็อกถาดป้อนกระดาษ (Paper Cassette Lock)..... | 394 |
| การใช้ Paper Cassette Lock..... | 394 |
| ปัญหาเกี่ยวกับ Paper Cassette Lock..... | 395 |

ข้อมูลของผลิตภัณฑ์

| | |
|--|-----|
| ข้อมูลกระดาษ..... | 397 |
| กระดาษที่ใช้ได้และความจุ..... | 397 |
| ข้อมูลของผลิตภัณฑ์วัสดุสิ้นเปลือง..... | 401 |
| รหัสบนดรัมหมึก..... | 401 |
| รหัสกล่องบำรุงรักษา..... | 401 |
| รหัส ลูกกลิ้งป้อนกระดาษ..... | 402 |
| ข้อมูลซอฟต์แวร์..... | 402 |
| ซอฟต์แวร์สำหรับการพิมพ์..... | 402 |
| ซอฟต์แวร์สำหรับการสแกน..... | 408 |
| ซอฟต์แวร์สำหรับการรับส่งแฟกซ์..... | 410 |
| ซอฟต์แวร์สำหรับการสร้างแพคเกจไฟล์..... | 411 |
| ซอฟต์แวร์สำหรับการตั้งค่าหรือการจัดการอุปกรณ์..... | 411 |
| ซอฟต์แวร์สำหรับการอัปเดต..... | 414 |
| รายการเมนูการตั้งค่า..... | 414 |
| การตั้งค่าทั่วไป..... | 414 |
| ตัวนับการพิมพ์..... | 442 |
| สถานะวัสดุสิ้นเปลือง..... | 443 |
| การบำรุงรักษา..... | 443 |
| ภาษา/Language..... | 443 |
| สถานะเครื่องพิมพ์/การพิมพ์..... | 444 |
| รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ..... | 444 |
| การตั้งค่าผู้ใช้..... | 445 |
| ระบบการรับรองความถูกต้อง..... | 445 |
| ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์..... | 445 |
| ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์..... | 445 |
| ข้อมูลจำเพาะของสแกนเนอร์..... | 446 |
| ข้อมูลจำเพาะของ ADF..... | 447 |
| ข้อมูลจำเพาะของแฟกซ์ (เครื่องพิมพ์ที่รองรับแฟกซ์เท่านั้น)..... | 447 |
| การใช้พอร์ตสำหรับเครื่องพิมพ์..... | 448 |
| ข้อมูลจำเพาะของอินเตอร์เฟซ..... | 450 |
| ข้อมูลจำเพาะของเครือข่าย..... | 450 |

| | |
|--|-----|
| ความเข้ากันได้กับ PostScript ระดับ 3..... | 453 |
| ข้อมูลจำเพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ..... | 453 |
| ข้อมูลจำเพาะของข้อมูลที่รองรับ..... | 453 |
| ขนาดมิติ..... | 454 |
| ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า..... | 454 |
| ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม..... | 455 |
| ตำแหน่งและพื้นที่การติดตั้ง..... | 456 |
| ตำแหน่งและพื้นที่การติดตั้งที่ติดตั้งพร้อมชุดตัวจบงาน..... | 458 |
| ข้อกำหนดของระบบ..... | 459 |
| ข้อมูลจำเพาะของฟอนต์..... | 459 |
| แบบอักษรที่ใช้ได้สำหรับ PostScript..... | 459 |
| แบบอักษรที่ใช้งานได้สำหรับ PCL (URW)..... | 460 |
| รายการของกลุ่มสัญลักษณ์..... | 462 |
| ฟอนต์บาร์โค้ด Epson (Windows เท่านั้น)..... | 464 |
| ข้อมูลจำเพาะของที่เก็บข้อมูล..... | 473 |
| ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบ..... | 473 |
| มาตรฐานและการรับรอง..... | 473 |
| German Blue Angel..... | 475 |
| การจำกัดในการถ่ายสำเนา..... | 475 |

ข้อมูลของผู้ดูแลระบบ

| | |
|---|-----|
| การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย..... | 478 |
| ก่อนทำการเชื่อมต่อเครือข่าย..... | 478 |
| การเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายจากแผงควบคุม..... | 480 |
| การตั้งค่าเพื่อใช้เครื่องพิมพ์..... | 482 |
| การใช้ฟังก์ชันการพิมพ์..... | 482 |
| การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล..... | 490 |
| การตั้งค่าโพลเดอร์เครือข่ายที่แชร์..... | 494 |
| การทำให้รายชื่อผู้ติดต่อพร้อมใช้งาน..... | 510 |
| การเตรียมสำหรับการสแกน..... | 521 |
| การทำให้คุณสมบัติแฟกซ์พร้อมใช้งาน (เครื่องพิมพ์ที่รองรับแฟกซ์เท่านั้น)..... | 523 |
| การทำการตั้งค่าการทำงานพื้นฐานสำหรับเครื่องพิมพ์..... | 540 |
| ปัญหาเมื่อทำการตั้งค่า..... | 543 |
| การจัดการเครื่องพิมพ์..... | 544 |
| การแนะนำคุณสมบัติความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์..... | 544 |
| การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ..... | 546 |
| การจำกัดคุณสมบัติที่ใช้งานได้..... | 555 |
| การปิดใช้งานอินเทอร์เน็ตภายนอก..... | 558 |
| ทำการตั้งค่าการประมวลผลข้อมูลที่บันทึกไว้..... | 558 |
| การตรวจสอบเครื่องพิมพ์ระยะไกล..... | 559 |
| การสำรองข้อมูลการตั้งค่า..... | 562 |
| การตั้งค่าความปลอดภัยขั้นสูง..... | 563 |
| การตั้งค่าความปลอดภัยและการป้องกันอันตราย..... | 563 |
| ทำการตั้งค่าสำหรับการเข้ารหัสของรหัสผ่าน..... | 564 |

| | |
|---|-----|
| การควบคุมโดยใช้โปรโตคอล. | 566 |
| การใช้ใบรับรองดิจิทัล. | 571 |
| การสื่อสาร SSL/TLS กับเครื่องพิมพ์. | 578 |
| การเข้ารหัสการสื่อสารโดยใช้การกรอง IPsec/IP. | 579 |
| การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย IEEE802.1X. | 591 |
| การตั้งค่า S/MIME. | 594 |
| การแก้ไขปัญหาสำหรับความปลอดภัยขั้นสูง. . . | 596 |
| การใช้ Epson Open Platform. | 602 |
| ข้อมูล Epson Remote Services. | 603 |

แหล่งขอรับความช่วยเหลือ

| | |
|---|-----|
| เว็บไซต์การสนับสนุนทางเทคนิค. | 605 |
| การติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson. | 605 |
| ก่อนติดต่อกับ Epson. | 605 |
| ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในยุโรป. | 605 |
| ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน. | 605 |
| ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในออสเตรเลีย. | 606 |
| ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในนิวซีแลนด์. | 606 |
| ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในสิงคโปร์. | 607 |
| ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในประเทศไทย. | 607 |
| ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในเวียดนาม. | 608 |
| ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในอินโดนีเซีย. | 608 |
| ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในฮ่องกง. | 610 |
| ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในมาเลเซีย. | 610 |
| ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในอินเดีย. | 611 |
| ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในฟิลิปปินส์. | 611 |

แนวทางไปสู่คู่มือนี้

| | |
|-------------------------------------|----|
| คำแนะนำเกี่ยวกับคู่มือ..... | 9 |
| การค้นหาข้อมูล..... | 9 |
| การพิมพ์เฉพาะหน้าที่คุณต้องการ..... | 10 |
| เกี่ยวกับคู่มือเล่มนี้..... | 10 |
| เครื่องหมายการค้า..... | 12 |
| ลิขสิทธิ์..... | 13 |

คำแนะนำเกี่ยวกับคู่มือ

คู่มือต่อไปนี้ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ Epson ของคุณ พร้อมกับคู่มือต่าง ๆ สามารถตรวจสอบประเภทของข้อมูลวิธีใช้ที่หลากหลายที่มีให้จากตัวเครื่องพิมพ์เองหรือจากโปรแกรมซอฟต์แวร์ Epson

❑ คำแนะนำด้านความปลอดภัยที่สำคัญ (คู่มือแบบกระดาษ)

ให้คำแนะนำเพื่อการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้อย่างปลอดภัยสำหรับคุณ อ่านคำแนะนำก่อนใช้งานผลิตภัณฑ์

❑ คู่มือผู้ใช้ (คู่มือระบบดิจิทัล)

คู่มือเล่มนี้ ให้ข้อมูลโดยรวมและคำแนะนำในการใช้งานเครื่องพิมพ์เกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายเมื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่าย และเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหา

คุณสามารถรับคู่มือข้างต้นเวอร์ชันล่าสุดได้ด้วยวิธีการต่อไปนี้

❑ คู่มือแบบกระดาษ

ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Epson ยุโรปที่ <http://www.epson.eu/Support> หรือเว็บไซต์สนับสนุนทั่วโลกของ Epson ที่ <http://support.epson.net/>

❑ คู่มือระบบดิจิทัล

คู่มือนี้พร้อมให้ใช้งานในเวอร์ชัน PDF และ HTML คุณสามารถดูเวอร์ชัน HTML ได้จากหน้าบริการสนับสนุนของ epson.sn เรียกใช้ EPSON Software Updater บนคอมพิวเตอร์เพื่อดูเวอร์ชัน PDF EPSON Software Updater ตรวจสอบอัปเดตที่มีของแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์และคู่มือระบบดิจิทัลของ Epson และอนุญาตให้คุณดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุด

<http://epson.sn>

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

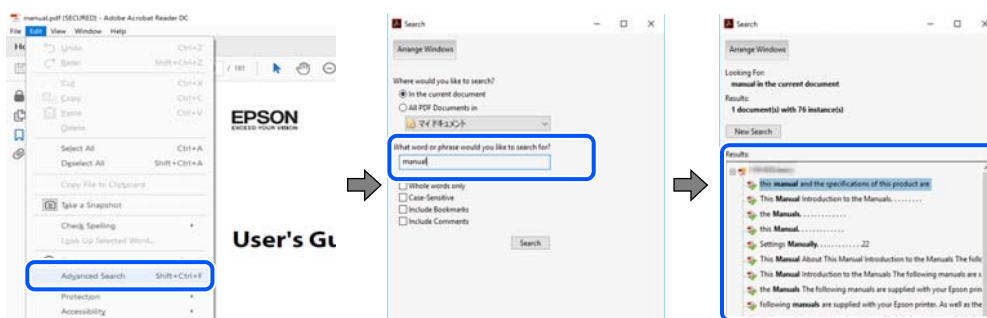
➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ (EPSON Software Updater)” บนหน้าที่ 414

การค้นหาข้อมูล

คู่มือ PDF ช่วยคุณค้นหาข้อมูลคุณมองหาโดยใช้คำสำคัญ หรือข้ามไปยังหัวข้อเฉพาะโดยตรงโดยใช้บุ๊กมาร์คได้ หัวข้อนี้อธิบายวิธีการใช้คู่มือ PDF ที่เปิดด้วย Adobe Reader X บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

การค้นหาโดยคำสำคัญ

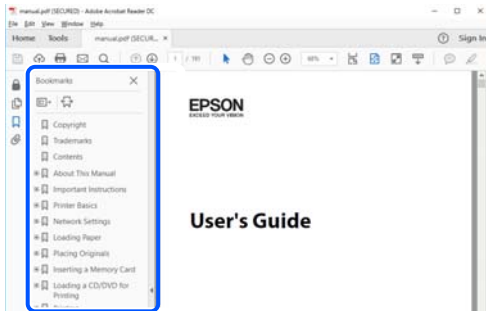
คลิก **แก้ไข > ค้นหาขั้นสูง** ป้อนคำสำคัญ (ข้อความ) สำหรับข้อมูลที่คุณต้องการค้นหาในหน้าต่างการค้นหา จากนั้นคลิก **ค้นหา** รายการที่ตรงกันจะแสดงรายการออกมา คลิกที่รายการที่แสดงขึ้นมาหนึ่งใดเพื่อกระโดดไปยังหน้าดังกล่าว



การข้ามไปโดยตรงจากนิกมาร์ค

คลิกหัวข้อที่จะข้ามไปยังหน้าดังกล่าว คลิก + หรือ > เพื่อดูหัวข้อย่อยระดับล่างในหัวข้อนั้น ในการย้อนกลับไปยังหน้าก่อนหน้า ให้ทำดังต่อไปนี้บนแป้นพิมพ์

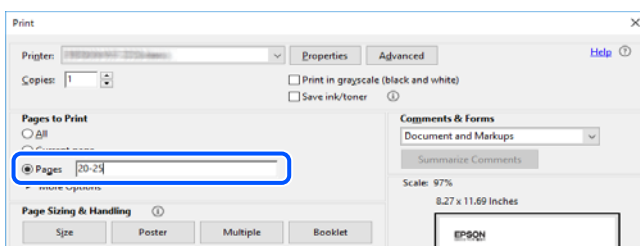
- ❑ Windows: กดค้างที่ **Alt** แล้วกด <
- ❑ Mac OS: กดค้างที่ปุ่มคำสั่ง แล้วกด <



การพิมพ์เฉพาะหน้าที่คุณต้องการ

คุณสามารถตัดแยกหน้าและพิมพ์เฉพาะหน้าที่คุณต้องการได้ คลิก พิมพ์ ในเมนู ไฟล์ จากนั้นระบุหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ใน หน้า ใน หน้าที่จะพิมพ์

- ❑ ในการระบุชุดของหน้า ให้ป้อนขีดกลางระหว่างหน้าเริ่มต้นและหน้าสิ้นสุด
ตัวอย่าง: 20-25
- ❑ ในการระบุหน้าที่ไม่อยู่ในชุด ให้แยกหน้าด้วยเครื่องหมายจุลภาค
ตัวอย่าง: 5, 10, 15



เกี่ยวกับคู่มือเล่มนี้

หัวข้อนี้อธิบายความหมายของเครื่องหมายและสัญลักษณ์ต่างๆ หมายเหตุของคำอธิบายต่างๆ และข้อมูลการอ้างอิงของระบบปฏิบัติการที่ใช้ในคู่มือนี้

เครื่องหมายและสัญลักษณ์



ข้อควรระวัง:

คำแนะนำที่จะต้องปฏิบัติตามอย่างระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงการได้รับบาดเจ็บ



ข้อความที่สำคัญ:

คำแนะนำที่จะต้องพึงสังเกตเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์ของคุณ

หมายเหตุ:

ให้ข้อมูลเสริมและอ้างอิง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [ลิงค์เชื่อมโยงไปยังบทที่เกี่ยวข้อง](#)

หมายเหตุเกี่ยวกับภาพหน้าจอและภาพประกอบ

- ภาพหน้าจอของหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์มาจาก Windows 10 หรือ macOS High Sierra เนื้อหาที่แสดงบนหน้าจอจะแปรผันไปโดยขึ้นอยู่กับรุ่นและสถานการณ์
- ภาพตัวอย่างที่ใช้ในคู่มือนี้เป็นตัวอย่างเท่านั้น แม้ว่าจะมีความแตกต่างเล็กน้อยขึ้นอยู่กับรุ่น แต่วิธีการทำงานเหมือนกัน
- บางรายการเมนูบนหน้าจอ LCD จะแปรผันโดยขึ้นอยู่กับรุ่นและการตั้งค่า
- คุณสามารถอ่านรหัส QR โดยใช้แอปเฉพาะทาง

การอ้างอิงของระบบปฏิบัติการ

Windows

ในคู่มือนี้ คำศัพท์ เช่น “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2019”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2” และ “Windows Server 2003” หมายถึงระบบปฏิบัติการต่อไปนี้ นอกจากนั้นแล้ว “Windows” ถูกใช้สำหรับอ้างอิงทุกเวอร์ชัน

- ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 10
- ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 8.1
- ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 8
- ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® 7
- ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Vista®
- ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® XP
- ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2019
- ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2016
- ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2012
- ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2008

- ❑ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❑ ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

ในคู่มือนี้ “Mac OS” ถูกใช้ในการอ้างถึง macOS Catalina, macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x และ Mac OS X v10.6.8

เครื่องหมายการค้า

- ❑ EPSON® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน และ EPSON EXCEED YOUR VISION หรือ EXCEED YOUR VISION เป็นเครื่องหมายการค้าของ Seiko Epson Corporation
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff
Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, TrueType, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Albertus, Arial, Coronet, Gill Sans, Joanna and Times New Roman are trademarks of The Monotype Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, Lubalin Graph, Mona Lisa, ITC Symbol, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Clarendon, Eurostile and New Century Schoolbook are trademarks of Linotype GmbH registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.

- ❑ CG Omega, CG Times, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, Garamond Halbfett Kursiv are trademarks of Monotype Imaging, Inc. and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Antique Olive is a trademark of M. Olive.
- ❑ Marigold and Oxford are trademarks of AlphaOmega Typography.
- ❑ Helvetica, Optima, Palatino, Times and Univers are trademarks of Linotype Corp. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions in the name of Linotype Corp. or its licensee Linotype GmbH.
- ❑ PCL is a trademark of Hewlett-Packard Company.
- ❑ Adobe, Photoshop, PostScript, and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Arcfour
This code illustrates a sample implementation of the Arcfour algorithm.
Copyright © April 29, 1997 Kalle Kaukonen. All Rights Reserved.
Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this copyright notice and disclaimer are retained.
THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KALLE KAUKONEN AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KALLE KAUKONEN OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ ประกาศแจ้งทั่วไป: ชื่อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่ใช้ในที่นี้สำหรับวัตถุประสงค์การบ่งชี้เท่านั้น และไม่ได้เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของผลิตภัณฑ์แต่ละราย Epson ไม่ได้รับผิดชอบสิทธิ์ใดๆ หรือทั้งหมดของเครื่องหมายเหล่านั้น

ลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำ จัดเก็บในระบบที่เรียกดูได้ หรือส่งผ่านในรูปแบบใดๆ หรือโดยวิธีการใดๆ ไม่ว่าจะผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ทางกล การถ่ายสำเนา การบันทึก หรืออื่นๆ ของส่วนหนึ่งส่วนใดของเนื้อหา นี้ โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Seiko Epson Corporation การใช้ข้อมูลในเนื้อหาจะไม่เกี่ยวข้องกับคำขอรับผิดชอบทางสิทธิ์บัตรใดๆ เราจะไม่รับผิดชอบใดๆ สำหรับความเสียหายที่มีผลมาจากการใช้ข้อมูลในเนื้อหา ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือนี้ได้รับการออกแบบมาเฉพาะสำหรับใช้กับผลิตภัณฑ์ Epson เท่านั้น Epson จะไม่รับผิดชอบต่อการใช้ข้อมูลใดๆ ไปประยุกต์ใช้กับผลิตภัณฑ์อื่น

Seiko Epson Corporation และบริษัทในเครือจะไม่รับผิดชอบต่อผู้ซื้อผลิตภัณฑ์นี้สำหรับความเสียหาย การสูญเสีย ค่าใช้จ่าย ต้นทุน หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของผู้ซื้อหรือบุคคลที่สามที่เป็นผลมาจากอุบัติเหตุ การใช้งานไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ หรือการใช้ในทางที่ผิดของผลิตภัณฑ์นี้ หรือการดัดแปลงแก้ไข ซ่อมแซม หรือแปลงผลิตภัณฑ์นี้โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือ (ไม่รวมในประเทศสหรัฐอเมริกา) ไม่สามารถปฏิบัติตามคำแนะนำในการใช้งานและการบำรุงรักษาของ Seiko Epson Corporation อย่างเข้มงวด

Seiko Epson Corporation และบริษัทในเครือจะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหาย หรือปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้ตัวเลือกใดๆ หรือผลิตภัณฑ์สิ้นเปลืองใดๆ นอกเหนือจากที่ได้กำหนดว่าเป็นผลิตภัณฑ์เดิมของ Epson หรือผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการรับรองของ Epson จาก Seiko Epson Corporation

Seiko Epson Corporation จะไม่ถือเป็นการรับผิดชอบสำหรับความเสียหายใด ๆ ที่มีผลมาจากการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้าที่เกิดขึ้นจากการใช้งานสายอินเทอร์เฟซใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ได้กำหนดว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการรับรองของ Epson จาก Seiko Epson Corporation

© 2020 Seiko Epson Corporation

เนื้อหาของคู่มือเล่มนี้ และข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์นี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

คำแนะนำที่สำคัญ

| | |
|--|----|
| คำแนะนำความปลอดภัยที่สำคัญ..... | 16 |
| การป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ..... | 19 |
| การแยกกำจัดขยะผลิตภัณฑ์รุ่นเครื่องพิมพ์สำหรับสหภาพยุโรป..... | 19 |

คำแนะนำความปลอดภัยที่สำคัญ

อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อให้แน่ใจว่ามีการใช้งานเครื่องพิมพ์นี้อย่างปลอดภัย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ศึกษาคู่มือเล่มนี้ไว้บ้างถึงในอนาคต นอกจากนี้ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำที่หาเครื่องหมายไว้บนเครื่องพิมพ์ด้วย

สัญลักษณ์บางอย่างที่ไว้บนเครื่องพิมพ์ของคุณ เพื่อให้มั่นใจถึงความปลอดภัย และการใช้งานเครื่องพิมพ์อย่างเหมาะสม เยี่ยมชมเว็บไซต์ต่อไปนี้ เพื่อเรียนรู้ความหมายของสัญลักษณ์ต่าง ๆ

<http://support.epson.net/symbols>

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- อย่าเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเอง
- อย่าวางหรือจัดเก็บเครื่องพิมพ์ไว้ด้านนอกอาคาร ใกล้กับสิ่งสกปรกหรือฝุ่น น้ำ แสงกำเนิดความร้อน หรือในสถานที่ตั้งที่มีการกระแทก สั่นสะเทือน อุณหภูมิหรือความชื้นสูง
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่เรียบ มั่นคงที่ต่อขยายออกมาจากฐานเดิมของเครื่องพิมพ์ในทุกทิศทาง เครื่องพิมพ์จะไม่ทำงานอย่างเหมาะสม ถ้ามีลักษณะวางเป็นมุมเอียง
- หลีกเลี่ยงการวางเครื่องพิมพ์ในสถานที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ รักษากระเบื้องของเครื่องพิมพ์จากแสงแดดส่องถึงโดยตรง แสงที่เข้มข้นหรือแสงกำเนิดความร้อน
- อย่าขัดขวางหรือปิดช่องระบายอากาศและช่องเปิดของเครื่องพิมพ์
- จัดให้มีพื้นที่ว่างด้านบนเครื่องพิมพ์เพื่อให้คุณสามารถยกชุด ADF (ชุดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ได้เต็มที่
- เว้นระยะห่างด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ และจากด้านข้างและด้านหลังให้เพียงพอเพื่อให้ทำงานพิมพ์และการบำรุงรักษาได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟกระแสตรง (AC) ได้ตามมาตรฐานความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องของท้องถิ่น ใช้เฉพาะสายไฟที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เท่านั้น การใช้สายไฟอื่นอาจส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้หรือไฟฟ้าดูดได้ สายไฟของผลิตภัณฑ์นี้สำหรับใช้งานกับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น การใช้กับอุปกรณ์อื่นอาจส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้หรือไฟฟ้าดูดได้
- ใช้เพียงแหล่งกำเนิดไฟฟ้าที่บ่งชี้ไว้ในฉลากเครื่องพิมพ์เท่านั้น
- วางเครื่องพิมพ์ใกล้กับจุดเสียบปลั๊กที่ผนังที่ปลั๊กสามารถถอดออกได้ง่าย
- หลีกเลี่ยงการใช้จุดเสียบต่อปลั๊กบนวงจรเดียวกันกับระบบเครื่องถ่ายเอกสารหรือการควบคุมอากาศที่ปกติสลับสวิทช์เปิดปิดไปมา
- หลีกเลี่ยงจุดเสียบต่อปลั๊กไฟที่ควบคุมโดยสวิทช์ที่ผนังหรือตัวตั้งเวลาอัตโนมัติ
- รักษาระบบคอมพิวเตอร์ให้ห่างจากแหล่งกำเนิดที่อาจเกิดสัญญาณรบกวนแม่เหล็กไฟฟ้า เช่น ลำโพงหรือชุดฐานของโทรศัพท์แบบไม่มีสายไฟ
- สายไฟฟ้าจะต้องวางในตำแหน่งที่หลีกเลี่ยงการขัดสี การตัด การหลุด การโดนกดเป็นลอน และการหักงอ อย่าวางวัตถุบนด้านบนของสายไฟฟ้าและอย่าให้สายไฟฟ้าซ้อนกันเป็นชั้นหรือยาวเกินไป ฟังก์ชันรัดสายอย่างพิเศษในการรักษาสายไฟฟ้าให้ตรงที่ปลายและจุดที่สายไฟเข้าและออกจากหม้อแปลงไฟฟ้า
- ถ้าคุณใช้สายไฟแบบต่อเพิ่มขยายเข้ากับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพิกัดของแอมแปร์ทั้งหมดของอุปกรณ์ที่เสียบปลั๊กเข้าไปในสายไฟที่ต่อขยายเพิ่มนั้นไม่เกินพิกัดแอมแปร์ของสายไฟ นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพิกัดแอมแปร์ทั้งหมดของอุปกรณ์ทั้งหมดที่เสียบปลั๊กเข้าไปในสายไฟที่ต่อขยายเพิ่มนั้นไม่เกินพิกัดแอมแปร์ของจุดเสียบปลั๊กที่ผนัง
- ถ้าคุณวางแผนที่จะใช้เครื่องพิมพ์ในเยอรมนี การติดตั้งอาคารจะต้องป้องกันด้วยเซอร์กิตเบรกเกอร์ขนาด 10 หรือ 16 แอมแปร์ เพื่อให้การป้องกันการลัดวงจรและป้องกันกระแสไฟฟ้าเกินสำหรับเครื่องพิมพ์ได้

- ❑ เมื่อใช้ชุดตัวเข้าเล่มแผ่นพับที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม ให้ใช้สายไฟสำหรับเครื่องพิมพ์และสายไฟอื่นสำหรับชุดตัวจบงานแผ่นพับ กระแสไฟฟ้าที่กำหนดพิกัดไว้ของเครื่องพิมพ์คือ 9A และชุดตัวจบงานแผ่นพับคือ 10A ให้ต่อสายไฟเข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่มีความจุสูงกว่ากระแสไฟฟ้าที่กำหนดพิกัดไว้รวม ถ้ากระแสไฟฟ้าที่กำหนดพิกัดไว้เกินกว่าความจุกำลังไฟ ให้ต่อสายไฟเข้ากับแหล่งจ่ายไฟแยกที่มีเซอร์กิตเบรกเกอร์แบบสวิตบอร์ดแยกต่างหาก

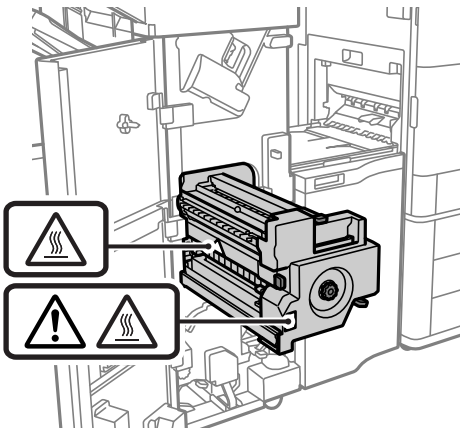
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “ตำแหน่งและพื้นที่การติดตั้ง” บนหน้า 456

การใช้เครื่องพิมพ์

- ❑ ห้ามถอดประกอบ แก้ไขตัดแปลง หรือพยายามในการซ่อมแซมสายไฟ ปลั๊ก ชุดพิมพ์ ชุดสแกน หรือตัวเลือกอื่นใดด้วยตัวคุณเอง ยกเว้นตามที่ได้อธิบายไว้เฉพาะในคู่มือเครื่องพิมพ์เล่มนี้
- ❑ ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกและอ้างอิงถึงการให้บริการโดยบุคคลากรฝ่ายบริการที่ได้รับการรับรองภายใต้สถานะดังต่อไปนี้:
สายไฟหรือปลั๊กเสียหาย; ของเหลวเข้าไปในเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ตกลงมาและกรอบเสียหาย เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานแบบปกติหรือแสดงการเปลี่ยนแปลงด้านประสิทธิภาพที่แตกต่างอย่างเห็นชัดออกมา อย่าปรับการควบคุมที่ไม่ได้ครอบคลุมไว้ในคำแนะนำในเล่มนี้
- ❑ ดูแลเอาใจใส่อย่าให้ของเหลวหกลงบนเครื่องพิมพ์และไม่จัดการทำงานกับเครื่องพิมพ์ด้วยมือที่เปียก
- ❑ ถ้าน้ำจอล LCD เสียหาย ให้ติดต่อกับผู้แทนจำหน่ายของคุณ ถ้าน้ำยาผลึกแก้วหยดบนมือคุณ ให้ล้างออกให้สะอาดด้วยสบู่และน้ำ ถ้าน้ำยาผลึกแก้วเข้าตาคุณ ให้ล้างออกให้สะอาดด้วยน้ำทันที ถ้ามีปัญหารู้สึกไม่สบายหรือด้านสายตาดูยังคงอยู่หลังจากการล้างออกอย่างทั่วถึงแล้ว ให้ไปพบแพทย์ทันที
- ❑ หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับชิ้นส่วนประกอบด้านในเครื่องพิมพ์ เว้นแต่ได้รับคำแนะนำให้กระทำได้จากคู่มือนี้
- ❑ อย่าสัมผัสกับตำแหน่งที่มีฉลากข้อควรระวังด้านในเครื่องพิมพ์และรายการอุปกรณ์เสริม
- ❑ หลีกเลี่ยงการใช้โทรศัพท์ในระหว่างมีพายุฟ้าคะนอง อาจมีความเสี่ยงที่อยู่ห่างไกลของไฟฟ้าดูดจากฟ้าแลบ
- ❑ อย่าใช้โทรศัพท์ในการรายงานการรั่วไหลของก๊าซในบริเวณใกล้เคียงการรั่วไหล
- ❑ เมื่อทำการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ แล้วด้วยสายเคเบิล ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเรียงตัวของขั้วต่อถูกต้อง แต่ละขั้วต่อจะมีการเรียงตัวที่ถูกต้องหนึ่งแบบเท่านั้น การเสียบขั้วต่อในแบบที่การเรียงตัวผิดอาจทำความเสียหายให้แก่เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับสายเคเบิลได้
- ❑ อย่าเสียบวัตถุผ่านช่องใดๆ ในเครื่องพิมพ์
- ❑ อย่าเอามือของคุณเข้าไปในเครื่องพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์
- ❑ อย่าใช้ผลิตภัณฑ์แบบฉีดพ่นละอองที่ประกอบด้วยก๊าซที่ติดไฟได้กับด้านในหรือรอบๆ เครื่องพิมพ์ การกระทำดังกล่าวอาจเป็นสาเหตุของไฟไหม้ได้
- ❑ พึงระมัดระวังอย่าให้นิ้วมือติดขัดเมื่อคุณเปิดฝาครอบ ถาด ตลับ หรือขณะทำงานภายในเครื่องพิมพ์
- ❑ อย่ากดแรงเกินไปบน กระจกสำหรับตัวสแกน เมื่อทำการวางต้นฉบับลงไป
- ❑ ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม  เสมอ อย่าถอดปลั๊กไฟของเครื่องพิมพ์จนกว่าไฟบ่งชี้ปุ่มเปิด/ปิดจะหยุดกะพริบ
- ❑ ถ้าคุณจะไม่ได้อาศัยเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอดปลั๊กไฟจากจุดเสียบปลั๊กแล้ว
- ❑ อย่านั่งหรือพิงบนเครื่องพิมพ์ อย่าวางวัตถุหนักบนเครื่องพิมพ์
- ❑ เมื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ล็อกสลักตัวปรับของเครื่องพิมพ์แล้ว
- ❑ อย่าเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์เมื่อสลักตัวปรับถูกล็อกไว้

- ❑ เมื่อใช้ชุดตัวจบงานแป้นพิมพ์ที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม ให้ระวังอย่าไปสัมผัสบริเวณที่บ่งชี้ด้วยเครื่องหมายฉลากข้อควรระวัง หรือพื้นที่รอบๆ ถ้าเครื่องพิมพ์กำลังทำงาน พื้นที่เหล่านั้นจะมีความร้อนสูงมาก อุณหภูมิสูงอาจทำให้ความร้อนลวกผิวหนัง



การจัดการผลิตภัณฑ์วัสดุสิ้นเปลือง

- ❑ พึงระมัดระวังเมื่อคุณจัดการกับตลับหมึกที่ใช้แล้ว เนื่องจากอาจมีหมึกบางส่วนอยู่รอบๆ พอร์ตจ่ายหมึก
 - ❑ ถ้าหมึกสัมผัสบนผิวหนังของคุณ ให้ล้างออกให้สะอาดทั่วถึงด้วยสบู่และน้ำ
 - ❑ ถ้าหมึกเข้าตาคุณ ให้ล้างออกทันทีด้วยน้ำสะอาด ถ้ามีปัญหา รู้สึกไม่สบายหรือด้านสายตายังคงอยู่หลังจากการล้างออกอย่างทั่วถึงแล้ว ให้ไปพบแพทย์ทันที
 - ❑ ถ้าหมึกเข้าปากคุณ ให้ไปพบแพทย์ทันที
 - ❑ อย่าถอดประกอบตลับหมึกและชุดกล่องบำรุงรักษา มิฉะนั้นหมึกอาจจะเข้าตาหรือโดนผิวหนังคุณได้
 - ❑ อย่าเขย่าตลับหมึกแรงเกินไป มิฉะนั้นหมึกอาจจะรั่วออกมาจากตลับหมึกได้
 - ❑ รักษาตลับหมึกและกล่องบำรุงรักษาให้ห่างจากการเอื้อมถึงของเด็กเล็ก
 - ❑ อย่าให้แถบขอบของกระดาษขาดผ่านบนผิวหนังของคุณเนื่องจากขอบกระดาษอาจบาดผิวหนังคุณได้
 - ❑ เอปสันมีนโยบายในการลดปริมาณขยะจากวัสดุสิ้นเปลืองและบรรจุภัณฑ์ท่านสามารถเป็นส่วนหนึ่งในการรักษาสิ่งแวดล้อมกับเราได้โดยส่งวัสดุสิ้นเปลืองหรือบรรจุภัณฑ์เอปสันที่ใช้แล้วกลับมาให้ทางบริษัทตามที่อยู่ด้านล่าง เพื่อนำไปจัดการตามกระบวนการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมต่อไป
- บริษัทเอปสัน(ประเทศไทย) จำกัด ชั้น 42 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ เลขที่ 1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 หรือโทร 02-685-9888 ต่อ 551

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ ["ข้อควรระวังในการจัดการขนถ่ายตลับหมึก"](#) บนหน้าที่ 282
- ➔ ["ข้อควรระวังในการใช้งานกล่องบำรุงรักษา"](#) บนหน้าที่ 284

ข้อแนะนำและค่าเดือนสำหรับการใช้หน้าจอสัมผัส

- ❑ หน้าจอ LCD อาจประกอบด้วยจุดสว่างหรือมีขนาดเล็กไม่ก็จุดและเนื่องจากคุณสมบัตินี้ของจอ อาจทำให้เกิดความสว่างที่ไม่สม่ำเสมอได้ ลักษณะเหล่านี้เป็นสิ่งที่ปกติและไม่ได้บ่งบอกถึงความเสียหายในหนทางใดๆ
- ❑ ให้ใช้ผ้าแห้ง นุ่มในการทำความสะอาดเท่านั้น อย่าใช้น้ำยาทำความสะอาดที่เป็นของเหลวหรือสารเคมี
- ❑ ฝาครอบด้านนอกของหน้าจอสัมผัสอาจจะแตกหักได้ หากได้รับแรงกระแทกหนัก ติดต่อกับผู้แทนจำหน่ายของคุณ หากพบพื้นผิวของแผงหน้าจอแตกเป็นชิ้นหรือแตกกร้าว และห้ามไปแตะต้องหรือพยายามที่จะถอดส่วนที่แตกหักออก
- ❑ กดหน้าจอสัมผัสเบา ๆ โดยใช้นิ้วมือ ห้ามใช้แรงกดหนัก ๆ หรือใช้เล็บในการใช้งาน
- ❑ ห้ามใช้วัตถุแหลมคมเช่น ปากกาลูกกลิ้งหรือดินสอปลายแหลม ในการใช้งาน

- ❑ การควบแน่นภายในหน้าจอสัมผัสเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิโดยฉับพลันหรือความชื้นอาจทำให้ประสิทธิภาพการทำงานลดลง

ข้อแนะนำและคำเตือนในการใช้เครื่องพิมพ์กับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

- ❑ คลื่นวิทยุจากเครื่องพิมพ์อาจจะเป็นผลเชิงลบต่อการทำงานของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทางการแพทย์ ทำให้เกิดการทำงานขัดข้องได้เมื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ภายในโรงพยาบาลหรือใกล้กับอุปกรณ์ทางการแพทย์ ให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติจากตัวแทนบุคคลากรที่ได้รับการรับรองของสถานประกอบการทางการแพทย์นั้น และปฏิบัติตามคำเตือนและแนวทางการใช้งานของอุปกรณ์ทางการแพทย์
- ❑ คลื่นวิทยุจากเครื่องพิมพ์อาจมีผลเชิงลบต่อการทำงานของอุปกรณ์ที่ทำงานแบบอัตโนมัติ เช่น ประตูอัตโนมัติ หรือระบบสัญญาณเตือนไฟไหม้ แนะนำอาจนำไปสู่อุบัติเหตุเนื่องจากการทำงานขัดข้องได้เมื่อทำการใช้เครื่องพิมพ์ที่ใกล้กับอุปกรณ์ที่ควบคุมแบบอัตโนมัติ ให้ปฏิบัติตามคำเตือนและแนวทางการใช้งานของอุปกรณ์เหล่านั้น

การป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เมื่อคุณให้เครื่องพิมพ์แก่บุคคลอื่นหรือกำจัดทิ้ง ให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์โดยการเลือกเมนูบนแผงควบคุมตามข้างล่างนี้

- ❑ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > ล้างข้อมูลหน่วยความจำภายใน > แบบตัวอักษร PDL, มาโคร และพื้นที่การทำงาน
- ❑ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > รีเซ็ต > ลบข้อมูลและการตั้งค่าทั้งหมด > ความเร็วสูง, เขียนทับ, or เขียนทับสามครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "รีเซ็ต:" บนหน้า 441

การแยกกำจัดขยะผลิตภัณฑ์รุ่นเครื่องพิมพ์สำหรับสหภาพยุโรป

เครื่องพิมพ์นี้มีแบตเตอรี่ข้างใน

ฉลากกำกับถึงขยะแบบมีล้อที่ถูกกากบาทที่พบบนผลิตภัณฑ์ของคุณระบุว่า ผลิตภัณฑ์นี้และแบตเตอรี่ที่มีอยู่จะต้องไม่ถูกกำจัดพร้อมกับขยะในครัวเรือนทั่วไป ในการป้องกันอันตรายที่เป็นไปได้ต่อสิ่งแวดล้อม หรือสุขภาพของมนุษย์ โปรดแยกผลิตภัณฑ์นี้และแบตเตอรี่ออกจากขยะทั่วไปเพื่อให้มั่นใจว่าขยะเหล่านี้สามารถรีไซเคิลในลักษณะที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมได้ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับจุดรวบรวมขยะ โปรดติดต่อกับหน่วยงานของรัฐในท้องถิ่นของคุณ หรือผู้ค้าปลีกที่คุณได้ซื้อผลิตภัณฑ์นี้ การใช้สัญลักษณ์ทางเคมี เช่น ตะกั่ว (Pb), แคดเมียม (Cd) หรือปรอท (Hg) ระบุว่ามีส่วนประกอบเหล่านี้ในแบตเตอรี่หรือไม่

ข้อมูลนี้ใช้เฉพาะกับลูกค้าที่อยู่ในสหภาพยุโรปเท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับกฎระเบียบเลขที่ 2006/66/EC ของสภาแห่งยุโรปและของข้อตกลงเมื่อวันที่ 6 กันยายน 2006 ว่าด้วยแบตเตอรี่และอุปกรณ์สะสมกำลังและขยะของแบตเตอรี่และอุปกรณ์สะสมกำลังและการเพิกถอนกฎระเบียบเลขที่ 91/157/EEC และกฎหมายเกี่ยวกับการขนส่งและการนำไปใช้ในระบบกฎหมายแห่งชาติของประเทศต่างๆ และสำหรับลูกค้าที่อาศัยอยู่ในภูมิภาคยุโรป ตะวันออกกลางและแอฟริกา (EMEA) ที่ซึ่งได้นำกฎระเบียบดังกล่าวไปปฏิบัติใช้

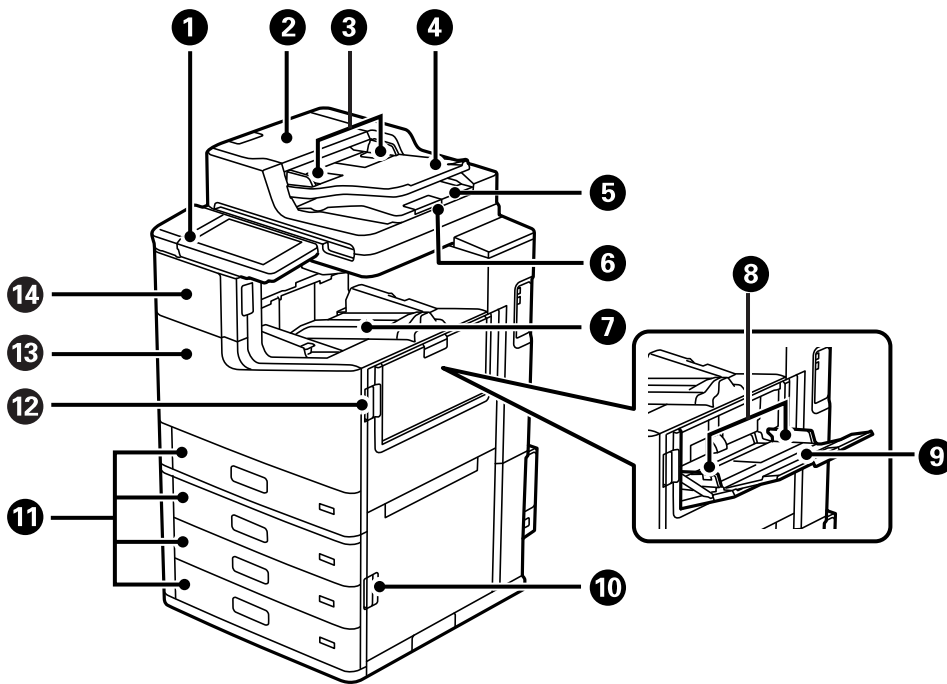
สำหรับประเทศอื่นๆ โปรดติดต่อหน่วยงานของรัฐในท้องถิ่นเพื่อตรวจสอบความเป็นไปได้ของการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของคุณ



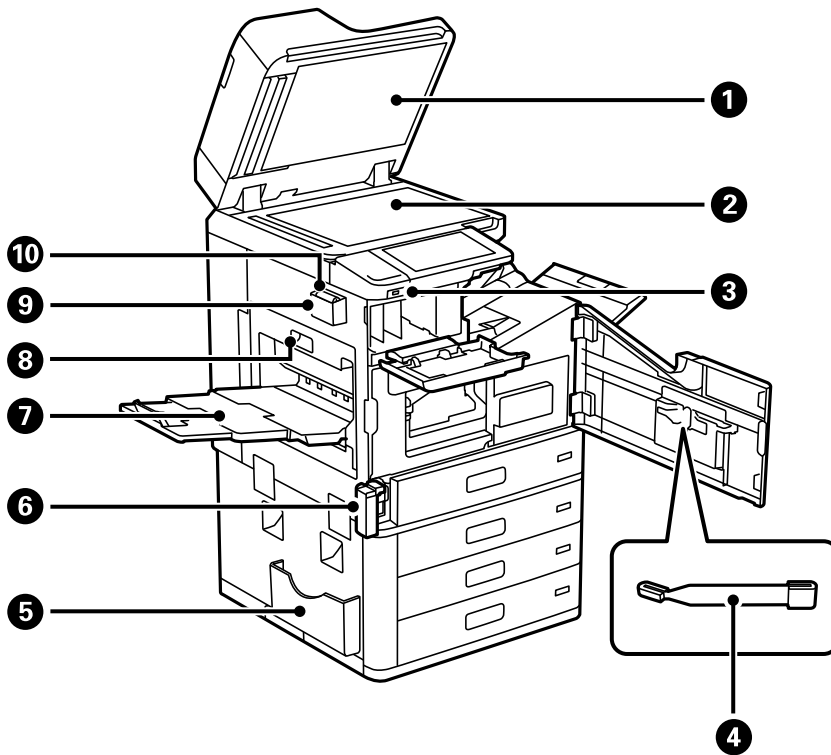
ชื่อชั้นส่วนและฟังก์ชันการทำงาน

| | |
|---------------|----|
| ด้านหน้า..... | 22 |
| ด้านหลัง..... | 24 |

ด้านหน้า

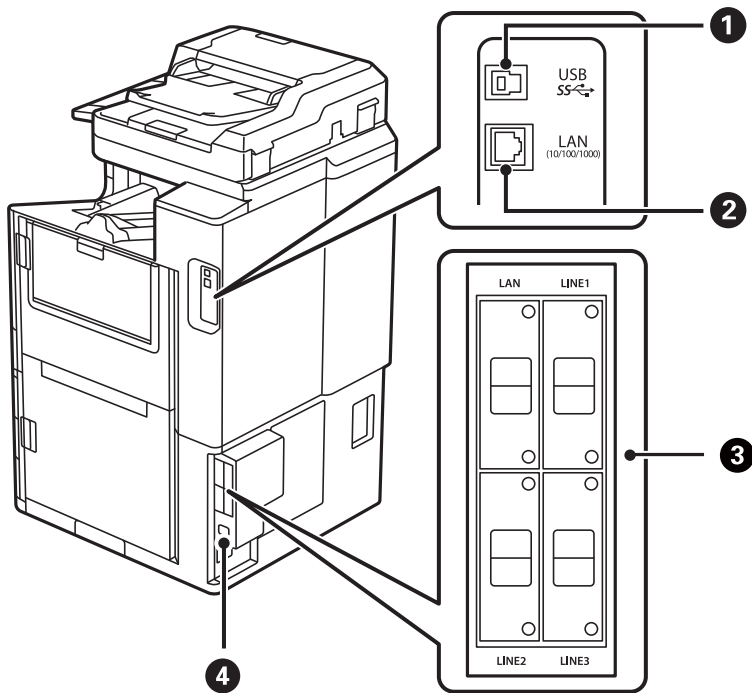


| | | |
|----|---|---|
| 1 | แผงควบคุม | ให้คุณทำการตั้งค่าและเรียกใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ นอกจากนี้ยังแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์อีกด้วย |
| 2 | ฝาครอบ ADF (ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ) (F) | เปิดเมื่อทำการดึงต้นฉบับที่ติดขัดออกจากใน ADF |
| 3 | แนวจัดขอบ ADF | ป้อนต้นฉบับให้ตรงเข้าไปในในเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปมายังขอบของต้นฉบับ |
| 4 | ถาดป้อนกระดาษของ ADF | ป้อนต้นฉบับเข้าไปโดยอัตโนมัติ |
| 5 | ถาดรับกระดาษออก ADF | ยึดต้นฉบับที่ถูกดึงออกมาจาก ADF |
| 6 | ตัวหยุด | ป้องกันต้นฉบับที่ติดออกมาไม่ให้ตกออกจากถาดรับกระดาษออกของ ADF |
| 7 | ถาดคว่ำลง (K) | รองรับกระดาษที่ติดออกมา |
| 8 | แนวจัดขอบ | ป้อนกระดาษให้ตรงเข้าไปในเครื่องพิมพ์ เลื่อนไปมายังขอบของกระดาษ |
| 9 | ถาดป้อนกระดาษ (B) | โหลดกระดาษ คุณสามารถโหลดกระดาษทุกประเภท (กระดาษหนาและช่อง) ที่สามารถใช้ในเครื่องพิมพ์นี้ |
| 10 | ฝาครอบ (E) | เปิดเมื่อกระดาษติด |
| 11 | ถาดป้อนกระดาษ 1, 2, 3, 4 (C1, C2, C3, C4) | โหลดกระดาษ |
| 12 | ฝาครอบ (J) | เปิดเมื่อกระดาษติด |
| 13 | ฝาครอบด้านหน้า (L) | เปิดเมื่อต้องการนำกระดาษติดออก หรือเมื่อเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา |
| 14 | ฝาครอบตลับหมึก (A) | เปิดเมื่อทำการเปลี่ยนตลับหมึก |



| | | |
|----|------------------------------|---|
| 1 | ฝาครอบเครื่องพิมพ์หลัก | บล็อกแสงจากภายนอกในขณะที่ทำการสแกน |
| 2 | ถาดกระดาษสำหรับตัวสแกน | วางต้นฉบับ คุณสามารถวางต้นฉบับที่ไม่ถูกป้อนจาก ADF เช่น ช่อง หรือ หนังสือหนา |
| 3 | พอร์ต USB อินเทอร์เน็ตภายนอก | เชื่อมต่ออุปกรณ์หน่วยความจำ |
| 4 | แท่งทำความสะอาด | นี่เป็นชิ้นส่วนบริการสำหรับการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ |
| 5 | ช่องใส่เอกสาร | เก็บเอกสารคู่มือ นอกจากนี้คุณยังสามารถติดตั้งไว้ด้านหลังได้ |
| 6 | ฝาครอบกล่องบำรุงรักษา (H) | เปิดเมื่อทำการเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา คุณจะต้องเปิดฝาครอบด้านหน้า (L) ก่อน กล่องบำรุงรักษาเป็นกล่องบรรจุที่เก็บหมึกเสริมปริมาณน้อยมากไว้ในระหว่างการทำความสะอาดหรือการพิมพ์ |
| 7 | ถาดหั่นชิ้น (G) | รองรับกระดาษที่ติดออกมา |
| 8 | หน่วยพลิกหน้า (D1) | เปิดออกเมื่อนำกระดาษที่ติดออก |
| 9 | ช่องใส่ผ้าทำความสะอาด | จัดเก็บผ้าทำความสะอาด |
| 10 | ผ้าทำความสะอาด | ใช้เพื่อทำความสะอาดผิวกระจกของชุดสแกนเนอร์และ ADF |

ด้านหลัง



| | | |
|---|------------------------|---|
| ① | พอร์ต USB | เชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB |
| ② | พอร์ต LAN | เชื่อมต่อกับสายเคเบิลของ LAN |
| ③ | จุดติดตั้งอุปกรณ์เสริม | ใช้เมื่อติดตั้งอุปกรณ์เสริมนี้ ดู "ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง" สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม |
| ④ | เต้ารับสำหรับต่อสายไฟ | เชื่อมต่อกับสายไฟ |

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง


➔ ["รายการของอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม" บนหน้าที่ 332](#)

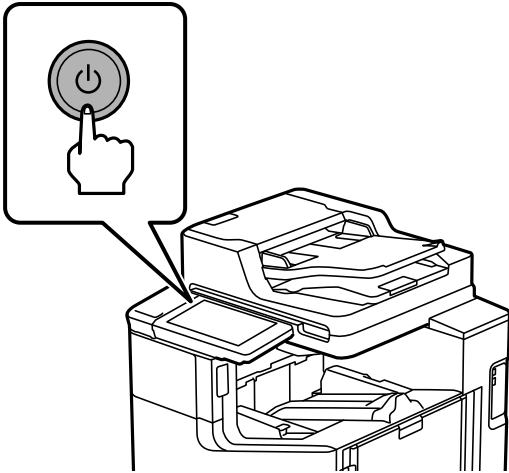
แนวทางไปยังแผงควบคุม

| | |
|---------------------------------|----|
| การเปิดและปิดเครื่อง..... | 26 |
| แผงควบคุม..... | 26 |
| การกำหนดค่าหน้าจอหลัก..... | 27 |
| การกำหนดค่าหน้าจอเมนู..... | 30 |
| การกำหนดค่าหน้าจอ สถานะงาน..... | 31 |
| การป้อนตัวอักษร..... | 32 |
| การดูภาพเคลื่อนไหว..... | 33 |

การเปิดและปิดเครื่อง

การเปิดเครื่อง

กดปุ่มเปิด/ปิดบนแผงควบคุมเพื่อเปิดเครื่อง กดค้างที่ปุ่ม  จนกว่าหน้าจอ LCD จะปรากฏขึ้น หน้าจอหลักจะปรากฏขึ้นเมื่อการเริ่มต้นเสร็จสิ้น



การปิดเครื่อง

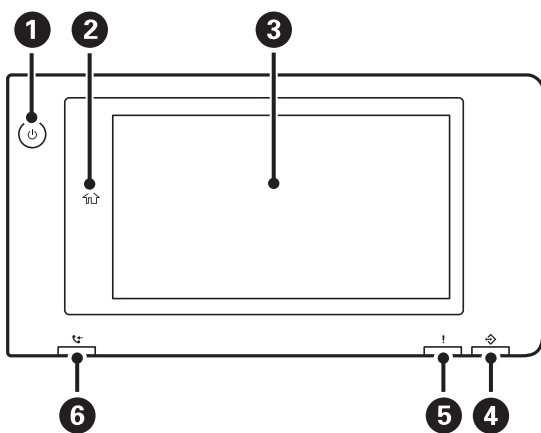
กดปุ่ม  จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อปิดเครื่อง



ข้อความที่สำคัญ:

- ❑ ขณะทำการถอดสายไฟ ให้รอจนกว่าไฟปุ่มเปิด/ปิดจะดับลง และหน้าจอ LCD ดับลงแล้ว

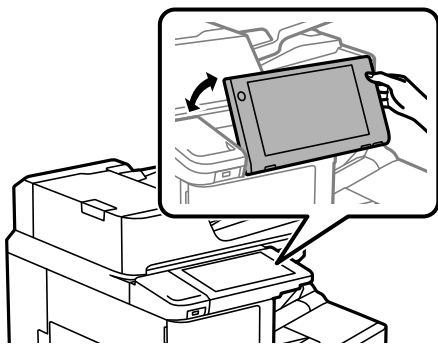
แผงควบคุม



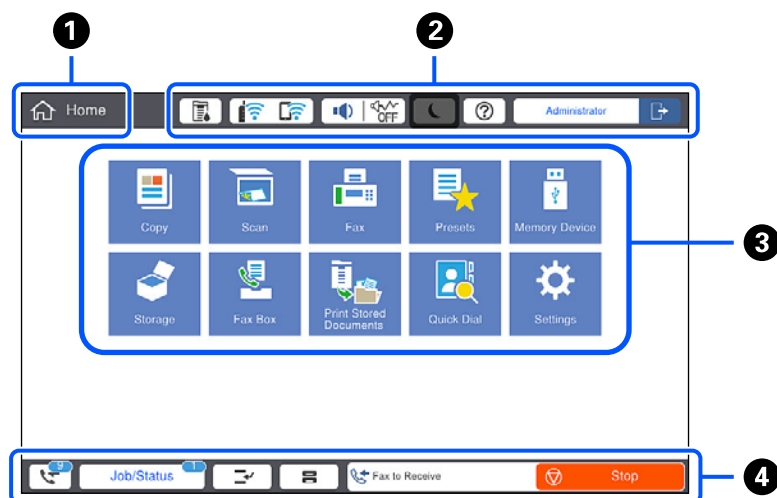
| | |
|---|---|
| 1 | ปุ่มเปิด/ปิด ไฟปุ่มเปิด/ปิด |
| 2 | ปุ่มหน้าหลัก พาคณกลับไปยังหน้าจอหลัก |

| | |
|----------|---|
| <p>3</p> | <p>หน้าจอสัมผัส แสดงรายการการตั้งค่าและข้อความ หากไม่มีการทำงานใดๆ เป็นช่วงระยะเวลาเฉพาะค่าหนึ่ง เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสLEEP และจอแสดงผลจะปิดลงและที่ใดๆ บนหน้าจอสัมผัสเพื่อเปิดจอแสดงขึ้น กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปลุกเครื่องพิมพ์จากโหมดสLEEP ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าปัจจุบัน</p> |
| <p>4</p> | <p>ไฟสถานะข้อมูล ติดกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูล และติดสว่างเมื่อมีงานรอการประมวลผล</p> |
| <p>5</p> | <p>ไฟแจ้งข้อผิดพลาด ติดสว่างหรือติดกะพริบเมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น แสดงข้อผิดพลาดบนหน้าจอ</p> |
| <p>6</p> | <p>ไฟสถานะการรับแฟกซ์ ติดสว่างเมื่อได้รับเอกสารขาเข้าที่ยังไม่ได้ประมวลผล</p> |










คุณสามารถเอียงแผงควบคุมได้












การกำหนดค่าหน้าจอหลัก



| | |
|----------|--|
| <p>1</p> | <p>ชื่อ ระบุนหน้าจอปัจจุบัน</p> |
|----------|--|

| | | |
|---|---|--|
| 2 | แสดงผลข้อมูลแต่ละรายการ รายการที่เป็นสีเทาไม่พร้อมใช้งาน | |
|  | แสดงผลหน้าจอ สถานะเครื่องพิมพ์ | |
|  | แสดงผลสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย ดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ข้อมูลต่อไปนี้ "แนวทางไปสู่ไอคอนเครือข่าย" บนหน้าที่ 30 | |
|  | แสดงผลหน้าจอ การตั้งค่าเสียงของอุปกรณ์ คุณสามารถตั้งค่า ปิดเสียง และ โหมดเงียบ นอกจากนี้คุณยังสามารถเข้าถึงเมนู เสียง จากหน้าจอนี้ได้ นอกจากนี้คุณยังสามารถทำการตั้งค่านี้บนเมนู การตั้งค่า การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > เสียง | |
|  | บ่งบอกว่า โหมดเงียบ ถูกตั้งค่าไว้สำหรับเครื่องพิมพ์หรือไม่ เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ เสียงที่เกิดจากการทำงานของเครื่องพิมพ์จะลดลง แต่ความเร็วการพิมพ์อาจช้าลงด้วย อย่างไรก็ตาม เสียงอาจไม่ลดลงโดยขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เลือก | |
|  | ระบุว่า ปิดเสียง ถูกตั้งค่าไว้สำหรับเครื่องพิมพ์ | |
|  | นำเครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดสลีป เมื่อไอคอนเป็นสีเทา เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถเข้าสู่โหมดสลีป | |
|  | แสดงผลหน้าจอ วิธีใช้ คุณสามารถตรวจสอบแนวทางแก้ไขปัญหาได้จากที่นี่ | |
|  | บ่งบอกว่าคุณสมบัติการจำกัดผู้ใช้ถูกเปิดใช้งาน เลือกไอคอนนี้เพื่อเข้าสู่ระบบเครื่องพิมพ์ คุณจะต้องเลือกชื่อผู้ใช้ จากนั้นใส่รหัสผ่าน ติดต่อกับผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ของคุณ สำหรับข้อมูลการเข้าสู่ระบบ เมื่อ  ปรากฏขึ้น ผู้ใช้ที่มีสิทธิ์เข้าถึงที่อยู่ในระบบแล้ว ให้เลือกไอคอนเพื่อออกจากระบบ | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|----------|---|---|---|---|--|--|---|------|---|--------|---|
| <p>3</p> | <p>แสดงผลแต่ละเมนู</p> <p>คุณสามารถเปลี่ยนแปลงตำแหน่งและลำดับของไอคอนเมนูได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ถ่ายเอกสาร อนุญาตให้คุณสามารถถ่ายสำเนาเอกสาร <input type="checkbox"/> สแกน อนุญาตให้คุณสแกนเอกสาร และบันทึกไว้ในอุปกรณ์หน่วยความจำหรือคอมพิวเตอร์ <input type="checkbox"/> แฟกซ์ อนุญาตให้คุณส่งแฟกซ์ <input type="checkbox"/> Presets อนุญาตให้คุณลงทะเบียนการตั้งค่าที่ใช้บ่อยสำหรับการถ่ายสำเนา การสแกน หรือการรับส่งแฟกซ์เป็นค่าที่ตั้งล่วงหน้า <input type="checkbox"/> อุปกรณ์หน่วย ความจำ อนุญาตให้คุณเพิ่มข้อมูล JPEG, TIFF หรือ PDF บนอุปกรณ์หน่วยความจำ เช่น USB แฟลชไดรฟ์ ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ <input type="checkbox"/> ที่เก็บข้อมูล อนุญาตให้คุณจัดเก็บข้อมูลไปยังฮาร์ดดิสก์ภายใน และดู พิมพ์ และส่งออกเป็นไฟล์ได้ตลอดเวลาที่ต้องการ <input type="checkbox"/> กล่องแฟกซ์ อนุญาตให้คุณจัดเก็บเอกสารรับเข้า เอกสารที่จะส่ง หรือเอกสารสำหรับการตั้งข้อมูลแฟกซ์ <input type="checkbox"/> พิมพ์จาก หน่วยความจำภายใน อนุญาตให้คุณบันทึกงานที่ส่งจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไปยังหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ การทำการพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์งานที่ป้องกันด้วยรหัสผ่านและทดสอบการพิมพ์เมื่อทำการพิมพ์สำเนาหลายชุด <input type="checkbox"/> เรียกหมายเลขด่วน ถ้าคุณได้กำหนดผู้รับที่ลงทะเบียนในรายชื่อผู้ติดต่อไปยังรายการโทรด่วนแล้ว คุณสามารถส่งแฟกซ์ไปยังผู้รับได้อย่างรวดเร็ว <input type="checkbox"/> การตั้งค่า อนุญาตให้คุณสามารถตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษา การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ และการตั้งค่าการทำงาน | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>4</p> | <p>แสดงสถานะของงานและเครื่องพิมพ์ เนื้อหาของการเปลี่ยนแปลงการแสดงผลขึ้นอยู่กับสถานะของเครื่องพิมพ์</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 15%;"></td> <td>หมายเลขที่แสดงผลบ่งชี้จำนวนของแฟกซ์ที่ยังไม่ได้อ่าน พิมพ์ หรือบันทึก</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">สถานะงาน</td> <td>แสดงผลของงานที่กำลังคืบหน้า และงานที่รอการประมวลผล และเพื่อแสดงผลประเภทของงาน เวลาที่เข้ามา ชื่อผู้ใช้ และรายการอื่นๆ ตามที่แสดง หมายเลขที่ปรากฏขึ้นบ่งชี้จำนวนของงานที่รอการประมวลผล</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>หยุดงานปัจจุบันชั่วคราวและให้คุณสามารถรับงานอื่นได้ กดปุ่มนี้อีกครั้งเพื่อรีสตาร์ทงานที่หยุดไว้ คุณไม่สามารถขัดจังหวะการทำงานจากคอมพิวเตอร์</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>แสดงผลหน้าจอ การตั้งค่ากระดาษ คุณสามารถเลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษที่คุณใส่เข้าไปในแหล่งเก็บกระดาษ</td> </tr> <tr> <td>ข้อมูลสำหรับงานที่ติดขัด ข้อผิดพลาด หรือแฟกซ์ที่ยังไม่ได้อ่าน และชื่องาน</td> <td>แสดงผลสถานะของเครื่องพิมพ์ เช่น สถานะที่ขัดข้อง สถานะข้อผิดพลาด งานปัจจุบัน และแฟกซ์ที่ยังไม่ได้ดำเนินการ</td> </tr> <tr> <td>หยุด</td> <td>หยุดชั่วคราวหรือยกเลิกงานที่กำลังประมวลผล</td> </tr> <tr> <td>นาฬิกา</td> <td>แสดงเวลาปัจจุบันขณะที่ไม่มีสถานะเครื่องพิมพ์เฉพาะใดๆ แสดงผล</td> </tr> </table> |  | หมายเลขที่แสดงผลบ่งชี้จำนวนของแฟกซ์ที่ยังไม่ได้อ่าน พิมพ์ หรือบันทึก | สถานะงาน | แสดงผลของงานที่กำลังคืบหน้า และงานที่รอการประมวลผล และเพื่อแสดงผลประเภทของงาน เวลาที่เข้ามา ชื่อผู้ใช้ และรายการอื่นๆ ตามที่แสดง หมายเลขที่ปรากฏขึ้นบ่งชี้จำนวนของงานที่รอการประมวลผล |  | หยุดงานปัจจุบันชั่วคราวและให้คุณสามารถรับงานอื่นได้ กดปุ่มนี้อีกครั้งเพื่อรีสตาร์ทงานที่หยุดไว้ คุณไม่สามารถขัดจังหวะการทำงานจากคอมพิวเตอร์ |  | แสดงผลหน้าจอ การตั้งค่ากระดาษ คุณสามารถเลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษที่คุณใส่เข้าไปในแหล่งเก็บกระดาษ | ข้อมูลสำหรับงานที่ติดขัด ข้อผิดพลาด หรือแฟกซ์ที่ยังไม่ได้อ่าน และชื่องาน | แสดงผลสถานะของเครื่องพิมพ์ เช่น สถานะที่ขัดข้อง สถานะข้อผิดพลาด งานปัจจุบัน และแฟกซ์ที่ยังไม่ได้ดำเนินการ | หยุด | หยุดชั่วคราวหรือยกเลิกงานที่กำลังประมวลผล | นาฬิกา | แสดงเวลาปัจจุบันขณะที่ไม่มีสถานะเครื่องพิมพ์เฉพาะใดๆ แสดงผล |
|  | หมายเลขที่แสดงผลบ่งชี้จำนวนของแฟกซ์ที่ยังไม่ได้อ่าน พิมพ์ หรือบันทึก | | | | | | | | | | | | | | |
| สถานะงาน | แสดงผลของงานที่กำลังคืบหน้า และงานที่รอการประมวลผล และเพื่อแสดงผลประเภทของงาน เวลาที่เข้ามา ชื่อผู้ใช้ และรายการอื่นๆ ตามที่แสดง หมายเลขที่ปรากฏขึ้นบ่งชี้จำนวนของงานที่รอการประมวลผล | | | | | | | | | | | | | | |
|  | หยุดงานปัจจุบันชั่วคราวและให้คุณสามารถรับงานอื่นได้ กดปุ่มนี้อีกครั้งเพื่อรีสตาร์ทงานที่หยุดไว้ คุณไม่สามารถขัดจังหวะการทำงานจากคอมพิวเตอร์ | | | | | | | | | | | | | | |
|  | แสดงผลหน้าจอ การตั้งค่ากระดาษ คุณสามารถเลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษที่คุณใส่เข้าไปในแหล่งเก็บกระดาษ | | | | | | | | | | | | | | |
| ข้อมูลสำหรับงานที่ติดขัด ข้อผิดพลาด หรือแฟกซ์ที่ยังไม่ได้อ่าน และชื่องาน | แสดงผลสถานะของเครื่องพิมพ์ เช่น สถานะที่ขัดข้อง สถานะข้อผิดพลาด งานปัจจุบัน และแฟกซ์ที่ยังไม่ได้ดำเนินการ | | | | | | | | | | | | | | |
| หยุด | หยุดชั่วคราวหรือยกเลิกงานที่กำลังประมวลผล | | | | | | | | | | | | | | |
| นาฬิกา | แสดงเวลาปัจจุบันขณะที่ไม่มีสถานะเครื่องพิมพ์เฉพาะใดๆ แสดงผล | | | | | | | | | | | | | | |







แนวทางไปสู่ไอคอนเครือข่าย

| | |
|--|---|
| | เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต) หรือยกเลิกการตั้งค่า |
| | เครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต) |
| | เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi) |
| | เครื่องพิมพ์กำลังค้นหา SSID ที่อยู่ IP ที่ไม่ได้ตั้งค่า หรือมีปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi) |
| | เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi) จำนวนของแท่งบ่งชี้ถึงความแข็งแกร่งของสัญญาณของการเชื่อมต่อ ยังมีแท่งมาก การเชื่อมต่อก็ยังแข็งแกร่งมาก |
| | เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi) ในโหมด Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) |
| | เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi) ในโหมด Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) |

การกำหนดค่าหน้าจอบน

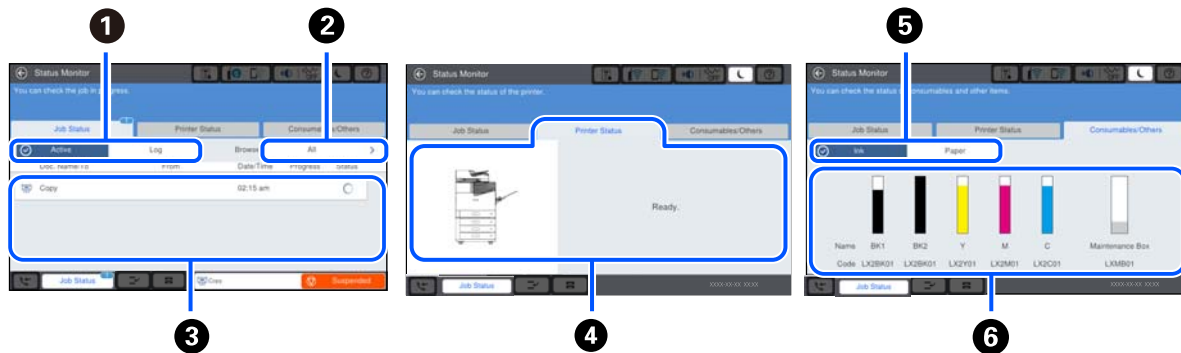


| | |
|---|---|
| 1 | กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้า |
| 2 | สลับไปมาระหว่างรายการของการตั้งค่าโดยใช้แท็บ แท็บ การตั้งค่าพื้นฐาน แสดงรายการที่ใช้น้อย แท็บ ขั้นสูง แสดงรายการอื่นๆ ที่คุณสามารถตั้งค่าเป็นรายการจำเป็น |

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|---------|--|-------|---|--------|---|----------|--|---|--|
| <p>3</p> | <p>แสดงผลรายการของการตั้งค่า เมื่อ  แสดงขึ้นมา คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยการเลือกไอคอน ทำการตั้งค่าโดยเลือกรายการ หรือการเพิ่มเครื่องเลือกรายการ เมื่อคุณได้เปลี่ยนแปลงรายการจากค่าเริ่มต้นของผู้ใช้หรือค่าเริ่มต้นจากโรงงาน  จะแสดงขึ้นมาบนรายการ</p> <p>รายการที่เป็นสีเทาไม่พร้อมใช้งาน เลือกรายการเพื่อตรวจสอบเหตุผลที่ไม่สามารถใช้งานได้</p> <p>ถ้ามีปัญหาใดๆ เกิดขึ้น  จะแสดงขึ้นมาบนรายการ เลือกไอคอนเพื่อตรวจสอบวิธีการแก้ไขปัญหา</p> | | | | | | | | | | |
| <p>4</p> | <p>เริ่มการทำงานโดยใช้การตั้งค่าปัจจุบัน รายการที่ใช้ได้จะแปรผันโดยขึ้นอยู่กับเมนู</p> <table border="1" data-bbox="236 548 1444 875"> <tr> <td data-bbox="236 548 438 638">Presets</td> <td data-bbox="438 548 1444 638">แสดงผลรายการค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้า คุณสามารถลงทะเบียนการตั้งค่าปัจจุบันเป็นค่าที่ตั้งล่วงหน้า หรือโหลดค่าที่ตั้งล่วงหน้าที่ลงทะเบียนไว้</td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 638 438 694">สำเนา</td> <td data-bbox="438 638 1444 694">แสดงผลแป้นพิมพ์บนหน้าจอให้คุณป้อนจำนวนของสำเนาได้</td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 694 438 750">รีเซ็ต</td> <td data-bbox="438 694 1444 750">แตะเพื่อยกเลิกการเปลี่ยนแปลงที่คุณได้กระทำ และกลับไปสู่การตั้งค่าดั้งเดิม</td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 750 438 806">ตัวอย่าง</td> <td data-bbox="438 750 1444 806">แสดงผลตัวอย่างของภาพก่อนทำการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกน หรือส่งแฟกซ์</td> </tr> <tr> <td data-bbox="236 806 438 875"></td> <td data-bbox="438 806 1444 875">เริ่มการพิมพ์ การถ่ายสำเนา การสแกน หรือการส่งแฟกซ์</td> </tr> </table> | Presets | แสดงผลรายการค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้า คุณสามารถลงทะเบียนการตั้งค่าปัจจุบันเป็นค่าที่ตั้งล่วงหน้า หรือโหลดค่าที่ตั้งล่วงหน้าที่ลงทะเบียนไว้ | สำเนา | แสดงผลแป้นพิมพ์บนหน้าจอให้คุณป้อนจำนวนของสำเนาได้ | รีเซ็ต | แตะเพื่อยกเลิกการเปลี่ยนแปลงที่คุณได้กระทำ และกลับไปสู่การตั้งค่าดั้งเดิม | ตัวอย่าง | แสดงผลตัวอย่างของภาพก่อนทำการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกน หรือส่งแฟกซ์ |  | เริ่มการพิมพ์ การถ่ายสำเนา การสแกน หรือการส่งแฟกซ์ |
| Presets | แสดงผลรายการค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้า คุณสามารถลงทะเบียนการตั้งค่าปัจจุบันเป็นค่าที่ตั้งล่วงหน้า หรือโหลดค่าที่ตั้งล่วงหน้าที่ลงทะเบียนไว้ | | | | | | | | | | |
| สำเนา | แสดงผลแป้นพิมพ์บนหน้าจอให้คุณป้อนจำนวนของสำเนาได้ | | | | | | | | | | |
| รีเซ็ต | แตะเพื่อยกเลิกการเปลี่ยนแปลงที่คุณได้กระทำ และกลับไปสู่การตั้งค่าดั้งเดิม | | | | | | | | | | |
| ตัวอย่าง | แสดงผลตัวอย่างของภาพก่อนทำการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกน หรือส่งแฟกซ์ | | | | | | | | | | |
|  | เริ่มการพิมพ์ การถ่ายสำเนา การสแกน หรือการส่งแฟกซ์ | | | | | | | | | | |

การกำหนดค่าหน้าจอ สถานะงาน

เลือก สถานะงาน บนแผงควบคุมเพื่อแสดงเมนู สถานะงาน คุณสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์หรืองาน



| | |
|----------|---|
| <p>1</p> | <p>สลับรายการที่แสดงผล</p> |
| <p>2</p> | <p>ตัวกรองงานตามฟังก์ชัน</p> |
| <p>3</p> | <p>เมื่อเลือก ใช้งานอยู่ ระบบจะแสดงรายการของงานที่กำลังดำเนินการและงานที่กำลังรอการประมวลผล</p> <p>เมื่อ รายการบันทึก ถูกเลือก ระบบจะแสดงผลประวัติของงานออกมา</p> <p>คุณสามารถยกเลิกงานหรือตรวจสอบรหัสข้อผิดพลาดที่แสดงผลในประวัติเมื่องานล้มเหลว</p> |
| <p>4</p> | <p>แสดงข้อผิดพลาดใด ๆ ที่เกิดขึ้นในเครื่องพิมพ์ เลือกข้อผิดพลาดจากรายการเพื่อแสดงข้อความข้อผิดพลาด</p> |
| <p>5</p> | <p>สลับรายการที่แสดงผล</p> <p>เมื่อคุณใช้ช่องอินเทอร์เฟซเพิ่มเติม คุณสามารถเปลี่ยนแท็บเพื่อแสดงผลสถานะของรายการอุปกรณ์เสริมได้ ดู "ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง" สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม</p> |
| <p>6</p> | <p>บ่งชี้ระดับหมึกโดยประมาณและอายุการใช้งานโดยประมาณของกล่องบำรุงรักษาได้</p> |

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "รหัสข้อผิดพลาดที่แสดงบนเมนูสถานะ" บนหน้าที่ 269
- ➔ "รายการของอุปกรณ์ชื่อเพิ่ม" บนหน้าที่ 332

จองงาน

คุณสามารถจองงานในระหว่างการถ่ายสำเนาหรือการพิมพ์เมื่อไม่ได้ใช้ ADF หรือกระจกสำหรับตัวสแกน

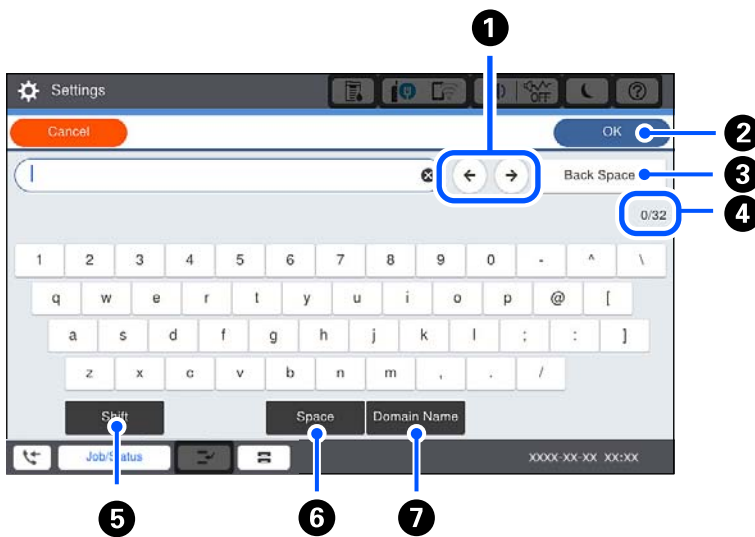
คุณไม่จำเป็นต้องทำการดำเนินการพิเศษใดๆ เพื่อจองงาน ถ้าคุณเลือก ◊ ในระหว่างการทำงานปกติ งานจะดำเนินการเมื่องานปัจจุบันเสร็จสมบูรณ์

คุณสามารถจองงานได้สูงสุดถึง 100 รายการของประเภทงานต่อไปนี้รวมถึงงานปัจจุบัน

- พิมพ์
- ถ่ายสำเนา
- ส่งแฟกซ์

การป้อนตัวอักษร


คุณสามารถป้อนตัวอักษรและสัญลักษณ์โดยใช้แป้นพิมพ์บนหน้าจอเมื่อคุณทำการตั้งค่าเครือข่ายและอื่น ๆ



| | |
|---|---|
| 1 | เลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังตำแหน่งป้อนเข้า |
| 2 | ป้อนตัวอักษร |
| 3 | ลบตัวอักษรทางซ้าย |
| 4 | ระบุจำนวนนับของตัวอักษร |
| 5 | สลับไปมาระหว่างตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และพิมพ์เล็ก หรือตัวเลข หรือสัญลักษณ์ |
| 6 | เว้นวรรค |
| 7 | ป้อนที่อยู่โดเมนอีเมล หรือ URL ที่ใช้บ่อยด้วยการเลือกรายการ |

การดูภาพเคลื่อนไหว

คุณสามารถดูภาพเคลื่อนไหวของคู่มือการใช้งานบนหน้าจอ LCD เช่น การโหลดกระดาษ หรือการถอดกระดาษที่ติดออก

- ❑ เลือก  : แสดงหน้าจอวิธีใช้ เลือกที่ วิธี แล้วเลือกรายการที่คุณต้องการดู
- ❑ แตะที่ วิธี ด้านล่างสุดของหน้าจอการทำงาน: แสดงภาพเคลื่อนไหวตามเนื้อหาขึ้นมา



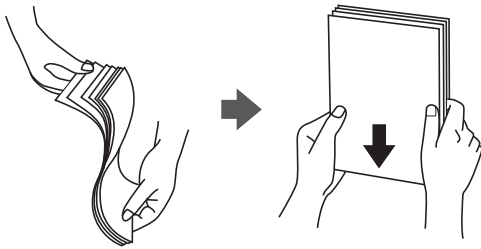
การไหลดกระดาษ

| | |
|------------------------------------|----|
| ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ..... | 35 |
| การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ..... | 35 |
| การไหลดกระดาษ..... | 37 |

ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ

การจัดการขนถ่ายกระดาษ

- อ่านเอกสารคำแนะนำที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- แผ่กระดาษออกคล้ายพัดและจัดแนวขอบของกระดาษก่อนการโหลดเข้าไป



การจัดเก็บกระดาษ

โปรดสังเกตดังต่อไปนี้สำหรับการจัดเก็บกระดาษ

- เก็บกระดาษที่เหลือปิดซีลในถุงพลาสติกเพื่อหลีกเลี่ยงการดูดซับความชื้น
- เก็บไว้ในสถานที่ที่มีความชื้นต่ำ นอกจากนี้ อย่าให้กระดาษเปียกน้ำ
- เก็บไม่ให้โดนแสงแดดส่องถึงโดยตรง
- อย่าวางกระดาษแนวตั้ง ใหวางนอนราบ

หมายเหตุ:

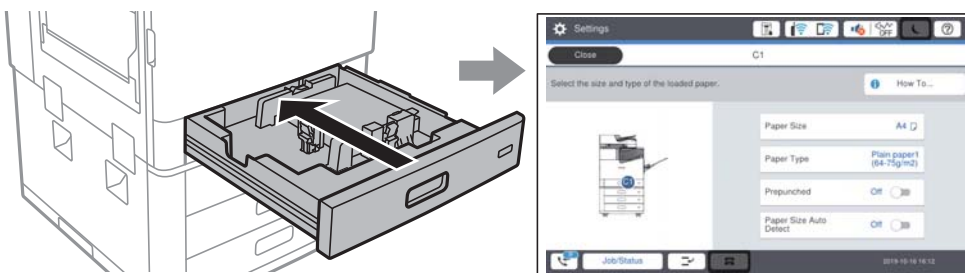
แม้ว่าคุณจะจัดเก็บกระดาษตามคำแนะนำข้างต้นแล้ว แต่คุณภาพการพิมพ์อาจด้อยลงหรือมีกระดาษติดเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อม ก่อนใช้งานกระดาษที่จัดเก็บไว้ ให้ลองทำการพิมพ์ไม่กี่แผ่น และตรวจสอบว่ามีกระดาษติด หรือมีรอยเปื้อนหมึกบนงานพิมพ์ที่ออกมาหรือไม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้" บนหน้าที่ 400](#)


การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ

ถ้าคุณลงทะเบียนขนาดและประเภทกระดาษบนหน้าจอที่ปรากฏขึ้นเมื่อคุณเสียบถาดป้อนกระดาษ เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณทราบเมื่อข้อมูลที่ลงทะเบียนและการตั้งค่าการพิมพ์แตกต่างกัน การดำเนินการจะป้องกันไม่ให้คุณสูญเสียกระดาษและหมึกโดยการช่วยให้มั่นใจว่าคุณจะไม่พิมพ์บนกระดาษในขนาดที่ไม่ถูกต้อง หรือพิมพ์สีที่ไม่ถูกต้อง เนื่องจากการตั้งค่าที่ไม่ตรงกับประเภทกระดาษ



ถ้าขนาดและประเภทกระดาษที่ปรากฏขึ้นต่างไปจากกระดาษที่โหลดเข้า ให้เลือกรายการเพื่อเปลี่ยนแปลง ถ้าการตั้งค่าตรงกับกระดาษที่โหลดเข้า ให้ปิดหน้าจอ

หมายเหตุ:

นอกจากนี้ คุณยังสามารถแสดงหน้าจอการตั้งค่าขนาดกระดาษ และประเภทกระดาษ โดยการเลือก  บนแผงควบคุม

การตั้งค่าประเภทกระดาษ

เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมกับกระดาษจริง


| ชื่อกระดาษ | ประเภทกระดาษ | | | |
|---|--|----------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| | แผงควบคุม | ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ | ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript | ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์สากลของ Epson |
| Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper | กระดาษธรรมดา1 (64-75 ก./ม ²) | กระดาษธรรมดา1 | Plain1 | กระดาษธรรมดา1 |
| Epson Matte Paper-Heavyweight | ผิวด้าน | กระดาษเอปสันผิวด้าน | Epson Matte | - |
| Epson Archival Matte Paper | ผิวด้าน | กระดาษเอปสันผิวด้าน | Epson Matte | - |
| Epson Double-Sided Matte Paper | ผิวด้าน | กระดาษเอปสันผิวด้าน | Epson Matte | - |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper | ผิวด้าน | กระดาษเอปสันผิวด้าน | Photo Quality Ink Jet Paper | - |
| กระดาษธรรมดา (60 ถึง 75 ก./ม ²) | กระดาษธรรมดา1 (64-75 ก./ม ²) | กระดาษธรรมดา1 | Plain1 | กระดาษธรรมดา1 |
| กระดาษธรรมดา (76 ถึง 90 ก./ม ²) | กระดาษธรรมดา2 (76-90 ก./ม ²) | กระดาษธรรมดา2 | Plain2 | กระดาษธรรมดา2 |
| กระดาษหนา (91 ถึง 105 ก./ม ²) | กระดาษหนา1 (91-105 ก./ม ²) | กระดาษหนา1 | Thick-Paper1 | กระดาษหนา1 |
| กระดาษหนา (106 ถึง 135 ก./ม ²) | กระดาษหนา2 (106-135 ก./ม ²) | กระดาษหนา2 | Thick-Paper2 | กระดาษหนา2 |
| กระดาษหนา (136 ถึง 160 ก./ม ²) | กระดาษหนา3 (136-160 ก./ม ²) | กระดาษหนา3 | Thick-Paper3 | กระดาษหนา3 |

| ชื่อกระดาษ | ประเภทกระดาษ | | | |
|---|--|----------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| | แผงควบคุม | ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ | ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript | ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์สากลของ Epson |
| กระดาษหนา (161 ถึง 250 ก./ม. ²) | กระดาษหนา4 (161-250 ก./ม ²) | กระดาษหนา4 | Thick-Paper4 | กระดาษหนา4 |
| กระดาษหนาพิเศษ (251 ถึง 350 ก./ม. ²) | กระดาษหนาพิเศษ | กระดาษหนาพิเศษ | Extra Thick-Paper | กระดาษหนาพิเศษ |

รายการของขนาดกระดาษที่ตรวจพบ

เมื่อคุณเปิดใช้งาน **ตรวจหา ขนาดกระดาษ อัตโนมัติ** ระบบจะตรวจพบขนาดกระดาษต่อไปนี้โดยอัตโนมัติได้เมื่อใส่กระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ


A6, B6, A5, Half letter, B5, A4, Letter, B4, Legal, A3, 11×17 นิ้ว

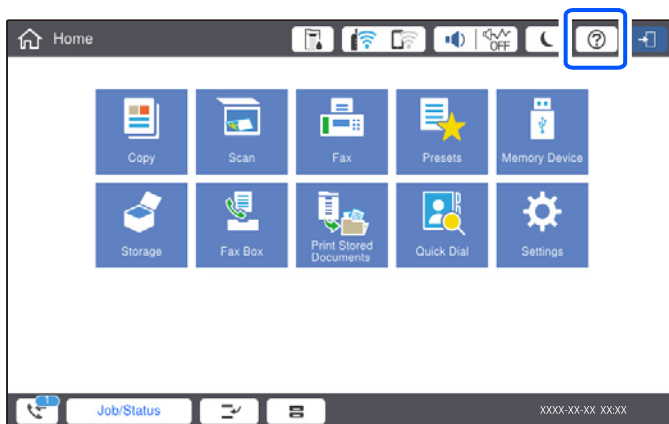
ขนาดกระดาษที่คล้ายกัน เช่น A4 และ Letter อาจไม่ถูกตรวจพบอย่างถูกต้อง หากระบบตรวจพบขนาด Half letter, Letter, Legal และ Leger เป็นขนาด A5, A4, B4 และ A3 ให้กดปุ่ม  แล้วตั้งค่าขนาดที่ถูกต้อง

หากขนาดกระดาษไม่ถูกตรวจพบโดยอัตโนมัติ ให้เลือก  ปิดใช้งานคุณสมบัติ **ตรวจหา ขนาดกระดาษ อัตโนมัติ** แล้วตั้งค่าขนาดกระดาษที่คุณโหลด

การโหลดกระดาษ

คุณสามารถโหลดกระดาษโดยดูที่ภาพเคลื่อนไหวที่แสดงขึ้นบนหน้าจอ LCD ของเครื่องพิมพ์

เลือก  จากนั้นเลือก **วิธี > ใส่กระดาษ** เลือกแหล่งจ่ายกระดาษที่คุณต้องการใช้เพื่อแสดงภาพเคลื่อนไหว เลือก **ปิด** เพื่อปิดหน้าจอภาพเคลื่อนไหว

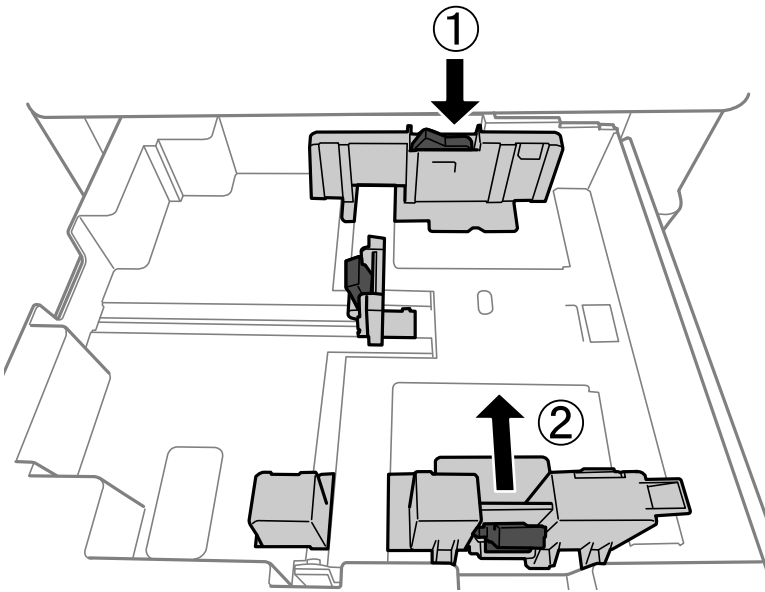


ข้อความที่สำคัญ:

ใส่ถาดกระดาษและนำออกอย่างช้าๆ ค่อยๆ ใส่ถาดกระดาษความจุสูงเข้าไป เนื่องจากถาดจะมีน้ำหนักจากปริมาณกระดาษที่ใส่เข้าไปในถาด

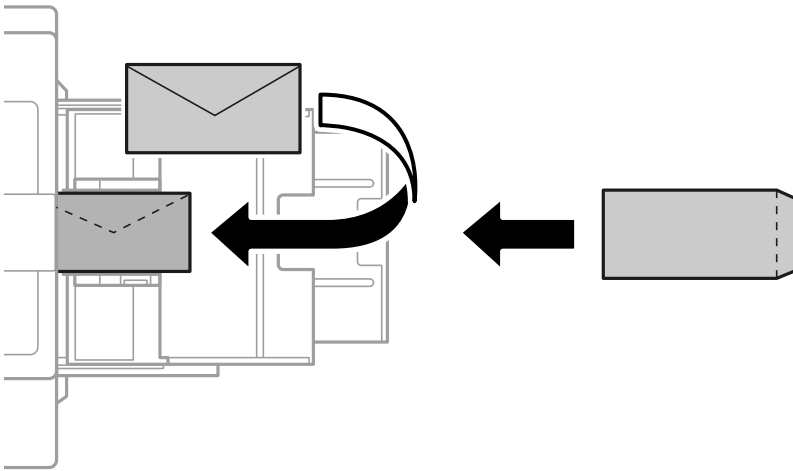
หมายเหตุ:

เมื่อคุณเปลี่ยนแปลงตำแหน่งของตัวจัดขีดขอบกระดาษใน ถาดป้อนกระดาษ ให้ปลดตัวล็อกบนถาดกระดาษ จากนั้นเลื่อนตัวจัดขีดขอบออก หลังจากเปลี่ยนแปลงตำแหน่งแล้ว ให้ล็อกถาดกระดาษอีกครั้ง



การใส่ซอง

โหลดซองจดหมายที่ตรงกลางของถาดป้อนกระดาษ ให้ด้านสันเข้าไปก่อนโดยมีด้านพับได้คว่ำลง แล้วเลื่อนตัวจัดขีดขอบไปที่ขอบของซอง



ถ้าส่วนพับอยู่ที่ขอบด้านสัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รวมส่วนพับเมื่อทำการตั้งค่าขนาดที่กำหนดโดยผู้ใช้

การโหลดกระดาษเจาะรูล่วงหน้า

ตั้งค้ำระยะขอบเพื่อหลีกเลี่ยงการพิมพ์บนรูเจาะ

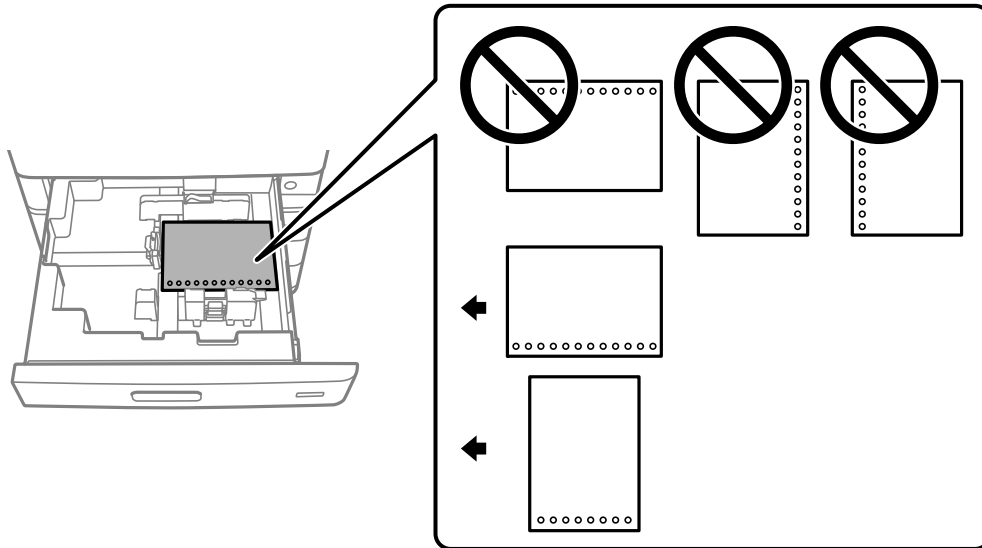
คุณไม่สามารถพิมพ์ในพื้นที่ 17 มม. จากขอบกระดาษ (ขอบที่มีการเจาะรูล่วงหน้า)

! **ข้อความที่สำคัญ:**

โหลดกระดาษเจาะรูล่วงหน้าโดยให้ด้านที่มีรูหันเข้าหาคุณ การโหลดกระดาษในทิศทางที่ไม่ถูกต้องอาจเป็นสาเหตุให้กระดาษติดหรือเบี่ยงหมึกภายในเครื่องพิมพ์ได้

❑ **ถาดป้อนกระดาษ**

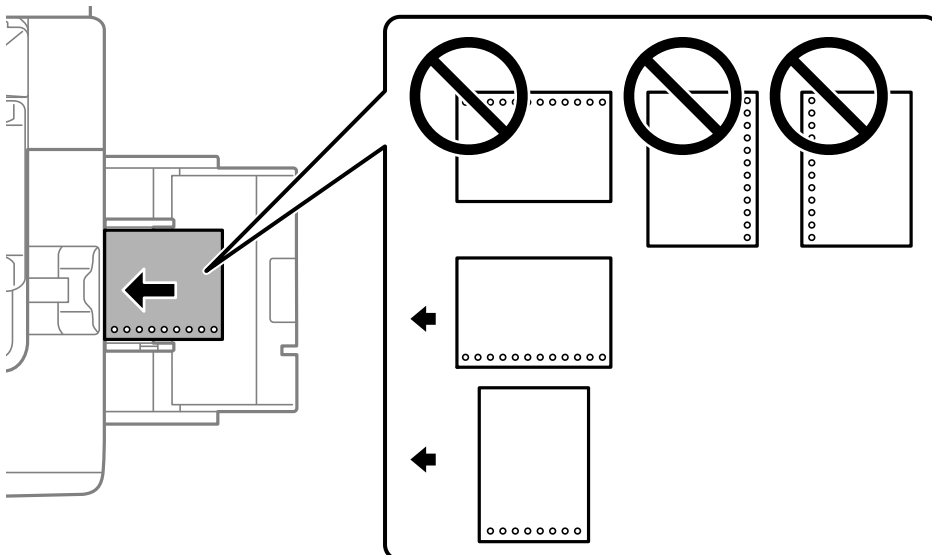
โหลดกระดาษเจาะรูล่วงหน้าโดยให้ด้านที่พิมพ์ได้คว่ำลง และตำแหน่งของรูอยู่ที่ด้านหน้า



เลือก **เปิด** เป็นค่า เจาะรูล่วงหน้า ในหน้าจอการตั้งค่ากระดาษที่แสดงบนแผงควบคุม

❑ **ถาดกระดาษ**

โหลดกระดาษเจาะรูล่วงหน้าโดยให้ด้านที่พิมพ์ได้หันขึ้น และตำแหน่งของรูอยู่ที่ด้านหน้า



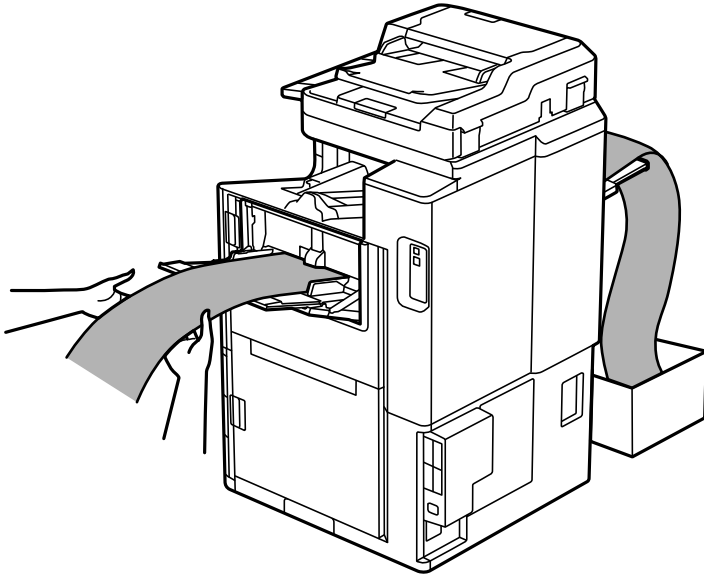
เลือก **เปิด** เป็นค่า เจาะรูล่วงหน้า ในหน้าจอการตั้งค่ากระดาษที่แสดงบนแผงควบคุม

หมายเหตุ:

นอกจากนี้ คุณยังสามารถแสดงหน้าจอการตั้งค่ากระดาษโดยการเลือก  บนแผงควบคุม

การใส่กระดาษยาว

โหลดกระดาษยาวแผ่นเดียวลงในถาดป้อนกระดาษ เลือก **กำหนดเอง** เป็นการตั้งค่าขนาดกระดาษ




- ❑ ถ้ากระดาษตกจากถาดที่หันขึ้น โปรดเตรียมกล่องและวัสดุอื่นๆ เพื่อให้แน่ใจว่ากระดาษจะไม่ตกลงบนพื้น
- ❑ อย่าสัมผัสกระดาษที่กำลังถูกดันออกมา คุณอาจได้รับบาดเจ็บที่มือ หรือทำให้เกิดปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ด้อยลงได้
- ❑ เมื่อโหลดกระดาษยาว พึงระมัดระวังอย่าให้ขอบกระดาษบาดมือในขณะที่จับยึดกระดาษ

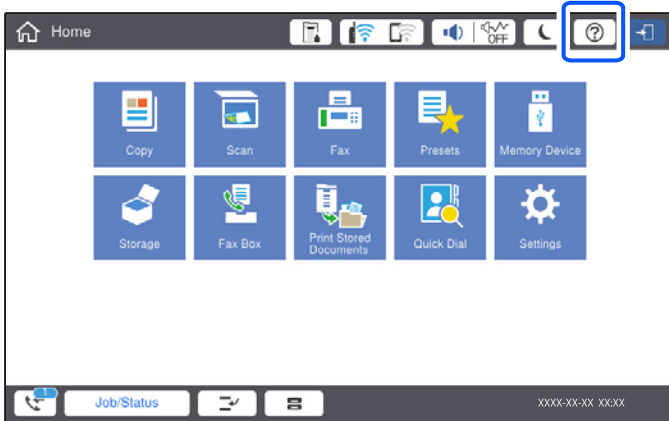
การวางต้นฉบับ

| | |
|---|----|
| การวางต้นฉบับ. | 42 |
| การตรวจจับขนาดต้นฉบับโดยอัตโนมัติ. | 44 |
| ต้นฉบับไม่รองรับโดย ADF. | 45 |

การวางต้นฉบับ

คุณสามารถวางต้นฉบับโดยการดูที่ภาพเคลื่อนไหวที่แสดงขึ้นบนหน้าจอ LCD ของเครื่องพิมพ์

เลือก  จากนั้นเลือก วิธี > วางต้นฉบับ เลือกวิธีการวางต้นฉบับที่คุณต้องการจะดู เลือก ปิด เพื่อปิดหน้าจอภาพเคลื่อนไหว



หากคุณต้องการถ่ายสำเนาต้นฉบับหลายแผ่น ให้วางต้นฉบับทั้งหมดลงใน ADF

เมื่อใช้กระจกสำหรับตัวสแกน

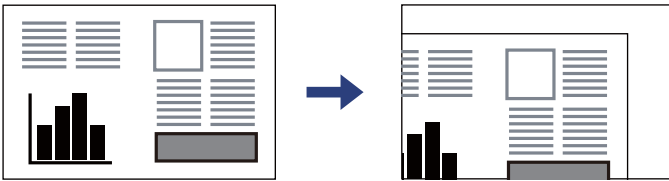


ข้อควรระวัง:

ระมัดระวังอย่างวางมือหรือนิ้วมือของคุณทิ้งไว้ เมื่อทำการปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์หลัก มิฉะนั้นคุณอาจได้รับบาดเจ็บได้

! **ข้อความที่สำคัญ:**

- ❑ เมื่อทำการวางต้นฉบับขนาดหน้า เช่นหนังสือ ให้ป้องกันแสงจากภายนอกส่องเข้ามาโดยตรงบนกระจกสำหรับตัวสแกน
ถ้าแสงภายนอกจ้าเกินไป ขนาดของต้นฉบับอาจไม่ถูกตรวจจับโดยอัตโนมัติหรือส่งผลให้การถ่ายสำเนาหรือการสแกนออกมาเป็นสีขาว
- ❑ อย่าใช้แรงกดบนกระจกสำหรับตัวสแกนมากเกินไป มิฉะนั้น อาจทำให้เกิดความเสียหายได้
- ❑ อย่าใช้แรงกดบนต้นฉบับมากเกินไป หากคุณกดบนต้นฉบับแรงเกินไป ผลงานพิมพ์อาจเบลอ มีรอยเบือน และมีรอยจุดได้
- ❑ ถ้าต้นฉบับมีรอยจากการพับหรือรอยยับ ให้ปรับให้เรียบ จากนั้นวางลงบนกระจกสำหรับตัวสแกน ภาพอาจเบลอ บริเวณส่วนที่ต้นฉบับไม่ได้แนบสนิทกับกระจกสำหรับตัวสแกน
- ❑ ถ้ามีเศษสิ่งสกปรกหรือเศษผงใดๆ บนกระจกสำหรับตัวสแกน ช่วงการสแกนอาจขยายเพื่อให้อ้อมเข้าไปด้วย ทำให้ภาพของต้นฉบับอาจเลื่อนตำแหน่งหรือลดขนาด นำเศษขยะและเศษกระดาษออกจากกระจกสำหรับตัวสแกนก่อนการสแกน



- ❑ เอาต้นฉบับออกหลังจากทำการสแกน ถ้าคุณทิ้งต้นฉบับไว้บนกระจกสำหรับตัวสแกนเป็นเวลานาน ต้นฉบับนั้นอาจจะติดแน่นกับผิวของกระจกได้

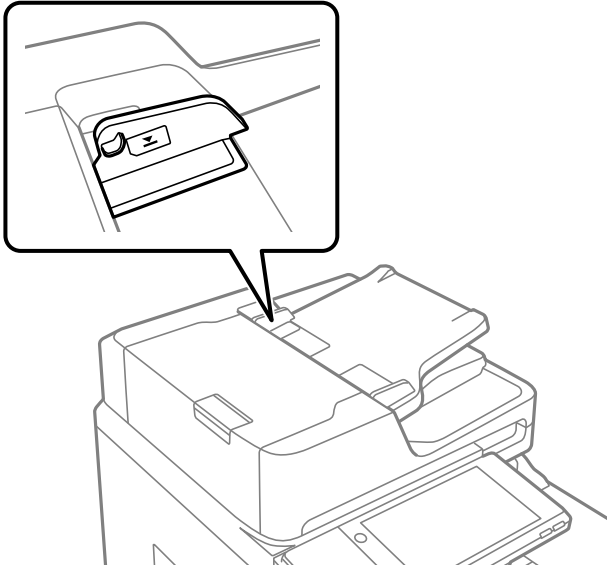
หมายเหตุ:

- ❑ ช่วงระยะ 1.5 มม. จากมุมของกระจกสำหรับตัวสแกนจะไม่ถูกสแกน
- ❑ เมื่อต้นฉบับถูกวางใน ADF และบนกระจกสำหรับตัวสแกน การจัดอันดับงานจะให้แก่อต้นฉบับใน ADF ก่อน
- ❑ บางขนาดอาจไม่ถูกตรวจพบโดยอัตโนมัติ ในกรณีดังกล่าว ให้เลือกขนาดกระดาษด้วยตัวเอง

เมื่อใช้ ADF

❗ ข้อความที่สำคัญ:

- ❑ อย่าไหลดต้นฉบับเหนือเส้นแต่ให้อยู่ใต้สัญลักษณ์สามเหลี่ยมด้านในของขอบนำกระดาษของ ADF



- ❑ อย่าเพิ่มต้นฉบับเข้าไปในขณะที่ทำการสแกน

หมายเหตุ:

- ❑ คุณสามารถวางต้นฉบับที่ขนาดเล็กกว่า A4 โดยให้ด้านขอบยาวคว่ำลงไปหา ADF
- ❑ บางขนาดอาจไม่ถูกตรวจพบโดยอัตโนมัติ ในกรณีดังกล่าว ให้เลือกขนาดกระดาษด้วยตัวเอง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

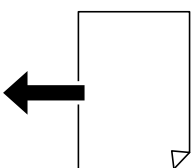
- ➔ "ต้นฉบับไม่รองรับโดย ADF" บนหน้าที่ 45
- ➔ "การตรวจจับขนาดต้นฉบับโดยอัตโนมัติ" บนหน้าที่ 44
- ➔ "ข้อมูลจำเพาะของสแกนเนอร์" บนหน้าที่ 446
- ➔ "ข้อมูลจำเพาะของ ADF" บนหน้าที่ 447

การตรวจจับขนาดต้นฉบับโดยอัตโนมัติ

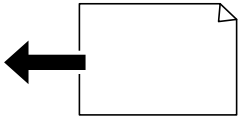
เมื่อคุณเลือก **ตรวจหาอัตโนมัติ** เป็นการตั้งค่ากระดาษ ประเภทของขนาดกระดาษต่อไปนี้จะถูกระบุโดยอัตโนมัติ

- ❑ การวางแนวนอน: A4, B5, A5

วางขอบด้านยาวของต้นฉบับไปในทางเข้าการป้อนกระดาษของ ADF หรือด้านซ้ายของ กระจกสำหรับตัวสแกน



- ❑ การวางแนวตั้ง: A3, B4, A4, B5, A5 (กระจกสำหรับตัวสแกน เท่านั้น)
วางขอบด้านสั้นของต้นฉบับไปในทางเข้าการป้อนกระดาษของ ADF หรือด้านซ้ายของ กระจกสำหรับตัวสแกน



หมายเหตุ:

ขนาดสำหรับต้นฉบับต่อไปนี้อาจไม่ถูกต้องจับอย่างถูกต้อง ถ้าขนาดไม่ถูกต้องจับ ให้ตั้งค่าขนาดด้วยตัวเองบนแผงควบคุม

- ❑ ต้นฉบับที่มีรอยฉีก ยับ หรือม้วนงอ (ถ้าต้นฉบับม้วนงอ ให้ปรับให้เรียบก่อนจะวางต้นฉบับลงไป)
- ❑ ต้นฉบับที่มีรอยเลมหลายรู
- ❑ OHP ต้นฉบับโปร่งแสง หรือต้นฉบับมันเงา

ต้นฉบับไม่รองรับโดย ADF

! **ข้อความที่สำคัญ:**

อย่าป้อนภาพถ่ายหรืองานศิลปะต้นฉบับที่มีค่าลงใน ADF การป้อนไม่ถูกต้องอาจทำให้ต้นฉบับยับย่นหรือเสียหายได้ ให้สแกนเอกสารเหล่านี้บนกระจกสำหรับตัวสแกนแทน

เพื่อป้องกันกระดาษติดขัด ให้หลีกเลี่ยงการวางต้นฉบับต่อไปนี้ใน ADF สำหรับต้นฉบับประเภทนี้ ให้ใช้กระจกสำหรับตัวสแกน

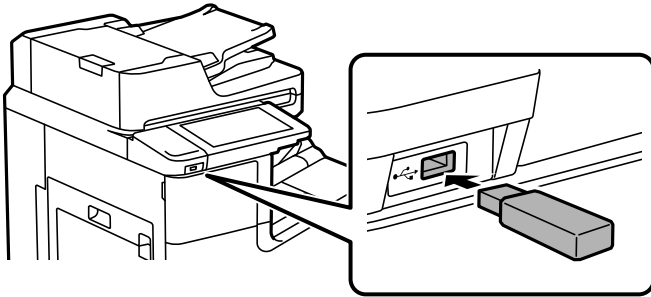
- ❑ ต้นฉบับที่บิดเบี้ยว พับทบ ยับย่น เสื่อมสภาพ หรือโค้งงอ
- ❑ ต้นฉบับที่มีรูเจาะเข้าแฟ้ม
- ❑ ต้นฉบับที่ยึดด้วยแถบกาว ลวดเย็บ คลิปกระดาษ ฯลฯ
- ❑ ต้นฉบับที่มีสติ๊กเกอร์หรือฉลากติดแน่นอยู่ด้วย
- ❑ ต้นฉบับที่ถูกตัดโดยไม่ปกติหรือไม่ได้มุมที่ต้องการ
- ❑ ต้นฉบับที่ถูกกาวยึดด้วยกัน
- ❑ OHP, กระดาษฉลากแบบถ่ายเทความร้อน หรือกระดาษคาร์บอน
- ❑ ต้นฉบับที่เพิ่งถูกพิมพ์ออกมา (ไม่แห้ง ไม่เย็นตัว ฯลฯ)

การเสียบและการถอดอุปกรณ์หน่วย ความจำ

| | |
|---------------------------------|----|
| การเสียบอุปกรณ์ USB ภายนอก..... | 47 |
| การเสียบอุปกรณ์ USB ภายนอก..... | 47 |

การเสียบอุปกรณ์ USB ภายนอก

เสียบอุปกรณ์ USB ภายนอกเข้าไปในพอร์ต USB อินเทอร์เน็ตภายนอก

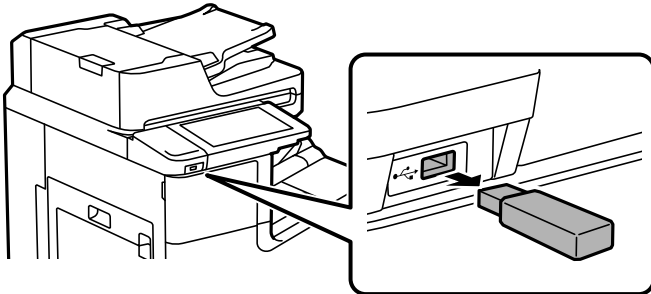


ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "ข้อมูลจำเพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ" บนหน้าที่ 453

การเสียบอุปกรณ์ USB ภายนอก

การถอดอุปกรณ์ USB ภายนอก



ข้อความที่สำคัญ:

ถ้าคุณนำอุปกรณ์ USB ภายนอกออกในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังทำงาน ข้อมูลบนอุปกรณ์ USB ภายนอกอาจสูญหาย

การพิมพ์

| | |
|-------------------------------------|-----|
| การพิมพ์ดอกสาร..... | 49 |
| การพิมพ์บนซอง..... | 97 |
| การพิมพ์รูปถ่าย..... | 98 |
| การพิมพ์หน้าเว็บ..... | 101 |
| การพิมพ์โดยใช้บริการระบบคลาวด์..... | 102 |

การพิมพ์ดอกสาร

การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ — Windows

หากคุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงบางการตั้งค่าของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ การตั้งค่าเหล่านั้นอาจจะจำกัดไว้เฉพาะผู้ดูแลระบบ ติดต่อกับผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ของคุณ สำหรับความช่วยเหลือ

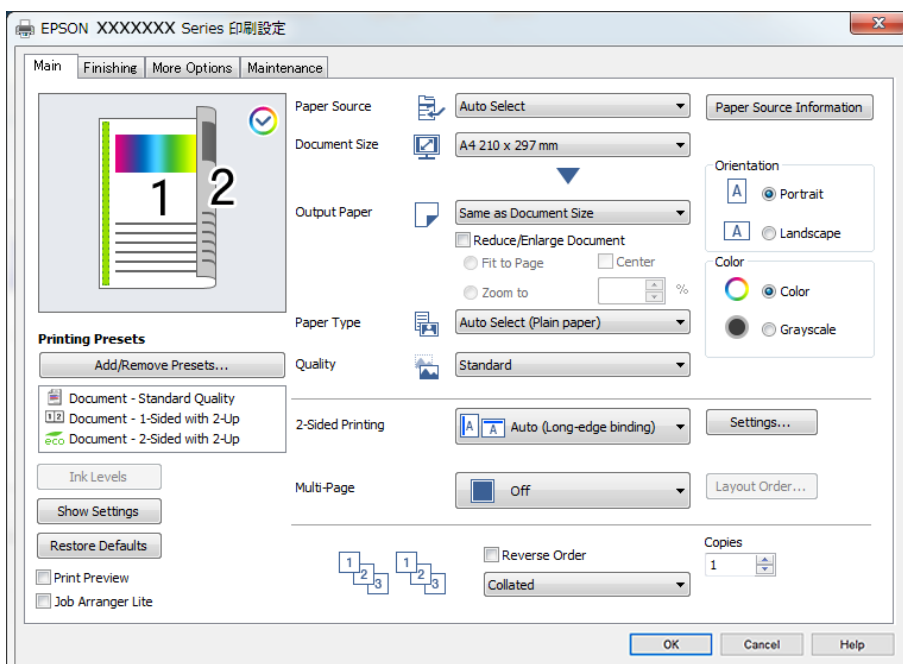
การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย



หมายเหตุ:

การทำงานที่แตกต่างขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ดูที่วิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียด

1. ใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์
"การโหลดกระดาษ" บนหน้าที่ 37
2. เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
3. เลือก พิมพ์ หรือ ตั้งค่าพิมพ์ จากเมนู ไฟล์
4. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
5. เลือก การกำหนดลักษณะ หรือ คุณสมบัติ เพื่อเข้าสู่หน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



6. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าตามที่จำเป็น

ดูรายละเอียดในตัวเลือกเมนูสำหรับไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

- นอกจากนี้คุณยังสามารถดูที่ความช่วยเหลือทางออนไลน์สำหรับการอธิบายของรายการการตั้งค่า คลิกขวาที่รายการจะแสดง **คำแนะนำ** ออกมา
- เมื่อคุณเลือกที่ **แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์** คุณสามารถดูภาพตัวอย่างของเอกสารก่อนทำการพิมพ์
- เมื่อคุณต้องการพิมพ์ด้านเดียวของกระดาษเท่านั้น ให้ตั้งค่า **การพิมพ์ 2 หน้า** เป็น **ไม่ใช่**
- ถ้าคุณต้องบันทึกเอกสารที่จะพิมพ์ลงในที่เก็บข้อมูล ให้เลือกแท็บ **การจัดเรียง** หรือ **ลักษณะการพิมพ์** เลือก **บันทึกไปยังพื้นที่เก็บข้อมูลและพิมพ์** ใน **ประเภทงาน**, จากนั้นระบุปลายทางของการบันทึกเอกสาร

7. คลิกที่ **OK** เพื่อปิดหน้าต่างไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

8. คลิกที่ **พิมพ์**

หมายเหตุ:

- เมื่อคุณเลือก **แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์** หน้าต่างภาพตัวอย่างจะปรากฏขึ้น การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ให้คลิก **ยกเลิก** จากนั้นทำซ้ำขั้นตอนตั้งแต่ขั้นตอนที่ 3
- ถ้าคุณต้องการยกเลิกการพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ใน **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**, **เครื่องพิมพ์** หรือใน **เครื่องพิมพ์และแฟกซ์** คลิก **ดูสิ่งที่กำลังพิมพ์** คลิกขวาบนงานที่คุณต้องการยกเลิกและหลังจากนั้นเลือกที่ **ยกเลิก** อย่างไรก็ตาม คุณไม่สามารถยกเลิกงานสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เมื่อมีการส่งไปยังเครื่องพิมพ์อย่างสมบูรณ์แล้ว ในกรณีนี้ ให้ยกเลิกงานสั่งพิมพ์โดยการชี้แจงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 397
- ➔ “การตั้งค่าประเภทกระดาษ” บนหน้าที่ 36
- ➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 50

ตัวเลือกเมนูสำหรับไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

เปิดหน้าต่างกาพิมพ์ในแอปพลิเคชัน เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วเข้าถึงหน้าต่างไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

เมนูที่มีให้เลือกขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่คุณเลือก

แถบ ระบบการพิมพ์

ทางลัดการพิมพ์:

เพิ่ม/ลบ เพื่อกำหนด:

คุณสามารถเพิ่มหรือลบค่าที่ตั้งล่วงหน้าของคุณเองสำหรับการตั้งค่าที่ใช้งานบ่อยได้ เลือกค่าที่ตั้งล่วงหน้าที่คุณต้องการใช้จากรายการ

ปริมาณน้ำหมึก:

แสดงระดับหมึกโดยประมาณ คุณจะตติติดตั้ง EPSON Status Monitor 3 เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ คุณสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ Epson

<http://www.epson.com>

แสดงค่ากำหนด/ซ่อนค่ากำหนด:

แสดงรายการปัจจุบันที่ถูกตั้งค่าบนแท็บ **ระบบการพิมพ์, การจัดเรียง, และ ลักษณะการพิมพ์** คุณสามารถแสดงหรือซ่อนหน้าจอรายการการตั้งค่าปัจจุบันได้

กู้คืนค่าเริ่มต้น:

นำการตั้งค่าทั้งหมดกลับไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การตั้งค่าบนแท็บ **การจัดเรียง และ ลักษณะการพิมพ์** ยังเป็นการรีเซ็ตไปที่ค่าเริ่มต้นของค่าเหล่านั้นแล้ว

แสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์:

แสดงภาพตัวอย่างของเอกสารของคุณก่อนทำการพิมพ์

การจัดการงานพิมพ์:

Job Arranger Lite ให้คุณทำการผสมรวมหลายไฟล์ที่สร้างขึ้นโดยแอปพลิเคชันที่ต่างกันและพิมพ์ออกมาด้วยงานสั่งพิมพ์ครั้งเดียวได้

ประเภทกระดาษ:

เลือกแหล่งกำเนิดกระดาษที่จะให้กระดาษป้อน เลือก **เลือกอัตโนมัติ** เพื่อเลือกแหล่งกำเนิดกระดาษที่เลือกในการตั้งค่าการพิมพ์บนเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ ถ้าคุณเลือก **ตั้งค่าแยกแต่ละกระดาษ** คุณสามารถเลือกแหล่งจ่ายกระดาษหลายแหล่งสำหรับจำนวนหน้าที่มีในเอกสาร นอกจากนี้คุณยังสามารถเลือกที่จะพิมพ์บนปกหน้าและปกหลังหรือไม่ก็ได้

ขนาดกระดาษ:

เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการจะพิมพ์ หากคุณเลือก **กำหนดเอง** ให้ป้อนความกว้างและความสูงของกระดาษ จากนั้นลงทะเบียนขนาด

ทางออกกระดาษ:

เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการจะพิมพ์ หาก **ขนาดกระดาษ** ต่างไปจาก **ทางออกกระดาษ, เพิ่ม/ลดขนาด เอกสาร** จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติ คุณไม่จำเป็นต้องเลือกรายการนี้เมื่อทำการพิมพ์โดยไม่ลดหรือขยายขนาดของเอกสาร

เพิ่ม/ลดขนาด เอกสาร:

อนุญาตให้คุณลดหรือเพิ่มขนาดของเอกสาร

พอดีหน้ากระดาษ:

ลดหรือเพิ่มขนาดของเอกสารโดยอัตโนมัติให้พอดีกับขนาดกระดาษที่เลือกไว้ใน **ทางออกกระดาษ**

การซูม:

พิมพ์ที่คำร้อยละเฉพาะ

ตรงกลาง:

พิมพ์ภาพถ่ายตรงกลางของกระดาษ

ชนิดกระดาษ:

เลือกประเภทกระดาษที่คุณจะพิมพ์ ถ้าคุณเลือก **เลือกอัตโนมัติ (กระดาษธรรมดา)** เครื่องพิมพ์จะทำงานกับแหล่งจ่ายกระดาษที่ซึ่งตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับค่าปรับตั้งของเครื่องพิมพ์

กระดาษธรรมดา1, กระดาษธรรมดา2, ก่อนพิมพ์, หัวจดหมาย, เลือกสี, รีไซเคิล, กระดาษธรรมดาคุณภาพสูง

อย่างไรก็ตาม กระดาษจะไม่ถูกป้อนจากแหล่งจ่ายกระดาษสำหรับแหล่งจ่ายกระดาษที่ถูกปิดทำงานในค่า **การตั้งค่าเลือกอัตโนมัติ** ของเครื่องพิมพ์ เมื่อทำการพิมพ์หน้าปกด้านหน้าและหน้าปกด้านหลัง จะต้องพิมพ์กระดาษจากถาดกระดาษที่ตั้งค่าไว้สำหรับประเภทกระดาษที่นอกเหนือจากข้างต้น

ลักษณะงานพิมพ์:

เลือกคุณภาพการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้สำหรับการพิมพ์ การตั้งค่าที่ใช้งานได้ขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษที่คุณเลือก การเลือก **สูง** จะให้การพิมพ์คุณภาพสูงกว่า แต่ความเร็วการพิมพ์อาจจะช้าลง

ข้อมูลแหล่งกระดาษ:

แสดงผลข้อมูลกระดาษที่ตั้งค่าไว้สำหรับถาดป้อนกระดาษแต่ละรายการ

จัดวางเอกสาร:

เลือกการวางแนวที่คุณต้องการใช้สำหรับการพิมพ์

เลือกสี:

เลือกว่าจะพิมพ์ในแบบสีหรือแบบขาวดำ

การพิมพ์ 2 หน้า:

ให้คุณสามารถทำการพิมพ์แบบ 2 ด้านได้

ค่ากำหนด:

คุณสามารถระบุขอบการพับเล่มและระยะขอบการพับเล่ม เมื่อทำการพิมพ์เอกสารหลายหน้า คุณสามารถเลือกให้การพิมพ์เริ่มต้นจากด้านหน้าหรือด้านหลังของหน้า

วิธีพิมพ์ลง 1 หน้า:

ให้คุณพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว หรือทำการพิมพ์ไปสแตอร์ คลิก **ลำดับเค้าโครง** เพื่อระบุลำดับของหน้าที่จะพิมพ์

ย้อนจากหลัง:

ให้คุณทำการพิมพ์จากหน้าสุดท้ายเพื่อให้หน้าไปเรียงกันตามลำดับที่ถูกต้องหลังจากพิมพ์

ทีละชุดสำเนา/ยกเลิกการเรียงทีละชุด:

เลือก **ทีละชุดสำเนา** เพื่อพิมพ์เอกสารหลายหน้าเรียงกันตามลำดับ และจัดเรียงเป็นชุด

การทำสำเนา:

ตั้งค่าจำนวนสำเนาที่ต้องการจะพิมพ์

แถบ การจัดเรียง

แสดงค่ากำหนด/ซ่อนค่ากำหนด:

แสดงรายการปัจจุบันที่ถูกตั้งค่าบนแท็บ **ระบบการพิมพ์, การจัดเรียง, และ ลักษณะการพิมพ์** คุณสามารถแสดงหรือซ่อนหน้าจอรายการการตั้งค่าปัจจุบันได้

กู้คืนค่าเริ่มต้น:

นำการตั้งค่าทั้งหมดกลับไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การตั้งค่าบนแท็บ **ระบบการพิมพ์ และ ลักษณะการพิมพ์** ยังเป็นการรีเซ็ตไปที่ค่าเริ่มต้นของค่าเหล่านั้นแล้ว

ประเภทงาน:

เลือกว่าจะจัดเก็บข้อมูลการพิมพ์บนเครื่องพิมพ์หรือไม่

พิมพ์ปกติ:

การพิมพ์จะเริ่มต้นโดยไม่มีการจัดเก็บ

เอกสารลับ:

เมื่อทำการพิมพ์เอกสารข้อมูลความลับที่ป้องกันด้วยรหัสผ่าน หากคุณใช้คุณสมบัตินี้ ข้อมูลพิมพ์จะถูกเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ และสามารถพิมพ์ได้หลังจากใส่รหัสผ่านโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เท่านั้น คลิก **ค่ากำหนด** เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

ตรวจสอบงานพิมพ์:

เมื่อทำการพิมพ์หลายชุดสำเนา จะอนุญาตให้คุณพิมพ์หนึ่งสำเนาเพื่อตรวจสอบเนื้อหา ก่อนในการพิมพ์หลังจากทำสำเนาที่สอง ให้ใช้งานแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

คลิก **ปรับแต่ง** เพื่อตั้งค่า **ชื่อผู้ใช้งาน** และ **ชื่องานพิมพ์**

พิมพ์งานซ้ำ:

อนุญาตให้คุณจัดเก็บงานพิมพ์ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเริ่มต้นการพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

คลิก **ปรับแต่ง** เพื่อตั้งค่า **ชื่อผู้ใช้งาน** และ **ชื่องานพิมพ์**

บันทึกไปยังพื้นที่เก็บข้อมูล:

คุณสามารถบันทึกข้อมูลที่จะพิมพ์ในที่เก็บข้อมูลและพิมพ์ในภายหลัง

บันทึกไปยังพื้นที่เก็บข้อมูลและพิมพ์:

คุณสามารถบันทึกข้อมูลการพิมพ์ในที่เก็บข้อมูลเมื่อทำการพิมพ์

ประเภทกระดาษ:

เลือกแหล่งกำเนิดกระดาษที่จะให้กระดาษป้อน เลือก **เลือกอัตโนมัติ** เพื่อเลือกแหล่งกำเนิดกระดาษที่เลือกในการตั้งค่าการพิมพ์บนเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ ถ้าคุณเลือก **ตั้งค่าแยกแต่ละกระดาษ** คุณสามารถเลือกแหล่งจ่ายกระดาษหลายแหล่งสำหรับจำนวนหน้าที่มีในเอกสาร นอกจากนี้คุณยังสามารถเลือกว่าจะพิมพ์บนปกหน้าและปกหลังหรือไม่ก็ได้

แผ่นตัวค้น:

เลือกการตั้งค่าสำหรับแทรกแผ่นค้นระหว่างแผ่นงานพิมพ์

ถาดรองรับกระดาษออก:

เลือกว่าจะใช้งานถาดรับกระดาษออกถาดใดสำหรับผลงานพิมพ์ ถาดรับกระดาษออกอาจถูกเลือกไว้อัตโนมัติโดยขึ้นอยู่กับการตั้งค่าพิมพ์อื่นๆ

เรียงลำดับ:

เลือกวิธีการเรียงสำเนาหลายชุด

หมุนเวียนการเรียงลำดับ:

เรียงซ้อนผลงานพิมพ์สลับกันในการเรียงตัวแนวดิ่งและแนวนอน ในการใช้คุณสมบัตินี้ ให้เลือก **เลือกอัตโนมัติ** เป็นค่า **ประเภทกระดาษ** และ **เลือกอัตโนมัติ** หรือ **ถาดป้อนแบบคว่ำด้านที่พิมพ์** เป็นค่า **ถาดรองรับกระดาษออก** ผลงานพิมพ์จะเรียงซ้อนกันใน ถาดรับคว่ำหน้า

ขนาดกระดาษแบบผสม:

หากมีเอกสารขนาดต่อไปนี้ผสมกัน ให้เรียงซ้อนผลงานพิมพ์โดยการปรับแนวขอบด้านสั้นของกระดาษขนาดใหญ่ และขอบด้านยาวของกระดาษขนาดเล็ก เลือก **ระบุการจัดวางเอกสาร** จากนั้นคลิก **ปรับแต่ง** เพื่อตั้งค่าการเรียงตัวกระดาษ และระยะขอบการเย็บเล่ม

- A3/A4
- Ledger/Letter
- B4/B5
- 8K/16K

แถบ ลักษณะการพิมพ์

ทางลัดการพิมพ์:

เพิ่ม/ลบ เพื่อกำหนด:

คุณสามารถเพิ่มหรือลบค่าที่ตั้งล่วงหน้าของคุณเองสำหรับการตั้งค่าที่ใช้งานบ่อยได้ เลือกค่าที่ตั้งล่วงหน้าที่คุณต้องการใช้จากรายการ

แสดงค่ากำหนด/ซ่อนค่ากำหนด:

แสดงรายการปัจจุบันที่ถูกตั้งค่าบนแท็บ **ระบบการพิมพ์**, **การจัดเรียง**, และ **ลักษณะการพิมพ์** คุณสามารถแสดงหรือซ่อนหน้าจอรายการการตั้งค่าปัจจุบันได้

กู้คืนค่าเริ่มต้น:

นำการตั้งค่าทั้งหมดกลับไปยังค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การตั้งค่าบนแท็บ **ระบบการพิมพ์** และ **การจัดเรียง** ยังเป็นการรีเซ็ตไปที่ค่าเริ่มต้นของค่าเหล่านั้นแล้ว

ประเภทงาน:

เลือกว่าจะจัดเก็บข้อมูลการพิมพ์บนเครื่องพิมพ์หรือไม่

พิมพ์ปกติ:

การพิมพ์จะเริ่มต้นโดยไม่มีการจัดเก็บ

เอกสารลับ:

เมื่อทำการพิมพ์เอกสารข้อมูลความลับที่ป้องกันด้วยรหัสผ่าน หากผู้ใช้คุณสมบัตินี้ ข้อมูลพิมพ์จะถูกเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ และสามารถพิมพ์ได้หลังจากใส่รหัสผ่านโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เท่านั้น คลิก **ค่ากำหนด** เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

ตรวจสอบงานพิมพ์:

เมื่อทำการพิมพ์หลายชุดสำเนา จะอนุญาตให้คุณพิมพ์หนึ่งสำเนาเพื่อตรวจสอบเนื้อหา ก่อนในการพิมพ์หลังจากทำสำเนาที่สอง ให้ใช้งานแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

คลิก **ปรับแต่ง** เพื่อตั้งค่า **ชื่อผู้ใช้งาน** และ **ชื่องานพิมพ์**

พิมพ์งานซ้ำ:

อนุญาตให้คุณจัดเก็บงานพิมพ์ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเริ่มต้นการพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

คลิก **ปรับแต่ง** เพื่อตั้งค่า **ชื่อผู้ใช้งาน** และ **ชื่องานพิมพ์**

บันทึกไปยังพื้นที่เก็บข้อมูล:

คุณสามารถบันทึกข้อมูลที่จะพิมพ์ในที่เก็บข้อมูลและพิมพ์ในภายหลัง

บันทึกไปยังพื้นที่เก็บข้อมูลและพิมพ์:

คุณสามารถบันทึกข้อมูลการพิมพ์ในที่เก็บข้อมูลเมื่อทำการพิมพ์

ปรับค่าสี:

อัตโนมัติ:

ปรับโทนสีของภาพโดยอัตโนมัติ

กำหนดเอง:

อนุญาตให้คุณทำการปรับแก้สีด้วยตัวเอง การคลิกที่ **กำหนดการพิมพ์ขั้นสูง** จะเปิดหน้าจอ **การปรับแก้สี** ขึ้นมาซึ่งคุณสามารถเลือกวิธีการปรับแก้สีอย่างละเอียดได้ อนุญาตให้คุณตั้งค่าวิธีการสำหรับ การพิมพ์สีทั่วไป และเน้นข้อความและบรรทัดที่บางเมื่อคุณคลิก **ตัวเลือกเสริมรูปภาพ** นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิดใช้งาน พิมพ์เน้นขอบ, ลดตาแดงภาพถ่าย และการตั้งค่าพิมพ์ที่ลดการเบลอของขอบแล้ว

ค่ากำหนดส่วนเพิ่มเติม:

คุณสมบัติลายน้ำ:

อนุญาตให้คุณทำการตั้งค่ารูปแบบป้องกันการทำสำเนา ลายน้ำ หรือส่วนหัวและส่วนท้าย

เพิ่ม/ลบ:

อนุญาตให้คุณเพิ่มหรือลบรูปแบบป้องกันการทำสำเนาหรือลายน้ำที่คุณต้องการใช้

การตั้งค่า:

อนุญาตให้คุณทำการตั้งค่าวิธีการพิมพ์รูปแบบป้องกันการทำสำเนา หรือลายน้ำ

หัว หรือ ท้าย:

คุณสามารถทำการพิมพ์ข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้และวันที่พิมพ์เป็นหัวกระดาษหรือท้ายกระดาษได้

หมุน180 องศา:

หมุนหน้าไป 180 องศาก่อนทำการพิมพ์ เลือกรายการนี้เมื่อทำการพิมพ์บนกระดาษ เช่น ของจดหมายที่โหลดเข้าเครื่องพิมพ์ในทิศทางคงที่เสมอ

แถบ การบำรุงรักษา

การจัดการงานพิมพ์:

เปิดหน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ จากที่นี่คุณสามารถเปิดและแก้ไขข้อมูลที่บันทึกไว้ก่อนหน้า

EPSON Status Monitor 3:

เปิดหน้าต่าง EPSON Status Monitor 3 จากที่นี่คุณสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์และตลับหมึก คุณจะต้องติดตั้ง EPSON Status Monitor 3 เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ คุณสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ Epson

<http://www.epson.com>

กำหนดสถานะพรินเตอร์:

อนุญาตให้คุณทำการตั้งค่ารายการต่างๆ ในหน้าต่าง EPSON Status Monitor 3 คุณจะต้องติดตั้ง EPSON Status Monitor 3 เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ คุณสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ Epson <http://www.epson.com>

การตั้งค่าเอ็กซ์เทน:

อนุญาตให้คุณทำการตั้งค่าต่างๆ คลิกขวาที่แต่ละรายการเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน คำแนะนำ

รายการคอยงานพิมพ์:

แสดงผลของงานที่กำลังรอพิมพ์ คุณสามารถตรวจสอบ หยุดชั่วคราว หรือกลับมาทำการพิมพ์งานต่อ

ข้อมูลเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ส่วนข้อเพิ่ม:

แสดงจำนวนแผ่นของกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์ หรือ ADF

ภาษา:

เปลี่ยนภาษาที่จะใช้บนหน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การนำการตั้งค่าเหล่านี้ไปใช้งาน ให้ปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

อัปเดตซอฟต์แวร์:

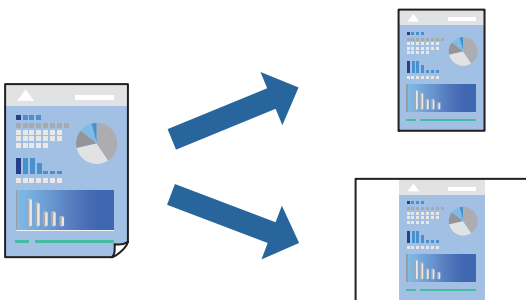
เรียกใช้ EPSON Software Updater เพื่อตรวจหาเวอร์ชันล่าสุดของแอปพลิเคชันบนอินเทอร์เน็ต

บริการด้านเทคนิค:

ถ้ามีคู่มือติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ คู่มือจะแสดงขึ้นมา ถ้าไม่มีคู่มือติดตั้งไว้ คุณสามารถเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ Epson เพื่อตรวจหาคู่มือและการสนับสนุนทางเทคนิคที่พร้อมใช้งาน

การเพิ่มการตั้งค่าล่วงหน้าของเครื่องพิมพ์เพื่อการพิมพ์ที่ง่าย

ถ้าคุณสร้างการตั้งค่าล่วงหน้าของคุณเองสำหรับการตั้งค่าที่ใช้บ่อยบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว คุณสามารถพิมพ์ได้ง่ายดายโดยการเลือกค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากรายชื่อ



1. จากแท็บ **ระบบการพิมพ์** หรือ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ตั้งค่าแต่ละรายการ (เช่น **ขนาดกระดาษ** และ **ชนิดกระดาษ**)
2. คลิกที่ **เพิ่ม/ลบ** เพื่อกำหนด ใน **ทางลัดการพิมพ์**
3. ป้อน **ชื่อ** และ หากจำเป็น ให้ป้อนข้อคิดเห็น

4. คลิกที่ **บันทึก**

หมายเหตุ:

ในการลบการตั้งค่าล่วงหน้าที่เพิ่มเข้ามา ให้คลิกที่ **เพิ่ม/ลบ** เพื่อกำหนด เลือกชื่อการตั้งค่าล่วงหน้าที่คุณต้องการลบทิ้งจากรายชื่อ และหลังจากนั้นลบทิ้ง

“แถบ ระบบการพิมพ์” บนหน้าที่ 50

“แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 54

5. คลิกที่ **พิมพ์**

ครั้งถัดไปที่คุณต้องการพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าเดียวกัน ให้เลือกชื่อค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าที่ตั้งทะเบียนไว้จาก **ทางลัดการพิมพ์** แล้วคลิก **OK**

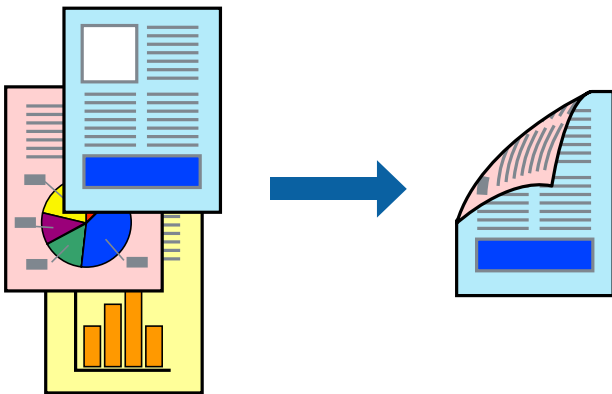
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 37

➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 49

การพิมพ์ 2 ด้าน

คุณสามารถพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ



หมายเหตุ:

❑ **ถ้าคุณไม่ได้ใช้กระดาษที่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์ทั้ง 2 ด้านแล้ว คุณภาพการพิมพ์อาจจะด้อยลงและกระดาษติดขัดอาจเกิดขึ้นได้**

“กระดาษสำหรับการพิมพ์ 2 ด้าน” บนหน้าที่ 400

❑ **ขึ้นอยู่กับกระดาษและข้อมูล หมึกอาจจะซึมออกมาผ่านด้านข้างของกระดาษได้**

1. จากแท็บ **ระบบการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกวิธีของ **การพิมพ์ 2 หน้า**

2. คลิกที่ **การตั้งค่า** ทำการตั้งค่าที่เหมาะสม และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**

3. ตั้งค่ารายการอื่นบนแท็บ **ระบบการพิมพ์**, **การจัดเรียง** หรือ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**

“แถบ ระบบการพิมพ์” บนหน้าที่ 50

“แถบ การจัดเรียง” บนหน้าที่ 52

“แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 54

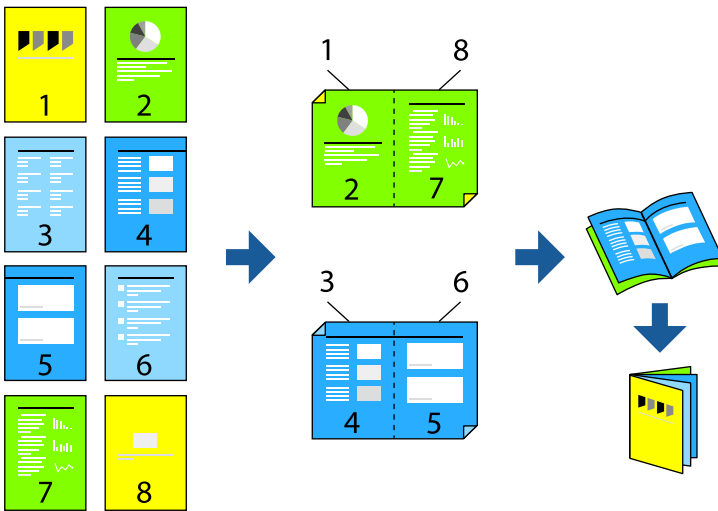
4. คลิกที่ พิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 397
- ➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 37
- ➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 49

การพิมพ์แผ่นพับ

คุณยังสามารถพิมพ์แผ่นพับที่สามารถสร้างขึ้นโดยการจัดลำดับหน้าใหม่ และพับสิ่งที่พิมพ์ออกมาได้



หมายเหตุ:

- ถ้าคุณไม่ได้ใช้กระดาษที่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์ทั้ง 2 ด้านแล้ว คุณภาพการพิมพ์อาจจะด้อยลงและกระดาษติดขัดอาจเกิดขึ้นได้
“กระดาษสำหรับการพิมพ์ 2 ด้าน” บนหน้าที่ 400
 - ขึ้นอยู่กับกระดาษและข้อมูล หมึกอาจจะซึมออกมาผ่านด้านข้างของกระดาษได้
1. จากแท็บ **ระบบการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทของการเข้าเล่มด้านขอบยาวที่คุณต้องการใช้จาก **การพิมพ์ 2 หน้า**
 2. คลิก **ค่ากำหนด**, เลือก **สมุดขนาดเล็ก** จากนั้นเลือก **การเข้าเล่มแบบตรงกลาง** หรือ **การเข้าเล่มแบบด้านข้าง**
 - การเข้าเล่มแบบตรงกลาง: ใช้วิธีการนี้เมื่อทำการพิมพ์จำนวนหน้าปริมาณน้อยที่สามารถซ้อนกันและพับครึ่งได้ง่าย
 - การเข้าเล่มแบบด้านข้าง ใช้วิธีการนี้เมื่อทำการพิมพ์แผ่นเดียว (สีหน้า) ในหนึ่งครั้ง พับครึ่งแต่ละหน้า จากนั้นนำมาใส่รวมกันเป็นเล่ม
 3. คลิกที่ **ตกลง**
 4. ตั้งค่ารายการอื่นบนแท็บ **ระบบการพิมพ์**, **การจัดเรียง** หรือ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**
 - “แถบ ระบบการพิมพ์” บนหน้าที่ 50
 - “แถบ การจัดเรียง” บนหน้าที่ 52

“แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 54

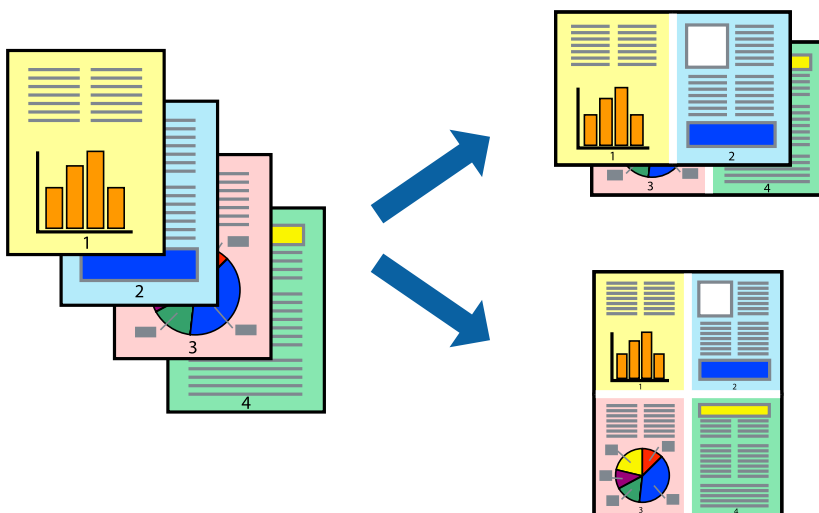
5. คลิกที่ พิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 397
- ➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 37
- ➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 49

การพิมพ์หลายหน้าบนแผ่นเดียว

คุณสามารถทำการพิมพ์หลายหน้าของข้อมูลได้บนกระดาษแผ่นเดียวได้



1. จากแท็บ **ระบบการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก **2-Up, 4-Up, 6-Up, 8-Up, 9-Up** หรือ **16-Up** เป็นการตั้งค่า **วิธีพิมพ์ลง 1 หน้า**
2. คลิกที่ **ลำดับเค้าโครง** ทำการตั้งค่าที่เหมาะสม และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**
3. ตั้งค่ารายการอื่นบนแท็บ **ระบบการพิมพ์**, **การจัดเรียง** หรือ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**

“แถบ ระบบการพิมพ์” บนหน้าที่ 50

“แถบ การจัดเรียง” บนหน้าที่ 52

“แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 54

4. คลิกที่ พิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 37
- ➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 49

การพิมพ์ให้เข้ากันพอดีกับขนาดกระดาษ

เลือกขนาดกระดาษที่คุณโหลดเข้าไปในเครื่องพิมพ์ในลักษณะการตั้งค่า ขนาดกระดาษปลายทาง



1. จากแท็บ **ระบบการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ทำการตั้งค่าต่อไปนี้
 - ขนาดกระดาษ: เลือกขนาดของกระดาษที่คุณตั้งไว้ในแอปพลิเคชันในลักษณะการตั้งค่า
 - ทางออกกระดาษ: เลือกขนาดกระดาษที่คุณโหลดในเครื่องพิมพ์
พอดีหน้ากระดาษ ถูกเลือกโดยอัตโนมัติ

หมายเหตุ:

คลิก **ตรงกลาง** เพื่อพิมพ์ภาพที่ลดขนาดให้อยู่ตรงกลางของหน้า

2. ตั้งค่ารายการอื่นบนแท็บ **ระบบการพิมพ์**, **การจัดเรียง** หรือ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**
 - “แถบ ระบบการพิมพ์” บนหน้าที่ 50
 - “แถบ การจัดเรียง” บนหน้าที่ 52
 - “แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 54
3. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 37
- ➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 49

การพิมพ์เอกสารที่ลดขนาดหรือขยายขนาดที่ขนาดใดๆ

คุณสามารถลดขนาดหรือขยายขนาดของเอกสารโดยร้อยละแบบเฉพาะ



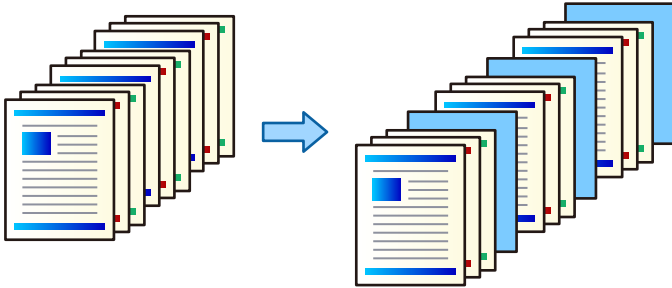
1. จากแท็บ **ระบบการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกขนาดเอกสารจากการตั้งค่า **ขนาดกระดาษ**
2. เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการพิมพ์จากการตั้งค่า **ทางออกกระดาษ**
3. เลือกที่ **เพิ่ม/ลดขนาด เอกสาร, การซูม** และหลังจากนั้น ป้อนร้อยละ
4. ตั้งค่ารายการอื่นบนแท็บ **ระบบการพิมพ์, การจัดเรียง** หรือ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น **คลิกที่ ตกลง**
 - “แถบ ระบบการพิมพ์” บนหน้าที่ 50
 - “แถบ การจัดเรียง” บนหน้าที่ 52
 - “แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 54
5. **คลิกที่ พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 37
- ➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 49

การแทรกแผ่นตัวคั่น

คุณสามารถแทรกแผ่นตัวคั่นระหว่างงานถ่านสำเนาหรืองานได้ ใช้กระดาษธรรมดา กระดาษหนา หรือกระดาษคุณภาพสูงที่มีความหนาสูงสุดไม่เกิน 160 ก./ม.² เป็นแผ่นตัวคั่น



หมายเหตุ:

เมื่อมีผู้ใช้อื่นส่งงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ คุณยังสามารถแทรกแผ่นตัวคั่นระหว่างผู้ใช้แต่ละคนได้จาก **การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > การตั้งค่าพิมพ์สากล > แทรกแผ่นซีทต่อผู้ใช้**

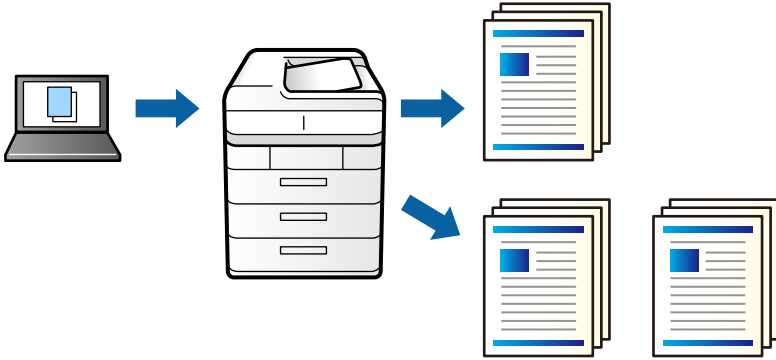
1. จากแท็บ **การจัดเรียง** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **แผ่นตัวคั่น** ติดกับ **ประเภทกระดาษ** จากนั้นเลือกวิธีการแทรกแผ่นตัวคั่นระหว่างแผ่นงานพิมพ์
 - แทรกแผ่นระหว่างสำเนาต่าง ๆ:** แทรกแผ่นตัวคั่นระหว่างสำเนาแต่ละแผ่น
 - แทรกแผ่นระหว่างงานต่าง ๆ:** แทรกแผ่นตัวคั่นระหว่างงานแต่ละแผ่น
2. เลือกแหล่งจ่ายกระดาษสำหรับแผ่นตัวคั่น
3. สำหรับ **แทรกแผ่นระหว่างสำเนาต่าง ๆ** ให้เลือกจำนวนสำเนาก่อนแทรกแผ่นตัวคั่นเข้าไปเป็นการตั้งค่า **แทรกแผ่นหลังจากทุก ๆ** คุณจะต้องตั้งค่าจำนวนสำเนาหลายจำนวนเป็นการตั้งค่า **การทำสำเนา** บนแท็บ **ระบบการพิมพ์**
4. คลิกที่ **ตกลง** เพื่อเปิดหน้าต่าง **การกำหนดค่าแผ่นตัวคั่น**
5. ตั้งค่ารายการอื่นบนแท็บ **ระบบการพิมพ์**, **การจัดเรียง** หรือ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**
 - “แถบ ระบบการพิมพ์” บนหน้าที่ 50
 - “แถบ การจัดเรียง” บนหน้าที่ 52
 - “แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 54
6. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 37
- ➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 49

การจัดเก็บข้อมูลในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์

เมื่อพิมพ์งานเอกสารปริมาณมาก คุณสามารถพิมพ์ออกมาหนึ่งสำเนาเพื่อตรวจสอบเนื้อหา ก่อน ในการพิมพ์หลังจากทำสำเนาที่สอง ให้ใช้งานแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



1. จากแท็บ **การจัดเรียง** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก **ตรวจสอบงานพิมพ์** เป็นค่า **ประเภทงาน**
2. คลิกที่ **ปรับแต่ง** ป้อน **ชื่อผู้ใช้งาน** และ **ชื่องานพิมพ์** จากนั้นคลิก **ตกลง**
คุณสามารถระบุงานโดยใช้ชื่องานบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
3. ตั้งค่ารายการอื่นๆ บนแท็บ **ระบบการพิมพ์**, **การจัดเรียง** หรือ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ จากนั้นคลิกที่ **ตกลง**
"แถบ ระบบการพิมพ์" บนหน้าที่ 50
"แถบ การจัดเรียง" บนหน้าที่ 52
"แถบ ลักษณะการพิมพ์" บนหน้าที่ 54
4. คลิกที่ **พิมพ์**
ระบบจะพิมพ์ออกมาหนึ่งสำเนาเท่านั้น และพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้ถูกลบเมื่อปิดเครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การโหลดกระดาษ" บนหน้าที่ 37
- ➔ "การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย" บนหน้าที่ 49

การพิมพ์งานจัดเก็บไว้

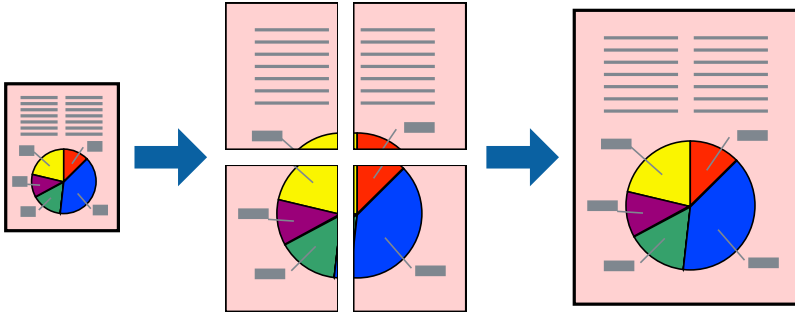
1. แตะที่ **พิมพ์จาก หน่วยความจำภายใน** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
2. เลือกงานที่คุณต้องการพิมพ์
เลือก **ชื่อผู้ใช้งาน** จากรายการ แล้วเลือกงาน หากระบบร้องขอให้คุณป้อนรหัสผ่าน ให้ป้อนรหัสผ่านที่คุณตั้งไว้บนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
3. แตะที่ **▶** เพื่อเริ่มการพิมพ์

หมายเหตุ:

แตะ **ลบ** เพื่อลบการตั้งค่า

การพิมพ์รูปภาพเดียวบนหลายแผ่นเพื่อการขยายใหญ่ (การทำโปสเตอร์)

คุณสมบัตินี้อนุญาตให้คุณพิมพ์ภาพหนึ่งภาพบนกระดาษหลายแผ่น คุณสามารถสร้างโปสเตอร์ขนาดใหญ่ โดยการต่อเข้าด้วยกัน



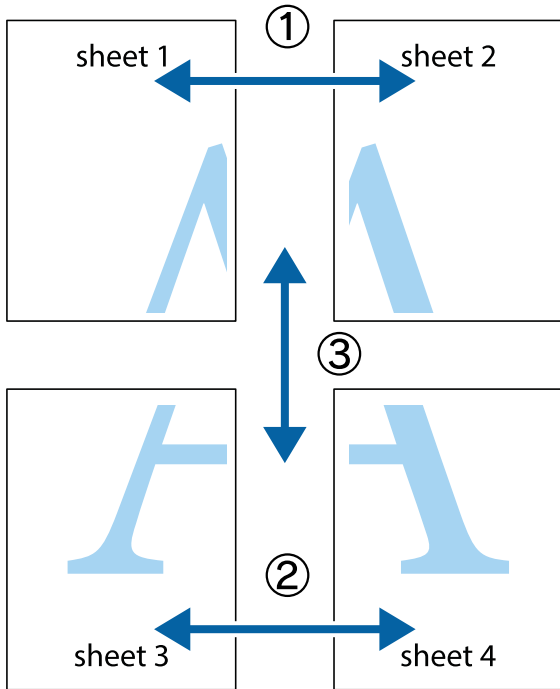
1. จากแท็บ **ระบบการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **3x3 โปสเตอร์** หรือ **4x4 โปสเตอร์** เป็นการตั้งค่า **วิธีพิมพ์ลง 1 หน้า**
2. คลิกที่ **ปรับแต่ง** ทำการตั้งค่าที่เหมาะสม และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**
หมายเหตุ:
พิมพ์รอยตัดขอบกระดาษ ให้คุณสามารถพิมพ์แนวรอยตัดได้
3. ตั้งค่ารายการอื่นบนแท็บ **ระบบการพิมพ์**, **การจัดเรียง** หรือ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**
"แถบ ระบบการพิมพ์" บนหน้าที่ 50
"แถบ การจัดเรียง" บนหน้าที่ 52
"แถบ ลักษณะการพิมพ์" บนหน้าที่ 54
4. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

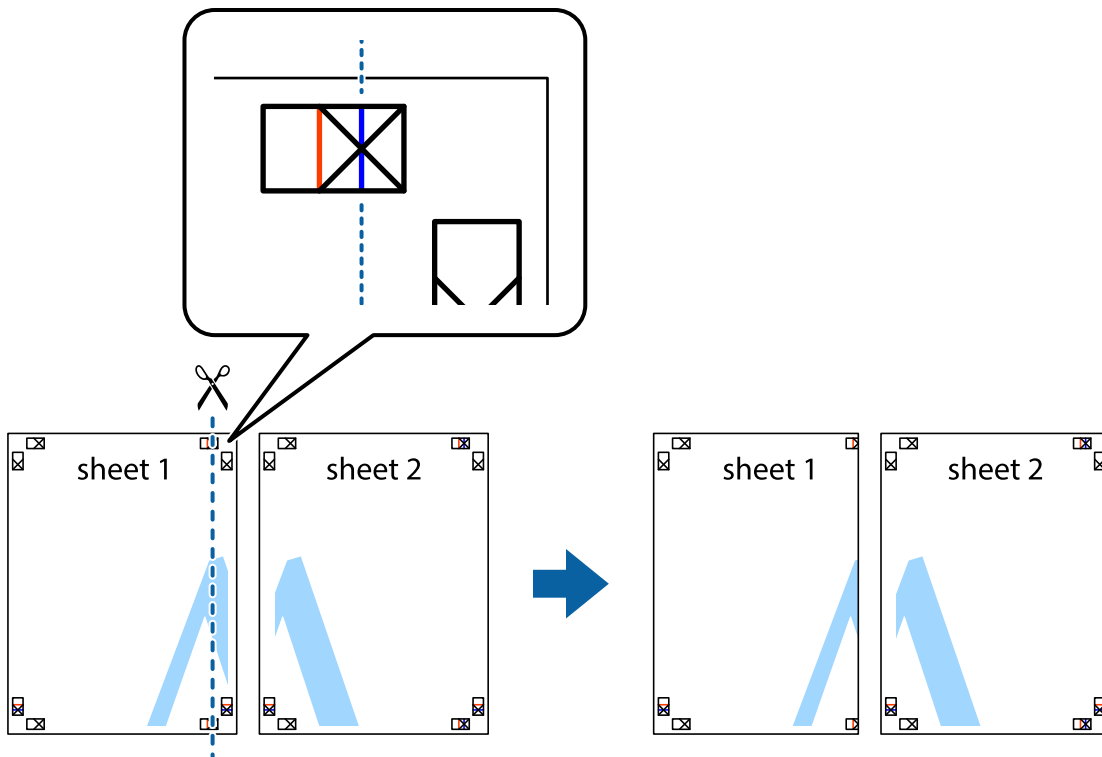
- ➔ "การไหลกระดาษ" บนหน้าที่ 37
- ➔ "การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย" บนหน้าที่ 49

การสร้างโปสเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่อเครื่องหมายการจัดแนว

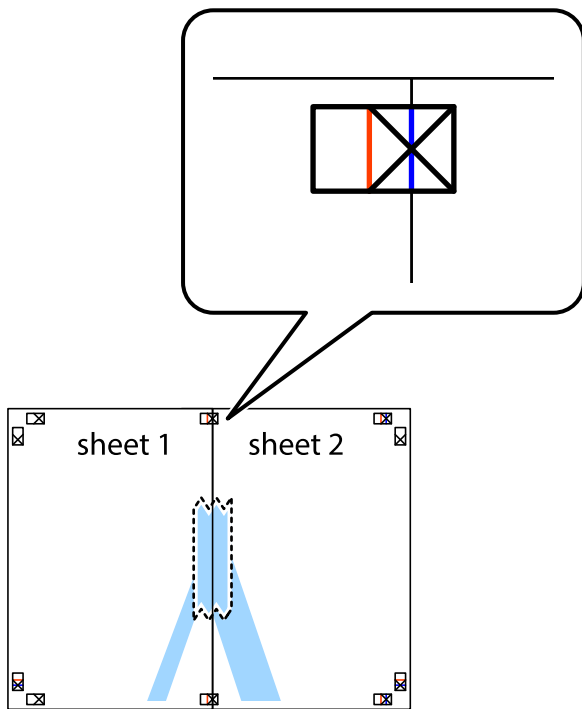
ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของวิธีการสร้างโปสเตอร์เมื่อ 2x2 โปสเตอร์ ถูกเลือก และ พิมพ์เชื่อมต่อทับกัน ถูกเลือก ใน พิมพ์รอยตัดขอบกระดาษ



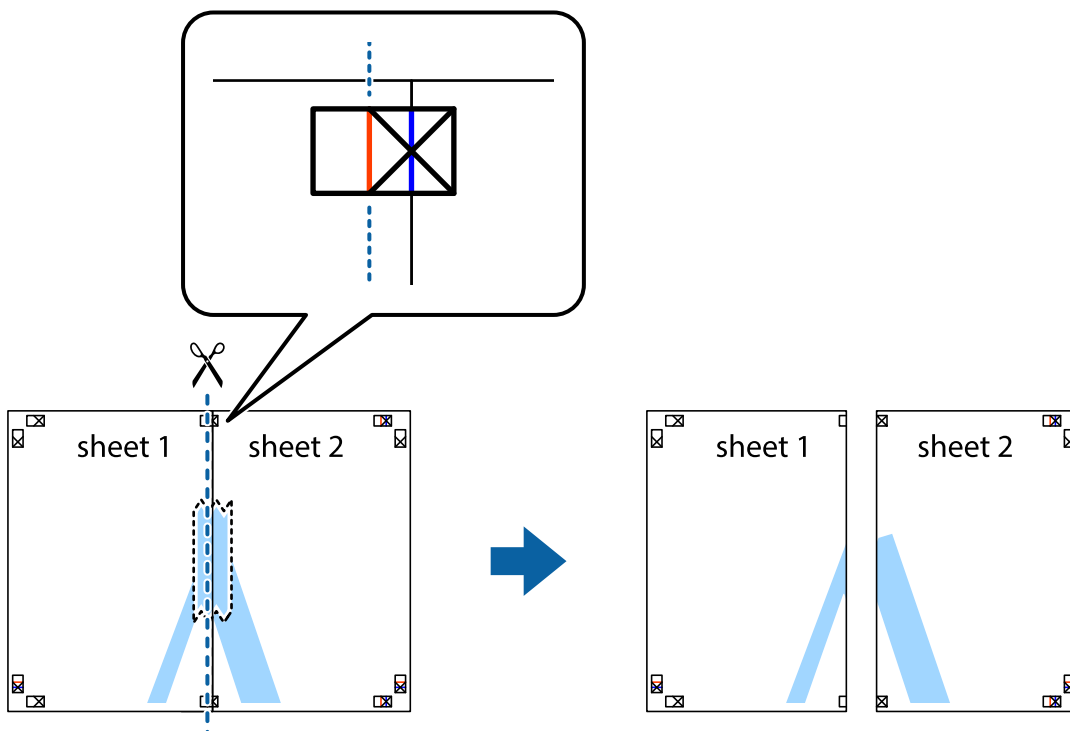
1. เตรียม Sheet 1 และ Sheet 2 ตัดขอบออกของ Sheet 1 ไปตามแนวเส้นสีฟ้าแนวตั้งผ่านศูนย์กลางของเครื่องหมายกากบาทด้านบนและด้านล่าง



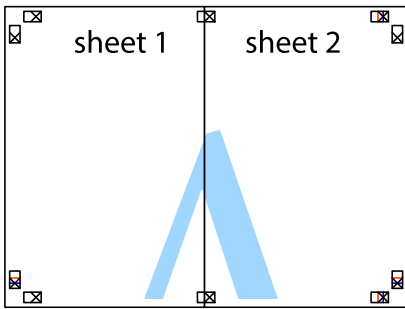
- วางขอบของ Sheet 1 บนด้านบนของ Sheet 2 และจัดแนวของเครื่องหมายกากบาท หลังจากนั้นติดเทปชั่วคราวของแผ่นกระดาษ 2 แผ่นเข้าด้วยกันจากด้านหลัง



- ตัดแผ่นที่ติดเทปไว้แล้วเป็นสองส่วนตามแนวเส้นสีแดงแนวตั้งผ่านการทำเครื่องหมายแนวเส้นไว้ (ในตอนนี้ เส้นจากด้านซ้ายของเครื่องหมายกากบาท)

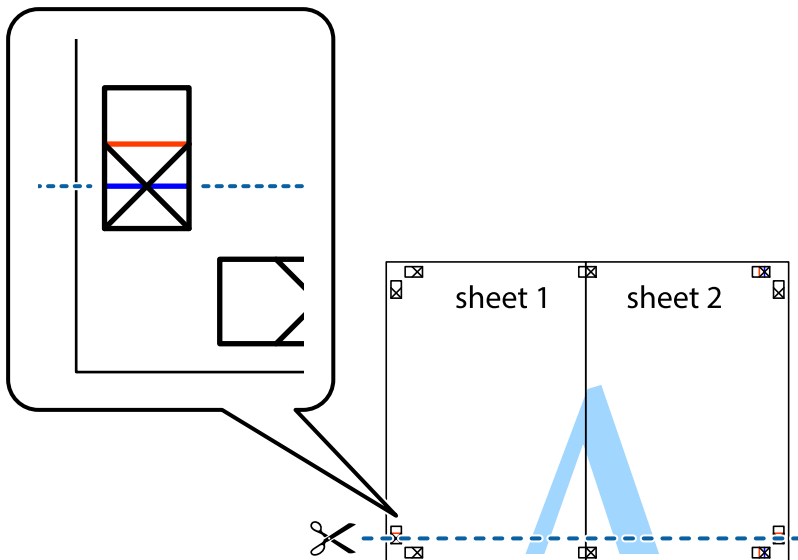


4. ติดเทปบนแผ่นกระดาษเข้าด้วยกันจากด้านหลัง

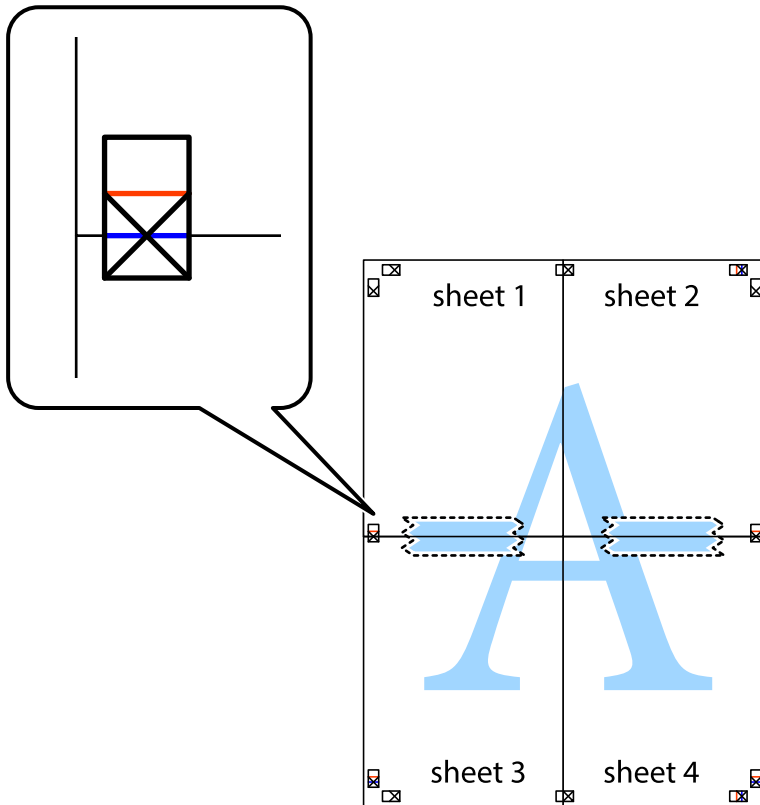


5. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 1 ถึง 4 เพื่อติดเทป Sheet 3 และ Sheet 4 ด้วยกัน

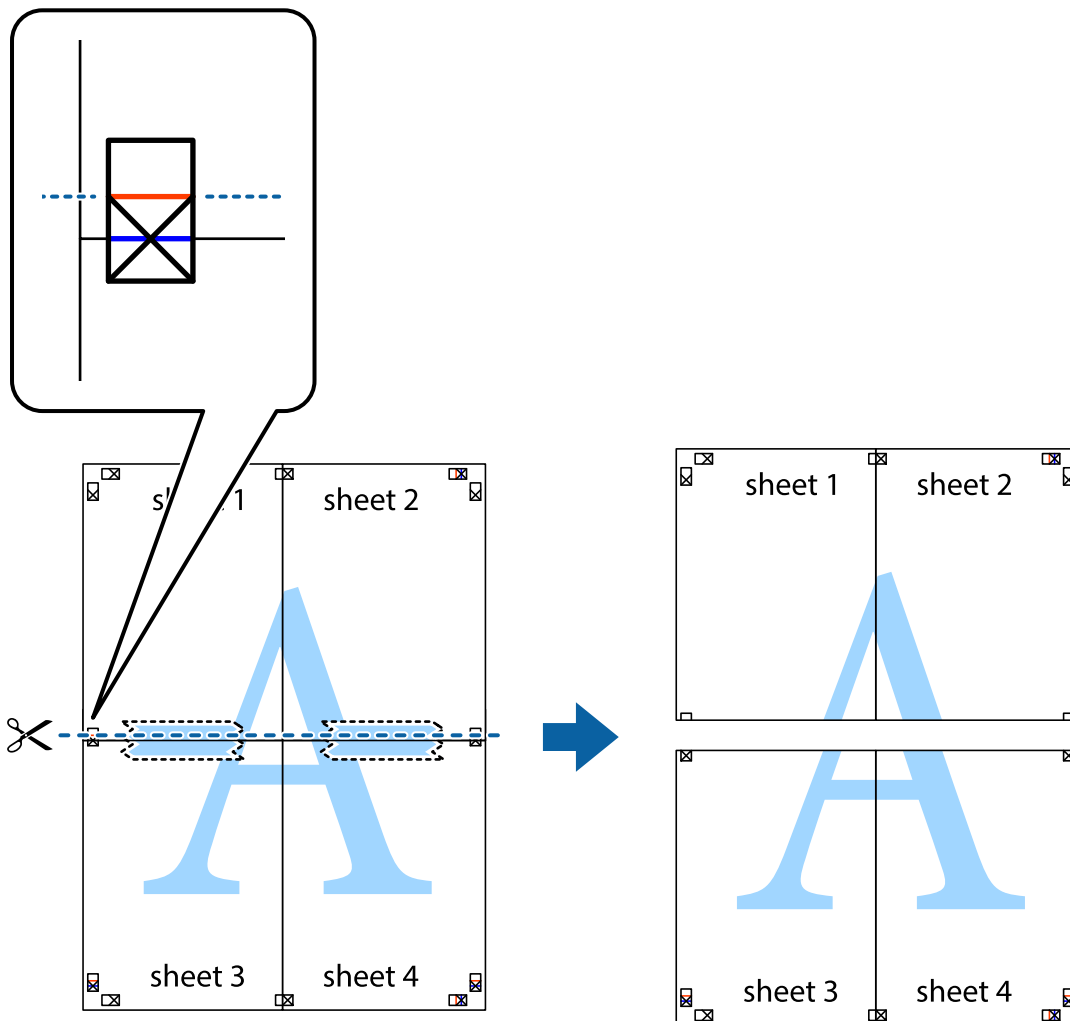
6. ตัดขอบขอบกระดาษของ Sheet 1 และ Sheet 2 ไปตามแนวเส้นสีฟ้าแนวอนผ่านศูนย์กลางของเครื่องหมายกากบาทด้านซ้ายและด้านขวา



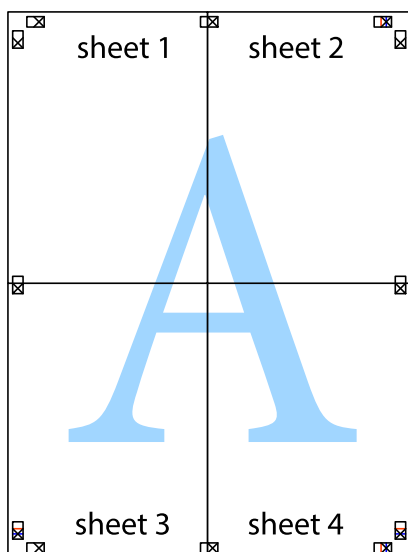
- วางขอบของ Sheet 1 และ Sheet 2 บนด้านบนของ Sheet 3 และ Sheet 4 และจัดแนวของเครื่องหมายกากบาท หลังจากนั้นตัดเทพชั่วคราวของแผ่นกระดาษ 2 แผ่นเข้าด้วยกันจากด้านหลัง



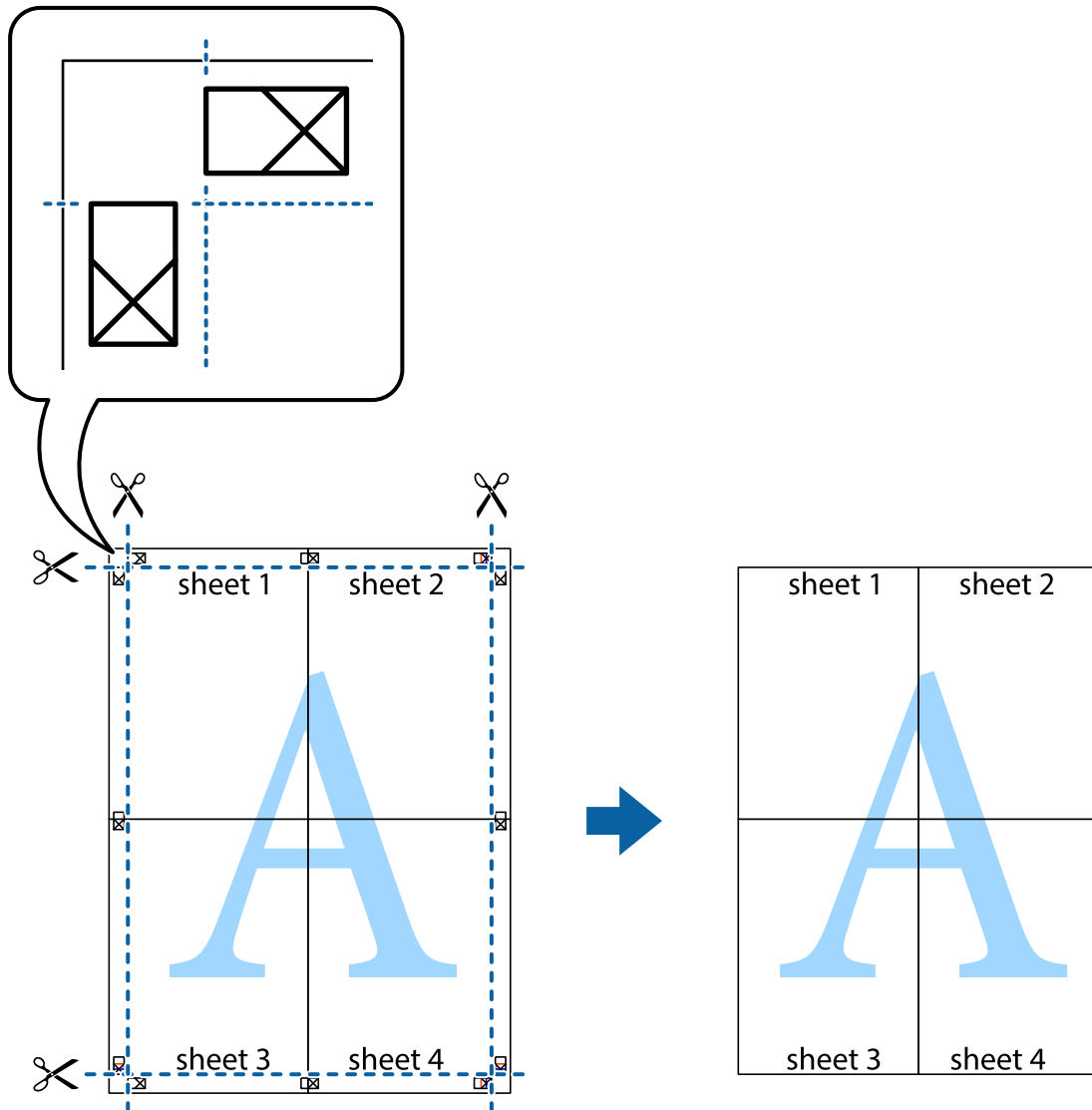
8. ตัดแผ่นที่ติดเทปไว้แล้วเป็นสองส่วนตามแนวเส้นสีแดงแนวนอนผ่านการทำเครื่องหมายแนวเส้นไว้ (ในตอนนี้เส้นที่อยู่ด้านบนของเครื่องหมายกากบาท)



9. ติดเทปบนแผ่นกระดาษเข้าด้วยกันจากด้านหลัง

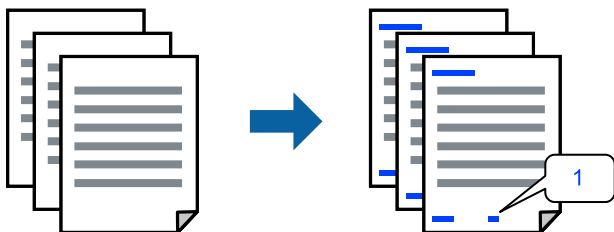


10. ตัดขอบกระดาษไปตามแนวของแนวขอบนอก



การพิมพ์โดยมีส่วนหัวและส่วนท้ายกระดาษ

คุณสามารถทำการพิมพ์ข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้และวันที่พิมพ์เป็นหัวกระดาษหรือท้ายกระดาษได้



1. จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกที่ **คุณสมบัติลายน้ำ** จากนั้นเลือกกล่องเลือกรายการ **หัว** หรือ **ท้าย**

2. เลือก **ปรับแต่ง** เลือกรายการที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วคลิก OK

หมายเหตุ:

- หากต้องการระบุหมายเลขหน้าแรก ให้เลือก **หมายเลขหน้า** จากตำแหน่งที่คุณต้องการพิมพ์ในส่วนหัวหรือส่วนท้าย จากนั้นเลือกหมายเลขใน **หมายเลขเริ่มต้น**
- ถ้าคุณต้องการพิมพ์ข้อความในส่วนหัวหรือส่วนท้าย ให้เลือกตำแหน่งที่คุณต้องการพิมพ์ จากนั้นเลือก **ข้อความ** ป้อนข้อความที่ต้องการพิมพ์ในฟิลด์การป้อนข้อความ

3. ตั้งค่ารายการอื่นบนแท็บ **ระบบการพิมพ์**, **การจัดเรียง** หรือ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**

“แถบ ระบบการพิมพ์” บนหน้าที่ 50

“แถบ การจัดเรียง” บนหน้าที่ 52

“แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 54

4. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 37
- ➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 49

การพิมพ์ลายน้ำ

คุณสามารถพิมพ์ลายน้ำ เช่น "ความลับ" หรือรูปแบบป้องกันการทำสำเนาบนสิ่งที่คุณพิมพ์ออกมาของคุณได้ หากคุณพิมพ์ด้วยรูปแบบป้องกันการทำสำเนา ตัวอักษรที่ซ่อนไว้จะปรากฏขึ้นเมื่อทำสำเนาเพื่อปกป้องความแตกต่างของต้นฉบับและสำเนา



รูปแบบการป้องกันการคัดลอก พร้อมใช้งานภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้

- การพิมพ์ 2 หน้า: ไม่ใช่
- ประเภทกระดาษ: กระดาษธรรมดา 1, กระดาษธรรมดา 2, กระดาษหัวจดหมาย, กระดาษรีไซเคิล, กระดาษสี, กระดาษพิมพ์ลวดหน้า, กระดาษธรรมดาคุณภาพสูง, กระดาษหนา 1, กระดาษหนา 2, กระดาษหนา 3 หรือ กระดาษหนา 4
- ลักษณะงานพิมพ์: มาตรฐาน
- ปรับค่าสี: อัตโนมัติ

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณสามารถเพิ่มรูปแบบป้องกันการคัดลอกของคุณเองได้

1. จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ คลิก **คุณสมบัติลายน้ำ** จากนั้นเลือก รูปแบบการป้องกันการคัดลอก หรือ พิมพ์ลายน้ำ
2. คลิก **ปรับแต่ง** เพื่อเปลี่ยนแปลงรายละเอียด เช่น ขนาด ความหนาแน่น หรือตำแหน่งของรูปแบบ หรือ เครื่องหมาย

3. ตั้งค่ารายการอื่นบนแท็บ **ระบบการพิมพ์, การจัดเรียง** หรือ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น **คลิกที่ ตกลง**

“แถบ ระบบการพิมพ์” บนหน้าที่ 50

“แถบ การจัดเรียง” บนหน้าที่ 52

“แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 54

4. **คลิกที่ พิมพ์**

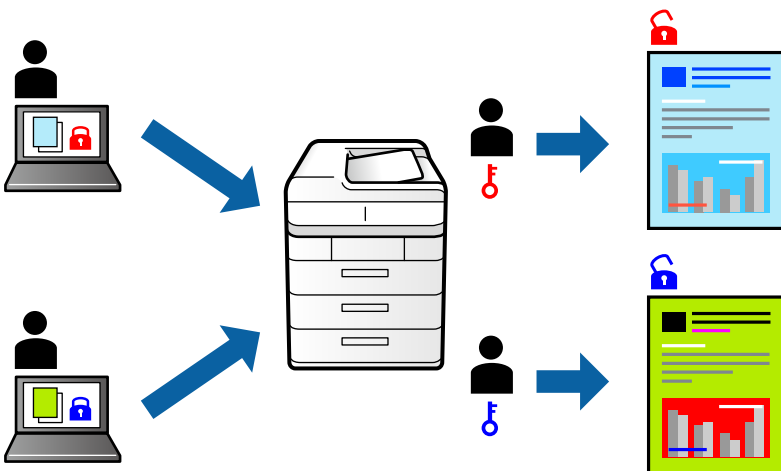
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 37

➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 49

การพิมพ์ไฟล์ที่ป้องกันด้วยรหัสผ่าน

คุณสามารถตั้งรหัสผ่านสำหรับงานพิมพ์เพื่อให้เริ่มพิมพ์เฉพาะหลังจากป้อนรหัสผ่านเข้าไปบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



1. จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก **เอกสารลับ** ใน **ประเภทงาน** จากนั้นป้อนรหัสผ่าน
2. ตั้งค่ารายการอื่นบนแท็บ **ระบบการพิมพ์, การจัดเรียง** หรือ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น **คลิกที่ ตกลง**

“แถบ ระบบการพิมพ์” บนหน้าที่ 50

“แถบ การจัดเรียง” บนหน้าที่ 52

“แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 54
3. **คลิกที่ พิมพ์**
4. ในการพิมพ์งาน เลือกที่ **พิมพ์จาก หน่วยความจำภายใน** บนหน้าจอหลักของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลือกงานที่จะทำการพิมพ์ แล้วป้อนรหัสผ่าน

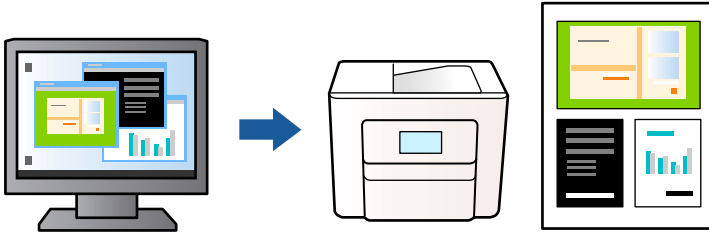
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 37

➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 49

การพิมพ์หลายไฟล์พร้อมกัน

การจัดการงานพิมพ์ ทำให้คุณทำการผสมรวมหลายไฟล์ที่สร้างขึ้นโดยแอปพลิเคชันที่ต่างกันและพิมพ์ออกมาด้วยงานสั่งพิมพ์ครั้งเดียวได้ คุณสามารถระบุการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับไฟล์ที่รวมกันได้ เช่น ค่าโครงหลายหน้า และการพิมพ์ 2 หน้า



1. จากแท็บ ระบบการพิมพ์ ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก การจัดการงานพิมพ์

หมายเหตุ:

เมื่อทำการเย็บเล่ม ให้คลิก **ค่ากำหนด** เลือก **สมุดขนาดเล็ก** เลือก **การเข้าเล่มแบบตรงกลาง** หรือ **การเข้าเล่มแบบด้านข้าง** จากนั้นคลิก **ตกลง**.

- การเข้าเล่มแบบตรงกลาง: ใช้วิธีการนี้เมื่อทำการพิมพ์จำนวนหน้าปริมาณน้อยที่สามารถซ้อนกันและพับครึ่งได้ง่าย
- การเข้าเล่มแบบด้านข้าง ใช้วิธีการนี้เมื่อทำการพิมพ์แผ่นเดียว (สีหน้า) ในหนึ่งครั้ง พับครึ่งแต่ละหน้า จากนั้นนำมาใส่รวมกันเป็นเล่ม

2. คลิกที่ พิมพ์

เมื่อคุณเริ่มการพิมพ์ หน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ จะปรากฏขึ้นมา

3. ด้วยหน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ ที่เปิดอยู่ ให้เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์รวมกันกับไฟล์ปัจจุบัน และหลังจากนั้นทำซ้ำขั้นตอนข้างต้น

4. เมื่อคุณเลือกงานพิมพ์ที่เพิ่มไปยัง พิมพ์โปรเจค Lite ในหน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ คุณสามารถแก้ไขเค้าโครงของหน้าได้

5. คลิก พิมพ์ จากเมนู ไฟล์ เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

หมายเหตุ:

หากคุณเปิดหน้าต่าง การจัดการงานพิมพ์ ก่อนที่จะเพิ่มข้อมูลการพิมพ์ทั้งหมดไปยัง พิมพ์โปรเจค งานพิมพ์ที่คุณกำลังพิมพ์อยู่จะถูกยกเลิก คลิก **บันทึก** จากเมนู **ไฟล์** เพื่อบันทึกงานปัจจุบัน นามสกุลของไฟล์ที่บันทึกไว้คือ "ecl"

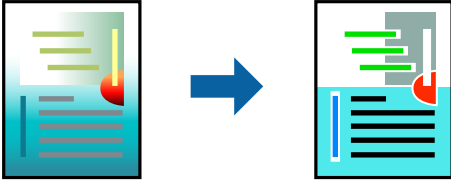
ในการเปิด โครงการพิมพ์ ให้คลิก **การจัดการงานพิมพ์** บนแท็บไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ **การบำรุงรักษา** เพื่อเปิดหน้าต่าง **Job Arranger Lite** ถัดจากนั้น ให้เลือก **เปิด** จากเมนู **ไฟล์** เพื่อเลือกไฟล์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การโหลดกระดาษ" บนหน้าที่ 37
- ➔ "การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย" บนหน้าที่ 49

การพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติการพิมพ์สากลแบบสี

คุณสามารถเพิ่มขีดความสามารถการมองเห็นของข้อความและภาพในผลงานพิมพ์ได้



การพิมพ์สีทั่วไป ใช้ได้เฉพาะเมื่อเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้

- ประเภทกระดาษ: กระดาษธรรมดา 1, กระดาษธรรมดา 2, กระดาษหัวจดหมาย, กระดาษรีไซเคิล, กระดาษสี, กระดาษพิมพ์ล่วงหน้า, กระดาษธรรมดาคุณภาพสูง, กระดาษหนา 1, กระดาษหนา 2, กระดาษหนา 3 หรือ กระดาษหนา 4
- ลักษณะงานพิมพ์: **มาตรฐาน** หรือคุณภาพสูงกว่า
- สีที่พิมพ์: **เลือกสี**
- แอปพลิเคชัน: Microsoft® Office 2007 หรือรุ่นใหม่กว่า
- ขนาดข้อความ: 96 pts หรือเล็กกว่า

1. จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิก **ตัวเลือกเสริมรูปภาพ** ในค่า **ปรับค่าสี**
2. เลือกตัวเลือกจากการตั้งค่า **การพิมพ์สีทั่วไป**
3. **ตัวเลือกการเพิ่มประสิทธิภาพ** เพื่อทำการตั้งค่าอื่นๆ
4. ตั้งค่ารายการอื่นบนแท็บ **ระบบการพิมพ์, การจัดเรียง** หรือ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**

["แถบ ระบบการพิมพ์" บนหน้าที่ 50](#)

["แถบ การจัดเรียง" บนหน้าที่ 52](#)

["แถบ ลักษณะการพิมพ์" บนหน้าที่ 54](#)

5. คลิกที่ **พิมพ์**

หมายเหตุ:

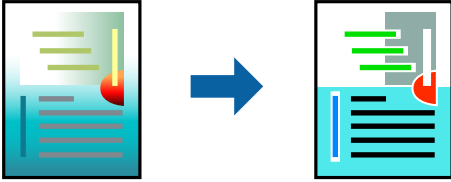
- ตัวอักษรบางตัวอาจเปลี่ยนแปลงตามรูปแบบ เช่น "+" จะปรากฏเป็น "±"
- รูปแบบที่เฉพาะตามแอปพลิเคชันและการขีดเส้นใต้อาจเปลี่ยนแปลงเนื้อหาที่พิมพ์โดยใช้การตั้งค่าเหล่านี้
- คุณภาพการพิมพ์อาจด้อยลงสำหรับรูปภาพและรูปภาพอื่นๆ เมื่อใช้การตั้งค่า การพิมพ์สีทั่วไป
- ความเร็วการพิมพ์จะช้าลงเมื่อใช้การตั้งค่า การพิมพ์สีทั่วไป

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ ["การโหลดกระดาษ" บนหน้าที่ 37](#)
- ➔ ["การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย" บนหน้าที่ 49](#)

การปรับสีของการพิมพ์

คุณสามารถปรับสีที่ใช้ในงานพิมพ์ได้ การปรับเหล่านี้ไม่สามารถใช้ได้กับข้อมูลดั้งเดิม



PhotoEnhance สร้างรูปภาพที่คมชัดกว่าและสีสว่างสดใสมากขึ้นโดยการปรับโดยอัตโนมัติของความเปรียบต่าง ความอิ่มตัวและความสว่างของข้อมูลของภาพดั้งเดิม

หมายเหตุ:

PhotoEnhance ปรับสีโดยการวิเคราะห์ตำแหน่งของการแสดงภาพ ดังนั้น ถ้าคุณสามารถทำการเปลี่ยนตำแหน่งของการแสดงภาพโดยการลดขนาด การตัดกรอบ หรือการหมุนของภาพแล้ว สีอาจจะเปลี่ยนแปลงไปโดยไม่คาดหมายได้ ถ้ารูปภาพไม่ได้ระยะโฟกัสแล้ว โทนสีอาจจะไม่เป็นธรรมชาติได้ ถ้าสีถูกทำให้เปลี่ยนแปลงหรือกลายเป็นไม่ธรรมชาติแล้ว ให้ทำการพิมพ์ในโหมดอื่นนอกเหนือจากโหมด **PhotoEnhance**

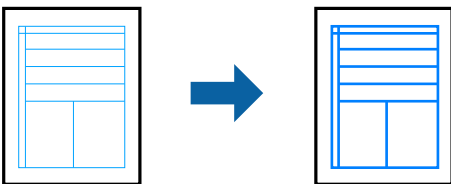
- จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกวิธีการปรับแก้สีจากการตั้งค่า **ปรับค่าสี**
 - อัตโนมัติ การตั้งค่านี้จะปรับสีโดยอัตโนมัติให้เข้ากันกับการตั้งค่าประเภทของกระดาษและคุณภาพการพิมพ์
 - ถ้าคุณเลือก กำหนดเอง และคลิกที่ **กำหนดการพิมพ์ขั้นสูง** คุณก็สามารถทำการตั้งค่าของตัวเองได้
- ตั้งค่ารายการอื่นบนแท็บ **ระบบการพิมพ์, การจัดเรียง** หรือ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**
 - “แถบ ระบบการพิมพ์” บนหน้าที่ 50
 - “แถบ การจัดเรียง” บนหน้าที่ 52
 - “แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 54
- คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 37
- ➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 49

การพิมพ์เพื่อเน้นเส้นที่บาง

คุณสามารถปรับเส้นบางที่จะพิมพ์ให้หนาขึ้นได้



- จากแท็บ **ลักษณะการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิก **ตัวเลือกเสริมรูปภาพ** ในค่า **ปรับค่าสี**
- เลือก **เน้นเส้นบาง**

3. ตั้งค่ารายการอื่นบนแท็บ **ระบบการพิมพ์, การจัดเรียง** หรือ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น **คลิกที่ ตกลง**

“แถบ ระบบการพิมพ์” บนหน้าที่ 50

“แถบ การจัดเรียง” บนหน้าที่ 52

“แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 54

4. **คลิกที่ พิมพ์**

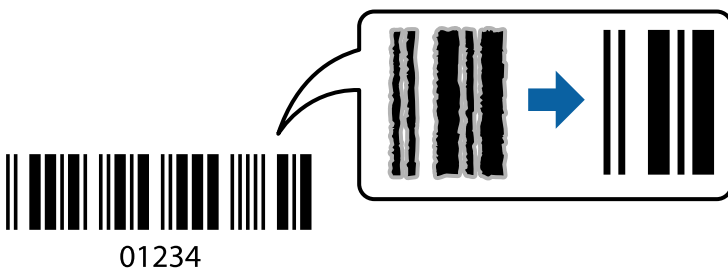
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การไหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 37

➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 49

การพิมพ์รหัสบาร์โค้ดที่ชัดเจน

ถ้าบาร์โค้ดที่พิมพ์ออกมาไม่สามารถอ่านได้อย่างถูกต้อง คุณสามารถพิมพ์ให้ชัดเจนโดยใช้การไล่หมึกที่ลดลง เพียงเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้หากบาร์โค้ดที่คุณพิมพ์ไม่สามารถสแกนได้



หมายเหตุ:

- ❑ *ประเภทกระดาษ: กระดาษหนา 4 (161–250 ก./ม.²) และ กระดาษหนาพิเศษ (2511–3500 ก./ม.²) ไม่สามารถทำงานที่ค่า สูง*
- ❑ *การลดภาพเบลอาจจะไม่สามารถทำได้เสมอไปขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อม*

1. จากแท็บ **การบำรุงรักษา** ของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ **คลิกที่ การตั้งค่าเอ็กซ์เทน** จากนั้นเลือก **โหมดพิมพ์บาร์โค้ด**

2. ตั้งค่ารายการอื่นบนแท็บ **ระบบการพิมพ์, การจัดเรียง** หรือ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น **คลิกที่ ตกลง**

“แถบ ระบบการพิมพ์” บนหน้าที่ 50

“แถบ การจัดเรียง” บนหน้าที่ 52

“แถบ ลักษณะการพิมพ์” บนหน้าที่ 54

3. **คลิกที่ พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

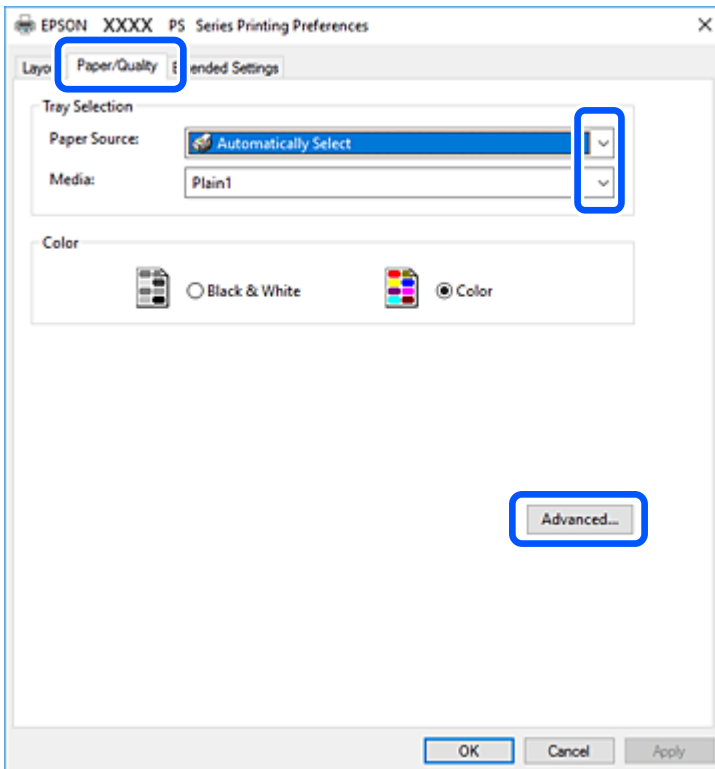
➔ “การไหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 37

➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 49

การพิมพ์เอกสารโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript (Windows)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript เป็นไดรเวอร์ที่ให้เอาท์พุตคำสั่งการพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์โดยใช้ภาษาคำอธิบายหน้าแบบ PostScript

1. เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
ใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์หากยังไม่ได้ใส่
2. เลือก พิมพ์ หรือ ตั้งค่าพิมพ์ จากเมนู ไฟล์
3. เลือก เครื่องพิมพ์ของคุณ
4. เลือก การกำหนดลักษณะ หรือ คุณสมบัติ เพื่อเข้าสู่หน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



5. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าตามที่จำเป็น
ดูรายละเอียดในตัวเลือกเมนูสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
6. คลิกที่ **OK** เพื่อปิดหน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
7. คลิกที่ พิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 397
- ➔ "การโหลดกระดาษ" บนหน้าที่ 37
- ➔ "การตั้งค่าประเภทกระดาษ" บนหน้าที่ 36
- ➔ "แท็บกระดาษ/คุณภาพ" บนหน้าที่ 78

➔ "แท็บเค้าโครง" บนหน้าที่ 79

การใช้อุปกรณ์ทางเลือกที่มีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript

คุณจะต้องทำการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript เพื่อใช้อุปกรณ์ทางเลือก

การตั้งค่า

- ❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก ระบบ **Windows** > **แผงควบคุม** > **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และค้างไว้ หลังจากนั้นเลือกที่ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** จากแท็บ **การตั้งค่าอุปกรณ์** เลือกอุปกรณ์ทางเลือกในการตั้งค่า **ตัวเลือกการติดตั้ง**

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

เลือก **เดสก์ท็อป** > **การตั้งค่า** > **แผงควบคุม** > **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และค้างไว้ หลังจากนั้นเลือกที่ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** จากแท็บ **การตั้งค่าอุปกรณ์** เลือกอุปกรณ์ทางเลือกในการตั้งค่า **ตัวเลือกการติดตั้ง**

- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก **แผงควบคุม** > **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิกขวาบนเครื่องพิมพ์ของคุณและเลือก **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** จากแท็บ **การตั้งค่าอุปกรณ์** เลือกอุปกรณ์ทางเลือกในการตั้งค่า **ตัวเลือกการติดตั้ง**

- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ **แผงควบคุม** > **เครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิกขวาบนเครื่องพิมพ์ของคุณและเลือก **คุณสมบัติ** จากแท็บ **การตั้งค่าอุปกรณ์** เลือกอุปกรณ์ทางเลือกในการตั้งค่า **ตัวเลือกการติดตั้ง**

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ **แผงควบคุม** > **เครื่องพิมพ์และฮาร์ดแวร์อื่น** > **เครื่องพิมพ์และแฟกซ์** คลิกขวาบนเครื่องพิมพ์ของคุณและเลือก **คุณสมบัติ** จากแท็บ **การตั้งค่าอุปกรณ์** เลือกอุปกรณ์ทางเลือกในการตั้งค่า **ตัวเลือกการติดตั้ง**

ตัวเลือกเมนูสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript

เปิดหน้าต่างการพิมพ์ในแอปพลิเคชัน เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วเข้าถึงหน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

เมนูที่มีให้เลือกขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่คุณเลือก

แท็บกระดาษ/คุณภาพ

การเลือกถาด:

เลือกแหล่งกำเนิดกระดาษและสี

แหล่งกำเนิดกระดาษ:

เลือกแหล่งกำเนิดกระดาษที่จะให้กระดาษป้อน

เลือก **เลือกโดยอัตโนมัติ** เพื่อเลือกถาดป้อนกระดาษโดยอัตโนมัติใน **การตั้งค่ากระดาษ** บนเครื่องพิมพ์

สื่อ:

เลือกประเภทกระดาษที่คุณจะพิมพ์ ถ้าคุณเลือก **ไม่ได้ระบุ** เครื่องพิมพ์จะทำงานกับแหล่งจ่ายกระดาษที่ซึ่งตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับค่าปรับตั้งของเครื่องพิมพ์

กระดาษธรรมดา1, กระดาษธรรมดา2, ก้อนพิมพ์, หัวจดหมาย, เล็กสี่, รีไซเคิล, กระดาษธรรมดาคุณภาพสูง

อย่างไรก็ตาม กระดาษจะไม่ถูกป้อนจากแหล่งจ่ายกระดาษสำหรับแหล่งจ่ายกระดาษที่ถูกปิดทำงานในค่า **การตั้งค่าเลือกอัตโนมัติ** ของเครื่องพิมพ์

สี:

เลือกสีสำหรับงานพิมพ์ของคุณ

แท็บเค้าโครง

การเรียงตัว:

เลือกการวางแนวที่คุณต้องการใช้สำหรับการพิมพ์

พิมพ์ทั้งสองด้าน:

ให้คุณสามารถทำการพิมพ์แบบ 2 ด้านได้

ลำดับของหน้า:

เลือกว่าจะพิมพ์จากหน้าบนสุดหรือหน้าสุดท้าย หากคุณเลือก **หลังไปหน้า** หน้าจะเรียงซ้อนกันตามลำดับที่ถูกต้องตามหมายเลขหน้าหลังจากการพิมพ์

รูปแบบหน้า:

หน้าต่อแผ่น:

เค้าโครงหน้าต่อแผ่น:

อนุญาตให้คุณระบุเค้าโครงของหน้าเมื่อทำการพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว

แผ่นพับ:

การเข้าเล่มแผ่นพับ:

เลือกตำแหน่งการพับสำหรับแผ่นพับ

วาดเส้นขอบ:

เลือกตัวเลือกนี้หากคุณต้องการกำหนดเส้นขอบสำหรับแต่ละหน้าเมื่อทำการพิมพ์หลายหน้าบนบนแผ่นเดียวหรือเมื่อสร้างหนังสือเล่มเล็ก

แถบ Extended Settings

Job Settings:

หากการใช้งานเครื่องพิมพ์ถูกจำกัดโดยผู้ดูแลระบบ การพิมพ์จะใช้งานได้หลังจากที่คุณลงทะเบียนบัญชีของคุณบนไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์เท่านั้น ติดต่อกับผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อขอบัญชีของคุณ

Save Access Control settings:

อนุญาตให้คุณป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

User Name:

ป้อนชื่อผู้ใช้

Password:

ป้อนรหัสผ่าน

Reserve Job Settings:

ทำการตั้งค่างานพิมพ์ที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

Reserve Job Settings:

อนุญาตให้คุณตั้งค่า **Reserve Job Settings, Verify Job,** และ **Password**

Verify Job:

เมื่อทำการพิมพ์หลายชุดสำเนา จะอนุญาตให้คุณพิมพ์หนึ่งสำเนาเพื่อตรวจสอบเนื้อหา ก่อน ในการพิมพ์หลังจากทำสำเนาที่สอง ให้ใช้งานแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

Re-Print Job:

อนุญาตให้คุณจัดเก็บงานพิมพ์ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเริ่มต้นการพิมพ์โดยการใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

Confidential Job:

อนุญาตให้คุณป้อนรหัสผ่านของงานพิมพ์

User Name:

ป้อนชื่อผู้ใช้

Job Name:

ป้อนชื่องาน

Password:

ป้อนรหัสผ่าน

ตัวเลือกขั้นสูง

กระดาษ/เอาท์พุท:

เลือกขนาดกระดาษและจำนวนของสำเนา

ขนาดกระดาษ:

เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการจะพิมพ์

สำเนา:

ตั้งค่าจำนวนสำเนาที่ต้องการจะพิมพ์

กราฟิก:

ตั้งค่ารายการเมนูต่อไปนี้

คุณภาพการพิมพ์:

เลือกคุณภาพการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้สำหรับการพิมพ์

การจัดการสีของภาพ:

เลือกวิธี ICM หรือการปรับค่าสี

การปรับขนาด:

อนุญาตให้คุณลดขนาดหรือเพิ่มขนาดเอกสาร

แบบอักษร TrueType:

ตั้งค่าการแทนที่แบบอักษรเป็นแบบอักษร TrueType

ตัวเลือกเอกสาร:

คุณสมบัติการพิมพ์ขั้นสูง:

อนุญาตให้คุณทำการตั้งค่าละเอียดสำหรับคุณสมบัติการพิมพ์

ตัวเลือก PostScript:

อนุญาตให้คุณทำการตั้งค่าตัวเลือก

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์:

ตั้งค่ารายการเมนูต่อไปนี้

Output Tray:

เลือกว่าจะใช้งานถาดรับกระดาษออกถาดใดสำหรับผลงานพิมพ์

Sort:

เลือกวิธีการเรียงสำเนาหลายชุด

Color Mode:

เลือกว่าจะพิมพ์ในแบบสีหรือแบบขาวดำ

Press Simulation:

คุณสามารถเลือกสีในระบบหมึก CMYK เพื่อจำลองเมื่อคุณพิมพ์โดยการทำซ้ำสีในระบบหมึก CMYK ของแท่นพิมพ์แบบออฟเซตได้

Ink Save Mode:

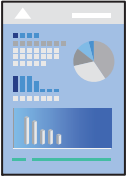
ประหยัดหมึกโดยการลดความหนาแน่นของการพิมพ์

Rotate by 180°:

หมุนข้อมูลไป 180 องศาก่อนทำการพิมพ์

การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ — Mac OS

การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย



หมายเหตุ:

การทำงานและหน้าจอก็จะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ดูที่วิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียด

1. ใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์
"การโหลดกระดาษ" บนหน้าที่ 37
2. เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
3. เลือกที่ **พิมพ์** จากเมนู **ไฟล์** หรือคำสั่งอื่นเพื่อเข้าสู่หน้าต่างโต้ตอบการพิมพ์
หากจำเป็น ให้คลิกที่ **แสดงรายละเอียด** หรือ ▼ เพื่อขยายหน้าต่างการพิมพ์
4. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
5. เลือก **ตั้งค่าการพิมพ์** จากเมนูป๊อปอัพ

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: All
 From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation: Portrait Landscape

Print Settings

Paper Source: Auto Select

Media Type: Auto Select (Plain paper)

Job Type: Normal Print

Print Quality: Normal

Grayscale

Cancel Print

หมายเหตุ:

บน macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion ถ้าเมนู **ตั้งค่าการพิมพ์** ไม่ถูกแสดงออกมา แสดงว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ไม่ได้ติดตั้งอย่างถูกต้อง เปิดใช้งานจากเมนูต่อไปนี้ macOS Catalina และ macOS Mojave ไม่สามารถเข้าถึง **ตั้งค่าการพิมพ์** ในแอปพลิเคชันที่สร้างโดย Apple เช่น TextEdit

เลือก **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู Apple > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) ลบเครื่องพิมพ์ออก หลังจากนั้นเพิ่มเครื่องพิมพ์เข้าไปใหม่ ดูดังต่อไปนี้ในการเพิ่มเครื่องพิมพ์ ["การเพิ่มเครื่องพิมพ์ \(สำหรับ Mac OS เท่านั้น\)" บนหน้าที่ 211](#)

6. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าตามที่จำเป็น

ดูรายละเอียดในตัวเลือกเมนูสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

ถ้าคุณต้องการบันทึกเอกสารที่จะพิมพ์ไว้ในที่เก็บข้อมูล ให้เลือก **ตั้งค่าการพิมพ์** จากเมนูป๊อปอัพ เลือก **บันทึกไปยังพื้นที่เก็บข้อมูลและพิมพ์** เป็นค่า **ประเภทกระดาษ** จากนั้นตั้งค่าปลายทางการบันทึก

7. คลิกที่ พิมพ์

หมายเหตุ:

ถ้าคุณต้องการยกเลิกการพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ ให้คลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ใน **แท็บเสียบ** เลือกงานที่คุณต้องการยกเลิก จากนั้นกระทำอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ อย่างไรก็ตาม คุณไม่สามารถยกเลิกงานสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เมื่อมีการส่งไปยังเครื่องพิมพ์อย่างสมบูรณ์แล้ว ในกรณีนี้ ให้ยกเลิกงานสั่งพิมพ์โดยการชี้แจงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- OS X Mountain Lion หรือใหม่กว่า

คลิกที่  ถัดจากมิเตอร์วัดการคืบหน้า

- Mac OS X v10.6.8 ถึง v10.7.x

คลิกที่ **ลบ**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ ["กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 397](#)
- ➔ ["การตั้งค่าประเภทกระดาษ" บนหน้าที่ 36](#)
- ➔ ["ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด ตั้งค่าการพิมพ์" บนหน้าที่ 85](#)

ตัวเลือกเมนูสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

เปิดหน้าต่างกาพิมพ์ในแอปพลิเคชัน เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วเข้าถึงหน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

เมนูที่มีให้เลือกขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่คุณเลือก

ตัวเลือกเมนูสำหรับเค้าโครง

หน้าต่อแผ่น:

เลือกจำนวนของหน้าที่จะพิมพ์ออกมาบนหนึ่งแผ่น

ทิศทางเค้าโครง:

ระบุลำดับของหน้าที่จะให้พิมพ์ออกมา

เส้นขอบ:

พิมพ์โดยมีขอบรอบๆ หน้า

พลิกด้านการวางแนวหน้า:

หมุนหน้าไป 180 องศาก่อนทำการพิมพ์ เลือกรายการนี้เมื่อทำการพิมพ์บนกระดาษ เช่น ซองจดหมายที่ไหลลงเครื่องพิมพ์ในทิศทางคงที่เสมอ

พลิกแนวนอน:

พลิกด้านของภาพเพื่อพิมพ์ในลักษณะที่ปรากฏแบบในกระจก

ตัวเลือกเมนูสำหรับการปรับสีให้เข้ากัน

การตั้งค่า ColorSync/ควบคุมสีของแอปสกิน:

เลือกวิธีการปรับค่าสี ตัวเลือกเหล่านี้ทำการปรับสีระหว่างจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ เพื่อลดความแตกต่างของสีให้น้อยที่สุด

ตัวเลือกเมนูสำหรับการจัดการกระดาษ

เรียงหน้า:

พิมพ์เอกสารหลายหน้าที่เรียงชุดกันตามลำดับและเรียงลำดับเป็นกลุ่ม

หน้าที่จะพิมพ์:

เลือกที่จะพิมพ์เฉพาะหน้าเลขคู่ หรือหน้าเลขคี่

ลำดับของหน้า:

เลือกที่จะพิมพ์จากหน้าบนสุดหรือหน้าสุดท้าย

ปรับสเกลที่เหมาะสมขนาดกระดาษ:

พิมพ์ให้เข้ากับขนาดที่คุณใส่เข้าพอดี

ขนาดกระดาษปลายทาง:

เลือกขนาดกระดาษที่จะพิมพ์

ปรับขนาดลงเท่านั้น:

เลือกค่านี้เมื่อคุณต้องการลดขนาดเฉพาะเมื่อข้อมูลการพิมพ์มีขนาดใหญ่เกินไปสำหรับขนาดกระดาษที่ไหลลงในเครื่องพิมพ์

ตัวเลือกเมนูสำหรับหน้าปก

พิมพ์หน้าปก:

เลือกที่จะใช้พิมพ์หน้าปกหรือไม่ เมื่อคุณต้องการเพิ่มปกหลัง ให้เลือก **ต่อจากเอกสาร**

ประเภทของหน้าปก:

เลือกเนื้อหาของหน้าปก

ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด ตั้งค่าการพิมพ์

ประเภทกระดาษ:

เลือกแหล่งกำเนิดกระดาษที่จะให้กระดาษป้อน เลือก **เลือกอัตโนมัติ** เพื่อเลือกแหล่งกำเนิดกระดาษที่เลือกในการตั้งค่าการพิมพ์บนเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

ชนิดกระดาษ:

เลือกประเภทกระดาษที่คุณจะพิมพ์ ถ้าคุณเลือก **เลือกอัตโนมัติ (กระดาษธรรมดา)** เครื่องพิมพ์จะทำงานกับแหล่งจ่ายกระดาษที่ซึ่งตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับค่าปรับตั้งของเครื่องพิมพ์

กระดาษธรรมดา1, กระดาษธรรมดา2, ก้อนพิมพ์, หัวจดหมาย, เลือกสี, รีไซเคิล, กระดาษคุณภาพสูง อย่างไรก็ตาม กระดาษจะไม่ถูกป้อนจากแหล่งจ่ายกระดาษสำหรับแหล่งจ่ายกระดาษที่ถูกปิดทำงานในค่า **การตั้งค่าเลือกอัตโนมัติ** ของเครื่องพิมพ์

ประเภทงาน:

บันทึกงานพิมพ์ในที่เก็บข้อมูลที่ตั้งค่าไว้ใน **การตั้งค่าพื้นที่เก็บข้อมูล** ของหน้าจอโปรแกรมยูทิลิตี้ หรือ บันทึกและพิมพ์

คุณภาพการพิมพ์:

เลือกคุณภาพการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้สำหรับการพิมพ์ ตัวเลือกจะแปรผันโดยขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษ

เทาดำ:

เลือกเมื่อคุณต้องการพิมพ์ในโหมดสีดำหรือโทนสีเทา

ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด ตัวเลือกสี

การตั้งค่ากำหนดเอง:

ปรับสีด้วยตัวเอง ใน **การตั้งค่าขั้นสูง** คุณสามารถเลือกการตั้งค่าละเอียดได้

PhotoEnhance:

สร้างรูปภาพที่คมชัดกว่าและสีสว่างสดใสมากขึ้นโดยการปรับโดยอัตโนมัติของความเปรียบต่าง ความอิ่มตัวและความสว่างของข้อมูลของภาพดั้งเดิม

ปิด (ไม่ใช่จัดการค่าสี):

พิมพ์โดยไม่ปรับเพิ่มประสิทธิภาพ หรือปรับสีใดๆ

ตัวเลือกเมนูสำหรับการเสร็จสิ้นงาน

ถอดรับกระดาษออก:

เลือกว่าจะใช้งานถอดรับกระดาษออกถอดใต้อ่างสำหรับผลงานพิมพ์ ถอดรับกระดาษออกอาจถูกเลือกไว้อัตโนมัติโดยขึ้นอยู่กับค่าการตั้งค่าพิมพ์อื่นๆ

เรียงลำดับ:

เลือกวิธีการเรียงสำเนาหลายชุด

หมุนเวียนการเรียงลำดับ

เรียงซ้อนผลงานพิมพ์สลับกันในการเรียงตัวแนวตั้งและแนวนอน ในการใช้คุณสมบัตินี้ ให้เลือก **ตั้งค่าการพิมพ์** จากเมนูป๊อปอัพ แล้วเลือก **เลือกอัตโนมัติ** เป็นค่า **ประเภทกระดาษ** จากนั้น เลือก **การจัด**

เรียง จากเมนูบีอ็อป แล้วเลือก **เลือกอัตโนมัติ** หรือ **ถาดป้อนแบบคว่ำด้านที่พิมพ์** เป็นค่า ถาดนำออก ผลงานพิมพ์จะเรียงซ้อนกันในถาดที่คว่ำด้านหน้าลง

ตัวเลือกเมนูสำหรับการกำหนดค่ากระดาษ

ความหนาแน่นการพิมพ์:

ลดความหนาแน่นการพิมพ์สำหรับการพิมพ์ที่ละเอียดขึ้นเมื่อพิมพ์รูปถ่ายด้วยข้อมูลที่มีความหนาแน่น

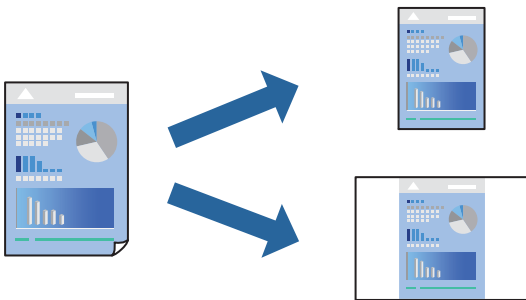
ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด ตั้งค่าการพิมพ์ 2 หน้า

พิมพ์ 2 หน้า:

พิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษ

การเพิ่มการตั้งค่าล่วงหน้าของเครื่องพิมพ์เพื่อการพิมพ์ที่ง่าย

ถ้าคุณสร้างการตั้งค่าล่วงหน้าของคุณเองสำหรับการตั้งค่าที่ใช้บ่อยบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว คุณสามารถพิมพ์ได้ง่ายดายโดยการเลือกค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากรายชื่อ



1. ตั้งค่าแต่ละรายการ เช่น **ตั้งค่าการพิมพ์** และ **เค้าโครง** (ขนาดกระดาษ, ชนิดกระดาษ ฯลฯ)
2. คลิก **ค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้า** หรือบันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
3. คลิก **OK**

หมายเหตุ:

ในการลบการตั้งค่าล่วงหน้าที่เพิ่มเข้ามา ให้คลิกที่ **ค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้า** > **แสดงค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้า** เลือกชื่อการตั้งค่าล่วงหน้าที่คุณต้องการลบทิ้งจากรายชื่อ และหลังจากนั้นลบทิ้ง

4. คลิกที่ **พิมพ์**

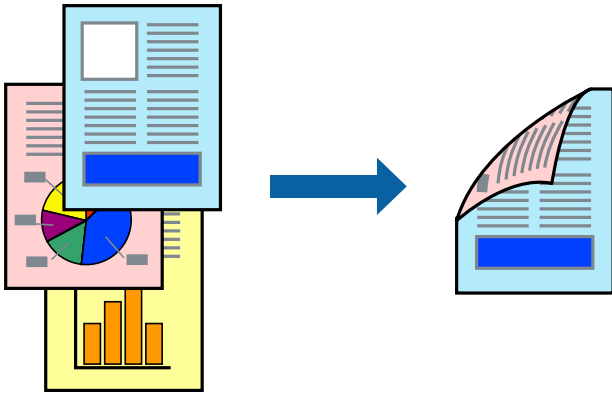
ครั้งถัดไปที่คุณต้องการพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าเดียวกัน ให้เลือกชื่อค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าที่ตั้งไว้จาก **ค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้า**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 37
- ➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 82

การพิมพ์ 2 ด้าน

คุณสามารถพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ



หมายเหตุ:

- ❑ *ถ้าคุณไม่ได้ใช้กระดาษที่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์ทั้ง 2 ด้านแล้ว คุณภาพการพิมพ์อาจจะด้อยลงและกระดาษติดขัดอาจเกิดขึ้นได้*

"กระดาษสำหรับการพิมพ์ 2 ด้าน" บนหน้าที่ 400

- ❑ *ขึ้นอยู่กับกระดาษและข้อมูล หมึกอาจจะซึมออกมาทางด้านข้างของกระดาษได้*

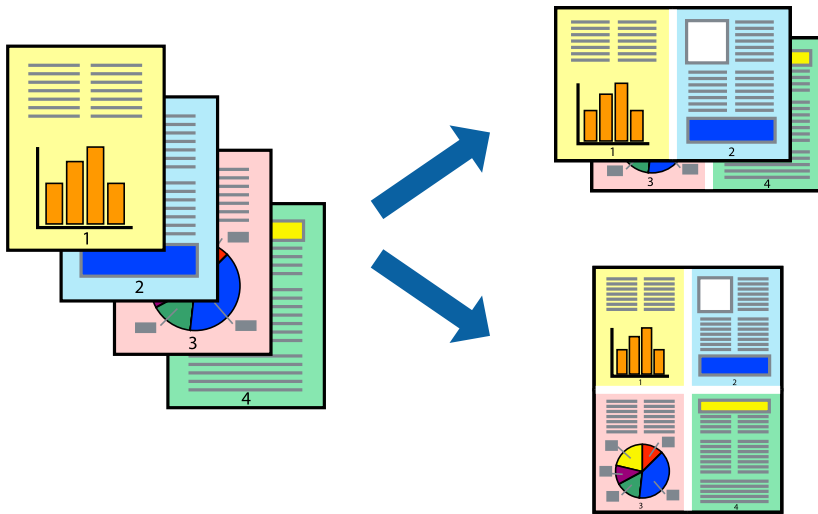
1. เลือก **ตั้งค่าการพิมพ์ 2 หน้า** จากเมนูป๊อปอัพ
2. เลือกการเข้าเล่มใน **พิมพ์ 2 หน้า**
3. ตั้งค่ารายการอื่นๆ ที่จำเป็น
4. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ **"กระดาษที่ใช้ได้และความจุ"** บนหน้าที่ 397
- ➔ **"การโหลดกระดาษ"** บนหน้าที่ 37
- ➔ **"การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย"** บนหน้าที่ 82

การพิมพ์หลายหน้าบนแผ่นเดียว

คุณสามารถทำการพิมพ์หลายหน้าของข้อมูลได้บนกระดาษแผ่นเดียวได้



1. เลือก **เค้าโครง** จากเมนูป๊อปอัพ
2. ตั้งค่าจำนวนของหน้าใน **หน้าต่อแผ่น** **ทิศทางของเค้าโครง** (ลำดับของหน้า) และ **ขอบ** "ตัวเลือกเมนูสำหรับเค้าโครง" บนหน้าที่ 83
3. ตั้งค่ารายการอื่นๆ ที่จำเป็น
4. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การโหลดกระดาษ" บนหน้าที่ 37
- ➔ "การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย" บนหน้าที่ 82

การพิมพ์ให้เข้ากันพอดีกับขนาดกระดาษ

เลือกขนาดกระดาษที่คุณโหลดเข้าไปในเครื่องพิมพ์ในลักษณะการตั้งค่า ขนาดกระดาษปลายทาง



1. เลือกขนาดของกระดาษที่คุณตั้งไว้ในแอปพลิเคชันในลักษณะการตั้งค่า **ขนาดกระดาษ**
2. เลือก **การจัดการกระดาษ** จากเมนูป๊อปอัพ
3. เลือก **สเกลที่เหมาะสมขนาดกระดาษ**
4. เลือกขนาดกระดาษที่คุณโหลดเข้าไปในเครื่องพิมพ์ในลักษณะการตั้งค่า **ขนาดกระดาษปลายทาง**
5. ตั้งค่ารายการอื่นๆ ที่จำเป็น
6. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 37
- ➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 82

การพิมพ์เอกสารที่ลดขนาดหรือขยายขนาดที่ขนาดใดๆ

คุณสามารถลดขนาดหรือขยายขนาดของเอกสารโดยร้อยละแบบเฉพาะ



1. เมื่อทำการพิมพ์ให้พอดีกับขนาดกระดาษ ให้เลือก **การจัดการกระดาษ** จากเมนูป๊อปอัพ แล้วเลือก **ขนาดที่พอดีกับขนาดกระดาษ**
2. เลือกขนาดกระดาษที่คุณโหลดเข้าไปในเครื่องพิมพ์ในการตั้งค่า **ขนาดกระดาษปลายทาง**
3. เมื่อลดขนาดของเอกสาร ให้เลือก **ลดขนาดเท่านั้น**
4. เมื่อทำการพิมพ์ที่ค่าร้อยละเฉพาะ ให้เลือก **พิมพ์** หรือ **การตั้งค่าหน้า** จากเมนู **ไฟล์** ของแอปพลิเคชัน
5. เลือก **เครื่องพิมพ์, ขนาดกระดาษ** ป้อนค่าร้อยละใน **ขนาด** จากนั้นคลิก **OK**

หมายเหตุ:

เลือกขนาดกระดาษที่คุณตั้งค่าในแอปพลิเคชันเป็นการตั้งค่า **ขนาดกระดาษ**

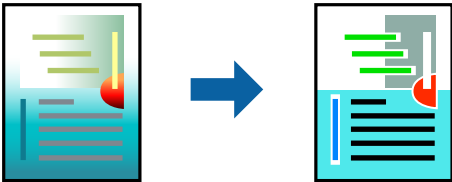
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 37

➔ "การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย" บนหน้าที่ 82

การปรับสีของการพิมพ์

คุณสามารถปรับสีที่ใช้ในงานพิมพ์ได้ การปรับเหล่านี้ไม่สามารถใช้ได้กับข้อมูลดั้งเดิม



PhotoEnhance สร้างรูปภาพที่คมชัดกว่าและสีสว่างสดใสมากขึ้นโดยการปรับโดยอัตโนมัติของความเปรียบต่าง ความอิ่มตัวและความสว่างของข้อมูลของภาพดั้งเดิม

หมายเหตุ:

PhotoEnhance ปรับสีโดยการวิเคราะห์ตำแหน่งของการแสดงภาพ ดังนั้น หากคุณได้ทำการเปลี่ยนตำแหน่งของการแสดงภาพโดยการลดขนาด การตัดกรอบ หรือการหมุนของภาพแล้ว สีอาจจะเปลี่ยนแปลงไปโดยไม่คาดหมายได้ ถ้ารูปภาพไม่ได้ระยะโฟกัสแล้ว โทนสีอาจจะไม่เป็นธรรมชาติได้ ถ้าสีถูกทำให้เปลี่ยนแปลงหรือกลายเป็นไม่ธรรมชาติแล้ว ให้ทำการพิมพ์ในโหมดอื่นนอกเหนือจากโหมด **PhotoEnhance**

1. เลือก **การจับคู่ของสี** จากเมนูป๊อปอัพและหลังจากนั้นเลือกที่ **ควบคุมสีของเอปสัน**
2. เลือก **ตัวเลือกสี** จากเมนูป๊อปอัพและหลังจากนั้นเลือกตัวเลือกหนึ่งใดจากที่มีอยู่
3. คลิกที่ลูกศรที่ถัดจาก **การตั้งค่าขั้นสูง** และทำการตั้งค่าที่เหมาะสม
4. ตั้งค่ารายการอื่นๆ ที่จำเป็น
5. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "การโหลดกระดาษ" บนหน้าที่ 37

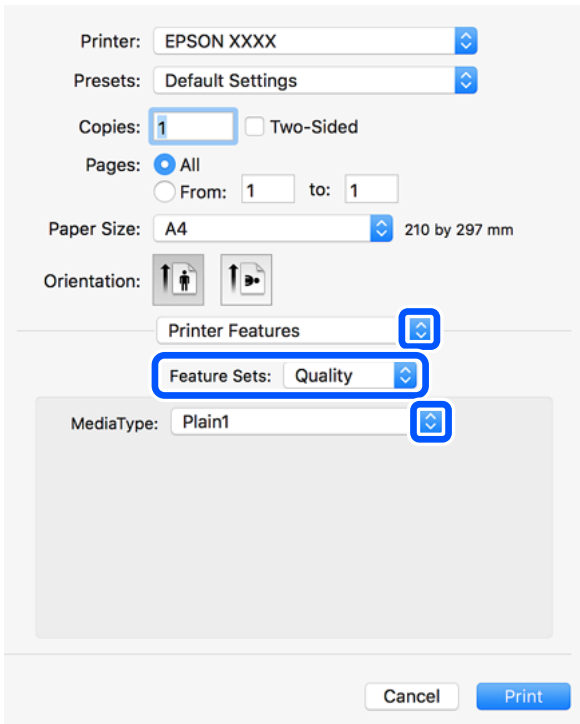
➔ "การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย" บนหน้าที่ 82

การพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript บน Mac OS

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript เป็นไดรเวอร์ที่ให้เอาท์พุตคำสั่งการพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์โดยใช้ภาษาคำอธิบายหน้าแบบ PostScript

1. เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
ใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์หากยังไม่ได้ใส่
2. เลือก **พิมพ์** หรือ **ตั้งค่าพิมพ์** จากเมนู **ไฟล์**
หากจำเป็น ให้คลิกที่ **แสดงรายละเอียด** หรือ ▼ เพื่อขยายหน้าต่างการพิมพ์
3. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ

4. เลือก คุณสมบัติการพิมพ์ จากเมนูป๊อปอัพ



5. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าตามที่จำเป็น
รายละเอียดในตัวเลือกเมนูสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
6. คลิกที่ พิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "กระดาษที่ใช้ได้และความจุ" บนหน้าที่ 397
- ➔ "การโหลดกระดาษ" บนหน้าที่ 37
- ➔ "การตั้งค่าประเภทกระดาษ" บนหน้าที่ 36
- ➔ "ตัวเลือกเมนูสำหรับคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 93

การใช้อุปกรณ์ทางเลือกที่มีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript

คุณจะต้องทำการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript เพื่อใช้อุปกรณ์ทางเลือก

เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู Apple > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์เสริมเปลี่ยน > ตัวเลือก (หรือ ไดรเวอร์) ทำการตั้งค่าตามตัวเลือกที่ใช้ได้

ตัวเลือกเมนูสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript

เปิดหน้าต่างการพิมพ์ในแอปพลิเคชัน เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วเข้าถึงหน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

เมนูที่มีให้เลือกขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่คุณเลือก

ตัวเลือกเมนูสำหรับเค้าโครง

หน้าต่อแผ่น:

เลือกจำนวนของหน้าที่จะพิมพ์ออกมาบนหนึ่งแผ่น

ทิศทางเค้าโครง:

ระบุลำดับของหน้าที่จะให้พิมพ์ออกมา

เส้นขอบ:

พิมพ์โดยมีขอบรอบๆ หน้า

สองด้าน:

ให้คุณสามารถทำการพิมพ์แบบ 2 ด้านได้

พลิกด้านการวางแนวหน้า:

หมุนหน้าไป 180 องศาก่อนทำการพิมพ์

พลิกแนวนอน:

พลิกกลับภาพถ่ายเพื่อให้ทำการพิมพ์ออกมาแบบสะท้อนจากกระจก

ตัวเลือกเมนูสำหรับการปรับสีให้เข้ากัน

การตั้งค่า ColorSync/ในเครื่องพิมพ์:

เลือกวิธีการปรับค่าสี ตัวเลือกเหล่านี้ทำการปรับสีระหว่างจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ เพื่อลดความแตกต่างของสีให้น้อยที่สุด

ตัวเลือกเมนูสำหรับการจัดการกระดาษ

เรียงหน้า:

พิมพ์เอกสารหลายหน้าที่เรียงชุดกันตามลำดับและเรียงลำดับเป็นกลุ่ม

หน้าที่จะพิมพ์:

เลือกที่จะพิมพ์เฉพาะหน้าเลขคู่ หรือหน้าเลขคี่

ลำดับของหน้า:

เลือกว่าจะพิมพ์จากหน้าบนสุดหรือหน้าสุดท้าย

ปรับสเกลที่เหมาะสมขนาดกระดาษ:

พิมพ์ให้เข้ากับขนาดที่คุณใส่เข้าพอดี

ขนาดกระดาษปลายทาง:

เลือกขนาดกระดาษที่จะพิมพ์

ปรับขนาดลงเท่านั้น:

เลือกเมื่อจะลดขนาดของเอกสาร

ตัวเลือกเมนูสำหรับการป้องกันกระดาษ

เลือกแหล่งกำเนิดกระดาษที่จะให้กระดาษป้อน

ทุกหน้าจาก:

การเลือก **เลือกอัตโนมัติ** จะเลือกกระดาษป้อนกระดาษที่ตรงกับ **การตั้งค่ากระดาษ** บนเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

หน้าแรกจาก/หน้าที่เหลือจาก

นอกจากนี้คุณยังสามารถเลือกกระดาษป้อนกระดาษสำหรับหน้าได้ด้วย

ตัวเลือกเมนูสำหรับหน้าปก

พิมพ์หน้าปก:

เลือกว่าจะใช้พิมพ์หน้าปกหรือไม่ เมื่อคุณต้องการเพิ่มปกหลัง ให้เลือก **ต่อจากเอกสาร**

ประเภทของหน้าปก:

เลือกเนื้อหาของหน้าปก

ตัวเลือกเมนูสำหรับคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

ชุดคุณสมบัติ:

Quality:

Media Type:

เลือกประเภทกระดาษที่คุณจะพิมพ์ ถ้าคุณเลือก **ไม่ได้ระบุ** เครื่องพิมพ์จะทำงานกับแหล่งจ่ายกระดาษที่ซึ่งตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับค่าปรับตั้งของเครื่องพิมพ์

กระดาษธรรมดา1, กระดาษธรรมดา2, ก่อนพิมพ์, หัวจดหมาย, เล็กสี, รีไซเคิล, กระดาษคุณภาพสูง

อย่างไรก็ตาม กระดาษจะไม่ถูกป้อนจากแหล่งจ่ายกระดาษสำหรับแหล่งจ่ายกระดาษที่ถูกปิดทำงานในค่า **การตั้งค่าเลือกอัตโนมัติ** ของเครื่องพิมพ์

Output:

Output Tray:

เลือกที่จะใช้งานถาดรับกระดาษออกถาดใดสำหรับผลงานพิมพ์

Sort:

เลือกวิธีการเรียงสำเนาหลายชุด

เลือกสี:

Color Mode:

เลือกที่จะพิมพ์ในแบบสีหรือแบบขาวดำ

Press Simulation:

คุณสามารถเลือกสีในระบบหมึก CMYK เพื่อจำลองเมื่อคุณพิมพ์โดยการทำซ้ำสีในระบบหมึก CMYK ของแท่นพิมพ์แบบออฟเซตได้


อื่นๆ:

Ink Save Mode:

ประหยัดหมึกโดยการลดความหนาแน่นของการพิมพ์

การพิมพ์ไฟล์ PDF จากอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถพิมพ์ไฟล์ PDF จากอุปกรณ์หน่วยความจำที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ได้

1. เชื่อมต่ออุปกรณ์หน่วยความจำเข้ากับพอร์ต USB อินเทอร์เน็ตภายนอกของเครื่องพิมพ์
“การเสียบอุปกรณ์ USB ภายนอก” บนหน้าที่ 47
2. เลือก **อุปกรณ์หน่วย ความจำ** จากหน้าจอหลัก
3. เลือก **PDF**
4. เลือกไฟล์
5. แตะที่ 

หมายเหตุ:

หากต้องการบันทึกข้อมูลที่จะพิมพ์ไปยังที่เก็บข้อมูล ให้เลือก **การจัดเก็บไฟล์** และทำการตั้งค่าบันทึก เลือก **การตั้งค่า** เพื่อเลือกว่าจะพิมพ์ข้อมูลพร้อมกันหรือไม่

ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการตั้งค่า PDF

คุณสามารถตั้งค่าการพิมพ์สำหรับรูปแบบไฟล์ PDF บนอุปกรณ์หน่วยความจำของคุณได้

ล่าสุดถึงเก่าสุด/เก่าสุดถึงล่าสุด:

เลือกการตั้งค่าเรียงลำดับเพื่อแสดงผลไฟล์บนหน้าจอ LCD

การตั้งค่ากระดาษ:

กำหนดการตั้งค่าแหล่งจ่ายกำเนิดกระดาษที่คุณต้องการจะพิมพ์

2-ด้าน:

เลือก **เปิด** เพื่อพิมพ์ไฟล์ PDF โดยใช้การพิมพ์แบบ 2 ด้าน นอกจากนี้คุณยังสามารถเลือกวิธีการเข้าเล่ม โดยการแตะที่ **ตำแหน่งเย็บเล่ม**

ลำดับการพิมพ์:

เลือกลำดับสำหรับการการพิมพ์หลายหน้าของไฟล์ PDF

โหมดสี:

เลือกการตั้งค่าสีที่คุณใช้พิมพ์โดยปกติใน **ขาวดำ** หรือ **สี**

ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการตั้งค่า PDF

การปรับแต่ง

การปรับแต่ง:

เลือก **ทีละชุดสำเนา (ลำดับหน้า)** เพื่อพิมพ์เอกสารหลายหน้าเรียงกันตามลำดับ และจัดเรียงเป็นชุดเลือก **กลุ่ม (หน้าเดียวกัน)** เพื่อพิมพ์เอกสารหลายหน้าโดยได้รับหน้าที่มีหมายเลขเดียวกันเป็นกลุ่ม

เลื่อนกระดาษออก:

เลือก **หมุน การเรียงลำดับ** เพื่อพิมพ์สลับการเรียงตัวแนวตั้งจากแหล่งจ่ายกระดาษหนึ่ง และเรียงตัวแนวนอนจากอีกแหล่งจ่ายกระดาษหนึ่ง เลือก **อัตโนมัติ** เป็น **การตั้งค่ากระดาษ** เมื่อใช้คุณสมบัตินี้

การจัดเก็บไฟล์

คุณสามารถบันทึกข้อมูลการพิมพ์ไปยังที่เก็บข้อมูล

การตั้งค่า:

เลือกว่าจะบันทึกข้อมูลการพิมพ์ไปยังที่เก็บข้อมูลอย่างไรหรือไม่

โฟลเดอร์ (จำเป็น):

เลือกโฟลเดอร์ที่จะบันทึกข้อมูลการพิมพ์

ชื่อไฟล์:

ตั้งชื่อไฟล์

รหัสผ่านของไฟล์:

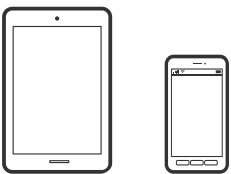
ตั้งรหัสผ่านเพื่อเลือกไฟล์

ชื่อผู้ใช้:

ตั้งชื่อผู้ใช้

การพิมพ์เอกสารจากอุปกรณ์สมาร์ต (iOS)

คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากอุปกรณ์สมาร์ต เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตได้



การพิมพ์เอกสารโดยใช้ Epson iPrint

หมายเหตุ:

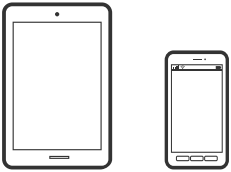
การทำงานอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับอุปกรณ์

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สมาร์ตโดยใช้ Wi-Fi Direct
"การเชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์โดยตรง (Wi-Fi Direct)" บนหน้าที่ 311
2. ถ้าไม่ได้ติดตั้ง Epson iPrint ไว้ ให้ติดตั้งก่อน
"การติดตั้ง Epson iPrint" บนหน้าที่ 407
3. เริ่มต้น Epson iPrint

4. แตะที่ **Print Documents** บนหน้าจอหลัก
5. แตะที่ตำแหน่งของเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
6. เลือกที่เอกสาร จากนั้นแตะที่ **Next**
7. แตะที่ **Print**

การพิมพ์เอกสารจากอุปกรณ์สมาร์ต (Android)

คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากอุปกรณ์สมาร์ต เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตได้



การพิมพ์เอกสารโดยใช้ Epson iPrint

หมายเหตุ:

การทำงานอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับอุปกรณ์

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สมาร์ตโดยใช้ Wi-Fi Direct
"การเชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์โดยตรง (Wi-Fi Direct)" บนหน้าที่ 311
2. ถ้าไม่ได้ติดตั้ง Epson iPrint ไว้ ให้ติดตั้งก่อน
"การติดตั้ง Epson iPrint" บนหน้าที่ 407
3. เริ่มต้น Epson iPrint
4. แตะที่ **Print Documents** บนหน้าจอหลัก
5. แตะที่ตำแหน่งของเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
6. เลือกที่เอกสาร จากนั้นแตะที่ **Next**
7. แตะที่ **Print**

การพิมพ์เอกสารโดยใช้ Epson Print Enabler

คุณสามารถพิมพ์เอกสาร อีเมล รูปถ่าย และหน้าเว็บของคุณผ่านระบบไร้สายจากโทรศัพท์หรือแท็บเล็ต Android (Android v4.4 หรือรุ่นใหม่กว่า) เพียงแตะไม่กี่ครั้ง อุปกรณ์ Android ของคุณจะค้นพบเครื่องพิมพ์ Epson ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายเดียวกัน

หมายเหตุ:

การทำงานอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับอุปกรณ์

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สมาร์ทโดยใช้Wi-Fi Direct
“การเชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ทและเครื่องพิมพ์โดยตรง (Wi-Fi Direct)” บนหน้าที่ 311
2. จากอุปกรณ์ Android ให้ติดตั้งปลั๊กอิน Epson Print Enabler จาก Google Play
3. ไปที่ การตั้งค่า บนอุปกรณ์ Android ของคุณ เลือก การพิมพ์ จากนั้นเปิดใช้งาน Epson Print Enabler
4. จากแอปพลิเคชัน Android เช่น Chrome และที่ไอคอนเมนูและพิมพ์สิ่งที่อยู่บนหน้าจอ

หมายเหตุ:

หากคุณไม่เห็นเครื่องพิมพ์ของคุณ ให้แตะที่ เครื่องพิมพ์ทั้งหมด แล้วเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ

การพิมพ์บนช่อง

การพิมพ์ของจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

1. โหลดช่องเข้าไปในเครื่องพิมพ์
“การใส่ช่อง” บนหน้าที่ 38
2. เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
3. การเข้าไปสู่หน้าต่างของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
4. เลือกขนาดช่องจาก **ขนาดกระดาษ** บนแท็บ **ระบบการพิมพ์** จากนั้นเลือก **ช่องจดหมาย** จาก **ชนิดกระดาษ**
5. ตั้งรายการอื่นบน **ระบบการพิมพ์** และแถบ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ และหลังจากนั้น คลิกที่ **ตกลง**
6. คลิกที่ **พิมพ์**


การพิมพ์ของจากคอมพิวเตอร์ (Mac OS)

1. โหลดช่องเข้าไปในเครื่องพิมพ์
“การใส่ช่อง” บนหน้าที่ 38
2. เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
3. เลือกที่ **พิมพ์** จากเมนู **ไฟล์** หรือคำสั่งอื่นเพื่อเข้าสู่หน้าต่างโต้ตอบการพิมพ์
4. เลือกขนาดเป็นการตั้งค่า **ขนาดกระดาษ**
5. เลือก **ตั้งค่าการพิมพ์** จากเมนูป๊อปอัพ
6. เลือก **ช่อง** เป็นการตั้งค่า **ชนิดกระดาษ**
7. ตั้งค่ารายการอื่นๆ ที่จำเป็น
8. คลิกที่ **พิมพ์**

การพิมพ์รูปถ่าย

การพิมพ์ไฟล์ JPEG จากอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถพิมพ์ไฟล์ JPEG จากอุปกรณ์หน่วยความจำที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ได้

1. เชื่อมต่ออุปกรณ์หน่วยความจำเข้ากับพอร์ต USB อินเทอร์เน็ตภายนอกของเครื่องพิมพ์
“การเสียบอุปกรณ์ USB ภายนอก” บนหน้าที่ 47
2. เลือก **อุปกรณ์หน่วย ความจำ** จากหน้าจอหลัก
3. เลือก **JPEG**
4. เลือกไฟล์
5. แตะที่ 

หมายเหตุ:

หากต้องการบันทึกข้อมูลที่จะพิมพ์ไปยังที่เก็บข้อมูล ให้เลือก **การจัดเก็บไฟล์** และทำการตั้งค่าบันทึก เลือก **การตั้งค่า** เพื่อเลือกว่าจะพิมพ์ข้อมูลพร้อมกันหรือไม่

ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการตั้งค่า JPEG



(ตัวเลือก):

ทำการตั้งค่าการจัดลำดับ การเลือก และการยกเลิกเลือกข้อมูลภาพ

การตั้งค่ากระดาษ:

กำหนดการตั้งค่าแหล่งจ่ายกำเนิดกระดาษที่คุณต้องการจะพิมพ์

โครงร่าง:

เลือกแนวทางของเค้าโครงไฟล์ JPEG **1-up** เป็นการพิมพ์หนึ่งไฟล์ต่อหนึ่งหน้า **20-up** เป็นการพิมพ์ 20 ไฟล์ต่อหนึ่งหน้า **ดัชนี** เป็นการสร้างดัชนีการพิมพ์พร้อมข้อมูล

พอดีกรอบ:

เลือก **เปิด** เพื่อตัดภาพให้พอดีกับเค้าโครงการพิมพ์ที่เลือกโดยอัตโนมัติ หากอัตราส่วนของข้อมูลภาพ และขนาดกระดาษแตกต่างกัน ภาพจะขยายหรือลดขนาดโดยอัตโนมัติเพื่อให้ด้านสั้นของภาพตรงกับด้านสั้นของกระดาษ ด้านยาวของภาพจะถูกครอบตัดหากเกินกว่าด้านยาวของกระดาษ คุณสมบัตินี้อาจไม่สามารถใช้ได้สำหรับภาพถ่ายแบบพาโนรามา

โหมดสี:

เลือกการตั้งค่าสีที่คุณใช้พิมพ์โดยปกติใน **ขาวดำ** หรือ **สี**

ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการตั้งค่า JPEG

การปรับแต่ง:

การปรับแต่ง

เลือก **ทีละชุดสำเนา (ลำดับหน้า)** เพื่อพิมพ์เอกสารหลายหน้าเรียงกันตามลำดับ และจัดเรียงเป็นชุดเลือก **กลุ่ม (หน้าเดียวกัน)** เพื่อพิมพ์เอกสารหลายหน้าโดยได้รับหน้าที่มีหมายเลขเดียวกันเป็นกลุ่ม

เลื่อนกระดาษออก

มาตรฐาน ถูกเลือก

คุณภาพ:

การเลือก **ดีที่สุด** จะให้การพิมพ์คุณภาพสูงกว่า แต่ความเร็วการพิมพ์อาจจะช้าลง

แก้ไขภาพ:

เลือกโหมดนี้เพื่อปรับปรุงความสว่าง ความเปรียบต่าง และความอึดตัวของรูปถ่ายโดยอัตโนมัติ เมื่อต้องการปิดการปรับปรุงโดยอัตโนมัติ ให้เลือก **ปิดการปรับแต่ง**

แก้ตาแดง:

เลือก **เปิด** เพื่อแก้ไขลักษณะตาแดงในรูปภาพ การปรับแก้ไม่ได้ใช้กับไฟล์ต้นฉบับ เฉพาะกับงานพิมพ์ออกมาเท่านั้น ทั้งนี้โดยขึ้นอยู่กับประเภทของภาพถ่าย ส่วนของภาพนอกเหนือจากจุดตาแดงจะถูกปรับแก้

วันที่:

เลือกรูปแบบของวันที่ที่ถ่ายภาพไว้หรือบันทึกภาพไว้ วันที่จะไม่ถูกพิมพ์สำหรับเค้าโครงบางอย่าง

การจัดเก็บไฟล์

คุณสามารถบันทึกข้อมูลการพิมพ์ไปยังที่เก็บข้อมูล

การตั้งค่า:

เลือกว่าจะบันทึกข้อมูลการพิมพ์ไปยังที่เก็บข้อมูลอย่างใดหรือไม่

โพลเดอร์ (จำเป็น):

เลือกโพลเดอร์ที่จะบันทึกข้อมูลการพิมพ์

ชื่อไฟล์:

ตั้งชื่อไฟล์

รหัสผ่านของไฟล์:

ตั้งรหัสผ่านเพื่อเลือกไฟล์

ชื่อผู้ใช้:

ตั้งชื่อผู้ใช้


การพิมพ์ไฟล์ TIFF จากอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถพิมพ์ไฟล์ TIFF จากอุปกรณ์หน่วยความจำที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ได้

1. เชื่อมต่ออุปกรณ์หน่วยความจำเข้ากับพอร์ต USB อินเทอร์เน็ตภายนอกของเครื่องพิมพ์
"การเสียบอุปกรณ์ USB ภายนอก" บนหน้าที่ 47
2. เลือก **อุปกรณ์หน่วย ความจำ** จากหน้าจอหลัก

3. เลือก **TIFF**

4. เลือกไฟล์

5. แตะที่ 

หมายเหตุ:

หากต้องการบันทึกข้อมูลที่จะพิมพ์ไปยังที่เก็บข้อมูล ให้เลือก **การจัดเก็บไฟล์** และทำการตั้งค่าบันทึก เลือก **การตั้งค่า** เพื่อเลือกที่จะพิมพ์ข้อมูลพร้อมกันหรือไม่

ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการตั้งค่า TIFF

คุณสามารถตั้งค่าการพิมพ์สำหรับรูปแบบไฟล์ TIFF ในอุปกรณ์หน่วยความจำของคุณได้

ล่าสุดถึงเก่าสุด/เก่าสุดถึงล่าสุด:

เปลี่ยนแปลงลำดับของไฟล์

การตั้งค่ากระดาษ:

กำหนดการตั้งค่าแหล่งจ่ายกำเนิดกระดาษที่คุณต้องการจะพิมพ์

โครงร่าง:

เลือกวิธีการแสดงเค้าโครงไฟล์ Multi-TIFF **1-up** เป็นการพิมพ์หน้าต่อหน้าหนึ่งแผ่น **20-up** ใช้สำหรับการพิมพ์ 20 หน้าต่อหน้าหนึ่งแผ่น **ดัชนี** เป็นการสร้างดัชนีการพิมพ์พร้อมข้อมูล

พอดีกรอบ:

เลือก **เปิด** เพื่อตัดรูปถ่ายให้พอดีกับเค้าโครงรูปถ่ายที่เลือกโดยอัตโนมัติ หากอัตราส่วนของข้อมูลภาพและขนาดกระดาษแตกต่างกัน ภาพจะขยายหรือลดขนาดโดยอัตโนมัติเพื่อให้ด้านสั้นของภาพตรงกันกับด้านสั้นของกระดาษ ด้านยาวของภาพจะถูกครอบตัดหากเกินกว่าด้านยาวของกระดาษ คุณสมบัตินี้อาจไม่สามารถใช้ได้สำหรับภาพถ่ายแบบพาโนรามา

โหมดสี:

เลือกการตั้งค่าสีที่คุณใช้พิมพ์โดยปกติใน **ขาวดำ** หรือ **สี**

ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการตั้งค่า TIFF

การปรับแต่ง:

การปรับแต่ง

เลือก **ทีละชุดสำเนา (ลำดับหน้า)** เพื่อพิมพ์เอกสารหลายหน้าเรียงกันตามลำดับ และจัดเรียงเป็นชุดเลือก **กลุ่ม (หน้าเดียวกัน)** เพื่อพิมพ์เอกสารหลายหน้าโดยได้รับหน้าที่ที่มีหมายเลขเดียวกันเป็นกลุ่ม

เลื่อนกระดาษออก

มาตรฐาน ถูกเลือก

คุณภาพ:

การเลือก **ดีที่สุด** จะให้การพิมพ์คุณภาพสูงกว่า แต่ความเร็วการพิมพ์อาจจะช้าลง

ลำดับการพิมพ์:

เลือกลำดับสำหรับการการพิมพ์หลายหน้าของไฟล์ TIFF

วันที่:

เลือกรูปแบบของวันที่ที่ถ่ายภาพไว้หรือบันทึกภาพไว้ วันที่จะไม่ถูกพิมพ์สำหรับเค้าโครงบางอย่าง

การจัดเก็บไฟล์

คุณสามารถบันทึกข้อมูลการพิมพ์ไปยังที่เก็บข้อมูล

การตั้งค่า:

เลือกว่าจะบันทึกข้อมูลการพิมพ์ไปยังที่เก็บข้อมูลอย่างเดียวหรือไม่

โฟลเดอร์ (จำเป็น):

เลือกโฟลเดอร์ที่จะบันทึกข้อมูลการพิมพ์

ชื่อไฟล์:

ตั้งชื่อไฟล์

รหัสผ่านของไฟล์:

ตั้งรหัสผ่านเพื่อเลือกไฟล์

ชื่อผู้ใช้:

ตั้งชื่อผู้ใช้

การพิมพ์หน้าเว็บ

การพิมพ์หน้าเว็บจากคอมพิวเตอร์

1. เลือกวิธีการพิมพ์จาก **E-Web Print Toolbar**
 - Print: พิมพ์หน้าเว็บทั้งหมดให้พอดีกับกระดาษ
 - Clip: พิมพ์เฉพาะพื้นที่ที่คุณเลือก
2. ทำการตั้งค่าการพิมพ์ จากนั้นคลิกปุ่ม **Print**

การพิมพ์หน้าเว็บจากอุปกรณ์สมาร์ต

หมายเหตุ:

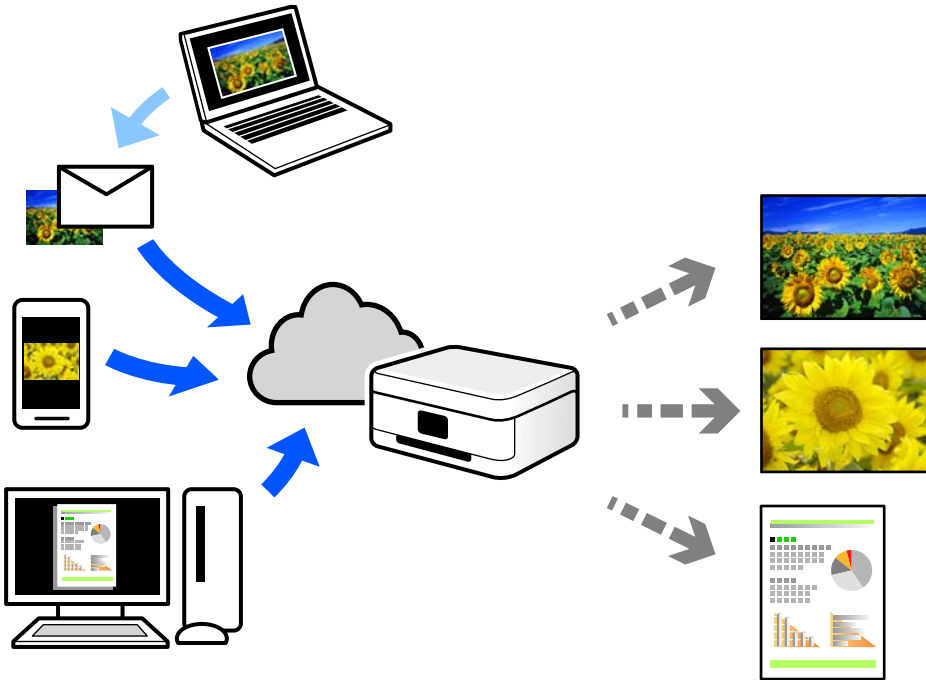
การทำงานอาจแตกต่างกันอยู่กับอุปกรณ์

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สมาร์ตโดยใช้ Wi-Fi Direct
“การเชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์โดยตรง (Wi-Fi Direct)” บนหน้าที่ 311
2. ถ้าไม่ได้ติดตั้ง Epson iPrint ไว้ ให้ติดตั้งก่อน
“การติดตั้ง Epson iPrint” บนหน้าที่ 407
3. เปิดหน้าเว็บที่คุณต้องการพิมพ์ในแอปเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
4. แตะที่ **แบ่งปัน** จากเมนูของแอปเว็บเบราว์เซอร์
5. เลือก **iPrint**

6. แดะที่ พิมพ์

การพิมพ์โดยใช้บริการระบบคลาวด์

โดยการใช้บริการ Epson Connect ที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต คุณสามารถทำการพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต พีซี หรือแล็ปท็อปของคุณ ในเวลาใดและที่ไหนก็ได้ ในการใช้บริการนี้ คุณจะต้องลงทะเบียนผู้ใช้และเครื่องพิมพ์ใน Epson Connect



คุณสมบัติที่มีบนอินเทอร์เน็ตมีดังต่อไปนี้

Email Print

เมื่อคุณส่งอีเมลพร้อมเอกสารแนบ เช่น เอกสาร หรือภาพไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ที่เครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์อีเมลดังกล่าวและเอกสารแนบจากตำแหน่งที่ตั้งระยะไกลได้ เช่น เครื่องพิมพ์จากที่บ้านหรือสำนักงานของคุณ

Epson iPrint

แอปพลิเคชันนี้สำหรับระบบ iOS และ Android และอนุญาตให้คุณทำการพิมพ์หรือสแกนจากสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต คุณสามารถพิมพ์เอกสาร ภาพ และเว็บไซต์โดยการส่งไปยังเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย LAN ไร้สายเครือข่ายเดียวกันได้โดยตรง

Remote Print Driver

นี่เป็นแชร์ไดรเวอร์ที่รองรับโดยไดรเวอร์การพิมพ์ระยะไกล เมื่อทำการพิมพ์โดยใช้เครื่องพิมพ์ในตำแหน่งที่ตั้งระยะไกล คุณสามารถพิมพ์โดยการเปลี่ยนแปลงเครื่องพิมพ์บนหน้าต่างแอปพลิเคชันปกติ

ดูที่เว็บไซต์หลัก Epson Connect สำหรับรายละเอียดวิธีการตั้งค่าหรือพิมพ์

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (ยุโรปเท่านั้น)

การลงทะเบียนบริการ Epson Connect จากแผงควบคุม

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

1. เลือกที่ **การตั้งค่า** จากแผงควบคุม
2. เลือก **การตั้งค่าทั่วไป** > **การตั้งค่าบริการเว็บ** > **บริการของ Epson Connect** > **ไม่ได้ลงทะเบียน** เพื่อพิมพ์รายงานการลงทะเบียน
3. ทำตามคำแนะนำบนเอกสารการลงทะเบียนเพื่อลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

การถ่ายสำเนา

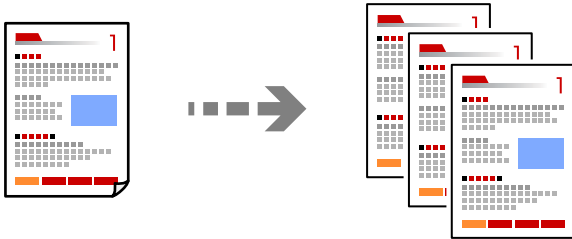
| | |
|--|-----|
| วิธีการถ่ายสำเนาที่ใช้ได้..... | 105 |
| ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการทำสำเนา..... | 113 |
| ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการถ่ายสำเนา..... | 115 |

วิธีการถ่ายสำเนาที่ทำได้

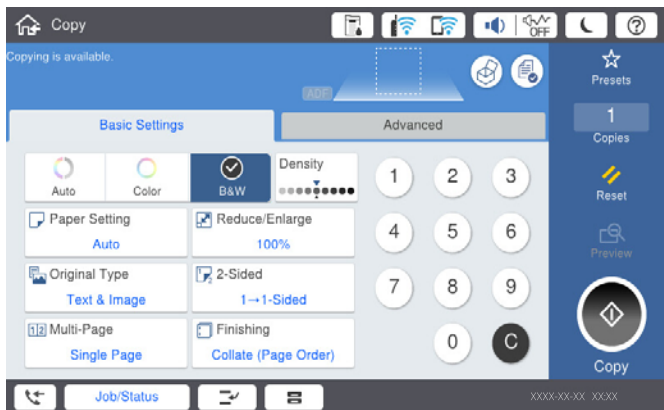
วางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกนหรือ ADF จากนั้นเลือกเมนู ถ่ายเอกสาร บนหน้าจอหลัก

การถ่ายสำเนาด้านฉบับ


คุณสามารถถ่ายสำเนาด้านฉบับในขนาดที่คงที่หรือขนาดที่กำหนดเองเป็นสีหรือขาวดำ



1. วางต้นฉบับ
"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 42
2. เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก
3. เลือกที่แท็บ การตั้งค่าพื้นฐาน จากนั้นเลือก อัดโน มติ หรือ สี, ขาวดำ



หมายเหตุ:

- หากต้องการบันทึกต้นฉบับไปยังที่เก็บข้อมูล ให้เลือก  จากนั้นเปิดใช้งาน การจัดเก็บไฟล์
- ใน การตั้งค่า เลือกที่จะพิมพ์และจัดเก็บข้อมูลที่สแกนหรือบันทึกข้อมูลอย่างเดียว

4. แตะที่ 

การถ่ายสำเนา 2 หน้า

ถ่ายสำเนาหลายหน้าของเอกสารลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ



1. วางต้นฉบับทั้งหมดโดยเอาด้านหน้าขึ้นใน ADF



ข้อความที่สำคัญ:

ถ้าคุณต้องการถ่ายสำเนาต้นฉบับที่ไม่รองรับโดย ADF ให้ใช้กระจกสำหรับตัวสแกน

"ต้นฉบับไม่รองรับโดย ADF" บนหน้าที่ 45

หมายเหตุ:

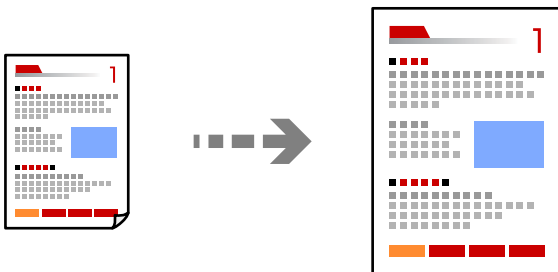
นอกจากนี้ คุณยังสามารถวางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกน

"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 42

2. เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก
3. เลือกที่แท็บ การตั้งค่าพื้นฐาน จากนั้นเลือก 2-ด้าน แล้วเลือก 2>2-ด้าน หรือ 1>2-ด้าน
4. ระบุการตั้งค่าอื่นๆ เช่น การเรียงตัวของต้นฉบับและตำแหน่งการเข้าเล่ม
5. แตะที่ ◊


การถ่ายสำเนาโดยการขยายหรือลดขนาด

คุณสามารถถ่ายสำเนาต้นฉบับที่ขนาดตามที่ระบุได้



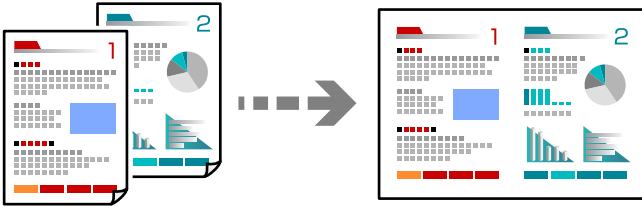
1. วางต้นฉบับ
"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 42
2. เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก
3. เลือกที่แท็บ การตั้งค่าพื้นฐาน จากนั้นเลือก ลด/เพิ่ม

4. ระบุจำนวนของการขยายหรือการลดขนาด

5. แตะที่ 

การถ่ายสำเนาหลายหน้าของต้นฉบับไว้บนหนึ่งแผ่น

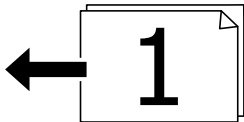
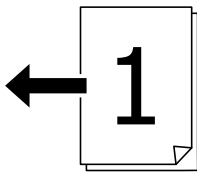
คุณสามารถถ่ายสำเนาต้นฉบับหลายหน้าลงบนกระดาษหนึ่งแผ่น



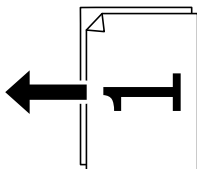
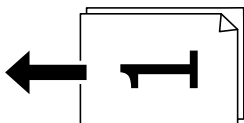
1. วางต้นฉบับทั้งหมดโดยเอาด้านหน้าขึ้นใน ADF

วางต้นฉบับในทิศทางที่แสดงดังในภาพตัวอย่าง

ทิศทางที่อ่านได้



ทิศทางด้านซ้าย



ข้อความที่สำคัญ:

ถ้าคุณต้องการถ่ายสำเนาต้นฉบับที่ไม่รองรับโดย ADF ให้ใช้กระจกสำหรับตัวสแกน

"ต้นฉบับไม่รองรับโดย ADF" บนหน้าที่ 45

หมายเหตุ:

นอกจากนี้ คุณยังสามารถวางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกน

"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 42

- เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก
- เลือกที่แท็บ การตั้งค่าพื้นฐาน จากนั้นเลือก วิธีพิมพ์ลง 1 หน้า แล้วเลือก 2-up หรือ 4-up
- ระบุลำดับของเค้าโครงและการวางแนวของต้นฉบับ
- แตะที่ ◊

การถ่ายสำเนาในแบบเรียงลำดับหน้า

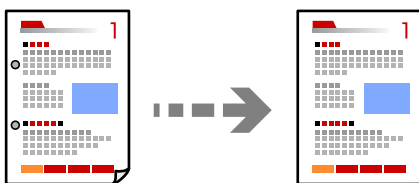
เมื่อทำการถ่ายสำเนาหลายชุดของเอกสารแบบหลายหน้า คุณสามารถปล่อยสำเนาออกมาหนึ่งชุดต่อครั้งในแบบเรียงลำดับหน้า




- วางต้นฉบับ
"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 42
- เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก
- เลือกที่แท็บ การตั้งค่าพื้นฐาน จากนั้นเลือก (การปรับแต่ง) > ที่ละชุดสำเนา (ลำดับหน้า)
- แตะที่ ◊

การถ่ายสำเนาด้านฉบับโดยใช้ระดับคุณภาพที่ดี

คุณสามารถถ่ายสำเนาด้านฉบับโดยไม่ให้มีเงาและรูเจาะได้




- วางต้นฉบับ
"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 42
- เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก

- เลือกแท็บ **ขั้นสูง** จากนั้นเปิดใช้งาน **ลบเงา** หรือ **นำรูเจาะออก** หรือปรับคุณภาพของภาพใน **คุณภาพของรูปภาพ**
- แตะที่ 

การถ่ายสำเนาบัตรประชาชน

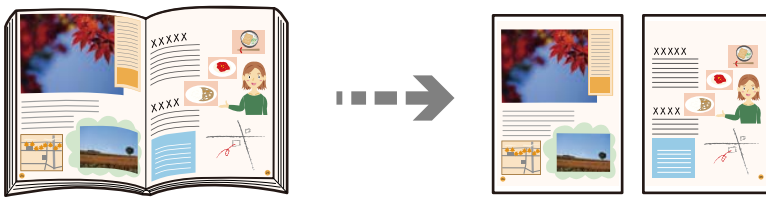
สแกนทั้งสองด้านของบัตรประชาชนและถ่ายสำเนาไปบนด้านหนึ่งของกระดาษ




- วางต้นฉบับ
"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 42
- เลือก **ถ่ายเอกสาร** จากหน้าจอหลัก
- เลือกแท็บ **ขั้นสูง** เลือก **ถ่าย การ์ดรหัส** จากนั้นเปิดใช้งานการตั้งค่า
- ระบุ **การวางแนว (ต้นฉบับ)**
- แตะที่ 

การถ่ายสำเนาหนังสือ

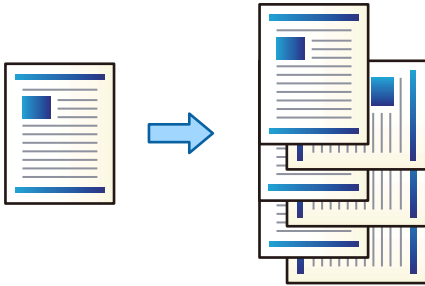
ถ่ายสำเนาหน้าของหนังสือ และต้นฉบับอื่นๆ ลงบนกระดาษแผ่นเดียว



- วางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกน
"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 42
- เลือก **ถ่ายเอกสาร** จากหน้าจอหลัก
- เลือกแท็บ **ขั้นสูง** เลือก **หนังสือ** → **2หน้า** จากนั้นเปิดใช้งานการตั้งค่า
- ระบุ **ลำดับการสแกน**
- แตะที่ 

การวางซ้อนชุดของสำเนาโดยการหมุน 90 องศา หรือการเหลื่อมซ้อน

คุณสามารถจัดเรียงผลงานพิมพ์โดยการวางซ้อนกันอีกทางเลือกหนึ่งในการเรียงตัวแนวนอน และการเรียงตัวแนวตั้ง



1. วางต้นฉบับ

“การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 42

2. เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก

3. เลือกที่แท็บ การตั้งค่าพื้นฐาน จากนั้นเลือก การปรับแต่ง

4. เลือก หมุน การเรียงลำดับ ใน เลื่อนกระดาษออก

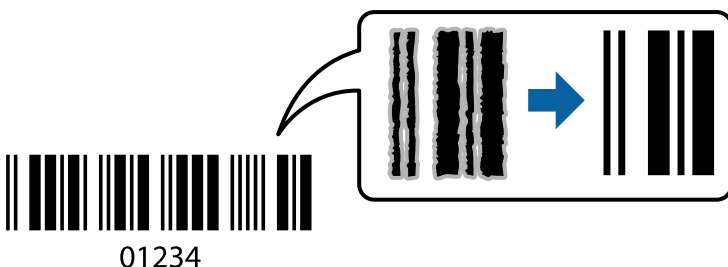
ตรวจสอบการตั้งค่าต่อไปนี้เมื่อใช้คุณสมบัตินี้

- ใช้ถาดป้อนกระดาษสองชุด โหลดกระดาษในแนวตั้งในแหล่งจ่ายกระดาษหนึ่ง โหลดกระดาษในแนวนอนในถาดจ่ายกระดาษอีกชุด จากนั้นเลือก อัปโน มัติ เป็นค่า การตั้งค่ากระดาษ ใน การตั้งค่าพื้นฐาน
- ในหน้าจอหลัก เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > การแสดงผล: ถ่ายสำเนา และตรวจสอบว่าได้เลือกที่ ถาดป้อนแบบคว่ำด้านที่พิมพ์

5. แตะที่ ◊

การถ่ายสำเนามาร์โค้ดอย่างชัดเจน

คุณสามารถถ่ายสำเนามาร์โค้ดได้อย่างชัดเจนและทำให้สแกนได้ง่าย เพียงเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้หากบาร์โค้ดที่คุณพิมพ์ไม่สามารถสแกนได้



คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ภายใต้ประเภทกระดาษต่อไปนี้

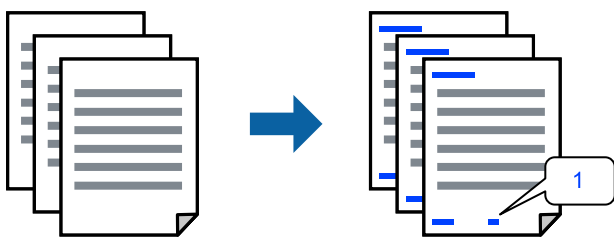
- กระดาษธรรมดา
- กระดาษที่พิมพ์ล่วงหน้า
- หัวกระดาษ

- กระดาษสี
- กระดาษรีไซเคิล
- กระดาษหนา
- ขອງจดหมาย
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper

1. วางต้นฉบับ
"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 42
2. เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก
3. เลือกที่แท็บ การตั้งค่าพื้นฐาน จากนั้นเลือก (ชนิดต้นฉบับ) > บาร์โค้ด
4. แตะที่ ◊

การถ่ายสำเนาพร้อมหมายเลขหน้า

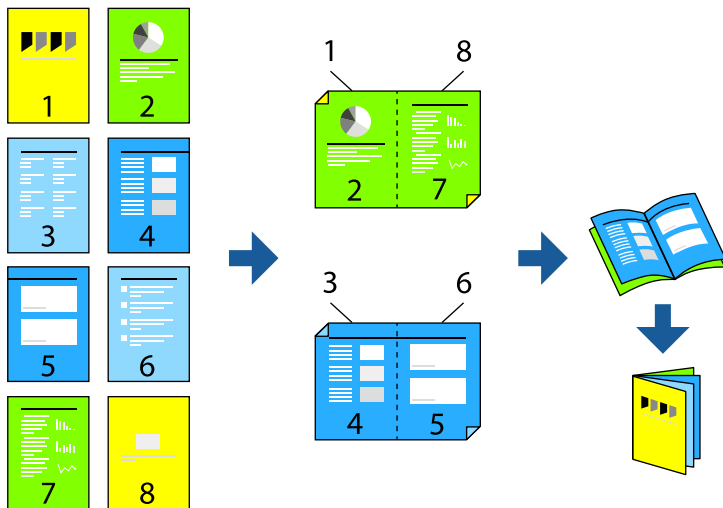
คุณสามารถทำการถ่ายสำเนาพร้อมหมายเลขหน้า แม้ว่าต้นฉบับจะไม่มีหมายเลขหน้าก็ตาม



1. วางต้นฉบับ
"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 42
2. เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก
3. เลือกที่แท็บ **ขั้นสูง** จากนั้นเลือก การใส่หมายเลขหน้า
4. เปิดใช้งานการตั้งค่า จากนั้นทำการตั้งค่าอื่นๆ เช่น รูปแบบและตำแหน่งการประทับ
5. แตะที่ ◊

การถ่ายสำเนาไฟล์และการสร้างแผ่นพับ

คุณสามารถทำการถ่ายสำเนาด่วน และเปลี่ยนสำเนาให้เป็นแผ่นพับ นอกจากนี้คุณยังสามารถเพิ่มแผ่นปะหน้าด้านหน้าและด้านหลังไปยังแผ่นพับได้



1. วางต้นฉบับ

"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 42

2. เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก

3. เลือกที่แถบ การตั้งค่าพื้นฐาน

4. เลือก การตั้งค่ากระดาษ เลือกแหล่งเก็บกระดาษที่ซึ่งคุณโหลดกระดาษ จากนั้นเลือก ตกลง

5. เลือก 2-ด้าน จากนั้นเลือก 2>2-ด้าน หรือ 1>2-ด้าน

6. ระบุการตั้งค่าอื่นๆ เช่น การเรียงตัวของต้นฉบับและตำแหน่งการเข้าเล่มตามที่จำเป็น จากนั้นเลือก ตกลง

7. เลือก ลด/เพิ่ม ระบุปริมาณการขยายหรือการย่อ จากนั้นเลือก ตกลง

8. เลือกแท็บ ชั้นสูง เลือก สมุดขนาดเล็ก > สมุดขนาดเล็ก จากนั้นเปิดใช้งาน สมุดขนาดเล็ก

9. ระบุตำแหน่งการเข้าเล่มและระยะขอบการเข้าเล่ม

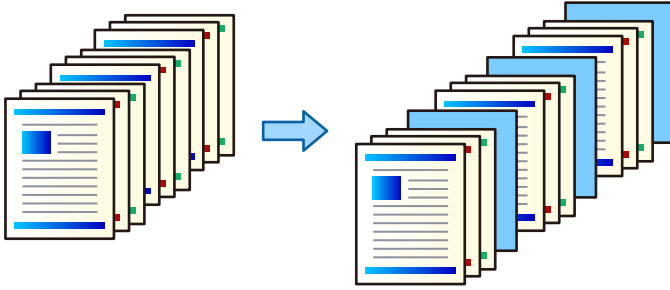
10. ถ้าคุณต้องการเพิ่มใบปะหน้า ให้เปิดใช้งาน ปก


เลือกแหล่งเก็บกระดาษที่ซึ่งคุณโหลดกระดาษสำหรับใบปะหน้าใน การตั้งค่ากระดาษ จากนั้นระบุค่าการพิมพ์ใน ปกหน้า และ ปกหลัง

11. แตะที่ ◊

การแทรกแผ่นรองลงในสำเนา

คุณสามารถแทรกแผ่นรองลงในสำเนาและต้นออก



1. วางต้นฉบับ
"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 42
2. เลือก **ถ่ายเอกสาร** จากหน้าจอหลัก
3. เลือกที่แท็บ **ขั้นสูง** จากนั้นเลือก **ปกและแผ่นสลิป > แผ่นสลิป**
4. เลือก **สิ้นสุดงาน** หรือ **สิ้นสุดชุด** เปิดใช้งานการตั้งค่า จากนั้นระบุการตั้งค่าอื่นๆ ตามที่จำเป็น
ถ้าคุณต้องการระบุหน้าที่จะแทรกแผ่นรองหรือแทรกบท ให้เลือก **สิ้นสุดหน้าหรือบท** จากนั้นระบุรายละเอียด เช่น หมายเลขหน้า กระดาษ เป็นต้น
5. แตะที่ 

ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการทำสำเนา

หมายเหตุ:

รายการนี้อาจไม่มีใช้งานทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าของคุณ

โหมดสี:

เลือกที่จะถ่ายสำเนาในแบบสีหรือแบบขาวดำ

อัตโนมัติ

ตรวจสอบว่าต้นฉบับเป็นสีหรือขาวดำ และถ่ายสำเนาโดยอัตโนมัติโดยใช้โหมดสีที่เหมาะสม

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับต้นฉบับ ต้นฉบับขาวดำอาจถูกตรวจจับเป็นต้นฉบับสีได้ หรือต้นฉบับสีอาจถูกตรวจจับ

เป็นต้นฉบับขาวดำก็ได้ ถ้าการตรวจจับอัตโนมัติไม่ทำงานอย่างถูกต้อง ให้ถ่ายสำเนาโดยเลือก **สี**

หรือ **ขาวดำ** เป็นโหมดสี หรือตั้งค่าความไวการตรวจจับ นอกจากนี้คุณยังสามารถตั้งค่าความไวโดย

เลือกที่ **การตั้งค่า** บนหน้าจอหลัก > **การตั้งค่าทั่วไป** > **การดูแลระบบ** > **ความไวแสงของสี**

ในการถ่ายสำเนา

สี

ถ่ายสำเนาต้นฉบับเป็นสี

ขาวดำ

ถ่ายสำเนาต้นฉบับเป็นขาวดำ (ภาพขาวดำ)

ความหนาแน่น:

เพิ่มระดับของความเข้มเมื่อผลลัพธ์ของสำเนาสีจาง ลดระดับความเข้มเมื่อหมึกมีรอยเปื้อน

การตั้งค่ากระดาษ:

เลือกแหล่งจ่ายกระดาษที่คุณต้องการใช้ หากเลือก **อัตโนมัติ** ไว้ ขนาดที่เหมาะสมจะถูกป้อนเข้าไปโดยอัตโนมัติโดยขึ้นอยู่กับขนาดต้นฉบับที่ตรวจพบโดยอัตโนมัติ และอัตราขยายที่ระบุไว้

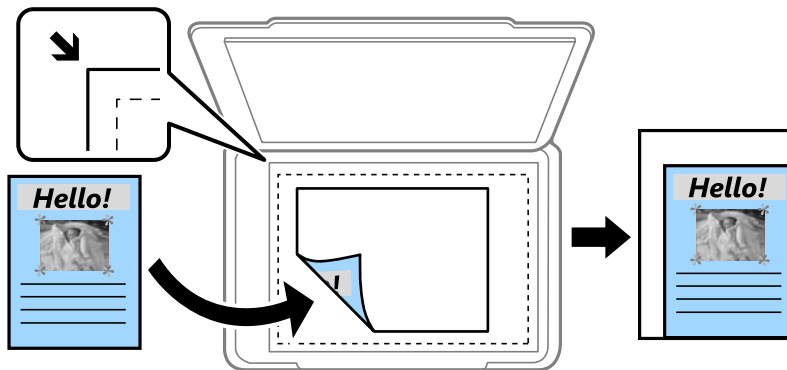
ลด/เพิ่ม:

กำหนดค่าอัตราส่วนของการขยายหรือการย่อ และที่ค่าและระบุค่าสังขยายที่ใช้เพื่อขยายหรือลดขนาดต้นฉบับภายในช่วง 25 ถึง 400 %

อัตโนมัติ

ตรวจสอบพื้นที่สแกนและขยายหรือลดขนาดต้นฉบับโดยอัตโนมัติให้เข้ากับขนาดกระดาษที่คุณ

เลือก หากมีระยะขอบสีขาวรอบ ๆ ต้นฉบับ ขอบสีขาวจากเครื่องหมายที่มุม (↘) ของกระจกสแกน จะถูกตรวจจับเป็นพื้นที่สแกน แต่ระยะขอบกระดาษที่ด้านตรงข้ามอาจถูกตัดภาพ



ลดให้พอดี กับกระดาษ

ถ่ายสำเนาภาพที่สแกนได้ที่มีขนาดเล็กกว่าค่า ลด/เพิ่ม เพื่อปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ หากค่าลด/เพิ่ม มากกว่าขนาดกระดาษ ข้อมูลอาจถูกพิมพ์ออกมาเลยขอบของกระดาษ

ขนาดจริง

ถ่ายสำเนาที่ค่าสังขยาย 100 %

A3→A4 และอื่น ๆ

ขยายหรือลดขนาดต้นฉบับให้เข้ากับขนาดกระดาษที่เฉพาะเจาะจงโดยอัตโนมัติ

ชนิดต้นฉบับ:

เลือกประเภทของต้นฉบับของคุณ ถ่ายสำเนาคุณภาพที่ดีที่สุดเพื่อให้ตรงกันกับประเภทของต้นฉบับ

2-ด้าน:

เลือกแบบ 2 หน้า

1 ด้าน

ทำสำเนาต้นฉบับหน้าเดียวลงบนกระดาษหน้าเดียว

2>2-ด้าน

ทำสำเนาทั้งสองด้านของต้นฉบับสองด้านลงบนกระดาษแผ่นเดียวทั้งสองหน้า เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับและตำแหน่งการพับของต้นฉบับและกระดาษ

1>2-ด้าน

ทำสำเนาด้านฉบับด้านเดียวสองแผ่นลงบนกระดาษแผ่นเดียวทั้งสองหน้า เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับและตำแหน่งการพับของกระดาษ

2>1-ด้าน

ทำสำเนาทั้งสองด้านของต้นฉบับสองด้านลงบนกระดาษสองแผ่นหน้าเดียว เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับและตำแหน่งการพับของต้นฉบับ

วิธีพิมพ์ลง 1 หน้า:

เลือกเค้าโครงการทำสำเนา

หน้าเดียว

ทำสำเนาด้านฉบับหน้าเดียวบนกระดาษแผ่นเดียว

2-up

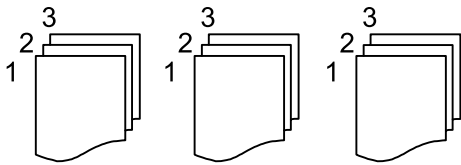
ทำสำเนาด้านฉบับแบบด้านเดียวจำนวนสองฉบับลงบนกระดาษแผ่นเดียวในรูปแบบผสม 2 ภาพ เลือกลำดับเค้าโครงและการเรียงแนวของต้นฉบับของคุณ

4-up

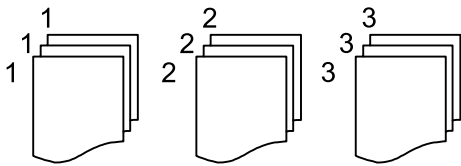
ทำสำเนาด้านฉบับแบบด้านเดียวจำนวนสี่ฉบับลงบนกระดาษแผ่นเดียวในรูปแบบผสม 4 ภาพ เลือกลำดับเค้าโครงและการเรียงแนวของต้นฉบับของคุณ

การปรับแต่ง:

เลือก **ทีละชุดสำเนา (ลำดับหน้า)** เพื่อพิมพ์เอกสารหลายหน้าเรียงกันตามลำดับ และจัดเรียงเป็นชุด



เลือก **กลุ่ม (หน้าเดียวกัน)** เพื่อพิมพ์เอกสารหลายหน้าโดยได้รับหน้าที่มีหมายเลขเดียวกันเป็นกลุ่ม



หากคุณเลือก หมุน การเรียงลำดับ ใน เลื่อนกระดาษออก คุณสามารถพิมพ์สลับกันในทิศทางการเรียงตัวแนวตั้งและแนวนอน เลือก **อัตโนมัติ** เป็น **การตั้งค่ากระดาษ** เมื่อใช้คุณสมบัตินี้

ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการถ่ายสำเนา

หมายเหตุ:

รายการนี้อาจไม่มีใช้งานทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าการตั้งค่าของคุณ

สมุดขนาดเล็ก:

สมุดขนาดเล็ก

ระบุค่าเหล่านี้เมื่อคุณต้องการสร้างแผ่นพับจากชุดสำเนาของคุณ

- สมุดขนาดเล็ก
อนุญาตให้คุณสร้างแผ่นพับจากชุดสำเนาของคุณ
- การเย็บเล่ม
เลือกตำแหน่งการเย็บเล่มสำหรับแผ่นพับ
- ระยะขอบเย็บเล่ม
ระบุระยะขอบการเย็บเล่ม คุณสามารถตั้งค่าที่ 0 ถึง 50 มม. เป็นระยะขอบการเย็บเล่มโดยเพิ่มคราวละ 1 มม.
- ปก
อนุญาตให้คุณเพิ่มใบปะหน้าไปยังแผ่นพับ
- การตั้งค่ากระดาษ
เลือกแหล่งเก็บกระดาษที่ซึ่งคุณโหลดกระดาษเป็นใบปะหน้า
- ปกหน้า
ระบุค่าการพิมพ์สำหรับใบปะหน้าด้านหน้า ถ้าคุณไม่ต้องการพิมพ์บนใบปะหน้าด้านหน้า ให้เลือก **อย่าพิมพ์**
- ปกหลัง
ระบุค่าการพิมพ์สำหรับใบปะหน้าด้านหลัง ถ้าคุณไม่ต้องการพิมพ์บนใบปะหน้าด้านหลัง ให้เลือก **อย่าพิมพ์**

ปกและแผ่นสลิป:

ปก:

ระบุค่าเหล่านี้เมื่อคุณต้องการเพิ่มใบปะหน้าไปยังชุดสำเนาของคุณ

- ปกหน้า
อนุญาตให้คุณเพิ่มใบปะหน้าด้านหน้าไปยังชุดสำเนา ถ้าคุณโหลดกระดาษเป็นใบปะหน้า ให้เลือกแหล่งจ่ายกระดาษใน **การตั้งค่ากระดาษ** ถ้าคุณไม่ต้องการพิมพ์บนใบปะหน้าด้านหน้า ให้เลือก **อย่าพิมพ์** ใน **โหมดการพิมพ์**
- ปกหลัง
อนุญาตให้คุณเพิ่มใบปะหน้าด้านหลังไปยังชุดสำเนา ถ้าคุณโหลดกระดาษเป็นใบปะหน้า ให้เลือกแหล่งจ่ายกระดาษใน **การตั้งค่ากระดาษ** ถ้าคุณไม่ต้องการพิมพ์บนใบปะหน้าด้านหลัง ให้เลือก **อย่าพิมพ์** ใน **โหมดการพิมพ์**

แผ่นสลิป:

ระบุค่าเหล่านี้เมื่อคุณต้องการแทรกแผ่นแทรกแผ่นตัวคั่นลงในชุดสำเนา

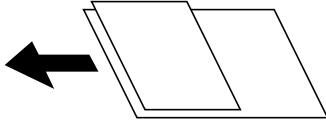
- สิ้นสุดงาน
อนุญาตให้คุณแทรกแผ่นตัวคั่นสำหรับชุดสำเนาแต่ละชุด ถ้าคุณโหลดกระดาษเป็นแผ่นตัวคั่น ให้เลือกแหล่งจ่ายกระดาษใน **การตั้งค่ากระดาษ**
- สิ้นสุดชุด
อนุญาตให้คุณแทรกแผ่นตัวคั่นสำหรับชุดสำเนาแต่ละชุด ถ้าคุณโหลดกระดาษเป็นแผ่นตัวคั่น ให้เลือกแหล่งจ่ายกระดาษใน **การตั้งค่ากระดาษ** นอกจากนี้คุณยังสามารถระบุช่วงการแทรกสำหรับแผ่นตัวคั่นใน **แผ่นต่อชุด**
- สิ้นสุดหน้าหรือบท
อนุญาตให้คุณทำการตั้งค่าเพื่อแทรกแผ่นตัวคั่นของบทต่างๆ ที่หน้าที่คุณต้องการแทรกลงไป ค่าของการตั้งค่าจะถูกบันทึกไว้และแสดงในรายการ คุณสามารถตรวจสอบรายละเอียดของการตั้งค่าโดยเลือกการตั้งค่าจากรายการ นอกจากนี้คุณยังสามารถแก้ไข หรือลบการตั้งค่าได้

ขนาดเอกสาร:

เลือกขนาดของต้นฉบับของคุณ เมื่อคุณเลือก **ตรวจหาอัตโนมัติ** ขนาดของต้นฉบับของคุณจะถูกตรวจจ้งโดยอัตโนมัติ เมื่อถ่ายสำเนาต้นฉบับที่ไม่ใช่ขนาดมาตรฐาน ให้เลือก **กำหนดเอง** จากนั้นระบุขนาดต้นฉบับ

เอกสารขนาด แบบผสม:

คุณสามารถวางหลายขนาดต้นฉบับต่อไปนี้ลงใน ADF พร้อมกัน A3 และ A4; B4 และ B5 เมื่อใช้วิธีการวางผสมกัน ต้นฉบับจะถูกถ่ายสำเนาที่ขนาดจริงของต้นฉบับ วางต้นฉบับโดยการปรับแนวความกว้างของต้นฉบับดังแสดงข้างล่าง



การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

หนังสือ → 2หน้า:

ทำสำเนาหน้ากระดาษที่แสดงพร้อมกันของหนังสือเล่มเล็กจำนวนสองหน้าลงบนแผ่นกระดาษแยกต่างหาก

เลือกหน้าของแผ่นพับที่จะสแกน

การสแกนต่อเนื่อง:

คุณสามารถวางต้นฉบับจำนวนมากใน ADF เป็นแบช แล้วสแกนเป็นงานสแกนครั้งเดียว

คุณภาพของรูปภาพ:

ปรับการตั้งค่าภาพ

ความคมชัด

ปรับผลต่างระหว่างส่วนที่สว่างและมีด

ความเข้ม

ปรับความสดใสของสี

สมดุลสีแดง, สมดุลสีเขียว, สมดุลสีน้ำเงิน

ปรับความหนาแน่นของแต่ละสี

ความชัด

ปรับเค้าโครงของภาพ

กฎของสี

ปรับโทนสีของผิวนอก และที่ + เพื่อทำให้เย็นลง (เพิ่มสีเขียว) และและที่ - เพื่อทำให้อุ่น (เพิ่มสีแดง)

ลบพื้นหลังออก

เลือกความเข้มของพื้นหลัง และ + เพื่อปรับพื้นหลังให้สว่างขึ้น (ทำให้สว่างขึ้น) และและที่ - เพื่อปรับให้เข้มขึ้น (ทำให้เข้มขึ้น)

หากคุณเลือก **อัตโนมัติ** ระบบจะตรวจพบสีพื้นหลังของต้นฉบับ และระบบจะลบออกหรือปรับให้สว่างขึ้นโดยอัตโนมัติ ระบบจะปรับอย่างไม่ถูกต้องหากสีพื้นหลังมืดเกินไป หรือระบบไม่สามารถตรวจพบได้

ขอบเย็บเล่ม:

เลือก เช่น ตำแหน่งการเข้าเล่ม ระยะขอบกระดาษ และการเรียงตัวของต้นฉบับ

ลดให้พอดี กับกระดาษ:

ถ่ายสำเนาภาพที่สแกนได้ที่ขนาดเล็กกว่าค่า ลด/เพิ่ม เพื่อปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ หากค่า ลด/เพิ่ม มากกว่าขนาดกระดาษ ข้อมูลอาจถูกพิมพ์ออกมาเลยขอบของกระดาษ

ลบเงา:

ลบเงาที่ปรากฏรอบ ๆ สำเนาเมื่อถ่ายสำเนากระดาษหนา หรือที่ปรากฏตรงกลางของสำเนาเมื่อถ่ายสำเนาแผ่นพับ

นำรูเจาะออก:

ลบรูรอยพับของการเข้าเล่มออกเมื่อถ่ายสำเนา

ถ่าย การ์ดรหัส:

สแกนทั้งสองด้านของบัตรประชาชนและถ่ายสำเนาไปบนด้านหนึ่งของกระดาษ

ถอดขาออก:

เลือกถอดรับกระดาษออกสำหรับการถ่ายสำเนา

การใส่หมายเลขหน้า:

การใส่หมายเลขหน้า

เลือก **เปิด** เพื่อพิมพ์หมายเลขหน้าบนสำเนาของคุณ

รูปแบบ

เลือกรูปแบบสำหรับการกำหนดหมายเลขหน้า

ตำแหน่งประทับ

เลือกตำแหน่งสำหรับการกำหนดหมายเลขหน้า

เปลี่ยนหมายเลขหน้า

เลือกหน้าที่คุณต้องการพิมพ์หมายเลขหน้า เลือก **เริ่มใส่หมายเลขหน้า** เพื่อระบุหน้าที่จะให้เริ่มการพิมพ์หมายเลขหน้า นอกจากนี้คุณยังสามารถระบุหมายเลขหน้าเริ่มต้นใน **หมายเลขแรกที่พิมพ์**

ขนาด

เลือกขนาดของหมายเลข

พื้นหลัง

เลือกว่าจะสร้างสีขาวพื้นหลังของหมายเลขหน้าหรือไม่ หากคุณเลือก **สีขาว** คุณจะมองเห็นหมายเลขหน้าอย่างชัดเจนเมื่อพื้นหลังของต้นฉบับไม่ใช่สีขาว

การจัดเก็บไฟล์:

คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังที่เก็บข้อมูล

การตั้งค่า:

เลือกว่าจะบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังที่เก็บข้อมูลอย่างเดียวหรือไม่

โฟลเดอร์ (จำเป็น):

เลือกที่เก็บข้อมูลที่จะบันทึกภาพที่สแกนได้

ชื่อไฟล์:

ตั้งชื่อไฟล์

- รหัสผ่านของไฟล์:
ตั้งรหัสผ่านเพื่อเลือกไฟล์
- ชื่อผู้ใช้:
ตั้งชื่อผู้ใช้

การสแกน

| | |
|--|-----|
| วิธีการสแกนที่ทำได้. | 121 |
| การสแกนต้นฉบับไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย. | 121 |
| การสแกนต้นฉบับไปยังอีเมล. | 125 |
| การสแกนต้นฉบับไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์. | 129 |
| การสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ. | 130 |
| การสแกนต้นฉบับไปยังระบบคลาวด์. | 133 |
| การสแกนต้นฉบับไปยังที่เก็บข้อมูล. | 135 |
| การสแกนโดยใช้ WSD. | 137 |
| การสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์สมาร์ท. | 139 |

วิธีการสแกนที่ใช้ได้

คุณสามารถใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้เพื่อสแกนโดยใช้เครื่องพิมพ์

การสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย

คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนไปยังโพลเดอร์ที่กำหนดค่าล่วงหน้าบนเครือข่ายได้

["การสแกนต้นฉบับไปยังโพลเดอร์เครือข่าย" บนหน้าที่ 121](#)

การสแกนไปยังอีเมล

คุณสามารถส่งไฟล์ภาพที่สแกนได้โดยตรงทางอีเมลจากเครื่องพิมพ์ผ่านเซิร์ฟเวอร์อีเมลที่กำหนดค่าไว้

["การสแกนต้นฉบับไปยังอีเมล" บนหน้าที่ 125](#)

การสแกนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์

คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

["การสแกนต้นฉบับไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 129](#)

การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนแล้วไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำที่เสียบเข้ากับเครื่องพิมพ์ได้โดยตรง

["การสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ" บนหน้าที่ 130](#)

การส่งไปยังบริการระบบคลาวด์

คุณสามารถส่งภาพที่สแกนได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ไปยังบริการระบบคลาวด์ที่ได้ลงทะเบียนล่วงหน้าได้

["การสแกนต้นฉบับไปยังระบบคลาวด์" บนหน้าที่ 133](#)

การสแกนไปยังที่เก็บข้อมูล

คุณสามารถสแกนภาพที่สแกนได้ไปยังที่เก็บข้อมูลภายในของเครื่องพิมพ์

["การใช้ที่เก็บข้อมูล" บนหน้าที่ 186](#)

["การสแกนต้นฉบับไปยังที่เก็บข้อมูล" บนหน้าที่ 135](#)

การสแกนโดยใช้ WSD

คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติ WSD

["การสแกนโดยใช้ WSD" บนหน้าที่ 137](#)

การสแกนจากอุปกรณ์สมาร์ทโดยตรง

คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนโดยตรงไปยังอุปกรณ์สมาร์ท เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตโดยใช้แอปพลิเคชัน Epson iPrint บนอุปกรณ์สมาร์ท

["การสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์สมาร์ท" บนหน้าที่ 139](#)

การสแกนต้นฉบับไปยังโพลเดอร์เครือข่าย

ตรวจสอบดังต่อไปนี้ก่อนการสแกน

- ❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เตรียมโพลเดอร์เครือข่ายไว้แล้ว ดูรายการต่อไปนี้เป็นเมื่อสร้างแชร์โพลเดอร์บนเครือข่าย
“การสร้างแชร์โพลเดอร์” บนหน้าที่ 494
- ❑ ลงทะเบียนเส้นทางโพลเดอร์เครือข่ายในรายชื่อติดต่อของคุณล่วงหน้าเพื่อการระบุโพลเดอร์ได้ง่าย
“การทำให้รายชื่อผู้ติดต่อพร้อมใช้งาน” บนหน้าที่ 510

หมายเหตุ:


ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า วันที่/เวลา และ ความต่างของเวลา ของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง เข้าถึงเมนูจาก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > การตั้งค่าวันที่/เวลา

1. วางต้นฉบับ

“การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 42

2. เลือกที่ สแกน > โพลเดอร์เครือข่าย/FTP จากแผงควบคุม

3. ระบุโพลเดอร์



- ❑ ในการเลือกจากที่อยู่ที่ใช้บ่อย ให้เลือกผู้ติดต่อจากแท็บ **รายการที่ใช้บ่อย**
- ❑ ในการป้อนข้อมูลเส้นทางโพลเดอร์โดยตรง: เลือกที่ **เป็นพิมพ์** เลือก **โหมดการสื่อสาร** ป้อนข้อมูลเส้นทางโพลเดอร์เป็น **ตำแหน่ง (ต้องระบุ)** จากนั้นทำการตั้งค่าโพลเดอร์อื่น
ป้อนข้อมูลเส้นทางโพลเดอร์ในรูปแบบต่อไปนี้
เมื่อใช้งาน SMB เป็นโหมดการสื่อสาร: \\ชื่อโฮสต์\ชื่อโพลเดอร์
เมื่อใช้งาน FTP เป็นโหมดการสื่อสาร: ftp://ชื่อโฮสต์/ชื่อโพลเดอร์
เมื่อใช้งาน FTPS เป็นโหมดการสื่อสาร: ftps://ชื่อโฮสต์/ชื่อโพลเดอร์
เมื่อใช้งาน WebDAV (HTTPS) เป็นโหมดการสื่อสาร: https://ชื่อโฮสต์/ชื่อโพลเดอร์
เมื่อใช้งาน WebDAV (HTTP) เป็นโหมดการสื่อสาร: http://ชื่อโฮสต์/ชื่อโพลเดอร์
- ❑ เมื่อต้องการเลือกจากรายชื่อผู้ติดต่อ: เลือกที่แท็บ **รายการปลายทาง** เลือกรายชื่อผู้ติดต่อ
เมื่อต้องการค้นหาโพลเดอร์จากรายชื่อผู้ติดต่อ เลือกที่ 

หมายเหตุ:

คุณสามารถพิมพ์ประวัติของโพลเดอร์ที่เอกสารถูกบันทึกไว้โดยการแตะที่ **เมนู**

4. เลือกที่ **การตั้งค่าการสแกน** แล้วตรวจสอบการตั้งค่า เช่น รูปแบบที่บันทึก และเปลี่ยนแปลงหากจำเป็น
“ตัวเลือกเมนูสำหรับการสแกนไปยังโพลเดอร์” บนหน้าที่ 122

หมายเหตุ:

- ❑ เลือกที่  เพื่อบันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นการตั้งค่าที่กำหนดไว้
- ❑ เลือกที่  เพื่อกู้คืนการตั้งค่าไปยังค่าเริ่มต้น
- ❑ เมื่อต้องการบันทึกต้นฉบับไปยังที่เก็บข้อมูล ให้เลือก **การจัดเก็บไฟล์** แล้วทำการตั้งค่าต่างๆ ตั้งค่า **การตั้งค่า** เพื่อเลือกว่าจะเปิดใช้การบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังที่เก็บข้อมูลเท่านั้นหรือไม่
คุณไม่จำเป็นต้องป้อนข้อมูลของปลายทาง ถ้าคุณบันทึกภาพที่สแกนแล้วไปยังที่เก็บข้อมูลเท่านั้น

5. แตะที่ 

ตัวเลือกเมนูสำหรับการสแกนไปยังโพลเดอร์

หมายเหตุ:

รายการนี้อาจไม่มีใช้งานทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าการตั้งค่าของคุณ

แก้ไขตำแหน่ง:

ป้อนเส้นทางโฟลเดอร์ และตั้งค่าแต่ละรายการบนหน้าจอ

โหมตการสื่อสาร:

เลือกโหมตการสื่อสารจากเมนู

ตำแหน่ง (ต้องระบุ):

ระบุเส้นทางโฟลเดอร์ที่จะบันทึกภาพที่สแกน

การเลือกไอคอน **เรียกดู** จะค้นหาโฟลเดอร์บนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย คุณสามารถใช้ไอคอน **เรียกดู** เฉพาะเมื่อ **โหมตการสื่อสาร** ถูกตั้งค่าไว้ที่ SMB

ชื่อผู้ใช้:

ป้อนชื่อผู้ใช้ที่จะเข้าสู่ระบบไปยังโฟลเดอร์ที่ระบุ

รหัสผ่าน:

ป้อนรหัสผ่านที่สัมพันธ์กับชื่อผู้ใช้

โหมตการเชื่อมต่อ:

เลือกโหมตการเชื่อมต่อสำหรับโฟลเดอร์

หมายเลขพอร์ต:

ป้อนหมายเลขพอร์ตสำหรับโฟลเดอร์

การตั้งค่าพรีอ็อกซีเซิร์ฟเวอร์:

เลือกว่าจะใช้พรีอ็อกซีเซิร์ฟเวอร์หรือไม่

ขนาด/สี

เลือกว่าจะสแกนในแบบสีหรือแบบขาวดำ

รูปแบบไฟล์:

เลือกรูปแบบที่จะทำการบันทึกรูปภาพที่สแกนได้

เมื่อคุณเลือก PDF, PDF/A หรือ TIFF เป็นรูปแบบไฟล์ ให้เลือกว่าจะบันทึกต้นฉบับทั้งหมดเป็นไฟล์เดียว (หลายหน้า) หรือบันทึกต้นฉบับแต่ละรายการแยกกัน (หน้าเดียว)

อัตราการบีบอัด:

เลือกอัตราการบีบอัดของภาพที่สแกน

การตั้งค่า PDF:

เมื่อคุณเลือก PDF เป็นการตั้งค่ารูปแบบการบันทึก ใช้การตั้งค่าเหล่านี้เพื่อปกป้องไฟล์ PDF

หากต้องการสร้างไฟล์ PDF ที่ต้องมีรหัสผ่านเมื่อเปิด ให้ตั้งค่า รหัสผ่านเปิดเอกสาร หากต้องการสร้างไฟล์ PDF ที่ต้องมีรหัสผ่านเมื่อพิมพ์หรือแก้ไข ให้ตั้งค่า รหัสผ่านการอนุญาต

ความละเอียด:

เลือกความละเอียดของการสแกน

2-ด้าน:

สแกนต้นฉบับทั้งสองด้าน

การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

เข้าเล่ม (ต้นฉบับ):

เลือกทิศทางของการเข้าเล่มของต้นฉบับ

พื้นที่สแกน:

เลือกพื้นที่การสแกน สำหรับการสแกนพื้นที่มากที่สุดของกระจกสำหรับตัวสแกน ให้เลือก **พื้นที่มากที่สุด**

การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

ชนิดต้นฉบับ:

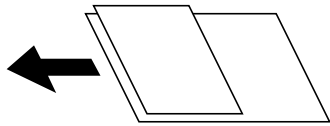
เลือกประเภทของต้นฉบับของคุณ

การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

เอกสารขนาด แบบผสม:

คุณสามารถวางหลายขนาดต้นฉบับต่อไปนี้ลงใน ADF พร้อมกัน A3 และ A4; B4 และ B5 เมื่อใช้วิธีการวางผสมกัน ต้นฉบับจะถูกสแกนที่ขนาดจริงของต้นฉบับ วางต้นฉบับโดยการปรับแนวความกว้างของต้นฉบับดังแสดงข้างล่าง



ความหนาแน่น:

เลือกความเปรียบต่างของรูปภาพที่สแกนได้

ลบพื้นหลังออก:

เลือกความเข้มของพื้นหลัง แตะ + เพื่อปรับพื้นหลังให้สว่างขึ้น (ทำให้สว่างขึ้น) และแตะที่ - เพื่อปรับให้เข้มขึ้น (ทำให้เข้มขึ้น)

หากคุณเลือก **อัตโนมัติ** ระบบจะตรวจพบสีพื้นหลังของต้นฉบับ และระบบจะลบออกหรือปรับให้สว่างขึ้นโดยอัตโนมัติ ระบบจะปรับอย่างไม่ถูกต้องหากสีพื้นหลังมืดเกินไป หรือระบบไม่สามารถตรวจพบได้

ลบเงา:

ลบเงาของต้นฉบับที่ปรากฏในภาพที่สแกนได้

กรอบ:

ลบเงาที่ขอบของต้นฉบับ

ศูนย์กลาง:

ลบเงาที่ระยะขอบการพับของแผ่นพับ

แผ่นหลัง:

ตั้งค่าพื้นที่สำหรับด้านหลังแยกกันเมื่อสแกนต้นฉบับ 2 ด้าน

นำรูเจาะออก:

ลบรูเจาะที่ปรากฏในภาพที่สแกนได้ คุณสามารถระบุพื้นที่ที่จะลบรูเจาะโดยการป้อนค่าในกล่องด้านขวามือ

ตำแหน่งการลบ:

เลือกตำแหน่งที่จะลบรูเจาะออก

- การวางแนว (ต้นฉบับ):
เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

สแกนต่อเนื่อง(ADF):

คุณสามารถวางต้นฉบับจำนวนมากใน ADF เป็นแบบ แล้วสแกนเป็นงานสแกนครั้งเดียว

การจัดเก็บไฟล์:

คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังที่เก็บข้อมูล

- การตั้งค่า:
เลือกว่าจะบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังที่เก็บข้อมูลอย่างเดียวหรือไม่
- โฟลเดอร์ (จำเป็น):
เลือกที่เก็บข้อมูลที่จะบันทึกภาพที่สแกนได้
- ชื่อไฟล์:
ตั้งชื่อไฟล์
- รหัสผ่านของไฟล์:
ตั้งรหัสผ่านเพื่อเลือกไฟล์
- ชื่อผู้ใช้:
ตั้งชื่อผู้ใช้

ชื่อไฟล์:

- คำนำหน้าชื่อไฟล์:
ระบุคำนำหน้าสำหรับชื่อของภาพในรูปแบบของตัวอักษรและตัวเลข และสัญลักษณ์
- เพิ่มวันที่:
เพิ่มวันที่ไปยังชื่อไฟล์
- เพิ่มเวลา:
เพิ่มเวลาไปยังชื่อไฟล์



การสแกนต้นฉบับไปยังอีเมล

คุณจะต้องตั้งค่าต่อไปนี้ก่อนการสแกน

- กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล
“การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล” บนหน้าที่ 490
- ลงทะเบียนที่อยู่อีเมลในรายชื่อติดต่อของคุณล่วงหน้า เพื่อให้คุณสามารถระบุที่อยู่โดยการเลือกจากรายชื่อติดต่อของคุณได้อย่างง่ายดาย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า วันที่/เวลา และ ความต่างของเวลา ของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง เข้าถึงเมนูจาก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > การตั้งค่าวันที่/เวลา

- วางต้นฉบับ
“การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 42
- เลือกที่ สแกน > อีเมล จากแผงควบคุม

3. ระบุที่อยู่



- ในการเลือกจากที่อยู่ที่ใช้บ่อย ให้เลือกผู้ติดต่อจากแท็บ **รายการที่ใช้บ่อย**
- ในการป้อนที่อยู่อีเมลด้วยตัวเอง: เลือกที่ **เพิ่มพิมพ์** ป้อนที่อยู่อีเมล จากนั้นเลือก **OK**
- เมื่อต้องการเลือกจากรายชื่อผู้ติดต่อ: เลือกที่แท็บ **ผู้รับ** เลือกรายชื่อผู้ติดต่อ
เมื่อต้องการค้นหาโฟลเดอร์จากรายชื่อผู้ติดต่อ เลือกที่ 
- เมื่อต้องการเลือกจากรายการประวัติ: เลือกที่  บนแท็บ **รายการที่ใช้บ่อย** แล้วเลือกผู้รับจากรายชื่อที่แสดงขึ้นมา

หมายเหตุ:

- จำนวนของผู้รับที่คุณเลือกจะแสดงผลที่ด้านขวาของหน้าจอ คุณสามารถส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลและกลุ่มได้สูงสุด 10 รายการ
หากกลุ่มมีอยู่ในผู้รับ คุณสามารถเลือกได้สูงสุด 200 ที่อยู่รวมทั้งหมด โดยพิจารณาที่อยู่ในกลุ่มด้วย
- แต่ละที่กล่องที่อยู่ทางด้านบนของหน้าจอเพื่อแสดงผลรายการของที่อยู่ที่คุณเลือกไว้
- แต่ละที่ **เมนู** เพื่อแสดง หรือพิมพ์ประวัติการส่ง หรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล

4. เลือกที่ การตั้งค่าการสแกน แล้วตรวจสอบการตั้งค่า เช่น รูปแบบที่บันทึก และเปลี่ยนแปลงหากจำเป็น "ตัวเลือกเมนูสำหรับการสแกนไปยังอีเมล" บนหน้าที่ 126

หมายเหตุ:

- เลือกที่  เพื่อบันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นการตั้งค่าที่กำหนดไว้
- เลือก  เพื่อกำหนดการตั้งค่าไปยังค่าเริ่มต้น
- เมื่อต้องการบันทึกต้นฉบับไปยังที่เก็บข้อมูล ให้เลือก **การจัดเก็บไฟล์** แล้วทำการตั้งค่าต่างๆ ตั้งค่า **การตั้งค่า** เพื่อเลือกว่าจะเปิดใช้การบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังที่เก็บข้อมูลเท่านั้นหรือไม่
คุณไม่จำเป็นต้องป้อนข้อมูลผู้รับ ถ้าคุณบันทึกภาพที่สแกนแล้วไปยังที่เก็บข้อมูลเท่านั้น

5. แต่ละที่

ตัวเลือกเมนูสำหรับการสแกนไปยังอีเมล

หมายเหตุ:

รายการนี้อาจไม่มีใช้งานทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าของคุณ

ขาวดำ/สี

เลือกที่จะสแกนในแบบสีหรือแบบขาวดำ

รูปแบบไฟล์:

เลือกรูปแบบที่จะทำการบันทึกรูปภาพที่สแกนได้

เมื่อคุณเลือก PDF, PDF/A หรือ TIFF เป็นรูปแบบไฟล์ ให้เลือกที่จะบันทึกต้นฉบับทั้งหมดเป็นไฟล์เดียว (หลายหน้า) หรือบันทึกต้นฉบับแต่ละรายการแยกกัน (หน้าเดียว)

อัตราการบีบอัด:

เลือกอัตราการบีบอัดของภาพที่สแกน

การตั้งค่า PDF:

เมื่อคุณเลือก PDF เป็นการตั้งค่ารูปแบบการบันทึก ใช้การตั้งค่าเหล่านี้เพื่อปกป้องไฟล์ PDF

หากต้องการสร้างไฟล์ PDF ที่ต้องมีรหัสผ่านเมื่อเปิด ให้ตั้งค่า รหัสผ่านเปิดเอกสาร หากต้องการสร้างไฟล์ PDF ที่ต้องมีรหัสผ่านเมื่อพิมพ์หรือแก้ไข ให้ตั้งค่า รหัสผ่านการอนุญาต

ความละเอียด:

เลือกความละเอียดของการสแกน

2-ด้าน:

สแกนต้นฉบับทั้งสองด้าน

การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

เข้าเล่ม (ต้นฉบับ):

เลือกทิศทางของการเข้าเล่มของต้นฉบับ

พื้นที่สแกน:

เลือกพื้นที่การสแกน สำหรับการสแกนพื้นที่มากที่สุดของกระจกสำหรับตัวสแกน ให้เลือก **พื้นที่มากที่สุด**

การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

ชนิดต้นฉบับ:

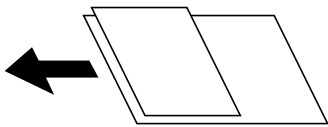
เลือกประเภทของต้นฉบับของคุณ

การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

เอกสารขนาด แบบผสม:

คุณสามารถวางหลายขนาดต้นฉบับต่อไปนี้ลงใน ADF พร้อมกัน A3 และ A4; B4 และ B5 เมื่อใช้วิธีการวางผสมกัน ต้นฉบับจะถูกสแกนที่ขนาดจริงของต้นฉบับ วางต้นฉบับโดยการปรับแนวความกว้างของต้นฉบับดังแสดงข้างล่าง



ความหนาแน่น:

เลือกความแตกต่างของรูปภาพที่สแกนได้

ลบพื้นหลังออก:

เลือกความเข้มของพื้นหลัง แตะ + เพื่อปรับพื้นหลังให้สว่างขึ้น (ทำให้สว่างขึ้น) และแตะที่ - เพื่อปรับให้เข้มขึ้น (ทำให้เข้มขึ้น)

หากคุณเลือก **อัตโนมัติ** ระบบจะตรวจพบสีพื้นหลังของต้นฉบับ และระบบจะลบออกหรือปรับให้สว่างขึ้นโดยอัตโนมัติ ระบบจะปรับอย่างไม่ถูกต้องหากสีพื้นหลังมืดเกินไป หรือระบบไม่สามารถตรวจพบได้

ลบเงา:

ลบเงาของต้นฉบับที่ปรากฏในภาพที่สแกนได้

กรอบ:

ลบเงาที่ขอบของต้นฉบับ

ศูนย์กลาง:

ลบเงาที่ระยะขอบการพับของแผ่นพับ

แผ่นหลัง:

ตั้งค่าพื้นที่สำหรับด้านหลังแยกกันเมื่อสแกนต้นฉบับ 2 ด้าน

นำรูเจาะออก:

ลบรูเจาะที่ปรากฏในภาพที่สแกนได้ คุณสามารถระบุพื้นที่ที่จะลบรูเจาะโดยการป้อนค่าในกล่องด้านขวามือ

ตำแหน่งการลบ:

เลือกตำแหน่งที่จะลบรูเจาะออก

การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

สแกนต่อเนื่อง(ADF):

คุณสามารถวางต้นฉบับจำนวนมากใน ADF เป็นแบช แล้วสแกนเป็นงานสแกนครั้งเดียว

การจัดเก็บไฟล์:

คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังที่เก็บข้อมูล

การตั้งค่า:

เลือกว่าจะบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังที่เก็บข้อมูลอย่างเดี่ยวหรือไม่

โฟลเดอร์ (จำเป็น):

เลือกที่เก็บข้อมูลที่จะบันทึกรูปภาพที่สแกนได้

ชื่อไฟล์:

ตั้งชื่อไฟล์

รหัสผ่านของไฟล์:

ตั้งรหัสผ่านเพื่อเลือกไฟล์

ชื่อผู้ใช้:

ตั้งชื่อผู้ใช้

วัตถุ:

ระบุชื่อเรื่องสำหรับอีเมลในรูปแบบของตัวอักษรและตัวเลข และสัญลักษณ์

ขนาดสูงสุดของ ไฟล์แนบ:

เลือกขนาดไฟล์สูงสุดที่สามารถแนบเข้ากับอีเมล

ชื่อไฟล์:

คำนำหน้าชื่อไฟล์:

ระบุคำนำหน้าสำหรับชื่อของภาพในรูปแบบของตัวอักษรและตัวเลข และสัญลักษณ์

เพิ่มวันที่:

เพิ่มวันที่ไปยังชื่อไฟล์

เพิ่มเวลา:

เพิ่มเวลาไปยังชื่อไฟล์

การเข้ารหัสอีเมล:

เข้ารหัสอีเมลเมื่อส่ง

ลายเซ็นดิจิทัล:

เพิ่มลายเซ็นดิจิทัลไปยังอีเมล

การสแกนต้นฉบับไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์

คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย

วิธีการบันทึกภาพได้รับการลงทะเบียนเป็นงาน ใน Document Capture Pro ซึ่งติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณ งานที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจะช่วยให้คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนไปยังคอมพิวเตอร์ได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถสร้างและลงทะเบียนงานใหม่โดยใช้ Document Capture Pro บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

หมายเหตุ:

คุณจะต้องตั้งค่าต่อไปนี้ก่อนการสแกน

- ติดตั้งแอปพลิเคชันต่อไปนี้บนคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - Document Capture Pro
 - Epson Scan 2 (แอปพลิเคชันที่จำเป็นในการใช้คุณสมบัติสแกนเนอร์)

ดูข้อมูลต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบแอปพลิเคชันที่ติดตั้งไว้

Windows 10: *คลิกปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก ระบบ Windows — แผงควบคุม — โปรแกรม — โปรแกรมและคุณสมบัต*

Windows 8.1/Windows 8: *เลือก เดสก์ท็อป — การตั้งค่า — แผงควบคุม — โปรแกรม — โปรแกรมและคุณสมบัต*

Windows 7: *คลิกปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก แผงควบคุม — โปรแกรม Programs and Features*

Mac OS: *เลือก ไป > แอปพลิเคชัน > Epson Software*

- ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย
- เมื่อทำการใส่กระดาษเข้าไปใน Windows Server ให้ดำเนินการตั้งค่าบนแผงควบคุม

1. วางต้นฉบับ

“การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 42

2. เลือกที่ สแกน > คอมพิวเตอร์ จากแผงควบคุม

3. เลือกที่ เลือก คอมพิวเตอร์ จากนั้นเลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณได้ติดตั้ง Document Capture Pro

หมายเหตุ:

แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แสดงผลคอมพิวเตอร์ได้สูงสุด 100 เครื่องที่มี Document Capture Pro ติดตั้งไว้

หาก โหมดเซิร์ฟเวอร์ ถูกตั้งค่าไว้ที่โหมดการทำงาน คุณไม่จำเป็นต้องทำขั้นตอนนี้

4. เลือกที่ เลือก งาน จากนั้นเลือกงาน

หมายเหตุ:

หากคุณตั้งค่าไว้เพียงหนึ่งงาน คุณไม่จำเป็นต้องเลือกงานอีก ดำเนินการต่อที่ขั้นตอนถัดไป

5. เลือกที่ พื้นที่ซึ่งแสดงเนื้อหาของงาน จากนั้นตรวจสอบรายละเอียดของงาน

6. แตะที่ ◊

Document Capture Pro จะเริ่มโดยอัตโนมัติบนคอมพิวเตอร์ของคุณ และเริ่มการสแกน

หมายเหตุ:

- ❑ ดูที่วิธีใช้ของ Document Capture Pro สำหรับรายละเอียดของการใช้คุณสมบัติต่างๆ เช่น การสร้างและการลงทะเบียนงานใหม่
- ❑ คุณไม่เพียงสามารถเริ่มสแกนจากเครื่องพิมพ์เท่านั้น แต่รวมถึงจากคอมพิวเตอร์โดยใช้ Document Capture Pro ดูที่ส่วนวิธีใช้ Document Capture Pro สำหรับรายละเอียด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการสแกนเอกสาร (Document Capture Pro)” บนหน้าที่ 408
- ➔ “การติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก” บนหน้าที่ 208
- ➔ “การใช้ Document Capture Pro Server” บนหน้าที่ 522

การสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำได้

1. วางต้นฉบับ

“การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 42



2. เสียบอุปกรณ์หน่วยความจำเข้าไปในเครื่องพิมพ์

“การเสียบอุปกรณ์ USB ภายนอก” บนหน้าที่ 47

3. เลือกที่ **สแกน > อุปกรณ์หน่วย ความจำ** จากแผงควบคุม

4. ทำการตั้งค่าการสแกน

“ตัวเลือกเมนูสำหรับการสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ” บนหน้าที่ 130

- ❑ เลือกที่  เพื่อบันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นการตั้งค่าที่กำหนดไว้
- ❑ เลือก  เพื่อกู้คืนการตั้งค่าไปยังค่าเริ่มต้น
- ❑ หากต้องการบันทึกต้นฉบับไปยังที่เก็บข้อมูล ให้เลือก **การจัดเก็บไฟล์** และทำการตั้งค่า ตั้งค่า การตั้งค่า เพื่อเลือกว่าจะบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังที่เก็บข้อมูลอย่างเดียวหรือไม่

5. แตะที่ 

ตัวเลือกเมนูสำหรับการสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

หมายเหตุ:

รายการนี้อาจไม่มีใช้งานทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าของคุณ

ขาวดำ/สี

เลือกที่จะสแกนในแบบสีหรือแบบขาวดำ

รูปแบบไฟล์:

เลือกรูปแบบที่จะทำการบันทึกรูปภาพที่สแกนได้

เมื่อคุณเลือก PDF, PDF/A หรือ TIFF เป็นรูปแบบไฟล์ ให้เลือกที่จะบันทึกต้นฉบับทั้งหมดเป็นไฟล์เดียว (หลายหน้า) หรือบันทึกต้นฉบับแต่ละรายการแยกกัน (หน้าเดียว)

อัตราการบีบอัด:

เลือกอัตราการบีบอัดของภาพที่สแกน

การตั้งค่า PDF:

เมื่อคุณเลือก PDF เป็นการตั้งค่ารูปแบบการบันทึก ใช้การตั้งค่าเหล่านี้เพื่อปกป้องไฟล์ PDF

หากต้องการสร้างไฟล์ PDF ที่ต้องมีรหัสผ่านเมื่อเปิด ให้ตั้งค่า รหัสผ่านเปิดเอกสาร หากต้องการสร้างไฟล์ PDF ที่ต้องมีรหัสผ่านเมื่อพิมพ์หรือแก้ไข ให้ตั้งค่า รหัสผ่านการอนุญาต

ความละเอียด:

เลือกความละเอียดของการสแกน

2-ด้าน:

สแกนต้นฉบับทั้งสองด้าน

การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

เข้าเล่ม (ต้นฉบับ):

เลือกทิศทางของการเข้าเล่มของต้นฉบับ

พื้นที่สแกน:

เลือกพื้นที่การสแกน สำหรับการสแกนพื้นที่มากที่สุดของกระจกสำหรับตัวสแกน ให้เลือก **พื้นที่มากที่สุด**

การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

ชนิดต้นฉบับ:

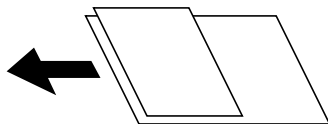
เลือกประเภทของต้นฉบับของคุณ

การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

เอกสารขนาด แบบผสม:

คุณสามารถวางหลายขนาดต้นฉบับต่อไปนี้ลงใน ADF พร้อมกัน A3 และ A4; B4 และ B5 เมื่อใช้วิธีการวางผสมกัน ต้นฉบับจะถูกสแกนที่ขนาดจริงของต้นฉบับ วางต้นฉบับโดยการปรับแนวความกว้างของต้นฉบับดังแสดงข้างล่าง



ความหนาแน่น:

เลือกความเปรียบต่างของรูปภาพที่สแกนได้

ลบพื้นหลังออก:

เลือกความเข้มของพื้นหลัง แดะ + เพื่อปรับพื้นหลังให้สว่างขึ้น (ทำให้สว่างขึ้น) และแดะที่ - เพื่อปรับให้เข้มขึ้น (ทำให้เข้มขึ้น)

หากคุณเลือก **อัตโนมัติ** ระบบจะตรวจพบสีพื้นหลังของต้นฉบับ และระบบจะลบออกหรือปรับให้สว่างขึ้นโดยอัตโนมัติ ระบบจะปรับอย่างไม่ถูกต้องหากสีพื้นหลังมืดเกินไป หรือระบบไม่สามารถตรวจพบได้

ลบเงา:

ลบเงาของต้นฉบับที่ปรากฏในภาพที่สแกนได้

กรอบ:

ลบเงาที่ขอบของต้นฉบับ

ศูนย์กลาง:

ลบเงาที่ระยะขอบการพิมพ์ของแผ่นพิมพ์

แผ่นหลัง:

ตั้งค่าพื้นที่สำหรับด้านหลังแยกกันเมื่อสแกนต้นฉบับ 2 ด้าน

นำรูเจาะออก:

ลบรูเจาะที่ปรากฏในภาพที่สแกนได้ คุณสามารถระบุพื้นที่ที่จะลบรูเจาะโดยการป้อนค่าในกล่องด้านขวามือ

ตำแหน่งการลบ:

เลือกตำแหน่งที่จะลบรูเจาะออก

การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

สแกนต่อเนื่อง(ADF):

คุณสามารถวางต้นฉบับจำนวนมากใน ADF เป็นแบช แล้วสแกนเป็นงานสแกนครั้งเดียว

การจัดเก็บไฟล์:

คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังที่เก็บข้อมูล

การตั้งค่า:

เลือกว่าจะบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังที่เก็บข้อมูลอย่างเดียวหรือไม่

โฟลเดอร์ (จำเป็น):

เลือกที่เก็บข้อมูลที่จะบันทึกภาพที่สแกนได้

ชื่อไฟล์:

ตั้งชื่อไฟล์

รหัสผ่านของไฟล์:

ตั้งรหัสผ่านเพื่อเลือกไฟล์

ชื่อผู้ใช้:

ตั้งชื่อผู้ใช้

ชื่อไฟล์:

คำนำหน้าชื่อไฟล์:

ระบุคำนำหน้าสำหรับชื่อของภาพในรูปแบบของตัวอักษรและตัวเลข และสัญลักษณ์

เพิ่มวันที่:

เพิ่มวันที่ไปยังชื่อไฟล์

เพิ่มเวลา:

เพิ่มเวลาไปยังชื่อไฟล์

การสแกนต้นฉบับไปยังระบบคลาวด์

ก่อนใช้งานคุณสมบัตินี้ ให้ทำการตั้งค่าโดยใช้ Epson Connect ดูที่เว็บพอร์ทัล Epson Connect ต่อไปนี้สำหรับรายละเอียด

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (ยุโรปเท่านั้น)

1. วางต้นฉบับ


“การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 42


2. เลือกที่ **สแกน > คลาวด์** จากแผงควบคุม

3. เลือกกล่อง **เลือกปลายทาง** ที่ด้านบนของหน้าจอ จากนั้นเลือกปลายทาง


4. ทำการตั้งค่าการสแกน

“ตัวเลือกเมนูสำหรับการสแกนไปยังคลาวด์” บนหน้าที่ 133

เลือกที่  เพื่อบันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นการตั้งค่าที่กำหนดไว้

เลือก  เพื่อกู้คืนการตั้งค่าไปยังค่าเริ่มต้น

เมื่อต้องการบันทึกต้นฉบับไปยังที่เก็บข้อมูล ให้เลือก **การจัดเก็บไฟล์** แล้วทำการตั้งค่าต่างๆ ตั้งค่า **การตั้งค่า** เพื่อเลือกที่จะเปิดใช้การบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังที่เก็บข้อมูลเท่านั้นหรือไม่ คุณไม่จำเป็นต้องป้อนข้อมูลของปลายทาง ถ้าคุณบันทึกภาพที่สแกนแล้วไปยังที่เก็บข้อมูลเท่านั้น

5. แตะที่ 

ตัวเลือกเมนูสำหรับการสแกนไปยังคลาวด์

หมายเหตุ:

รายการนี้อาจไม่มีใช้งานทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าของคุณ

ขาวดำ/สี

เลือกที่จะสแกนในแบบสีหรือแบบขาวดำ

รูปแบบไฟล์:

เลือกรูปแบบที่จะทำการบันทึกรูปภาพที่สแกนได้

เมื่อคุณเลือก PDF เป็นรูปแบบไฟล์ ให้เลือกที่จะบันทึกต้นฉบับทั้งหมดเป็นไฟล์เดียว (หลายหน้า) หรือบันทึกต้นฉบับแต่ละรายการแยกกัน (หน้าเดียว)

2-ด้าน:

สแกนต้นฉบับทั้งสองด้าน

การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

เข้าเล่ม (ต้นฉบับ):

เลือกทิศทางของการเข้าเล่มของต้นฉบับ

พื้นที่สแกน:

เลือกพื้นที่การสแกน สำหรับการสแกนพื้นที่มากที่สุดของกระจกสำหรับตัวสแกน ให้เลือก **พื้นที่มากที่สุด**

การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

ชนิดต้นฉบับ:

เลือกประเภทของต้นฉบับของคุณ

การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

ความหนาแน่น:

เลือกความแตกต่างของรูปภาพที่สแกนได้

ลบพื้นหลังออก:

เลือกความเข้มของพื้นหลัง และ + เพื่อปรับพื้นหลังให้สว่างขึ้น (ทำให้สว่างขึ้น) และ - เพื่อปรับให้เข้มขึ้น (ทำให้เข้มขึ้น)

หากคุณเลือก **อัตโนมัติ** ระบบจะตรวจพบสีพื้นหลังของต้นฉบับ และระบบจะลบออกหรือปรับให้สว่างขึ้นโดยอัตโนมัติ ระบบจะปรับอย่างไม่ถูกต้องหากสีพื้นหลังมืดเกินไป หรือระบบไม่สามารถตรวจพบได้

ลบเงา:

ลบเงาของต้นฉบับที่ปรากฏในภาพที่สแกนได้

กรอบ:

ลบเงาที่ขอบของต้นฉบับ

ศูนย์กลาง:

ลบเงาที่ระยะขอบการพับของแผ่นพับ

แผ่นหลัง:

ตั้งค่าพื้นที่สำหรับด้านหลังแยกกันเมื่อสแกนต้นฉบับ 2 ด้าน

นำรูเจาะออก:

ลบรูเจาะที่ปรากฏในภาพที่สแกนได้ คุณสามารถระบุพื้นที่ที่จะลบรูเจาะโดยการป้อนค่าในกล่องด้านขวามือ

ตำแหน่งการลบ:

เลือกตำแหน่งที่จะลบรูเจาะออก

การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

สแกนต่อเนื่อง(ADF):

คุณสามารถวางต้นฉบับจำนวนมากใน ADF เป็นแบบสแกนแล้วสแกนเป็นงานสแกนครั้งเดียว

การจัดเก็บไฟล์:

คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังที่เก็บข้อมูล

การตั้งค่า:




เลือกว่าจะบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังที่เก็บข้อมูลอย่างเดี่ยวหรือไม่

- โฟลเดอร์ (จำเป็น):
เลือกที่เก็บข้อมูลที่จะบันทึกรูปภาพที่สแกนได้
- ชื่อไฟล์:
ตั้งชื่อไฟล์
- รหัสผ่านของไฟล์:
ตั้งรหัสผ่านเพื่อเลือกไฟล์
- ชื่อผู้ใช้:
ตั้งชื่อผู้ใช้

การสแกนต้นฉบับไปยังที่เก็บข้อมูล

ดูรายละเอียดต่อไปนี้จะเกี่ยวกับคุณสมบัติของที่เก็บข้อมูล

[“การใช้ที่เก็บข้อมูล” บนหน้าที่ 186](#)

1. วางต้นฉบับ
[“การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 42](#)
2. เลือกที่ **สแกน > ที่เก็บข้อมูล** จากแผงควบคุม
3. ระบุโฟลเดอร์
4. เลือกที่ **การตั้งค่าการสแกน** แล้วตรวจสอบการตั้งค่า เช่น รูปแบบที่บันทึก และเปลี่ยนแปลงหากจำเป็น
[“ตัวเลือกเมนูสำหรับการสแกนไปยังที่เก็บข้อมูล” บนหน้าที่ 135](#)
หมายเหตุ:
 - เลือกที่  เพื่อบันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นการตั้งค่าที่กำหนดไว้
 - เลือก  เพื่อกู้คืนการตั้งค่าไปยังค่าเริ่มต้น
5. แตะที่ 

ตัวเลือกเมนูสำหรับการสแกนไปยังที่เก็บข้อมูล

หมายเหตุ:

รายการนี้อาจไม่มีใช้งานทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าของคุณ

ขาวดำ/สี

เลือกที่จะสแกนในแบบสีหรือแบบขาวดำ

ความละเอียด:

เลือกความละเอียดของการสแกน

2-ด้าน:

สแกนต้นฉบับทั้งสองด้าน

- การวางแนว (ต้นฉบับ):
เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ
- เข้าเล่ม (ต้นฉบับ):
เลือกทิศทางของการเข้าเล่มของต้นฉบับ

พื้นที่สแกน:

เลือกพื้นที่การสแกน สำหรับการสแกนพื้นที่มากที่สุดของกระจกสำหรับตัวสแกน ให้เลือก **พื้นที่มากที่สุด**

- การวางแนว (ต้นฉบับ):
เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

ชนิดต้นฉบับ:

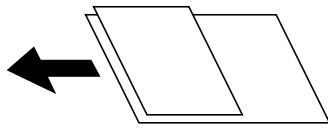
เลือกประเภทของต้นฉบับของคุณ

การวางแนว (ต้นฉบับ):

เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

เอกสารขนาด แบบผสม:

คุณสามารถวางหลายขนาดต้นฉบับต่อไปนี้ลงใน ADF พร้อมกัน A3 และ A4; B4 และ B5 เมื่อใช้วิธีการวางผสมกัน ต้นฉบับจะถูกสแกนที่ขนาดจริงของต้นฉบับ วางต้นฉบับโดยการปรับแนวความกว้างของต้นฉบับดังแสดงข้างล่าง



ความหนาแน่น:

เลือกความเปรียบต่างของรูปภาพที่สแกนได้

ลบพื้นหลังออก:

เลือกความเข้มของพื้นหลัง และ + เพื่อปรับพื้นหลังให้สว่างขึ้น (ทำให้สว่างขึ้น) และ - เพื่อปรับให้เข้มขึ้น (ทำให้เข้มขึ้น)

หากคุณเลือก **อัตโนมัติ** ระบบจะตรวจพบสีพื้นหลังของต้นฉบับ และระบบจะลบออกหรือปรับให้สว่างขึ้นโดยอัตโนมัติ ระบบจะปรับอย่างไม่ถูกต้องหากสีพื้นหลังมืดเกินไป หรือระบบไม่สามารถตรวจพบได้

ลบเงา:

ลบเงาของต้นฉบับที่ปรากฏในภาพที่สแกนได้

- กรอบ:
ลบเงาที่ขอบของต้นฉบับ
- ศูนย์กลาง:
ลบเงาที่ระยะขอบการพับของแผ่นพับ
- แผ่นหลัง:
ตั้งค่าพื้นที่สำหรับด้านหลังแยกกันเมื่อสแกนต้นฉบับ 2 ด้าน

นำรูเจาะออก:

ลบรูเจาะที่ปรากฏในภาพที่สแกนได้ คุณสามารถระบุพื้นที่ที่จะลบรูเจาะโดยการป้อนค่าในกล่องด้านขวามือ

- ตำแหน่งการลบ:
เลือกตำแหน่งที่จะลบรูเจาะออก
- การวางแผน (ต้นฉบับ):
เลือกการเรียงตัวของต้นฉบับ

สแกนต่อเนื่อง(ADF):

คุณสามารถวางต้นฉบับจำนวนมากใน ADF เป็นแบบสแกนแล้วสแกนเป็นงานสแกนครั้งเดียว

ชื่อไฟล์:

ตั้งชื่อไฟล์

รหัสผ่านของไฟล์:

ตั้งรหัสผ่านเพื่อเลือกไฟล์


ชื่อผู้ใช้:

ตั้งชื่อผู้ใช้สำหรับไฟล์

การสแกนโดยใช้ WSD

หมายเหตุ:

- คุณสมบัตินี้ใช้ได้เฉพาะสำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista เท่านั้น*
- ถ้าคุณใช้ Windows 7/Windows Vista คุณจำเป็นต้องตั้งค่าคอมพิวเตอร์ของคุณล่วงหน้าโดยใช้คุณสมบัตินี้ "การตั้งค่าพอร์ต WSD" บนหน้าที่ 137*

1. วางต้นฉบับ
"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 42
2. เลือกที่ **สแกน > WSD** จากแผงควบคุม
3. เลือกคอมพิวเตอร์
4. แตะที่ 

การตั้งค่าพอร์ต WSD

ในส่วนนี้จะอธิบายวิธีการตั้งค่าพอร์ต WSD สำหรับ Windows 7/Windows Vista

หมายเหตุ:

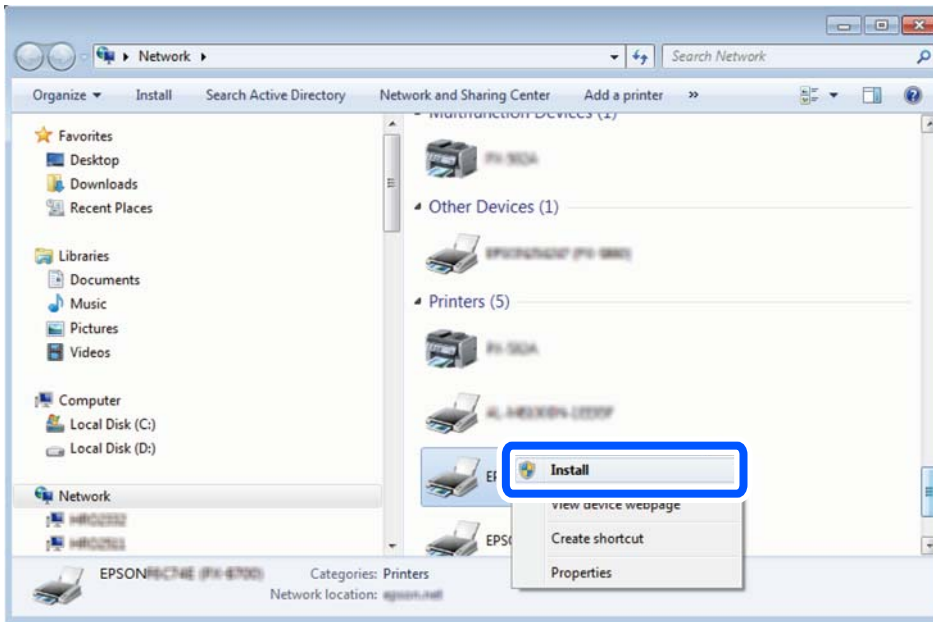
สำหรับ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 พอร์ต WSD ถูกตั้งค่าโดยอัตโนมัติ

ต่อไปนี้เป็นสิ่งที่จำเป็นในการตั้งค่าพอร์ต WSD

- เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายแล้ว

□ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์แล้ว

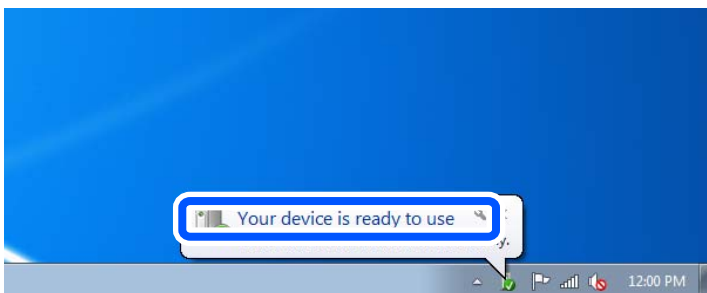
1. เปิดเครื่องพิมพ์
2. คลิกเริ่มต้น จากนั้นคลิก **เครือข่าย** บนคอมพิวเตอร์
3. คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกที่ **ติดตั้ง**
คลิก **ทำต่อ** เมื่อหน้าจอ **ควบคุมบัญชีผู้ใช้** ปรากฏขึ้น
คลิก **ถอนการติดตั้ง** และเริ่มต้นอีกครั้งหากหน้าจอ **ถอนการติดตั้ง** ปรากฏขึ้น



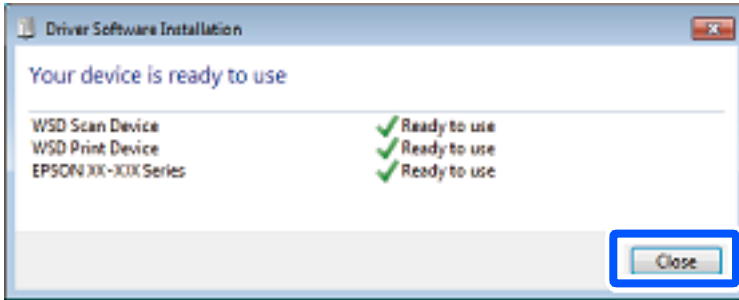
หมายเหตุ:

ชื่อเครื่องพิมพ์ที่คุณตั้งค่าไว้บนเครือข่ายและชื่อรุ่น (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) ปรากฏขึ้นบนหน้าจอเครือข่าย คุณสามารถตรวจสอบชื่อของเครื่องพิมพ์ที่ตั้งค่าไว้บนเครือข่ายได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือ โดยการพิมพ์เอกสารแสดงสถานะเครือข่ายออกมา

4. คลิก **อุปกรณ์ของคุณพร้อมใช้งานแล้ว**



5. ตรวจสอบข้อความ จากนั้นคลิก ปิด



6. เปิดหน้าจอ อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

Windows 7

คลิก เริ่มต้น > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง (หรือ ฮาร์ดแวร์) > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

Windows Vista

คลิก เริ่มต้น > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง > เครื่องพิมพ์

7. ตรวจสอบว่าไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายปรากฏขึ้นหรือไม่

เลือกชื่อเครื่องพิมพ์เมื่อใช้งาน WSD

การสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์สมาร์ท

หมายเหตุ:

- ก่อนการสแกน ให้ติดตั้ง Epson iPrint บนอุปกรณ์สมาร์ทของคุณ
- หน้าจอ Epson iPrint สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- เนื้อหา Epson iPrint อาจต่างกันตามรุ่นของผลิตภัณฑ์

1. วางต้นฉบับ

"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 42

2. เริ่มต้น Epson iPrint

3. แตะที่ **Scan** บนหน้าจอหลัก




4. แตะที่ **Scan**

หมายเหตุ:

คุณสามารถตั้งค่าการสแกน แตะไอคอน  ที่ด้านบนขวาของหน้าจอ

การสแกนจะเริ่มต้น

5. ตรวจสอบภาพที่สแกนได้ จากนั้นเลือกวิธีการบันทึก

- : แสดงผลหน้าจอที่คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนได้
- : แสดงผลหน้าจอที่คุณสามารถส่งภาพที่สแกนได้โดยทางอีเมล
- : แสดงผลหน้าจอที่คุณสามารถพิมพ์ภาพที่สแกนได้

6. สุดท้าย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การรับส่งแฟกซ์ (เครื่องพิมพ์ที่รองรับแฟกซ์เท่านั้น)

| | |
|---|-----|
| ก่อนการใช้คุณสมบัติแฟกซ์..... | 142 |
| ภาพรวมของคุณสมบัติแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์..... | 142 |
| การส่งแฟกซ์โดยใช้เครื่องพิมพ์..... | 147 |
| การรับแฟกซ์บนเครื่องพิมพ์..... | 155 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับการแฟกซ์..... | 161 |
| ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด กล่องแฟกซ์..... | 166 |
| การตรวจสอบสถานะหรือบันทึกการรายงานงานแฟกซ์..... | 176 |
| การส่งแฟกซ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์..... | 178 |
| การรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์..... | 183 |

ก่อนการใช้คุณสมบัติแฟกซ์

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นใช้คุณสมบัติต่าง ของแฟกซ์

- เครื่องพิมพ์และสายโทรศัพท์ และ (ถ้าจำเป็น) เครื่องโทรศัพท์ที่เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง
- การตั้งค่าพื้นฐานของแฟกซ์ (ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์) เสร็จสมบูรณ์
- ค่า การตั้งค่าแฟกซ์ ที่จำเป็นอื่นๆ เสร็จสมบูรณ์

“การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์” บนหน้าที่ 524

“การทำให้เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการส่งและรับแฟกซ์” บนหน้าที่ 528

“การทำการตั้งค่าสำหรับคุณสมบัติแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ตามลักษณะการใช้งาน” บนหน้าที่ 529

“การตั้งค่าแฟกซ์ (เครื่องพิมพ์ที่รองรับแฟกซ์เท่านั้น)” บนหน้าที่ 424

“การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล” บนหน้าที่ 490

“การตั้งค่าโพลเดอร์เครือข่ายที่แชร์” บนหน้าที่ 494

“การทำให้รายชื่อผู้ติดต่อพร้อมใช้งาน” บนหน้าที่ 510

ดูส่วนต่อไปนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการเพิ่มแฟกซ์อุปกรณ์เสริมเข้าไปยังเครื่องพิมพ์

“บอร์ดแฟกซ์ (Super G3/G3 Multi Fax Board)” บนหน้าที่ 378

ถ้าองค์กรของคุณมีผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อตรวจสอบสถานะหรือเงื่อนไขของการเชื่อมต่อและการตั้งค่า

ภาพรวมของคุณสมบัติแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติ: การส่งแฟกซ์

วิธีการส่ง

- การส่งโดยอัตโนมัติ

เมื่อสแกนต้นฉบับโดยแต่ละที่ \diamond (ส่ง) เครื่องพิมพ์จะโทรออกไปยังผู้รับและส่งแฟกซ์

“การส่งแฟกซ์โดยใช้เครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 147

- การส่งโดยตัวเอง

เมื่อคุณทำการตรวจสอบด้วยตัวเองสำหรับการเชื่อมต่อสายโดยโทรออกไปยังผู้รับ ให้แต่ละที่ \diamond (ส่ง) เพื่อเริ่มการส่งแฟกซ์โดยตรง

“การส่งแฟกซ์หลังจากที่ยืนยันสถานะของผู้รับ” บนหน้าที่ 149

“การส่งแฟกซ์ที่โทรออกจากอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก” บนหน้าที่ 150

ปลายทางของผู้รับในขณะที่ส่งแฟกซ์

คุณสามารถป้อนผู้รับโดยใช้ ป้อนโดยตรง, รายชื่อ และ ล่าสุด

“ผู้รับ” บนหน้าที่ 161

“การทำให้รายชื่อผู้ติดต่อพร้อมใช้งาน” บนหน้าที่ 510

การตั้งค่าสแกน เมื่อส่งแฟกซ์

คุณสามารถเลือกรายการ เช่น **ความละเอียด** หรือ **ขนาดต้นฉบับ (กระจก)** เมื่อส่งแฟกซ์

"การตั้งค่าสแกน:" บนหน้าที่ 162

การใช้ การตั้งค่าการส่งแฟกซ์ เมื่อส่งแฟกซ์

คุณสามารถใช้ **การตั้งค่าการส่งแฟกซ์** เช่น **ส่งโดยตรง** (เพื่อส่งเอกสารขนาดใหญ่อย่างต่อเนื่อง) หรือ **สำรองข้อมูล** เมื่อการส่งปกติล้มเหลว ถ้าคุณทำการตั้งค่าให้สำรองข้อมูลแฟกซ์ที่ส่งในขณะที่ส่งแฟกซ์ออก แต่ไม่สามารถสำรองข้อมูล เครื่องพิมพ์สามารถส่งการแจ้งเตือนทางอีเมลโดยอัตโนมัติเมื่อทำการสำรองข้อมูล

"การตั้งค่าการส่งแฟกซ์:" บนหน้าที่ 163

"รายงานข้อผิดพลาด การสำรองข้อมูล:" บนหน้าที่ 425

"การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล" บนหน้าที่ 490

คุณสมบัติ: การรับแฟกซ์

โหมดการรับ

มี 2 ตัวเลือกใน **โหมดการรับ** สำหรับการรับแฟกซ์ขาเข้า

กำหนดเอง

ใช้เป็นหลักสำหรับการโทรศัพท์ แต่สามารถใช้สำหรับการแฟกซ์ได้เช่นกัน

"การใช้งานโหมด กำหนดเอง" บนหน้าที่ 156

อัตโนมัติ

- เฉพาะสำหรับการแฟกซ์ (ไม่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก)

- ใช้เป็นหลักสำหรับการแฟกซ์ แต่สามารถใช้สำหรับการโทรศัพท์ได้เช่นกัน

"การใช้โหมด อัตโนมัติ" บนหน้าที่ 156

การรับแฟกซ์โดยใช้โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อ

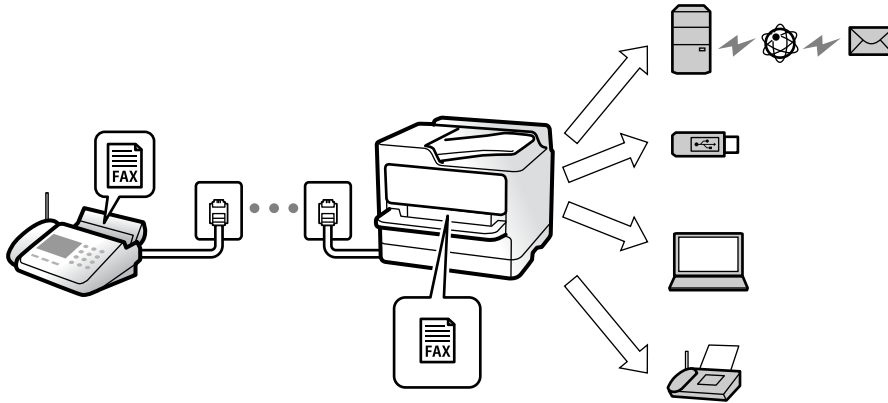
คุณสามารถรับแฟกซ์โดยการโทรด้วยอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอกได้

"การตั้งค่าพื้นฐาน" บนหน้าที่ 426

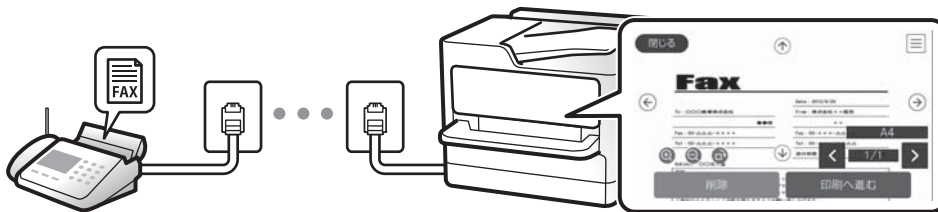
"การทำการตั้งค่าเมื่อคุณเชื่อมต่อกับอุปกรณ์โทรศัพท์" บนหน้าที่ 530

ปลายทางของแฟกซ์ขาเข้า

- ❑ การส่งออกโดยไม่มีเงื่อนไข: แฟกซ์ขาเข้าจะถูกพิมพ์แบบไม่มีเงื่อนไขเป็นค่าเริ่มต้น คุณสามารถตั้งค่าปลายทางของแฟกซ์ขาเข้าไปยังกล่องขาเข้า คอมพิวเตอร์ หน่วยความจำภายนอก อีเมล โฟลเดอร์ หรือแฟกซ์อื่นๆ หากคุณบันทึกไว้ในกล่องจดหมายขาเข้า คุณสามารถตรวจสอบเนื้อหาบนหน้าจอ



"บันทึก/ส่งต่อโดยไม่มีเงื่อนไข:" บนหน้าที่ 430



"การตั้งค่า กล่องจดหมาย:" บนหน้าที่ 434

"การดูแฟกซ์ขาเข้าบนหน้าจอ LCD ของเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 160

- ❑ การส่งออกตามเงื่อนไขที่ตรงกัน: คุณสามารถตั้งค่าปลายทางของแฟกซ์ขาเข้าไปยังกล่องขาเข้า หรือกล่องความลับ หน่วยความจำภายนอก อีเมล โฟลเดอร์ หรือแฟกซ์อื่นๆ เมื่อตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด หากคุณบันทึกไว้ในกล่องจดหมายขาเข้าหรือกล่องความลับ คุณสามารถตรวจสอบเนื้อหาบนหน้าจอ

"บันทึก/ส่งต่อโดยมีเงื่อนไข:" บนหน้าที่ 431

"รายการบันทึก/ส่งต่อโดยมีเงื่อนไข:" บนหน้าที่ 165

คุณสมบัติ: การส่ง/รับแฟกซ์ด้วย PC-FAX (Windows/Mac OS)

การส่งด้วย PC-FAX

คุณสามารถส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์

"PC to FAX Function:" บนหน้าที่ 429

"ซอฟต์แวร์สำหรับการรับส่งแฟกซ์" บนหน้าที่ 410

"การส่งแฟกซ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 178

การรับด้วย PC-FAX

คุณสามารถรับแฟกซ์ขาเข้าไปยังคอมพิวเตอร์

"การทำกรตั้งค่าให้ส่งและรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 539

"ซอฟต์แวร์สำหรับการรับส่งแฟกซ์" บนหน้าที่ 410

"การรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 183

คุณสมบัติ: รายงานแฟกซ์ที่หลากหลาย

คุณสามารถตรวจสอบสถานะของแฟกซ์ที่ส่งและแฟกซ์ขาเข้าได้ในรายงาน



XX-XXXXXXXXX

EPSON
EXCEED YOUR VISION

Fax Communication Log

PAGE: 001/001
XXXX.XX.XX XX:XX PM

Name : XXXX
Fax : XXXX XX XXXX

| Date | Time | Type | ID | Duration | Pages | Result |
|-------|---------|---------|--------------|----------|---------|-----------|
| XX.XX | XX:XXPM | Send | XX XXXX XXXX | 00:00 | 000/001 | No Answer |
| XX.XX | XX:XXPM | Receive | | 00:37 | 001 | OK |
| XX.XX | XX:XXAM | Send | XXX XXX XXXX | | | OK |

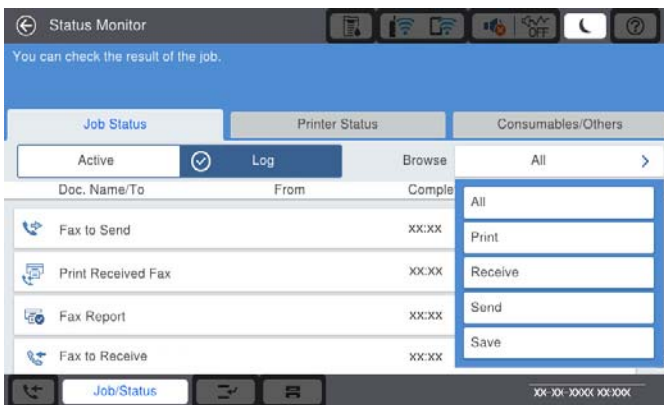
"การตั้งค่ารายงาน" บนหน้าที่ 424

"การตั้งค่าการส่งแฟกซ์:" บนหน้าที่ 163

"บันทึกการส่ง:" บนหน้าที่ 165

"รายงานแฟกซ์:" บนหน้าที่ 165

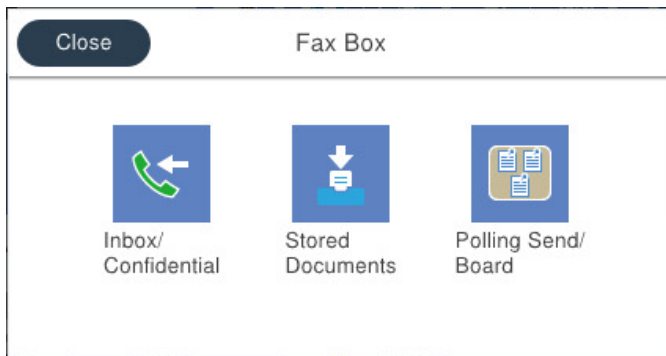
คุณสมบัติ: สถานะหรือบันทึกการรายงานของงานแฟกซ์



คุณสามารถตรวจสอบความคืบหน้าของงานแฟกซ์หรือตรวจสอบประวัติของแฟกซ์ได้

"การตรวจสอบสถานะหรือบันทึกการรายงานของงานแฟกซ์" บนหน้าที่ 176

คุณสมบัติ: กล่องแฟกซ์



กล่องขาเข้า และกล่องข้อมูลความลับ

คุณสามารถจัดเก็บแฟกซ์ขาเข้าในกล่องขาเข้าและกล่องความลับได้

["กล่องจดหมาย/ส่วนตัว" บนหน้าที่ 166](#)

กล่อง เอกสารที่จัดเก็บ

คุณสามารถส่งแฟกซ์โดยใช้เอกสารที่บันทึกไว้ในกล่องนี้

["เอกสารที่จัดเก็บ:" บนหน้าที่ 169](#)

กล่อง ส่งโพลลิ่ง/กระดานข่าว

เอกสารที่จัดเก็บไว้ในกล่อง ส่งแบบโพลลิ่ง หรือกระดานประกาศสามารถส่งให้เมื่อได้รับคำขอจากเครื่องแฟกซ์

["ส่งโพลลิ่ง/กระดานข่าว" บนหน้าที่ 172](#)

ความปลอดภัยสำหรับคุณสมบัตiboxแฟกซ์

คุณสามารถตั้งรหัสผ่านสำหรับแต่ละกล่องได้

["คุณสมบัติ: ความปลอดภัยในขณะที่ส่งและรับแฟกซ์" บนหน้าที่ 146](#)

คุณสมบัติ: ความปลอดภัยในขณะที่ส่งและรับแฟกซ์

คุณสามารถใช้คุณสมบัติความปลอดภัยหลากหลาย เช่น [ข้อจำกัดการโทรโดยตรง](#) เพื่อป้องกันไม่ให้ส่งแฟกซ์ไปยังปลายทางที่ไม่ถูกต้อง หรือ [ล้างข้อมูลที่สำรองไว้อัตโนมัติ](#) เพื่อป้องกันข้อมูลรั่วไหล คุณสามารถตั้งรหัสผ่านสำหรับกล่องแฟกซ์แต่ละกล่องในเครื่องพิมพ์

["การตั้งค่าความปลอดภัย" บนหน้าที่ 428](#)

["การตั้งค่ารหัสผ่านกล่องขาเข้า:" บนหน้าที่ 434](#)

["ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด กล่องแฟกซ์" บนหน้าที่ 166](#)

["การตั้งค่าลบเอกสารในช่อง:" บนหน้าที่ 434](#)

คุณสมบัติ: คุณสมบัติที่มีประโยชน์อื่นๆ

การบล็อกแฟกซ์ขยะ

คุณสามารถปฏิเสธแฟกซ์ขยะได้

["ทำการตั้งค่าสำหรับการบล็อกแฟกซ์ขยะ" บนหน้าที่ 539](#)

การรับแฟกซ์หลังจากการโทร

หลังจากโทรไปยังเครื่องแฟกซ์อื่น คุณสามารถได้รับเอกสารจากเครื่องแฟกซ์ได้

["การรับแฟกซ์โดยการโทรศัพท์" บนหน้าที่ 157](#)

["รับผ่านการโพลล์:" บนหน้าที่ 165](#)

เกี่ยวกับการส่งแฟกซ์

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงแท็บแรกๆ ที่แสดงบนเมนู แฟกซ์ หรือการตั้งค่าแสดงผลที่ใช้บ่อยสำหรับการส่งแฟกซ์แรกบนแท็บ รายการที่ใช้บ่อย ได้

["การตั้งค่าผู้ใช้" บนหน้าที่ 424](#)

["ปุ่มดำเนินการด่วน:" บนหน้าที่ 161](#)

การส่งแฟกซ์โดยใช้เครื่องพิมพ์

คุณสามารถส่งแฟกซ์โดยการป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับบนแผงควบคุม

หมายเหตุ:

- เมื่อทำการส่งแฟกซ์ในแบบขาวดำ คุณสามารถดูตัวอย่างภาพที่สแกนบนหน้าจอ LCD ก่อนที่จะส่งได้
- คุณสามารถสำรองงานแฟกซ์แบบขาวดำได้สูงสุด 50 รายการแม้ในขณะที่กำลังใช้สายโทรศัพท์สำหรับการโทรด้วยเสียง กำลังส่งแฟกซ์อื่นๆ หรือกำลังรับแฟกซ์ คุณสามารถตรวจสอบหรือยกเลิกงานแฟกซ์ที่สำรองไว้ได้จาก สถานะงาน

1. วางต้นฉบับ

คุณสามารถส่งได้สูงสุดถึง 200 หน้าในการส่งหนึ่งครั้ง อย่างไรก็ตามขึ้นอยู่กับปริมาณที่เหลืออยู่ของหน่วยความจำ คุณอาจไม่สามารถส่งแฟกซ์แม้ว่าจะน้อยกว่า 200 หน้าได้

2. เลือก แฟกซ์ จากหน้าจอหลัก

3. ระบุผู้รับ

["การเลือกผู้รับ" บนหน้าที่ 148](#)


ดูส่วนต่อไปนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการเพิ่มแฟกซ์อุปกรณ์เสริมเข้าไปยังเครื่องพิมพ์

["การส่งแฟกซ์โดยใช้เครื่องพิมพ์ด้วยบอร์ดแฟกซ์อุปกรณ์เชื่อมต่อเพิ่มเติม" บนหน้าที่ 381](#)

4. เลือกที่แท็บ การตั้งค่าแฟกซ์ หลังจากนั้นทำการตั้งค่าที่จำเป็น

5. กดปุ่ม เพื่อส่งแฟกซ์

หมายเหตุ:

- ถ้าหมายเลขแฟกซ์ไม่ว่างหรือมีปัญหาบางอย่างเกิดขึ้น เครื่องพิมพ์จะทำการโทรซ้ำอัตโนมัติหลังจากหนึ่งนาที
- ในการยกเลิกการส่ง ให้แตะ 
- มันจะใช้เวลานานในการส่งแฟกซ์ในแบบสีเนื่องจากเครื่องพิมพ์ทำการสแกนและส่งพร้อมกัน ในขณะที่เครื่องพิมพ์ทำการส่งแฟกซ์สี คุณไม่สามารถใช้คุณสมบัติอื่นได้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การตั้งค่าแฟกซ์" บนหน้าที่ 162
- ➔ "การตรวจสอบความคืบหน้างานการแฟกซ์" บนหน้าที่ 177

การเลือกผู้รับ

คุณสามารถระบุผู้รับบนแท็บ **ผู้รับ** เพื่อส่งแฟกซ์โดยใช้วิธีการต่อไปนี้

การป้อนหมายเลขแฟกซ์ด้วยตัวเอง

เลือกที่ **ป้อนโดยตรง** ป้อนหมายเลขแฟกซ์บนหน้าจอที่ปรากฏขึ้น แล้วแตะที่ **ตกลง**

- ในการเพิ่มการหยุดชั่วคราว (หยุดชั่วคราวเป็นเวลาสามวินาที) ในระหว่างการโทรออก ให้ป้อนเครื่องหมายไฮเฟน (-)
- ถ้าคุณได้ตั้งค่ารหัสเข้าเพื่อโทรออกนอกใน **ประเภทสาย** ให้ป้อน "#" (รหัสด่วน) แทนรหัสผ่านโทรออกที่ด้านหน้าสุดก่อนหมายเลขแฟกซ์

หมายเหตุ:

ถ้าคุณไม่สามารถป้อนหมายเลขแฟกซ์ด้วยตัวเอง **ข้อจำกัดการโทรโดยตรง** ใน **การตั้งค่าความปลอดภัย** ถูกตั้งค่าไป **ที่เปิด** เลือกผู้รับแฟกซ์จากรายการผู้ติดต่อ หรือประวัติการส่งแฟกซ์

การเลือกผู้รับจากรายชื่อผู้ติดต่อ

เลือก **รายชื่อ** แล้วเลือกผู้รับที่คุณต้องการส่ง ไอคอนต่อไปนี้แสดงผลรายการผู้ติดต่อ



เมื่อต้องการค้นหาผู้รับจากรายการผู้ติดต่อ เลือกที่

หากผู้รับที่คุณต้องการส่งไม่ได้ลงทะเบียนไว้ใน **รายชื่อ** ให้เลือก เพื่อลงทะเบียน

การเลือกผู้รับจากประวัติแฟกซ์ที่ส่งไป

เลือกที่ (ล่าสุด) จากนั้นเลือกผู้รับ

การเลือกจากรายการบนแท็บ **ผู้รับ**

เลือกผู้รับที่ลงทะเบียนไว้เป็น **Assign to Frequent Use** ใน Web Config

หมายเหตุ:

ในการลบผู้รับที่คุณใส่ไว้ ให้แสดงรายชื่อผู้รับโดยการกดเขตข้อมูลบนหน้าจอ LCD ที่แสดงหมายเลขแฟกซ์หรือจำนวนผู้รับ เลือกผู้รับจากรายการ จากนั้นเลือก **ลบ**










ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การทำให้รายชื่อผู้ติดต่อพร้อมใช้งาน" บนหน้าที่ 510
- ➔ "รายการการตั้งค่าปลายทาง" บนหน้าที่ 512
- ➔ "ผู้รับ" บนหน้าที่ 161

หลากหลายวิธีในการส่งแฟกซ์

การส่งแฟกซ์หลังจากตรวจสอบภาพที่สแกนได้

คุณสามารถดูตัวอย่างภาพที่สแกนบนหน้าจอ LCD ก่อนที่จะส่งแฟกซ์ได้ (แฟกซ์สีขาวดำเท่านั้น)

1. วางต้นฉบับ
“การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 42
2. เลือก แฟกซ์ จากหน้าจอหลัก
3. ระบุผู้รับ
“การเลือกผู้รับ” บนหน้าที่ 148
ดูที่ข้อมูลต่อไปนี้จะเกี่ยวกับการเพิ่มแฟกซ์อุปกรณ์เสริมไปยังเครื่องพิมพ์
“การส่งแฟกซ์โดยใช้เครื่องพิมพ์ด้วยบอร์ดแฟกซ์อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม” บนหน้าที่ 381
4. เลือกที่แท็บ การตั้งค่าแฟกซ์ หลังจากนั้นทำการตั้งค่าที่จำเป็น
“การตั้งค่าแฟกซ์” บนหน้าที่ 162
5. และ  บนหน้าจอด้านบนของแฟกซ์เพื่อสแกน ตรวจสอบภาพที่สแกนได้
6. เลือก เริ่มต้นการส่ง หรือ เลือก ยกเลิก
 -     : เลื่อนหน้าจอไปในทิศทางของลูกศร
 -   : ลดหรือเพิ่มขนาด
 -   : เลื่อนไปยังหน้าก่อนหน้าหรือหน้าถัดไป

หมายเหตุ:

- เมื่อ ส่งโดยตรง ถูกเปิดใช้งาน คุณไม่สามารถแสดงตัวอย่างได้
- เมื่อหน้าจอแสดงตัวอย่างถูกปล่อยทิ้งไว้โดยไม่มีการแตะต้องเป็นเวลาที่ตั้งไว้ใน การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าการส่ง > เวลาแสดงตัวอย่างแฟกซ์ แฟกซ์จะถูกส่งโดยอัตโนมัติ
- คุณภาพของภาพในแฟกซ์ที่ส่งอาจแตกต่างกันจากตัวอย่างที่คุณเห็น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขีดความสามารถของเครื่องรับ

การส่งแฟกซ์หลังจากที่ยืนยันสถานะของผู้รับ

คุณสามารถส่งแฟกซ์ในขณะที่กำลังฟังเสียงหรือเสียงพูดผ่านลำโพงของเครื่องพิมพ์ขณะที่โทรออก สื่อสาร และถ่ายโอนข้อมูล นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้คุณสมบัตินี้เมื่อคุณต้องการรับแฟกซ์จากบริการข้อมูลของแฟกซ์โดยทำตามเสียงคำแนะนำ

1. เลือก แฟกซ์ จากหน้าจอหลัก
2. เลือกที่ การตั้งค่าแฟกซ์ และหลังจากนั้นทำการตั้งค่าความละเอียดและวิธีการส่งที่จำเป็น เมื่อคุณเสร็จสิ้นการตั้งค่า ให้เลือกที่แท็บ ผู้รับ
3. และที่  จากนั้นระบุผู้รับ

หมายเหตุ:

คุณสามารถปรับระดับเสียงของลำโพง

4. เมื่อคุณได้ยินเสียงแฟกซ์ ให้เลือก **ส่ง/รับ** ที่ด้านบนขวาของหน้าจอ LCD จากนั้นเลือก **ส่ง**

หมายเหตุ:

เมื่อทำการรับแฟกซ์จากบริการข้อมูลของแฟกซ์ และคุณได้ยินเสียงคำแนะนำ ให้ทำตามคำแนะนำเพื่อใช้งานเครื่องพิมพ์

5. แตะที่ **◇** เพื่อส่งแฟกซ์
6. เมื่อส่งเสร็จสมบูรณ์ ให้นำต้นฉบับออกมา

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่าแฟกซ์” บนหน้าที่ 162

การส่งแฟกซ์ที่โทรออกจากอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก

คุณสามารถส่งแฟกซ์โดยการโทรออกโดยใช้โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อไว้เมื่อคุณต้องการพูดคุยผ่านโทรศัพท์ก่อนการส่งแฟกซ์ หรือเมื่อเครื่องแฟกซ์ของผู้รับไม่ได้สลับไปยังการแฟกซ์แบบอัตโนมัติ

1. ยกหูโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อ จากนั้นกดหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับโดยใช้โทรศัพท์

หมายเหตุ:

เมื่อผู้รับตอบรับโทรศัพท์ คุณสามารถพูดคุยกับผู้รับได้

2. เลือก **แฟกซ์** จากหน้าจอหลัก
3. ทำการตั้งค่าที่จำเป็นใน **การตั้งค่าแฟกซ์**
“การตั้งค่าแฟกซ์” บนหน้าที่ 162

4. เมื่อคุณได้ยินเสียงแฟกซ์ แตะปุ่ม **◇** และหลังจากนั้นยกหูโทรศัพท์ขึ้น

หมายเหตุ:

เมื่อหมายเลขถูกโทรออกโดยใช้โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อ อาจจะใช้เวลาในการส่งแฟกซ์เนื่องจากเครื่องพิมพ์จะทำการสแกนและส่งพร้อมกัน ในขณะที่ทำการส่งแฟกซ์ คุณไม่สามารถใช้คุณสมบัติอื่นได้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่าแฟกซ์” บนหน้าที่ 162

การส่งแฟกซ์ตามต้องการ (โดยใช้ ส่งโพลลิง/กล่องระบบกระดาษ)

ถ้าคุณจัดเก็บเอกสารแบบขาวดำในเครื่องพิมพ์ล่วงหน้า เอกสารที่จัดเก็บไว้สามารถส่งไปเมื่อได้รับคำขอจากเครื่องแฟกซ์อื่น ที่มีคุณสมบัติการรับข้อมูลโดยการดึงข้อมูล มีกล่อง ส่งแบบโพลลิง หนึ่งกล่องและกล่องกระดาษขาว 10 กล่องในเครื่องพิมพ์รองรับคุณสมบัตินี้ ในแต่ละกล่อง คุณสามารถจัดเก็บหนึ่งเอกสารโดยมีหน้าได้สูงสุด 200 หน้าได้ หากต้องการใช้กล่องกระดาษ คุณจะต้องลงทะเบียนกล่องหนึ่งกล่องที่จะจัดเก็บเอกสารล่วงหน้า และเครื่องแฟกซ์ของผู้รับจะต้องรองรับคุณสมบัติที่อนุญาต/รหัสผ่านด้วย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตั้งค่า กล่อง ส่งโพลลิง” บนหน้าที่ 151
- ➔ “การลงทะเบียนกล่องกระดาษเนื้อหา” บนหน้าที่ 151
- ➔ “การจัดเก็บเอกสารใน ส่งโพลลิง/กล่องระบบกระดาษขาว” บนหน้าที่ 152

การตั้งค่า กล้อง ส่งโพลลิง

คุณสามารถจัดเก็บเอกสารหนึ่งไปยังกล้อง กล้อง ส่งโพลลิง โดยไม่ต้องลงทะเบียณ ทำการตั้งค่าต่อไปนี้ตามความจำเป็น

1. เลือก กล้องแฟกซ์ > ส่งโพลลิง/กระดานข่าว จากหน้าจอหลัก

2. เลือก ส่งแบบโพลล์ จากนั้นเลือก การตั้งค่า

หมายเหตุ:

หากหน้าจอบ้อนรหัสผ่านปรากฏขึ้น ให้บ้อนรหัสผ่าน

3. ทำการตั้งค่าที่เหมาะสม เช่น แจ้งผลการส่ง

หมายเหตุ:

หากคุณตั้งรหัสผ่านใน รหัสผ่านสำหรับการเปิดกล้อง ระบบจะแจ้งให้คุณบ้อนรหัสผ่านครั้งถัดไปที่คุณเปิดกล้องขึ้น

4. เลือกที่ ตกลง เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "ส่งแบบโพลล์:" บนหน้าที่ 172

การลงทะเบียนกล้องกระดานเนื้อหา

คุณจะต้องลงทะเบียนกล้องกระดานเนื้อหาสำหรับจัดเก็บเอกสารล่วงหน้า ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อลงทะเบียนกล้อง

1. เลือก กล้องแฟกซ์ > ส่งโพลลิง/กระดานข่าว จากหน้าจอหลัก

2. เลือกกล้องหนึ่งใดที่มีชื่อ กระดานข่าวที่ไม่ได้ลงทะเบียน

หมายเหตุ:

หากหน้าจอบ้อนรหัสผ่านปรากฏขึ้น ให้บ้อนรหัสผ่าน

3. ทำการตั้งค่ารายการต่างๆ บนหน้าจอ

บ้อนชื่อใน ชื่อ (จำเป็น)

บ้อนที่อยู่ย่อยใน ที่อยู่ย่อย (SEP)

บ้อนรหัสผ่านใน รหัสผ่าน(PWD)

4. ทำการตั้งค่าที่เหมาะสม เช่น แจ้งผลการส่ง

หมายเหตุ:

หากคุณตั้งรหัสผ่านใน รหัสผ่านสำหรับการเปิดกล้อง ระบบจะแจ้งให้คุณบ้อนรหัสผ่านครั้งถัดไปที่คุณเปิดกล้องขึ้น

5. เลือกที่ ตกลง เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "กระดานข่าวที่ไม่ได้ลงทะเบียน:" บนหน้าที่ 174

การจัดเก็บเอกสารใน ส่งโพลลิง/กล่องระบบกระดาษข่าว

1. เลือกที่ **กล่องแฟกซ์** จากหน้าจอหลัก จากนั้นเลือก **ส่งโพลลิง/กระดาษข่าว**
2. เลือกที่กล่อง **ส่งแบบโพลล์** หรือกล่องกระดาษข่าวหนึ่งใดที่ลงทะเบียนไว้แล้ว หากหน้าจอป้อนรหัสผ่านปรากฏขึ้น ให้ป้อนรหัสผ่านเพื่อเปิดกล่อง
3. แตะที่ **เพิ่มเอกสาร**
4. จากด้านบนของหน้าจอแฟกซ์ที่แสดงผลขึ้นมา ตรวจสอบการตั้งค่าแฟกซ์ แล้วแตะ **◇** เพื่อสแกนและจัดเก็บเอกสาร

การตรวจสอบเอกสารที่จัดเก็บไว้ เลือกที่ **กล่องแฟกซ์ > ส่งโพลลิง/กระดาษข่าว** เลือกที่กล่องที่มีเอกสารที่คุณต้องการตรวจสอบ จากนั้นแตะ **ตรวจสอบเอกสาร**. จากหน้าจอที่ปรากฏขึ้นมา คุณสามารถดู พิมพ์ หรือลบเอกสารที่สแกนไว้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “กระดาษเนื้อหาที่ลงทะเบียน” บนหน้าที่ 174

การส่งหลายหน้าของเอกสารแบบสีเดียว (ส่งโดยตรง)

เมื่อทำการส่งแฟกซ์ในแบบสีเดียว เอกสารที่สแกนไว้จะถูกเก็บไว้ชั่วคราวในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ดังนั้น การส่งจำนวนมากหลายหน้าอาจเป็นสาเหตุของเครื่องพิมพ์มีหน่วยความจำไม่เพียงพอและหยุดการส่งแฟกซ์ คุณสามารถหลีกเลี่ยงปัญหานี้โดยการเปิดการทำงานของคุณสมบัติ **ส่งโดยตรง** อย่างไรก็ตามมันจะใช้เวลาในการส่งแฟกซ์เนื่องจากเครื่องพิมพ์จะทำการสแกนและส่งพร้อมกัน คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้เมื่อมีเพียงหนึ่งผู้รับเท่านั้น

การเข้าถึงเมนู

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

แฟกซ์ > การตั้งค่าแฟกซ์ ส่งโดยตรง

การส่งแฟกซ์พิเศษ(ส่งตาม ลำดับความสำคัญ)

คุณสามารถส่งแฟกซ์ด่วนที่นอกเหนือจากแฟกซ์อื่นที่กำลังรอส่ง

หมายเหตุ:

คุณไม่สามารถส่งเอกสารแบบพิเศษใดในขณะที่กำลังทำการส่งรายการใดรายการหนึ่งต่อไปนี้เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับแฟกซ์อื่นได้

- การส่งแฟกซ์แบบข่าวดำที่มี **ส่งโดยตรง** เปิดใช้งานอยู่
- การส่งแฟกซ์สี
- การส่งแฟกซ์โดยใช้โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อ
- การส่งแฟกซ์ที่ส่งจากคอมพิวเตอร์ (ยกเว้นเมื่อส่งจากหน่วยความจำ)

การเข้าถึงเมนู

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

แฟกซ์ > การตั้งค่าแฟกซ์ ส่งตาม ลำดับความสำคัญ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตรวจสอบสถานะหรือบันทึกรายการของงานแฟกซ์” บนหน้าที่ 176

การส่งแฟกซ์ในสีขาวตามเวลาที่ระบุไว้ของวัน (ส่งแฟกซ์ภายหลัง)

คุณสามารถตั้งค่าการส่งแฟกซ์ที่เวลาที่ระบุไว้ได้ มีเพียงแฟกซ์แบบสีขาวเท่านั้นที่สามารถส่งเมื่อเวลาการส่งถูกระบุไว้

การเข้าถึงเมนู

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

แฟกซ์ > การตั้งค่าแฟกซ์

เปิดใช้งาน ส่งแฟกซ์ภายหลัง จากนั้นระบุเวลาของวันที่จะส่งแฟกซ์

หมายเหตุ:

หากต้องการยกเลิกแฟกซ์ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังรอถึงเวลาที่ระบุไว้ ให้ยกเลิกจาก **สถานะงาน** บนหน้าจอหลัก

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตรวจสอบสถานะหรือบันทึกรายการของงานแฟกซ์” บนหน้าที่ 176

การส่งเอกสารขนาดต่างกันโดยใช้ ADF (สแกนต่อเนื่อง(ADF))

การส่งแฟกซ์โดยการวางต้นฉบับที่ละแผ่น หรือโดยการวางต้นฉบับตามขนาด คุณสามารถส่งแฟกซ์เอกสารเหล่านั้นเป็นเอกสารหนึ่งแผ่นในขนาดเดิมของเอกสาร

หากคุณวางต้นฉบับที่มีขนาดต่างกัน ใน ADF ต้นฉบับทั้งหมดจะถูกส่งในขนาดที่ใหญ่ที่สุดจากต้นฉบับทั้งหมดเหล่านี้ ในการส่งต้นฉบับที่ขนาดเดิม อย่าวางต้นฉบับที่มีขนาดคละกัน

1. ให้วางต้นฉบับชุดแรกที่มีขนาดเดียวกัน
2. เลือก แฟกซ์ จากหน้าจอหลัก
3. ระบุผู้รับ
4. เลือกที่แท็บ การตั้งค่าแฟกซ์ จากนั้นแตะที่ **สแกนต่อเนื่อง(ADF)** เพื่อตั้งค่ารายการนี้เป็น **เปิด** นอกจากนี้คุณยังสามารถทำการตั้งค่า เช่น ความละเอียดและวิธีการส่งตามที่จำเป็น
5. แตะที่ **◇ (ส่ง)**
6. เมื่อทำการสแกนต้นฉบับรายการแรกเสร็จสิ้น และข้อความแสดงขึ้นมานบนแผงควบคุมแจ้งให้คุณสแกนชุดต้นฉบับถัดไป ให้โหลดต้นฉบับถัดไป แล้วกดปุ่ม **เริ่มการสแกน**

หมายเหตุ:

หากคุณปล่อยให้เครื่องพิมพ์ทิ้งไว้โดยไม่ได้แตะต้องเป็นเวลาที่ตั้งไว้ใน **เวลารอสำหรับ ต้นฉบับ ถัดไป** หลังจากที่ได้รับการแจ้งเตือนให้วางต้นฉบับถัดไป เครื่องพิมพ์จะหยุดการจัดเก็บและจะเริ่มต้นส่งเอกสาร

การส่งแฟกซ์ด้วย ที่อยู่ย่อย (SUB) และ รหัสผ่าน(SID)

คุณสามารถส่งแฟกซ์ไปยังกล่องข้อความลับ หรือกล่องห้วงเวลาในเครื่องแฟกซ์ของผู้รับเมื่อเครื่องแฟกซ์ของผู้รับมีคุณสมบัติสำหรับการรับแฟกซ์ข้อความลับ หรือแฟกซ์แบบห้วงเวลา ผู้รับสามารถรับแฟกซ์เหล่านั้นได้อย่างปลอดภัย หรือสามารถส่งต่อไปยังปลายทางแฟกซ์ที่ระบุไว้

1. วางต้นฉบับ
2. เลือก แฟกซ์ จากหน้าจอหลัก
3. เลือกที่รายชื่อผู้ติดต่อ แล้วเลือกผู้รับที่มีที่อยู่ย่อยและรหัสผ่านที่ลงทะเบียนไว้

หมายเหตุ:

ไอคอนต่อไปนี้แสดงผลรายการผู้ติดต่อ



นอกจากนี้คุณยังสามารถเลือกผู้รับจาก  (ล่าสุด) หากแฟกซ์ถูกส่งด้วยที่อยู่ย่อยและรหัส

4. เลือกที่ การตั้งค่าแฟกซ์ และหลังจากนั้นทำการตั้งค่าความละเอียดและวิธีการส่งที่จำเป็น
5. ส่งแฟกซ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การทำรายชื่อผู้ติดต่อพร้อมใช้งาน” บนหน้าที่ 510

การส่งเอกสารเดียวกันหลายครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การจัดเก็บแฟกซ์โดยไม่ระบุผู้รับ (เก็บข้อมูลแฟกซ์)” บนหน้าที่ 154


➔ “การส่งแฟกซ์โดยใช้คุณสมบัติเอกสารที่จัดเก็บไว้” บนหน้าที่ 155

การจัดเก็บแฟกซ์โดยไม่ระบุผู้รับ (เก็บข้อมูลแฟกซ์)

เนื่องจากคุณสามารถส่งแฟกซ์โดยใช้เอกสารที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถประหยัดเวลาในการสแกนเอกสารเมื่อคุณจำเป็นต้องส่งแฟกซ์เอกสารเดียวกันบ่อยๆ คุณสามารถจัดเก็บเอกสารฉบับเดียวได้สูงสุดถึง 200 หน้า ในแบบขาวดำ คุณสามารถจัดเก็บเอกสารสูงสุด 200 รายการในกล่องเอกสารที่จัดเก็บของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

การจัดเก็บ 200 เอกสารอาจไม่สามารถทำได้โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการใช้งาน เช่น ขนาดไฟล์ของเอกสารที่จัดเก็บ


1. วางต้นฉบับ
2. เลือก กล่องแฟกซ์ จากหน้าจอหลัก
3. เลือก เอกสารที่จัดเก็บ และที่  (เมนูกล่อง) จากนั้นเลือก เก็บข้อมูลแฟกซ์
4. ในแท็บ การตั้งค่าแฟกซ์ ที่แสดงผลขึ้นมา ทำการตั้งค่าต่างๆ เช่น ความละเอียดตามที่จำเป็น

5. แตะที่  เพื่อจัดเก็บเอกสาร

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “เอกสารที่จัดเก็บ:” บนหน้าที่ 169

การส่งแฟกซ์โดยใช้คุณสมบัติเอกสารที่จัดเก็บไว้

1. เลือกที่ **กล่องแฟกซ์** จากหน้าจอหลัก จากนั้นเลือก **เอกสารที่จัดเก็บ**
2. เลือกโพลเดอร์ที่คุณต้องการส่ง และหลังจากนั้นเลือกที่ **ส่ง/บันทึก > ส่งแฟกซ์**
เมื่อข้อความ **ลบเอกสารนี้หลังจากการส่ง?** ปรากฏขึ้น เลือก **ใช่** หรือ **ไม่**
3. ระบุผู้รับ
4. เลือกที่ **การตั้งค่าแฟกซ์** และหลังจากนั้นทำการตั้งค่าวิธีการส่งที่จำเป็น
5. แตะที่  เพื่อส่งแฟกซ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

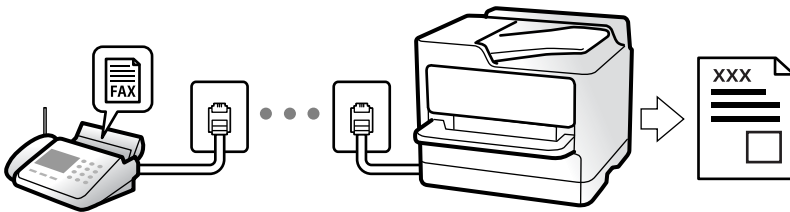
➔ “เอกสารที่จัดเก็บ:” บนหน้าที่ 169

➔ “การตรวจสอบสถานะหรือบันทึกรายการของงานแฟกซ์” บนหน้าที่ 176

การรับแฟกซ์บนเครื่องพิมพ์

ถ้าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับสายโทรศัพท์ และทำการตั้งค่าพื้นฐานเสร็จสมบูรณ์แล้วโดยใช้ ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์ คุณสามารถรับแฟกซ์ได้

คุณสามารถบันทึกแฟกซ์ที่ได้รับ ตรวจสอบแฟกซ์บนหน้าจอของเครื่องพิมพ์ และส่งต่อแฟกซ์
แฟกซ์ที่รับเข้าจะถูกพิมพ์ในการตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์



เมื่อคุณต้องการตรวจสอบสถานะของการตั้งค่าแฟกซ์ ให้พิมพ์ **รายการการตั้งค่า แฟกซ์** โดยเลือก **แฟกซ์ > (เมนู) > รายงานแฟกซ์ > รายการการตั้งค่า แฟกซ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “เมนู” บนหน้าที่ 165

การรับแฟกซ์ขาเข้า

มีสองตัวเลือกใน โหมดการรับ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การใช้งานโหมด กำหนดเอง" บนหน้าที่ 156
- ➔ "การใช้โหมด อัตโน มัติ" บนหน้าที่ 156


การใช้งานโหมด กำหนดเอง

โหมดนี้ใช้ส่วนใหญ่สำหรับการโทรออก แต่ใช้สำหรับแฟกซ์เช่นกัน

การรับแฟกซ์

เมื่อโทรศัพท์ตั้งขึ้น คุณสามารถรับสายได้ด้วยตนเองโดยการยกหูฟังขึ้น

เมื่อคุณได้ยินสัญญาณแฟกซ์ (บอด):

เลือก แฟกซ์ บนหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์ เลือก ส่ง/รับ > รับ แล้วแตะที่  จากนั้น ยกหูโทรศัพท์

หากเสียงเรียกเข้าใช้สำหรับการโทรด้วยเสียง:

คุณสามารถรับโทรศัพท์ได้ตามปกติ

การรับแฟกซ์โดยใช้โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อเท่านั้น

เมื่อ การรับระยะไกล ถูกกำหนดค่า คุณสามารถรับแฟกซ์โดยการป้อน รหัสเริ่ม

เมื่อเสียงสัญญาณโทรศัพท์ตั้งขึ้น ให้ยกหูรับขึ้น เมื่อคุณได้ยินเสียงแฟกซ์ (รับส่งข้อมูล) กดหมายเลขสองหลัก รหัสเริ่ม และหลังจากนั้นยกหูโทรศัพท์ขึ้น ถ้าคุณไม่ทราบรหัสผ่าน ให้ติดต่อกับผู้ดูแลระบบของคุณ

การใช้โหมด อัตโน มัติ

โหมดนี้อนุญาตให้คุณใช้สายเพื่อการใช้งานต่อไปนี้

- การใช้สายสำหรับการแฟกซ์อย่างเดียว (ไม่จำเป็นต้องใช้โทรศัพท์ภายนอก)
- การใช้สายสำหรับการแฟกซ์ส่วนใหญ่ และสำหรับการโทรศัพท์บางครั้ง


การรับแฟกซ์โดยไม่ต้องมีอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก

เครื่องพิมพ์จะสลับไปยังการรับแฟกซ์โดยอัตโนมัติเมื่อครบจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่คุณตั้งไว้ใน สัญญาณเรียกเข้าเพื่อรับสาย

การรับแฟกซ์โดยมีอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก

เครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอกจะทำงานดังต่อไปนี้:

- เมื่อเครื่องตอบรับรับสายภายในจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่กำหนดไว้ใน สัญญาณเรียกเข้าเพื่อรับสาย:
 - ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นเสียงสำหรับแฟกซ์ เครื่องพิมพ์จะสลับไปยังการรับแฟกซ์โดยอัตโนมัติ
 - ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นเสียงสำหรับการโทรผ่านเสียง เครื่องตอบรับสามารถรับสายการโทร และบันทึกเป็นข้อความเสียงได้

- เมื่อคุณยกหูโทรศัพท์ภายในจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่กำหนดไว้ใน **สัญญาณเรียกเข้าเพื่อรับสาย**:
 - ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นเสียงสำหรับแฟกซ์: ให้ยกหูโทรศัพท์ค้างไว้จนกว่าเครื่องพิมพ์จะเริ่มการรับแฟกซ์ เมื่อเครื่องพิมพ์เริ่มรับแฟกซ์ คุณสามารถวางหูโทรศัพท์ ในการเริ่มรับแฟกซ์ทันที ให้ใช้ขั้นตอนเดียวกันกับสำหรับ **กำหนดเอง** คุณสามารถรับแฟกซ์โดยใช้ขั้นตอนเดียวกันกับสำหรับ **กำหนดเอง** เลือกที่ **แฟกซ์** จากหน้าจอหลัก จากนั้นเลือก **ส่ง/รับ > รับ** จากนั้น กดที่  แล้วยกหูโทรศัพท์
 - ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นเสียงสำหรับการโทรผ่านเสียง คุณสามารถรับสายโทรศัพท์ตามปกติ
- เมื่อเสียงเรียกเข้าหยุดลง เครื่องพิมพ์สลับไปยังการรับแฟกซ์โดยอัตโนมัติ:
 - ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นเสียงสำหรับแฟกซ์ เครื่องพิมพ์จะเริ่มการรับแฟกซ์
 - ถ้าเสียงเรียกเข้าเป็นเสียงสำหรับการโทรผ่านเสียง คุณไม่สามารถรับสายโทรศัพท์ โปรดขอให้นักคนที่โทรมาโทรหาคุณ

หมายเหตุ:

กำหนดค่าจำนวนเสียงเรียกเข้าเพื่อให้ตอบรับสำหรับเครื่องตอบรับไปที่จำนวนน้อยกว่าจำนวนที่ตั้งไว้ใน **สัญญาณเรียกเข้าเพื่อรับสาย** มิฉะนั้น เครื่องตอบรับจะไม่สามารถรับสัญญาณการโทรเข้าเพื่อบันทึกข้อความเสียงได้ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องตอบรับ โปรดดูที่คู่มือที่ให้มากับเครื่องตอบรับ

การรับแฟกซ์โดยการโทรศัพท์


คุณสามารถรับแฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ในเครื่องแฟกซ์อื่นโดยการโทรศัพท์ไปยังหมายเลขแฟกซ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การรับแฟกซ์หลังจากที่ยืนยันสถานะของผู้ส่ง” บนหน้าที่ 157
- ➔ “การรับแฟกซ์โดยบริการข้อมูลเสียง (รับผ่านการโพลล์)” บนหน้าที่ 158
- ➔ “การรับแฟกซ์จากนอร์ดด้วยที่อยู่ย่อ (SEP) และรหัสผ่าน (PWD) (รับผ่านการโพลล์)” บนหน้าที่ 158

การรับแฟกซ์หลังจากที่ยืนยันสถานะของผู้ส่ง

คุณสามารถรับแฟกซ์ในขณะที่กำลังฟังเสียงหรือเสียงพูดผ่านลำโพงของเครื่องพิมพ์ขณะที่โทรออก สื่อสาร และถ่ายโอนข้อมูล คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้เมื่อคุณต้องการรับแฟกซ์จากบริการข้อมูลของแฟกซ์โดยทำตามเสียงคำแนะนำ

1. เลือก **แฟกซ์** จากหน้าจอหลัก
2. แตะที่  จากนั้นระบุผู้ส่ง

หมายเหตุ:

คุณสามารถปรับระดับเสียงของลำโพง

3. รอจนกว่าผู้ส่งจะรับสายการโทร เมื่อคุณได้ยินเสียงแฟกซ์ ให้เลือก **ส่ง/รับ** ที่ด้านบนขวาของหน้าจอ LCD จากนั้นเลือก **รับ**

หมายเหตุ:

เมื่อทำการรับแฟกซ์จากบริการข้อมูลของแฟกซ์ และคุณได้ยินเสียงคำแนะนำ ให้ทำตามคำแนะนำเพื่อใช้งานเครื่องพิมพ์


4. แตะที่ 

การรับแฟกซ์โดยบริการข้อมูลเสียง (รับผ่านการโพลล์)

คุณสามารถรับแฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ในเครื่องแฟกซ์อื่นโดยการโทรศัพท์ไปยังหมายเลขแฟกซ์ ใช้คุณสมบัตินี้ในการรับเอกสารจากบริการข้อมูลของแฟกซ์


หมายเหตุ:

- ❑ ถ้าบริการข้อมูลแฟกซ์มีคุณสมบัติแนะนำด้วยเสียงที่คุณจำเป็นต้องปฏิบัติตามในการรับแฟกซ์แล้ว คุณจะไม่สามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้
- ❑ ในการรับเอกสารจากบริการข้อมูลแฟกซ์ที่ใช้คำแนะนำด้วยเสียง แค่เพียงกดโทรออกโดยใช้คุณสมบัติ **ต่อสาย** หรือโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อ และใช้โทรศัพท์และเครื่องพิมพ์โดยปฏิบัติตามคำแนะนำเสียง

1. เลือก **แฟกซ์** จากหน้าจอหลัก
2. แตะที่  (เมนู)
3. เลือก **แฟกซ์ส่วนขยาย**
4. แตะที่กล่อง **รับผ่านการโพลล์** เพื่อตั้งค่านี้ไปที่ **เปิด**
5. แตะที่ **ปิด** จากนั้นแตะ **ปิด** อีกครั้ง
6. ป้อนหมายเลขแฟกซ์


หมายเหตุ:

ถ้าคุณไม่สามารถป้อนหมายเลขแฟกซ์ด้วยตัวเอง **ข้อจำกัดการโทรโดยตรง** ใน **การตั้งค่าความปลอดภัย** ถูกตั้งค่าไปที่ **เปิด** เลือกผู้รับแฟกซ์จากรายการผู้ติดต่อ หรือประวัติการส่งแฟกซ์

7. แตะที่ 

การรับแฟกซ์จากบอร์ดด้วยที่อยู่ย่อ (SEP) และรหัสผ่าน (PWD) (รับผ่านการโพลล์)

ด้วยการโทรออกไปยังผู้ส่ง คุณสามารถรับแฟกซ์จากบอร์ดที่จัดเก็บไว้บนแฟกซ์เครื่องอื่นโดยใช้คุณสมบัติที่อยู่ย่อ (SEP) และรหัสผ่าน (PWD) สำหรับการใช้คุณสมบัตินี้ ให้ลงทะเบียนผู้ติดต่อด้วยที่อยู่ย่อ (SEP) และรหัสผ่าน (PWD) ในรายชื่อผู้ติดต่อล่วงหน้า

1. เลือก **แฟกซ์** จากหน้าจอหลัก
2. เลือก  (เมนู)
3. เลือก **แฟกซ์ส่วนขยาย**
4. แตะ **รับผ่านการโพลล์** เพื่อตั้งค่านี้ไปที่ **เปิด**
5. แตะที่ **ปิด** จากนั้นแตะ **ปิด** อีกครั้ง

6. เลือกที่รายชื่อผู้ติดต่อ จากนั้นเลือกผู้ติดต่อที่มีที่อยู่ย่อ (SEP) และรหัสผ่าน (PWD) ที่ลงทะเบียนไว้ตรงกับบอร์ดปลายทาง

หมายเหตุ:

ไอคอนต่อไปนี้แสดงผลรายการผู้ติดต่อ



7. แตะที่ ◊

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การทำรายชื่อผู้ติดต่อพร้อมใช้งาน” บนหน้าที่ 510

การบันทึกและการส่งต่อแฟกซ์ที่ได้รับ

ข้อมูลสรุปของคุณสมบัติ

ถ้าองค์กรของคุณมีผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อตรวจสอบสถานะของการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

การบันทึกแฟกซ์ที่ได้รับในเครื่องพิมพ์

แฟกซ์ที่รับเข้าสามารถบันทึกไว้ในเครื่องพิมพ์ และคุณสามารถดูแฟกซ์เหล่านั้นบนหน้าจอของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์เฉพาะแฟกซ์ที่คุณต้องการพิมพ์ หรือลบแฟกซ์ที่ไม่จำเป็นออก

การบันทึกและ/หรือการส่งต่อแฟกซ์ที่ได้รับไปยังปลายทางอื่นที่ไม่ใช่เครื่องพิมพ์

รายการต่อไปนี้สามารถตั้งให้เป็นปลายทางได้

- คอมพิวเตอร์ (การรับสัญญาณ PC-FAX)
- อุปกรณ์หน่วยความจำภายนอก
- ที่อยู่อีเมล
- เซิร์ฟเวอร์บนเครือข่าย
- เครื่องแฟกซ์อื่น

หมายเหตุ:


- ข้อมูลแฟกซ์จะถูกบันทึกไว้ในรูปแบบ PDF หรือ TIFF
- ไม่สามารถส่งเอกสารสีต่อไปยังเครื่องแฟกซ์อื่น เอกสารเหล่านี้จะถูกประมวลผลเป็นเอกสารที่ไม่สามารถส่งต่อได้

การจัดเรียงแฟกซ์ที่รับเข้าตามเงื่อนไข เช่น ที่อยู่ย่อและรหัสผ่าน

คุณสามารถเรียงและบันทึกแฟกซ์ที่รับเข้าไปยังกล่องขาเข้าหรือกล่องกระดาษเนื้อหาของคุณ นอกจากนี้คุณยังสามารถส่งต่อแฟกซ์ที่ได้รับไปยังปลายทางอื่นที่ไม่ใช่เครื่องพิมพ์

- ที่อยู่อีเมล
- เซิร์ฟเวอร์บนเครือข่าย
- เครื่องแฟกซ์อื่น

หมายเหตุ:

- ❑ ข้อมูลแฟกซ์จะถูกบันทึกไว้ในรูปแบบ PDF หรือ TIFF
- ❑ ไม่สามารถส่งเอกสารสืต่อไปยังเครื่องแฟกซ์อื่น เอกสารเหล่านี้จะถูกประมวลผลเป็นเอกสารที่ไม่สามารถส่งต่อได้
- ❑ คุณสามารถพิมพ์เงื่อนไขการบันทึก/การส่งต่อที่ตั้งค่าไว้ในเครื่องพิมพ์ เลือกที่ **แฟกซ์** จากหน้าจอหลัก จากนั้นเลือก  (เมนู) > **รายงานแฟกซ์** > **รายการบันทึก/ส่งต่อโดยมีเงื่อนไข**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตั้งค่าเพื่อบันทึกและส่งต่อแฟกซ์ขาเข้า” บนหน้าที่ 531
- ➔ “ทำการตั้งค่าเพื่อบันทึกและส่งต่อแฟกซ์ขาเข้าด้วยเงื่อนไขที่ระบุ” บนหน้าที่ 535
- ➔ “การดูแฟกซ์ขาเข้าบนหน้าจอ LCD ของเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 160

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตั้งค่าเพื่อบันทึกและส่งต่อแฟกซ์ขาเข้า” บนหน้าที่ 531
- ➔ “ทำการตั้งค่าเพื่อบันทึกและส่งต่อแฟกซ์ขาเข้าด้วยเงื่อนไขที่ระบุ” บนหน้าที่ 535
- ➔ “การดูแฟกซ์ขาเข้าบนหน้าจอ LCD ของเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 160

การดูแฟกซ์ขาเข้าบนหน้าจอ LCD ของเครื่องพิมพ์

เมื่อต้องการดูแฟกซ์ขาเข้าบนหน้าจอของเครื่องพิมพ์ คุณจะต้องทำการตั้งค่าบนเครื่องพิมพ์ล่วงหน้า “การตั้งค่าการบันทึกสำหรับรับแฟกซ์” บนหน้าที่ 532

1. เลือก **กล่องแฟกซ์** จากหน้าจอหลัก

หมายเหตุ:

เมื่อมีแฟกซ์ขาเข้าซึ่งยังไม่ได้อ่าน จำนวนเอกสารที่ยังไม่อ่านจะแสดงขึ้นมาบน  ในหน้าจอหลัก

2. เลือก **กล่องจดหมาย/ส่วนตัว**

3. เลือกกล่องขาเข้าหรือกล่องความลับที่คุณต้องการดู

4. หากกล่องขาเข้าหรือกล่องความลับได้รับการป้องกันด้วยรหัสผ่าน ให้ป้อนรหัสผ่านกล่องขาเข้า หรือรหัสผ่านกล่องความลับ หรือรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

5. เลือกแฟกซ์ที่คุณต้องการตรวจสอบ

คุณสามารถสลับการแสดงผลระหว่างภาพย่อส่วนและรายการ



6. เลือก **แสดงตัวอย่าง**



เนื้อหาของแฟกซ์จะแสดงขึ้นมา

หากต้องการดูรายละเอียดเกี่ยวกับหน้า ให้เลือกหน้าที่ต้องการ จากนั้นเลือก  เพื่อแสดงหน้าจอตัวอย่างหน้า

❑  : หมุนภาพไปทางขวา 90 องศา

❑     : เลื่อนหน้าจอไปในทิศทางของลูกศร

❑   : ลดหรือเพิ่มขนาด

-   : เลื่อนไปยังหน้าก่อนหน้าหรือหน้าถัดไป
- สำหรับการซ่อนไอคอนการดำเนินการ ให้แตะที่ใดก็ได้บนหน้าจอแสดงตัวอย่างยกเว้นที่ไอคอน และอีกครั้งเพื่อแสดงผลไอคอน

7. เลือกที่จะพิมพ์หรือลบเอกสารที่คุณดูแล้ว จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ



ข้อความที่สำคัญ:

หากเครื่องพิมพ์ไม่มีหน่วยความจำเหลืออยู่ การรับและการส่งแฟกซ์จะถูกปิดใช้งาน ลบเอกสารที่คุณได้อ่านหรือพิมพ์แล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “กล่องจดหมาย/ส่วนตัว” บนหน้าที่ 166

ตัวเลือกเมนูสำหรับการแฟกซ์

รายการที่ใช้บ่อย

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

แฟกซ์ > รายการที่ใช้บ่อย

คุณสามารถส่งแฟกซ์โดยใช้รายชื่อผู้ติดต่อที่ลงทะเบียนบ่อย หรือโดยใช้ประวัติของแฟกซ์ที่ส่งบ่อย



เลือกผู้รับจากรายการโทรออกแบบด่วนที่แสดงผล



เลือกผู้รับจากประวัติแฟกซ์ที่ส่งไป นอกจากนี้ คุณยังสามารถเพิ่มผู้รับในรายชื่อผู้ติดต่อได้ด้วย

ผู้ติดต่อที่ใช้บ่อย:

แสดงผลผู้ติดต่อที่คุณลงทะเบียนไว้ใน การตั้งค่า > รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ > รายการที่ใช้บ่อย

ปุ่มดำเนินการด่วน:

แสดงผลได้สูงสุดถึงสี่รายการที่ใช้บ่อย เช่น **บันทึกการส่ง** และ **ชนิดต้นฉบับ** คุณสมบัติเหล่านี้ช่วยให้คุณสามารถทำการตั้งค่าได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย

คุณจะต้องกำหนดรายการไว้ล่วงหน้าใน การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าผู้ใช้ > **ปุ่มดำเนินการด่วน**

ผู้รับ

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

แฟกซ์ > ผู้รับ

รายชื่อ

ไอคอนต่อไปนี้แสดงผลรายการผู้ติดต่อ



แสดงผลผู้ติดต่อที่ลงทะเบียนไว้ในลำดับตัวอักษรเพื่อให้คุณสามารถเลือกรายชื่อผู้ติดต่อเป็นผู้รับได้จากรายการ

เมื่อต้องการค้นหาผู้รับจากรายการผู้ติดต่อ เลือกที่



เลือกผู้รับจากรายการโทรออกแบบด่วนที่แสดงผล



เลือกผู้รับจากประวัติแฟกซ์ที่ส่งไป นอกจากนี้ คุณยังสามารถเพิ่มผู้รับในรายชื่อผู้ติดต่อได้ด้วย



เพิ่มใหม่

คุณสามารถลงทะเบียนผู้รับใหม่ หรือกลุ่มใหม่เข้าไปในรายการผู้ติดต่อได้

การตั้งค่าแฟกซ์

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

แฟกซ์ > การตั้งค่าแฟกซ์

การตั้งค่าสแกน:

ขนาดต้นฉบับ (กระจก):

เลือกขนาดและการจัดวางต้นฉบับที่คุณวางไว้บน กระจกสำหรับตัวสแกน

ชนิดต้นฉบับ:

เลือกประเภทของต้นฉบับของคุณ

โหมดสี:

เลือกว่าจะสแกนในแบบสีหรือแบบขาวดำ

ความละเอียด:

เลือกความละเอียดของแฟกซ์ที่ส่งออก หากคุณเลือกความละเอียดสูงกว่า ขนาดข้อมูลจะมีขนาดใหญ่ และจะใช้เวลาในการส่งแฟกซ์

ความหนาแน่น:

ตั้งค่าความเข้มของแฟกซ์ที่ส่งออก เครื่องหมาย + ทำการปรับให้เข้มขึ้น และ - ทำการปรับให้อ่อนลง

ลบพื้นหลังออก:

เลือกความเข้มของพื้นหลัง และ + เพื่อปรับพื้นหลังให้สว่างขึ้น (ทำให้สว่างขึ้น) และ - เพื่อปรับให้เข้มขึ้น (ทำให้เข้มขึ้น)

หากคุณเลือก **อัตโนมัติ** ระบบจะตรวจพบสีพื้นหลังของต้นฉบับ และระบบจะลบออกหรือปรับให้สว่างขึ้นโดยอัตโนมัติ ระบบจะปรับอย่างไม่ถูกต้องหากสีพื้นหลังมืดเกินไป หรือระบบไม่สามารถตรวจพบได้

ความชัด:

เพิ่มหรือลบโฟกัสเค้าโครงของภาพ เครื่องหมาย + เพิ่มความคมชัด และ - ลดระดับความคมชัด

ADF 2-ด้าน:

สแกนต้นฉบับทั้งสองด้านที่วางไว้ใน ADF และส่งแฟกซ์แบบขาตัว

สแกนต่อเนื่อง(ADF):

ขณะที่ส่งแฟกซ์จาก ADF คุณไม่สามารถเพิ่มต้นฉบับใน ADF หลังจากเริ่มต้นการสแกน หากคุณวางต้นฉบับที่มีขนาดต่างกัน ใน ADF ต้นฉบับทั้งหมดจะถูกส่งในขนาดที่ใหญ่ที่สุดจากต้นฉบับทั้งหมดเหล่านี้ เปิดใช้งานตัวเลือกนี้ โดยที่เครื่องพิมพ์จะถามว่าคุณต้องการสแกนหน้าอื่นหลังจากเสร็จสิ้นการสแกนต้นฉบับใน ADF หรือไม่ จากนั้น คุณสามารถจัดเรียงและสแกนต้นฉบับตามขนาดและส่งทั้งหมดเป็นแฟกซ์เดียว

การตั้งค่าการส่งแฟกซ์:

ส่งโดยตรง:

ส่งแฟกซ์ขาตัวในขณะสแกนต้นฉบับ เมื่อต้นฉบับที่สแกนแล้วไม่ได้ถูกเก็บไว้ชั่วคราวในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ แม้ว่าในขณะที่ส่งจำนวนหลายหน้าก็ตาม คุณสามารถหลีกเลี่ยงข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์เนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอได้ โปรดทราบว่า การส่งโดยใช้คุณสมบัตินี้จะใช้เวลานานกว่าการไม่ใช้คุณสมบัตินี้ ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่างเกี่ยวกับหัวข้อนี้

คุณไม่สามารถใช้คุณสมบัตินี้ เมื่อ:

- การส่งแฟกซ์โดยใช้ตัวเลือก **ADF 2-ด้าน**
- การส่งแฟกซ์ไปยังหลายผู้รับ

ส่งตาม ลำดับความสำคัญ:

ส่งแฟกซ์ปัจจุบันก่อนแฟกซ์อื่นที่กำลังรอที่จะส่ง ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่างเกี่ยวกับหัวข้อนี้

ส่งแฟกซ์ภายหลัง:

ส่งแฟกซ์ในเวลาที่คุณระบุ สามารถใช้ได้เฉพาะแฟกซ์แบบขาตัวเมื่อใช้ตัวเลือกนี้ ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่างเกี่ยวกับหัวข้อนี้

เพิ่มข้อมูลผู้ส่ง:

เพิ่มข้อมูลผู้ส่ง

เลือกตำแหน่งที่คุณต้องการให้มีในข้อมูลหัวเรื่อง (ชื่อผู้ส่งและหมายเลขแฟกซ์) ในแฟกซ์ขาออก หรือไม่ให้มีในข้อมูล

- **ปิด:** ส่งแฟกซ์โดยไม่มีข้อมูลหัวเรื่อง

- **ด้านนอกภาพ:** ส่งแฟกซ์โดยมีข้อมูลหัวเรื่องทางด้านบนสุดของระยะขอบสีขาวของแฟกซ์ การทำงานนี้จะรักษาหัวเรื่องไม่ให้เหลื่อมซ้อนกับภาพที่สแกนได้ อย่างไรก็ตาม แฟกซ์ที่ผู้รับได้รับอาจจะพิมพ์ขาดผ่านสองแผ่นได้โดยขึ้นอยู่กับขนาดของต้นฉบับ

- **ด้านในภาพ:** ส่งแฟกซ์โดยมีข้อมูลหัวเรื่องที่อยู่ต่ำกว่าด้านบนสุดของภาพที่สแกนได้ ประมาณ 7 มม. หัวเรื่องอาจเหลื่อมซ้อนกับภาพได้ อย่างไรก็ตาม แฟกซ์ที่ผู้รับได้รับจะไม่ถูกแยกส่วนเป็นสองเอกสาร

ส่วนหัวแฟกซ์

เลือกหัวเรื่องสำหรับผู้รับ ในการใช้คุณลักษณะนี้ คุณจะต้องลงทะเบียนหัวเรื่องหลายแบบล่วงหน้า

ข้อมูลเพิ่มเติม

เลือกข้อมูลที่คุณต้องการเพิ่ม คุณสามารถเลือกรายการจาก **หมายเลขโทรศัพท์ของคุณ, รายการปลายทาง และ ไม่มี**

แจ้งผลการส่ง:

ส่งการแจ้งเตือนหลังจากคุณส่งแฟกซ์แล้ว

รายงานการส่ง:

พิมพ์รายงานการส่งหลังจากคุณส่งแฟกซ์แล้ว

พิมพ์เมื่อผิดพลาด พิมพ์รายงานเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้นเท่านั้น

เมื่อ **แนบภาพในรายงาน** ถูกตั้งค่าไว้ใน **การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่ารายงาน** แฟกซ์ที่มีข้อผิดพลาดก็จะถูกพิมพ์ออกมาพร้อมรายงานด้วย

สำรองข้อมูล:

บันทึกการสำรองของแฟกซ์ที่ส่งไปที่ถูกสแกนและบันทึกไว้ไปยังหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ คุณสมบัตินี้สำรองนี้ใช้งานได้เมื่อ:

การส่งแฟกซ์แบบขาวดำ

การส่งแฟกซ์โดยใช้คุณสมบัตินี้ **ส่งแฟกซ์ภายหลัง**

การส่งแฟกซ์โดยใช้คุณสมบัตินี้ **ส่งเป็นชุด**

การส่งแฟกซ์โดยใช้คุณสมบัตินี้ **เก็บข้อมูลแฟกซ์**

ชื่อไฟล์:

ถ้าคุณตั้งค่านี้นี้เป็น **เปิด** และส่งแฟกซ์ คุณสามารถระบุชื่อของเอกสารที่จะบันทึกในกล่องเอกสารที่จัดเก็บ และกล่อง **ส่งโพลลิง/กระดาษข่าว**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "การส่งเอกสารขนาดต่างกันโดยใช้ ADF (สแกนต่อเนื่อง(ADF))" บนหน้าที่ 153

➔ "การส่งหลายหน้าของเอกสารแบบสีเดียว (ส่งโดยตรง)" บนหน้าที่ 152

➔ "การส่งแฟกซ์พิเศษ(ส่งตาม ลำดับความสำคัญ)" บนหน้าที่ 152

➔ "การส่งแฟกซ์ในสีขาวตามเวลาที่ระบุไว้ของวัน (ส่งแฟกซ์ภายหลัง)" บนหน้าที่ 153

เมนู

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

แฟกซ์ > เมนู

บันทึกรายการส่ง:

คุณสามารถตรวจสอบประวัติของงานการส่งหรือการรับแฟกซ์ได้

โปรดทราบว่า คุณยังสามารถตรวจสอบประวัติของงานการส่งหรือการรับแฟกซ์ได้จาก **สถานะงาน**

รายงานแฟกซ์:

การส่งครั้งล่าสุด:

พิมพ์รายงานสำหรับการแฟกซ์ครั้งที่แล้ว ที่ส่งไปหรือได้รับผ่านการนับ

บันทึกแฟกซ์:

พิมพ์รายงานการส่งข้อมูล คุณสามารถตั้งเพื่อพิมพ์รายงานนี้ได้โดยอัตโนมัติโดยใช้เมนูต่อไปนี้

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่ารายงาน > บันทึกแฟกซ์

เอกสารแฟกซ์ ที่เก็บไว้:

พิมพ์รายการเอกสารแฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ เช่น งานที่ยังไม่เสร็จ

รายการการตั้งค่า แฟกซ์:

พิมพ์การตั้งค่าแฟกซ์ในปัจจุบัน

รายการบันทึก/ส่งต่อโดยมีเงื่อนไข:

พิมพ์รายการบันทึก/ส่งต่อแบบมีเงื่อนไข

การติดตาม โพรโตคอล:

พิมพ์รายงานรายละเอียดสำหรับแฟกซ์ก่อนหน้าที่ถูกส่งหรือได้รับ

แฟกซ์ส่วนขยาย:

รับผ่านการโพลล์:

เมื่อตัวเลือกนี้ถูกตั้งค่าไปที่ **เปิด** และคุณโทรหาหมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่ง คุณสามารถรับเอกสารจากเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่งได้ ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่างสำหรับรายละเอียดของวิธีการรับแฟกซ์โดยใช้ **รับผ่านการโพลล์**

เมื่อคุณออกจากเมนู แฟกซ์ การตั้งค่าจะกลับไป **ปิด** (ค่าเริ่มต้น)

ส่งโพลล์/กระดานข่าว:

เมื่อตัวเลือกนี้ถูกตั้งค่าไปที่ **เปิด** โดยการเลือกกล่องส่งแบบดึงข้อมูล หรือกล่องกระดานเนื้อหา คุณสามารถสแกนและจัดเก็บเอกสารไปยังกล่องที่คุณเลือก โดยแตะที่ **◇ บนแท็บ การตั้งค่า แฟกซ์**

คุณสามารถจัดเก็บเอกสารหนึ่งไปยังกล่องส่งแบบดึงข้อมูล คุณสามารถจัดเก็บเอกสารได้สูงสุด 10 รายการจนถึงสูงสุด 10 กระดานเนื้อหาในเครื่องพิมพ์ แต่คุณจะต้องลงทะเบียนกล่องเหล่านั้นจาก **กล่องแฟกซ์** ก่อนทำการจัดเก็บเอกสาร ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่างสำหรับรายละเอียดของวิธีการลงทะเบียนกล่องกระดานเนื้อหา

เมื่อคุณออกจากเมนู แฟกซ์ การตั้งค่าจะกลับไป **ปิด** (ค่าเริ่มต้น)

เก็บข้อมูลแฟกซ์:

เมื่อตัวเลือกนี้ถูกตั้งค่าไปที่ **เปิด**, และคุณแตะที่  บนแท็บ **การตั้งค่าแฟกซ์** คุณสามารถสแกนและจัดเก็บเอกสารไปยังกล่อง **เอกสารที่จัดเก็บ** คุณสามารถจัดเก็บเอกสารได้มากที่สุดถึง 200 รายการ

นอกจากนี้คุณยังสามารถสแกนและบันทึกเอกสารไปยังกล่อง **เอกสารที่จัดเก็บ** จาก **กล่องแฟกซ์** ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่างสำหรับรายละเอียดของวิธีการจัดเก็บเอกสารจาก **กล่องแฟกซ์**

เมื่อคุณออกจากเมนู แฟกซ์ การตั้งค่าจะกลับไป **ปิด** (ค่าเริ่มต้น)

บันทึกไปยังกล่อง เอกสารที่จัดเก็บหลังจากส่ง:

เมื่อค่านี้ถูกตั้งไปที่ **เปิด** และคุณส่งแฟกซ์ เอกสารที่ส่งจะถูกบันทึกไว้ในกล่อง **เอกสารที่จัดเก็บ** คุณสามารถส่งเอกสารซ้ำอีกได้จากกล่อง **เอกสารที่จัดเก็บ**

กล่องแฟกซ์:

เข้าถึง **กล่องแฟกซ์** บนหน้าจอหลัก

การตั้งค่าแฟกซ์:

เข้าถึง **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าทั่วไป** > **การตั้งค่าแฟกซ์** เข้าถึงเมนูการตั้งค่าในฐานะผู้ดูแลระบบ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การรับแฟกซ์โดยบริการข้อมูลเสียง (รับผ่านการโพลล์)" บนหน้าที่ 158
- ➔ "การตั้งค่า กล่อง ส่งโพลล์" บนหน้าที่ 151
- ➔ "การลงทะเบียนกล่องกระดาษเนื้อหา" บนหน้าที่ 151
- ➔ "การจัดเก็บเอกสารใน ส่งโพลล์/กล่องระบบกระดาษข่าว" บนหน้าที่ 152
- ➔ "ส่งโพลล์/กระดาษข่าว" บนหน้าที่ 172
- ➔ "การจัดเก็บแฟกซ์โดยไม่ระบุผู้รับ (เก็บข้อมูลแฟกซ์)" บนหน้าที่ 154
- ➔ "เอกสารที่จัดเก็บ:" บนหน้าที่ 169
- ➔ "การตรวจสอบสถานะหรือบันทึกรายการของงานแฟกซ์" บนหน้าที่ 176
- ➔ "การตรวจสอบประวัติงานแฟกซ์" บนหน้าที่ 178

ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด กล่องแฟกซ์

กล่องจดหมาย/ส่วนตัว

คุณสามารถค้นหา **กล่องจดหมาย/ส่วนตัว** ใน **กล่องแฟกซ์** บนหน้าจอหลัก

กล่องขาเข้า และกล่องข้อมูลความลับ (รายการ)

กล่องขาเข้า และกล่องข้อมูลความลับอยู่ใน **กล่องแฟกซ์** > **กล่องจดหมาย/ส่วนตัว**

คุณสามารถบันทึกเอกสารรวมทั้งหมด 200 รายการในกล่องขาเข้าและกล่องข้อมูลความลับ

คุณสามารถใช้กล่องขาเข้ากล่องหนึ่งและลงทะเบียนได้สูงสุดถึง 10 กล่องข้อมูลความลับ ชื่อกล่องจะแสดงไว้บนกล่อง **XX** ที่เป็นส่วนตัว เป็นชื่อเริ่มต้นสำหรับกล่องข้อมูลความลับแต่ละกล่อง

กล้องขาเข้า และกล้องข้อมูลความลับ










แสดงผลรายการแฟกซ์ขาเข้าตามผู้ส่ง ชื่อ วันที่ที่ได้รับ และจำนวนหน้า ถ้า **ชื่อไฟล์** ถูกตั้งค่าไว้ใน **อื่นๆ** ชื่อไฟล์จะแสดงขึ้นแทนชื่อของผู้ส่ง

แสดงตัวอย่าง:

แสดงหน้าจอแสดงตัวอย่างของเอกสาร

เลือก  เพื่อแสดงตัวอย่างหน้า

หน้าจอแสดงตัวอย่างหน้า

-   : ลดหรือเพิ่มขนาด
-  : หมุนภาพไปทางขวา 90 องศา
-     : เลื่อนหน้าจอไปในทิศทางของลูกศร
-   : เลื่อนไปยังหน้าก่อนหน้าหรือหน้าถัดไป

สำหรับการซ่อนไอคอนการดำเนินการ ให้แตะที่ใดก็ได้บนหน้าจอแสดงตัวอย่าง ยกเว้นที่ไอคอน แตะอีกครั้งเพื่อแสดงผลไอคอน

ดำเนินการพิมพ์ต่อ:

พิมพ์เอกสารที่คุณแสดงตัวอย่าง คุณสามารถทำการตั้งค่า เช่น **สำเนา** ก่อนเริ่มการพิมพ์ได้

ลบ:

ลบเอกสารที่คุณแสดงตัวอย่าง

รายละเอียด:

แสดงข้อมูลสำหรับเอกสารที่เลือก เช่น วันที่และเวลาที่บันทึก และจำนวนหน้าทั้งหมด

ส่ง/บันทึก:

คุณสามารถทำการดำเนินการต่อไปนี้สำหรับเอกสารที่เลือก

- ส่งแฟกซ์
- ส่งต่อ(อีเมล)
- ส่งต่อ(โพลเดอร์เครือข่าย)
- บันทึกไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถเลือก PDF หรือ TIFF ใน **รูปแบบไฟล์** เมื่อบันทึกหรือส่งต่อเอกสาร เมื่อคุณเลือก PDF คุณสามารถทำการตั้งค่าต่อไปนี้ใน **การตั้งค่า PDF** ตามที่จำเป็น

- รหัสผ่านเปิดเอกสาร
- รหัสผ่านการอนุญาต สำหรับ การพิมพ์ และการแก้ไข

เมื่อข้อความ **ลบเมื่อเสร็จเรียบร้อย** แสดงขึ้นมา ให้เลือก **เปิด** เพื่อลบแฟกซ์หลังจากทำการประมวลผลเสร็จสิ้น เช่น **ส่งต่อ(อีเมล)** หรือ **บันทึกไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ**

ลบ:

ลบเอกสารที่เลือก

อื่นๆ:

ตั้งค่า **ชื่อไฟล์** สำหรับแฟกซ์ที่คุณต้องการแสดงผลในรายการแฟกซ์ขาเข้าในกล่อง

≡ (เมนูกล่อง)

พิมพ์ทั้งหมด:

รายการนี้แสดงขึ้นมาเฉพาะเมื่อมีแฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ในกล่อง พิมพ์แฟกซ์ทั้งหมดในกล่อง การเลือก **เปิด** ใน **ลบเมื่อเสร็จเรียบร้อย** จะลบแฟกซ์ทั้งหมดเมื่อการพิมพ์เสร็จสมบูรณ์

บันทึกทั้งหมดใน อุปกรณ์หน่วยความจำ:

รายการนี้แสดงขึ้นมาเฉพาะเมื่อมีแฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ในกล่อง บันทึกแฟกซ์ทั้งหมดไปยัง อุปกรณ์หน่วยความจำภายนอกในกล่อง

คุณสามารถเลือก PDF หรือ TIFF ใน **รูปแบบไฟล์** เมื่อบันทึกหรือส่งต่อเอกสาร เมื่อคุณเลือก PDF คุณสามารถทำการตั้งค่าต่อไปนี้ใน **การตั้งค่า PDF** ตามที่จำเป็น

รหัสผ่านเปิดเอกสาร

รหัสผ่านการอนุญาต สำหรับ การพิมพ์ และ การแก้ไข

การเลือก **เปิด** ใน **ลบเมื่อเสร็จเรียบร้อย** จะลบเอกสารทั้งหมดเมื่อการบันทึกเสร็จสมบูรณ์

ลบที่อ่านแล้วทั้งหมด:

ค่านี้แสดงขึ้นมาเมื่อมีเอกสารที่จัดเก็บไว้ในกล่อง ลบเอกสารที่อ่านแล้วทั้งหมดในกล่อง

ลบที่ยังไม่ได้อ่านทั้งหมด:

ค่านี้แสดงขึ้นมาเมื่อมีเอกสารที่จัดเก็บไว้ในกล่อง ลบเอกสารที่ยังไม่อ่านทั้งหมดในกล่อง

ลบทั้งหมด:

รายการนี้แสดงขึ้นมาเฉพาะเมื่อมีเอกสารแฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ในกล่อง ลบแฟกซ์ทั้งหมดในกล่อง

การตั้งค่า:

รายการต่อไปนี้แสดงขึ้นมาเมื่อคุณเลือก **กล่องขาเข้า** > **เมนูกล่อง** > **การตั้งค่า**

ตัวเลือก เมื่อหน่วยความจำเต็ม: เลือกหนึ่งตัวเลือกเพื่อพิมพ์ หรือเพื่อปฏิเสธแฟกซ์ขาเข้าหลังจากกล่องขาเข้าเต็ม

การตั้งค่ารหัสผ่านกล่องขาเข้า: คุณสามารถตั้งรหัสผ่านหรือเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน

ลบแฟกซ์ที่ได้รับอัตโนมัติ: การเลือก **เปิด** จะลบเอกสารแฟกซ์ขาเข้าในกล่องขาเข้าโดยอัตโนมัติหลังจากผ่านระยะเวลาที่กำหนด เมื่อ **การตั้งค่าการติดตามแฟกซ์** ถูกเลือก การตั้งค่าต่อไปนี้จะถูกใช้

การตั้งค่า > **การตั้งค่าทั่วไป** > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าการรับ** > **การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ** > **การตั้งค่าทั่วไป** > **การตั้งค่าลบเอกสารในช่อง**

รายการต่อไปนี้แสดงขึ้นมาเมื่อคุณเลือกกล่องข้อมูลความลับและเลือก **เมนูกล่อง** > **การตั้งค่า**

ชื่อ: ป้อนชื่อสำหรับกล่องข้อมูลความลับ

รหัสผ่านสำหรับการเปิดกล่อง: คุณสามารถตั้งรหัสผ่านหรือเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน

ลบแฟกซ์ที่ได้รับอัตโนมัติ: การเลือก **เปิด** จะลบเอกสารแฟกซ์ขาเข้าในกล่องขาเข้าโดยอัตโนมัติหลังจากผ่านระยะเวลาที่กำหนด

ลบกล่อง:

รายการนี้แสดงขึ้นมาเฉพาะเมื่อคุณเลือกกล่องข้อมูลความลับ และเลือก **เมนูกล่อง** ล้าง การตั้งค่าปัจจุบันสำหรับกล่องข้อมูลความลับและลบเอกสารที่จัดเก็บไว้ทั้งหมด

สำเนา:

ตั้งค่าจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์

การตั้งค่าการพิมพ์:

คุณสามารถตั้งค่ารายการต่อไปนี้

2-ด้าน:

คุณสามารถพิมพ์หลายหน้าของแฟกซ์เข้าบนทั้งสองด้านของกระดาษ
ระยะขอบเย็บเล่ม

การจัดเรียง:

- การปรับแต่ง
- เลื่อนกระดาษออก
- เย็บเล่ม
- เจาะรู

ถาดขาออก:

เลือกถาดรับกระดาษออก

เลือกหน้า:

เลือกหน้าที่คุณต้องการพิมพ์

ลบเมื่อเสร็จเรียบร้อย:

เมื่อค่านี้ออกเลือก เอกสารที่เลือกจะถูกลบเมื่อการพิมพ์เสร็จสิ้น

เริ่มต้น การพิมพ์:

พิมพ์เอกสารที่เลือก

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตรวจสอบประวัติงานแฟกซ์” บนหน้าที่ 178

เอกสารที่จัดเก็บ:

คุณสามารถค้นหา **เอกสารที่จัดเก็บ** ใน **กล่องแฟกซ์** บนหน้าจอหลัก

คุณสามารถจัดเก็บเอกสารฉบับเดียวได้สูงสุดถึง 200 หน้าในแบบขาวดำ และสูงสุด 200 เอกสารในกล่อง ซึ่งช่วยให้คุณประหยัดเวลาที่ใช้ในการสแกนเอกสารเมื่อคุณต้องการที่จะส่งเอกสารฉบับเดียวกันบ่อย ๆ

หมายเหตุ:

คุณอาจไม่สามารถบันทึกเอกสาร 200 รายการได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการใช้งาน เช่น ขนาดของเอกสารที่บันทึกไว้

กล่องเอกสารที่จัดเก็บ










แสดงผลรายการเอกสารที่จัดเก็บไว้พร้อมข้อมูล เช่น วันที่บันทึกและจำนวนหน้า

แสดงตัวอย่าง:

แสดงหน้าจอแสดงตัวอย่างของเอกสาร

เลือก  เพื่อแสดงตัวอย่างหน้า

หน้าจอแสดงตัวอย่างหน้า

-   : ลดหรือเพิ่มขนาด
-  : หมุนภาพไปทางขวา 90 องศา
-     : เลื่อนหน้าจอไปในทิศทางของลูกศร
-   : เลื่อนไปยังหน้าก่อนหน้าหรือหน้าถัดไป

สำหรับการซ่อนไอคอนการดำเนินการ ให้แตะที่ใดก็ได้บนหน้าจอแสดงตัวอย่างยกเว้นที่ไอคอน แตะอีกครั้งเพื่อแสดงผลไอคอน

ลบ:

ลบเอกสารที่คุณแสดงตัวอย่าง

เริ่มต้นการส่ง:

ดำเนินการต่อไปยังหน้าจอการส่งแฟกซ์

รายละเอียด:

แสดงข้อมูลสำหรับเอกสารที่เลือก เช่น วันที่และเวลาที่บันทึก และจำนวนหน้าทั้งหมด

ส่ง/บันทึก:

คุณสามารถทำการดำเนินการต่อไปนี้เป็นสำหรับเอกสารที่เลือก

- ส่งแฟกซ์
- ส่งต่อ(อีเมล)
- ส่งต่อ(โพลเดอร์เครือข่าย)
- บันทึกไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถเลือก PDF หรือ TIFF ใน **รูปแบบไฟล์** เมื่อบันทึกหรือส่งต่อเอกสาร เมื่อคุณเลือก PDF คุณสามารถทำการตั้งค่าต่อไปนี้เป็น **การตั้งค่า PDF** ตามที่จำเป็น

- รหัสผ่านเปิดเอกสาร
- รหัสผ่านการอนุญาต สำหรับ การพิมพ์ และ การแก้ไข

เมื่อข้อความ **ลบเมื่อเสร็จเรียบร้อย** แสดงขึ้นมา ให้เลือก **เปิด** เพื่อลบแฟกซ์หลังจากทำการประมวลผลเสร็จสิ้น เช่น **ส่งต่อ(อีเมล)** หรือ **บันทึกไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ**

ลบ:

ลบเอกสารที่เลือก

อื่นๆ:

ตั้งค่า **ชื่อไฟล์** สำหรับแฟกซ์ที่คุณต้องการแสดงผลในรายการแฟกซ์ขาเข้าในกล่อง

≡ (เมนูกล่อง)

เก็บข้อมูลแฟกซ์:

แสดงผลหน้าจอสำหรับแท็บ แฟกซ์ > การตั้งค่าแฟกซ์ การแตะที่ ◊ บนหน้าจอจะเริ่มสแกนเอกสารเพื่อจัดเก็บไปยังกล่อง กล่องเอกสารที่จัดเก็บ

พิมพ์ทั้งหมด:

รายการนี้แสดงขึ้นมาเฉพาะเมื่อมีแฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ในกล่อง พิมพ์แฟกซ์ทั้งหมดในกล่อง การเลือก **เปิด** ใน **ลบเมื่อเสร็จเรียบร้อย** จะลบแฟกซ์ทั้งหมดเมื่อการพิมพ์เสร็จสมบูรณ์

บันทึกทั้งหมดใน อุปกรณ์หน่วยความจำ:

รายการนี้แสดงขึ้นมาเฉพาะเมื่อมีแฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ในกล่อง บันทึกแฟกซ์ทั้งหมดไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำภายนอกในกล่อง

คุณสามารถเลือก PDF หรือ TIFF ใน **รูปแบบไฟล์** เมื่อบันทึกหรือส่งต่อเอกสาร เมื่อคุณเลือก PDF คุณสามารถทำการตั้งค่าต่อไปใน **การตั้งค่า PDF** ตามที่จำเป็น

รหัสผ่านเปิดเอกสาร

รหัสผ่านการอนุญาต สำหรับ การพิมพ์ และ การแก้ไข

การเลือก **เปิด** ใน **ลบเมื่อเสร็จเรียบร้อย** จะลบเอกสารทั้งหมดเมื่อการบันทึกเสร็จสมบูรณ์

ลบทั้งหมด:

รายการนี้แสดงขึ้นมาเฉพาะเมื่อมีแฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ในกล่อง ลบแฟกซ์ทั้งหมดในกล่อง

การตั้งค่า:

รหัสผ่านสำหรับการเปิดกล่อง: คุณสามารถตั้งรหัสผ่านหรือเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน

สำเนา:

ตั้งค่าจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์

ลบเมื่อเสร็จเรียบร้อย:

เมื่อค่านี้ถูกเลือก เอกสารที่เลือกจะถูกลบเมื่อการพิมพ์เสร็จสิ้น

เริ่มต้น การพิมพ์:

พิมพ์เอกสารที่เลือก

การตั้งค่าการพิมพ์:

คุณสามารถตั้งค่ารายการต่อไปนี้

2-ด้าน:

คุณสามารถพิมพ์หลายหน้าของแฟกซ์ขาเข้าบนทั้งสองด้านของกระดาษ ระยะขอบเย็บเล่ม

การจัดเรียง:

การปรับแต่ง

เลื่อนกระดาษออก

เย็บเล่ม

□ เจาะรุ

ถอดขาออก:

เลือกถอดรับกระดาษออก

เลือกหน้า:

เลือกหน้าที่คุณต้องการพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การส่งเอกสารเดียวกันหลายครั้ง” บนหน้าที่ 154
- ➔ “การตรวจสอบประวัติงานการแฟกซ์” บนหน้าที่ 178

ส่งโพลี/กระดาษขาว

คุณสามารถค้นหา **ส่งโพลี/กระดาษขาว** ใน **กล่องแฟกซ์** บนหน้าจอหลัก

มีกล่องส่งข้อมูลแบบดิงและกระดาษเนื้อหา 10 รายการ คุณสามารถจัดเก็บเอกสารฉบับเดียวได้สูงสุดถึง 200 หน้าในแบบขาวดำ และหนึ่งเอกสารในแต่ละกล่อง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การส่งแฟกซ์ตามต้องการ (โดยใช้ ส่งโพลี/กล่องระบบกระดาษขาว)” บนหน้าที่ 150

ส่งแบบโพลี:

คุณสามารถค้นหา **ส่งแบบโพลี** ใน **กล่องแฟกซ์** > **ส่งโพลี/กระดาษขาว**.

กล่อง ส่งโพลี:

แสดงผลรายการและค่าของการตั้งค่าใน **การตั้งค่า** ใน **≡** (เมนู)

การตั้งค่า:

รหัสผ่านสำหรับการเปิดกล่อง:

กำหนดค่าหรือเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านที่ใช้เพื่อเปิดกล่อง

ลบอัตโนมัติหลังจาก ส่งโพลี:

การตั้งค่าตัวเลือกนี้ไปที่ **เปิด** จะลบเอกสารในกล่องเมื่อค่าขอลบไปจากผู้รับคือ การส่งเอกสาร (ส่งแบบโพลี) เสร็จสมบูรณ์

แจ้งผลการส่ง:

เมื่อ **การแจ้งเตือนอีเมล** ถูกตั้งค่าไปที่ **เปิด** เครื่องพิมพ์จะส่งการแจ้งเตือนไปยัง **ผู้รับ** เมื่อค่าขอให้ส่งเอกสาร (ส่งแบบโพลี) เสร็จสมบูรณ์

ลบ:

ลบเอกสารที่คุณแสดงตัวอย่าง

เพิ่มเอกสาร:










แสดงผลหน้าจอสําหรับแท็บ แฟกซ์ > การตั้งค่าแฟกซ์ การแตะที่  บนหน้าจอก็จะเริ่มสแกนเอกสารเพื่อจัดเก็บเอกสารไปยังกล่อง

เมื่อเอกสารอยู่ในกล่อง **ตรวจสอบเอกสาร** จะแสดงขึ้นมาแทน

ตรวจสอบเอกสาร:

แสดงผลหน้าจอภาพตัวอย่างเมื่อเอกสารอยู่ในกล่อง คุณสามารถพิมพ์หรือลบเอกสารได้ในขณะที่กำลังแสดงตัวอย่าง

หน้าจอแสดงตัวอย่างหน้า

-   : ลดหรือเพิ่มขนาด
-  : หมุนภาพไปทางขวา 90 องศา
-     : เลื่อนหน้าจอไปในทิศทางของลูกศร
-   : เลื่อนไปยังหน้าก่อนหน้าหรือหน้าถัดไป

สำหรับการซ่อนไอคอนการดำเนินการ ให้แตะที่ใดก็ได้บนหน้าจอแสดงตัวอย่างยกเว้นที่ไอคอน แตะอีกครั้งเพื่อแสดงผลไอคอน

ดำเนินการพิมพ์ต่อ:

พิมพ์เอกสารที่คุณแสดงตัวอย่าง คุณสามารถทำการตั้งค่า เช่น **สำเนา** ก่อนเริ่มการพิมพ์ได้

2-ด้าน:

คุณสามารถพิมพ์หลายหน้าของแฟกซ์เข้าบนทั้งสองด้านของกระดาษ
ระยะขอบเย็บเล่ม

การจัดเรียง:

- การปรับแต่ง
- เลื่อนกระดาษออก
- เย็บเล่ม
- เจาะรู

ถาดขาออก:

เลือกถาดรับกระดาษออก

เลือกหน้า:

เลือกหน้าที่คุณต้องการพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "การตรวจสอบประวัติงานการแฟกซ์" บนหน้าที่ 178

กระดานข่าวที่ไม่ได้ลงทะเบียน:

คุณสามารถค้นหา **กระดานข่าวที่ไม่ได้ลงทะเบียน** ใน **กล่องแฟกซ์ > ส่งโพลลิง/กระดานข่าว**. เลือกกล่องหนึ่งใดของกล่องเลือกรายการ **กระดานข่าวที่ไม่ได้ลงทะเบียน** หลังจากการลงทะเบียนกระดาน ชื่อที่ลงทะเบียนไว้จะแสดงขึ้นมาบนกล่องแทน **กระดานข่าวที่ไม่ได้ลงทะเบียน**

คุณสามารถลงทะเบียนได้มากที่สุดถึง 10 กระดานเนื้อหา

การตั้งค่ากล่องกระดานข่าว:

ชื่อ (จำเป็น):

ป้อนชื่อสำหรับกล่องกระดานเนื้อหา

ที่อยู่ย่อ (SEP):

สร้างหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสำหรับการรับแฟกซ์ของผู้รับ

รหัสผ่าน(PWD):

สร้างหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสำหรับการรับแฟกซ์ของผู้รับ

รหัสผ่านสำหรับการเปิดกล่อง:

กำหนดค่าหรือเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านที่ใช้เพื่อเปิดกล่อง

ลบอัตโนมัติหลังจาก ส่งโพลลิง:

การตั้งค่าตัวเลือกนี้ไปที่ **เปิด** จะลบเอกสารในกล่องเมื่อค่าขอถัดไปจากผู้รับคือ การส่งเอกสาร (ส่งแบบโพลลิง) เสร็จสมบูรณ์

แจ้งผลการส่ง:

เมื่อ **การแจ้งเตือนอีเมล** ถูกตั้งค่าไปที่ **เปิด** เครื่องพิมพ์จะส่งการแจ้งเตือนไปยัง **ผู้รับ** เมื่อค่าขอให้ส่งเอกสาร (ส่งแบบโพลลิง) เสร็จสมบูรณ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง


➔ “กระดานเนื้อหาที่ลงทะเบียน” บนหน้าที่ 174

กระดานเนื้อหาที่ลงทะเบียน

คุณสามารถค้นหากระดานเนื้อหาใน **กล่องแฟกซ์ > ส่งโพลลิง/กระดานข่าว** เลือกกล่องที่จะให้แสดงผลชื่อที่ลงทะเบียนไว้ ชื่อที่แสดงผลบนกล่องเป็นชื่อที่ลงทะเบียนไว้ใน **กระดานข่าวที่ไม่ได้ลงทะเบียน**

คุณสามารถลงทะเบียนได้มากที่สุดถึง 10 กระดานเนื้อหา

(ชื่อกระดานเนื้อหาที่ลงทะเบียน)

แสดงผลค่าการตั้งค่าของรายการใน การตั้งค่า ใน  (เมนู)

การตั้งค่า:

การตั้งค่ากล่องกระดานข่าว:

ชื่อ (จำเป็น):

ป้อนชื่อสำหรับกล่องกระดานเนื้อหา

ที่อยู่ย่อ (SEP):

สร้างหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสำหรับการรับแฟกซ์ของผู้รับ

รหัสผ่าน(PWD):

สร้างหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสำหรับการรับแฟกซ์ของผู้รับ

รหัสผ่านสำหรับการเปิดกล่อง:

กำหนดค่าหรือเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านที่ใช้เพื่อเปิดกล่อง

ลบอัตโนมัติหลังจาก ส่งโพลลิง:

การตั้งค่าตัวเลือกนี้ไปที่ **เปิด** จะลบเอกสารในกล่องเมื่อค่าขอถัดไปจากผู้รับคือการส่งเอกสาร (ส่งแบบโพลลิง) เสร็จสมบูรณ์

แจ้งผลการส่ง:

เมื่อ **การแจ้งเตือนอีเมล** ถูกตั้งค่าไปที่ **เปิด** เครื่องพิมพ์จะส่งการแจ้งเตือนไปยังผู้รับ เมื่อค่าขอให้ส่งเอกสาร (ส่งแบบโพลลิง) เสร็จสมบูรณ์

ลบกล่อง:

ลบกล่องที่เลือกเพื่อล้างการตั้งค่าปัจจุบันและการลบเอกสารที่จัดเก็บไว้ทั้งหมด

เพิ่มเอกสาร:










แสดงผลหน้าจอสำหรับแท็บ **แฟกซ์** > **การตั้งค่าแฟกซ์** การแตะที่  บนหน้าจอจะเริ่มสแกนเอกสารเพื่อจัดเก็บเอกสารไปยังกล่อง

เมื่อเอกสารอยู่ในกล่อง **ตรวจสอบเอกสาร** จะแสดงขึ้นมาแทน

ตรวจสอบเอกสาร:

แสดงผลหน้าจอภาพตัวอย่างเมื่อเอกสารอยู่ในกล่อง คุณสามารถพิมพ์หรือลบเอกสารได้ในขณะที่กำลังแสดงตัวอย่าง

หน้าจอแสดงตัวอย่างหน้า

-   : ลดหรือเพิ่มขนาด
-  : หมุนภาพไปทางขวา 90 องศา
-     : เลื่อนหน้าจอไปในทิศทางของลูกศร
-   : เลื่อนไปยังหน้าก่อนหน้าหรือหน้าถัดไป

สำหรับการซ่อนไอคอนการดำเนินการ ให้แตะที่ใดก็ได้บนหน้าจอแสดงตัวอย่างยกเว้นที่ไอคอน **แตะอีกครั้ง** เพื่อแสดงผลไอคอน

ดำเนินการพิมพ์ต่อ:

พิมพ์เอกสารที่คุณแสดงตัวอย่าง คุณสามารถทำการตั้งค่า เช่น **สำเนา** ก่อนเริ่มการพิมพ์ได้

2-ด้าน:

คุณสามารถพิมพ์หลายหน้าของแฟกซ์ขาเข้าบนทั้งสองด้านของกระดาษ
ระยะขอบเย็บเล่ม

การจัดเรียง:

- การปรับแต่ง
- เลื่อนกระดาษออก
- เย็บเล่ม
- เจาะรู

ถาดขาออก:

เลือกถาดรับกระดาษออก

เลือกหน้า:

เลือกหน้าที่คุณต้องการพิมพ์

ลบ:


ลบเอกสารที่คุณแสดงตัวอย่าง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "กระดาษขาวที่ไม่ได้ลงทะเบียน" บนหน้าที่ 174
- ➔ "การตรวจสอบประวัติงานการแฟกซ์" บนหน้าที่ 178

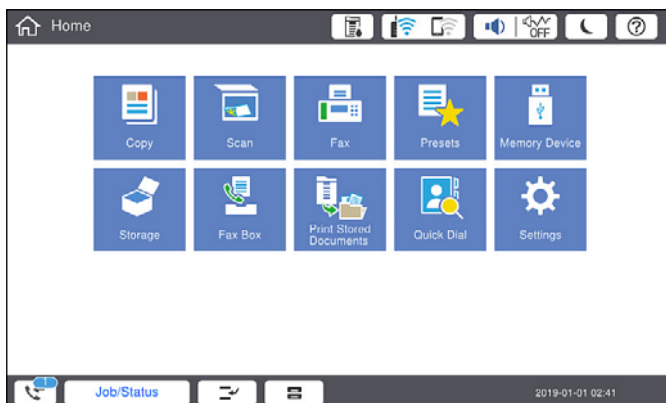
การตรวจสอบสถานะหรือบันทึกรายการของงานแฟกซ์

การแสดงผลข้อมูลเมื่อแฟกซ์ที่รับเข้ายังไม่ได้ประมวลผล (ยังไม่ถูกอ่าน/ยังไม่ถูกพิมพ์/ไม่ถูกบันทึก/ไม่ถูกส่งต่อ)

เมื่อมีเอกสารที่ได้รับซึ่งยังไม่ประมวลผล จำนวนงานที่ยังไม่ประมวลผลจะแสดงขึ้นมาบน  ในหน้าจอหลัก ดูที่ตารางด้านล่างสำหรับคำนิยามที่ว่า "ยังไม่ประมวลผล"

! **ข้อความที่สำคัญ:**

เมื่อกล่องขาเข้าเต็ม การรับแฟกซ์จะถูกปิดใช้งาน คุณควรลบเอกสารออกจากกล่องขาเข้าเมื่อเอกสารได้รับการตรวจสอบแล้ว



| การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อแฟกซ์ที่ได้รับ | สถานะที่ยังไม่ประมวลผล |
|--|--|
| การพิมพ์*1 | มีเอกสารที่ได้รับกำลังรอจะพิมพ์หรืออยู่ในระหว่างการพิมพ์ |
| การบันทึกในกล่องขาเข้าหรือกล่องความลับ | มีเอกสารที่ได้รับซึ่งยังไม่ได้อ่านในกล่องขาเข้าหรือกล่องความลับ |
| การบันทึกในอุปกรณ์หน่วยความจำภายนอก | มีเอกสารที่ได้รับที่ยังไม่ได้รับการบันทึกในอุปกรณ์เพราะไม่มีอุปกรณ์ที่มีโฟลเดอร์ซึ่งสร้างขึ้นเฉพาะเพื่อบันทึกเอกสารที่ได้รับที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์หรือเพื่อเหตุผลอื่น |
| การบันทึกบนคอมพิวเตอร์ | มีเอกสารที่ได้รับที่ยังไม่ได้รับการบันทึกบนคอมพิวเตอร์เพราะคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดสลีปหรือเพื่อเหตุผลอื่น |
| การส่งต่อ | มีเอกสารที่ได้รับที่ยังไม่ได้ส่งต่อหรือไม่สามารถส่งต่อได้*2 |

*1 : เมื่อคุณไม่ได้ตั้งค่าบันทึก/ส่งออกแฟกซ์ใด ๆ หรือเมื่อคุณตั้งค่าเพื่อพิมพ์เอกสารที่ได้รับขณะที่กำลังบันทึกเอกสารเหล่านั้นในอุปกรณ์หน่วยความจำภายนอกหรือคอมพิวเตอร์

*2 : เมื่อคุณตั้งค่าเพื่อบันทึกเอกสารที่ไม่สามารถส่งต่อได้ในกล่องขาเข้า จะมีเอกสารที่ยังไม่ได้อ่านซึ่งไม่สามารถส่งต่อได้ในกล่องขาเข้า เมื่อคุณตั้งค่าเพื่อพิมพ์เอกสารที่ไม่สามารถส่งต่อได้ การพิมพ์จะไม่สมบูรณ์

หมายเหตุ:

หากคุณกำลังใช้การตั้งค่าบันทึก/ส่งออกแฟกซ์มากกว่าหนึ่งรายการ จำนวนงานที่ยังไม่ประมวลผลอาจแสดงเป็น "2" หรือ "3" แม้ว่าจะมีเพียงแฟกซ์ฉบับเดียวที่ได้รับ ตัวอย่างเช่น หากคุณตั้งค่าเพื่อบันทึกแฟกซ์ในกล่องขาเข้าและบนคอมพิวเตอร์และได้รับแฟกซ์หนึ่งฉบับ จำนวนงานที่ยังไม่ประมวลผลจะแสดงเป็น "2" หากแฟกซ์ยังไม่ได้รับการบันทึกในกล่องขาเข้าและบนคอมพิวเตอร์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การดูแฟกซ์ขาเข้าบนหน้าจอ LCD ของเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 160
- ➔ "การตรวจสอบความคืบหน้างานการแฟกซ์" บนหน้าที่ 177

การตรวจสอบความคืบหน้างานการแฟกซ์

คุณสามารถแสดงผลหน้าจอเพื่อตรวจสอบงานแฟกซ์สำหรับรายการที่การประมวลผลยังไม่เสร็จสิ้น งานต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมาบนหน้าจอการตรวจสอบ จากหน้าจอนี้ คุณยังสามารถพิมพ์เอกสารที่ยังไม่ถูกพิมพ์ หรือคุณสามารถส่งเอกสารที่ส่งล้มเหลวก่อนหน้า

- งานของแฟกซ์ที่ได้รับด้านล่าง
 - ยังไม่ได้พิมพ์ (มีงานถูกตั้งค่าให้ทำการพิมพ์)
 - ยังไม่ได้บันทึก (มีงานถูกตั้งค่าให้ทำการบันทึก)
 - ยังไม่ได้ส่งต่อ (มีงานถูกตั้งค่าให้ทำการส่งต่อ)
- งานแฟกซ์ขาออกที่ส่งไม่ได้ (หากคุณสามารถเปิดใช้งาน บันทึกข้อมูลล้มเหลว)

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อแสดงหน้าจอการตรวจสอบ

1. แตะที่ **สถานะงาน** บนหน้าจอหลัก
2. แตะที่แท็บ **สถานะงาน** จากนั้นแตะที่ **ใช้งานอยู่**
3. เลือกงานที่คุณต้องการตรวจสอบ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง


➔ “การแสดงผลข้อมูลเมื่อแฟกซ์ที่รับเข้ายังไม่ได้ประมวลผล (ยังไม่ถูกอ่าน/ยังไม่ถูกพิมพ์/ไม่ถูกบันทึก/ไม่ถูกส่งต่อ)” บนหน้าที่ 176

การตรวจสอบประวัติงานแฟกซ์

คุณสามารถตรวจสอบประวัติของงานแฟกซ์ขาเข้าหรือส่งออก เช่น วันที่ เวลา และผลลัพธ์ของแต่ละงาน

1. แตะที่ **สถานะงาน** บนหน้าจอหลัก
2. เลือกที่ **รายการบันทึก** บนแถบ **สถานะงาน**
3. แตะที่ > ทางด้านขวา จากนั้นเลือก **ส่ง** หรือ **รับ**

บันทึกรายการสำหรับงานแฟกซ์ขาเข้าหรือส่งออกจะปรากฏขึ้นในลำดับตามลำดับเวลาแบบย้อนกลับหลัง แตะที่งานที่คุณต้องการตรวจสอบเพื่อแสดงรายละเอียด

นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจสอบประวัติการแฟกซ์โดยการพิมพ์ **บันทึกแฟกซ์** โดยเลือก **แฟกซ์** >  (เมนู) > **บันทึกแฟกซ์**


ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “เมนู” บนหน้าที่ 165

การพิมพ์ใหม่ของเอกสารรับเข้า

คุณสามารถพิมพ์ใหม่เอกสารรับเข้าได้จากบันทึกรายการของงานแฟกซ์ที่จัดพิมพ์ไป

โปรดทราบว่า เอกสารที่รับเข้าและจัดพิมพ์ไปจะถูกลบตามลำดับเวลาหากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์หมดไป

1. แตะที่ **สถานะงาน** บนหน้าจอหลัก
2. เลือกที่ **รายการบันทึก** บนแถบ **สถานะงาน**
3. แตะที่ > ทางด้านขวา จากนั้นเลือก **พิมพ์**
ประวัติของงานแฟกซ์ขาเข้าหรือส่งออกจะปรากฏขึ้นในลำดับตามลำดับเวลาแบบย้อนกลับหลัง
4. เลือกงานที่มี  จากรายการประวัติ
ตรวจสอบวันที่ เวลา และผลลัพธ์ เพื่อประเมินว่าเป็นเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
5. แตะที่ **พิมพ์อีกครั้ง** เพื่อพิมพ์เอกสาร

การส่งแฟกซ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์

คุณสามารถส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์โดยใช้ FAX Utility และไดรเวอร์ PC-FAX

หมายเหตุ:

- ❑ ตรวจสอบว่า FAX Utility และ PC-FAX ของเครื่องพิมพ์ได้ติดตั้งไว้ก่อนใช้คุณสมบัตินี้
"แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของแฟกซ์และการส่งแฟกซ์ (FAX Utility)" บนหน้าที่ 410
"แอปพลิเคชันสำหรับการส่งแฟกซ์ (ไดรเวอร์ PC-FAX)" บนหน้าที่ 410
- ❑ ถ้าไม่ได้ติดตั้ง FAX Utility ให้ใช้วิธีการหนึ่งวิธีการใดต่อไปนี้จะติดตั้ง FAX Utility
 - ❑ การใช้ EPSON Software Updater (แอปพลิเคชันสำหรับการอัปเดตซอฟต์แวร์)
"แอปพลิเคชันสำหรับการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ (EPSON Software Updater)" บนหน้าที่ 414
 - ❑ การใช้แผ่นดิสก์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ (ผู้ใช้ระบบ Windows เท่านั้น)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "การเปิดใช้งานการส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 539

การส่งเอกสารที่สร้างขึ้นโดยใช้แอปพลิเคชัน (Windows)

ด้วยการเลือกแฟกซ์ผ่านเครื่องพิมพ์จากเมนู **พิมพ์** ของแอปพลิเคชันเช่น Microsoft Word หรือ Excel คุณสามารถส่งข้อมูล เช่น เอกสาร แบบวาด และตารางต่างๆ ที่คุณได้สร้างขึ้น ได้โดยตรงพร้อมกับหน้าปก

หมายเหตุ:

ตัวอย่าง คำอธิบายต่อไปนี้จะใช้ Microsoft Word การทำงานจริงอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่คุณใช้สำหรับรายละเอียด ดูที่ส่วนวิธีใช้ของแอปพลิเคชัน

1. โดยใช้แอปพลิเคชัน ให้สร้างเอกสารที่จะส่งข้อมูลทางแฟกซ์ขึ้นมา
คุณสามารถส่งแฟกซ์ได้สูงสุด 200 หน้าในแบบสีขาวดำ หรือ 100 หน้าในแบบสี รวมถึงหน้าปกในการส่งแฟกซ์ครั้งเดียว
2. คลิก **พิมพ์** จากเมนู **ไฟล์**
หน้าต่าง **พิมพ์** ของแอปพลิเคชันจะปรากฏขึ้น
3. เลือก **XXXXX (FAX)** (โดยที่ XXXXX เป็นชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ) ใน **เครื่องพิมพ์** แล้วตรวจสอบการตั้งค่าการส่งแฟกซ์
ระบุ **1** ใน **จำนวนสำเนา** แฟกซ์อาจถูกส่งข้อมูลไม่ถูกต้อง หากคุณระบุเป็น **2** หรือมากกว่า
4. คลิก **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** หรือ **คุณสมบัติ** หากคุณต้องการระบุ **ขนาดกระดาษ, การวางแนว, สี, คุณภาพของภาพ หรือ ความเข้มของตัวอักษร**
ดูวิธีใช้ของไดรเวอร์ PC-FAX สำหรับรายละเอียดต่างๆ
5. คลิกที่ **พิมพ์**
หมายเหตุ:
เมื่อใช้ FAX Utility เป็นครั้งแรก หน้าต่างสำหรับการลงทะเบียนข้อมูลของคุณจะแสดงขึ้น ป้อนข้อมูลที่จำเป็น จากนั้นคลิก **ตกลง**
การตั้งค่าผู้รับ หน้าจอของ FAX Utility จะแสดงขึ้นมา
6. เมื่อคุณต้องการส่งเอกสารอื่นๆ พร้อมกับการส่งแฟกซ์ครั้งเดียวกัน ให้เลือกกล่องเลือกรายการ **เพิ่มเอกสารที่จะส่ง**
หน้าจอสำหรับการเพิ่มเอกสารจะแสดงขึ้นมาเมื่อคุณคลิก **ถัดไป** ในขั้นตอนที่ 10
7. เลือกกล่องเลือกรายการ **แนบใบปะหน้า** ตามที่จำเป็น

8. ระบุผู้รับ

- การเลือกผู้รับ (ชื่อ หมายเลขแฟกซ์ และอื่นๆ) จาก **สมุดโทรศัพท์ PC-FAX**:
หากผู้รับถูกบันทึกไว้ในสมุดโทรศัพท์ ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่าง
 - 1 คลิกที่แท็บ **สมุดโทรศัพท์ PC-FAX**
 - 2 เลือกผู้รับจากรายการ แล้วคลิก **เพิ่ม**
- การเลือกผู้รับ (ชื่อ หมายเลขแฟกซ์ และอื่นๆ) จากรายชื่อผู้ติดต่อบนเครื่องพิมพ์
หากผู้รับถูกบันทึกไว้ในรายชื่อผู้ติดต่อบนเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่าง
 - 1 คลิกที่แท็บ **รายชื่อผู้ติดต่อบนเครื่องพิมพ์**
 - 2 เลือกผู้ติดต่อจากรายการ แล้วคลิก **เพิ่ม** เพื่อดำเนินการต่อไปที่หน้าต่าง **เพิ่มผู้รับ**
 - 3 เลือกผู้รับจากรายการที่แสดงขึ้น แล้วคลิก **แก้ไข**
 - 4 เพิ่มข้อมูลส่วนบุคคล เช่น **บริษัท/องค์กร** และ **คำนำหน้า** ตามที่จำเป็น แล้วคลิก **ตกลง** เพื่อกลับไปหน้าต่าง **เพิ่มผู้รับ**
 - 5 ถ้าจำเป็น ให้เลือกกล่องเลือกรายการของ **ลงทะเบียนในสมุดโทรศัพท์ PC-FAX** เพื่อบันทึกผู้ติดต่อไปยัง **สมุดโทรศัพท์ PC-FAX**
 - 6 คลิกที่ **ตกลง**
- การระบุผู้รับ (ชื่อ, หมายเลขแฟกซ์ และอื่นๆ) โดยตรง
ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่าง
 - 1 คลิกที่แท็บ **โทรด้วยตนเอง**
 - 2 ทำการป้อนข้อมูลที่จำเป็น
 - 3 คลิกที่ **เพิ่ม**นอกจากนี้ถ้าคุณคลิกที่ **บันทึกลงสมุดโทรศัพท์** คุณสามารถบันทึกผู้รับในรายการภายใต้แท็บ **สมุดโทรศัพท์ PC-FAX**

หมายเหตุ:

- หาก **ประเภทสาย** ของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าที่ **PBX** และรหัสการเข้าถึงถูกตั้งเป็นใช้เครื่องหมายแฮช (#) แทนการป้อนรหัสสาขาที่แม่นยำ ให้ป้อน # (แฮช) ดูรายละเอียดได้ที่ **ประเภทสาย** ใน การตั้งค่าพื้นฐาน จากลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง
- หากคุณเลือก **ใส่หมายเลขแฟกซ์สองครั้ง** ใน การตั้งค่าเพิ่มเติม บนหน้าจอหลักของ FAX Utility ของหน้าจอหลัก คุณจะต้องป้อนหมายเลขเดียวกันอีกครั้งเมื่อคุณคลิกที่ **เพิ่ม** หรือ **ถัดไป**

ผู้รับถูกเพิ่มเข้าไปยัง **รายการผู้รับ** จะปรากฏขึ้นในส่วนบนของหน้าต่าง

9. คลิกแท็บ **ตัวเลือกการส่ง** แล้วทำการตั้งค่าตัวเลือกการส่งแฟกซ์

ดูที่ข้อมูลต่อไปนี้จะเกี่ยวกับการเพิ่มแฟกซ์อุปกรณ์เสริมไปยังเครื่องพิมพ์

"การส่งเอกสารที่สร้างในแอปพลิเคชันโดยใช้บอร์ดแฟกซ์อุปกรณ์เชื่อมต่อเพิ่มเติม (Windows)" บนหน้าที่ 382

โหมดการรับส่งข้อมูล:

เลือกวิธีการส่งเอกสารของเครื่องพิมพ์

- **การรับส่งข้อมูลในหน่วยความจำ:** ส่งแฟกซ์โดยการจัดเก็บข้อมูลไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ชั่วคราว ถ้าคุณต้องการส่งแฟกซ์ไปยังผู้รับหลายคนหรือจากคอมพิวเตอร์หลายเครื่องพร้อมกัน ให้เลือกตัวเลือกนี้
- **การรับส่งข้อมูลโดยตรง:** ส่งแฟกซ์โดยไม่จัดเก็บข้อมูลไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ชั่วคราว ถ้าคุณต้องการส่งแฟกซ์สีขาวดำจำนวนมาก ให้เลือกตัวเลือกนี้เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดเนื่องจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ไม่เพียงพอ

การระบุเวลา

เลือก **ระบุเวลาการรับส่งข้อมูล** เพื่อส่งแฟกซ์ตามเวลาที่กำหนด จากนั้นป้อนเวลาใน **เวลาการรับส่งข้อมูล**

10. คลิก ถัดไป

- เมื่อคุณเลือกกล่องเลือกรายการ **เพิ่มเอกสารที่จะส่ง** ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเพิ่มเอกสารในหน้าต่าง **การผสมรวมเอกสาร**
 - ① เปิดเอกสารที่คุณต้องการเพิ่ม จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์เดียวกัน (ชื่อแฟกซ์) ในหน้าต่าง **พิมพ์ เอกสารถูกเพิ่มไปยังรายการ รายการเอกสารที่จะผสมรวม**
 - ② คลิก **แสดงตัวอย่าง** เพื่อตรวจสอบดูเอกสารที่ผสม
 - ③ คลิก **ถัดไป**

หมายเหตุ:

การตั้งค่า **คุณภาพของภาพ** และ **สี** ที่คุณเลือกสำหรับเอกสารแรกจะถูกนำไปใช้กับเอกสารอื่นๆ

- เมื่อคุณเลือกกล่องเลือกรายการ **แนบใบปะหน้า** ให้ระบุเนื้อหาของหน้าปกในหน้าต่าง **การตั้งค่าใบปะหน้า**
 - ① เลือกหน้าปกจากตัวอย่างในรายการ **ใบปะหน้า** โปรดทราบว่า ไม่มีฟังก์ชันในการสร้างแผ่นหน้าปกแรกเริ่ม หรือเพื่อทำการเพิ่มแผ่นหน้าปกแรกเริ่มไปยังรายการ
 - ② ป้อน **หัวข้อ** และ **ข้อความ**.
 - ③ คลิก **ถัดไป**

หมายเหตุ:

ตั้งค่ารายการต่อไปนี้อย่างเป็นใน **การตั้งค่าใบปะหน้า**

- คลิก **การจัดรูปแบบใบปะหน้า** หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงลำดับของรายการบนแผ่นหน้าปก คุณสามารถเลือกขนาดแผ่นหน้าปกได้ใน **ขนาดกระดาษ** นอกจากนี้คุณยังสามารถเลือกแผ่นหน้าปกที่ขนาดต่างๆ ให้กับเอกสารที่จะส่งข้อมูลด้วย
- คลิก **แบบอักษร** หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงแบบอักษรสำหรับข้อความบนแผ่นหน้าปก
- คลิก **การตั้งค่าผู้ส่ง** หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ส่ง
- คลิก **ตัวอย่างแบบละเอียด** หากคุณต้องการตรวจสอบแผ่นหน้าปกพร้อมกับหัวข้อและข้อความที่คุณป้อน

11. ตรวจสอบเนื้อหาของข้อความแล้วคลิก **ส่ง**

ตรวจให้แน่ใจว่าชื่อและหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับถูกต้องก่อนทำการส่งข้อมูล คลิก **ตัวอย่าง** เพื่อดูตัวอย่างแผ่นหน้าปก และเอกสารที่จะส่งข้อมูล

เมื่อเริ่มต้นการส่งข้อมูลแล้ว หน้าต่างจะปรากฏขึ้นแสดงสถานะของการส่งข้อมูล

หมายเหตุ:

- การหยุดการส่งข้อมูล ให้เลือกข้อมูลแล้วคลิก **ยกเลิก** ❌ นอกจากนี้คุณยังสามารถยกเลิกโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- หากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในระหว่างการส่งข้อมูล หน้าต่าง **ข้อผิดพลาดด้านการสื่อสาร** จะปรากฏขึ้น ตรวจสอบข้อมูลแจ้งข้อผิดพลาดแล้วส่งข้อมูลใหม่
- หน้าจอ **ตัวตรวจสอบสถานะแฟกซ์** (หน้าจอที่อธิบายไว้ข้างต้นที่คุณสามารถตรวจสอบดูสถานะการส่งข้อมูลได้) ไม่ปรากฏขึ้น หาก **แสดงตัวตรวจสอบสถานะแฟกซ์ระหว่างการรับส่งข้อมูล** ไม่ได้เลือกไว้ในหน้าจอ **การตั้งค่าเพิ่มเติม** ของหน้าจอหลักของ FAX Utility

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่าพื้นฐาน” บนหน้าที่ 426

การส่งเอกสารที่สร้างขึ้นโดยใช้แอปพลิเคชัน (Mac OS)

โดยการเลือกเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานแฟกซ์ได้จากเมนู **พิมพ์** ของแอปพลิเคชันที่พร้อมใช้งานเชิงพาณิชย์ คุณสามารถส่งข้อมูล เช่น เอกสาร แบบพิมพ์เขียว และตาราง ที่คุณได้สร้างขึ้นได้




หมายเหตุ:

คำอธิบายต่อไปนี้ใช้โปรแกรม Text Edit แอปพลิเคชันระบบ Mac OS มาตรฐานแสดงเป็นตัวอย่าง

1. สร้างเอกสารที่คุณต้องการส่งโดยแฟกซ์ในแอปพลิเคชัน
คุณสามารถส่งแฟกซ์ได้สูงสุด 200 หน้าในแบบสีขาวดำ หรือ 100 หน้าในแบบสี รวมถึงหน้าปก และขนาดได้สูงสุดถึง 2GB ในการส่งแฟกซ์ครั้งเดียว
2. คลิก **พิมพ์** จากเมนู **ไฟล์**
หน้าต่าง **พิมพ์** ของแอปพลิเคชันจะแสดงขึ้นมา
3. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ (ชื่อแฟกซ์) ใน **ชื่อ** คลิก **▼** เพื่อแสดงการตั้งค่าละเอียด ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ แล้วคลิก **OK**
4. ทำการตั้งค่าสำหรับแต่ละรายการ
ระบุ **1** ใน **จำนวนสำเนา** แม้ว่าคุณจะระบุ **2** หรือมากกว่า แต่เครื่องจะส่งไป 1 สำเนาเท่านั้น


หมายเหตุ:

ขนาดหน้าของเอกสารที่คุณสามารถส่งจะเท่ากับขนาดกระดาษที่คุณสามารถแฟกซ์จากเครื่องพิมพ์

5. เลือก การตั้งค่าแฟกซ์ จากเมนูป๊อปอัพ แล้วทำการตั้งค่าแต่ละรายการ
ดูที่ส่วนวิธีใช้ของไดรฟ์เวอร์ PC-FAX สำหรับการอธิบายของรายการการตั้งค่าแต่ละรายการ
คลิก  ที่ด้านล่างซ้ายของหน้าต่างเพื่อเปิดส่วนวิธีใช้ของไดรฟ์เวอร์ PC-FAX
6. เลือกเมนู การตั้งค่าผู้รับ จากนั้นระบุผู้รับ
 - การระบุผู้รับ (ชื่อ หมายเลขแฟกซ์ และอื่นๆ) โดยตรง
คลิกรายการ **เพิ่ม** ป้อนข้อมูลที่จำเป็น แล้วคลิก  ผู้รับถูกเพิ่มเข้าไปยัง รายการผู้รับ จะปรากฏขึ้นในส่วนบนของหน้าต่าง
หากคุณเลือก "ใส่หมายเลขแฟกซ์สองครั้ง" ในการตั้งค่าไดรฟ์เวอร์ PC-FAX คุณจะต้องป้อนหมายเลขเดียวกันอีกครั้งเมื่อคลิกที่ 
หากสายเชื่อมต่อแฟกซ์ของคุณจะเป็นต้องมีค่านาหน้า ให้ป้อน รหัสนาหน้าใช้งานสายนอก.

หมายเหตุ:

หาก ประเภทสาย ของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าที่ **PBX** และรหัสการเข้าถึงถูกตั้งเป็นใช้เครื่องหมายแฮช (#) แทนการป้อนรหัสนาหน้าที่แม่นยำ ให้ป้อน # (แฮช) ดูรายละเอียดได้ที่ ประเภทสาย ใน การตั้งค่าพื้นฐาน จากลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

- การเลือกผู้รับ (ชื่อ หมายเลขแฟกซ์ และอื่นๆ) จากสมุดโทรศัพท์
หากผู้รับถูกบันทึกไว้ในสมุดโทรศัพท์ คลิกที่  เลือกผู้รับจากรายการ แล้วคลิก **เพิ่ม** แล้วคลิก **ตกลง**
หากสายเชื่อมต่อแฟกซ์ของคุณจะเป็นต้องมีค่านาหน้า ให้ป้อน รหัสนาหน้าใช้งานสายนอก.

หมายเหตุ:

หาก ประเภทสาย ของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าที่ **PBX** และรหัสการเข้าถึงถูกตั้งเป็นใช้เครื่องหมายแฮช (#) แทนการป้อนรหัสนาหน้าที่แม่นยำ ให้ป้อน # (แฮช) ดูรายละเอียดได้ที่ ประเภทสาย ใน การตั้งค่าพื้นฐาน จากลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

7. ตรวจสอบการตั้งค่าผู้รับ และหลังจากนั้น คลิกที่ **แฟกซ์**
การส่งเริ่มต้น
ตรวจให้แน่ใจว่าชื่อและหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับถูกต้องก่อนทำการส่งข้อมูล

หมายเหตุ:

- ❑ หากคุณคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ใน Dock หน้าจอตรวจสอบสถานะของการส่งข้อมูลจะปรากฏขึ้นมา ในการหยุดการส่ง ให้คลิกที่ข้อมูล จากนั้นคลิก **ลบ**
- ❑ หากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในระหว่างการส่งข้อมูล ข้อความ **การรับส่งข้อมูลล้มเหลว** จะปรากฏขึ้น ตรวจสอบบันทึกการส่งข้อมูลจากหน้าจอ **บันทึกการรับส่งข้อมูลแฟกซ์**
- ❑ เอกสารที่มีขนาดกระดาษผสมกันอาจไม่สามารถส่งข้อมูลได้อย่างถูกต้อง

การรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์

คุณสามารถรับแฟกซ์โดยเครื่องพิมพ์และบันทึกไว้ในรูปแบบ PDF หรือ TIFF บนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ใช้ FAX Utility (แอปพลิเคชัน) เพื่อทำการตั้งค่า


สำหรับรายละเอียดวิธีการใช้งาน FAX Utility ดูที่ การใช้งานเบื้องต้น ในส่วนวิธีใช้ FAX Utility (แสดงขึ้นในหน้าต่างหลัก) ถ้าหน้าจอป้อนรหัสผ่านแสดงขึ้นมาบนหน้าจอของคอมพิวเตอร์ในขณะที่ทำการตั้งค่า ให้ป้อนรหัสผ่านเข้าไป ถ้าคุณไม่ทราบรหัสผ่าน ให้ติดต่อกับผู้ดูแลระบบของคุณ

หมายเหตุ:

- ❑ ตรวจสอบว่าไดรเวอร์ FAX Utility และ PC-FAX ของเครื่องพิมพ์ได้ติดตั้งไว้ และค่า FAX Utility ถูกตั้งค่าแล้วก่อนใช้คุณสมบัตินี้
"แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของแฟกซ์และการส่งแฟกซ์ (FAX Utility)" บนหน้าที่ 410
"แอปพลิเคชันสำหรับการส่งแฟกซ์ (ไดรเวอร์ PC-FAX)" บนหน้าที่ 410
- ❑ ถ้าไม่ได้ติดตั้ง FAX Utility ให้ติดตั้ง FAX Utility โดยใช้ EPSON Software Updater (แอปพลิเคชันสำหรับอัปเดตซอฟต์แวร์)



ข้อความที่สำคัญ:

- ❑ ในการรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์ **โหมดการรับ** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะต้องถูกตั้งค่าไปที่ **อัตโนมัติ** ติดต่อกับผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เมื่อต้องการตั้งค่าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน > โหมดการรับ**
- ❑ คอมพิวเตอร์ที่ถูกตั้งค่าให้รับแฟกซ์จะต้องเปิดเครื่องเสมอ เอกสารที่ได้รับจะถูกบันทึกในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ชั่วคราวก่อนที่เอกสารจะถูกบันทึกบนคอมพิวเตอร์ หากคุณเปิดคอมพิวเตอร์ หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์อาจเต็มเนื่องจากไม่สามารถส่งเอกสารไปยังคอมพิวเตอร์ได้
- ❑ จำนวนเอกสารที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ชั่วคราวจะแสดงขึ้นมาบน  ในหน้าจอหลัก
- ❑ ในการอ่านแฟกซ์ขาเข้า คุณจะต้องติดตั้งโปรแกรมดูไฟล์ PDF เช่น Adobe Reader ในคอมพิวเตอร์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "การทำการตั้งค่าให้ส่งและรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 539

การตรวจสอบหาแฟกซ์ใหม่ (Windows)

โดยการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ให้บันทึกแฟกซ์ที่ได้รับของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถตรวจสอบสถานะการดำเนินการของแฟกซ์ที่ได้รับ และตรวจสอบว่ามีแฟกซ์ใหม่เข้ามาหรือไม่โดยใช้ไอคอนแฟกซ์บนแถบงานของ Windows โดยการตั้งค่าให้คอมพิวเตอร์แสดงการแจ้งเตือนเมื่อได้รับแฟกซ์ใหม่ หน้าจอการแจ้งเตือนจะแสดงขึ้นใกล้กับแถบงาน Windows และคุณสามารถตรวจสอบแฟกซ์ใหม่ได้




หมายเหตุ:

- ❑ ข้อมูลแฟกซ์ขาเข้าที่บันทึกไปที่คอมพิวเตอร์จะถูกลบออกจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์
- ❑ คุณจะต้องมี Adobe Reader เพื่อดูแฟกซ์ขาเข้าที่บันทึกไว้เป็นไฟล์ PDF

การใช้ไอคอนแฟกซ์บนแถบงาน (Windows)

คุณสามารถตรวจสอบแฟกซ์ใหม่ และสถานะการทำงานโดยใช้ไอคอนแฟกซ์ที่แสดงบนแถบงานของ Windows

1. เลือกไอคอน

- ❑  : กำลังสแตนด์บาย
- ❑  : กำลังตรวจสอบแฟกซ์ใหม่
- ❑  : การนำเข้าแฟกซ์ใหม่เสร็จสิ้น

2. คลิกขวาที่ไอคอน จากนั้นคลิกที่ **ดูบันทึกการรับแฟกซ์**

หน้าต่าง **บันทึกการรับแฟกซ์** จะแสดงขึ้นมา

3. ตรวจสอบวันที่และผู้ส่งในรายการ จากนั้นเปิดไฟล์ที่ได้รับเป็นรูปแบบ PDF หรือ TIFF

หมายเหตุ:

- ❑ แฟกซ์ที่ได้รับจะถูกเปลี่ยนชื่อโดยอัตโนมัติโดยใช้รูปแบบการตั้งชื่อต่อไปนี้
YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXX_nnnnnn (ปี/เดือน/วัน/ชั่วโมง/นาที/วินาที_หมายเลขของผู้ส่ง)
- ❑ นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิดไฟล์เดสก์ทอปแฟกซ์ขาเข้าโดยตรงเมื่อคุณคลิกที่ไอคอน ดูรายละเอียดที่ **การตั้งค่าเพิ่มเติม** ใน FAX Utility หรือในส่วนวิธีใช้ (แสดงขึ้นในหน้าต่างหลัก)

ในขณะที่ไอคอนแฟกซ์ระบุว่ากำลังอยู่ในโหมดสแตนด์บาย คุณสามารถตรวจสอบหาแฟกซ์ใหม่โดยเลือกที่ **ตรวจดูแฟกซ์ใหม่เดี๋ยวนี้**


การใช้หน้าต่างการแจ้งเตือน (Windows)

เมื่อคุณตั้งค่าให้แจ้งเตือนคุณทราบเมื่อมีแฟกซ์ใหม่ หน้าต่างการแจ้งเตือนจะแสดงขึ้นใกล้กับแถบงานสำหรับแฟกซ์แต่ละรายการ

1. ตรวจสอบหน้าจอการแจ้งเตือนที่แสดงขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ

หมายเหตุ:

หน้าต่างการแจ้งเตือนจะหายไปหากไม่มีการดำเนินการใดๆ เป็นช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแจ้งเตือนได้ เช่น เวลาการแสดงผล

2. คลิกที่ใดๆ ในหน้าต่างการแจ้งเตือน ยกเว้นปุ่ม 

หน้าต่าง **บันทึกการรับแฟกซ์** จะแสดงขึ้นมา

3. ตรวจสอบวันที่และผู้ส่งในรายการ จากนั้นเปิดไฟล์ที่ได้รับเป็น PDF หรือ TIFF

หมายเหตุ:

- ❑ แฟกซ์ที่ได้รับจะถูกเปลี่ยนชื่อโดยอัตโนมัติโดยใช้รูปแบบการตั้งชื่อต่อไปนี้
YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXX_nnnnnn (ปี/เดือน/วัน/ชั่วโมง/นาที/วินาที_หมายเลขของผู้ส่ง)
- ❑ นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิดไฟล์เดสก์ทอปแฟกซ์ขาเข้าได้โดยตรงเมื่อคลิกขวาที่ไอคอน ดูรายละเอียดที่ **การตั้งค่าเพิ่มเติม** ใน FAX Utility หรือดูในส่วนวิธีใช้ (แสดงขึ้นในหน้าต่างหลัก)

การตรวจสอบหาแฟกซ์ใหม่ (Mac OS)

คุณสามารถตรวจสอบแฟกซ์ใหม่โดยใช้วิธีหนึ่งใดต่อไปนี้ คุณสมบัตินี้พร้อมใช้งานบนคอมพิวเตอร์ที่ตั้งค่าที่ "บันทึก" (บันทึกแฟกซ์ที่คอมพิวเตอร์เครื่องนี้) เท่านั้น

- เปิดโพลเดอร์แฟกซ์ที่ได้รับ (ระบุใน การตั้งค่าเอาต์พุตแฟกซ์ที่ได้รับ)
- เปิด การตรวจสอบการรับแฟกซ์ แล้วคลิก **ตรวจสอบแฟกซ์ใหม่เดี๋ยวนี้**
- การแจ้งเตือนว่าได้รับแฟกซ์ใหม่

เลือก **แจ้งเตือนฉันว่ามีแฟกซ์ใหม่ผ่านไอคอนต็อค** ใน การตรวจสอบการรับแฟกซ์ > รายการตัวเลือก ในโปรแกรมอรรถประโยชน์ FAX ไอคอนจอภาพการรับแฟกซ์บนแท่นเชื่อมต่อจะกระโดดข้ามเพื่อแจ้งให้คุณทราบว่า มีแฟกซ์ใหม่เข้ามา

เปิดโพลเดอร์แฟกซ์ที่ได้รับจากจอภาพแฟกซ์ที่ได้รับ (Mac OS)

คุณสามารถเปิดโพลเดอร์ที่บันทึกไว้จากคอมพิวเตอร์ที่ระบุให้รับแฟกซ์เมื่อเลือก "บันทึก" (บันทึกแฟกซ์ที่คอมพิวเตอร์เครื่องนี้)

1. คลิกที่ไอคอนจอภาพแฟกซ์ที่ได้รับบน Dock เพื่อเปิด การตรวจสอบการรับแฟกซ์
2. เลือกเครื่องพิมพ์แล้วคลิก **เปิดโพลเดอร์** หรือดับเบิลคลิกที่ชื่อเครื่องพิมพ์
3. ตรวจสอบวันที่และผู้ส่งในชื่อไฟล์ จากนั้นเปิดไฟล์ PDF

หมายเหตุ:

แฟกซ์ที่ได้รับจะถูกเปลี่ยนชื่อโดยอัตโนมัติโดยใช้รูปแบบการตั้งชื่อต่อไปนี้

YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXX_nnnnn (ปี/เดือน/วัน/ชั่วโมง/นาที/วินาที_หมายเลขของผู้ส่ง)

ข้อมูลที่ส่งจากผู้ส่งจะแสดงขึ้นเป็นหมายเลขของผู้ส่ง หมายเลขนี้อาจไม่แสดงขึ้นมาโดยขึ้นอยู่กับผู้ส่ง

การยกเลิกคุณสมบัตินี้บันทึกแฟกซ์ขาเข้าไปยังคอมพิวเตอร์

คุณสามารถยกเลิกการบันทึกแฟกซ์ขาเข้าไปยังคอมพิวเตอร์โดยใช้ FAX Utility

ดูรายละเอียดที่ การใช้งานเบื้องต้น ในส่วนวิธีใช้ FAX Utility (แสดงขึ้นในหน้าต่างหลัก)

หมายเหตุ:

- ถ้ามีแฟกซ์ใดๆ ที่ยังไม่ถูกบันทึกไปยังคอมพิวเตอร์ คุณไม่สามารถยกเลิกคุณสมบัตินี้บันทึกแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์ได้
- คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ถูกล็อกไว้โดยผู้ดูแลระบบของคุณได้
- นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบนเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการยกเลิกการตั้งค่าเพื่อบันทึกแฟกซ์ที่รับเข้าไปยังคอมพิวเตอร์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "ทำการตั้งค่า บันทึกไปยังคอมพิวเตอร์ ไม่ให้รับแฟกซ์" บนหน้าที่ 540

การใช้ที่เก็บข้อมูล

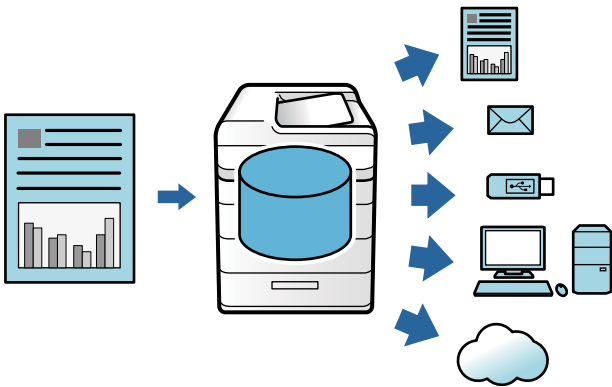
| | |
|--------------------------------------|-----|
| ภาพรวมของคุณสมบัติที่เก็บข้อมูล..... | 187 |
| การสร้างโฟลเดอร์..... | 189 |
| การบันทึกไฟล์ไปยังที่เก็บข้อมูล..... | 190 |
| การใช้ไฟล์ในที่เก็บข้อมูล..... | 192 |
| การจัดการโฟลเดอร์และไฟล์..... | 198 |

ภาพรวมของคุณสมบัติที่เก็บข้อมูล

เกี่ยวกับที่เก็บข้อมูล

คุณสามารถจัดเก็บไฟล์ไปยังหน่วยฮาร์ดดิสก์ภายในของเครื่องพิมพ์เพื่อดู พิมพ์ หรือส่งออกไฟล์ได้ตลอดเวลา เนื้อที่ที่คุณใช้จัดเก็บไฟล์เรียกว่า "โพลเดอร์"

การจัดเก็บไฟล์ที่ใช้งานบ่อยช่วยให้คุณพิมพ์ไฟล์หรือแนบไฟล์ไปยังอีเมลโดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย



! ข้อความที่สำคัญ:

ข้อมูลในโพลเดอร์อาจสูญหายหรือเสียหายได้ในสถานการณ์ต่อไปนี้

- เมื่อเครื่องพิมพ์ได้รับผลกระทบจากไฟฟ้าสถิตหรือสัญญาณรบกวนทางอิเล็กทรอนิกส์
- เมื่อใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง
- เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นหรือระหว่างการซ่อมเครื่องพิมพ์
- เมื่อเครื่องพิมพ์เสียหายเนื่องจากภัยธรรมชาติ

Epson ไม่รับผิดชอบใดๆ สำหรับการสูญเสียข้อมูล การเสียหายของข้อมูล หรือปัญหาอื่นๆ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดๆ แม้ว่าจะรวมในรายการข้างต้นและอยู่ภายในช่วงระยะเวลาการรับประกันก็ตาม โปรดพึงจดจำว่าเราจะไม่รับผิดชอบสำหรับการฟื้นฟูจากการสูญเสียหรือข้อมูลเสียหายด้วย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การตั้งค่าที่เก็บข้อมูล" บนหน้าที่ 437
- ➔ "ข้อมูลจำเพาะของที่เก็บข้อมูล" บนหน้าที่ 473

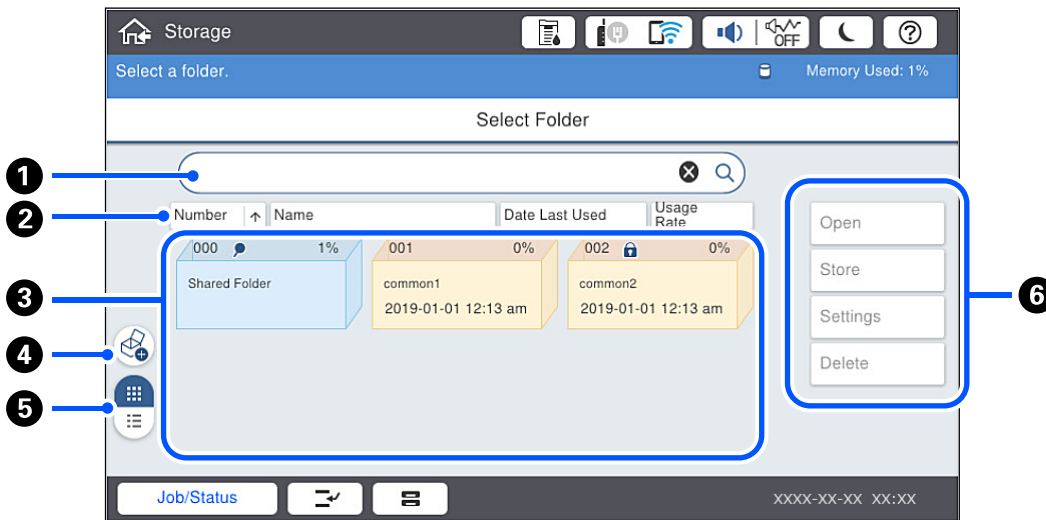
ชนิดของโพลเดอร์

| ชนิด | | ภาพรวม |
|-----------------------|-----------------------|--|
| โพลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน | โพลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน | ผู้ใช้ทั้งหมดสามารถจัดเก็บและใช้ไฟล์ในโพลเดอร์ ผู้ใช้ไม่สามารถเปลี่ยนชื่อของโพลเดอร์ ตั้งรหัสผ่านสำหรับโพลเดอร์ หรือลบโพลเดอร์ |
| | โพลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน | ผู้ใช้สามารถสร้างโพลเดอร์และมอบหมายไฟล์ให้แก่แต่ละโพลเดอร์ คุณสามารถตั้งรหัสผ่านสำหรับโพลเดอร์ได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณจำกัดผู้ใช้ที่สามารถเข้าถึงโพลเดอร์ได้ ถ้าตั้งรหัสผ่านสำหรับไฟล์ไว้ การเข้าถึงจะถูกจำกัดด้วย |
| โพลเดอร์ส่วนตัว | | เมื่อการตรวจรับรองผู้ใช้เสร็จสิ้น เฉพาะผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบโพลเดอร์ได้เท่านั้นจึงจะสามารถจัดเก็บและใช้ไฟล์ ถ้าผู้ใช้รายอื่นเข้าสู่ระบบ โพลเดอร์จะไม่แสดงผลออกมา ผู้ใช้หนึ่งรายมีโพลเดอร์เพียงหนึ่งโพลเดอร์เท่านั้น |

แนวทางไปยังหน้าจอโพลเดอร์

การกำหนดค่าของหน้าจอ Folder List

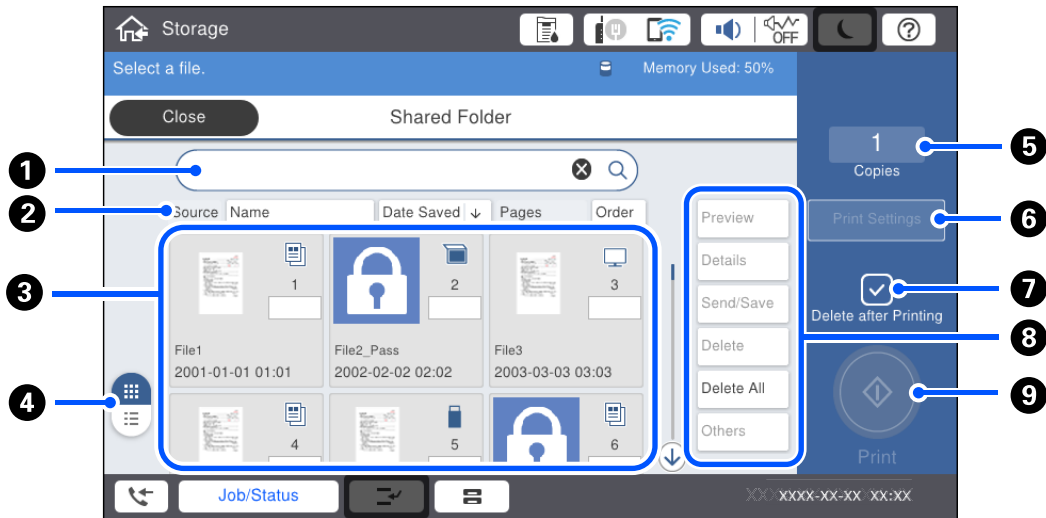
เลือก ที่เก็บข้อมูล บนหน้าจอหลักเพื่อดูหน้าจอ Folder List






| | |
|---|---|
| 1 | ค้นหาโพลเดอร์โดยการป้อนชื่อหรือหมายเลขของโพลเดอร์ |
| 2 | เรียงลำดับโพลเดอร์ตามรายการ คุณสามารถสลับลำดับระหว่างจากน้อยไปหามากหรือจากมากไปหาน้อย |
| 3 | แสดงภาพย่อส่วนของโพลเดอร์ |
| 4 | สร้างโพลเดอร์ย่อยที่แชร์ใหม่ |
| 5 | สลับการแสดงผลโพลเดอร์ระหว่างภาพย่อส่วนและรายการ |
| 6 | เลือกการดำเนินการ เช่น การจัดเก็บในโพลเดอร์และการเปลี่ยนค่า |

การกำหนดค่าของหน้าจอรายการไฟล์

เลือกโฟลเดอร์บนหน้าจอ **Folder List** จากนั้นเลือก เปิด เพื่อดูรายการไฟล์ในโฟลเดอร์



| | |
|---|--|
| 1 | ค้นหาเอกสารโดยการป้อนชื่อของเอกสารหรือผู้ใช้ |
| 2 | เรียงลำดับไฟล์ตามรายการ คุณสามารถสลับลำดับระหว่างจากน้อยไปหามากหรือจากมากไปหาน้อย |
| 3 | แสดงภาพย่อส่วนของไฟล์ ไอคอนกุญแจจะแสดงขึ้น หากไฟล์ถูกตั้งรหัสผ่านไว้    บ่งชี้ตำแหน่งที่การทำงานของไฟล์ถูกบันทึกไว้ |
| 4 | สลับการแสดงผลระหว่างภาพย่อส่วนและรายการ |
| 5 | ตั้งจำนวนของการพิมพ์ |
| 6 | แสดงผลเมนู การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ |
| 7 | เลือกเพื่อลบไฟล์หลังจากพิมพ์แล้ว |
| 8 | เลือกการดำเนินการที่คุณต้องการทำ เช่น การดูตัวอย่าง การส่งออก และการลบไฟล์ หรือคุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อของไฟล์ ผู้ใช้ และรหัสผ่านได้จากที่นี่ |
| 9 | เริ่มการพิมพ์ไฟล์ |

การสร้างโฟลเดอร์

ผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้สามารถสร้างแชร์โฟลเดอร์ได้ แต่ ผู้ใช้สามารถสร้างแชร์โฟลเดอร์ก็ต่อเมื่อค่า การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าที่เก็บข้อมูล > การควบคุมการเข้าถึงของ โฟลเดอร์ ที่ใช้ร่วมกัน > การเข้าถึง ถูกกำหนดไว้ที่ อนุญาต และค่า สิทธิในการใช้งาน ถูกกำหนดไว้ที่ ผู้ใช้

ผู้ใช้ไม่สามารถสร้าง โฟลเดอร์ส่วนตัว

1. เลือกที่ ที่เก็บข้อมูล บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือก 


3. ตั้งค่าแต่ละรายการในหน้าจอ การตั้งค่าที่เก็บข้อมูล

- หมายเลขโฟลเดอร์: หมายเลขที่ยังไม่ได้ใช้จะถูกมอบหมายโดยอัตโนมัติ
- ชื่อ โฟลเดอร์ (จำเป็น): ป้อนชื่อใดๆ ภายใน 30 ตัวอักษร คุณสามารถป้อนชื่อที่มีอยู่แล้วได้
- รหัสผ่านของโฟลเดอร์: ตั้งค่ารหัสผ่านป้องกันโฟลเดอร์ เมื่อตั้งรหัสผ่านแล้ว คุณจะได้รับแจ้งให้ป้อนรหัสผ่านเมื่อบันทึกไฟล์ไปยังโฟลเดอร์ ดูไฟล์ในโฟลเดอร์ หรือดำเนินการกับโฟลเดอร์
- การตั้งค่าลบไฟล์อัตโนมัติ: เลือกว่าจะลบไฟล์ที่บันทึกไว้โดยอัตโนมัติหรือไม่ เลือก **เปิด** เพื่อตั้งค่า **ระยะเวลาจนถึงการลบ** ไฟล์จะถูกลบโดยอัตโนมัติเมื่อช่วงระยะเวลาที่ตั้งไว้ถูกนับจนหมดไปนับตั้งแต่ใช้งานไฟล์ครั้งสุดท้าย ถ้าไม่มีการใช้ไฟล์ ไฟล์เหล่านั้นจะถูกลบเมื่อช่วงระยะเวลาที่ตั้งไว้ถูกนับจนหมดไปนับจากเวลาที่ไฟล์นั้นถูกบันทึก ผู้ใช้สามารถตั้งค่านี้เมื่อค่า **การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าที่เก็บข้อมูล > การควบคุมการเข้าถึงของ โฟลเดอร์ ที่ใช้ร่วมกัน > การเข้าถึง** ถูกกำหนดไว้ที่ **อนุญาต** และค่า **สิทธิ์ในการตั้งค่าลบอัตโนมัติ** ถูกกำหนดไว้ที่ **ผู้ใช้** ผู้ดูแลระบบสามารถตั้งค่านี้โดยไม่คำนึงถึงการตั้งค่า **สิทธิ์ในการตั้งค่าลบอัตโนมัติ**

การบันทึกไฟล์ไปยังที่เก็บข้อมูล

การบันทึกข้อมูลต้นฉบับที่จะถ่ายสำเนาไปยังที่เก็บข้อมูล

คุณสามารถบันทึกข้อมูลไปยังที่เก็บข้อมูลพร้อมกับการถ่ายสำเนาได้ นอกจากนี้คุณยังสามารถบันทึกข้อมูลไปยังที่เก็บข้อมูลอย่างเดียวได้

1. วางต้นฉบับ
 - “การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 42
2. เลือกที่ **ถ่ายเอกสาร** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. เลือกที่แท็บ **ขั้นสูง** จากนั้นเลือก **การจัดเก็บไฟล์**
4. เปิดใช้งานการตั้งค่า **การจัดเก็บไฟล์**
5. ระบุการตั้งค่า
 - “การจัดเก็บไฟล์:” บนหน้าที่ 118
6. แตะที่ 

การบันทึกข้อมูลบนอุปกรณ์หน่วยความจำไปยังที่เก็บข้อมูล


คุณสามารถบันทึกข้อมูลไปยังที่เก็บข้อมูลพร้อมกับการพิมพ์ได้ นอกจากนี้คุณยังสามารถบันทึกข้อมูลไปยังที่เก็บข้อมูลอย่างเดียวได้

1. เชื่อมต่ออุปกรณ์หน่วยความจำเข้ากับพอร์ต USB อินเทอร์เน็ตภายนอกของเครื่องพิมพ์
 - “การเสียบอุปกรณ์ USB ภายนอก” บนหน้าที่ 47
2. เลือก **อุปกรณ์หน่วย ความจำ** จากหน้าจอหลัก
3. เลือกประเภทไฟล์และไฟล์ที่คุณต้องการบันทึก

- เลือกที่แท็บ **ขั้นสูง** จากนั้นเลือก **การจัดเก็บไฟล์**
- เลือก **เปิด** เป็นการตั้งค่า **การจัดเก็บไฟล์**
- ระบุโฟลเดอร์ หลังจากนั้นเปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ ที่จำเป็น
 - "ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการตั้งค่า JPEG" บนหน้าที่ 99
 - "ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการตั้งค่า TIFF" บนหน้าที่ 100
 - "ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการตั้งค่า PDF" บนหน้าที่ 95

หมายเหตุ:

เลือกว่าจะเปิดหรือปิดใช้งานการพิมพ์พร้อมกับการบันทึกข้อมูลไปยังที่เก็บข้อมูลในตัวเลือก **การตั้งค่า**

- แตะที่ 

การบันทึกเอกสารจากคอมพิวเตอร์ไปยังที่เก็บข้อมูล (Windows)

คุณสามารถเลือกเอกสารและบันทึกไปยังที่เก็บข้อมูลเมื่อทำการพิมพ์เอกสารจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ นอกจากนี้คุณยังสามารถบันทึกเอกสารไปยังที่เก็บข้อมูลโดยไม่ทำการพิมพ์ได้

- จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เปิดแท็บ **การจัดเรียง** หรือแท็บ **ลักษณะการพิมพ์**
- เลือก **บันทึกไปยังพื้นที่เก็บข้อมูลและพิมพ์** จาก **ประเภทงาน**

หมายเหตุ:

เมื่อต้องการบันทึกเอกสารไปยังที่เก็บข้อมูลโดยไม่ทำการพิมพ์ ให้เลือก **บันทึกไปยังพื้นที่เก็บข้อมูล** จาก **ประเภทงาน**

- คลิกที่ **ปรับแต่ง** ทำการตั้งค่า เช่น ปลายทางการบันทึก หลังจากนั้นคลิกที่ **ตกลง**

หมายเหตุ:

ถ้าคุณไม่ทราบ **หมายเลข** และ **รหัสผ่าน** ให้ติดต่อกับผู้ดูแลระบบของคุณ

- ตั้งค่ารายการอื่นๆ บนแท็บ **ระบบการพิมพ์**, **การจัดเรียง** หรือ **ลักษณะการพิมพ์** ตามที่ต้องการ จากนั้นคลิกที่ **ตกลง**

"แถบ ระบบการพิมพ์" บนหน้าที่ 50

"แถบ การจัดเรียง" บนหน้าที่ 52

"แถบ ลักษณะการพิมพ์" บนหน้าที่ 54

- คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ — Windows" บนหน้าที่ 49

การบันทึกเอกสารจากคอมพิวเตอร์ไปยังที่เก็บข้อมูล (Mac OS)

คุณสามารถเลือกและบันทึกลงในที่เก็บข้อมูลเมื่อทำการพิมพ์เอกสารจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ นอกจากนี้คุณยังสามารถบันทึกเอกสารไปยังที่เก็บข้อมูลโดยไม่ต้องพิมพ์

- คลิก **การตั้งค่าพื้นที่เก็บข้อมูล** จากหน้าจอ Epson Printer Utility


2. ทำการตั้งค่า เช่น ปลายทางการบันทึก แล้วคลิก **ตกลง**
3. จากเมนูป๊อปอัพของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก **ตั้งค่าการพิมพ์**
4. เลือก **บันทึกไปยังพื้นที่เก็บข้อมูลและพิมพ์** ใน **ประเภทกระดาษ**
หมายเหตุ:
เลือก **บันทึกไปยังพื้นที่เก็บข้อมูล** เพื่อบันทึกข้อมูลพิมพ์ในกล่องผู้ใช้โดยไม่พิมพ์เอกสาร
5. ตั้งค่ารายการอื่นๆ ที่จำเป็น
6. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ — Mac OS” บนหน้าที่ 82
- ➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด ตั้งค่าการพิมพ์” บนหน้าที่ 85

การใช้ไฟล์ในที่เก็บข้อมูล

การพิมพ์ข้อมูลจากที่เก็บข้อมูล

1. เลือกที่ **ที่เก็บข้อมูล** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือกโฟลเดอร์ที่มีไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ จากนั้นเลือกที่ **เปิด**
3. เลือกไฟล์
4. ตั้งค่าจำนวนของสำเนา
5. ตั้งค่าการพิมพ์ตามที่จำเป็น
“ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด การตั้งค่าการพิมพ์” บนหน้าที่ 194
6. แตะที่ 

การบันทึกข้อมูลในที่เก็บข้อมูลไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

1. เลือกที่ **ที่เก็บข้อมูล** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือกโฟลเดอร์ที่มีไฟล์ที่คุณต้องการบันทึกไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ จากนั้นเลือก **เปิด**
3. เลือกไฟล์
4. เลือก **ส่ง/บันทึก**
5. เลือก **ที่เก็บข้อมูลไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ**

6. ตั้งค่าการบันทึกตามที่จำเป็น
"ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด ส่ง/บันทึก" บนหน้าที่ 197
7. แตะที่ ◊

การส่งไฟล์ในที่เก็บข้อมูลทางอีเมล

กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลก่อนทำการส่ง

"การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล" บนหน้าที่ 490

1. เลือกที่ **ที่เก็บข้อมูล** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือกโพลเดอร์ที่มีไฟล์ที่คุณต้องการส่ง จากนั้นเลือกที่ **เปิด**
3. เลือกไฟล์
4. เลือก **ส่ง/บันทึก**
5. เลือก **ที่เก็บข้อมูลไปยังอีเมล**
6. ระบุผู้รับ
7. ตั้งค่าการบันทึกตามที่จำเป็น
"ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด ส่ง/บันทึก" บนหน้าที่ 197
8. แตะที่ ◊

การบันทึกไฟล์ในที่เก็บข้อมูลไปยังโพลเดอร์เครือข่ายหรือบริการระบบคลาวด์ (สำรองข้อมูล)

เราแนะนำให้บันทึกไฟล์ในที่เก็บข้อมูลไปยังโพลเดอร์เครือข่ายหรือบริการระบบคลาวด์เป็นการสำรองข้อมูล

คุณจะต้องตั้งค่าโพลเดอร์เครือข่ายหรือ Epson Connect ก่อนที่จะบันทึก

ดูรายการต่อไปนี้อย่างรวดเร็วเมื่อสร้างแชร์โพลเดอร์บนเครือข่าย

"การสร้างแชร์โพลเดอร์" บนหน้าที่ 494

ดูที่เว็บไซต์ Epson Connect ต่อไปนี้สำหรับรายละเอียด

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (ยุโรปเท่านั้น)

1. เลือกที่ **ที่เก็บข้อมูล** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือกโพลเดอร์ที่มีไฟล์ที่คุณต้องการบันทึกไปยังโพลเดอร์เครือข่ายหรือบริการระบบคลาวด์ จากนั้นเลือก **เปิด**
3. เลือกหนึ่งไฟล์
4. เลือก **ส่ง/บันทึก**

5. เลือก ที่เก็บข้อมูลไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย/FTP หรือ ที่เก็บข้อมูลไปยังคลาวด์

6. ระบุปลายทาง

หมายเหตุ:

เมื่อคุณบันทึกไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย ให้ป้อนข้อมูลเส้นทางโฟลเดอร์ในรูปแบบต่อไปนี้

- เมื่อใช้งาน SMB: ||ชื่อโฮสต์|ชื่อโฟลเดอร์
- เมื่อใช้งาน FTP: ftp://ชื่อโฮสต์/ชื่อโฟลเดอร์
- เมื่อใช้งาน FTPS: ftps://ชื่อโฮสต์/ชื่อโฟลเดอร์
- เมื่อใช้งาน WebDAV (HTTPS): https://ชื่อโฮสต์/ชื่อโฟลเดอร์
- เมื่อใช้งาน WebDAV (HTTP): http://ชื่อโฮสต์/ชื่อโฟลเดอร์

7. ตั้งค่าการบันทึก หากจำเป็น

["ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด ส่ง/บันทึก" บนหน้าที่ 197](#)

8. แตะที่ 

ตัวเลือกเมนูสำหรับการพิมพ์หรือการบันทึก

ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด การตั้งค่าการพิมพ์

หมายเหตุ:

รายการนี้อาจไม่พร้อมใช้งานทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าอื่นๆ ของคุณ

การตั้งค่าพื้นฐาน

โหมดสี:

เลือกการตั้งค่าสีที่คุณใช้พิมพ์โดยปกติใน **ขาวดำ** หรือ **สี** การตั้งค่าเมื่อบันทึกแล้ว ใช้งานการตั้งค่าที่คุณตั้งไว้สำหรับการบันทึกไปยังที่เก็บข้อมูล

การตั้งค่ากระดาษ:

กำหนดการตั้งค่าแหล่งจ่ายกำเนิดกระดาษที่คุณต้องการจะพิมพ์

ลด/เพิ่ม:

กำหนดค่าอัตราส่วนของการขยายหรือการย่อ แตะที่ค่าและระบุค่าสังขยายภายในช่วง 25 ถึง 400 %

การตั้งค่าเมื่อบันทึกแล้ว

ใช้งานการตั้งค่าที่คุณตั้งไว้สำหรับการบันทึกไปยังที่เก็บข้อมูล

อัตโน มัติ

ขยายหรือลดขนาดข้อมูลให้เข้ากับขนาดกระดาษที่คุณเลือกโดยอัตโนมัติ

ลดให้พอดี กับกระดาษ

พิมพ์ข้อมูลในขนาดเล็กกว่าค่า ลด/เพิ่ม เพื่อปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ หากค่า ลด/เพิ่ม มากกว่าขนาดกระดาษ ข้อมูลอาจถูกพิมพ์ออกมาเลยขอบของกระดาษ

ขนาดจริง

พิมพ์ที่ค่าสังขยาย 100 %

- A3→A4 และอื่น ๆ
ขยายหรือลดขนาดข้อมูลให้เข้ากับขนาดกระดาษที่เฉพาะเจาะจงโดยอัตโนมัติ

2-ด้าน:

- เลือกแบบ 2 หน้า
- 2-ด้าน
เลือกว่าจะพิมพ์แบบ 2 ด้านหรือไม่
- การเย็บเล่ม
เลือกตำแหน่งการเย็บเล่มสำหรับการพิมพ์แบบ 2 ด้าน

วิธีพิมพ์ลง 1 หน้า:

- เลือกเค้าโครงการพิมพ์
- หน้าเดียว
พิมพ์ข้อมูลในหน้าเดียวบนกระดาษแผ่นเดียว
- 2-up
พิมพ์ข้อมูลแบบด้านเดียวจำนวนสองฉบับลงบนกระดาษแผ่นเดียวในเค้าโครง 2 ภาพ เลือกลำดับของเค้าโครง
- 4-up
พิมพ์ข้อมูลแบบด้านเดียวจำนวนสี่ฉบับลงบนกระดาษแผ่นเดียวในเค้าโครง 4 ภาพ เลือกลำดับของเค้าโครง

การปรับแต่ง:

- การปรับแต่ง
เลือก **ทีละชุดสำเนา (ลำดับหน้า)** เพื่อพิมพ์เอกสารหลายหน้าเรียงกันตามลำดับ และจัดเรียงเป็นชุดเลือก **กลุ่ม (หน้าเดียวกัน)** เพื่อพิมพ์เอกสารหลายหน้าโดยได้รับหน้าที่มีหมายเลขเดียวกันเป็นกลุ่ม
- เลื่อนกระดาษออก
หากคุณเลือก หมุน การเรียงลำดับ คุณสามารถพิมพ์สลับกันในทิศทางการเรียงตัวแนวตั้งและแนวนอน

สมุดขนาดเล็ก:

- ระบุค่าเหล่านี้เมื่อคุณต้องการสร้างแผ่นพับจากงานพิมพ์ของคุณ
- สมุดขนาดเล็ก
อนุญาตให้คุณสร้างแผ่นพับจากงานพิมพ์ของคุณ
- การเย็บเล่ม
เลือกตำแหน่งการเย็บเล่มสำหรับแผ่นพับ
- ระยะขอบเย็บเล่ม
ระบุระยะขอบการเย็บเล่ม คุณสามารถตั้งค่าที่ 0 ถึง 50 มม. เป็นระยะขอบการเย็บเล่มโดยเพิ่มคร่าวละ 1 มม.
- ปก
อนุญาตให้คุณเพิ่มใบปะหน้าไปยังแผ่นพับ
- การตั้งค่ากระดาษ
เลือกแหล่งเก็บกระดาษที่ซึ่งคุณโหลดกระดาษเป็นใบปะหน้า

ปกหน้า

ระบบค่าการพิมพ์สำหรับใบปะหน้าด้านหน้า ถ้าคุณไม่ต้องการพิมพ์บนใบปะหน้าด้านหน้า ให้เลือก **อย่าพิมพ์**

ปกหลัง

ระบบค่าการพิมพ์สำหรับใบปะหน้าด้านหลัง ถ้าคุณไม่ต้องการพิมพ์บนใบปะหน้าด้านหลัง ให้เลือก **อย่าพิมพ์**

ขั้นสูง

ปกและแผ่นสลิป

ปก

ระบบค่าเหล่านี้เมื่อคุณต้องการเพิ่มใบปะหน้าไปยังงานพิมพ์ของคุณ

ปกหน้า

อนุญาตให้คุณเพิ่มใบปะหน้าด้านหน้าไปยังงานพิมพ์ ถ้าคุณโหลดกระดาษเป็นใบปะหน้า ให้เลือกแหล่งจ่ายกระดาษใน **การตั้งค่ากระดาษ** ถ้าคุณไม่ต้องการพิมพ์บนใบปะหน้าด้านหน้า ให้เลือก **อย่าพิมพ์** ใน **โหมดการพิมพ์**

ปกหลัง

อนุญาตให้คุณเพิ่มใบปะหน้าด้านหลังไปยังงานพิมพ์ ถ้าคุณโหลดกระดาษเป็นใบปะหน้า ให้เลือกแหล่งจ่ายกระดาษใน **การตั้งค่ากระดาษ** ถ้าคุณไม่ต้องการพิมพ์บนใบปะหน้าด้านหลัง ให้เลือก **อย่าพิมพ์** ใน **โหมดการพิมพ์**

แผ่นสลิป

ระบบค่าเหล่านี้เมื่อคุณต้องการแทรกแผ่นแทรกตัวคั่นลงในงานพิมพ์

สิ้นสุดงาน

อนุญาตให้คุณแทรกแผ่นตัวคั่นสำหรับงานพิมพ์แต่ละครั้ง ถ้าคุณโหลดกระดาษเป็นแผ่นตัวคั่น ให้เลือกแหล่งจ่ายกระดาษใน **การตั้งค่ากระดาษ**

สิ้นสุดชุด

อนุญาตให้คุณแทรกแผ่นตัวคั่นสำหรับชุดสำเนาแต่ละชุด ถ้าคุณโหลดกระดาษเป็นแผ่นตัวคั่น ให้เลือกแหล่งจ่ายกระดาษใน **การตั้งค่ากระดาษ** นอกจากนี้คุณยังสามารถระบุช่วงการแทรกสำหรับแผ่นตัวคั่นใน **แผ่นต่อชุด**

สิ้นสุดหน้าหรือบท

อนุญาตให้คุณทำการตั้งค่าเพื่อแทรกแผ่นตัวคั่นของบทต่างๆ ที่หน้าที่คุณต้องการแทรกลงไป ค่าของการตั้งค่าจะถูกบันทึกไว้และแสดงในรายการ คุณสามารถตรวจสอบรายละเอียดของการตั้งค่าโดยเลือกการตั้งค่าจากรายการ นอกจากนี้คุณยังสามารถแก้ไข หรือลบการตั้งค่าได้

ขอบเย็บเล่ม:

เลือกระยะขอบการเย็บเล่มและตำแหน่งการเย็บเล่มสำหรับการพิมพ์แบบ 2 ด้าน

ลดให้พอดี กับกระดาษ:

พิมพ์ข้อมูลในขนาดเล็กกว่าค่า ลด/เพิ่ม เพื่อปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ หากค่า ลด/เพิ่ม มากกว่าขนาดกระดาษ ข้อมูลอาจถูกพิมพ์ออกมาเลยขอบของกระดาษ

ถอดขาออก:

เลือกว่าจะใช้งานถอดรับกระดาษออกถาดใดสำหรับผลงานพิมพ์

การใส่หมายเลขหน้า:

- การใส่หมายเลขหน้า
เลือก **เปิด** เพื่อพิมพ์หมายเลขหน้างานพิมพ์ของคุณ
- รูปแบบ
เลือกรูปแบบสำหรับการกำหนดหมายเลขหน้า
- ตำแหน่งประทับ
เลือกตำแหน่งสำหรับการกำหนดหมายเลขหน้า
- เปลี่ยนหมายเลขหน้า
เลือกหน้าที่คุณต้องการพิมพ์หมายเลขหน้า เลือก **เริ่มใส่หมายเลขหน้า** เพื่อระบุหน้าที่จะให้เริ่มการพิมพ์หมายเลขหน้า นอกจากนี้คุณยังสามารถระบุหมายเลขหน้าเริ่มต้นใน **หมายเลขแรกที่พิมพ์**
- ขนาด
เลือกขนาดของหมายเลข
- พื้นหลัง
เลือกว่าจะสร้างสีขาวพื้นหลังของหมายเลขหน้าหรือไม่ หากคุณเลือก **สีขาว** คุณจะมองเห็นหมายเลขหน้าอย่างชัดเจนเมื่อพื้นหลังของข้อมูลไม่ใช่สีขาว

เลื่อนตำแหน่งการพิมพ์:

ระบุตำแหน่งการพิมพ์บนกระดาษ ตั้งค่าระยะขอบสำหรับด้านบนและด้านซ้ายของกระดาษ

ตัวเลือกเมนูสำหรับโหมด ส่ง/บันทึก

หมายเหตุ:

- การตั้งค่าที่ถูกเลือกเมื่อไฟล์ถูกบันทึกไปยังที่เก็บข้อมูลจะถูกนำไปใช้โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรายการ
- รายการนี้อาจไม่พร้อมใช้งาน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าอื่นๆ ของคุณ

ขาวดำ/สี:

เลือกสีสำหรับไฟล์เมื่อทำการส่งหรือบันทึก

รูปแบบไฟล์:

เลือกรูปแบบไฟล์

เมื่อคุณเลือก PDF, PDF/A หรือ TIFF เป็นรูปแบบไฟล์ ให้เลือกว่าจะบันทึกต้นฉบับทั้งหมดเป็นไฟล์เดียว (หลายหน้า) หรือบันทึกต้นฉบับแต่ละรายการแยกกัน (หน้าเดียว)

อัตราการบีบอัด:

เลือกอัตราการบีบอัดของภาพ

การตั้งค่า PDF:

เมื่อคุณเลือก PDF เป็นการตั้งค่ารูปแบบการบันทึก ใช้การตั้งค่าเหล่านี้เพื่อปกป้องไฟล์ PDF

หากต้องการสร้างไฟล์ PDF ที่ต้องมีรหัสผ่านเมื่อเปิด ให้ตั้งค่า รหัสผ่านเปิดเอกสาร หากต้องการสร้างไฟล์ PDF ที่ต้องมีรหัสผ่านเมื่อพิมพ์หรือแก้ไข ให้ตั้งค่า รหัสผ่านการอนุญาต

ความละเอียด:

เลือกความละเอียด

วัตถุ:

ระบุชื่อเรื่องสำหรับอีเมลในรูปแบบของตัวอักษรและตัวเลข และสัญลักษณ์

ขนาดสูงสุดของ ไฟล์แนบ:

เลือกขนาดไฟล์สูงสุดที่สามารถแนบเข้ากับอีเมล

ชื่อไฟล์:

คำนำหน้าชื่อไฟล์:

ระบุคำนำหน้าสำหรับชื่อของภาพในรูปแบบของตัวอักษรและตัวเลข และสัญลักษณ์

เพิ่มวันที่:

เพิ่มวันที่ไปยังชื่อไฟล์

เพิ่มเวลา:

เพิ่มเวลาไปยังชื่อไฟล์

การเข้ารหัสอีเมล:

เข้ารหัสอีเมลเมื่อส่ง

ลายเซ็นดิจิทัล:

เพิ่มลายเซ็นดิจิทัลไปยังอีเมล

การจัดการโฟลเดอร์และไฟล์

การค้นหาโฟลเดอร์และไฟล์

คุณสามารถใช้คีย์เวิร์ดต่อไปนี้เพื่อค้นหาโฟลเดอร์และไฟล์

- เมื่อค้นหาโฟลเดอร์ ให้ป้อนหมายเลขหรือชื่อของโฟลเดอร์
- เมื่อค้นหาไฟล์ ให้ป้อนชื่อไฟล์หรือชื่อผู้ใช้

1. เลือกที่ **ที่เก็บข้อมูล** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

2. ป้อนคีย์เวิร์ดในหน้าต่างค้นหาบนหน้าจอ Folder List

“การกำหนดค่าของหน้าจอ **Folder List**” บนหน้าที่ 188

เมื่อค้นหาไฟล์ ให้ป้อนคีย์เวิร์ดในหน้าต่างค้นหาบนหน้าจอรายการไฟล์

การลบไฟล์ที่เก็บไว้ในโฟลเดอร์

1. เลือกที่ **ที่เก็บข้อมูล** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

2. เลือกโฟลเดอร์ที่จัดเก็บไฟล์ที่คุณต้องการลบ และหลังจากนั้นเลือกที่ **เปิด**

3. เลือกที่ไฟล์ จากนั้นเลือก **ลบ**

คุณสามารถลบหลายไฟล์พร้อมกันได้

การเปลี่ยนแปลงระยะเวลาของที่เก็บข้อมูลหรือตั้งค่าเป็นไม่ลบเสมอ

ตามค่าเริ่มต้น ไฟล์ที่บันทึกไว้ในไฟล์เดอร์จะถูกเก็บรักษาไว้และไม่ถูกลบโดยอัตโนมัติ

ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาของที่เก็บข้อมูลหรือตั้งค่าเป็นไม่ลบเสมอ แต่ ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาของที่เก็บข้อมูลหรือตั้งค่าเป็นไม่ลบเสมอก็คือเมื่อค่า การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าที่เก็บข้อมูล > การควบคุมการเข้าถึงของ ไฟล์เดอร์ ที่ใช้ร่วมกัน > การเข้าถึง ถูกกำหนดไว้ที่ อนุญาต และค่า สิทธิในการตั้งค่าลบอัตโนมัติ ถูกกำหนดไว้ที่ ผู้ใช้

1. เลือกที่ ที่เก็บข้อมูล บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าที่เก็บข้อมูล > การจัดการไฟล์ของ ไฟล์เดอร์ที่ใช้ร่วมกัน
3. เปลี่ยนแปลงระยะเวลาจนถึงการลบไฟล์

การลบไฟล์เดอร์

ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้สามารถลบแชร์ไฟล์เดอร์ได้ แต่ ผู้ใช้สามารถลบแชร์ไฟล์เดอร์ก็ต่อเมื่อค่า การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าที่เก็บข้อมูล > การควบคุมการเข้าถึงของ ไฟล์เดอร์ ที่ใช้ร่วมกัน > การเข้าถึง ถูกกำหนดไว้ที่ อนุญาต และค่า สิทธิในการใช้งาน ถูกกำหนดไว้ที่ ผู้ใช้

1. เลือกที่ ที่เก็บข้อมูล บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือกไฟล์เดอร์ที่คุณต้องการลบ จากนั้นเลือกที่ ลบ
 - ผู้ใช้จะต้องป้อนรหัสผ่านเพื่อลบไฟล์เดอร์ที่ป้องกันด้วยรหัสผ่าน อย่างไรก็ตาม ผู้ดูแลระบบสามารถลบไฟล์เดอร์โดยไม่ต้องป้อนรหัสผ่าน
 - ผู้ใช้ไม่สามารถลบไฟล์เดอร์ที่มีไฟล์เดอร์ที่ป้องกันด้วยรหัสผ่านภายใน แต่ผู้ดูแลระบบสามารถลบไฟล์เดอร์ในกรณีนี้ได้
 - เมื่อคุณลบไฟล์เดอร์ ไฟล์ในไฟล์เดอร์จะถูกลบด้วย

การจำกัดการดำเนินการกับแชร์ไฟล์เดอร์

ตั้งค่าว่าจะอนุญาตเฉพาะผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้อื่นๆ เพื่อให้ดำเนินการกับแชร์ไฟล์เดอร์

1. เลือกที่ การตั้งค่า บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าที่เก็บข้อมูล > การควบคุมการเข้าถึงของ ไฟล์เดอร์ ที่ใช้ร่วมกัน > สิทธิในการใช้งาน
3. เลือก ผู้ใช้ หรือ เฉพาะผู้ดูแลระบบเท่านั้น

การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

| | |
|---|-----|
| การตรวจสอบสถานะของวัสดุสิ้นเปลือง..... | 201 |
| การปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกน และแฟกซ์..... | 201 |
| การประหยัดพลังงาน..... | 207 |
| การติดตั้งหรือการถอนการติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก..... | 208 |
| การเปลี่ยนลูกกลิ้งบำรุงรักษา..... | 215 |

การตรวจสอบสถานะของวัสดุสิ้นเปลือง

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกที่เหมาะสมและอายุการใช้งานที่เหมาะสมของกล่องบำรุงรักษาจากแผงควบคุมหรือคอมพิวเตอร์ได้

การตรวจสอบระดับหมึก

แต่ที่  บนหน้าจอหลัก แล้วเลือก **วัสดุสิ้นเปลือง/อื่น ๆ** เพื่อแสดงระดับหมึกที่เหลืออยู่โดยประมาณ

ตลับหมึกสีดำสองตลับถูกติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์นี้ เนื่องจากตลับหมึกจะสลับทำงานโดยอัตโนมัติ คุณสามารถทำการพิมพ์ต่อได้ในขณะที่ตลับหมึกใดมีหมึกเหลือน้อย

ขณะใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณยังสามารถตรวจสอบจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้อีกด้วย สำหรับผู้ใช้ Windows โปรดทราบว่าคุณจะต้องติดตั้ง EPSON Status Monitor 3 เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้

หมายเหตุ:

คุณสามารถทำการพิมพ์ต่อในขณะที่ข้อความแจ้งหมึกเหลือน้อยปรากฏขึ้น เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อจำเป็น

การตรวจสอบเนื้อที่ว่างที่ใช้งานได้

แต่ที่  บนหน้าจอหลัก แล้วเลือก **วัสดุสิ้นเปลือง/อื่น ๆ** เพื่อแสดงเนื้อที่ว่างที่ใช้งานได้โดยประมาณในกล่องบำรุงรักษา

ขณะใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณยังสามารถตรวจสอบจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้อีกด้วย สำหรับผู้ใช้ Windows โปรดทราบว่าคุณจะต้องติดตั้ง EPSON Status Monitor 3 เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การเปลี่ยนตลับหมึก” บนหน้าที่ 284
- ➔ “ใช้เวลาเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา” บนหน้าที่ 284
- ➔ “แนวทางสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows” บนหน้าที่ 403

การปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ ถ่ายสำเนา สแกน และแฟกซ์

การตรวจสอบหัวฉีดอุดตัน


ถ้าหัวฉีดอุดตัน ภาพพิมพ์ออกมาจะจางลง มีกรอบวงที่มองเห็นได้หรือสีที่ไม่ต้องการปรากฏออกมา หากมีปัญหาคุณภาพการพิมพ์ หรือเมื่อพิมพ์ปริมาณมาก เราขอแนะนำให้ใช้คุณสมบัติการตรวจสอบหัวฉีด ถ้าหัวฉีดอุดตัน ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์



ข้อความที่สำคัญ:

อย่าเปิดฝาครอบตลับหมึก หรือปิดเครื่องพิมพ์ในระหว่างการทำทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้าการทำทำความสะอาดหัวพิมพ์ไม่สมบูรณ์ คุณอาจจะไม่สามารถทำการพิมพ์ได้

หมายเหตุ:

- ❑ เนื่องจากการทำความสะอาดหัวพิมพ์มีการใช้หมึกบางส่วน คุณสมบัตินี้อาจไม่ทำงานหากมีหมึกเหลือน้อย
- ❑ การแห้งตัวเป็นสาเหตุของการอุดตันได้ ในการป้องกันหัวพิมพ์ไม่ให้แห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์เสมอโดยการกดปุ่ม  อย่าถอดปลั๊กไฟของเครื่องพิมพ์ในขณะที่ปุ่มเปิด/ปิดยังติดสว่าง

1. แตะที่ การตั้งค่า บนหน้าจอหลัก
2. แตะที่ การบำรุงรักษา
3. แตะที่ ทดสอบระบบฉีดพ่นของหัวพิมพ์
4. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกแหล่งกำเนิดกระดาษที่คุณโหลดกระดาษธรรมดาขนาด A4 ไว้
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อทำการพิมพ์รูปแบบของการตรวจสอบหัวฉีด
6. ตรวจสอบรูปแบบการพิมพ์เพื่อทำการตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตันหรือไม่ หากหัวฉีดไม่อุดตัน ให้แตะที่ **ตกลง** เพื่อสิ้นสุด
ตกลง



ไม่เหมาะสม



7. หากหัวฉีดอุดตัน ให้แตะ **ไม่เหมาะสม** เพื่อทำความสะอาดหัวพิมพ์
8. หลังจากทำความสะอาดเสร็จสิ้น ให้พิมพ์รูปแบบการตรวจสอบหัวพิมพ์อีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าไม่มีการอุดตันแล้ว หากหัวฉีดยังคงอุดตัน ให้ทำซ้ำการทำความสะอาดหัวพิมพ์ และเรียกใช้การตรวจสอบหัวฉีด

การป้องกันไม่ให้หัวฉีดอุดตัน

ให้ใช้ปุ่มเปิด/ปิดเมื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์เสมอ

ตรวจสอบว่าไฟสถานะปุ่มเปิด/ปิดดับแล้วก่อนที่จะถอดสายไฟออก

หมึกอาจแห้งตัวได้ถ้าไม่มีการครอบปิด เช่นเดียวกับการใส่ฝาปิดปากกาหรือปากกาหมึกซึมเพื่อป้องกันไม่ให้หมึกแห้ง ตรวจสอบว่าหัวพิมพ์ถูกปิดฝาอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้หมึกแห้ง

เมื่อถอดสายไฟแล้วหรือไฟฟ้าดับเกิดขึ้นในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังทำงาน หัวพิมพ์อาจถูกปิดฝาอย่างไม่เหมาะสม ถ้าหัวพิมพ์ถูกทิ้งไว้ตามที่เป็นโดยไม่ใส่ใจ หัวพิมพ์อาจแห้งทำให้หัวฉีด (ทางออกของหมึก) อุดตันได้

ในกรณีเหล่านี้ ให้เปิดและปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่ทำได้เพื่อปิดครอบหัวพิมพ์

การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน

เมื่อภาพที่ได้จากการถ่ายสำเนาหรือการสแกนมีรอยเปื้อน ให้ทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน



ข้อควรระวัง:

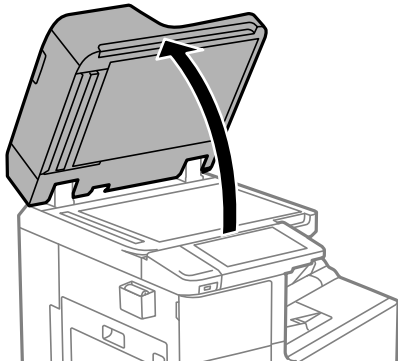
ระมัดระวังอย่างวางมือหรือนิ้วมือของคุณทิ้งไว้ เมื่อทำการเปิดหรือปิดฝาครอบเอกสาร มิฉะนั้นคุณอาจได้รับบาดเจ็บได้



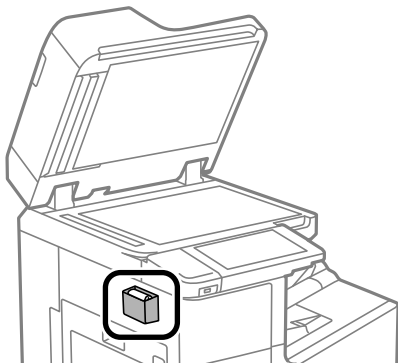
ข้อความที่สำคัญ:

ห้ามใช้แอลกอฮอล์หรือทินเนอร์ในการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ สารเคมีเหล่านี้สามารถทำความเสียหายแก่เครื่องพิมพ์ได้

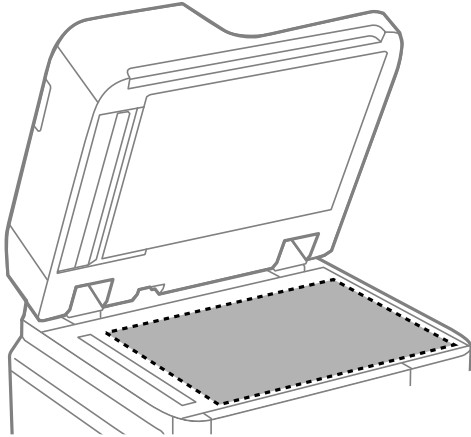
1. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์หลัก



2. นำผ้าทำความสะอาดออกมาจากช่องเก็บผ้าทำความสะอาด



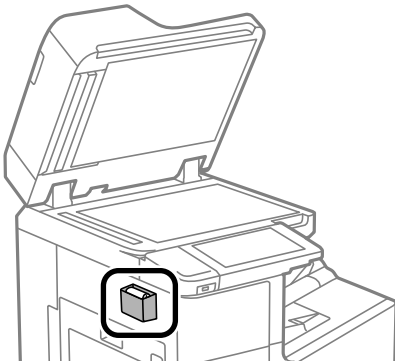
3. ใช้ผ้าสะอาดทำความสะอาดผิวของ กระจกสำหรับตัวสแกน



ข้อความที่สำคัญ:

- ❑ ถ้าผิวของแก้วมีรอยเปื้อนด้วยคราบจาระบีหรือวัสดุที่จัดออกยากอื่นๆ ให้ใช้น้ำยาทำความสะอาดแก้ว ปริมาณเล็กน้อยและผ้านุ่มทำการขจัดออก เช็ดของเหลวที่คงค้างออกให้หมด
- ❑ อย่ากดผิวแก้วหนักเกินไป
- ❑ ระวังไม่ให้เกิดรอยขีดหรือความเสียหายแก่ผิวของแก้ว ผิวของแก้วที่เสียหายสามารถลดคุณภาพ การพิมพ์ลงได้

4. นำผ้าทำความสะอาดกลับคืนลงในช่องเก็บผ้าทำความสะอาด



5. ปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์หลัก

การทำความสะอาด ADF

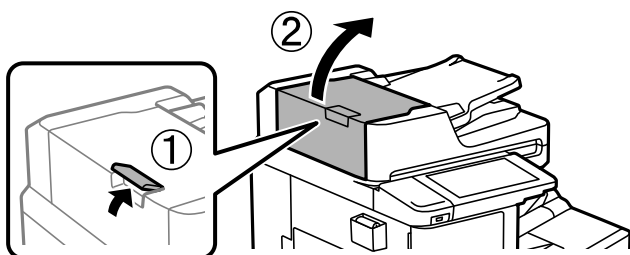
เมื่อภาพที่ได้จากการถ่ายสำเนาหรือสแกนจาก ADF มีรอยเปื้อนหรือตันฉาบไม่ได้ป้อนเข้าไปใน ADF อย่างถูกต้อง ให้ทำความสะอาด ADF



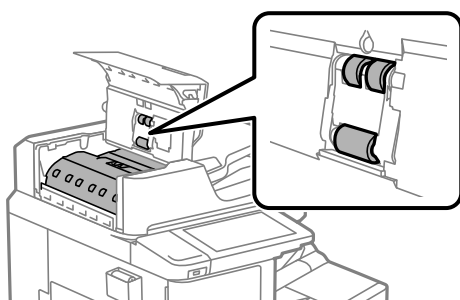
ข้อความที่สำคัญ:

ห้ามใช้แอลกอฮอล์หรือทินเนอร์ในการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ สารเคมีเหล่านี้สามารถทำความเสียหายแก่ เครื่องพิมพ์ได้

1. เปิดฝาครอบ ADF



2. ใช้ผ้าอ่อนนุ่มชุบน้ำบิดหมาดในการทำความสะอาดลูกกลิ้งและส่วนภายในของ ADF

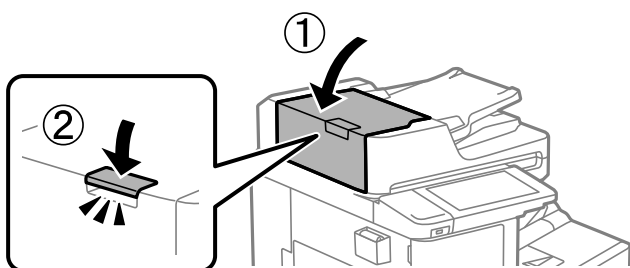


ข้อความที่สำคัญ:

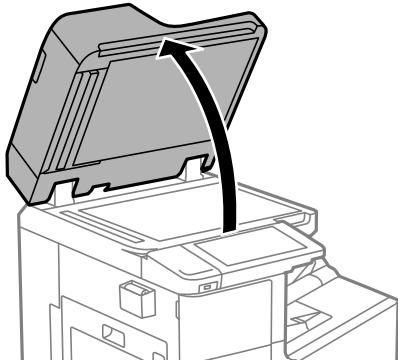
- การใช้ผ้าแห้งอาจทำให้พื้นผิวของลูกกลิ้งได้รับความเสียหาย
- ใช้ ADF หลังจากที่อยู่ลูกกลิ้งแห้งแล้ว

3. ปิดฝาครอบ ADF

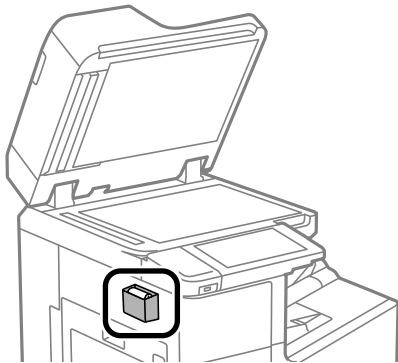
กดคันโยกจนได้ยินเสียงคลิก



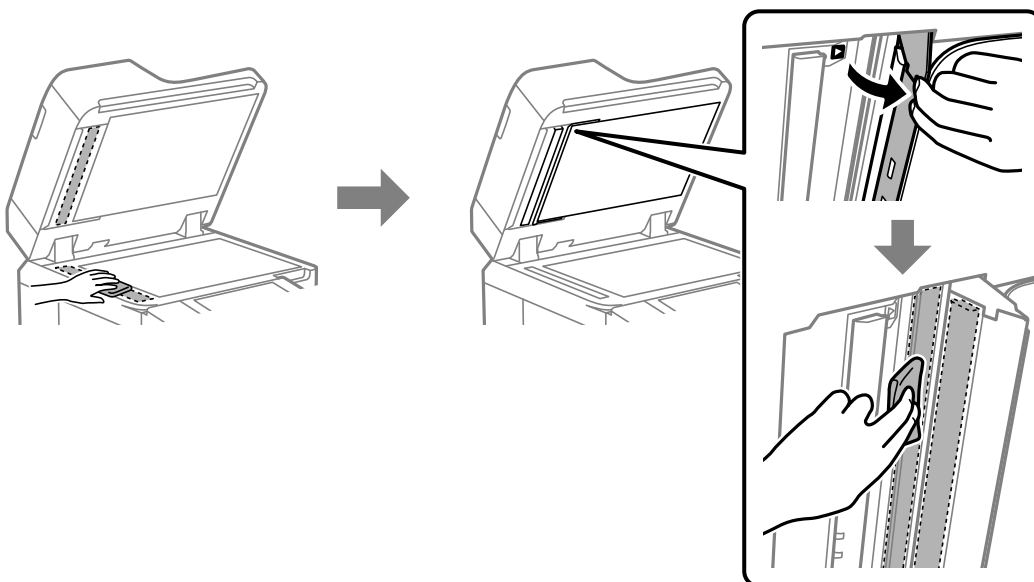
4. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์หลัก



5. นำผ้าทำความสะอาดออกมาจากช่องเก็บผ้าทำความสะอาด



6. ใช้ผ้าแห้งสะอาดเพื่อทำความสะอาดส่วนประกอบที่แสดงในภาพประกอบ

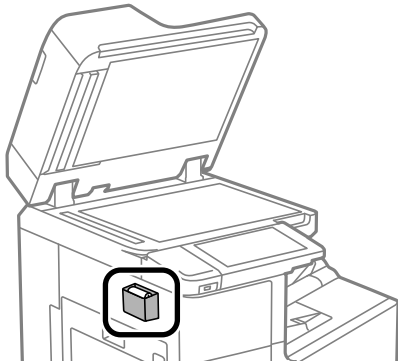




ข้อความที่สำคัญ:

- ถ้าผิวของแก้วมีรอยเปื้อนด้วยคราบจาระบีหรือวัสดุที่ขจัดออกยากอื่นๆ ให้ใช้น้ำยาทำความสะอาดแก้ว ปริมาณเล็กน้อยและผ้านุ่มทำการขจัดออก เช็ดของเหลวที่คงค้างออกให้หมด
- อย่ากดผิวแก้วหนักเกินไป
- ระวังอย่าให้เกิดขึ้นรอยขีดหรือความเสียหายแก่ผิวของแก้ว ผิวของแก้วที่เสียหายสามารถลดคุณภาพ การพิมพ์ลงได้

7. นำผ้าทำความสะอาดกลับคืนลงในช่องเก็บผ้าทำความสะอาด



8. ปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์หลัก

การประหยัดพลังงาน

เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดพักเครื่องหรือปิดเครื่องอัตโนมัติถ้าไม่มีงานกระทำในระยะเวลาที่ตั้งไว้ คุณสามารถปรับเวลา ก่อนการจัดการด้านพลังงานจะเริ่มมีผล การเพิ่มใดๆ จะมีผลต่อประสิทธิภาพพลังงานของผลิตภัณฑ์ โปรดพิจารณา สภาพแวดล้อมก่อนการปรับเปลี่ยนใดๆ

เครื่องพิมพ์อาจมีคุณสมบัติที่ปิดเครื่องโดยอัตโนมัติหากไม่มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายเป็นระยะเวลา 30 นาที ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์

การประหยัดพลังงาน (แผงควบคุม)

1. เลือก การตั้งค่า จากหน้าจอหลัก
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน
3. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

หมายเหตุ:

ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจมีคุณสมบัติ ตั้งค่าปิดเครื่อง หรือ นาฬิกาตั้งเวลาเครื่องปิด ขึ้นอยู่กับสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์

- เลือก ตัวตั้งเวลาสลีป หรือ ตั้งค่าปิดเครื่อง > ปิดเครื่องถ้าไม่ได้ใช้งาน หรือ ปิดเครื่องถ้าไม่เชื่อมต่อ จากนั้นทำการตั้งค่า
- เลือก ตัวตั้งเวลาสลีป หรือ นาฬิกาตั้งเวลาเครื่องปิด จากนั้นทำการตั้งค่า

การติดตั้งหรือการถอนการติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก

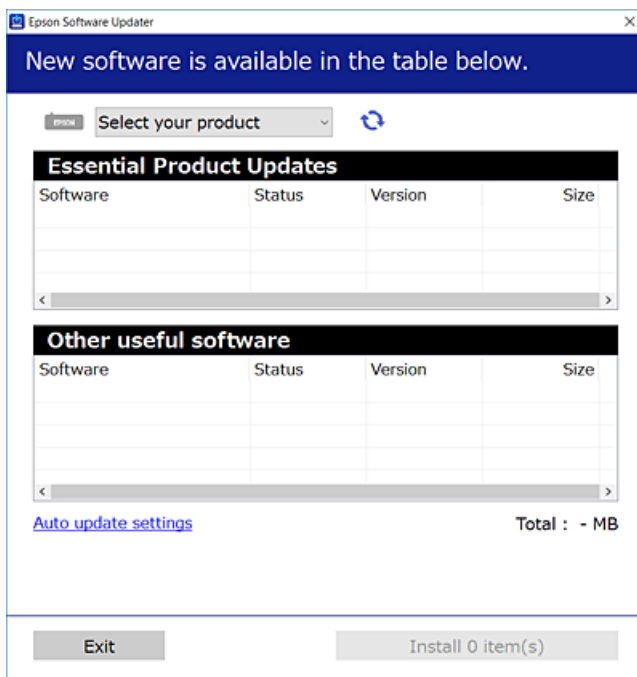
เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเครือข่าย และติดตั้งแอปพลิเคชันเวอร์ชันล่าสุดจากเว็บไซต์ ลงชื่อเข้าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณในฐานะของผู้ดูแลระบบ ป้อนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ หากเครื่องคอมพิวเตอร์แสดงพร้อมท์แก่คุณ


การติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก

หมายเหตุ:

เมื่อทำการติดตั้งใหม่ของแอปพลิเคชัน คุณจำเป็นต้องถอนการติดตั้งออกก่อน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ถูกเชื่อมต่อกัน และเครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต
2. เริ่มต้น EPSON Software Updater
ภาพหน้าจอเป็นตัวอย่างบนระบบ Windows



3. สำหรับระบบ Windows เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นคลิก  เพื่อตรวจหาแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุดที่ใช้ได้
4. เลือกรายการที่คุณต้องการติดตั้งหรืออัปเดต จากนั้นคลิกปุ่มติดตั้ง



ข้อความที่สำคัญ:

อย่าปิดเครื่องหรือถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์จนกว่าการอัปเดตจะเสร็จสมบูรณ์ มิฉะนั้น เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดปกติ

หมายเหตุ:

- ❑ คุณสามารถดาวน์โหลดโหลดแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุดได้จากเว็บไซต์ Epson <http://www.epson.com>
- ❑ หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Windows Server คุณไม่สามารถใช้งาน Epson Software Updater ดาวน์โหลดโหลดแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุดได้จากเว็บไซต์ Epson

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ (EPSON Software Updater)” บนหน้าที่ 414
- ➔ “การถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน” บนหน้าที่ 211

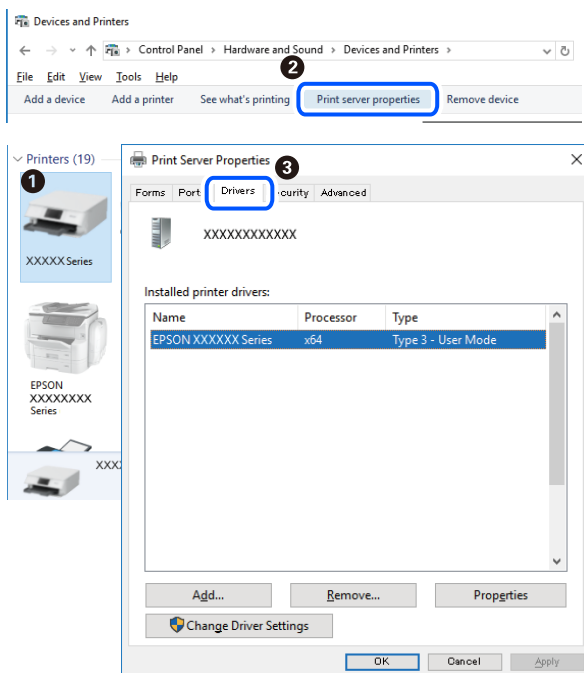
การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Windows

คุณสามารถตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ถูกติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณหรือไม่ โดยใช้วิธีการหนึ่งดังต่อไปนี้

เลือก **แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ (เครื่องพิมพ์, เครื่องพิมพ์และแฟกซ์)** จากนั้นทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดหน้าต่างคุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
คลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์** ที่ด้านบนของหน้าจอ
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008
คลิกขวาที่โฟลเดอร์ **เครื่องพิมพ์** จากนั้นเลือกที่ **รันในฐานะของผู้ดูแลระบบ > คุณสมบัติ**
- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
จากเมนู **ไฟล์** เลือก **คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์**

คลิกที่แท็บ **ไดรเวอร์** หากชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณปรากฏขึ้นในรายการ แสดงว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ถูกติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก” บนหน้าที่ 208

การตรวจสอบว่าไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Mac OS

คุณสามารถตรวจสอบว่าไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ถูกติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณหรือไม่ โดยใช้วิธีการหนึ่งใดต่อไปนี้

เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู Apple > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิก ตัวเลือกและวัสดุสิ้นเปลือง และหากแท็บ ตัวเลือก และ โปรแกรมอรรถประโยชน์ แสดงขึ้นบนหน้าต่าง แสดงว่าไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ถูกติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก” บนหน้าที่ 208

การติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript

การติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript — Windows

1. เริ่มขั้นตอนการติดตั้งจากตัวเลือกหนึ่งตัวเลือกใดต่อไปนี้

- ใช้แผ่นดิสก์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

เสียบแผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์เข้าไปในคอมพิวเตอร์ เข้าถึงเส้นทางโฟลเดอร์ต่อไปนี้ จากนั้นเรียกใช้ไฟล์ SETUP64.EXE (หรือ SETUP.EXE)

Driver\PostScript\WINX64 (หรือ WINX86)\SETUP\SETUP64.EXE (หรือ SETUP.EXE)

- ใช้เว็บไซต์

เข้าไปที่หน้าเครื่องพิมพ์ของคุณจากเว็บไซต์ต่อไปนี้ ดาวน์โหลดไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript จากนั้นเรียกใช้ไฟล์สั่งดำเนินการ

<http://www.epson.eu/Support> (ยุโรป)

<http://support.epson.net/> (นอกยุโรป)

- เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- เลือกวิธีการเชื่อมต่อจากการเชื่อมต่อเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อผ่าน USB
 - สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย
รายการเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานได้เครือข่ายเดียวกันจะแสดงขึ้นมา
เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้
 - สำหรับการเชื่อมต่อ USB
ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript

การติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript — Mac OS

ดาวน์โหลดไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์จากเว็บไซต์สนับสนุนของ Epson จากนั้นติดตั้งลงไป

<http://www.epson.eu/Support> (ยุโรป)

<http://support.epson.net/> (นอกยุโรป)

คุณจะต้องมีที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ในขณะที่ติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

เลือกที่ไอคอนเครือข่ายบนหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกที่วิธีการเชื่อมต่อที่เปิดใช้งานเพื่อยืนยันที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์


การเพิ่มเครื่องพิมพ์ (สำหรับ Mac OS เท่านั้น)

- เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู > Apple เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์)
- คลิก + จากนั้นเลือก เพิ่มเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์
- เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจาก ไข
- คลิก เพิ่ม
 - หมายเหตุ:**
 - หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่อยู่ในรายการ ให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และเครื่องพิมพ์นั้นเปิดทำงาน
 - สำหรับการเชื่อมต่อด้วย USB, IP หรือ Bonjour ให้ตั้งค่าชุดขาดป้อนกระดาษอุปกรณ์ชื่อเพิ่มด้วยตัวเองหลังจากเพิ่มไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

การถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน


ลงชื่อเข้าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณในฐานะของผู้ดูแลระบบ ป้อนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ หากเครื่องคอมพิวเตอร์แสดงพร้อมท์แก่คุณ

การถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน — Windows

1. กดปุ่ม  เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
2. ปิดแอปพลิเคชันที่กำลังรันทั้งหมด
3. เปิด แผงควบคุม:
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
คลิกปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก ระบบ **Windows** > แผงควบคุม
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
เลือกที่ **เดสก์ท็อป** > การตั้งค่า > แผงควบคุม
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/
Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก แผงควบคุม
4. เปิด **ถอนการติดตั้งโปรแกรม** (หรือ **เพิ่มหรือถอดโปรแกรม**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows
Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows
Server 2008
เลือก **ถอนการติดตั้งโปรแกรม** ใน **โปรแกรม**
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
คลิกที่ **เพิ่มหรือถอดโปรแกรม**
5. เลือกแอปพลิเคชันที่คุณต้องการถอนการติดตั้ง
คุณไม่สามารถถอนการติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ได้หากมีงานพิมพ์ใดๆ อยู่ ลบหรือรอจนกว่างานพิมพ์เสร็จ
ก่อนที่จะถอนการติดตั้ง
6. ถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows
Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows
Server 2008
คลิก **ถอนการติดตั้ง/เปลี่ยนแปลง** หรือ **ถอนการติดตั้ง**
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
คลิก **เปลี่ยนแปลง/ถอดออก** หรือ **ถอดออก**

หมายเหตุ:
ถ้าหน้าต่าง **การควบคุมบัญชีผู้ใช้** ถูกแสดงออกมา ให้คลิก **ทำต่อไป**
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน — Mac OS

1. ดาวน์โหลด Uninstaller โดยใช้ EPSON Software Updater
เมื่อคุณดาวน์โหลด Uninstaller คุณไม่จำเป็นต้องดาวน์โหลดอีกในครั้งต่อไปที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน
2. กดปุ่ม  เพื่อปิดเครื่องพิมพ์

3. ในการถอนการติดตั้งไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์หรือไดรฟ์เวอร์ PC-FAX ให้เลือกที่ **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู Apple > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และสแกน**) และหลังจากนั้นทำการถอดเครื่องพิมพ์ออกจากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่เปิดการทำงาน
4. ปิดแอปพลิเคชันที่กำลังรันทั้งหมด
5. เลือก **ไป > แอปพลิเคชัน > Epson Software > Uninstaller**
6. เลือกแอปพลิเคชันที่คุณต้องการถอนการติดตั้ง และหลังจากนั้นคลิกที่ **Uninstall**



ข้อความที่สำคัญ:

Uninstaller จะถอดไดรฟ์เวอร์ทั้งหมดสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ Epson บนเครื่องพีซีเท่านั้น หากคุณใช้เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท Epson แบบหลายตัวและคุณต้องการลบบางไดรฟ์เวอร์เท่านั้น ให้ลบไดรฟ์เวอร์ทั้งหมดออกก่อน และหลังจากนั้นติดตั้งไดรฟ์เวอร์ที่จำเป็นกลับเข้าไปใหม่

หมายเหตุ:

หากคุณไม่สามารถค้นพบแอปพลิเคชันที่คุณต้องการถอนการติดตั้งในรายชื่อแอปพลิเคชัน คุณก็ไม่สามารถถอนการติดตั้งโดยใช้ Uninstaller ในสถานการณ์นี้ เลือกที่ **ไป > แอปพลิเคชัน > Epson Software** เลือกแอปพลิเคชันที่คุณต้องการถอนการติดตั้ง และหลังจากนั้นลากไปยังไอคอนถังขยะ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ (EPSON Software Updater)” บนหน้าที่ 414

การอัปเดตแอปพลิเคชันและเฟิร์มแวร์

คุณอาจสามารถล้างปัญหาบางอย่างได้และปรับปรุงหรือเพิ่มฟังก์ชันโดยการอัปเดตแอปพลิเคชันและเฟิร์มแวร์ได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้เวอร์ชันล่าสุดของแอปพลิเคชันและเฟิร์มแวร์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ถูกเชื่อมต่อกัน และคอมพิวเตอร์ถูกเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต
2. เริ่มต้น EPSON Software Updater และอัปเดตแอปพลิเคชันหรือเฟิร์มแวร์



ข้อความที่สำคัญ:

อย่าปิดเครื่องคอมพิวเตอร์หรือถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ขณะที่การอัปเดตจะเสร็จสมบูรณ์ มิฉะนั้น เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดปกติได้

หมายเหตุ:

หากคุณไม่สามารถค้นพบแอปพลิเคชันที่คุณต้องการในรายชื่อแอปพลิเคชัน คุณก็ไม่สามารถทำการอัปเดตโดยใช้ EPSON Software Updater ตรวจสอบว่าเวอร์ชันล่าสุดของแอปพลิเคชันจากเว็บไซต์ของ Epson ในท้องถิ่นของคุณ

<http://www.epson.com>

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ (EPSON Software Updater)” บนหน้าที่ 414

การอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

คุณสามารถตั้งค่าเฟิร์มแวร์ให้อัปเดตโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

เมื่อการล็อกโดยผู้ดูแลระบบถูกเปิดใช้งาน ผู้ดูแลระบบเท่านั้นจะสามารถใช้ฟังก์ชันนี้ ติดต่อกับผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ของคุณ สำหรับความช่วยเหลือ

1. เลือกที่ การตั้งค่า บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > อัปเดตเฟิร์มแวร์
3. เลือก อัปเดตเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ เพื่อแสดงผลหน้าจอการตั้งค่า
4. เลือก อัปเดตเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้
เลือก เห็นด้วย บนหน้าจอการยืนยันเพื่อย้อนกลับไปยังหน้าจอการตั้งค่า
5. ตั้งค่าวันที่และเวลาสำหรับการอัปเดต จากนั้นเลือก ดำเนินการ

หมายเหตุ:

คุณสามารถเลือกหลายวันของสัปดาห์ แต่คุณไม่สามารถระบุเวลาของแต่ละวันได้

การตั้งค่าจะเสร็จสมบูรณ์เมื่อมีข้อความยืนยันการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์



ข้อความที่สำคัญ:

- ❑ อย่าปิดเครื่องหรือถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์จนกว่าการอัปเดตจะเสร็จสมบูรณ์ ในครั้งถัดไปที่คุณเปิดเครื่องพิมพ์ ข้อความ "Recovery Mode" อาจแสดงขึ้นบนหน้าจอ LCD และคุณอาจไม่สามารถใช้งานเครื่องพิมพ์
- ❑ ถ้าข้อความ "Recovery Mode" แสดงขึ้น ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง
 - 1 เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB (คุณไม่สามารถทำการอัปเดตในโหมดกุ้คืนผ่านเครือข่าย)
 - 2 ดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ล่าสุดได้จากเว็บไซต์ Epson และเริ่มการอัปเดต สำหรับรายละเอียด ดูที่ "วิธีการอัปเดต" ในหน้าดาวน์โหลด

หมายเหตุ:

คุณสามารถตั้งค่าให้อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติได้จาก Web Config เลือกแท็บ **Device Management** > อัปเดตเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ เปิดใช้งานการตั้งค่า จากนั้นตั้งค่าวันที่ของสัปดาห์และเวลา

การอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ Web Config

หากเครื่องพิมพ์รองรับการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต คุณสามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์จาก Web Config

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Device Management** > **Firmware Update**
2. คลิกที่ **Start** จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
การยืนยันเฟิร์มแวร์เริ่มทำงาน และข้อมูลเฟิร์มแวร์จะแสดงผลขึ้น หากมีเฟิร์มแวร์ที่อัปเดตพร้อมใช้งาน

หมายเหตุ:

นอกจากนี้ คุณยังสามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ Epson Device Admin คุณสามารถตรวจยืนยันด้วยสายตาสำหรับข้อมูลเฟิร์มแวร์บนรายการอุปกรณ์ ตัวเลือกนี้มีประโยชน์เมื่อคุณต้องการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์หลายตัว ดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ส่วนคู่มือหรือวิธีใช้ของ Epson Device Admin

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)" บนหน้าที่ 411

การอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

คุณสามารถดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์ได้จากเว็บไซต์ของ Epson บนคอมพิวเตอร์ จากนั้นเชื่อมต่ออุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ หากคุณไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านเครือข่าย ให้ลองวิธีนี้

1. เข้าสู่เว็บไซต์ Epson และดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์
2. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ที่มีเฟิร์มแวร์ที่ดาวน์โหลดไว้ไปยังเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB
3. ดับเบิลคลิกไฟล์ .exe ที่ดาวน์โหลดมา
Epson Firmware Updater เริ่มทำงาน
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเปลี่ยนลูกกลิ้งบำรุงรักษา

ดูที่แผ่นตัวค้นที่ให้มาพร้อมกับกล่องบรรจุลูกกลิ้งบำรุงรักษาเพื่อเปลี่ยนลูกกลิ้งบำรุงรักษา

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "รหัส ลูกกลิ้งป้อนกระดาษ" บนหน้าที่ 402

การแก้ปัญหา

| | |
|---|-----|
| เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานตามปกติ..... | 217 |
| ข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอ LCD..... | 280 |
| กระดาษติดขัด..... | 281 |
| ได้เวลาเปลี่ยนดรัมหมึก..... | 282 |
| ได้เวลาเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา..... | 284 |
| คุณภาพการพิมพ์ การถ่ายสำเนา การสแกน และการแฟกซ์ไม่ดี..... | 285 |
| ไม่สามารถแก้ปัญหาหลังจากลองการแก้ไขปัญหาทั้งหมด..... | 301 |

เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานตามปกติ

เครื่องพิมพ์ไม่เปิดหรือปิดโดยอัตโนมัติ

เปิดเครื่องไม่ได้

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟถูกเสียบอย่างแน่นแล้ว

■ กดปุ่ม ค้างไม่นานเพียงพอ



วิธีการแก้ไข

กดค้างปุ่ม  ให้นานสักเล็กน้อย

ปิดเครื่องไม่ได้

■ กดปุ่ม ค้างไม่นานเพียงพอ

วิธีการแก้ไข

กดค้างปุ่ม  ให้นานสักเล็กน้อย ถ้าคุณยังคงไม่สามารถปิดเครื่องพิมพ์ได้ ให้ถอดปลั๊กของสายไฟ ในการป้องกันหัวพิมพ์ไม่ให้แห้ง ให้เปิดเครื่องพิมพ์กลับมาและปิดอีกครั้งโดยการกดปุ่ม 

เครื่องพิมพ์ปิดในระหว่างการใช้งาน

■ ฟังก์ชันการป้องกันกระแสไฟฟ้าเกินถูกเปิดใช้งาน

วิธีการแก้ไข

ถอดปลั๊กไฟเครื่องพิมพ์แล้วเสียบกลับเข้าไป จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์ใหม่ หากปัญหายังไม่หายไป ให้ติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนของ Epson

กระดาษไม่ถูกป้อนเข้าอย่างถูกต้องหรือถูกดันออกมา

ไม่ป้อนกระดาษ

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ ตำแหน่งการติดตั้งเครื่องพิมพ์ไม่เหมาะสม

วิธีการแก้ไข

วางเครื่องพิมพ์บนผิวที่ราบเรียบและทำงานในสภาวะแวดล้อมที่แนะนำไว้

➔ “ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม” บนหน้าที่ 455

■ มีการใช้กระดาษที่ไม่รองรับ

วิธีการแก้ไข

ใช้กระดาษที่รองรับสำหรับเครื่องพิมพ์

➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 397

➔ “ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้” บนหน้าที่ 400

■ การจัดการกระดาษไม่เหมาะสม

วิธีการแก้ไข

ปฏิบัติตามข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ

➔ “ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ” บนหน้าที่ 35

■ มีการโหลดกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์มากเกินไป

วิธีการแก้ไข

อย่าใส่มากกว่าจำนวนแผ่นกระดาษสูงสุดที่ระบุไว้ สำหรับกระดาษแผ่นเรียบ อย่าโหลดเหนือเส้นที่บ่งชี้โดยสัญลักษณ์สามเหลี่ยมบนแนวกันขอบ

➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 397

■ การตั้งค่ากระดาษในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

ให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษและประเภทกระดาษ ตรงกับขนาดกระดาษและประเภทกระดาษจริงที่ใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์

➔ “การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ” บนหน้าที่ 35

กระดาษที่ป้อนเอียง

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ ตำแหน่งการติดตั้งเครื่องพิมพ์ไม่เหมาะสม

วิธีการแก้ไข

วางเครื่องพิมพ์บนผิวที่ราบเรียบและทำงานในสภาวะแวดล้อมที่แนะนำไว้

➔ “ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม” บนหน้าที่ 455

■ มีการใช้กระดาษที่ไม่รองรับ

วิธีการแก้ไข

ใช้กระดาษที่รองรับสำหรับเครื่องพิมพ์

➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 397

➔ “ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้” บนหน้าที่ 400

■ การจัดการกระดาษไม่เหมาะสม

วิธีการแก้ไข

ปฏิบัติตามข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ

➔ “ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ” บนหน้าที่ 35

■ กระดาษถูกโหลดไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

โหลดกระดาษเข้าไปในทิศทางที่ถูกต้อง และเลื่อนแนวจัดขอบให้เข้ากับขอบของกระดาษ

➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 37

■ มีการโหลดกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์มากเกินไป

วิธีการแก้ไข

อย่าใส่มากกว่าจำนวนแผ่นกระดาษสูงสุดที่ระบุไว้ สำหรับกระดาษแผ่นเรียบ อย่าโหลดเหนือเส้นที่บ่งชี้โดยสัญลักษณ์สามเหลี่ยมบนแนวกันขอบ

➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 397

■ การตั้งค่ากระดาษในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

ให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษและประเภทกระดาษ ตรงกับขนาดกระดาษและประเภทกระดาษจริงที่ใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์

➔ “การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ” บนหน้าที่ 35

กระดาษหลายแผ่นถูกป้อนพร้อมกัน

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ ตำแหน่งการติดตั้งเครื่องพิมพ์ไม่เหมาะสม

วิธีการแก้ไข

วางเครื่องพิมพ์บนผิวที่ราบเรียบและทำงานในสภาวะแวดล้อมที่แนะนำไว้

➔ “ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม” บนหน้าที่ 455

■ มีการใช้กระดาษที่ไม่รองรับ

วิธีการแก้ไข

ใช้กระดาษที่รองรับสำหรับเครื่องพิมพ์

➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 397

➔ “ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้” บนหน้าที่ 400

■ การจัดการกระดาษไม่เหมาะสม

วิธีการแก้ไข

ปฏิบัติตามข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ

➔ “ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ” บนหน้าที่ 35

■ กระดาษมีความชื้น

วิธีการแก้ไข

โหลดกระดาษใหม่

■ ไฟฟ้าสถิตทำให้แผ่นกระดาษติดแน่นกันและกัน

วิธีการแก้ไข

คลี่สะบัดกระดาษก่อนโหลดเข้า หากกระดาษยังคงไม่ป้อนเข้า ให้โหลดกระดาษทีละแผ่น

■ มีการโหลดกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์มากเกินไป

วิธีการแก้ไข

อย่าใส่มากกว่าจำนวนแผ่นกระดาษสูงสุดที่ระบุไว้ สำหรับกระดาษแผ่นเรียบ อย่าโหลดเหนือเส้นที่บ่งชี้โดยสัญลักษณ์สามเหลี่ยมบนแนวกันขอบ

➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 397

■ การตั้งค่ากระดาษในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

ให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษและประเภทกระดาษ ตรงกับขนาดกระดาษและประเภทกระดาษจริงที่ใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์

➔ “การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ” บนหน้าที่ 35

ข้อผิดพลาดกระดาษหมด

■ กระดาษไม่โหลดเข้าไปตรงกลางของถาดกระดาษ

วิธีการแก้ไข

เมื่อมีข้อผิดพลาดกระดาษหมดเกิดขึ้นแม้ว่าจะใส่กระดาษเข้าไปในถาดกระดาษแล้ว ให้ใส่กระดาษใหม่ตรงกลางของถาดกระดาษ

ต้นฉบับไม่ป้อนเข้าไปใน ADF

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ ใช้ต้นฉบับไม่รองรับโดย ADF

วิธีการแก้ไข

ใช้ต้นฉบับที่รองรับโดย ADF

➔ "ข้อมูลจำเพาะของ ADF" บนหน้าที่ 447

■ ต้นฉบับไหลดเข้าอย่างไม่ถูกต้อง

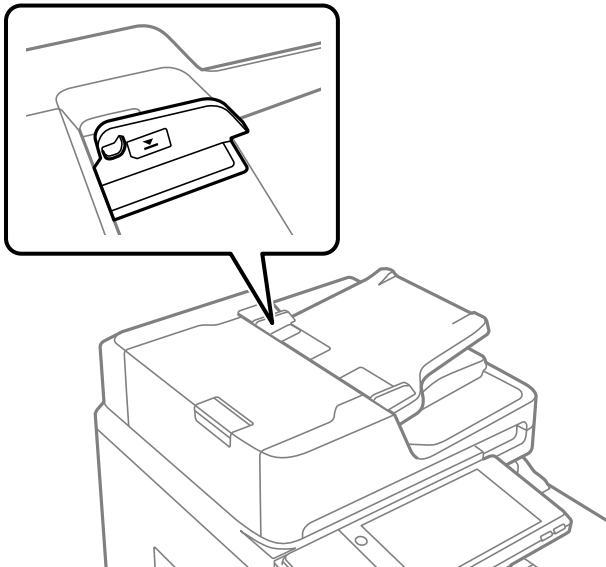
วิธีการแก้ไข

ไหลดต้นฉบับเข้าไปในทิศทางที่ถูกต้อง และเลื่อนแนวจัดขอบของ ADF ให้เข้ากับขอบของต้นฉบับ

■ มีการไหลดต้นฉบับเข้าไปใน ADF มากเกินไป

วิธีการแก้ไข

อย่าใส่ต้นฉบับเกินเส้นที่มีสัญลักษณ์สามเหลี่ยมระบุบน ADF



■ ต้นฉบับสีนํ้าเงินเมื่อฝุ่นบนกระดาษเกาะติดบนลูกกลิ้ง

วิธีการแก้ไข

ทำความสะอาดภายใน ADF

➔ "การทำความสะอาด ADF" บนหน้าที่ 204

■ ต้นฉบับไม่ถูกตรวจพบ

วิธีการแก้ไข

จากหน้าจอสําหรับการถ่ายสำเนา สแกน หรือแฟกซ์ ให้ตรวจสอบว่าไอคอน ADF เปิดอยู่ หากปิดอยู่ ให้วางต้นฉบับลงไปใหม่

ไม่สามารถพิมพ์ได้

ไม่สามารถพิมพ์จาก Windows

ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง

สาเหตุและการแก้ไขปัญหานี้อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับว่าอุปกรณ์ได้เชื่อมต่อกันแล้วหรือไม่

การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อ

ใช้ Epson Printer Connection Checker เพื่อตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อสำหรับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ คุณอาจแก้ไขปัญหานี้ได้โดยขึ้นอยู่กับผลของการตรวจสอบ

1. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Epson Printer Connection Checker** บนหน้าเดสก์ท็อป

Epson Printer Connection Checker เริ่มทำงาน

ถ้าไม่มีไอคอนบนหน้าเดสก์ท็อป ให้ทำตามวิธีด้านล่างเพื่อเริ่ม Epson Printer Connection Checker

Windows 10

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**

Windows 8.1/Windows 8

ป้อนชื่อแอปพลิเคชันเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

Windows 7

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**

2. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อตรวจสอบ

หมายเหตุ:

ถ้าชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏขึ้น ให้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้

"การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Windows" บนหน้าที่ 209

เมื่อคุณระบุปัญหาได้แล้ว ให้ปฏิบัติตามแนวทางแก้ไขปัญหานั้นที่แสดงบนหน้าจอ

ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้ตามสถานการณ์ของคุณ

การเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายไม่รู้จักเครื่องพิมพ์

["ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย" บนหน้าที่ 222](#)

การเชื่อมต่อผ่าน USB ไม่รู้จักเครื่องพิมพ์

["เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน USB \(Windows\)" บนหน้าที่ 225](#)

การเชื่อมต่อรู้จักเครื่องพิมพ์ แต่ไม่สามารถทำการพิมพ์

["ไม่สามารถพิมพ์แม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว \(Windows\)" บนหน้าที่ 226](#)

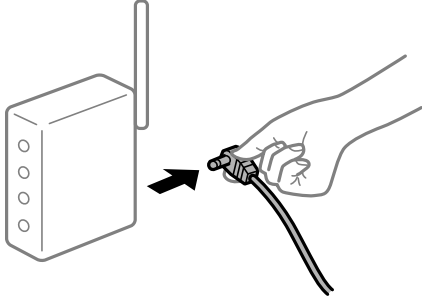
ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย

ปัญหาอาจเป็นประเด็นหนึ่งประเด็นใดต่อไปนี้

■ มีบางสิ่งไม่ถูกต้องเกี่ยวกับอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi

วิธีการแก้ไข

ปิดอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้; เราเตอร์ระบบไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท จากนั้นเป็นเครื่องพิมพ์ ย้ายเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทให้ใกล้กับเราเตอร์ระบบไร้สายเพื่อช่วยให้การสื่อสารทางคลื่นวิทยุดีขึ้น จากนั้นลองทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้ง



■ อุปกรณ์ไม่สามารถรับสัญญาณจากเราเตอร์ไร้สายเนื่องจากอยู่ห่างกันเกินไป

วิธีการแก้ไข

หลังจากย้ายคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทและเครื่องพิมพ์ให้ใกล้กับเราเตอร์ไร้สายมากขึ้น ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นเปิดใหม่

■ เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย การตั้งค่าจะไม่ตรงกับเราเตอร์ใหม่

วิธีการแก้ไข

ทำการตั้งค่าการเชื่อมต่ออีกครั้งเพื่อให้ตรงกับเราเตอร์ไร้สายใหม่

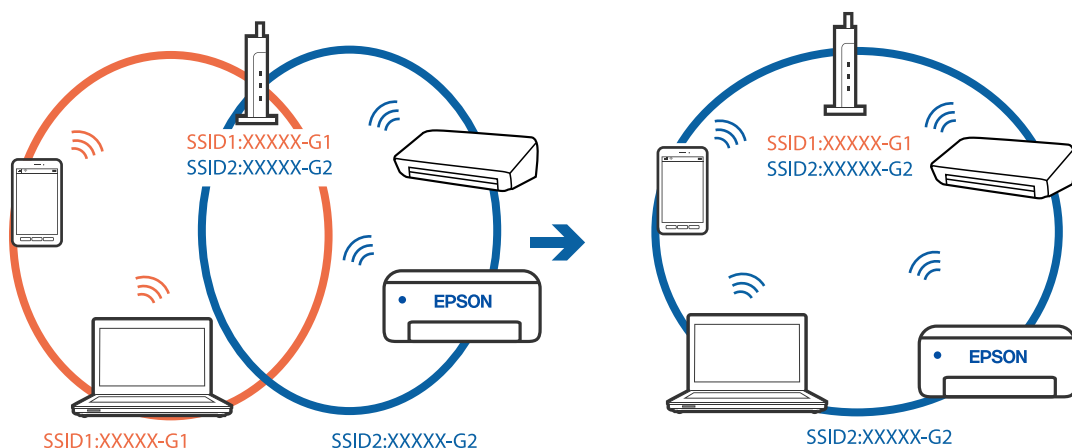
➔ “เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย” บนหน้าที่ 305

■ ค่า SSID ที่เชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทและคอมพิวเตอร์จะต่างกัน

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณใช้เราเตอร์ไร้สายหลายตัวพร้อมกัน หรือเราเตอร์ไร้สายมี SSID หลายค่า และอุปกรณ์เชื่อมต่ออยู่กับหลาย SSID คุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สาย

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับ SSID เดียวกับของเครื่องพิมพ์



■ ตัวแยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ไร้สายพร้อมใช้งาน

วิธีการแก้ไข

เราเตอร์ระบบไร้สายส่วนใหญ่มีคุณลักษณะตัวแยกความเป็นส่วนตัวที่บล็อกการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อด้วย หากคุณไม่สามารถสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท แม้ว่าอุปกรณ์เหล่านั้นเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกันก็ตาม ให้ปิดใช้งานตัวแยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ระบบไร้สาย ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ระบบไร้สาย

■ กำหนดที่อยู่ IP ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

หากที่อยู่ IP ถูกกำหนดให้กับเครื่องพิมพ์เป็น 169.254.XXX.XXX และชั้นเน็ตมาส์คือ 255.255.0.0 แสดงว่าที่อยู่ IP อาจถูกกำหนดอย่างไม่ถูกต้อง

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกที่อยู่ IP และชั้นเน็ตมาส์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์

รีเซ็ตเราเตอร์ไร้สาย หรือรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์

➔ “การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 305

■ มีปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์

วิธีการแก้ไข

ลองเชื่อมต่อเข้าเว็บไซต์ใด ๆ จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้มั่นใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ของคุณถูกต้อง หากคุณไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ใด ๆ ได้ แสดงว่ามีปัญหาที่คอมพิวเตอร์

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

■ เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอีเธอร์เน็ตโดยใช้อุปกรณ์ที่รองรับมาตรฐาน IEEE 802.3az (อีเธอร์เน็ตแบบประหยัดพลังงาน)

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านอีเธอร์เน็ตโดยใช้อุปกรณ์ที่สนับสนุนมาตรฐาน IEEE 802.3az (อีเธอร์เน็ตแบบประหยัดพลังงาน) ปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้นโดยขึ้นอยู่กับฮับหรือเราเตอร์ที่คุณใช้

- การเชื่อมต่อไม่เสถียร เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อและถูกตัดการเชื่อมต่อสลับไปมาเรื่อยๆ
- ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
- ความเร็วการสื่อสารช้าลง

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อปิดใช้งาน IEEE 802.3az สำหรับเครื่องพิมพ์ จากนั้นเชื่อมต่อใหม่

1. ถอดสายอีเธอร์เน็ตที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ออก
2. หาก IEEE 802.3az สำหรับคอมพิวเตอร์ถูกเปิดใช้งานไว้ ให้ปิดใช้งาน ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์
3. ทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ด้วยสายอีเธอร์เน็ตโดยตรง
4. จากเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายออกมา
“การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 323
5. ตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์จากรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย

6. จากคอมพิวเตอร์ เข้าไปที่ Web Config
เริ่มต้นใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ จากนั้นป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เข้าไป
"การรัน Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์" บนหน้าที่ 411
7. เลือกที่แถบ **Network Settings > Wired LAN**
8. เลือก **OFF** สำหรับ **IEEE 802.3az**
9. คลิกที่ **Next**
10. คลิกที่ **OK**
11. ถอดสายอีเธอร์เน็ตที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ออก
12. ถ้าคุณเปิดใช้งาน IEEE 802.3az สำหรับคอมพิวเตอร์ไว้ในขั้นตอนที่ 2 ให้เปิดใช้งาน
13. เชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตที่คุณถอดออกในขั้นตอนที่ 1 กับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์
ถ้าปัญหายังไม่หายไป แสดงว่าอาจเป็นอุปกรณ์อื่นๆ นอกเหนือจากเครื่องพิมพ์ที่เป็นสาเหตุของปัญหา

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน USB (Windows)

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ เสียบสาย USB ในเต้าเสียบไฟฟ้าไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ไปยังเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แน่น

■ มีปัญหากับฮับ USB

วิธีการแก้ไข

ถ้าคุณกำลังใช้ฮับ USB ให้ลองเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับคอมพิวเตอร์

■ มีปัญหากับสาย USB หรือช่องเสียบ USB

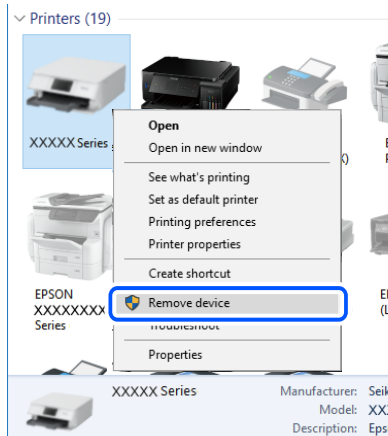
วิธีการแก้ไข

หากระบบไม่รู้จักสาย USB ให้เปลี่ยนพอร์ต หรือเปลี่ยนสาย USB

■ คุณจะต้องกำหนดค่าการเชื่อมต่อ USB ใหม่

วิธีการแก้ไข

ถอดสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์ คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ที่ปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์ จากนั้นเลือก **ลบอุปกรณ์** จากนั้น ต่อสาย USB เข้ากับคอมพิวเตอร์



หากคุณไม่สามารถใช้สาย USB ให้ตั้งค่าการเชื่อมต่อ USB ใหม่โดยใช้ขั้นตอนสำหรับการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ กับคอมพิวเตอร์ดังต่อไปนี้ ดูรายละเอียดที่ลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

➔ [“การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 305](#)

■ เครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับพอร์ต SuperSpeed USB

วิธีการแก้ไข

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับพอร์ต SuperSpeed USB โดยใช้สาย USB 2.0 อาจมีข้อผิดพลาดของการสื่อสารเกิดขึ้นในคอมพิวเตอร์บางเครื่อง ในกรณีดังกล่าว ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่โดยใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้

- ใช้สาย USB 3.0
- เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต Hi-Speed USB ของคอมพิวเตอร์
- เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต Hi-Speed USB อื่นที่ไม่ใช่พอร์ตที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดของการสื่อสาร

■ ไม่สามารถพิมพ์แม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (Windows)

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ มีปัญหากับซอฟต์แวร์หรือข้อมูล

วิธีการแก้ไข

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ (EPSON XXXXX) ได้ติดตั้งไว้ หากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ไม่ได้ติดตั้งไว้ ฟังก์ชันการทำงานที่มีใช้จะถูกจำกัด เราแนะนำให้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้
- หากคุณกำลังพิมพ์รูปภาพที่มีข้อมูลขนาดใหญ่ คอมพิวเตอร์อาจจะไม่มีหน่วยความจำเพียงพอ พิมพ์รูปภาพที่ระดับความละเอียดต่ำหรือขนาดเล็กลง
- หากคุณได้ลองกระทำการแก้ปัญหาและยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองถอนการติดตั้งและหลังจากนั้นติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

➔ [“การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Windows” บนหน้าที่ 209](#)

- ➔ “การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Mac OS” บนหน้าที่ 210
- ➔ “การติดตั้งหรือการถอนการติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก” บนหน้าที่ 208

มีปัญหาเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์

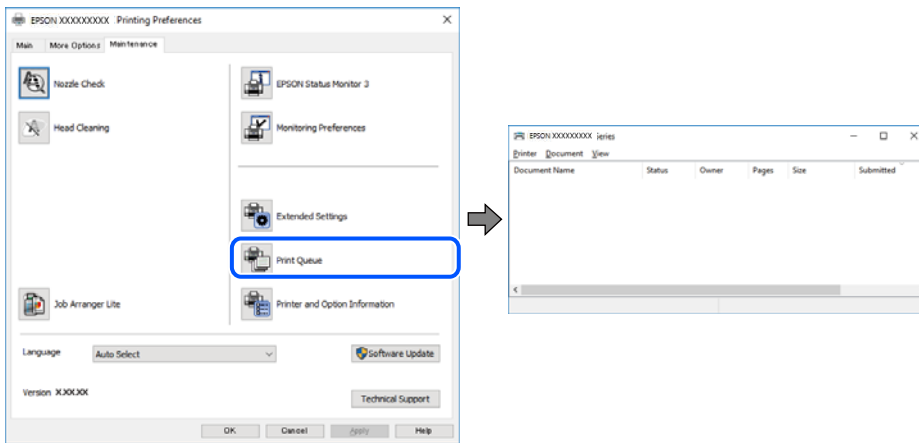
วิธีการแก้ไข

คลิก **EPSON Status Monitor 3** บนแท็บ **การบำรุงรักษา** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จากนั้นตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ คุณจะต้องติดตั้ง **EPSON Status Monitor 3** เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ คุณสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ Epson

ยังคงมีงานที่กำลังรอพิมพ์

วิธีการแก้ไข

คลิก **รายการคองงานพิมพ์** บนแถบของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ **การบำรุงรักษา** หากข้อมูลที่ไม่จำเป็นยังคงปรากฏอยู่ ให้เลือก **ยกเลิกเอกสารทั้งหมด** จากเมนู **เครื่องพิมพ์**

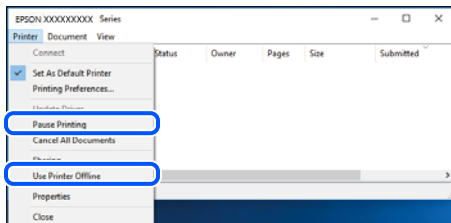


เครื่องพิมพ์กำลังรองานหรือออฟไลน์

วิธีการแก้ไข

คลิก **รายการคองงานพิมพ์** บนแถบของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ **การบำรุงรักษา**

ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์หรือรองาน ให้ล้างการตั้งค่าออฟไลน์หรือการรองานจากเมนู **เครื่องพิมพ์**



ไม่ได้เลือกเครื่องพิมพ์เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

วิธีการแก้ไข

คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ใน **แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** (หรือ **เครื่องพิมพ์, เครื่องพิมพ์และแฟกซ์**) แล้วคลิก **ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น**

หมายเหตุ:

ถ้ามีไอคอนเครื่องพิมพ์หลายตัว ให้ดูข้อมูลต่อไปนี้เป็นเพื่อเลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

ตัวอย่าง)

การเชื่อมต่อ USB: EPSON XXXX ซีรีส์

การเชื่อมต่อเครือข่าย: EPSON XXXX ซีรีส์ (เครือข่าย)

หากคุณติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หลายครั้ง ระบบอาจทำสำเนาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หลายชุด หากสำเนา
ตัวอย่างเช่น "EPSON XXXX Series (copy 1)" ถูกสร้างขึ้น ให้คลิกที่ไอคอนไดรเวอร์สำเนานั้น แล้วคลิกที่
เอาอุปกรณ์ออก

■ ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

คลิก รายการคอยงานพิมพ์ บนแถบของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การบำรุงรักษา

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องตามที่แสดงข้างล่างใน **คุณสมบัติ > พอร์ต**
จากเมนู **เครื่องพิมพ์**

การเชื่อมต่อ USB: **USBXXX** การเชื่อมต่อเครือข่าย: **EpsonNet Print Port**

ถ้าคุณไม่สามารถเปลี่ยนพอร์ต ให้เลือก **เรียกใช้ในฐานะผู้ดูแลระบบ** บนเมนู **เครื่องพิมพ์** ถ้า **เรียกใช้**
ในฐานะผู้ดูแลระบบ ไม่แสดงขึ้นมา โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ในขณะที่ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript (Windows)

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ การตั้งค่า ภาษาการพิมพ์ จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง

วิธีการแก้ไข

กำหนดตั้งค่า ภาษาการพิมพ์ ไปที่ **อัตโนมัติ** หรือ **PS** บนแผงควบคุม

■ มีการส่งงานมาในปริมาณมาก

วิธีการแก้ไข

ใน Windows หากมีงานปริมาณมากถูกส่งมา เครื่องพิมพ์อาจไม่ยอมพิมพ์ก็ได้ เลือก **สั่งพิมพ์โดยตรงไป**
ยังเครื่องพิมพ์ บนแท็บ **ขั้นสูง** ในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายอย่างทันทีทันใด

ปัญหาอาจเป็นประเด็นหนึ่งประเด็นใดต่อไปนี้

■ สภาพแวดล้อมของเครือข่ายมีการเปลี่ยนแปลง

วิธีการแก้ไข

หากคุณได้เปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมของเครือข่าย เช่น เราเตอร์ไร้สายหรือผู้ให้บริการเครือข่าย ให้
พยายามตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

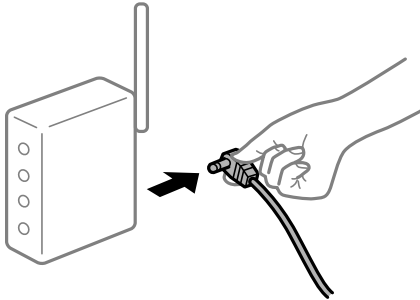
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สมาร์ตเข้ากับ SSID เดียวกับของเครื่องพิมพ์

➔ ["การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย"](#) บนหน้า 305

มีบางสิ่งไม่ถูกต้องเกี่ยวกับอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi

วิธีการแก้ไข

ปิดอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้; เราเตอร์ระบบไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท จากนั้นเป็นเครื่องพิมพ์ ย้ายเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทให้ใกล้กับเราเตอร์ระบบไร้สายเพื่อช่วยให้การสื่อสารทางคลื่นวิทยุดีขึ้น จากนั้นลองทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้ง



เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย

วิธีการแก้ไข

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > การตรวจสอบการเชื่อมต่อ จากนั้นพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายออกมา หากในรายงานปรากฏว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายล้มเหลว ให้ตรวจสอบรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย จากนั้นทำตามแนวทางแก้ไขปัญหาที่พิมพ์ออกมา

➔ “การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 323

มีปัญหากับการตั้งค่าเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์

วิธีการแก้ไข

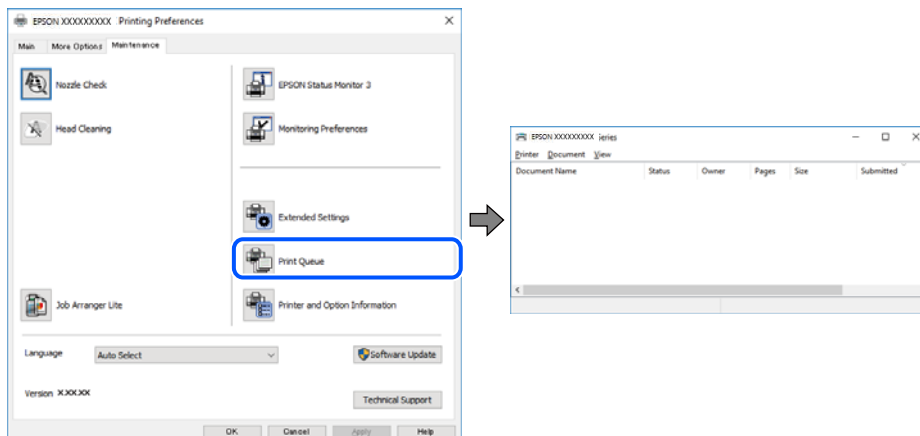
ลองเชื่อมต่อเข้าเว็บไซต์ใด ๆ จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้มั่นใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ของคุณถูกต้อง หากคุณไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ใด ๆ ได้ แสดงว่ามีปัญหาที่คอมพิวเตอร์

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

ยังคงมีงานที่กำลังรอพิมพ์

วิธีการแก้ไข

คลิก รายการคองงานพิมพ์ บนแถบของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การบำรุงรักษา หากข้อมูลที่ไม่จำเป็นยังคงปรากฏอยู่ ให้เลือก ยกเลิกเอกสารทั้งหมด จากเมนู เครื่องพิมพ์

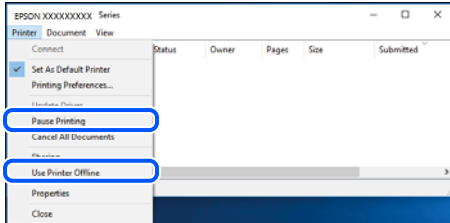


เครื่องพิมพ์กำลังรองานหรือออฟไลน์

วิธีการแก้ไข

คลิก รายการคองงานพิมพ์ บนแถบของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การบำรุงรักษา

ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์หรือรองาน ให้ล้างการตั้งค่าออฟไลน์หรือการรองานจากเมนู เครื่องพิมพ์



ไม่ได้เลือกเครื่องพิมพ์เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

วิธีการแก้ไข

คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ใน แผงควบคุม > คุณสมบัติและเครื่องพิมพ์ (หรือ เครื่องพิมพ์, เครื่องพิมพ์และแฟกซ์) แล้วคลิก ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

หมายเหตุ:

ถ้ามีไอคอนเครื่องพิมพ์หลายตัว ให้ดูข้อมูลต่อไปนี่เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

ตัวอย่าง)

การเชื่อมต่อ USB: EPSON XXXX ซีรีส์

การเชื่อมต่อเครือข่าย: EPSON XXXX ซีรีส์ (เครือข่าย)

หากคุณติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หลายครั้ง ระบบอาจทำสำเนาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หลายชุด หากสำเนาอย่างเช่น "EPSON XXXX Series (copy 1)" ถูกสร้างขึ้น ให้คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์สำเนานั้น แล้วคลิกที่เอาอุปกรณ์ออก

ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

คลิก รายการคองงานพิมพ์ บนแถบของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การบำรุงรักษา

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องตามที่แสดงข้างล่างใน คุณสมบัติ > พอร์ต จากเมนู เครื่องพิมพ์

การเชื่อมต่อ USB: **USBXXX** การเชื่อมต่อเครือข่าย: **EpsonNet Print Port**

ถ้าคุณไม่สามารถเปลี่ยนพอร์ต ให้เลือก **เรียกใช้ในฐานะผู้ดูแลระบบ** บนเมนู เครื่องพิมพ์ ถ้า **เรียกใช้ในฐานะผู้ดูแลระบบ** ไม่แสดงขึ้นมา โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

ไม่สามารถพิมพ์จาก Mac OS

ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง

สาเหตุและการแก้ไขปัญหานี้อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับว่าอุปกรณ์ได้เชื่อมต่อกันแล้วหรือไม่

การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อ

ใช้ EPSON Status Monitor เพื่อตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อสำหรับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์

1. เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู Apple > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์
2. คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง > โปรแกรมอรรถประโยชน์ > เปิดโปรแกรมอรรถประโยชน์เครื่องพิมพ์
3. คลิกที่ **EPSON Status Monitor**

เมื่อระดับหมึกคงเหลือปรากฏขึ้น แสดงว่าการเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว
ตรวจสอบดังต่อไปนี้กรณีการเชื่อมต่อไม่สำเร็จ

- การเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายไม่รู้จักเครื่องพิมพ์
“ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 231
- การเชื่อมต่อผ่าน USB ไม่รู้จักเครื่องพิมพ์
“เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน USB (Mac OS)” บนหน้าที่ 234

ตรวจสอบดังต่อไปนี้กรณีการเชื่อมต่อสำเร็จ

- การเชื่อมต่อรู้จักเครื่องพิมพ์ แต่ไม่สามารถทำการพิมพ์
“ไม่สามารถพิมพ์แม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (Mac OS)” บนหน้าที่ 235

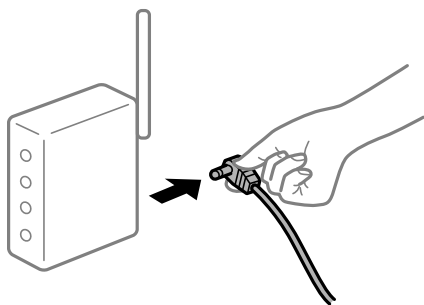
ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย

ปัญหาอาจเป็นประเด็นหนึ่งประเด็นใดต่อไปนี้

■ มีบางสิ่งไม่ถูกต้องเกี่ยวกับอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi

วิธีการแก้ไข

ปิดอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้; เราเตอร์ระบบไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ต จากนั้นเป็นเครื่องพิมพ์ ย้ายเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตให้ใกล้กับเราเตอร์ระบบไร้สายเพื่อช่วยให้การสื่อสารทางคลื่นวิทยุดีขึ้น จากนั้นลองทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้ง



■ อุปกรณ์ไม่สามารถรับสัญญาณจากเราเตอร์ไร้สายเนื่องจากอยู่ห่างกันเกินไป

วิธีการแก้ไข

หลังจากย้ายคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์ให้ใกล้กับเราเตอร์ไร้สายมากขึ้น ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นเปิดใหม่

เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย การตั้งค่าจะไม่ตรงกับเราเตอร์ใหม่

วิธีการแก้ไข

ทำการตั้งค่าการเชื่อมต่ออีกครั้งเพื่อให้ตรงกับเราเตอร์ไร้สายใหม่

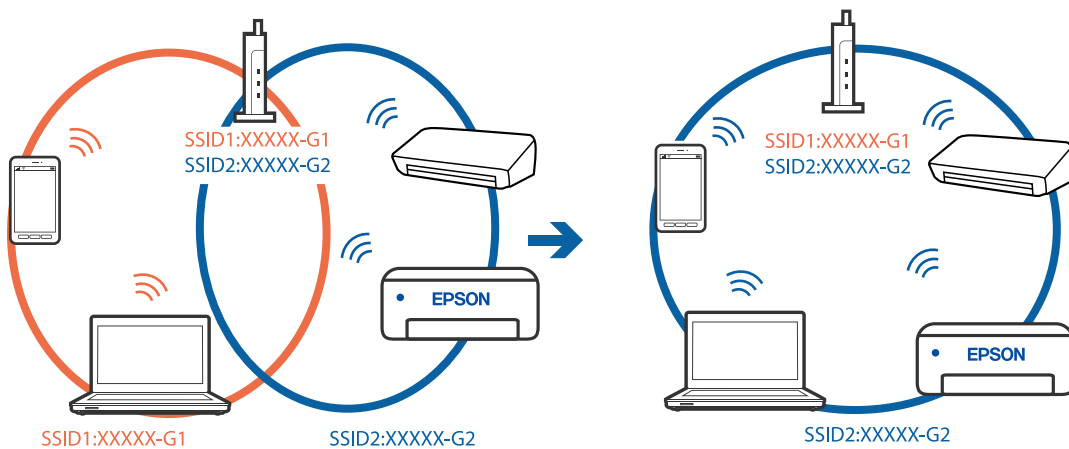
➔ “เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย” บนหน้าที่ 305

ค่า SSID ที่เชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทและคอมพิวเตอร์จะต่างกัน

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณใช้เราเตอร์ไร้สายหลายตัวพร้อมกัน หรือเราเตอร์ไร้สายมี SSID หลายค่า และอุปกรณ์เชื่อมต่ออยู่กับหลาย SSID คุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สาย

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับ SSID เดียวกับของเครื่องพิมพ์



ตัวแยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ไร้สายพร้อมใช้งาน

วิธีการแก้ไข

เราเตอร์ระบบไร้สายส่วนใหญ่มีคุณลักษณะตัวแยกความเป็นส่วนตัวที่บล็อกการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อด้วย หากคุณไม่สามารถสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท แม้ว่าอุปกรณ์เหล่านั้นเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกันก็ตาม ให้ปิดทำงานตัวแยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ระบบไร้สาย ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ระบบไร้สาย

กำหนดที่อยู่ IP ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

หากที่อยู่ IP ถูกกำหนดให้กับเครื่องพิมพ์เป็น 169.254.XXX.XXX และชั้นเน็ตมาส์กคือ 255.255.0.0 แสดงว่าที่อยู่ IP อาจถูกกำหนดอย่างไม่ถูกต้อง

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกที่อยู่ IP และชั้นเน็ตมาส์กที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์

รีเซ็ตเราเตอร์ไร้สาย หรือรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์

➔ “การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 305

มีปัญหากับการตั้งค่าเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์

วิธีการแก้ไข

ลองเชื่อมต่อเข้าเว็บไซต์ใด ๆ จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้มั่นใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ของคุณถูกต้อง หากคุณไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ใด ๆ ได้ แสดงว่ามีปัญหาที่คอมพิวเตอร์

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต USB 3.0 จะทำให้เกิดการรบกวนความถี่วิทยุ

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์กับพอร์ต USB 3.0 บนเครื่อง Mac มีการรบกวนความถี่วิทยุเกิดขึ้น ลองดังต่อไปนี้ หากไม่สามารถเชื่อมต่อ LAN ระบบไร้สาย (Wi-Fi) หรือหากการทำงานไม่เสถียร

- วางอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต USB 3.0 ให้ห่างจากคอมพิวเตอร์
- เชื่อมต่อกับ SSID สำหรับช่วงความถี่ 5 GHz

ดูข้อมูลต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ SSID

➔ [“การตั้งค่า Wi-Fi โดยการป้อน SSID และรหัสผ่าน”](#) บนหน้าที่ 309

เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอีเธอร์เน็ตโดยใช้อุปกรณ์ที่รองรับมาตรฐาน IEEE 802.3az (อีเธอร์เน็ตแบบประหยัดพลังงาน)

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านอีเธอร์เน็ตโดยใช้อุปกรณ์ที่สนับสนุนมาตรฐาน IEEE 802.3az (อีเธอร์เน็ตแบบประหยัดพลังงาน) ปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้นโดยขึ้นอยู่กับฮับหรือเราเตอร์ที่คุณใช้

- การเชื่อมต่อไม่เสถียร เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อและถูกตัดการเชื่อมต่อสลับไปมาเรื่อยๆ
- ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
- ความเร็วการสื่อสารช้าลง

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อปิดใช้งาน IEEE 802.3az สำหรับเครื่องพิมพ์ จากนั้นเชื่อมต่อใหม่

1. ถอดสายอีเธอร์เน็ตที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ออก
2. หาก IEEE 802.3az สำหรับคอมพิวเตอร์ถูกเปิดใช้งานไว้ ให้ปิดใช้งาน ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์
3. ทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ด้วยสายอีเธอร์เน็ตโดยตรง
4. จากเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายออกมา
[“การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย”](#) บนหน้าที่ 323
5. ตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์จากรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย
6. จากคอมพิวเตอร์ เข้าไปที่ Web Config
เริ่มต้นใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ จากนั้นป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เข้าไป
[“การรัน Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์”](#) บนหน้าที่ 411
7. เลือกที่แถบ **Network Settings > Wired LAN**
8. เลือก **OFF** สำหรับ **IEEE 802.3az**
9. คลิกที่ **Next**
10. คลิกที่ **OK**

11. ถอดสายอีเธอร์เน็ตที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ออก
12. ถ้าคุณเปิดใช้งาน IEEE 802.3az สำหรับคอมพิวเตอร์ไว้ในขั้นตอนที่ 2 ให้เปิดใช้งาน
13. เชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตที่คุณถอดออกในขั้นตอนที่ 1 กับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์
ถ้าปัญหายังไม่หายไป แสดงว่าอาจเป็นอุปกรณ์อื่นๆ นอกเหนือจากเครื่องพิมพ์ที่เป็นสาเหตุของปัญหา

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน USB (Mac OS)

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ เสียบสาย USB ในเต้าเสียบไฟฟ้าไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ไปยังเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แน่น

■ มีปัญหากับสับ USB

วิธีการแก้ไข

ถ้าคุณกำลังใช้สับ USB ให้ลองเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับคอมพิวเตอร์

■ มีปัญหากับสาย USB หรือช่องเสียบ USB

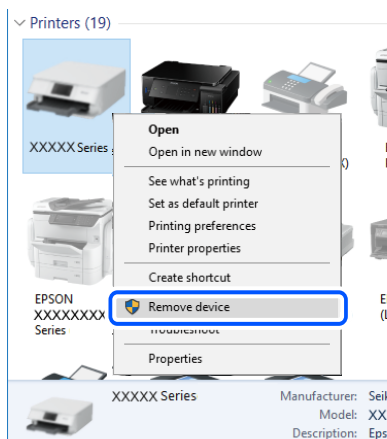
วิธีการแก้ไข

หากระบบไม่รู้จักสาย USB ให้เปลี่ยนพอร์ต หรือเปลี่ยนสาย USB

■ คุณจะต้องกำหนดค่าการเชื่อมต่อ USB ใหม่

วิธีการแก้ไข

ถอดสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์ คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ที่ปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์ จากนั้นเลือก **ลบอุปกรณ์** จากนั้น ต่อสาย USB เข้ากับคอมพิวเตอร์



ถ้าคุณไม่สามารถใช้สาย USB ให้ตั้งค่าการเชื่อมต่อ USB ใหม่โดยใช้ขั้นตอนสำหรับการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ กับคอมพิวเตอร์ดังต่อไปนี้ ดูรายละเอียดที่ลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

➔ "การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 305

■ เครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับพอร์ต SuperSpeed USB

วิธีการแก้ไข

ถ้าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับพอร์ต SuperSpeed USB โดยใช้สาย USB 2.0 อาจมีข้อผิดพลาดของการสื่อสารเกิดขึ้นในคอมพิวเตอร์บางเครื่อง ในกรณีดังกล่าว ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่โดยใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้

- ใช้สาย USB 3.0
- เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต Hi-Speed USB ของคอมพิวเตอร์
- เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต Hi-Speed USB อื่นที่ไม่ใช่พอร์ตที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดของการสื่อสาร

■ ไม่สามารถพิมพ์แม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (Mac OS)

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ มีปัญหากับซอฟต์แวร์หรือข้อมูล

วิธีการแก้ไข

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ (EPSON XXXXX) ได้ติดตั้งไว้ หากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ไม่ได้ติดตั้งไว้ ฟังก์ชันการทำงานที่มีใช้จะถูกจำกัด เราแนะนำให้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้
 - ถ้าคุณกำลังพิมพ์รูปภาพที่มีข้อมูลขนาดใหญ่ คอมพิวเตอร์อาจจะไม่มีหน่วยความจำเพียงพอ พิมพ์รูปภาพที่ระดับความละเอียดต่ำหรือขนาดเล็กลง
 - ถ้าคุณสามารถลองกระทำการแก้ปัญหาและยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองถอนการติดตั้งและหลังจากนั้นติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ของไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์
- ➔ "การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Windows" บนหน้าที่ 209
- ➔ "การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Mac OS" บนหน้าที่ 210
- ➔ "การติดตั้งหรือการถอนการติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก" บนหน้าที่ 208

■ มีปัญหากับสถานะของเครื่องพิมพ์

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ที่ **หยุดชั่วคราว**

เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู **Apple** > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น ดับเบิลคลิกเครื่องพิมพ์ ถ้าเครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว ให้คลิก ทำต่อ

■ คุณสมบัติการจำกัดผู้ใช้ถูกเปิดทำงานสำหรับเครื่องพิมพ์

วิธีการแก้ไข

เครื่องพิมพ์อาจจะไม่พิมพ์ถ้าคุณสมบัติการจำกัดผู้ใช้ถูกเปิดการทำงาน ติดต่อผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ของคุณ

■ เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ในขณะที่ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript (Mac OS)

■ การตั้งค่า ภาษาการพิมพ์ จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง

วิธีการแก้ไข

กำหนดตั้งค่า ภาษาการพิมพ์ ไปที่ **อัตโนมัติ** หรือ **PS** บนแผงควบคุม

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายอย่างทันทีทันใด

ปัญหาอาจเป็นประเด็นหนึ่งประเด็นใดต่อไปนี้

■ สภาพแวดล้อมของเครือข่ายมีการเปลี่ยนแปลง

วิธีการแก้ไข

หากคุณได้เปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมของเครือข่าย เช่น เราเตอร์ไร้สายหรือผู้ให้บริการเครือข่าย ให้พยายามตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

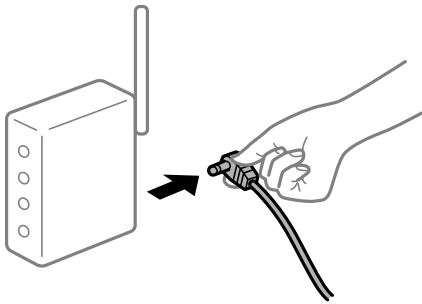
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สมาร์ตเข้ากับ SSID เดียวกับของเครื่องพิมพ์

➔ “การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 305

■ มีบางสิ่งไม่ถูกต้องเกี่ยวกับอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi

วิธีการแก้ไข

ปิดอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้; เราเตอร์ระบบไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ต จากนั้นเป็นเครื่องพิมพ์ ย้ายเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตให้ใกล้กับเราเตอร์ระบบไร้สายเพื่อช่วยให้การสื่อสารทางคลื่นวิทยุดีขึ้น จากนั้นลองทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้ง



■ เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย

วิธีการแก้ไข

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > การตรวจสอบการเชื่อมต่อ จากนั้นพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายออกมา หากในรายงานปรากฏว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายล้มเหลว ให้ตรวจสอบรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย จากนั้นทำตามแนวทางแก้ไขปัญหาที่พิมพ์ออกมา

➔ “การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 323

■ มีปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์

วิธีการแก้ไข

ลองเชื่อมต่อเข้าเว็บไซต์ใด ๆ จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้มั่นใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ของคุณถูกต้อง หากคุณไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ใด ๆ ได้ แสดงว่ามีปัญหาที่คอมพิวเตอร์

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

ไม่สามารถพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ต

ตรวจสอบว่าอุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง

สาเหตุและการแก้ไขปัญหานี้อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับว่าอุปกรณ์ได้เชื่อมต่อกันแล้วหรือไม่

การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อ

ใช้ Epson iPrint เพื่อตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์สมาร์ทและเครื่องพิมพ์
ดูดังต่อไปนี้เพื่อติดตั้ง Epson iPrint ถ้ายังไม่ได้ติดตั้งไว้

[“แอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์อย่างง่ายดายจากอุปกรณ์สมาร์ท \(Epson iPrint\)” บนหน้าที่ 407](#)

1. จากอุปกรณ์สมาร์ท ให้เรียกใช้ Epson iPrint
2. ตรวจสอบสถานะว่าชื่อเครื่องพิมพ์แสดงผลบนหน้าจอหลัก
เมื่อระดับหมึกคงเหลือปรากฏขึ้น แสดงว่าการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์สมาร์ทและเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว
ถ้าสิ่งต่อไปนี้ปรากฏขึ้น แสดงว่าการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์สมาร์ทและเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว
 - Printer is not selected.
 - Communication error.

ตรวจสอบดังต่อไปนี้กรณีการเชื่อมต่อไม่สำเร็จ

[“ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 237](#)

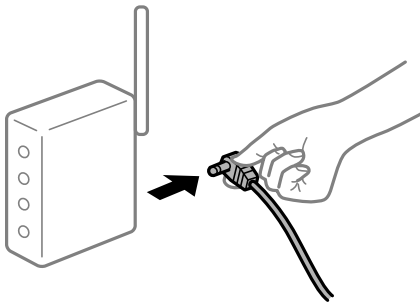
ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย

ปัญหาอาจเป็นประเด็นหนึ่งประเด็นใดต่อไปนี้

■ มีบางสิ่งไม่ถูกต้องเกี่ยวกับอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi

วิธีการแก้ไข

ปิดอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้; เราเตอร์ระบบไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท จากนั้นเป็นเครื่องพิมพ์ ย้ายเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทให้ใกล้กับเราเตอร์ระบบไร้สายเพื่อช่วยให้การสื่อสารทางคลื่นวิทยุดีขึ้น จากนั้นลองทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้ง



■ อุปกรณ์ไม่สามารถรับสัญญาณจากเราเตอร์ไร้สายเนื่องจากอยู่ห่างกันเกินไป

วิธีการแก้ไข

หลังจากย้ายคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทและเครื่องพิมพ์ให้ใกล้กับเราเตอร์ไร้สายมากขึ้น ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นเปิดใหม่

■ เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย การตั้งค่าจะไม่ตรงกับเราเตอร์ใหม่

วิธีการแก้ไข

ทำการตั้งค่าการเชื่อมต่ออีกครั้งเพื่อให้ตรงกับเราเตอร์ไร้สายใหม่

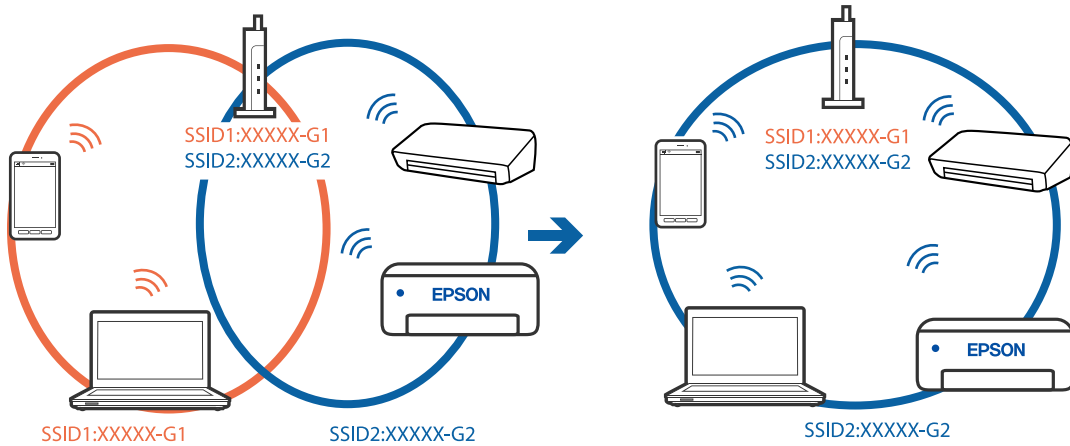
➔ [“เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย” บนหน้าที่ 305](#)

ค่า SSID ที่เชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทและคอมพิวเตอร์จะต่างกัน

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณใช้เราเตอร์ไร้สายหลายตัวพร้อมกัน หรือเราเตอร์ไร้สายมี SSID หลายค่า และอุปกรณ์เชื่อมต่ออยู่กับหลาย SSID คุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สาย

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับ SSID เดียวกับของเครื่องพิมพ์



ตัวแยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ไร้สายพร้อมใช้งาน

วิธีการแก้ไข

เราเตอร์ระบบไร้สายส่วนใหญ่มีคุณลักษณะตัวแยกความเป็นส่วนตัวที่บล็อกการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อด้วย หากคุณไม่สามารถสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท แม้ว่าอุปกรณ์เหล่านั้นเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกันก็ตาม ให้ปิดทำงานตัวแยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ระบบไร้สาย ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ระบบไร้สาย

กำหนดที่อยู่ IP ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

หากที่อยู่ IP ถูกกำหนดให้กับเครื่องพิมพ์เป็น 169.254.XXX.XXX และชั้นเน็ตมาส์คือ 255.255.0.0 แสดงว่าที่อยู่ IP อาจถูกกำหนดอย่างไม่ถูกต้อง

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกที่อยู่ IP และชั้นเน็ตมาส์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์

รีเซ็ตเราเตอร์ไร้สาย หรือรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์

➔ "การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย" บนหน้าที่ 305

มีปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายบนอุปกรณ์สมาร์ท

วิธีการแก้ไข

ลองเชื่อมต่อเข้าเว็บไซต์ใด ๆ จากอุปกรณ์สมาร์ทของคุณเพื่อให้มั่นใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายของอุปกรณ์สมาร์ทของคุณถูกต้อง หากคุณไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ใด ๆ ได้ แสดงว่ามีปัญหาที่อุปกรณ์สมาร์ท

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ ดูรายละเอียดได้จากเอกสารที่ให้มาเกี่ยวกับอุปกรณ์สมาร์ทของคุณ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายอย่างทันทีทันใด

ปัญหาอาจเป็นประเด็นหนึ่งประเด็นใดต่อไปนี้

■ สภาพแวดล้อมของเครือข่ายมีการเปลี่ยนแปลง

วิธีการแก้ไข

หากคุณได้เปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมของเครือข่าย เช่น เราเตอร์ไร้สายหรือผู้ให้บริการเครือข่าย ให้พยายามตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

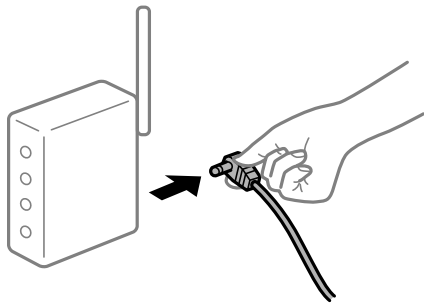
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สมาร์ตเข้ากับ SSID เดียวกับของเครื่องพิมพ์

➔ ["การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย" บนหน้าที่ 305](#)

■ มีบางสิ่งไม่ถูกต้องเกี่ยวกับอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi

วิธีการแก้ไข

ปิดอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้; เราเตอร์ระบบไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ต จากนั้นเป็นเครื่องพิมพ์ ย้ายเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตให้ใกล้กับเราเตอร์ระบบไร้สายเพื่อช่วยให้การสื่อสารทางคลื่นวิทยุดีขึ้น จากนั้นลองทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้ง



■ เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย

วิธีการแก้ไข

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > การตรวจสอบการเชื่อมต่อ จากนั้นพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายออกมา หากในรายงานปรากฏว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายล้มเหลว ให้ตรวจสอบรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย จากนั้นทำตามแนวทางแก้ไขปัญหาที่พิมพ์ออกมา

➔ ["การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย" บนหน้าที่ 323](#)

■ มีปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายบนอุปกรณ์สมาร์ต

วิธีการแก้ไข

ลองเชื่อมต่อเข้าเว็บไซต์ใด ๆ จากอุปกรณ์สมาร์ตของคุณเพื่อให้มั่นใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายของอุปกรณ์สมาร์ตของคุณถูกต้อง หาก你不能เข้าถึงเว็บไซต์ใด ๆ ได้ แสดงว่ามีปัญหาที่อุปกรณ์สมาร์ต

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ ดูรายละเอียดได้จากเอกสารที่ให้มาที่อุปกรณ์สมาร์ตของคุณ

■ ไม่สามารถถ่ายสำเนา

■ ถ้าคุณสมบัติการจำกัดผู้ใช้ถูกเปิดการทำงาน ID ผู้ใช้และรหัสผ่านจะเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการถ่ายสำเนา

วิธีการแก้ไข

ถ้าคุณไม่ทราบรหัสผ่าน ให้ติดต่อกับผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ของคุณ

■ ข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์เกิดขึ้น

วิธีการแก้ไข

คุณไม่สามารถถ่ายสำเนาได้หากมีข้อผิดพลาด เช่น กระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ไม่สามารถเริ่มการสแกนได้

ไม่สามารถเริ่มการสแกนจาก Windows

ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง

สาเหตุและการแก้ไขปัญหานี้อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับว่าอุปกรณ์ได้เชื่อมต่อกันแล้วหรือไม่

การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อ

ใช้ Epson Printer Connection Checker เพื่อตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อสำหรับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ คุณอาจแก้ไขข้อผิดพลาดได้โดยขึ้นอยู่กับผลของการตรวจสอบ

1. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Epson Printer Connection Checker** บนหน้าเดสก์ทอป

Epson Printer Connection Checker เริ่มทำงาน

ถ้าไม่มีไอคอนบนหน้าเดสก์ทอป ให้ทำตามวิธีด้านล่างเพื่อเริ่ม Epson Printer Connection Checker

Windows 10

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**

Windows 8.1/Windows 8

ป้อนชื่อแอปพลิเคชันเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

Windows 7

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**

2. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อตรวจสอบ

หมายเหตุ:

ถ้าชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏขึ้น ให้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้

"การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Windows" บนหน้าที่ 209

เมื่อคุณระบุปัญหาได้แล้ว ให้ปฏิบัติตามแนวทางแก้ไขปัญหาที่แสดงบนหน้าจอ

ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้ ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้ตามสถานการณ์ของคุณ

การเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายไม่รู้จักเครื่องพิมพ์

"ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย" บนหน้าที่ 241

การเชื่อมต่อผ่าน USB ไม่รู้จักเครื่องพิมพ์

"เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน USB (Windows)" บนหน้าที่ 225

การเชื่อมต่อรู้จักเครื่องพิมพ์ แต่ไม่สามารถทำการสแกน

"ไม่สามารถสแกนแม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (Windows)" บนหน้าที่ 244

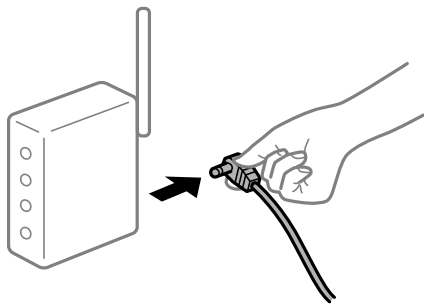
ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย

ปัญหาอาจเป็นประเด็นหนึ่งประเด็นใดต่อไปนี้

■ มีบางสิ่งไม่ถูกต้องเกี่ยวกับอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi

วิธีการแก้ไข

ปิดอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้; เราเตอร์ระบบไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ต จากนั้นเป็นเครื่องพิมพ์ ย้ายเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตให้ใกล้กับเราเตอร์ระบบไร้สายเพื่อช่วยให้การสื่อสารทางคลื่นวิทยุดีขึ้น จากนั้นลองทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้ง



■ อุปกรณ์ไม่สามารถรับสัญญาณจากเราเตอร์ไร้สายเนื่องจากอยู่ห่างกันเกินไป

วิธีการแก้ไข

หลังจากย้ายคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์ให้ใกล้กับเราเตอร์ไร้สายมากขึ้น ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นเปิดใหม่

■ เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย การตั้งค่าจะไม่ตรงกับเราเตอร์ใหม่

วิธีการแก้ไข

ทำการตั้งค่าการเชื่อมต่ออีกครั้งเพื่อให้ตรงกับเราเตอร์ไร้สายใหม่

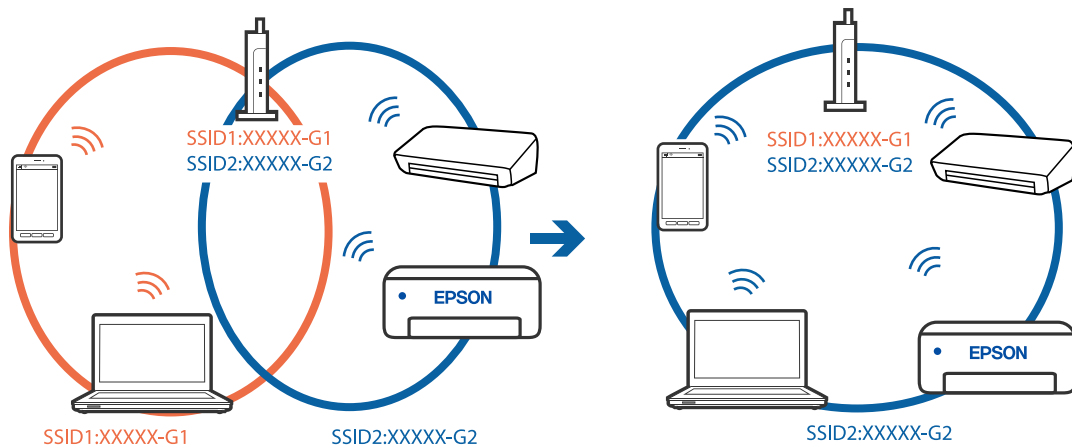
➔ “เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย” บนหน้าที่ 305

■ ค่า SSID ที่เชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตและคอมพิวเตอร์จะต่างกัน

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณใช้เราเตอร์ไร้สายหลายตัวพร้อมกัน หรือเราเตอร์ไร้สายมี SSID หลายค่า และอุปกรณ์เชื่อมต่ออยู่กับหลาย SSID คุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สาย

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับ SSID เดียวกันของเครื่องพิมพ์



▼ ตัวยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ไร้สายพร้อมใช้งาน

วิธีการแก้ไข

เราเตอร์ระบบไร้สายส่วนใหญ่มีคุณลักษณะตัวยกความเป็นส่วนตัวที่บล็อกการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อด้วย หากคุณไม่สามารถสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท แม้ว่าอุปกรณ์เหล่านั้นเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกันก็ตาม ให้ปิดทำงานตัวยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ระบบไร้สาย ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ระบบไร้สาย

▼ กำหนดที่อยู่ IP ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

หากที่อยู่ IP ถูกกำหนดให้กับเครื่องพิมพ์เป็น 169.254.XXX.XXX และชั้นเน็ตมาस्कคือ 255.255.0.0 แสดงว่าที่อยู่ IP อาจถูกกำหนดอย่างไม่ถูกต้อง

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกที่อยู่ IP และชั้นเน็ตมาस्कที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์

รีเซ็ตเราเตอร์ไร้สาย หรือรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์

➔ “การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 305

▼ มีปัญหาการตั้งค่าเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์

วิธีการแก้ไข

ลองเชื่อมต่อเข้าเว็บไซต์ใด ๆ จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้มั่นใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ของคุณถูกต้อง หากคุณไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ใด ๆ ได้ แสดงว่ามีปัญหาที่คอมพิวเตอร์

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

▼ เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอีเธอร์เน็ตโดยใช้อุปกรณ์ที่รองรับมาตรฐาน IEEE 802.3az (อีเธอร์เน็ตแบบประหยัดพลังงาน)

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านอีเธอร์เน็ตโดยใช้อุปกรณ์ที่สนับสนุนมาตรฐาน IEEE 802.3az (อีเธอร์เน็ตแบบประหยัดพลังงาน) ปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้นโดยขึ้นอยู่กับฮับหรือเราเตอร์ที่คุณใช้

- การเชื่อมต่อไม่เสถียร เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อและถูกตัดการเชื่อมต่อสลับไปมาเรื่อยๆ
- ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
- ความเร็วการสื่อสารช้าลง

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อปิดใช้งาน IEEE 802.3az สำหรับเครื่องพิมพ์ จากนั้นเชื่อมต่อใหม่

1. ถอดสายอีเธอร์เน็ตที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ออก
2. หาก IEEE 802.3az สำหรับคอมพิวเตอร์ถูกเปิดใช้งานไว้ ให้ปิดใช้งาน
ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์
3. ทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ด้วยสายอีเธอร์เน็ตโดยตรง
4. จากเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายออกมา
“การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 323
5. ตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์จากรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย
6. จากคอมพิวเตอร์ เข้าไปที่ Web Config
เริ่มต้นใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ จากนั้นป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เข้าไป
“การรัน Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์” บนหน้าที่ 411
7. เลือกที่แถบ **Network Settings > Wired LAN**
8. เลือก **OFF** สำหรับ **IEEE 802.3az**
9. คลิกที่ **Next**
10. คลิกที่ **OK**
11. ถอดสายอีเธอร์เน็ตที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ออก
12. ถ้าคุณปิดใช้งาน IEEE 802.3az สำหรับคอมพิวเตอร์ไว้ในขั้นตอนที่ 2 ให้เปิดใช้งาน
13. เชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตที่คุณถอดออกในขั้นตอนที่ 1 กับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์
ถ้าปัญหายังไม่หายไป แสดงว่าอาจเป็นอุปกรณ์อื่นๆ นอกเหนือจากเครื่องพิมพ์ที่เป็นสาเหตุของปัญหา

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน USB (Windows)

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

เสียบสาย USB ในเต้าเสียบไฟฟ้าไม่ถูกต้อง

เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ไปยังเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แน่น

มีปัญหาเกี่ยวกับฮับ USB

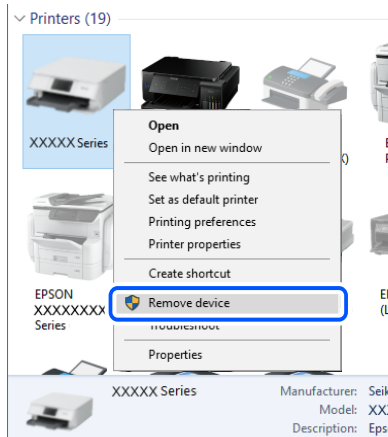
ถ้าคุณกำลังใช้ฮับ USB ให้ลองเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับคอมพิวเตอร์

มีปัญหาเกี่ยวกับสาย USB หรือช่องเสียบ USB

หากระบบไม่รู้จักสาย USB ให้เปลี่ยนพอร์ต หรือเปลี่ยนสาย USB

คุณจะต้องกำหนดค่าการเชื่อมต่อ USB ใหม่

ถอดสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์ คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ที่ปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์ จากนั้นเลือก **ลบอุปกรณ์** จากนั้น ต่อสาย USB เข้ากับคอมพิวเตอร์



หากคุณไม่สามารถใช้สาย USB ให้ตั้งค่าการเชื่อมต่อ USB ใหม่โดยใช้ขั้นตอนสำหรับการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ดังต่อไปนี้ ดูรายละเอียดที่ลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 305](#)

เครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับพอร์ต SuperSpeed USB

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับพอร์ต SuperSpeed USB โดยใช้สาย USB 2.0 อาจมีข้อผิดพลาดของการสื่อสารเกิดขึ้นในคอมพิวเตอร์บางเครื่อง ในกรณีดังกล่าว ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่โดยใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้

- ใช้สาย USB 3.0
- เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต Hi-Speed USB ของคอมพิวเตอร์
- เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต Hi-Speed USB อื่นที่ไม่ใช่พอร์ตที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดของการสื่อสาร

ไม่สามารถสแกนแม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (Windows)

การสแกนที่ความละเอียดสูงผ่านเครือข่าย

ลองทำการสแกนที่ความละเอียดต่ำกว่า

ไม่สามารถเริ่มการสแกนจาก Mac OS

ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง

สาเหตุและการแก้ไขปัญหานี้อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับว่าอุปกรณ์ได้เชื่อมต่อกันแล้วหรือไม่

การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อ

ใช้ EPSON Status Monitor เพื่อตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อสำหรับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์

1. เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู Apple > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์
2. คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง > โปรแกรมอรรถประโยชน์ > เปิดโปรแกรมอรรถประโยชน์เครื่องพิมพ์
3. คลิกที่ **EPSON Status Monitor**

เมื่อระดับหมึกคงเหลือปรากฏขึ้น แสดงว่าการเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว
ตรวจสอบดังต่อไปนี้กรณีการเชื่อมต่อไม่สำเร็จ

- การเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายไม่รู้จักเครื่องพิมพ์
“ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 245
- การเชื่อมต่อผ่าน USB ไม่รู้จักเครื่องพิมพ์
“เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน USB (Mac OS)” บนหน้าที่ 234

ตรวจสอบดังต่อไปนี้กรณีการเชื่อมต่อสำเร็จ

- การเชื่อมต่อรู้จักเครื่องพิมพ์ แต่ไม่สามารถทำการสแกน
“ไม่สามารถสแกนแม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (Mac OS)” บนหน้าที่ 249

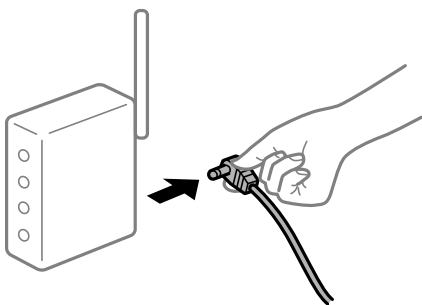
ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย

ปัญหาอาจเป็นประเด็นหนึ่งประเด็นใดต่อไปนี้

■ มีบางสิ่งไม่ถูกต้องเกี่ยวกับอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi

วิธีการแก้ไข

ปิดอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้; เราเตอร์ระบบไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ต จากนั้นเป็นเครื่องพิมพ์ ย้ายเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตให้ใกล้กับเราเตอร์ระบบไร้สายเพื่อช่วยให้การสื่อสารทางคลื่นวิทยุดีขึ้น จากนั้นลองทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้ง



■ อุปกรณ์ไม่สามารถรับสัญญาณจากเราเตอร์ไร้สายเนื่องจากอยู่ห่างกันเกินไป

วิธีการแก้ไข

หลังจากย้ายคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์ให้ใกล้กับเราเตอร์ไร้สายมากขึ้น ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นเปิดใหม่

เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย การตั้งค่าจะไม่ตรงกับเราเตอร์ใหม่

วิธีการแก้ไข

ทำการตั้งค่าการเชื่อมต่ออีกครั้งเพื่อให้ตรงกับเราเตอร์ไร้สายใหม่

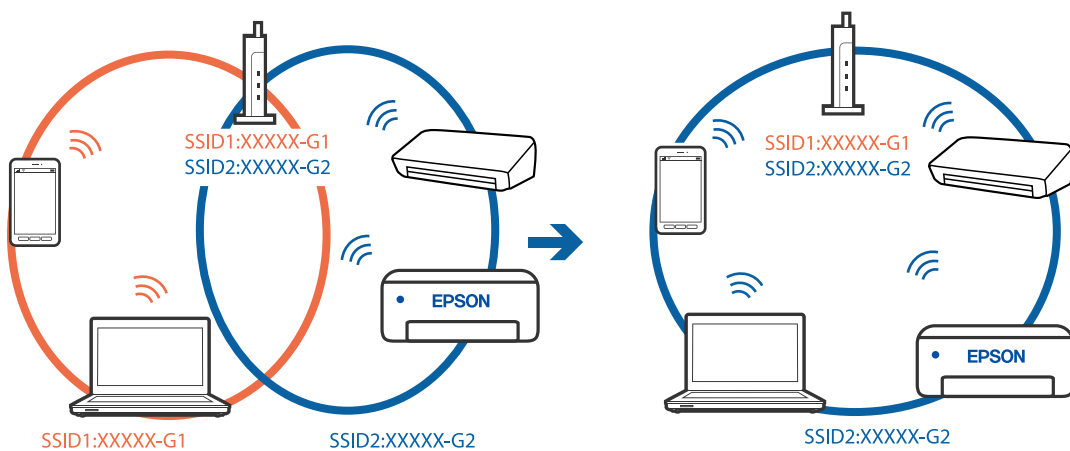
➔ “เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย” บนหน้าที่ 305

ค่า SSID ที่เชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทและคอมพิวเตอร์จะต่างกัน

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณใช้เราเตอร์ไร้สายหลายตัวพร้อมกัน หรือเราเตอร์ไร้สายมี SSID หลายค่า และอุปกรณ์เชื่อมต่ออยู่กับหลาย SSID คุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สาย

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับ SSID เดียวกับของเครื่องพิมพ์



ตัวแยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ไร้สายพร้อมใช้งาน

วิธีการแก้ไข

เราเตอร์ระบบไร้สายส่วนใหญ่มีคุณลักษณะตัวแยกความเป็นส่วนตัวที่บล็อกการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อด้วย หากคุณไม่สามารถสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท แม้ว่าอุปกรณ์เหล่านั้นเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกันก็ตาม ให้ปิดทำงานตัวแยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ระบบไร้สาย ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ระบบไร้สาย

กำหนดที่อยู่ IP ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

หากที่อยู่ IP ถูกกำหนดให้กับเครื่องพิมพ์เป็น 169.254.XXX.XXX และชั้นเน็ตมาส์กคือ 255.255.0.0 แสดงว่าที่อยู่ IP อาจถูกกำหนดอย่างไม่ถูกต้อง

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกที่อยู่ IP และชั้นเน็ตมาส์กที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์

รีเซ็ตเราเตอร์ไร้สาย หรือรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์

➔ “การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 305

มีปัญหากับการตั้งค่าเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์

วิธีการแก้ไข

ลองเชื่อมต่อเข้าเว็บไซต์ใด ๆ จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้มั่นใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ของคุณถูกต้อง หากคุณไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ใด ๆ ได้ แสดงว่ามีปัญหาที่คอมพิวเตอร์

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

■ อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต USB 3.0 จะทำให้เกิดการรบกวนความถี่วิทยุ

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์กับพอร์ต USB 3.0 บนเครื่อง Mac มีการรบกวนความถี่วิทยุเกิดขึ้น ลองดังต่อไปนี้ หากไม่สามารถเชื่อมต่อ LAN ระบบไร้สาย (Wi-Fi) หรือหากการทำงานไม่เสถียร

- วางอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต USB 3.0 ให้ห่างจากคอมพิวเตอร์
- เชื่อมต่อกับ SSID สำหรับช่วงความถี่ 5 GHz

ดูข้อมูลต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ SSID

➔ “การตั้งค่า Wi-Fi โดยการป้อน SSID และรหัสผ่าน” บนหน้าที่ 309

■ เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอีเธอร์เน็ตโดยใช้อุปกรณ์ที่รองรับมาตรฐาน IEEE 802.3az (อีเธอร์เน็ตแบบประหยัดพลังงาน)

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านอีเธอร์เน็ตโดยใช้อุปกรณ์ที่สนับสนุนมาตรฐาน IEEE 802.3az (อีเธอร์เน็ตแบบประหยัดพลังงาน) ปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้นโดยขึ้นอยู่กับฮับหรือเราเตอร์ที่คุณใช้

- การเชื่อมต่อไม่เสถียร เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อและถูกตัดการเชื่อมต่อสลับไปมาเรื่อยๆ
- ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
- ความเร็วการสื่อสารช้าลง

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อปิดใช้งาน IEEE 802.3az สำหรับเครื่องพิมพ์ จากนั้นเชื่อมต่อใหม่

1. ถอดสายอีเธอร์เน็ตที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ออก
2. หาก IEEE 802.3az สำหรับคอมพิวเตอร์ถูกเปิดใช้งานไว้ ให้ปิดใช้งาน ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์
3. ทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ด้วยสายอีเธอร์เน็ตโดยตรง
4. จากเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายออกมา
“การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 323
5. ตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์จากรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย
6. จากคอมพิวเตอร์ เข้าไปที่ Web Config
เริ่มต้นใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ จากนั้นป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เข้าไป
“การรัน Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์” บนหน้าที่ 411
7. เลือกที่แถบ **Network Settings > Wired LAN**
8. เลือก **OFF** สำหรับ **IEEE 802.3az**
9. คลิกที่ **Next**
10. คลิกที่ **OK**

11. ถอดสายอีเธอร์เน็ตที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ออก
12. ถ้าคุณเปิดใช้งาน IEEE 802.3az สำหรับคอมพิวเตอร์ไว้ในขั้นตอนที่ 2 ให้เปิดใช้งาน
13. เชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตที่คุณถอดออกในขั้นตอนที่ 1 กับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์
ถ้าปัญหายังไม่หายไป แสดงว่าอาจเป็นอุปกรณ์อื่นๆ นอกเหนือจากเครื่องพิมพ์ที่เป็นสาเหตุของปัญหา

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน USB (Mac OS)

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

เสียบสาย USB ในเต้าเสียบไฟฟ้าไม่ถูกต้อง

เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ไปยังเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แน่น

มีปัญหาเกี่ยวกับฮับ USB

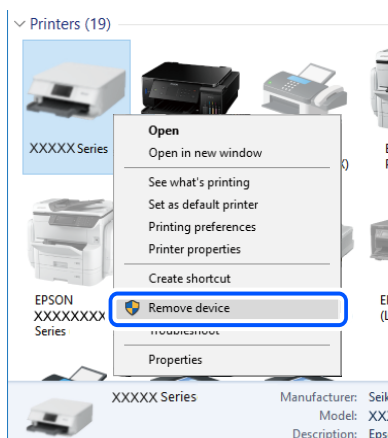
ถ้าคุณกำลังใช้ฮับ USB ให้ลองเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับคอมพิวเตอร์

มีปัญหาเกี่ยวกับสาย USB หรือช่องเสียบ USB

หากระบบไม่รู้จักสาย USB ให้เปลี่ยนพอร์ต หรือเปลี่ยนสาย USB

คุณจะต้องกำหนดค่าการเชื่อมต่อ USB ใหม่

ถอดสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์ คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ที่ปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์ จากนั้นเลือก **ลบอุปกรณ์** จากนั้น ต่อสาย USB เข้ากับคอมพิวเตอร์



ถ้าคุณไม่สามารถใช้สาย USB ให้ตั้งค่าการเชื่อมต่อ USB ใหม่โดยใช้ขั้นตอนสำหรับการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ดังต่อไปนี้ ดูรายละเอียดที่ลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 305

เครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับพอร์ต SuperSpeed USB

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับพอร์ต SuperSpeed USB โดยใช้สาย USB 2.0 อาจมีข้อผิดพลาดของการสื่อสารเกิดขึ้นในคอมพิวเตอร์บางเครื่อง ในกรณีดังกล่าว ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่โดยใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้

- ใช้สาย USB 3.0
- เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต Hi-Speed USB ของคอมพิวเตอร์
- เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต Hi-Speed USB อื่นที่ไม่ใช่พอร์ตที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดของการสื่อสาร

ไม่สามารถสแกนแม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (Mac OS)

การสแกนที่ความละเอียดสูงผ่านเครือข่าย

ลองทำการสแกนที่ความละเอียดต่ำกว่า

ไม่สามารถเริ่มการสแกนจากอุปกรณ์สมาร์ต

ตรวจสอบว่าอุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง

สาเหตุและการแก้ไขปัญหานี้อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับว่าอุปกรณ์ใดเชื่อมต่อกันแล้วหรือไม่

การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อ

ใช้ Epson iPrint เพื่อตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์

ดูขั้นตอนต่อไปเพื่อติดตั้ง Epson iPrint ถ้ายังไม่ได้ติดตั้งไว้

[“แอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์อย่างง่ายจากอุปกรณ์สมาร์ต \(Epson iPrint\)” บนหน้าที่ 407](#)

1. จากอุปกรณ์สมาร์ต ให้เรียกใช้ Epson iPrint
2. ตรวจสอบสถานะชื่อเครื่องพิมพ์แสดงผลบนหน้าจอหลัก
เมื่อระดับหมึกคงเหลือปรากฏขึ้น แสดงว่าการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว
ถ้าสิ่งต่อไปนี้ปรากฏขึ้น แสดงว่าการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว
 - Printer is not selected.
 - Communication error.

ตรวจสอบขั้นตอนต่อไปกรณีการเชื่อมต่อไม่สำเร็จ

[“ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 249](#)

ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย

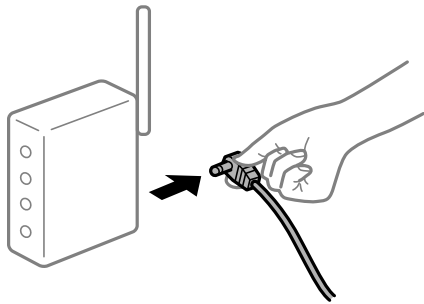
ปัญหาอาจเป็นประเด็นหนึ่งประเด็นใดต่อไปนี้

■ มีบางสิ่งไม่ถูกต้องเกี่ยวกับอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi

วิธีการแก้ไข

ปิดอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้; เราเตอร์ระบบไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ต จากนั้นเป็นเครื่องพิมพ์ ย้าย

เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทให้ใกล้กับเราเตอร์ระบบไร้สายเพื่อช่วยให้การสื่อสารทางคลื่นวิทยุดีขึ้น จากนั้นลองทำการตั้งค่าเครื่องช่วยอีกครั้ง



อุปกรณ์ไม่สามารถรับสัญญาณจากเราเตอร์ไร้สายเนื่องจากอยู่ห่างกันเกินไป

วิธีการแก้ไข

หลังจากย้ายคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทและเครื่องพิมพ์ให้ใกล้กับเราเตอร์ไร้สายมากขึ้น ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นเปิดใหม่

เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย การตั้งค่าจะไม่ตรงกับเราเตอร์ใหม่

วิธีการแก้ไข

ทำการตั้งค่าการเชื่อมต่ออีกครั้งเพื่อให้ตรงกับเราเตอร์ไร้สายใหม่

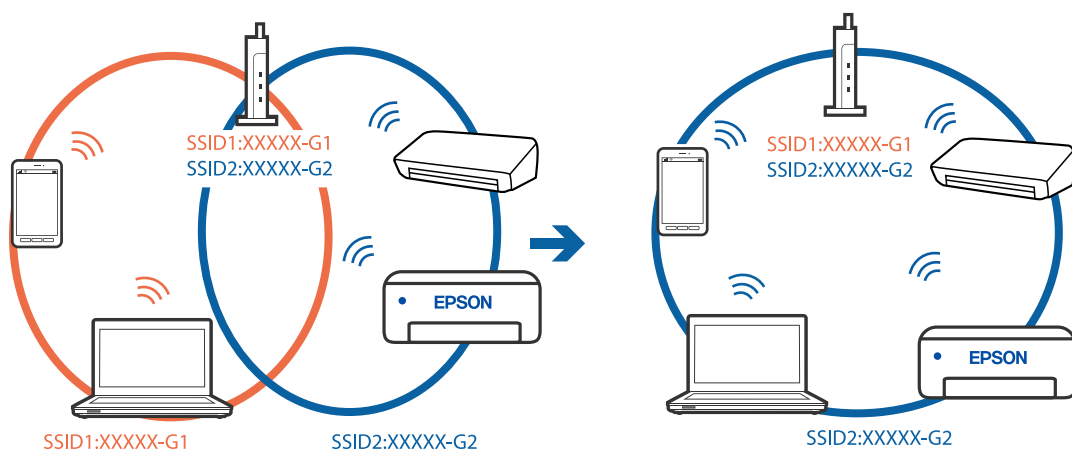
➔ “เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย” บนหน้าที่ 305

ค่า SSID ที่เชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทและคอมพิวเตอร์จะต่างกัน

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณใช้เราเตอร์ไร้สายหลายตัวพร้อมกัน หรือเราเตอร์ไร้สายมี SSID หลายค่า และอุปกรณ์เชื่อมต่ออยู่กับหลาย SSID คุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สาย

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับ SSID เดียวกับของเครื่องพิมพ์



ตัวแยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ไร้สายพร้อมใช้งาน

วิธีการแก้ไข

เราเตอร์ระบบไร้สายส่วนใหญ่มีคุณลักษณะตัวแยกความเป็นส่วนตัวที่บล็อกการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อด้วย หากคุณไม่สามารถสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท แม้ว่า

อุปกรณ์เหล่านั้นเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกันก็ตาม ให้ปิดทำงานตัวแยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ระบบไร้สาย ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ระบบไร้สาย

กำหนดที่อยู่ IP ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

หากที่อยู่ IP ถูกกำหนดให้กับเครื่องพิมพ์เป็น 169.254.XXX.XXX และชั้นเน็ตมาส์คือ 255.255.0.0 แสดงว่าที่อยู่ IP อาจถูกกำหนดอย่างไม่ถูกต้อง

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกที่อยู่ IP และชั้นเน็ตมาส์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์

รีเซ็ตเราเตอร์ไร้สาย หรือรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์

➔ “การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 305

มีปัญหากับการตั้งค่าเครือข่ายบนอุปกรณ์สมาร์ท

วิธีการแก้ไข

ลองเชื่อมต่อเข้าเว็บไซต์ใด ๆ จากอุปกรณ์สมาร์ทของคุณเพื่อให้มั่นใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายของอุปกรณ์สมาร์ทของคุณถูกต้อง หาก你不能เข้าถึงเว็บไซต์ใด ๆ ได้ แสดงว่ามีปัญหาที่อุปกรณ์สมาร์ท

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ ดูรายละเอียดได้จากเอกสารที่ให้มาเกี่ยวกับอุปกรณ์สมาร์ทของคุณ

ไม่สามารถบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังแชร์ไฟล์เดอร์

ข้อความแสดงผลขึ้นบนแผงควบคุม

เมื่อข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแสดงผลขึ้นบนแผงควบคุม ให้ตรวจสอบข้อความหรือรายการต่อไปนี้เพื่อแก้ปัญหา

| ข้อความ | วิธีการแก้ไข |
|-----------------------------------|--|
| DNS ผิดพลาด ตรวจสอบการตั้งค่า DNS | <ul style="list-style-type: none">❑ ไม่สามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบดังต่อไปนี้<ul style="list-style-type: none">❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่อยู่ในรายการผู้ติดต่อบนเครื่องพิมพ์และที่อยู่ของแชร์ไฟล์เดอร์ตรงกัน❑ หากที่อยู่ IP ของคอมพิวเตอร์เป็นแบบคงที่ และถูกตั้งค่าด้วยตัวเอง ให้เปลี่ยนแปลงชื่อคอมพิวเตอร์ในเส้นทางเครือข่ายเป็นที่อยู่ IP ตัวอย่าง: \\EPSON02\SCAN เป็น \\192.168.xxx.xxx\SCAN❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ถูกเปิดและไม่อยู่ในโหมดสลีป หากคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดสลีป คุณไม่สามารถบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังแชร์ไฟล์เดอร์❑ ปิดใช้งานไฟร์วอลล์และซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์ชั่วคราว หากการกระทำดังกล่าวข้างข้อผิดพลาดได้ ให้ตรวจสอบการตั้งค่าในซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย❑ หากเลือก เครือข่ายสาธารณะ เป็นสถานที่ตั้งเครือข่าย คุณไม่สามารถบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังแชร์ไฟล์เดอร์ ตั้งค่าการส่งต่อสำหรับแต่ละพอร์ต❑ หากคุณใช้คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก และที่อยู่ IP ถูกตั้งค่าเป็น DHCP ที่อยู่ IP อาจเปลี่ยนแปลงได้เมื่อทำการเชื่อมต่อเครือข่ายใหม่ ขอรับที่อยู่ IP อีกครั้ง❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า DNS ถูกต้อง ติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อทำการตั้งค่า DNS❑ ชื่อคอมพิวเตอร์และที่อยู่ IP อาจต่างออกไปหากตารางการจัดการของเซิร์ฟเวอร์ DNS ไม่ได้อัปเดต ติดต่อผู้ดูแลระบบเซิร์ฟเวอร์ DNS |

| ข้อความ | วิธีการแก้ไข |
|--|--|
| ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการรับรองความถูกต้อง ตรวจสอบวิธีการรับรองความถูกต้อง บัญชีที่ได้รับการรับรอง ความถูกต้อง และรหัสผ่านที่ได้รับการรับรองความถูกต้อง | ตรวจให้แน่ใจว่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านบนคอมพิวเตอร์ และผู้ติดต่อบนเครื่องพิมพ์ถูกต้อง นอกจากนี้ ตรวจให้แน่ใจว่ารหัสผ่านยังไม่หมดอายุ |
| การสื่อสารผิดพลาด ตรวจสอบ Wi-Fi/ การเชื่อมต่อเครือข่าย | ไม่สามารถสื่อสารกับโพลเดอร์เครือข่ายที่ลงทะเบียนไว้ในรายการผู้ติดต่อ ตรวจสอบดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Use Microsoft network sharing ถูกเปิดใช้งานบน Web Config เลือก Network > MS Network จากส่วน Web Config <input type="checkbox"/> ตรวจให้แน่ใจว่าที่อยู่รายการผู้ติดต่อบนเครื่องพิมพ์และที่อยู่ของแชร์โพลเดอร์ตรงกัน <input type="checkbox"/> สิทธิ์การเข้าถึงสำหรับผู้ใช้ในรายการผู้ติดต่อจะต้องเพิ่มเข้าไปที่แท็บ การแชร์ และแท็บ ความปลอดภัย ของคุณสมบัติของแชร์โพลเดอร์ นอกจากนี้ สิทธิ์ของผู้ใช้จะต้องตั้งค่าไปที่ "อนุญาต" |
| ชื่อไฟล์มีการใช้งานอยู่แล้ว เปลี่ยนชื่อไฟล์และสแกนอีกครั้ง | เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าชื่อ มิฉะนั้น ให้ย้ายหรือลบไฟล์ หรือเปลี่ยนแปลงชื่อไฟล์บนแชร์โพลเดอร์ |
| ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป ส่งไปได้เพียง XX หน้าเท่านั้น ตรวจสอบว่า ตำแหน่ง มีพื้นที่ว่างเพียงพอหรือไม่ | พื้นที่ว่างของดิสก์บนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ เพิ่มพื้นที่ว่างบนดิสก์คอมพิวเตอร์ |

การตรวจสอบจุดที่เกิดข้อผิดพลาด

วิธีการแก้ไข

ขณะทำการบันทึกภาพที่สแกนได้ไปยังแชร์โพลเดอร์ ขั้นตอนการบันทึกจะดำเนินไปดังต่อไปนี้จากนั้นคุณสามารถตรวจสอบจุดที่เกิดข้อผิดพลาดได้

| รายการ | การทำงาน | ข้อความแสดงข้อผิดพลาด |
|---------------------------------|--|--|
| กำลังเชื่อมต่อ | เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์จากเครื่องพิมพ์ | DNS ผิดพลาด ตรวจสอบการตั้งค่า DNS |
| กำลังเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ | เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน | ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการรับรองความถูกต้อง ตรวจสอบวิธีการรับรองความถูกต้อง บัญชีที่ได้รับการรับรอง ความถูกต้อง และรหัสผ่านที่ได้รับการรับรองความถูกต้อง |
| กำลังตรวจสอบโพลเดอร์ที่จะบันทึก | ตรวจสอบเส้นทางเครือข่ายของแชร์โพลเดอร์ | การสื่อสารผิดพลาด ตรวจสอบ Wi-Fi/การเชื่อมต่อเครือข่าย |
| กำลังตรวจสอบชื่อไฟล์ | ตรวจสอบว่ามีไฟล์มีชื่อเดียวกันไฟล์ที่คุณต้องการบันทึกในโพลเดอร์หรือไม่ | ชื่อไฟล์มีการใช้งานอยู่แล้ว เปลี่ยนชื่อไฟล์และสแกนอีกครั้ง |
| กำลังเขียนไฟล์ | เขียนไฟล์ใหม่ | ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป ส่งไปได้เพียง XX หน้าเท่านั้น ตรวจสอบว่า ตำแหน่ง มีพื้นที่ว่างเพียงพอหรือไม่ |

การบันทึกภาพที่สแกนได้ใช้เวลานาน

■ เครื่องใช้เวลานานสำหรับการแก้ไขชื่อให้สอดคล้องกับ "ชื่อโดเมน" และ "ที่อยู่ IP"

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบดังต่อไปนี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า DNS ถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า DNS แต่ละรายการถูกต้องเมื่อทำการตรวจสอบ Web Config
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อโดเมน DNS ถูกต้อง

ไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ได้

ไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ได้

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ มีปัญหาบางอย่างกับปลั๊กเสียบที่ผนังของเครื่องโทรศัพท์

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบว่าปลั๊กเสียบที่ผนังของเครื่องโทรศัพท์ว่ายังทำงานหรือไม่โดยการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องโทรศัพท์ แล้วทำการทดสอบ ถ้าคุณไม่สามารถทำการรับสายโทรเข้าได้ ให้ติดต่อกับบริษัทให้บริการสื่อสารของคุณ

■ มีปัญหาบางอย่างในการเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์

วิธีการแก้ไข

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > ตรวจสอบการเชื่อมต่อแฟกซ์ บนแผงควบคุมเพื่อรันรายงานการตรวจสอบการเชื่อมต่อของแฟกซ์ ลองวิธีการแก้ไขที่พิมพ์ไว้ในรายงาน

■ มีข้อผิดพลาดของการสื่อสารเกิดขึ้น

วิธีการแก้ไข

เลือกที่ **ช้า(9,600bps)** ใน การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน > ความเร็วในการแฟกซ์ จากแผงควบคุม

■ เชื่อมต่ออยู่กับสายโทรศัพท์แบบ DSL โดยไม่มีตัวกรอง DSL

วิธีการแก้ไข

ในการเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์แบบ DSL คุณจำเป็นต้องใช้โมเด็ม DSL ที่ติดตั้งมาพร้อมกับตัวกรองสัญญาณ DSL แบบในตัว หรือติดตั้งตัวกรอง DSL เข้ากับสายโทรศัพท์ ติดต่อกับผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
"การเชื่อมต่อเข้ากับ DSL หรือ ISDN" บนหน้าที่ 525

■ มีปัญหาบางอย่างในตัวกรอง DSL เมื่อคุณเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ DSL

วิธีการแก้ไข

ถ้าคุณไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ ให้ทำการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยตรงไปยังปลั๊กเสียบโทรศัพท์ที่ผนังเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์สามารถส่งแฟกซ์ได้หรือไม่ ถ้าสามารถทำงานได้ ปัญหานี้อาจเกิดจากตัวกรอง DSL ติดต่อกับผู้ให้บริการ DSL ของคุณ

ไม่สามารถส่งแฟกซ์ได้

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ สายการเชื่อมต่อถูกตั้งค่าเป็น PSTN ในสถานที่ที่ใช้ตู้สาขาโทรศัพท์ (PBX)

วิธีการแก้ไข

เลือกที่ **PBX** ใน การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน > ประเภทสาย จากแผงควบคุม

■ การส่งแฟกซ์โดยไม่ได้ป้อนรหัสการเข้าถึงในสภาพแวดล้อมที่ติดตั้ง PBX

วิธีการแก้ไข

ถ้าระบบโทรศัพท์ของคุณต้องใช้รหัสการเข้าถึงเพื่อให้สามารถโทรออกภายนอกได้ ให้ลงทะเบียนรหัสการเข้าใช้ไปยังเครื่องพิมพ์ และกดป้อนเครื่องหมาย # (รหัสต่อ) ที่ก่อนหน้าของหมายเลขโทรสารเมื่อทำการส่ง

■ ไม่ได้ลงทะเบียนข้อมูลของชื่อหัวกระดาษสำหรับแฟกซ์ขาออก

วิธีการแก้ไข

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน > หัวกระดาษ แล้วตั้งค่าข้อมูลของชื่อหัวกระดาษ เครื่องแฟกซ์บางรุ่นจะปฏิเสธแฟกซ์เข้าโดยอัตโนมัติสำหรับแฟกซ์ที่ไม่มีข้อมูลของชื่อหัวกระดาษ

■ ไรต์ผู้โทรของคุณถูกล็อก

วิธีการแก้ไข

ติดต่อบริษัทบริการสื่อสารเพื่อปลดล็อกไรต์ผู้โทรของคุณ โทรศัพท์บางรุ่นหรือเครื่องแฟกซ์บางรุ่นจะปฏิเสธการโทรที่ไม่ทราบการบ่งชี้ตัวตนโดยอัตโนมัติ

■ หมายเลขแฟกซ์ของผู้รับไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบว่าหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับได้ลงทะเบียนไว้ในรายชื่อผู้ติดต่อของคุณหรือคุณได้ป้อนโดยตรงผ่านแป้นกดอย่างถูกต้องหรือไม่ หรือ ตรวจสอบกับผู้รับว่าหมายเลขแฟกซ์ถูกต้องหรือไม่

■ เครื่องแฟกซ์ของผู้รับไม่พร้อมรับแฟกซ์

วิธีการแก้ไข

สอบถามผู้รับว่าเครื่องแฟกซ์ของผู้รับพร้อมในการรับแฟกซ์หรือไม่

■ การส่งแฟกซ์โดยไม่ตั้งใจใช้คุณสมบัติที่อยู่ย่อย

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบว่าคุณส่งแฟกซ์โดยไม่ตั้งใจใช้คุณสมบัติที่อยู่ย่อยหรือไม่ หากคุณเลือกผู้รับโดยใช้ที่อยู่ย่อยจากรายการผู้ติดต่อ แฟกซ์อาจถูกส่งออกไปโดยใช้คุณสมบัติที่อยู่ย่อย

■ เครื่องแฟกซ์ของผู้รับไม่สามารถรับแฟกซ์โดยใช้คุณสมบัติที่อยู่ย่อย

วิธีการแก้ไข

เมื่อส่งแฟกซ์โดยใช้คุณสมบัติที่อยู่ย่อย ให้ตรวจสอบกับผู้รับว่าเครื่องแฟกซ์ของเขาสามารถรับแฟกซ์โดยใช้คุณสมบัติที่อยู่ย่อยหรือไม่

■ ที่อยู่ย่อยและรหัสผ่านไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เมื่อส่งแฟกซ์โดยใช้คุณลักษณะที่อยู่ย่อย ให้ตรวจสอบความถูกต้องของที่อยู่ย่อยและรหัสผ่าน ตรวจสอบกับผู้รับว่าที่อยู่ย่อยและรหัสผ่านตรงกัน

■ ข้อมูลที่จะส่งมีขนาดใหญ่เกินไป

วิธีการแก้ไข

คุณสามารถส่งแฟกซ์ที่มีขนาดข้อมูลเล็กลงโดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้

- เมื่อคุณส่งแฟกซ์เป็นสีขาวดำ ให้เปิดใช้งาน **ส่งโดยตรง** ใน **แฟกซ์ > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าการส่งแฟกซ์**
"การส่งหลายหน้าของเอกสารแบบสีเดียว (ส่งโดยตรง)" บนหน้าที่ 152
- การใช้โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อ
"การส่งแฟกซ์ที่โทรออกจากอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอก" บนหน้าที่ 150
- การใช้แบบไม่ยกหูโทรศัพท์ (On Hook)
"การส่งแฟกซ์หลังจากที่ยืนยันสถานะของผู้รับ" บนหน้าที่ 149
- การแยกต้นฉบับ

ไม่สามารถส่งแฟกซ์ (เมื่อติดตั้งบอร์ดแฟกซ์อุปกรณ์เชื่อมต่อเพิ่มไว้)

■ พยายามส่งแฟกซ์ไปยังพอร์ตสายสัญญาณที่ตั้งค่าเป็น รับเท่านั้น

วิธีการแก้ไข

ส่งแฟกซ์จากสายสัญญาณที่ **การตั้งค่าการรับส่งตามบรรทัด** ถูกตั้งค่าเป็น **การส่งและการรับ** หรือ **ส่งเท่านั้น**

คุณสามารถเข้าถึง **การตั้งค่าการรับส่งตามบรรทัด** โดยเลือก **การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน** จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ไม่สามารถรับแฟกซ์ได้

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

นอกจากนี้เรายังแนะนำให้ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ใน **สถานะงาน** เช่น ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์กำลังรับแฟกซ์อยู่หรือไม่

■ การสมัครใช้บริการโอนสายการโทร

วิธีการแก้ไข

ถ้าคุณได้สมัครสมาชิกกับบริการโอนสายการโทรแล้ว เครื่องพิมพ์อาจจะไม่สามารถได้รับแฟกซ์ได้ ติดต่อผู้ให้บริการ

■ โหมดการรับ ถูกตั้งค่าไปที่ กำหนดเอง ขณะที่อุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอกเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

วิธีการแก้ไข

ถ้าอุปกรณ์โทรศัพท์ภายนอกเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์เพื่อใช้สายร่วมระหว่างโทรศัพท์และเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน** จากนั้นตั้งค่า **โหมดการรับ** เป็น **อัตโนมัติ**

■ หน่วยความจำที่ใส่ได้ของกล่องขาเข้าและกล่องข้อมูลความลับไม่เพียงพอ

วิธีการแก้ไข

เอกสารที่ได้รับรวมทั้งหมด 200 รายการถูกบันทึกไว้ในกล่องขาเข้าและกล่องข้อมูลความลับ ลบเอกสารที่ไม่จำเป็น

■ คอมพิวเตอร์ที่บันทึกแฟกซ์ขาเข้าไม่ได้เปิดเครื่อง

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณได้ตั้งค่าให้บันทึกแฟกซ์ขาเข้าไปยังคอมพิวเตอร์ ให้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แฟกซ์ขาเข้าจะถูกลบเมื่อได้บันทึกไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว

■ ที่อยู่ย่อยและรหัสผ่านไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เมื่อได้รับแฟกซ์โดยใช้คุณลักษณะที่อยู่ย่อย ให้ตรวจสอบความถูกต้องของที่อยู่ย่อยและรหัสผ่าน ตรวจสอบกับผู้ส่งว่าที่อยู่ย่อยและรหัสผ่านตรงกัน

■ ลงทะเบียนหมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่งถูกลบทะเบียนไว้ใน รายการหมายเลขที่ปฏิเสธ

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบว่าหมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่งสามารถลบได้จาก รายการหมายเลขที่ปฏิเสธ ก่อนทำการลบ ลบจาก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน > การปฏิเสธแฟกซ์ > แก้ไขรายการหมายเลขที่ปฏิเสธ หรือปิดใช้งาน รายการหมายเลขที่ปฏิเสธ ใน การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน > การปฏิเสธแฟกซ์ > การปฏิเสธแฟกซ์ แฟกซ์ที่ส่งจากหมายเลขที่ไม่ได้ลงทะเบียนในรายการนี้ถูกลบเมื่อการตั้งค่านี้ถูกเปิดใช้งาน

■ ไม่ได้ลงทะเบียนหมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่งในรายการผู้ติดต่อ

วิธีการแก้ไข

ลงทะเบียนหมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่งในรายการผู้ติดต่อ หรือปิดใช้งาน ผู้โทรที่ไม่มีในรายชื่อผู้ติดต่อ ใน การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน > การปฏิเสธแฟกซ์ > การปฏิเสธแฟกซ์ แฟกซ์ที่ส่งจากหมายเลขที่ไม่ได้ลงทะเบียนในรายการนี้ถูกลบ

■ ผู้ส่งได้ส่งแฟกซ์โดยไม่มีข้อมูลหัวเรื่อง

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบกับผู้ส่งว่าได้กำหนดค่าข้อมูลหัวเรื่องที่เครื่องแฟกซ์ของผู้ส่งหรือไม่ หรือปิดใช้งาน หัวกระดาษ แฟกซ์ว่างเปล่า ถูกลบ ใน การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน > การปฏิเสธแฟกซ์ > การปฏิเสธแฟกซ์ แฟกซ์ที่ไม่มีข้อมูลหัวเรื่องถูกลบเมื่อการตั้งค่านี้ถูกเปิดใช้งาน

■ ไม่สามารถรับแฟกซ์ (เมื่อติดตั้งบอร์ดแฟกซ์อุปกรณ์ซื้อเพิ่มไว้)

■ ผู้ส่งพยายามส่งแฟกซ์ไปยังพอร์ตสายสัญญาณที่ตั้งค่าเป็น ส่งเท่านั้น

วิธีการแก้ไข

แจ้งให้ผู้ส่งทราบหมายเลขแฟกซ์สำหรับพอร์ตสายสัญญาณที่ การตั้งค่าการรับส่งตามบรรทัด ถูกตั้งค่าเป็น การส่งและการรับ หรือ รับเท่านั้น



คุณสามารถเข้าถึง การตั้งค่าการรับส่งตามบรรทัด โดยเลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน จากหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์

ไม่สามารถส่งแฟกซ์ไปยังผู้รับที่เฉพาะได้

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ เครื่องของผู้รับใช้เวลาตอบรับนาน

วิธีการแก้ไข

ถ้าเครื่องของผู้รับไม่ได้ถูกยกตัวรับการโทรเข้าของคุณภายใน 50 วินาทีหลังจากเครื่องพิมพ์ทำการสิ้นสุดการโทรหาแล้ว การโทรนั้นก็จะสิ้นสุดโดยนับเป็นข้อผิดพลาดเกิดขึ้น กดหมายเลขโทรออกโดยใช้คุณสมบัติ  (ต่อสาย) หรือโดยใช้เครื่องโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกันเพื่อตรวจสอบระยะเวลาที่ใช้ก่อนที่คุณจะได้ยินเสียงของสัญญาณแฟกซ์ ถ้าใช้เวลานานกว่า 50 วินาทีแล้ว ให้เพิ่มหมายเลขแฟกซ์เข้าไปเพื่อทำการส่งแฟกซ์ และ  เพื่อป้องกันการหยุดชั่วคราว เครื่องหมายไอเฟนถูกบ่อนเข้าไปในฐานะของเครื่องหมายการหยุดชั่วคราว หนึ่งครั้งของการหยุดชั่วคราวจะใช้เวลาประมาณ 3 วินาที เพิ่มการหยุดชั่วคราวเข้าไปตามที่เหมาะสม

■ การตั้งค่า ความเร็วในการแฟกซ์ ที่ลงทะเบียนไว้ในรายชื่อผู้ติดต่อไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เลือกผู้รับจากรายชื่อผู้ติดต่อ แล้วคลิก แก้ไข > ความเร็วในการแฟกซ์ > ช้า(9,600bps)

ไม่สามารถส่งแฟกซ์ในเวลาที่เหมาะสม

■ วันที่และเวลาของเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > การตั้งค่าวันที่/เวลา จากนั้นตั้งค่าวันที่และเวลาที่ถูกต้อง

ไม่สามารถบันทึกแฟกซ์ขาเข้าไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำได้

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ การตั้งค่าสำหรับบันทึกแฟกซ์ขาเข้าไปยังหน่วยความจำภายนอกถูกปิดทำงาน

วิธีการแก้ไข

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าการรับ แล้วเปิดใช้งาน บันทึกไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ ในแต่ละเมนู

■ อุปกรณ์หน่วยความจำไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

วิธีการแก้ไข

เชื่อมต่ออุปกรณ์หน่วยความจำที่คุณได้สร้างโพลเดอร์เพื่อบันทึกแฟกซ์ เข้ากับเครื่องพิมพ์ เมื่อแฟกซ์ถูกบันทึกไว้ในอุปกรณ์แล้ว แฟกซ์เหล่านั้นจะถูกลบจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

■ เนื้อที่ว่างบนอุปกรณ์หน่วยความจำไม่เพียงพอ

วิธีการแก้ไข

ลบข้อมูลที่ไม่จำเป็นออกจากอุปกรณ์เพื่อเพิ่มเนื้อที่ว่าง หรือ เชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นที่มีเนื้อที่ว่างเพียงพอ

อุปกรณ์หน่วยความจำถูกป้องกันการเขียนไว้

วิธีการแก้ไข


ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ถูกป้องกันการเขียนไว้หรือไม่

แฟกซ์ถูกส่งออกไปที่ขนาดผิด

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

เครื่องแฟกซ์ของผู้รับไม่รองรับขนาด A3

วิธีการแก้ไข

ก่อนการส่งเอกสารขนาด A3 ให้สอบถามผู้รับว่าเครื่องของเขารองรับขนาด A3 หรือไม่ ถ้าคุณเห็น **ตกลง (ขนาดที่ลดลง)** ในรายงานการส่งแฟกซ์แล้ว นั่นคือเครื่องแฟกซ์ของผู้รับไม่รองรับกระดาษขนาด A3 คุณสามารถพิมพ์รายงานการส่งข้อมูลแฟกซ์จาก **แฟกซ์** >  (เมนู) > **รายงานแฟกซ์** > **การส่งครั้งล่าสุด**

วางต้นฉบับไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางต้นฉบับถูกต้องตามเครื่องหมายการจัดวาง
- ถ้าขอบของเอกสารที่สแกนขาดไป ให้เลื่อนต้นฉบับห่างจากมุมของกระจกสแกนเนอร์ออกมาเล็กน้อย คุณสามารถสแกนพื้นที่ภายในประมาณ 1.5 มม. (0.06 นิ้ว) จากขอบของกระจกสำหรับตัวสแกน

➔ “การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 42

มีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกบนกระจกสำหรับตัวสแกน

วิธีการแก้ไข

เมื่อทำการสแกนจากแผงควบคุมและฟังก์ชันการครอบตัดพื้นที่การสแกนโดยอัตโนมัติ ให้กำจัดขี้ผึ้งหรือคราบต่าง ๆ ออกจากกระจกสำหรับตัวสแกนหรือฝาครอบเครื่องพิมพ์หลัก หากมีขี้ผึ้งหรือคราบอยู่รอบ ๆ ต้นฉบับ กระจกสแกนจะขยายออกเพื่อให้ครอบคลุมสิ่งเหล่านี้

“การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน” บนหน้าที่ 203

ไม่สามารถรับแฟกซ์ขนาด A3 ได้

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

การตั้งค่าแหล่งจ่ายกระดาษไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษของแหล่งจ่ายกระดาษที่มีกระดาษ A3 ว่าได้ตั้งค่าเป็น A3 และแหล่งจ่ายกระดาษได้รับการตั้งค่าเพื่อใช้กับคุณสมบัติแฟกซ์หรือไม่ เลือก **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าทั่วไป** > **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** > **การตั้งค่าแหล่งที่มาของกระดาษ** > **การตั้งค่าเลือกอัตโนมัติ** > **แฟกซ์**, แล้วตรวจสอบแหล่งจ่ายกระดาษที่เปิดใช้งาน

■ ไม่ได้เลือก A3 ใน ขนาดกระดาษในขณะที่รับแฟกซ์

วิธีการแก้ไข

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน > ขนาดกระดาษใน ขณะรับแฟกซ์ จากนั้นตรวจสอบว่า A3 ถูกเลือกไว้ เมนูนี้อนุญาตให้คุณตั้งค่าขนาดสูงสุดของแฟกซ์ที่ เครื่องพิมพ์สามารถรับได้

■ แฟกซ์รับเข้าไม่ถูกพิมพ์

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ ข้อผิดพลาดเกิดขึ้นบนเครื่องพิมพ์ เช่น กระดาษติด

วิธีการแก้ไข

ล้างข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ จากนั้นขอให้ผู้ส่งแฟกซ์ใหม่

■ การพิมพ์แฟกซ์ขาเข้าถูกปิดทำงานภายใต้การตั้งค่าปัจจุบัน

วิธีการแก้ไข

ทำการตั้งค่าเพื่อพิมพ์แฟกซ์ขาเข้าใน การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่า การรับ > การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ

■ ไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ได้ (Windows)

ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง สาเหตุและการแก้ไขปัญหานี้อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับว่าอุปกรณ์ใดเชื่อมต่อกันแล้วหรือไม่

การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อ

ใช้ Epson Printer Connection Checker เพื่อตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อสำหรับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ คุณอาจแก้ไขปัญหาได้โดยขึ้นอยู่กับผลของการตรวจสอบ

1. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Epson Printer Connection Checker** บนหน้าเดสก์ท็อป

Epson Printer Connection Checker เริ่มทำงาน

ถ้าไม่มีไอคอนบนหน้าเดสก์ท็อป ให้ทำตามวิธีด้านล่างเพื่อเริ่ม Epson Printer Connection Checker

Windows 10

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**

Windows 8.1/Windows 8

ป้อนชื่อแอฟพลีเคชันเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

Windows 7

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**

2. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อตรวจสอบ

หมายเหตุ:

ถ้าชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏขึ้น ให้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้

["การตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson ของแท้ได้ติดตั้งไว้ — Windows" บนหน้าที่ 209](#)

เมื่อคุณระบุปัญหาได้แล้ว ให้ปฏิบัติตามแนวทางแก้ไขปัญหาที่แสดงบนหน้าจอ
ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้ตามสถานการณ์ของคุณ

- ❑ การเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายไม่รู้จักรหัสเครื่องพิมพ์
“ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 222
- ❑ การเชื่อมต่อผ่าน USB ไม่รู้จักรหัสเครื่องพิมพ์
“เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน USB (Windows)” บนหน้าที่ 225
- ❑ การเชื่อมต่อรู้จักรหัสเครื่องพิมพ์ แต่ไม่สามารถทำการพิมพ์
“ไม่สามารถพิมพ์แม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (Windows)” บนหน้าที่ 226

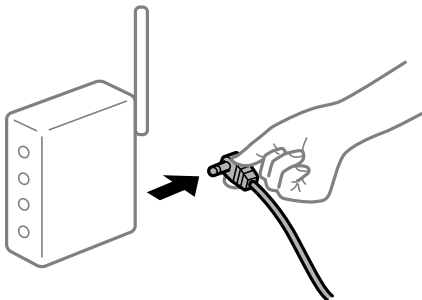
ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย

ปัญหาอาจเป็นประเด็นหนึ่งประเด็นใดต่อไปนี้

■ มีบางสิ่งไม่ถูกต้องเกี่ยวกับอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi

วิธีการแก้ไข

ปิดอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้; เราเตอร์ระบบไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ต จากนั้นเป็นเครื่องพิมพ์ ย้ายเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตให้ใกล้กับเราเตอร์ระบบไร้สายเพื่อช่วยให้การสื่อสารทางคลื่นวิทยุดีขึ้น จากนั้นลองทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้ง



■ อุปกรณ์ไม่สามารถรับสัญญาณจากเราเตอร์ไร้สายเนื่องจากอยู่ห่างกันเกินไป

วิธีการแก้ไข

หลังจากย้ายคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์ให้ใกล้กับเราเตอร์ไร้สายมากขึ้น ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นเปิดใหม่

■ เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย การตั้งค่าจะไม่ตรงกับเราเตอร์ใหม่

วิธีการแก้ไข

ทำการตั้งค่าการเชื่อมต่ออีกครั้งเพื่อให้ตรงกับเราเตอร์ไร้สายใหม่

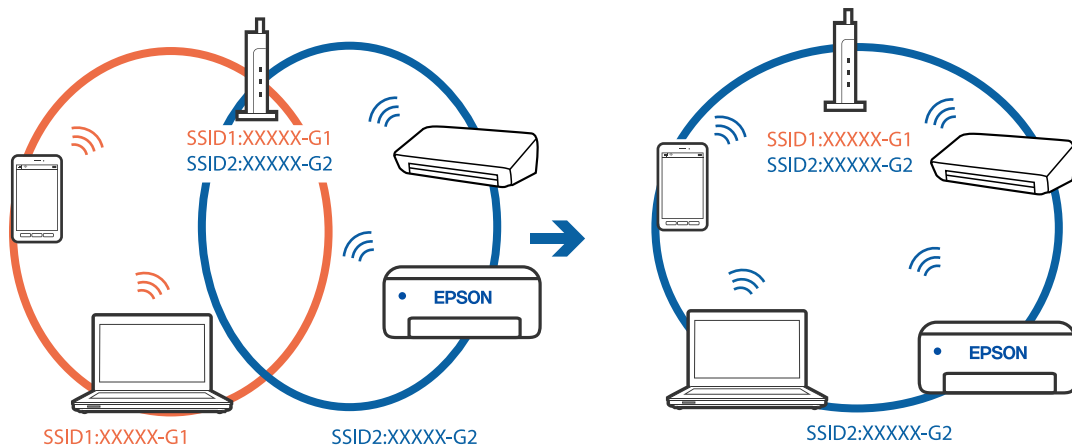
➔ “เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย” บนหน้าที่ 305

■ ค่า SSID ที่เชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตและคอมพิวเตอร์จะต่างกัน

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณใช้เราเตอร์ไร้สายหลายตัวพร้อมกัน หรือเราเตอร์ไร้สายมี SSID หลายค่า และอุปกรณ์เชื่อมต่ออยู่กับหลาย SSID คุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สาย

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับ SSID เดียวกันของเครื่องพิมพ์



▼ ตัวแยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ไร้สายพร้อมใช้งาน

วิธีการแก้ไข

เราเตอร์ระบบไร้สายส่วนใหญ่มีคุณลักษณะตัวแยกความเป็นส่วนตัวที่บล็อกการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อด้วย หากคุณไม่สามารถสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท แม้ว่าอุปกรณ์เหล่านั้นเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกันก็ตาม ให้ปิดทำงานตัวแยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ระบบไร้สาย ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ระบบไร้สาย

▼ กำหนดที่อยู่ IP ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

หากที่อยู่ IP ถูกกำหนดให้กับเครื่องพิมพ์เป็น 169.254.XXX.XXX และชั้นเน็ตมาस्कคือ 255.255.0.0 แสดงว่าที่อยู่ IP อาจถูกกำหนดอย่างไม่ถูกต้อง

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกที่อยู่ IP และชั้นเน็ตมาस्कที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์

รีเซ็ตเราเตอร์ไร้สาย หรือรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์

➔ “การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 305

▼ มีปัญหาการตั้งค่าเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์

วิธีการแก้ไข

ลองเชื่อมต่อเข้าเว็บไซต์ใด ๆ จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้มั่นใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ของคุณถูกต้อง หากคุณไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ใด ๆ ได้ แสดงว่ามีปัญหาที่คอมพิวเตอร์

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

▼ เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอีเธอร์เน็ตโดยใช้อุปกรณ์ที่รองรับมาตรฐาน IEEE 802.3az (อีเธอร์เน็ตแบบประหยัดพลังงาน)

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านอีเธอร์เน็ตโดยใช้อุปกรณ์ที่สนับสนุนมาตรฐาน IEEE 802.3az (อีเธอร์เน็ตแบบประหยัดพลังงาน) ปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้นโดยขึ้นอยู่กับฮับหรือเราเตอร์ที่คุณใช้

- การเชื่อมต่อไม่เสถียร เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อและถูกตัดการเชื่อมต่อสลับไปมาเรื่อยๆ
- ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
- ความเร็วการสื่อสารช้าลง

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเปิดใช้งาน IEEE 802.3az สำหรับเครื่องพิมพ์ จากนั้นเชื่อมต่อใหม่

1. ถอดสายอีเธอร์เน็ตที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ออก
2. หาก IEEE 802.3az สำหรับคอมพิวเตอร์ถูกเปิดใช้งานไว้ ให้ปิดใช้งาน
ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์
3. ทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ด้วยสายอีเธอร์เน็ตโดยตรง
4. จากเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายออกมา
“การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 323
5. ตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์จากรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย
6. จากคอมพิวเตอร์ เข้าไปที่ Web Config
เริ่มต้นใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ จากนั้นป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เข้าไป
“การรัน Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์” บนหน้าที่ 411
7. เลือกที่แถบ **Network Settings > Wired LAN**
8. เลือก **OFF** สำหรับ **IEEE 802.3az**
9. คลิกที่ **Next**
10. คลิกที่ **OK**
11. ถอดสายอีเธอร์เน็ตที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ออก
12. ถ้าคุณเปิดใช้งาน IEEE 802.3az สำหรับคอมพิวเตอร์ไว้ในขั้นตอนที่ 2 ให้เปิดใช้งาน
13. เชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตที่คุณถอดออกในขั้นตอนที่ 1 กับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์
ถ้าปัญหายังไม่หายไป แสดงว่าอาจเป็นอุปกรณ์อื่นๆ นอกเหนือจากเครื่องพิมพ์ที่เป็นสาเหตุของปัญหา

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน USB (Windows)

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ เสียบสาย USB ในเต้าเสียบไฟฟ้าไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ไปยังเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แน่น

■ มีปัญหากับฮับ USB

วิธีการแก้ไข

ถ้าคุณกำลังใช้ฮับ USB ให้ลองเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับคอมพิวเตอร์

■ มีปัญหากับสาย USB หรือช่องเสียบ USB

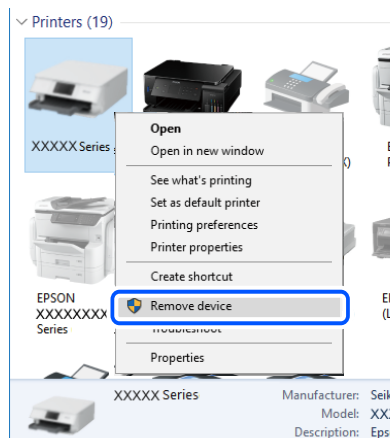
วิธีการแก้ไข

หากระบบไม่รู้จักสาย USB ให้เปลี่ยนพอร์ต หรือเปลี่ยนสาย USB

■ คุณจะต้องกำหนดค่าการเชื่อมต่อ USB ใหม่

วิธีการแก้ไข

ถอดสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์ คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ที่ปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์ จากนั้นเลือก **ลบอุปกรณ์** จากนั้น ต่อสาย USB เข้ากับคอมพิวเตอร์



หากคุณไม่สามารถใช้สาย USB ให้ตั้งค่าการเชื่อมต่อ USB ใหม่โดยใช้ขั้นตอนสำหรับการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ กับคอมพิวเตอร์ดังต่อไปนี้ ดูรายละเอียดที่ลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

➔ ["การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์"](#) บนหน้าที่ 305

■ เครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับพอร์ต SuperSpeed USB

วิธีการแก้ไข

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับพอร์ต SuperSpeed USB โดยใช้สาย USB 2.0 อาจมีข้อผิดพลาดของการสื่อสารเกิดขึ้นในคอมพิวเตอร์บางเครื่อง ในกรณีดังกล่าว ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่โดยใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้

- ใช้สาย USB 3.0
- เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต Hi-Speed USB ของคอมพิวเตอร์
- เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต Hi-Speed USB อื่นที่ไม่ใช่พอร์ตที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดของการสื่อสาร

■ ไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์แม้ว่าได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว (Windows)

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ ไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ PC-FAX ได้รับการติดตั้งบนคอมพิวเตอร์แล้ว ไดรเวอร์ PC-FAX ถูกติดตั้งพร้อมกับ FAX Utility ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อตรวจสอบว่าติดตั้งแล้วหรือไม่

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) ถูกแสดงผลใน **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์, เครื่องพิมพ์ หรือ เครื่องพิมพ์และฮาร์ดแวร์อื่น** เครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) ถูกแสดงผลออกมาเป็น "EPSON XXXXX (FAX)" ถ้า

เครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) ไม่แสดงผลออกมา ให้ถอนการติดตั้งและติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ของ FAX Utility ดังต่อไปนี้สำหรับการเข้าสู่ อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์, เครื่องพิมพ์ หรือ เครื่องพิมพ์และฮาร์ดแวร์อื่น

Windows 10

คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก ระบบ Windows > แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน ฮาร์ดแวร์และเสียง

Windows 8.1/Windows 8

เลือก เดสก์ท็อป > การตั้งค่า > แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน ฮาร์ดแวร์และเสียง หรือ ฮาร์ดแวร์

Windows 7

คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน ฮาร์ดแวร์และเสียง หรือ ฮาร์ดแวร์

Windows Vista

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ แผงควบคุม > เครื่องพิมพ์ ใน ฮาร์ดแวร์และเสียง

Windows XP

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือก การตั้งค่า > แผงควบคุม > เครื่องพิมพ์และฮาร์ดแวร์อื่น > เครื่องพิมพ์และแฟกซ์

■ การตรวจรับรองความถูกต้องผู้ใช้ล้มเหลวเมื่อส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์

วิธีการแก้ไข

ตั้งค่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เมื่อการส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์โดยฟังก์ชันความปลอดภัยอนุญาตให้ผู้ดูแลระบบจำกัดผู้ใช้ไม่ให้เปลี่ยนค่าฟังก์ชันแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ การตรวจรับรองความถูกต้องผู้ใช้จะกระทำผ่านชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ตั้งไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

■ มีปัญหาบางอย่างกับการตั้งค่าการเชื่อมต่อแฟกซ์และการตั้งค่าแฟกซ์

วิธีการแก้ไข

ลองแก้ไขปัญหาของการตั้งค่าการเชื่อมต่อแฟกซ์และการตั้งค่าแฟกซ์

ไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ได้ (Mac OS)

ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง สาเหตุและการแก้ไขปัญหานี้ อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับว่าอุปกรณ์ได้เชื่อมต่อกันแล้วหรือไม่

การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อ

ใช้ EPSON Status Monitor เพื่อตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อสำหรับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์

1. เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู Apple > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์
2. คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์สีนเปลี่ยน > โปรแกรมอรรถประโยชน์ > เปิดโปรแกรมอรรถประโยชน์เครื่องพิมพ์
3. คลิกที่ **EPSON Status Monitor**

เมื่อระดับหมึกคงเหลือปรากฏขึ้น แสดงว่าการเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว

ตรวจสอบดังต่อไปนี้กรณีการเชื่อมต่อไม่สำเร็จ

- ❑ การเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายไม่รู้จักเครื่องพิมพ์
“ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 231

- ❑ การเชื่อมต่อผ่าน USB ไม่รู้จักเครื่องพิมพ์
“เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน USB (Mac OS)” บนหน้าที่ 234

ตรวจสอบดังต่อไปนี้กรณีการเชื่อมต่อสำเร็จ

- ❑ การเชื่อมต่อรู้จักเครื่องพิมพ์ แต่ไม่สามารถทำการพิมพ์
“ไม่สามารถพิมพ์แม้ว่าได้เชื่อมต่อแล้ว (Mac OS)” บนหน้าที่ 235

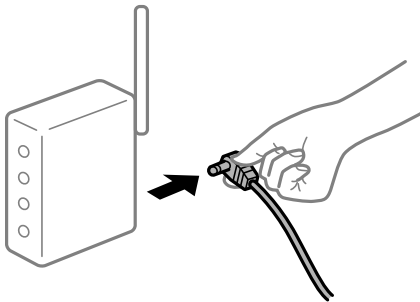
ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย

ปัญหาอาจเป็นประเด็นหนึ่งประเด็นใดต่อไปนี้

■ มีบางสิ่งไม่ถูกต้องเกี่ยวกับอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi

วิธีการแก้ไข

ปิดอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้; เราเตอร์ระบบไร้สาย คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ต จากนั้นเป็นเครื่องพิมพ์ ย้ายเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตให้ใกล้กับเราเตอร์ระบบไร้สายเพื่อช่วยให้การสื่อสารทางคลื่นวิทยุดีขึ้น จากนั้นลองทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้ง



■ อุปกรณ์ไม่สามารถรับสัญญาณจากเราเตอร์ไร้สายเนื่องจากอยู่ห่างกันเกินไป

วิธีการแก้ไข

หลังจากย้ายคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์ให้ใกล้กับเราเตอร์ไร้สายมากขึ้น ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นเปิดใหม่

■ เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย การตั้งค่าจะไม่ตรงกับเราเตอร์ใหม่

วิธีการแก้ไข

ทำการตั้งค่าการเชื่อมต่ออีกครั้งเพื่อให้ตรงกับเราเตอร์ไร้สายใหม่

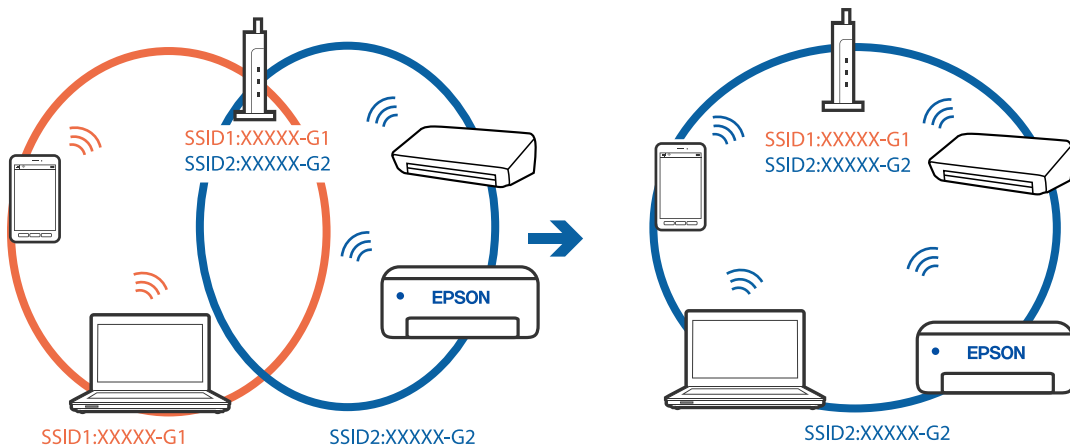
➔ “เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย” บนหน้าที่ 305

■ ค่า SSID ที่เชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตและคอมพิวเตอร์จะต่างกัน

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณใช้เราเตอร์ไร้สายหลายตัวพร้อมกัน หรือเราเตอร์ไร้สายมี SSID หลายค่า และอุปกรณ์เชื่อมต่ออยู่กับหลาย SSID คุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สาย

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับ SSID เดียวกันของเครื่องพิมพ์



▼ ตัวยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ไร้สายพร้อมใช้งาน

วิธีการแก้ไข

เราเตอร์ระบบไร้สายส่วนใหญ่มีคุณลักษณะตัวยกความเป็นส่วนตัวที่บล็อกการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อด้วย หากคุณไม่สามารถสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท แม้ว่าอุปกรณ์เหล่านั้นเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเดียวกันก็ตาม ให้ปิดทำงานตัวยกความเป็นส่วนตัวบนเราเตอร์ระบบไร้สาย ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ระบบไร้สาย

▼ กำหนดที่อยู่ IP ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

หากที่อยู่ IP ถูกกำหนดให้กับเครื่องพิมพ์เป็น 169.254.XXX.XXX และชั้นเน็ตมาส์กคือ 255.255.0.0 แสดงว่าที่อยู่ IP อาจถูกกำหนดอย่างไม่ถูกต้อง

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกที่อยู่ IP และชั้นเน็ตมาส์กที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์

รีเซ็ตเราเตอร์ไร้สาย หรือรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์

➔ “การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 305

▼ มีปัญหาการตั้งค่าเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์

วิธีการแก้ไข

ลองเชื่อมต่อเข้าเว็บไซต์ใด ๆ จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้มั่นใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ของคุณถูกต้อง หากคุณไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ใด ๆ ได้ แสดงว่ามีปัญหาที่คอมพิวเตอร์

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

▼ เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอีเธอร์เน็ตโดยใช้อุปกรณ์ที่รองรับมาตรฐาน IEEE 802.3az (อีเธอร์เน็ตแบบประหยัดพลังงาน)

วิธีการแก้ไข

เมื่อคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านอีเธอร์เน็ตโดยใช้อุปกรณ์ที่สนับสนุนมาตรฐาน IEEE 802.3az (อีเธอร์เน็ตแบบประหยัดพลังงาน) ปัญหาต่อไปนี้อาจเกิดขึ้นโดยขึ้นอยู่กับฮับหรือเราเตอร์ที่คุณใช้

- การเชื่อมต่อไม่เสถียร เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อและถูกตัดการเชื่อมต่อสลับไปมาเรื่อยๆ
- ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
- ความเร็วการสื่อสารช้าลง

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเปิดใช้งาน IEEE 802.3az สำหรับเครื่องพิมพ์ จากนั้นเชื่อมต่อใหม่

1. ถอดสายอีเธอร์เน็ตที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ออก
2. หาก IEEE 802.3az สำหรับคอมพิวเตอร์ถูกเปิดใช้งานไว้ ให้ปิดใช้งาน
ดูรายละเอียดในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์
3. ทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ด้วยสายอีเธอร์เน็ตโดยตรง
4. จากเครื่องพิมพ์ พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายออกมา
“การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 323
5. ตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์จากรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย
6. จากคอมพิวเตอร์ เข้าไปที่ Web Config
เริ่มต้นใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ จากนั้นป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เข้าไป
“การรัน Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์” บนหน้าที่ 411
7. เลือกที่แถบ **Network Settings > Wired LAN**
8. เลือก **OFF** สำหรับ **IEEE 802.3az**
9. คลิกที่ **Next**
10. คลิกที่ **OK**
11. ถอดสายอีเธอร์เน็ตที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ออก
12. ถ้าคุณเปิดใช้งาน IEEE 802.3az สำหรับคอมพิวเตอร์ไว้ในขั้นตอนที่ 2 ให้เปิดใช้งาน
13. เชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตที่คุณถอดออกในขั้นตอนที่ 1 กับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์
ถ้าปัญหายังไม่หายไป แสดงว่าอาจเป็นอุปกรณ์อื่นๆ นอกเหนือจากเครื่องพิมพ์ที่เป็นสาเหตุของปัญหา

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อผ่าน USB (Mac OS)

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ เสียบสาย USB ในเต้าเสียบไฟฟ้าไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ไปยังเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แน่น

■ มีปัญหากับฮับ USB

วิธีการแก้ไข

ถ้าคุณกำลังใช้ฮับ USB ให้ลองเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับคอมพิวเตอร์

■ มีปัญหากับสาย USB หรือช่องเสียบ USB

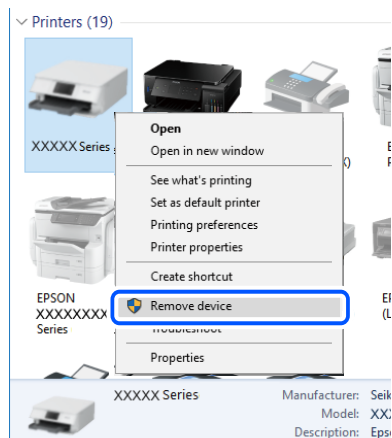
วิธีการแก้ไข

หากระบบไม่รู้จักสาย USB ให้เปลี่ยนพอร์ต หรือเปลี่ยนสาย USB

■ คุณจะต้องกำหนดค่าการเชื่อมต่อ USB ใหม่

วิธีการแก้ไข

ถอดสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์ คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ที่ปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์ จากนั้นเลือก **ลบอุปกรณ์** จากนั้น ต่อสาย USB เข้ากับคอมพิวเตอร์



หากคุณไม่สามารถใช้สาย USB ให้ตั้งค่าการเชื่อมต่อ USB ใหม่โดยใช้ขั้นตอนสำหรับการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ กับคอมพิวเตอร์ดังต่อไปนี้ ดูรายละเอียดที่ลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

➔ ["การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์"](#) บนหน้าที่ 305

■ เครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับพอร์ต SuperSpeed USB

วิธีการแก้ไข

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับพอร์ต SuperSpeed USB โดยใช้สาย USB 2.0 อาจมีข้อผิดพลาดของการสื่อสารเกิดขึ้นในคอมพิวเตอร์บางเครื่อง ในกรณีดังกล่าว ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่โดยใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้

- ใช้สาย USB 3.0
- เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต Hi-Speed USB ของคอมพิวเตอร์
- เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต Hi-Speed USB อื่นที่ไม่ใช่พอร์ตที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดของการสื่อสาร

■ ไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว (Mac OS)

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ ไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ PC-FAX ได้รับการติดตั้งบนคอมพิวเตอร์แล้ว ไดรเวอร์ PC-FAX ถูกติดตั้งพร้อมกับ FAX Utility ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อตรวจสอบว่าติดตั้งแล้วหรือไม่

เลือกที่ **การกำหนดลักษณะของระบบ** จากเมนู Apple > **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** (หรือ **พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์**) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) แสดงขึ้นมา เครื่องพิมพ์

(แฟกซ์) ถูกแสดงออกมาเป็น "FAX XXXX (USB)" หรือ "FAX XXXX (IP)" ถ้าเครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) ไม่แสดงขึ้นมา ให้คลิกที่ [+] และหลังจากนั้นให้ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) เข้าไป

ไดรเวอร์ PC-FAX ถูกหยุดชั่วคราว

วิธีการแก้ไข

เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู Apple > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น คลิกสองครั้งที่เครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) ถ้าเครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว ให้คลิก ทำต่อ (หรือ ทำต่อเครื่องพิมพ์)

การตรวจรับรองความถูกต้องผู้ใช้ล้มเหลวเมื่อส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์

วิธีการแก้ไข

ตั้งค่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เมื่อการส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์โดยฟังก์ชันความปลอดภัยอนุญาตให้ผู้ดูแลระบบจำกัดผู้ใช้ไม่ให้เปลี่ยนค่าฟังก์ชันแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ การตรวจรับรองความถูกต้องผู้ใช้จะกระทำผ่านชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ตั้งไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

มีปัญหาบางอย่างกับการตั้งค่าการเชื่อมต่อแฟกซ์และการตั้งค่าแฟกซ์

วิธีการแก้ไข

ลองแก้ไขปัญหาของการตั้งค่าการเชื่อมต่อแฟกซ์และการตั้งค่าแฟกซ์

รหัสข้อผิดพลาดที่แสดงบนเมนูสถานะ

หากงานไม่เสร็จสมบูรณ์ ให้ตรวจสอบรหัสข้อผิดพลาดที่แสดงในประวัติของแต่ละงาน คุณสามารถตรวจสอบรหัสข้อผิดพลาดโดยการเลือกที่ สถานะงาน > สถานะงาน ดูตารางต่อไปนี้เพื่อค้นหาปัญหาและวิธีการแก้ไข

| รหัส | ปัญหา | แนวทางแก้ไขปัญหา |
|------|---|--|
| 001 | ผลิตภัณฑ์ดับเพราะความล้มเหลวด้านพลังงาน | - |
| 101 | หน่วยความจำเต็ม | ลองใช้วิธีการด้านล่างเพื่อลดขนาดของงานพิมพ์ <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ปรับลดคุณภาพและความละเอียดของการพิมพ์ <input type="checkbox"/> เปลี่ยนการตั้งค่ารูปแบบ <input type="checkbox"/> ลดจำนวนของภาพ ตัวอักษร หรือแบบอักษรที่ใช้ในงานพิมพ์ |
| 102 | การพิมพ์แบบจัดเรียงชุดมีปัญหาเนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ | ลองใช้วิธีการด้านล่างเพื่อลดขนาดของงานพิมพ์ หากคุณไม่ต้องการใช้วิธีเหล่านี้ ให้ลองพิมพ์หนึ่งสำเนา <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ปรับลดคุณภาพและความละเอียดของการพิมพ์ <input type="checkbox"/> เปลี่ยนการตั้งค่ารูปแบบ <input type="checkbox"/> ลดจำนวนของภาพ ตัวอักษร หรือแบบอักษรที่ใช้ในงานพิมพ์ |
| 103 | คุณภาพการพิมพ์ต่ำลงเนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ | หากคุณไม่ต้องการปรับลดคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองวิธีการต่อไปนี้เพื่อลดขนาดของงานพิมพ์ <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> เปลี่ยนการตั้งค่ารูปแบบ <input type="checkbox"/> ลดจำนวนของภาพ ตัวอักษร หรือแบบอักษรที่ใช้ในงานพิมพ์ |

| รหัส | ปัญหา | แนวทางแก้ไขปัญหา |
|------|---|---|
| 104 | การพิมพ์แบบเรียงลำดับย้อนกลับมีปัญหาเนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ | <p>หากคุณต้องการพิมพ์แบบเรียงลำดับย้อนกลับ ให้ลองวิธีการต่อไปนี้เพื่อลดขนาดของงานพิมพ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ปรับลดคุณภาพและความละเอียดของการพิมพ์ <input type="checkbox"/> เปลี่ยนการตั้งค่ารูปแบบ <input type="checkbox"/> ลดจำนวนของภาพ ตัวอักษร หรือแบบอักษรที่ใช้ในงานพิมพ์ |
| 106 | ไม่สามารถพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เนื่องจากปัญหาการเข้าถึงค่าที่ควบคุม | ติดต่อผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ของคุณ |
| 107 | การตรวจรับรองความถูกต้องของผู้ใช้ล้มเหลว งานถูกยกเลิก | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ตรวจสอบว่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านถูกต้อง <input type="checkbox"/> แตะที่ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > การตั้งค่าความปลอดภัย > ควบคุมการเข้าถึง เปิดใช้งานฟังก์ชันการจำกัดผู้ใช้ จากนั้นอนุญาตงานโดยไม่ต้องมีข้อมูลการตรวจรับรองความถูกต้อง |
| 108 | ข้อมูลของงานความลับถูกลบเมื่อปิดเครื่องพิมพ์ | - |
| 109 | แฟกซ์ขาเข้าถูกลบไปแล้ว | - |
| 110 | งานถูกพิมพ์ด้านเดียวเท่านั้นเพราะกระดาษที่ใส่ไม่รองรับการพิมพ์สองด้าน | หากคุณต้องการที่จะพิมพ์ 2 ด้าน ให้ใส่กระดาษที่รองรับการพิมพ์ 2 ด้าน |
| 111 | หน่วยความจำที่ใช้ได้มีปริมาณต่ำ | <p>ลองใช้วิธีการด้านล่างเพื่อลดขนาดของงานพิมพ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ปรับลดคุณภาพและความละเอียดของการพิมพ์ <input type="checkbox"/> เปลี่ยนการตั้งค่ารูปแบบ <input type="checkbox"/> ลดจำนวนของภาพ ตัวอักษร หรือแบบอักษรที่ใช้ในงานพิมพ์ |
| 120 | ไม่สามารถสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ที่เชื่อมต่ออยู่โดยใช้แพลตฟอร์มเปิด | ตรวจสอบให้มั่นใจว่าไม่มีข้อผิดพลาดบนเซิร์ฟเวอร์หรือเครือข่าย |
| 130 | การพิมพ์แบบจัดเรียงชุดมีปัญหาเนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ | <p>ลองใช้วิธีการด้านล่างเพื่อลดขนาดของงานพิมพ์ หากคุณไม่ต้องการใช้วิธีเหล่านี้ ให้ลองพิมพ์หนึ่งสำเนา</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ปรับลดคุณภาพและความละเอียดของการพิมพ์ <input type="checkbox"/> เปลี่ยนการตั้งค่ารูปแบบ <input type="checkbox"/> ลดจำนวนของภาพ ตัวอักษร หรือแบบอักษรที่ใช้ในงานพิมพ์ |
| 131 | การพิมพ์แบบเรียงลำดับย้อนกลับมีปัญหาเนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ | <p>หากคุณต้องการพิมพ์แบบเรียงลำดับย้อนกลับ ให้ลองวิธีการต่อไปนี้เพื่อลดขนาดของงานพิมพ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ปรับลดคุณภาพและความละเอียดของการพิมพ์ <input type="checkbox"/> เปลี่ยนการตั้งค่ารูปแบบ <input type="checkbox"/> ลดจำนวนของภาพ ตัวอักษร หรือแบบอักษรที่ใช้ในงานพิมพ์ |
| 132 | ไม่สามารถพิมพ์เนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ | <p>ลองใช้วิธีการด้านล่างเพื่อลดขนาดข้อมูลของงานพิมพ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> เปลี่ยนขนาดกระดาษให้เล็กลง <input type="checkbox"/> ทำให้ข้อมูลง่ายขึ้นโดยการลดจำนวนรูปภาพในข้อมูลพิมพ์ หรือการลดจำนวนประเภทแบบอักษร |

| รหัส | ปัญหา | แนวทางแก้ไขปัญหา |
|------|--|--|
| 133 | ไม่สามารถพิมพ์ 2 ด้านเนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ พิมพ์ได้ด้านเดียวเท่านั้น | ลองใช้วิธีการด้านล่างเพื่อลดขนาดข้อมูลของงานพิมพ์ <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> เปลี่ยนขนาดกระดาษให้เล็กลง <input type="checkbox"/> ทำให้ข้อมูลง่ายขึ้นโดยการลดจำนวนรูปภาพในข้อมูลพิมพ์ หรือการลดจำนวนประเภทแบบอักษร |
| 141 | ข้อผิดพลาดที่ฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์ งานถูกยกเลิก | ติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson หรือผู้ให้บริการที่ได้รับบริการรับรองของ Epson เพื่อทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ฮาร์ดดิสก์ |
| 151 | การพิมพ์ไม่ทำงานเนื่องจากชื่อผู้ใช้เพื่อเข้าสู่ระบบและชื่อผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่เป็นข้อมูลความลับไม่ตรงกัน | ตรวจสอบว่าข้อมูลการเข้าสู่ระบบของคุณกับชื่อผู้ใช้ตรงกันกับชื่อผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่เป็นข้อมูลความลับ |
| 201 | หน่วยความจำเต็ม | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> พิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับจาก สถานะงาน ใน สถานะงาน <input type="checkbox"/> ลบแฟกซ์ที่ได้รับซึ่งบันทึกไว้ในกล่องขาเข้าออกจาก สถานะงาน ใน สถานะงาน <input type="checkbox"/> หากคุณกำลังส่งแฟกซ์ขาวดำไปยังปลายทางที่เดียว คุณสามารถส่งได้โดยใช้ Direct Send <input type="checkbox"/> แบ่งต้นฉบับออกเป็นสองส่วนหรือมากกว่าเพื่อส่งไปหลายๆ รอบ |
| 202 | สายถูกตัดโดยเครื่องของผู้รับ | รอสักครู่จากนั้นลองอีกครั้ง |
| 203 | ผลิตภัณฑ์ตรวจไม่เจอเสียงสัญญาณการโทร | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ถูกเชื่อมต่ออย่างถูกต้องและสายโทรศัพท์สามารถใช้งานได้ <input type="checkbox"/> เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับ PBX หรืออะแดปเตอร์ปลายทาง ให้เปลี่ยนการตั้งค่า ประเภทสาย เป็น PBX <input type="checkbox"/> แตะที่ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน > การตรวจหาเสียงโทรออก จากนั้นปิดใช้งานการตั้งค่าเสียงสัญญาณการโทร |
| 204 | เครื่องของผู้รับไม่ว่าง | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> รอสักครู่จากนั้นลองอีกครั้ง <input type="checkbox"/> ตรวจสอบหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับ |
| 205 | เครื่องของผู้รับไม่ตอบรับ | รอสักครู่จากนั้นลองอีกครั้ง |
| 206 | สายโทรศัพท์เชื่อมต่อกับพอร์ต LINE และ EXT. ของผลิตภัณฑ์อย่างไม่ถูกต้อง | ตรวจสอบการเชื่อมต่อพอร์ต LINE และพอร์ต EXT. ของเครื่องพิมพ์ |
| 207 | ผลิตภัณฑ์ไม่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ | เชื่อมต่อสายเคเบิลโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์ |
| 208 | ไม่สามารถส่งแฟกซ์ไปยังผู้รับบางคนที่ระบุ | พิมพ์รายงาน บันทึกแฟกซ์ หรือ การส่งครั้งล่าสุด สำหรับแฟกซ์ก่อนหน้านี้จาก รายงานแฟกซ์ ในโหมดแฟกซ์เพื่อตรวจสอบปลายทางที่ล้มเหลว เมื่อการตั้งค่า บันทึกข้อมูลล้มเหลว ถูกเปิดใช้งาน คุณสามารถส่งแฟกซ์ซ้ำได้จาก สถานะงาน ใน สถานะงาน |
| 301 | มีพื้นที่ว่างไม่เพียงพอที่จะบันทึกข้อมูลในอุปกรณ์หน่วยความจำ | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> เพิ่มพื้นที่จัดเก็บข้อมูลในอุปกรณ์หน่วยความจำ <input type="checkbox"/> ลดจำนวนเอกสาร <input type="checkbox"/> ลดความละเอียดของการสแกนและเพิ่มอัตราการบีบอัดเพื่อลดขนาดของภาพที่สแกน |
| 302 | อุปกรณ์หน่วยความจำถูกป้องกันการเขียนไว้ | ปิดใช้งานการป้องกันการเขียนในอุปกรณ์หน่วยความจำ |
| 303 | ไม่มีโพลีเตอร์ที่สร้างขึ้นเพื่อบันทึกภาพที่สแกนไว้ | เสียบอุปกรณ์หน่วยความจำอื่น |

| รหัส | ปัญหา | แนวทางแก้ไขปัญหา |
|------|--|---|
| 304 | อุปกรณ์หน่วยความจำได้ถูกถอดออกแล้ว | เสียบอุปกรณ์หน่วยความจำเข้าไปใหม่ |
| 305 | เกิดข้อผิดพลาดขึ้นในขณะที่บันทึกข้อมูลในอุปกรณ์หน่วยความจำ | หากมีการเข้าถึงอุปกรณ์ภายนอกจากคอมพิวเตอร์ ให้รอสักครู่และลองอีกครั้ง |
| 306 | หน่วยความจำเต็ม | รอสักครู่จนกระทั่งงานอื่นๆ ที่กำลังดำเนินการอยู่เสร็จสิ้น |
| 307 | ขนาดของภาพที่สแกนได้เกินกว่าขีดจำกัดสูงสุด (สแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ) | ลดความละเอียดของการสแกนและเพิ่มอัตราการบีบอัดเพื่อลดขนาดของภาพที่สแกน |
| 311 | เกิดข้อผิดพลาดของ DNS ขึ้น | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> แตะที่ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง > TCP/IP แล้วตรวจสอบการตั้งค่า DNS <input type="checkbox"/> ตรวจสอบการตั้งค่า DNS สำหรับเซิร์ฟเวอร์คอมพิวเตอร์ และจุดเข้าใช้งาน |
| 312 | เกิดข้อผิดพลาดของการรับรองความถูกต้องขึ้น | แตะที่ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง > อีเมลเซิร์ฟเวอร์ > การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ |
| 313 | เกิดข้อผิดพลาดของการสื่อสารขึ้น | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว <input type="checkbox"/> แตะที่ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง > อีเมลเซิร์ฟเวอร์ > การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลถูกต้อง คุณสามารถตรวจสอบสาเหตุของข้อผิดพลาดโดยการเรียกใช้การตรวจสอบการเชื่อมต่อ <input type="checkbox"/> วิธีการรับรองความถูกต้องของการตั้งค่าและเซิร์ฟเวอร์อีเมลอาจจะไม่ตรงกัน เมื่อคุณเลือก ปิด เป็นวิธีการรับรองความถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวิธีการรับรองความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์อีเมลถูกต้องค่าเป็นไม่มี |
| 314 | ขนาดข้อมูลเกินขนาดสูงสุดสำหรับไฟล์แนบ | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> เพิ่มการตั้งค่า ขนาดสูงสุดของ ไฟล์แนบ ในการตั้งค่าสแกน <input type="checkbox"/> ลดความละเอียดของการสแกนและเพิ่มอัตราการบีบอัดเพื่อลดขนาดของภาพที่สแกน |
| 315 | หน่วยความจำเต็ม | ลองอีกครั้งหลังจากที่งานอื่นๆ ที่กำลังดำเนินการอยู่เสร็จสิ้น |
| 316 | มีข้อผิดพลาดการเข้ารหัสอีเมลเกิดขึ้น | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าใบรับรองการเข้ารหัสถูกต้อง <input type="checkbox"/> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเวลาของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง |
| 317 | มีข้อผิดพลาดของลายเซ็นอีเมลเกิดขึ้น | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าใบรับรองการลงนามถูกต้อง <input type="checkbox"/> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเวลาของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง |
| 321 | เกิดข้อผิดพลาดของ DNS ขึ้น | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> แตะที่ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง > TCP/IP แล้วตรวจสอบการตั้งค่า DNS <input type="checkbox"/> ตรวจสอบการตั้งค่า DNS สำหรับเซิร์ฟเวอร์คอมพิวเตอร์ และจุดเข้าใช้งาน |

| รหัส | ปัญหา | แนวทางแก้ไขปัญหา |
|------------|--|---|
| 322 | เกิดข้อผิดพลาดของการรับรองความถูกต้องขึ้น | ตรวจสอบการตั้งค่า สถานที่ |
| 323 | เกิดข้อผิดพลาดของการสื่อสารขึ้น | <input type="checkbox"/> ตรวจสอบการตั้งค่า สถานที่ <input type="checkbox"/> พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว |
| 324 | มีไฟล์ที่มีชื่อเดียวกันอยู่แล้วในโฟลเดอร์ที่ระบุ | <input type="checkbox"/> ลบไฟล์ที่มีชื่อเดียวกัน <input type="checkbox"/> เปลี่ยนค่านำหน้าชื่อไฟล์ใน การตั้งค่าไฟล์ |
| 325 326 | มีพื้นที่ว่างไม่เพียงพอในโฟลเดอร์ที่ระบุ | <input type="checkbox"/> เพิ่มพื้นที่จัดเก็บข้อมูลในโฟลเดอร์ที่ระบุ <input type="checkbox"/> ลดจำนวนเอกสาร <input type="checkbox"/> ลดความละเอียดของการสแกนและเพิ่มอัตราการบีบอัดเพื่อลดขนาดของภาพที่สแกน |
| 327 | หน่วยความจำเต็ม | รอสักครู่จนกระทั่งงานอื่นๆ ที่กำลังดำเนินการอยู่เสร็จสิ้น |
| 328 | ปลายทางไม่ถูกต้องหรือปลายทางไม่มีอยู่จริง | ตรวจสอบการตั้งค่า สถานที่ |
| 329 | ขนาดของภาพที่สแกนได้เกินกว่าขีดจำกัดสูงสุด (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายหรือเซิร์ฟเวอร์ FTP) | ลดความละเอียดของการสแกนและเพิ่มอัตราการบีบอัดเพื่อลดขนาดของภาพที่สแกน |
| 330 | ข้อผิดพลาดของการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยของ FTPS/FTPS เกิดขึ้น | <input type="checkbox"/> ตรวจสอบตำแหน่งในการตั้งค่าปลายทาง <input type="checkbox"/> เรียกใช้ Web Config จากนั้นอัปเดตใบรับรองราก <input type="checkbox"/> เรียกใช้ Web Config จากนั้นนำเข้าหรืออัปเดตใบรับรอง CA ถ้าข้อผิดพลาดยังไม่หายไป ให้ตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้องของใบรับรองเป็นปิดทำงาน ในการตั้งค่าปลายทาง |
| 331 | เกิดข้อผิดพลาดของการสื่อสารขึ้น | พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว |
| 332 | มีพื้นที่ว่างไม่เพียงพอที่จะบันทึกข้อมูลภาพที่สแกนในอุปกรณ์เก็บข้อมูลปลายทาง | ลดจำนวนเอกสาร |
| 333 | ไม่พบข้อมูลปลายทางเพราะข้อมูลปลายทางถูกอัปโหลดไปยังเซิร์ฟเวอร์ก่อนที่จะส่งภาพที่สแกน | เลือกปลายทางอีกครั้ง |
| 334 | เกิดข้อผิดพลาดขึ้นขณะส่งภาพที่สแกน | - |
| 341 | เกิดข้อผิดพลาดของการสื่อสารขึ้น | <input type="checkbox"/> ตรวจสอบการเชื่อมต่อสำหรับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ หากคุณกำลังเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย ให้พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว <input type="checkbox"/> ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Document Capture Pro ได้รับการติดตั้งบนคอมพิวเตอร์แล้ว |

| รหัส | ปัญหา | แนวทางแก้ไขปัญหา |
|------|--|---|
| 350 | ข้อผิดพลาดของใบรับรอง FTPS/HTTPS เกิดขึ้น | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าวันที่/เวลาและความแตกต่างของเวลาถูกตั้งค่าไว้ถูกต้อง <input type="checkbox"/> เรียกใช้ Web Config จากนั้นอัปเดตใบรับรองราก <input type="checkbox"/> เรียกใช้ Web Config จากนั้นนำเข้าหรืออัปเดตใบรับรอง CA <p>ถ้าข้อผิดพลาดยังไม่หายไป ให้ตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้องของใบรับรองเป็นปิดทำงาน ในการตั้งค่าปลายทาง</p> |
| 401 | มีพื้นที่ว่างไม่เพียงพอที่จะบันทึกข้อมูลในอุปกรณ์หน่วยความจำ | เพิ่มพื้นที่จัดเก็บข้อมูลในอุปกรณ์หน่วยความจำ |
| 402 | อุปกรณ์หน่วยความจำถูกป้องกันการเขียนไว้ | ปิดใช้งานการป้องกันการเขียนในอุปกรณ์หน่วยความจำ |
| 404 | อุปกรณ์หน่วยความจำได้ถูกถอดออกแล้ว | เสียบอุปกรณ์หน่วยความจำเข้าไปใหม่ |
| 405 | เกิดข้อผิดพลาดขึ้นในขณะที่บันทึกข้อมูลในอุปกรณ์หน่วยความจำ | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> เสียบอุปกรณ์หน่วยความจำเข้าไปใหม่ <input type="checkbox"/> ใช้อุปกรณ์หน่วยความจำอื่นที่คุณได้สร้างไฟล์เดอริไว์แล้วโดยการใช้ฟังก์ชัน สร้างไฟล์เดอริไว์ที่บันทึก |
| 411 | เกิดข้อผิดพลาดของ DNS ขึ้น | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> แตะที่ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง > TCP/IP แล้วตรวจสอบการตั้งค่า DNS <input type="checkbox"/> ตรวจสอบการตั้งค่า DNS สำหรับเซิร์ฟเวอร์คอมพิวเตอร์ และจุดเข้าใช้งาน |
| 412 | เกิดข้อผิดพลาดของการรับรองความถูกต้องขึ้น | แตะที่ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง > อีเมลเซิร์ฟเวอร์ > การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ |
| 413 | เกิดข้อผิดพลาดของการสื่อสารขึ้น | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> แตะที่ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง > อีเมลเซิร์ฟเวอร์ > การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลถูกต้อง คุณสามารถตรวจสอบสาเหตุของข้อผิดพลาดโดยการเรียกใช้การตรวจสอบการเชื่อมต่อ <input type="checkbox"/> วิธีการรับรองความถูกต้องของการตั้งค่าและเซิร์ฟเวอร์อีเมลอาจจะไม่ตรงกัน เมื่อคุณเลือก ปิด เป็นวิธีการรับรองความถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวิธีการรับรองความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์อีเมลถูกตั้งค่าเป็นไม่มี <input type="checkbox"/> พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว |
| 421 | เกิดข้อผิดพลาดของ DNS ขึ้น | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> แตะที่ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง > TCP/IP แล้วตรวจสอบการตั้งค่า DNS <input type="checkbox"/> ตรวจสอบการตั้งค่า DNS สำหรับเซิร์ฟเวอร์คอมพิวเตอร์ และจุดเข้าใช้งาน |
| 422 | เกิดข้อผิดพลาดของการรับรองความถูกต้องขึ้น | แตะที่ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าการรับ > การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ จากนั้นตรวจสอบการตั้งค่าของไฟล์เดอริไว์ที่เลือกในรายการปลายทาง |

| รหัส | ปัญหา | แนวทางแก้ไขปัญหา |
|------|---|---|
| 423 | เกิดข้อผิดพลาดของการสื่อสารขึ้น | <ul style="list-style-type: none"> ❑ พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ❑ แตะที่ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแพกซ์ > การตั้งค่าการรับ > การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ แล้วเลือก > ที่กล่องที่ลงทะเบียนไว้ จากนั้น ตรวจสอบการตั้งค่าไฟลเดอร์ใน ปลายทางการบันทึก/ส่งต่อ |
| 425 | มีพื้นที่ว่างไม่เพียงพอในไฟลเดอร์ปลายทางการส่งต่อ | เพิ่มพื้นที่จัดเก็บข้อมูลในไฟลเดอร์ปลายทางการส่งต่อ |
| 428 | ปลายทางไม่ถูกต้องหรือปลายทางไม่มีอยู่จริง | แตะที่ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแพกซ์ > การตั้งค่าการรับ > การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ แล้วเลือก > ที่กล่องที่ลงทะเบียนไว้ จากนั้น ตรวจสอบการตั้งค่าไฟลเดอร์ใน ปลายทางการบันทึก/ส่งต่อ |
| 501 | ไม่สามารถใช้คุณสมบัติที่เก็บข้อมูล | ตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ใช้จาก Web Config |
| 502 | เนื้อหาของที่เก็บข้อมูลเต็ม | ลบงานที่บันทึกไว้ที่ไม่จำเป็นออกจากแผนควบคุมหรือ Web Config |
| 504 | จำนวนของไฟล์ถึงขีดจำกัดสูงสุดแล้ว | ลบงานที่บันทึกไว้ที่ไม่จำเป็นออกจากแผนควบคุมหรือ Web Config |
| 505 | ข้อผิดพลาดการอ่าน/เขียนในที่เก็บข้อมูลเกิดขึ้น | ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Epson |

เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานตามปกติ

การทำงานที่ช้า

การพิมพ์ช้าเกินไป

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ แอปพลิเคชันที่ไม่จำเป็นกำลังทำงาน

วิธีการแก้ไข

ปิดแอปพลิเคชันที่ไม่จำเป็นบนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตโฟนของคุณ

■ ตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สูงเกินไป

วิธีการแก้ไข

ลดการตั้งค่าคุณภาพลง

■ ลำดับความสำคัญของความเร็วการพิมพ์ ถูกปิดใช้งาน

วิธีการแก้ไข

เลือก การตั้งค่า บนหน้าจอหลัก เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > ลำดับความสำคัญของความเร็วการพิมพ์ แล้วเลือก เปิด

■ ลดระดับเสียงขณะพิมพ์ ถูกเปิดใช้งาน

วิธีการแก้ไข

ปิดใช้งาน **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์** ความเร็วเครื่องพิมพ์ช้าลงเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังทำงานใน **ลดระดับเสียงขณะพิมพ์**

เลือกที่  จากหน้าจอหลัก จากนั้นเลือก **ปิด**

■ การใช้เวลาแห้งตัวในขณะพิมพ์แบบ 2 ด้าน

วิธีการแก้ไข

สำหรับการพิมพ์แบบ 2 ด้าน ด้านหนึ่งของกระดาษจะถูกพิมพ์และแห้งก่อน จากนั้นอีกด้านจะถูกพิมพ์ เนื่องจากระยะเวลาการแห้งตัวจะต่างกันไปตามสภาพแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ หรือความชื้น หรือข้อมูลการพิมพ์ ความเร็วการพิมพ์อาจจะช้าลง

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อมูลพิมพ์ และสภาพแวดล้อมการพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจใช้เวลาในการประมวลผลงานพิมพ์ หรือทำงานด้วยความเร็วพิมพ์ช้าลงเพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์

เครื่องพิมพ์ช้าเกินไปในขณะใช้ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript

■ ตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สูงเกินไป

วิธีการแก้ไข

กำหนดตั้งค่า **Thick-Paper1** ไปที่ **Thick-Paper2** ในไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

ความเร็วการสแกนช้า

■ การสแกนที่ความละเอียดสูงขึ้น

วิธีการแก้ไข

ลองทำการสแกนที่ความละเอียดต่ำกว่า

หน้าจอ LCD มีด

■ เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป

วิธีการแก้ไข

แตะที่ใดก็ได้บนหน้าจอ LCD เพื่อกลับไปสถานะก่อนหน้า

แผงสัมผัสไม่ตอบสนอง

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ แผ่นป้องกันติดแน่นบนหน้าจอแผงสัมผัส

วิธีการแก้ไข

หากคุณติดแผ่นป้องกันไว้บนหน้าจอแผงสัมผัส หน้าจอสัมผัสแบบออปติคอลลอาจจะไม่ตอบสนองก็ได้ นำแผ่นป้องกันออก

■ หน้าจามีคราบปนเปื้อน

วิธีการแก้ไข

ปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นเช็ดทำความสะอาดหน้าจอโดยใช้ผ้าแห้งนุ่ม หากหน้าจามีคราบปนเปื้อน หน้าจออาจไม่ตอบสนอง

■ ไม่สามารถใช้งานจากแผงควบคุม

■ ถ้าคุณสมบัติการจำกัดผู้ใช้ถูกเปิดการทำงาน ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านจะเป็นสิ่งที่ต้องการสำหรับการใช้เครื่องพิมพ์

วิธีการแก้ไข

ถ้าคุณไม่ทราบรหัสผ่าน ให้ติดต่อกับผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ของคุณ

■ "x" ปรากฏขึ้นบนหน้าจอและคุณไม่สามารถเลือกรูปถ่าย

■ ไฟล์ภาพที่ไม่รองรับ

วิธีการแก้ไข

"x" แสดงขึ้นมาบนหน้าจอ LCD เมื่อไฟล์รูปถ่ายไม่รองรับสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ ใช้ไฟล์ที่รองรับโดยผลิตภัณฑ์นี้

➔ "ข้อมูลจำเพาะของข้อมูลที่รองรับ" บนหน้าที่ 453

■ การพิมพ์หยุดชั่วคราว

■ ฝาครอบของเครื่องพิมพ์เปิดอยู่

วิธีการแก้ไข

ปิดฝาครอบหากคุณเปิดไว้ในระหว่างการพิมพ์

■ อุปกรณ์หน่วยความจำไม่เป็นที่รู้จัก

■ อุปกรณ์หน่วยความจำถูกตั้งค่าให้ปิดใช้งาน

วิธีการแก้ไข

จากแผงควบคุม ให้เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > อุปกรณ์หน่วยความจำ และเปิดใช้งานอุปกรณ์หน่วยความจำ

■ ไม่สามารถบันทึกข้อมูลในอุปกรณ์หน่วยความจำได้

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ ไม่ได้ตั้งค่าเพื่อบันทึกไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

วิธีการแก้ไข

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าการรับ บนหน้าจอหลัก แล้วเลือก การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ > บันทึกไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ ของ สร้างไฟล์เดอรัที่บันทึก คุณไม่สามารถใช้หน่วยความจำภายนอกได้เว้นแต่คุณได้ตั้งค่าในการตั้งค่านี้

■ อุปกรณ์หน่วยความจำถูกป้องกันการเขียนไว้

วิธีการแก้ไข

ปิดใช้งานการป้องกันการเขียนในอุปกรณ์หน่วยความจำ

■ พื้นที่ว่างบนอุปกรณ์หน่วยความจำไม่เพียงพอ

วิธีการแก้ไข

ลบข้อมูลที่ไม่จำเป็นหรือเสียบอุปกรณ์หน่วยความจำตัวอื่น

เสียงการทำงานดังเกินไป

■ ลดระดับเสียงขณะพิมพ์ ถูกปิดใช้งาน

วิธีการแก้ไข

ถ้าเสียงทำงานดังเกินไป ให้เปิดใช้งาน **โหมดเงียบ** การเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจลดความเร็วในการพิมพ์ลง

โดยไม่มีแฟกซ์: การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > โหมดเงียบ

มีแฟกซ์: การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าการรับ > การตั้งค่าการพิมพ์ > โหมดเงียบ

วันที่และเวลาไม่ถูกต้อง

■ มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในแหล่งจ่ายไฟ

วิธีการแก้ไข

หลังจากไฟฟ้าดับที่มีสาเหตุจากฟ้าผ่าหรือถ้าพลังงานถูกถอดออกเป็นเวลานาน นาฬิกาของเครื่องอาจจะแสดงเวลาผิดได้ ตั้งวันที่และเวลาให้ถูกต้องใน **การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > การตั้งค่าวันที่/เวลา** บนแผงควบคุม

จำเป็นต้องอัปเดตใบรับรองราก

■ ใบรับรองรากหมดอายุ


วิธีการแก้ไข

เรียกใช้ Web Config จากนั้นอัปเดตเฟิร์มแวร์

การถ่ายสำเนาหรือส่งแฟกซ์โดยไม่ตั้งใจ

■ วัตถุแปลกปลอมสัมผัสกับแผงสัมผัสทางแสง

วิธีการแก้ไข

เลือก **การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > ดันจากโหมดพัก** จากนั้นปิด ดันโดยแตะหน้าจอ **LCD** เครื่องพิมพ์จะไม่กลับออกจากโหมดสLEEP (การประหยัดพลังงาน) จนกว่าคุณจะถูกปิด 

ไฟฟ้าดูดเล็กน้อยเมื่อสัมผัสเครื่องพิมพ์

อุปกรณ์ต่อพ่วงหลายตัวเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

วิธีการแก้ไข

ถ้าอุปกรณ์ต่อพ่วงหลายตัวถูกเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์แล้ว คุณอาจรู้สึกว่ามีไฟฟ้าดูดเล็กน้อยเมื่อสัมผัสกับเครื่องพิมพ์ ดึงสายดินไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์

หมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่งไม่แสดงขึ้นมา

ไม่ได้ตั้งค่าหมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่งบนเครื่องของผู้ส่ง

วิธีการแก้ไข

ผู้ส่งอาจไม่ได้ตั้งค่าหมายเลขแฟกซ์ของตน ติดต่อกับผู้ส่ง

หมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่งที่แสดงบนแฟกซ์ของผู้รับไม่ถูกต้อง

ตั้งค่าหมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่งบนเครื่องของผู้ส่งไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

ผู้ส่งอาจตั้งค่าหมายเลขแฟกซ์ของตนไม่ถูกต้อง ติดต่อกับผู้ส่ง

ไม่สามารถทำการโทรบนเครื่องโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อได้

เชื่อมต่อสายโทรศัพท์ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เชื่อมต่อเครื่องโทรศัพท์กับพอร์ต EXT. บนเครื่องพิมพ์ และยกตัวรับสายขึ้นมา หากคุณไม่สามารถได้ยินเสียงการโทรหมายเลขผ่านตัวรับสายแล้ว ให้เชื่อมต่อสายโทรศัพท์ให้ถูกต้อง

เครื่องตอบรับไม่สามารถตอบรับการโทรผ่านเสียง

การตั้งค่า สัญญาณเรียกเข้าเพื่อรับสาย ของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าน้อยกว่าจำนวนครั้งเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับสายของคุณ

วิธีการแก้ไข

เลือก **เข้า(9,600bps)** ใน การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน > สัญญาณเรียกเข้าเพื่อรับสาย จากนั้นตั้งค่าจำนวนให้มากกว่าจำนวนครั้งเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับสายของคุณ

ได้รับแฟกซ์ขยะจำนวนมาก

ยังไม่ได้ตั้งค่าคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์เพื่อบล็อกแฟกซ์ขยะ

วิธีการแก้ไข

ทำการตั้งค่า การปฏิเสธแฟกซ์ ใน การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน

“ทำการตั้งค่าสำหรับการบล็อกแฟกซ์ขยะ” บนหน้าที่ 539

ข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอ LCD

ถ้าข้อความแสดงข้อผิดพลาดถูกแสดงออกมาบนหน้าจอ LCD ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ หรือใช้วิธีการแก้ปัญหาด้านล่างนี้ทำการแก้ไขปัญหา ถ้าข้อความแสดงขึ้นเมื่อคุณไม่สามารถสแกนไปยังแชร์โฟลเดอร์จากแผงควบคุมได้ ให้ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

| ข้อความแสดงข้อผิดพลาด | วิธีการแก้ไข |
|---|--|
| ข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ ปิดเครื่องและเปิดใหม่อีกครั้ง สำหรับรายละเอียด โปรดดูในเอกสารคู่มือที่ให้มา | นำกระดาษใดๆ ออกจากเครื่องพิมพ์ และตัดการเชื่อมต่อรายการทางเลือกใดๆ ถ้าข้อความแสดงข้อผิดพลาดยังคงแสดงอยู่หลังจากปิดเครื่องและเปิดเครื่องอีกครั้งแล้ว ให้บันทึกรหัสข้อผิดพลาด แล้วติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson |
| เครื่องพิมพ์ผิดพลาด ดูเอกสารคู่มือของคุณสำหรับรายละเอียดต่าง ๆ | เครื่องพิมพ์อาจเสีย ติดต่อกับฝ่ายบริการสนับสนุนของ Epson หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของ Epson เพื่อทำการซ่อมแซม อย่างไรก็ตาม คุณลักษณะที่ไม่ใช่การพิมพ์ยังสามารถใช้งานได้ เช่น การสแกน |
| ไม่สามารถพิมพ์ได้เพราะ XX ขำรด คุณสามารถพิมพ์ได้จากถาดกระดาษอื่น | ปิดและเปิดปุ่มเปิด/ปิดอีกครั้ง จากนั้นใส่ ถาดป้อนกระดาษ เข้าไป หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดยังคงปรากฏอยู่ ให้ติดต่อกับฝ่ายบริการสนับสนุนของ Epson หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของ Epson เพื่อทำการซ่อมแซม |
| ข้อผิดพลาดของฮาร์ดดิสก์ ปิดเครื่องและเปิดใหม่อีกครั้ง หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อ xxxxxxxx | ฮาร์ดดิสก์มีปัญหา ติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของ Epson เพื่อทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ฮาร์ดดิสก์ ถ้าฮาร์ดดิสก์มีปัญหา คุณจะไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ นอกจากนี้ คุณอาจไม่สามารถทำการพิมพ์หรือทำสำเนารายการต่อไปนี้ <input type="checkbox"/> เอกสารที่มีรูปภาพ <input type="checkbox"/> การทำสำเนามากกว่า 50 หน้าของเอกสารขนาด ข้อความ & ภาพ A4 อาจล้มเหลว |
| xxxxxxx ใกล้ถึงจุดสิ้นสุดอายุการใช้งาน | หากถึงเวลาในการเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถใช้งานได้ ติดต่อกับฝ่ายบริการสนับสนุนของ Epson หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของ Epson เพื่อทำการเปลี่ยนแทน |
| xxxxxxx ใกล้ถึงจุดสิ้นสุดอายุการใช้งาน | ติดต่อกับฝ่ายบริการสนับสนุนของ Epson หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของ Epson |
| xxxxxxx ถึงจุดสิ้นสุดอายุการใช้งาน เปลี่ยนใหม่ | ติดต่อกับฝ่ายบริการสนับสนุนของ Epson หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของ Epson |
| คุณจะต้องเปลี่ยนตลับหมึกต่อไปนี้ ตรวจสอบยืนยันขั้นตอน จากนั้นเปลี่ยนใหม่ | เพื่อให้มั่นใจว่าคุณได้รับคุณภาพการพิมพ์สูงสุด และเพื่อช่วยปกป้องหัวพิมพ์ของคุณ เครื่องพิมพ์นี้ถูกออกแบบให้หยุดการทำงานก่อนที่หมึกจะหมดอย่างสมบูรณ์ เปลี่ยนด้วยตลับหมึกใหม่ |
| ตรวจไม่พบเสียงสัญญาณการโทร | ปัญหานี้อาจแก้ไขได้โดยการแตะที่ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน > ประเภทสาย จากนั้นเลือก PBX ถ้าระบบโทรศัพท์ของคุณต้องการรหัสผ่านสำหรับต่อสายภายนอก ให้ตั้งค่ารหัสผ่านการเข้าถึงหลังจากเลือก PBX ใช้เครื่องหมาย # (รหัสต่อ) แทนรหัสการเข้าถึงจริงเมื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์ภายนอก การดำเนินการนี้เพื่อให้มั่นใจในการสื่อสาร ถ้าข้อความยังคงแสดงอยู่ ให้ตั้งการตั้งค่า การตรวจหาเสียงโทรออก ให้เป็นปิดการทำงาน อย่างไรก็ตาม การปิดการทำงานของคุณสมบัตินี้อาจจะทำให้ลดจำนวนตัวเลขหลักแรก และส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขผิดได้ |

| ข้อความแสดงข้อผิดพลาด | วิธีการแก้ไข |
|--|---|
| ไม่สามารถรับแฟกซ์ได้เพราะความจุข้อมูลแฟกซ์เต็มแล้ว สัมผัสที่ Job/Status ที่ด้านล่างของ หน้าจอหลัก สำหรับรายละเอียดต่าง ๆ | มีแฟกซ์เข้าเข้าที่ยังไม่ได้พิมพ์หรือบันทึก <input type="checkbox"/> ไม่สามารถพิมพ์ได้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถทำงานได้เนื่องจากมีข้อผิดพลาดบางอย่าง ตรวจสอบรายละเอียดและแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาด <input type="checkbox"/> ไม่สามารถบันทึกในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์หน่วยความจำ ให้เปิดคอมพิวเตอร์หรือเชื่อมต่ออุปกรณ์หน่วยความจำกับเครื่องพิมพ์ |
| การผสมกันของที่อยู่ IP และซบเน็ตมาสกไม่ถูกต้อง ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารที่ให้มา | ใส่ที่อยู่ IP หรือเกตเวย์เริ่มต้นที่ถูกต้อง ติดต่อกับผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณสำหรับความช่วยเหลือ |
| ในการใช้บริการระบบคลาวด์ ให้อัปเดตใบรับรองจากโปรแกรมอรรถประโยชน์ Epson Web Config | เรียกใช้ Web Config จากนั้นอัปเดตใบรับรองจาก |
| ตรวจสอบว่าการตั้งค่าพอร์ตของ เครื่องพิมพ์ (เช่น ที่อยู่ IP) หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกต้องด้วยคอมพิวเตอร์ | คลิก รายการคอยงานพิมพ์ บนแถบของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การบำรุงรักษา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องใน คุณสมบัติ > พอร์ต จากเมนู เครื่องพิมพ์ ดังต่อไปนี้ |
| ตรวจสอบว่าการตั้งค่าพอร์ตหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกต้องตามคอมพิวเตอร์ ดูเอกสารคู่มือของคุณสำหรับรายละเอียดต่าง ๆ | การเชื่อมต่อ USB: USBXXX การเชื่อมต่อเครือข่าย: EpsonNet Print Port |
| Recovery Mode Update Firmware | เครื่องพิมพ์ได้เริ่มต้นในโหมดกู้คืนเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์ล้มเหลว ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างและลองทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง 1 ทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์กับสายเคเบิล USB (ในระหว่างโหมดกู้คืน คุณไม่สามารถทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายได้) 2 เยี่ยมชมเว็บไซต์ท้องถิ่นของ Epson ของคุณสำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม |

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“ข้อความแสดงผลขึ้นบนแผงควบคุม” บนหน้า 251](#)

กระดาษติดขัด

ตรวจสอบข้อผิดพลาดที่แสดงออกมานบนแผงควบคุมและปฏิบัติตามคำแนะนำในการนำเอากระดาษที่ติดขัดออกรวมทั้งขึ้นกระดาษที่ฉีกขาดติดอยู่ จอ LCD จะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่แสดงวิธีการนำกระดาษที่ติดออกให้คุณ ถัดจากนั้นเลือก **ตกลง** เพื่อล้างข้อผิดพลาดออก

⚠ ข้อควรระวัง:

ห้ามสัมผัสบนแผงควบคุมในขณะที่มือของคุณอยู่ด้านในของเครื่องพิมพ์ ถ้าเครื่องพิมพ์เริ่มสตาร์ทการทำงาน อาจทำให้เป็นสาเหตุของการบาดเจ็บได้ ระวังอย่าสัมผัสกับชิ้นส่วนที่ยื่นออกมาเพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บ

❗ ข้อความที่สำคัญ:

นำเอากระดาษที่ติดขัดออกอย่างระมัดระวัง การนำเอากระดาษออกอาจเป็นสาเหตุของความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ได้

การป้องกันกระดาษติด

ตรวจสอบดังต่อไปนี้ถ้ามีกระดาษติดเกิดขึ้นบ่อย

- วางเครื่องพิมพ์บนผิวที่ราบเรียบและทำงานในสภาวะแวดล้อมที่แนะนำไว้
“ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม” บนหน้าที่ 455
- ใช้กระดาษที่รองรับสำหรับเครื่องพิมพ์
“กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 397
- ปฏิบัติตามข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ
“ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ” บนหน้าที่ 35
- โหลดกระดาษเข้าไปในทิศทางที่ถูกต้อง และเลื่อนแนวจัดขอบให้เข้ากับขอบของกระดาษ
“การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 37
- อย่าใส่กระดาษมากกว่าจำนวนแผ่นกระดาษสูงสุดที่ระบุไว้
- ใส่กระดาษหนึ่งแผ่นในแต่ละครั้งเมื่อทำการใส่แบบหลายแผ่น
- ให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษและประเภทกระดาษ ตรงกับขนาดกระดาษและประเภทกระดาษจริงที่ใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์
“การตั้งค่าประเภทกระดาษ” บนหน้าที่ 36
- ตรวจสอบสภาพของกระดาษ หากกระดาษดูดซับความชื้น มีลอนคลื่นหรือม้วนงออาจทำให้เกิดปัญหาดังกล่าวได้
- หากมีกระดาษติดเกิดขึ้นบ่อยครั้ง ให้ลองใช้กระดาษที่เปิดจากบรรจุภัณฑ์ใหม่ๆ
- ลองปิดใช้งาน **ลำดับความสำคัญของความเร็วการพิมพ์** จากหน้าจอหลัก และที่ **การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > ลำดับความสำคัญของความเร็วการพิมพ์** จากนั้นปิดใช้งานการตั้งค่า
- เมื่อคุณเจาะรูโดยใช้ชุดตัวเจาะรูที่ติดตั้งในชุดตัวเสริมสำนักงานการเย็บเล่มหรือชุดตัวเสริมสำนักงานแผ่นพับ ให้ปรับข้อมูลเพื่อไม่ให้เครื่องพิมพ์ออกมาที่ตำแหน่งการเจาะรู ถ้าคุณเจาะรูบนพื้นที่พิมพ์ อาจทำให้การเจาะรูมีปัญหาหรือกระดาษติดได้

ใต้เวลาเปลี่ยนตลับหมึก

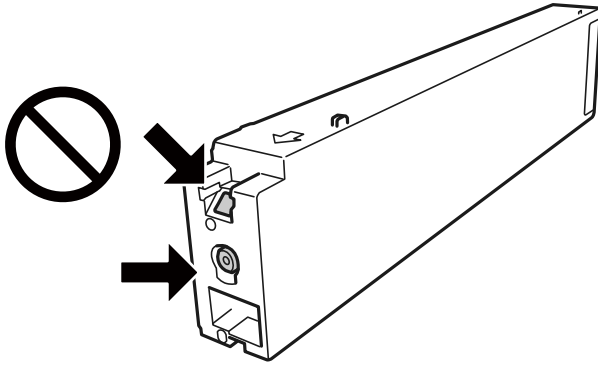
ข้อควรระวังในการจัดการขนถ่ายตลับหมึก

อ่านคำแนะนำต่อไปนี้ก่อนการเปลี่ยนตลับหมึก

ข้อควรระวังในการจัดการ

- จัดเก็บตลับหมึกไว้ในที่อุณหภูมิห้องปกติและเก็บรักษาไว้ให้ห่างจากแสงอาทิตย์ส่องถึงโดยตรง
- Epson ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกก่อนที่วันที่ที่ระบุไว้บนบรรจุภัณฑ์
- เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้จัดเก็บบรรจุภัณฑ์ของตลับหมึกไว้โดยให้ด้านล่างวางลง
- หลังจากนำตลับหมึกมาจากสถานที่จัดเก็บแล้วที่มีความหนาวเย็นแล้ว ทิ้งไว้ให้อุ่นที่อุณหภูมิห้องเป็นเวลาอย่างน้อย 12 ชั่วโมงก่อนการใช้งาน

- ❑ อย่าสัมผัสกับส่วนที่แสดงดังในภาพตัวอย่าง การกระทำดังกล่าวอาจขัดขวางการทำงานปกติและการพิมพ์ได้



- ❑ ติดตั้งตลับหมึกทั้งหมด มิฉะนั้นคุณไม่สามารถพิมพ์งานได้
- ❑ อย่าปิดเครื่องพิมพ์ในระหว่างการชาร์จหมึกเข้าไป ถ้าการชาร์จหมึกเข้าไปไม่สมบูรณ์ คุณอาจจะไม่สามารถทำการพิมพ์ได้
- ❑ อย่าทิ้งเครื่องพิมพ์ในสภาพที่ตลับหมึกถอดออก หรืออย่าปิดเครื่องพิมพ์ในระหว่างการเปลี่ยนตลับหมึก มิฉะนั้นหมึกที่เหลืออยู่ในหัวฉีดของหัวพิมพ์จะแห้งและคุณอาจไม่สามารถทำการพิมพ์ได้
- ❑ ถ้าคุณต้องการถอดตลับหมึกออกชั่วคราว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้องกันพื้นที่จ่ายหมึกจากสิ่งสกปรกและฝุ่นแล้ว จัดเก็บตลับหมึกในสภาพแวดล้อมเดียวกับกับเครื่องพิมพ์ โดยให้พอร์ตจ่ายหมึกหันออกด้านข้าง เนื่องจากพอร์ตจ่ายหมึกถูกติดตั้งไว้ด้วยวาล์วที่ออกแบบมาในการระบายหมึกส่วนเกินออก ไม่มีความจำเป็นในการหาฝาครอบหรือปลั๊กของคุณเอง
- ❑ ตลับหมึกที่ถอดออกอาจมีความเสี่ยงรอบๆ พอร์ตจ่ายหมึก ดังนั้นจึงระมัดระวังอย่าให้หมึกออกมาบนพื้นที่รอบๆ เมื่อทำการถอดตลับหมึกออก
- ❑ เครื่องพิมพ์นี้ใช้ตลับหมึกที่ติดตั้งมากับชิปสีเขียวที่เฝ้าดูข้อมูล เช่น ปริมาณของหมึกที่เหลืออยู่สำหรับแต่ละตลับนี้หมายความว่าแม้ว่าตลับหมึกจะถูกถอดออกมาแล้วจากเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะใช้หมด คุณก็ยังคงใช้ตลับหมึกได้หลังจากใส่กลับเข้าไปใหม่ในเครื่องพิมพ์
- ❑ ในการทำให้แน่ใจว่าคุณได้รับคุณภาพการพิมพ์สูงสุดและเพื่อช่วยป้องกันหัวพิมพ์ของคุณ มีสารรักษาคุณภาพหมึกหลากหลายชนิดคงอยู่ในตลับหมึกเมื่อเครื่องพิมพ์ของคุณบ่งชี้ว่าต้องทำเปลี่ยนตลับหมึกแล้ว ตัวเลขปริมาณที่สามารถพิมพ์ได้ ไม่ได้รวมถึงหมึกที่เหลือนี้ไว้ด้วย
- ❑ แม้ว่าตลับหมึกอาจจะประกอบด้วยวัสดุรีไซเคิลได้ นี้ไม่มีผลต่อฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์
- ❑ ข้อมูลจำเพาะและลักษณะภายนอกของตลับหมึกอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าสำหรับการปรับปรุง
- ❑ อย่าถอดประกอบหรือปรับรุ่นของตลับหมึกใหม่ มิฉะนั้นคุณอาจจะไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ตามปกติ
- ❑ ประสิทธิภาพที่อาจไว้อาจแปรผันไปโดยขึ้นอยู่กับรูปถ่ายที่คุณทำการพิมพ์ ประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ ความถี่ของการพิมพ์ของคุณและสภาวะแวดล้อม เช่น อุณหภูมิ
- ❑ อย่าทำให้ตกลงมาหรือปะทะกับวัตถุแข็ง มิฉะนั้น หมึกอาจรั่วไหลออกมา

การสิ้นเปลืองหมึก

- ❑ ในการคงรักษาประสิทธิภาพการทำงานของหัวพิมพ์ให้ดีที่สุด หมึกบางชนิดจะถูกบริโภคจากตลับหมึกทั้งหมด ไม่ใช่แค่เพียงในขณะทำการพิมพ์เท่านั้น แต่ยังมีในระหว่างการบำรุงรักษาอีกด้วย เช่น การทำความสะอาดหัวพิมพ์
- ❑ หมึกในตลับหมึกที่มอบให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้ถูกใช้ไปบางส่วนสำหรับการตั้งค่าแรกเริ่ม เพื่อที่จะผลิตรูปภาพออกมาที่ได้คุณภาพสูง หัวพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ของคุณจะต้องมีหมึกอยู่เต็ม กระบวนการแบบครั้งเดียวจบนี้บริโภคปริมาณของหมึกและดังนั้นตลับหมึกเหล่านี้อาจจะพิมพ์ออกมาได้ไม่ก็หน้าเปรียบเทียบกับตลับหมึกถัดไป

การเปลี่ยนดรัมหมึก

เมื่อข้อความปรากฏขึ้นแจ้งให้คุณเปลี่ยนดรัมหมึก ให้เลือก วิธี จากนั้นดูภาพเคลื่อนไหวที่แสดงบนแผงควบคุมเพื่อดูวิธีการเปลี่ยนดรัมหมึก

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

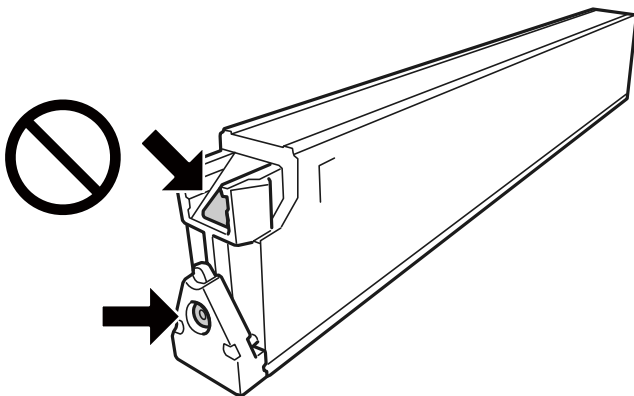
- ➔ "รหัสบนดรัมหมึก" บนหน้าที่ 401
- ➔ "ข้อควรระวังในการจัดการขนถ่ายดรัมหมึก" บนหน้าที่ 282

ใต้เวลาเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา

ข้อควรระวังในการใช้งานกล่องบำรุงรักษา

อ่านคำแนะนำต่อไปนี้ก่อนที่จะเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา

- อย่าสัมผัสกับส่วนที่แสดงดังในภาพตัวอย่าง การกระทำดังกล่าวอาจจะขัดขวางการทำงานปกติและคุณอาจจะได้รับรอยเปื้อนจากหมึกได้



- อย่าวางกล่องบำรุงรักษาให้เอียงจนกว่าจะได้รับการซีลปิดในถุงพลาสติกแล้ว มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วไหลได้
- รักษากล่องบำรุงรักษาให้ห่างจากการเอื้อมถึงของเด็กเล็ก
- อย่าจัดเก็บกล่องบำรุงรักษาไว้ในที่อุณหภูมิสูงหรือแข็งตัวได้
- อย่านำกล่องบำรุงรักษาซึ่งถูกถอดออกแล้วและถอดออกไว้เป็นเวลานานกลับมาใช้ใหม่ ด้านที่มีหมึกของกล่องจะมีส่วนที่แข็งตัวและไม่มีหมึกที่สามารถดูดซับได้อีกต่อไป
- อย่าถอดกล่องบำรุงรักษาและฝาครอบออกยกเว้นเมื่อทำการเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษาใหม่ มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วไหลได้

การเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา

ในบางรอบของการพิมพ์จะมีปริมาณเล็กน้อยของหมึกส่วนเกินมาสะสมในกล่องบำรุงรักษา ในการป้องกันการรั่วไหลจากกล่องบำรุงรักษา เครื่องพิมพ์ถูกออกแบบมาในการหยุดการพิมพ์เมื่อความสามารถในการดูดซับของกล่องบำรุงรักษาไปถึงขอบเขตสูงสุดแล้ว ไม่ว่าจะการป้องกันนั้นจะจำเป็นหรือไม่หรือด้วยความถี่อย่างไร แต่จะแปรผันไปตามจำนวนหน้าที่คุณพิมพ์ ประเภทของวัสดุที่คุณพิมพ์และจำนวนของรอบการทำความสะอาดที่เครื่องพิมพ์ทำงาน

เมื่อขอความปรากฏขึ้นแจ้งให้คุณทำการเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา หัดที่ภาพเคลื่อนไหวที่แสดงบนแผงควบคุม ความจำเป็นในการเปลี่ยนกล่องใหม่ไม่ได้หมายความว่าเครื่องพิมพ์ของคุณถึงจุดสิ้นสุดในการทำงานที่สืบเนื่องจากข้อมูลจำเพาะแล้ว การรับประกันของ Epson ไม่ได้ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนชิ้นส่วนนี้ นี่เป็นชิ้นส่วนที่ให้บริการได้เองสำหรับผู้ใช้

หมายเหตุ:

หากกล่องบำรุงรักษาเต็ม คุณจะไม่สามารถพิมพ์และทำความสะอาดหัวพิมพ์จนกว่าจะเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษาเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงของหมึก อย่างไรก็ตาม คุณยังสามารถทำการดำเนินการต่างๆ ที่ไม่ได้ใช้หมึก เช่น การสแกน ได้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “รหัสกล่องบำรุงรักษา” บนหน้าที่ 401
- ➔ “ข้อควรระวังในการใช้งานกล่องบำรุงรักษา” บนหน้าที่ 284

คุณภาพการพิมพ์ การถ่ายสำเนา การสแกน และการแฟกซ์ไม่ดี

คุณภาพของการพิมพ์ไม่ดี

ผลงานพิมพ์มีรอยขีด สีขาดหายไป หรือมีแถบเส้น หรือมีสีที่ไม่คาดหมายปรากฏขึ้น



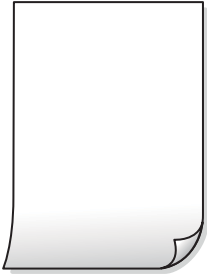
■ **หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจอุดตัน**

วิธีการแก้ไข

ดำเนินการตรวจสอบหัวฉีดเพื่อทำการตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตันหรือไม่ ดำเนินการตรวจสอบหัวฉีดและหลังจากนั้นทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้าหากหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตัน ถ้าคุณไม่ได้ใช้เครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน หัวพิมพ์อาจอุดตัน และหยดหมึกอาจไม่สามารถปล่อยออกมาได้

- ➔ “การตรวจสอบหัวฉีดอุดตัน” บนหน้าที่ 201

งานพิมพ์ออกมาเป็นกระดาษเปล่า



■ กระดาษหลายแผ่นถูกป้อนพร้อมกันในเครื่องพิมพ์

วิธีการแก้ไข

ดูข้อมูลต่อไปนี่เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษหลายแผ่นถูกป้อนพร้อมกันในเครื่องพิมพ์

➔ “กระดาษหลายแผ่นถูกป้อนพร้อมกัน” บนหน้าที่ 219

กระดาษเป็นรอยเปื้อนหรือเป็นรอยขูดขีด



ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ มีการใช้กระดาษที่ไม่รองรับ

วิธีการแก้ไข

ใช้กระดาษที่รองรับสำหรับเครื่องพิมพ์

➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 397

➔ “ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้” บนหน้าที่ 400

■ กระดาษถูกโหลดไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เมื่อรอยแถบแนวนอน (ตั้งฉากกับทิศทางการพิมพ์) ปรากฏขึ้นหรือด้านบนหรือด้านล่างของกระดาษมีรอยเปื้อน ให้โหลดกระดาษในทิศทางที่ถูกตั้งและเลื่อนแนวจัดขอบไปยังขอบนอกของกระดาษ

➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 37

■ มีการโหลดกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์มากเกินไป

วิธีการแก้ไข

อย่าใส่มากกว่าจำนวนแผ่นกระดาษสูงสุดที่ระบุไว้ สำหรับกระดาษแผ่นเรียบ อย่าโหลดเหนือเส้นที่บ่งชี้โดยสัญลักษณ์สามเหลี่ยมบนแนวกันขอบ

➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 397

■ กระดาษม้วนงอ

วิธีการแก้ไข

วางกระดาษบนพื้นผิวแบนราบเพื่อตรวจสอบการม้วนงอ หากม้วนงอ ให้ทำให้แบนราบ

■ กระดาษเปียก

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบสภาพของกระดาษ หากกระดาษดูดซับความชื้น มีลอนคลื่นหรือม้วนงออาจทำให้เกิดปัญหาดังกล่าวได้

■ กระดาษเก่าถูกนำมาใช้

วิธีการแก้ไข

หากกระดาษมีรอยเปื้อนหมึก หรือรอยขีดข่วนบ่อยครั้ง ให้ลองใช้กระดาษที่เปิดออกจากบรรจุภัณฑ์ใหม่ๆ

■ ไม่ได้ซีลกระดาษในบรรจุภัณฑ์

วิธีการแก้ไข

เก็บกระดาษที่เปิดบรรจุภัณฑ์แล้วใส่ในถุงพลาสติกปิดสนิทเสมอ

■ หัวพิมพ์ขัดสีกับพื้นผิวของกระดาษ

วิธีการแก้ไข

เมื่อทำการพิมพ์บนกระดาษหนา หัวพิมพ์จะอยู่ใกล้กับพื้นผิวของกระดาษ และกระดาษอาจเป็นรอยขีดข่วน ในกรณีดังกล่าว ให้เปิดใช้งานการตั้งค่าลดรอยขีดข่วน หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่านี้ คุณภาพของการพิมพ์ อาจลดลงหรือการพิมพ์จะช้าลงได้

แผงควบคุม

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จากนั้นเปิดใช้งาน กระดาษหนา ดูหน้าจอล CD ของเครื่องพิมพ์สำหรับตัวเลือกการตั้งค่า

■ ตั้งค่าความหนาแน่นการพิมพ์สูงเกินไป

วิธีการแก้ไข

ถ้ากระดาษยังคงเป็นรอยหมึกหลังจากเปิดใช้งาน กระดาษหนา ให้ลดความหนาแน่นการพิมพ์

■ ด้านหลังของกระดาษถูกพิมพ์ก่อนที่ด้านที่พิมพ์แล้วจะแห้งสนิท

วิธีการแก้ไข

เมื่อทำการพิมพ์ 2 ด้านแบบแมนวลแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมึกแห้งสนิทก่อนจะทำการโหลดกระดาษเข้าไป

■ เมื่อทำการพิมพ์โดยใช้การพิมพ์ 2 ด้านแบบอัตโนมัติ ความเข้มของการพิมพ์สูงเกินไปและเวลาการปล่อยให้แห้งสั้นเกินไป

วิธีการแก้ไข

เมื่อใช้คุณสมบัติการพิมพ์ 2 ด้านแบบอัตโนมัติและการพิมพ์ข้อมูลความเข้มสูง เช่น ภาพและกราฟ ให้ตั้งค่าความเข้มการพิมพ์ให้ต่ำลงและเวลาปล่อยให้แห้งนานขึ้น

➔ “การพิมพ์ 2 ด้าน” บนหน้าที่ 57

➔ “การพิมพ์ 2 ด้าน” บนหน้าที่ 87

ภาพหรือภาพถ่ายถูกพิมพ์เป็นสีที่ไม่ได้คาดหมาย



ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจจะอุดตัน

วิธีการแก้ไข

ดำเนินการตรวจสอบหัวฉีดเพื่อทำการตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตันหรือไม่ ดำเนินการตรวจสอบหัวฉีดและหลังจากนั้นทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้าหากหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตัน ถ้าคุณไม่ได้ใช้เครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน หัวพิมพ์อาจอุดตัน และหยดหมึกอาจไม่สามารถปล่อยออกมาได้

➔ “การตรวจสอบหัวฉีดอุดตัน” บนหน้าที่ 201

■ การปรับแก้สีถูกนำไปใช้

วิธีการแก้ไข

เมื่อทำการพิมพ์จากแผงควบคุมหรือจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows การตั้งค่าปรับเปลี่ยนภาพโดยอัตโนมัติของ Epson จะถูกนำมาปรับใช้เป็นค่าเริ่มต้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของกระดาษ ลองเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

แผงควบคุม

แก้ไขการตั้งค่า **แก้ไขภาพ** จาก **อัตโนมัติ** ไปสู่ตัวเลือกอื่น ๆ หากไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ ให้เลือก **ปิดการปรับแต่ง** เป็นการตั้งค่า **แก้ไขภาพ**

Windows ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

จากแถบ **ลักษณะการพิมพ์** ให้เลือก **กำหนดเอง** ใน **ปรับค่าสี** จากนั้นคลิก **กำหนดการพิมพ์ขั้นสูง** แก้ไขการตั้งค่า **เลือกประเภท** จาก **อัตโนมัติ** ไปสู่ตัวเลือกอื่น ๆ หากการแก้ไขการตั้งค่าไม่เกิดผล ให้ใช้วิธีการปรับแก้สีนอกเหนือจาก **PhotoEnhance** ใน **การจัดการค่าสี**

➔ “ตัวเลือกเมนูขั้นสูงสำหรับการตั้งค่า JPEG” บนหน้าที่ 99

➔ “การปรับสีของการพิมพ์” บนหน้าที่ 75

■ ส่วนโทนสีเทาและรูปถ่ายขาวดำถูกพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำและหมึกสี

วิธีการแก้ไข

ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows เลือกแท็บ **การบำรุงรักษา การตั้งค่าเอ็กซ์เทน** จากนั้นเปิดใช้งานค่าพิมพ์ระดับสีเทาโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น

เปิด (ยกเว้นภาพถ่าย): พิมพ์ส่วนโทนสีเทา ยกเว้นสำหรับรูปถ่ายโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น รูปถ่ายทั้งหมดรวมถึงรูปถ่ายขาวดำถูกพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำและหมึกสี

เปิด (เต็มแผ่น): พิมพ์ส่วนโทนสีเทา รวมถึงรูปถ่ายโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น โปรดทราบว่า คุณอาจพิมพ์รูปถ่ายในสีอื่นได้ ในกรณีนี้ ให้เลือก **เปิด (ยกเว้นภาพถ่าย)**

■ เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าสู่โหมด ไฮเบอร์เนต แบบแมนวลหรือโหมด สลีป ในระหว่างการพิมพ์ วิธีการแก้ไข

อย่าให้เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าสู่โหมด ไฮเบอร์เนต แบบแมนวลหรือโหมด สลีป ในระหว่างการพิมพ์ หน้าของข้อความที่บิดเบือนอาจจะถูกพิมพ์ในครั้งต่อไปที่คุณเปิดคอมพิวเตอร์

■ คุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องพิมพ์รุ่นอื่น วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่คุณใช้เป็นไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์ที่ด้านบนของหน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

รูปแบบลดรายละเอียดโมเสกในงานพิมพ์



■ รูปภาพหรือรูปถ่ายที่มีความละเอียดต่ำถูกพิมพ์ออกมา วิธีการแก้ไข

เมื่อทำการพิมพ์รูปภาพหรือรูปถ่าย ให้พิมพ์โดยใช้ข้อมูลแบบความละเอียดสูง รูปภาพบนเว็บไซต์มักจะมีขนาดความละเอียดต่ำ แม้ว่าจะดูสวยดีเพียงพอในการแสดงผลก็ตาม และดังนั้นอาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลง

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์อย่างถูกต้องในขณะที่ใช้ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ มีปัญหากับข้อมูล วิธีการแก้ไข

- ❑ หากไฟล์ถูกสร้างขึ้นในแอปพลิเคชันที่อนุญาตให้คุณเปลี่ยนแปลงรูปแบบข้อมูล เช่น Adobe Photoshop โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าต่าง ๆ ในแอปพลิเคชันตรงกับการตั้งค่าในไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์
- ❑ ไฟล์ EPS ที่สร้างขึ้นในรูปแบบไบนารีอาจไม่สามารถพิมพ์ออกมาอย่างถูกต้อง ตั้งค่ารูปแบบเป็น ASCII เมื่อสร้างไฟล์ EPS ในแอปพลิเคชัน
- ❑ สำหรับ Windows เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถพิมพ์ข้อมูลไบนารีเมื่อเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยใช้ อินเทอร์เน็ต USB กำหนดตั้งค่า โปรโตคอลเอาท์พุท บนแท็บ การตั้งค่าอุปกรณ์ ในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ไปที่ ASCII หรือ TBCP
- ❑ สำหรับ Windows เลือกแบบอักษรแทนที่เหมาะสมบนแท็บ การตั้งค่าอุปกรณ์ ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

คุณภาพการพิมพ์ต่ำในขณะที่ใช้งานไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript

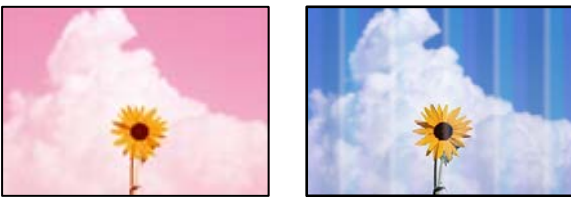
■ ยังไม่ทำการตั้งค่าสี

วิธีการแก้ไข

คุณไม่สามารถทำการตั้งค่าสีบนแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** ในไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ได้ คลิก **ขั้นสูง** จากนั้นตั้งค่า **Color Mode**

คุณภาพของสำเนาไม่ดี

สำเนามีรอยขีด สีขาดหายไป หรือมีแถบเส้น หรือมีสีที่ไม่คาดหมายปรากฏขึ้น



■ หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจจะอุดตัน

วิธีการแก้ไข

ดำเนินการตรวจสอบหัวฉีดเพื่อทำการตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตันหรือไม่ ดำเนินการตรวจสอบหัวฉีดและหลังจากนั้นทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้าหากหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตัน ถ้าคุณไม่ได้ใช้เครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน หัวพิมพ์อาจจะอุดตัน และหยดหมึกอาจไม่สามารถปล่อยออกมาได้

➔ "การตรวจสอบหัวฉีดอุดตัน" บนหน้าที่ 201

สำเนาเบลอ มีแถบแนวตั้ง หรือไม่ตรงแนว



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ ตันฉบบมีรอยพับหรือยับย่น

วิธีการแก้ไข

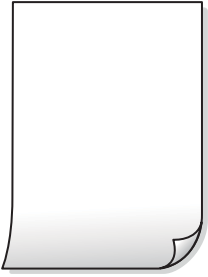
- เมื่อใช้ ADF

อย่าวางตันฉบบลงใน ADF ให้วางตันฉบบบนกระจกสำหรับตัวสแกน

- เมื่อใช้กระจกสำหรับตัวสแกน

ปรับตันฉบบที่มีรอยพับหรือยับย่นให้แบนราบที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ เมื่อวางตันฉบบ พยายามวางบัตรและวัสดุอื่นๆ บนเอกสารเพื่อไม่ให้มีการดันโป่งขึ้นได้ และอยู่แนบสนิทกับพื้นผิว

งานพิมพ์ออกมาเป็นกระดาษเปล่า



■ กระดาษหลายแผ่นถูกป้อนพร้อมกันในเครื่องพิมพ์

วิธีการแก้ไข

ดูข้อมูลต่อไปนี้เป็นป้องกันไม่ให้กระดาษหลายแผ่นถูกป้อนพร้อมกันในเครื่องพิมพ์

➔ “กระดาษหลายแผ่นถูกป้อนพร้อมกัน” บนหน้าที่ 219

กระดาษเป็นรอยเปื้อนหรือเป็นรอยขูดขีด



ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ กระดาษถูกโหลดไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เมื่อรอยแถบแนวนอน (ตั้งฉากกับทิศทางการพิมพ์) ปรากฏขึ้นหรือด้านบนหรือด้านล่างของกระดาษมีรอยเปื้อน ให้โหลดกระดาษในทิศทางที่ถูกต้องและเลื่อนแนวจัดขอบไปยังขอบนอกของกระดาษ

➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 37

■ เส้นทางกระดาษปนเปื้อน

วิธีการแก้ไข

เมื่อรอยแถบแนวตั้ง (แนวนอนกับทิศทางการพิมพ์) ปรากฏขึ้นหรือกระดาษมีรอยเปื้อน ให้ทำความสะอาดเส้นทางของกระดาษ

■ กระดาษม้วนงอ

วิธีการแก้ไข

วางกระดาษบนพื้นผิวแบนราบเพื่อตรวจสอบการม้วนงอ หากม้วนงอ ให้ทำให้แบนราบ

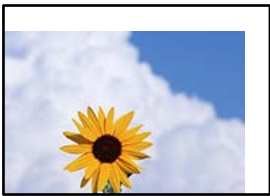
■ หัวพิมพ์ขัดสีกับพื้นผิวของกระดาษ

วิธีการแก้ไข

เมื่อทำการถ่ายสำเนาบนกระดาษหนา หัวพิมพ์จะอยู่ใกล้กับพื้นผิวของกระดาษ และกระดาษอาจเป็นรอยขีดข่วน ในกรณีดังกล่าว ให้เปิดใช้งานการตั้งค่าลดรอยขีดข่วน

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จากนั้นเปิดใช้งานการตั้งค่า กระดาษหนาบนแผงควบคุม หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่านี้ คุณภาพของการถ่ายสำเนาอาจลดลงหรือการพิมพ์จะช้าลงได้

■ ตำแหน่ง ขนาด หรือระยะขอบของสิ่งที่ถ่ายสำเนาออกมาไม่ถูกต้อง



ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ กระดาษถูกโหลดไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

โหลดกระดาษเข้าไปในทิศทางที่ถูกต้อง และเลื่อนแนวจัดขอบให้เข้ากับขอบของกระดาษ

➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 37

■ ตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่เหมาะสม

■ วางต้นฉบับไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางต้นฉบับถูกต้องตามเครื่องหมายการจัดวาง

ถ้าขอบของเอกสารที่สแกนขาดไป ให้เลื่อนต้นฉบับห่างจากมุมของกระจกสแกนเนอร์ออกมาเล็กน้อย คุณสามารถสแกนพื้นที่ภายในประมาณ 1.5 มม. (0.06 นิ้ว) จากขอบของกระจกสำหรับตัวสแกน

➔ “การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 42

■ มีฝุ่นหรือคราบสกปรกบนกระจกสำหรับตัวสแกน

วิธีการแก้ไข

ทำความสะอาดกระจกสำหรับตัวสแกนและฝาครอบเครื่องพิมพ์หลักโดยใช้ผ้าแห้ง นุ่ม สะอาด ถ้ามีฝุ่นหรือสิ่งปนเปื้อนบนกระจก พื้นที่การถ่ายสำเนาอาจจะเพิ่มรวมบริเวณที่มีฝุ่นและสิ่งปนเปื้อนด้วย มีผลทำให้ตำแหน่งการทำสำเนาผิดและภาพขนาดเล็ก

➔ “การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน” บนหน้าที่ 203

➔ “การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน” บนหน้าที่ 203

■ ขนาดเอกสาร ไม่ถูกต้องในการตั้งค่าถ่ายสำเนา

วิธีการแก้ไข

เลือก **ขนาดเอกสาร** ที่เหมาะสมในการตั้งค่าการทำสำเนา

สีไม่สม่ำเสมอ มีรอยเปื้อน จุด หรือเส้นตรงปรากฏในภาพที่ถ่ายสำเนา



ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ มีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกบนต้นฉบับหรือกระจกสำหรับตัวสแกน

วิธีการแก้ไข

ขจัดฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่ติดแน่นกับต้นฉบับ และทำความสะอาดกระจกสำหรับตัวสแกน

➔ ["การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน"](#) บนหน้าที่ 203

■ มีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกบน ADF หรือต้นฉบับ

วิธีการแก้ไข

ทำความสะอาด ADF และขจัดฝุ่นหรือสิ่งสกปรกใดๆ ที่ติดแน่นบนต้นฉบับ

➔ ["การทำความสะอาด ADF"](#) บนหน้าที่ 204

■ กดบนต้นฉบับแรงเกินไป

วิธีการแก้ไข

หากคุณกดบนต้นฉบับแรงเกินไป ผลงานพิมพ์อาจเบลอ มีรอยเปื้อน และมีรอยจุดได้
อย่าใช้แรงกดบนต้นฉบับหรือฝาครอบเครื่องพิมพ์หนักมากเกินไป

➔ ["การวางต้นฉบับ"](#) บนหน้าที่ 42

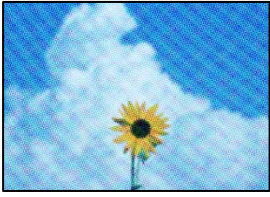
■ การตั้งค่าความเข้มการถ่ายสำเนาสูงเกินไป

วิธีการแก้ไข

ให้ลดค่าความเข้มการถ่ายสำเนา

➔ ["ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการทำสำเนา"](#) บนหน้าที่ 113

รูปแบบรอยคลื่น (ตัดขวาง) ปรากฏขึ้นในภาพที่ถ่ายสำเนา



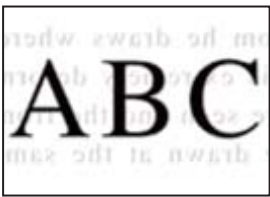
■ ถ้าต้นฉบับเป็นเอกสารที่พิมพ์แล้ว เช่น นิตยสารหรือแคตตาล็อก รูปแบบลายคลื่นแบบจุดจะปรากฏขึ้น

วิธีการแก้ไข

เปลี่ยนแปลงค่าลดและขยายขนาด ถ้ารูปแบบลายคลื่นปรากฏขึ้นมา ให้วางต้นฉบับที่มุมต่างไปจากเดิมเล็กน้อย

➔ “ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการทำสำเนา” บนหน้าที่ 113

ภาพของด้านตรงข้ามของต้นฉบับปรากฏในภาพที่ถ่ายสำเนาได้



ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ เมื่อทำการสแกนต้นฉบับบาง ภาพบนด้านหลังอาจถูกสแกนพร้อมกัน

วิธีการแก้ไข

วางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกน จากนั้นวางแผ่นกระดาษทับต้นฉบับ

➔ “การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 42

■ การตั้งค่าความเข้มการถ่ายสำเนาสูงเกินไป

วิธีการแก้ไข

ให้ลดค่าความเข้มการถ่ายสำเนา

➔ “ตัวเลือกเมนูพื้นฐานสำหรับการทำสำเนา” บนหน้าที่ 113

ปัญหารูปภาพที่สแกนแล้ว

สีไม่สม่ำเสมอ ปนเปื้อน มีลายจุด ฯลฯ ปรากฏขึ้นเมื่อสแกนจากกระจกสำหรับตัวสแกน



■ มีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกบนต้นฉบับหรือกระจกสำหรับตัวสแกน

วิธีการแก้ไข

ขจัดฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่ติดแน่นกับต้นฉบับ และทำความสะอาดกระจกสำหรับตัวสแกน

➔ “การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน” บนหน้าที่ 203

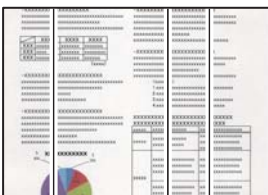
■ กดบนต้นฉบับแรงเกินไป

วิธีการแก้ไข

หากคุณกดบนต้นฉบับแรงเกินไป ผลงานพิมพ์อาจเบลอ มีรอยเปื้อน และมีรอยจุดได้
อย่าใช้แรงกดบนต้นฉบับหรือฝาครอบเครื่องพิมพ์หลักรวมเกินไป

➔ “การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 42

มีเส้นตรงปรากฏขึ้นเมื่อสแกนจาก ADF



■ มีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกบน ADF หรือต้นฉบับ

วิธีการแก้ไข

ทำความสะอาด ADF และขจัดฝุ่นหรือสิ่งสกปรกใดๆ ที่ติดแน่นบนต้นฉบับ

➔ “การทำความสะอาด ADF” บนหน้าที่ 204

การสแกนเบลอ มีแถบแนวตั้ง หรือไม่ตรงแนว



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

■ ตันฉบบมีรอยพับหรือยับย่น

วิธีการแก้ไข

- เมื่อใช้ ADF

อย่าวางตันฉบบลงใน ADF ให้วางตันฉบบบนกระจกสำหรับตัวสแกน

- เมื่อใช้กระจกสำหรับตัวสแกน

ปรับตันฉบบที่มีรอยพับหรือยับย่นให้แบนราบที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ เมื่อวางตันฉบบ พยายามวางบัตรและวัสดุอื่นๆ บนเอกสารเพื่อไม่ให้มีการดันโป่งขึ้นได้ และอยู่แนบสนิทกับพื้นผิว

การเยื้องปรากฏขึ้นในพื้นที่หลังของภาพที่สแกน



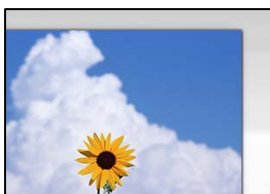
■ เมื่อทำการสแกนตันฉบบบาง ภาพบนด้านหลังอาจถูกสแกนพร้อมกัน

วิธีการแก้ไข

เมื่อทำการสแกนจากกระจกสำหรับตัวสแกน ให้วางกระดาษสีดำหรือแผ่นรองบนตันฉบบ

➔ "การวางตันฉบบ" บนหน้าที่ 42

ไม่สามารถสแกนในพื้นที่ที่ถูกตัดงบนกระจกสแกนเนอร์



■ วางตันฉบบไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางตันฉบบถูกต้องตามเครื่องหมายการจัดวาง

- ❑ ถ้าขอบของเอกสารที่สแกนขาดไป ให้เลื่อนต้นฉบับห่างจากมุมของกระจกสแกนเนอร์ออกมาเล็กน้อย คุณสามารถสแกนพื้นที่ภายในประมาณ 1.5 มม. (0.06 นิ้ว) จากขอบของกระจกสำหรับตัวสแกน

➔ “การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 42

มีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกบนกระจกสำหรับตัวสแกน

วิธีการแก้ไข

เมื่อทำการสแกนจากแผงควบคุมและฟังก์ชันการครอบตัดพื้นที่การสแกนโดยอัตโนมัติ ให้กำจัดขี้ผึ้งหรือคราบต่าง ๆ ออกจากกระจกสำหรับตัวสแกนหรือฝาครอบเครื่องพิมพ์หลัก หากมีขี้ผึ้งหรือคราบอยู่รอบ ๆ ต้นฉบับ ระยะการสแกนจะขยายออกเพื่อให้ครอบคลุมสิ่งเหล่านี้

ไม่สามารถแก้ไขปัญหาในภาพที่สแกนออกมา

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้อีกครั้งถ้าคุณลองใช้การแก้ไขปัญหาทั้งหมดและไม่สามารถแก้ปัญหาได้

มีปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าซอฟต์แวร์การสแกน

วิธีการแก้ไข

ใช้ Epson Scan 2 Utility เพื่อเริ่มต้นการตั้งค่าการสแกนสำหรับไดรเวอร์สแกนเนอร์ "Epson Scan 2"

หมายเหตุ:

Epson Scan 2 Utility เป็นแอปพลิเคชันที่มาพร้อมกับ Epson Scan 2

1. เริ่มต้น Epson Scan 2 Utility

- ❑ Windows 10

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **EPSON > Epson Scan 2 Utility**

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

ป้อนชื่อแอปพลิเคชันเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** หรือ **โปรแกรม > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**

- ❑ Mac OS

เลือก **ไป > แอปพลิเคชัน > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**

2. เลือกที่แถบ **อื่นๆ**

3. คลิกที่ **รีเซ็ต**

ถ้าการเตรียมพร้อมให้ทำงานได้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ถอนการติดตั้งและทำการติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ของ Epson Scan 2

➔ “การติดตั้งหรือการถอนการติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก” บนหน้าที่ 208

คุณภาพของแฟกซ์ที่ส่งต่ำ

คุณภาพของแฟกซ์ที่ส่งต่ำ



ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ มีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกบนต้นฉบับหรือกระจกสำหรับตัวสแกน

วิธีการแก้ไข

ขจัดฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่ติดแน่นกับต้นฉบับ และทำความสะอาดกระจกสำหรับตัวสแกน

➔ “การทำความสะอาด กระจกสำหรับตัวสแกน” บนหน้าที่ 203

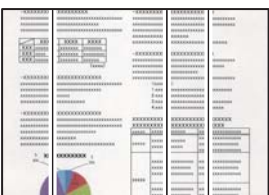
■ กดบนต้นฉบับแรงเกินไป

วิธีการแก้ไข

หากคุณกดบนต้นฉบับแรงเกินไป ผลงานพิมพ์อาจเบลอ มีรอยเปื้อน และมีรอยจุดได้
อย่าใช้แรงกดบนต้นฉบับหรือฝาครอบเครื่องพิมพ์หนักมากเกินไป

➔ “การวางต้นฉบับ” บนหน้าที่ 42

มีเส้นตรงปรากฏขึ้นเมื่อส่งแฟกซ์จาก ADF



ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ มีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกบน ADF หรือต้นฉบับ

วิธีการแก้ไข

ทำความสะอาด ADF และขจัดฝุ่นหรือสิ่งสกปรกใดๆ ที่ติดแน่นบนต้นฉบับ

➔ “การทำความสะอาด ADF” บนหน้าที่ 204

คุณภาพภาพของแฟกซ์ที่ส่งต่ำ



ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ การตั้งค่าประเภทต้นฉบับไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไข

เลือก แฟกซ์ > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าสแกน > ชนิดต้นฉบับ จากนั้นเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเมื่อต้นฉบับที่คุณจะส่งมีข้อความและภาพ ให้ตั้งค่านี้ไปที่ ภาพถ่าย

■ ตั้งค่าความละเอียดต่ำเกินไป

วิธีการแก้ไข

如果你ไม่ทราบประสิทธิภาพเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง ให้ตั้งค่าต่อไปนี้ก่อนส่งแฟกซ์

เลือก แฟกซ์ > การตั้งค่าแฟกซ์ จากนั้นทำการตั้งค่า ความละเอียด เพื่อกำหนดค่ารูปภาพที่คุณภาพสูงสุด

เลือก แฟกซ์ > การตั้งค่าแฟกซ์ จากนั้นเปิดใช้งาน ส่งโดยตรง

โปรดทราบว่า ถ้าคุณตั้งค่า ความละเอียด ไปที่ ละเอียดพิเศษ หรือ ละเอียดมาก แต่คุณส่งแฟกซ์โดยไม่ได้เปิดใช้งาน ส่งโดยตรง แฟกซ์อาจถูกส่งที่ระดับความละเอียดต่ำลงได้

■ การตั้งค่า ECM ถูกปิดทำงาน

วิธีการแก้ไข

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน แล้วเปิดใช้งานค่า ECM บนแผงควบคุม การดำเนินการนี้อาจล้างข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นเนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อได้ โปรดทราบว่าความเร็วการส่งและการรับแฟกซ์อาจช้าลงกว่าเมื่อ ECM ถูกปิดใช้งาน

ภาพของด้านตรงข้ามของต้นฉบับปรากฏในภาพที่ถ่ายสำเนาได้



ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ เมื่อทำการสแกนต้นฉบับบาง ภาพบนด้านหลังอาจถูกสแกนพร้อมกัน

วิธีการแก้ไข

วางต้นฉบับบนกระจกสำหรับตัวสแกน จากนั้นวางแผนกระดาษทับต้นฉบับ

➔ “การวางต้นฉบับ” บนหน้า 42

■ การตั้งค่าความเข้มอยู่ที่สูงเมื่อส่งแฟกซ์

วิธีการแก้ไข

เลือก แฟกซ์ > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าสแกน > ความหนาแน่น จากนั้นลดค่าลง

คุณภาพของแฟกซ์ขาเข้าต่ำ

คุณภาพรูปภาพของแฟกซ์ขาเข้าต่ำ



ให้พิจารณาสาเหตุต่อไปนี้

■ การตั้งค่า ECM ถูกปิดทำงาน

วิธีการแก้ไข

เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน แล้วเปิดใช้งานค่า ECM บนแผงควบคุม การดำเนินการนี้อาจล้างข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นเนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อได้ โปรดทราบว่าความเร็วการส่งและการรับแฟกซ์อาจช้าลงกว่าเมื่อ ECM ถูกปิดใช้งาน

■ การตั้งค่าคุณภาพของภาพอยู่ที่ต่ำบนเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง

วิธีการแก้ไข

ขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์ที่การตั้งค่าคุณภาพสูงขึ้น

ไม่สามารถแก้ปัญหาหลังจากลองการแก้ไขปัญหาทั้งหมด

หากคุณยังคงไม่สามารถแก้ปัญหาหลังจากลองวิธีทั้งหมดแล้ว ให้ติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson

หากคุณยังคงไม่สามารถแก้ปัญหาการพิมพ์หรือการถ่ายสำเนา ให้ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “ไม่สามารถแก้ไขปัญหาการพิมพ์หรือการถ่ายสำเนา” บนหน้าที่ 301

ไม่สามารถแก้ไขปัญหาการพิมพ์หรือการถ่ายสำเนา

ลองใช้การแก้ไขปัญหาต่อไปนี้เริ่มตั้งแต่ด้านบนจนกระทั่งคุณแก้ไขปัญหาได้

- ❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกระดาษที่โหลดในเครื่องพิมพ์และประเภทกระดาษที่ตั้งค่าในเครื่องพิมพ์ตรงกับการตั้งค่าประเภทกระดาษในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

[“การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ” บนหน้าที่ 35](#)

- ❑ ใช้การตั้งค่าคุณภาพระดับสูงบนแผงควบคุมหรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- ❑ ถอดแล้วติดตั้งตลับหมึกที่ติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์นี้ใหม่

การถอดแล้วติดตั้งตลับหมึกกลับเข้าไปอาจล้างการอุดตันในหัวฉีดของหัวพิมพ์ได้ และช่วยให้หมึกไหลได้อย่างราบรื่น

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากหมึกจะถูกใช้ไปเมื่อถอดแล้วติดตั้งตลับหมึกกลับเข้าไป อาจมีข้อความแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกปรากฏขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปริมาณหมึกคงเหลือ

[“ได้เวลาเปลี่ยนตลับหมึก” บนหน้าที่ 282](#)

- ❑ เรียกใช้การตรวจสอบหัวฉีดเพื่อทำการตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตันหรือไม่

ถ้าหัวฉีดอุดตัน ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์

โปรดทราบว่าการทำความสะอาดหัวพิมพ์จะใช้หมึกบางส่วน

[“การตรวจสอบหัวฉีดอุดตัน” บนหน้าที่ 201](#)

- ❑ ตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับหมึก Epson ของแท้หรือไม่

พยายามใช้ตลับหมึกของแท้ของ Epson ผลลัพธ์นี้ถูกออกแบบมาในการปรับสีบนพื้นฐานของการใช้ตลับหมึกแท้ของ Epson การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของแท้อาจทำให้คุณภาพของการพิมพ์ด้อยลง

[“รหัสบนตลับหมึก” บนหน้าที่ 401](#)

- ❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเศษกระดาษค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์

- ❑ ตรวจสอบกระดาษ

ตรวจสอบว่ากระดาษหงิกงอหรือโหลดโดยหันด้านจะพิมพ์ขึ้นหรือไม่

[“ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ” บนหน้าที่ 35](#)

[“กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 397](#)

[“ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้” บนหน้าที่ 400](#)

- ❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้ใช้ตลับหมึกที่เก่า

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด Epson แนะนำให้ใช้ตลับหมึกให้หมดก่อนวันหมดอายุที่พิมพ์ไว้บนกล่องบรรจุภัณฑ์ของตลับหมึก หรือภายใน 6 เดือนนับจากวันเปิดกล่องบรรจุภัณฑ์ แล้วแต่มาสิ่งใดมาถึงก่อน

如果你ไม่สามารถแก้ไขปัญหาโดยการทำตามแนวทางแก้ไขปัญหาข้างต้น คุณอาจต้องขอรับการซ่อมแซม ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Epson

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“ก่อนติดต่อกับ Epson” บนหน้าที่ 605](#)

➔ [“การติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson” บนหน้าที่ 605](#)

การเพิ่มหรือการเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์

| | |
|---|-----|
| การเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายแล้ว..... | 304 |
| การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย..... | 305 |
| การเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมและเครื่องพิมพ์โดยตรง (Wi-Fi Direct)..... | 311 |
| การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย..... | 322 |

การเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายแล้ว

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายแล้ว คุณสามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตเข้ากับเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายได้

การใช้เครื่องพิมพ์เครือข่ายจากเครื่องคอมพิวเตอร์สำรอง

เราขอแนะนำให้ใช้ตัวติดตั้งเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถเรียกใช้ตัวติดตั้งโดยใช้วิธีหนึ่งใดต่อไปนี้

การตั้งค่าจากเว็บไซต์

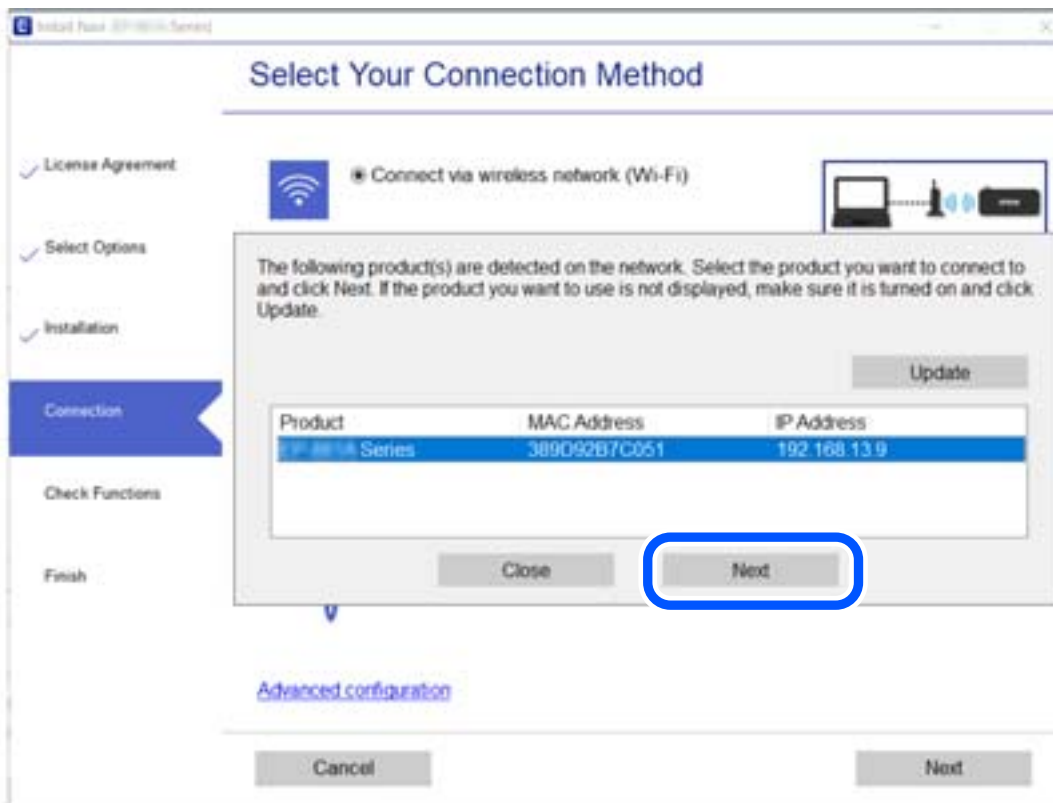
เข้าไปยังเว็บไซต์ดังต่อไปนี้ จากนั้นป้อนชื่อผลิตภัณฑ์เข้าไป ไปที่ การตั้งค่า จากนั้นเริ่มต้นการตั้งค่า
<http://epson.sn>

การตั้งค่าโดยใช้แผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์ (เฉพาะสำหรับรุ่นที่มีแผ่นซอฟต์แวร์ให้มา และผู้ใช้ที่มีคอมพิวเตอร์ระบบ Windows พร้อมดิสก์ไดรฟ์)

ใส่แผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์เข้าไปในคอมพิวเตอร์ จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเลือกเครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอจนกระทั่งหน้าจอต่อไปนี้แสดงผลขึ้นมา เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อ จากนั้นคลิก **ถัดไป**



ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การใช้งานเครื่องพิมพ์เครือข่ายจากอุปกรณ์สมาร์ต

คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ตเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีหนึ่งใดต่อไปนี้

การเชื่อมต่อผ่านเราเตอร์ไร้สาย

เชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ตเข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับของเครื่องพิมพ์

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ข้อมูลต่อไปนี้

“การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์สมาร์ต” บนหน้าที่ 306

การเชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi Direct

เชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ตเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยไม่ต้องมีเราเตอร์ไร้สาย

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ข้อมูลต่อไปนี้

“การเชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ตและเครื่องพิมพ์โดยตรง (Wi-Fi Direct)” บนหน้าที่ 311

การรีเซ็ตการเชื่อมต่อเครือข่าย

หัวข้อนี้อธิบายวิธีการตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่าย และเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อเครือข่ายเมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สายหรือคอมพิวเตอร์

เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย

เมื่อเปลี่ยนเราเตอร์ไร้สาย ให้ทำการตั้งค่าการเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตกับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง คุณจะต้องทำการตั้งค่าเหล่านี้ถ้าคุณเปลี่ยนผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และอื่นๆ

การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์

เราขอแนะนำให้ใช้ตัวติดตั้งเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถเรียกใช้ตัวติดตั้งโดยใช้วิธีหนึ่งใดต่อไปนี้

การตั้งค่าจากเว็บไซต์

เข้าไปยังเว็บไซต์ดังต่อไปนี้ จากนั้นป้อนชื่อผลิตภัณฑ์เข้าไป ไปที่ การตั้งค่า จากนั้นเริ่มต้นการตั้งค่า

<http://epson.sn>

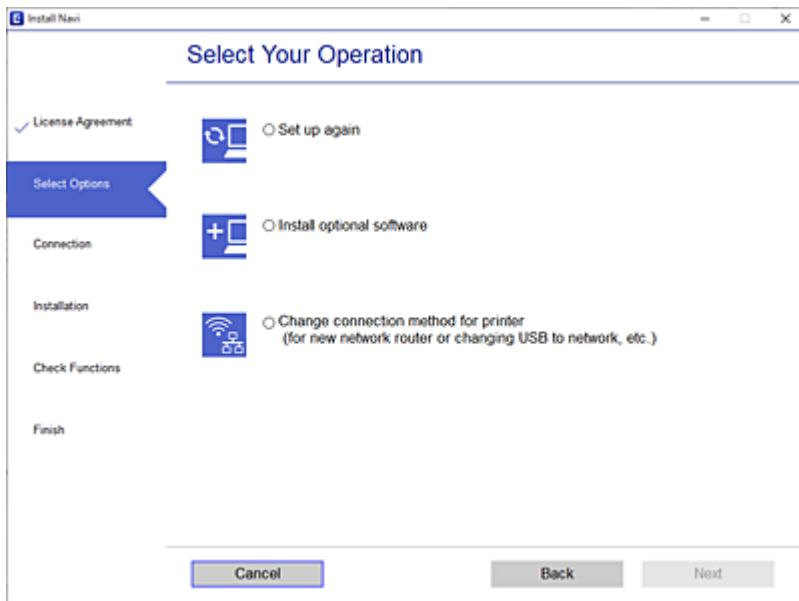
การตั้งค่าโดยใช้แผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์ (เฉพาะสำหรับรุ่นที่มีแผ่นซอฟต์แวร์ให้มา และผู้ใช้ที่มีคอมพิวเตอร์ระบบ Windows พร้อมดิสก์ไดรฟ์)

ใส่แผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์เข้าไปในคอมพิวเตอร์ จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเลือกวิธีการเชื่อมต่อ

ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอจนกระทั่งหน้าจอต่อไปนี้แสดงผลขึ้นมา

เลือก เปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อสำหรับ เครื่องพิมพ์ (สำหรับเราเตอร์เครือข่ายใหม่หรือการเปลี่ยน USB เป็นเครือข่าย เป็นต้น) บนหน้าจอ เลือกการทำงานของคุณ จากนั้นเลือก ถัดไป



ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ถ้าคุณไม่สามารถเชื่อมต่อ ให้ดูดังต่อไปนี้เพื่อลองแก้ไขปัญหา

- Windows: “ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 222
- Mac OS: “ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 231

การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์สมาร์ท

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ทได้เมื่อคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน (SSID) กับของอุปกรณ์สมาร์ท หากต้องการใช้เครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ท ให้ตั้งค่าจากเว็บไซต์ดังต่อไปนี้ เข้าถึงเว็บไซต์จากอุปกรณ์สมาร์ทที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์

<http://epson.sn> > การตั้งค่า

เมื่อเปลี่ยนคอมพิวเตอร์

เมื่อเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ ให้ทำการตั้งค่าการเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์

เราขอแนะนำให้ใช้ตัวติดตั้งเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถเรียกใช้ตัวติดตั้งโดยใช้วิธีหนึ่งใดต่อไปนี้

- การตั้งค่าจากเว็บไซต์
เข้าไปยังเว็บไซต์ดังต่อไปนี้ จากนั้นป้อนชื่อผลิตภัณฑ์เข้าไป ไปที่ การตั้งค่า จากนั้นเริ่มต้นการตั้งค่า
<http://epson.sn>

- ❑ การตั้งค่าโดยใช้แผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์ (เฉพาะสำหรับรุ่นที่มีแผ่นซอฟต์แวร์ให้มา และผู้ใช้ที่มีคอมพิวเตอร์ระบบ Windows พร้อมดิสก์ไดรฟ์)

ใส่แผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์เข้าไปในคอมพิวเตอร์ จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์

หัวข้อนี้อธิบายการเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อเมื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์แล้ว

การเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครือข่ายจาก Ethernet เป็น Wi-Fi

เปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อ Ethernet เป็นการเชื่อมต่อ Wi-Fi จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ การเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อโดยพื้นฐานแล้วจะเหมือนกับการตั้งค่าการเชื่อมต่อ Wi-Fi

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่า Wi-Fi จากแผงควบคุม” บนหน้าที่ 309

การเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครือข่ายจาก Wi-Fi เป็น Ethernet

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเปลี่ยนแปลงจากการเชื่อมต่อ Wi-Fi เป็น Ethernet

1. เลือก การตั้งค่า จากหน้าจอหลัก
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > การตั้งค่า LAN แบบใช้สาย
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเปลี่ยนแปลงจากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย

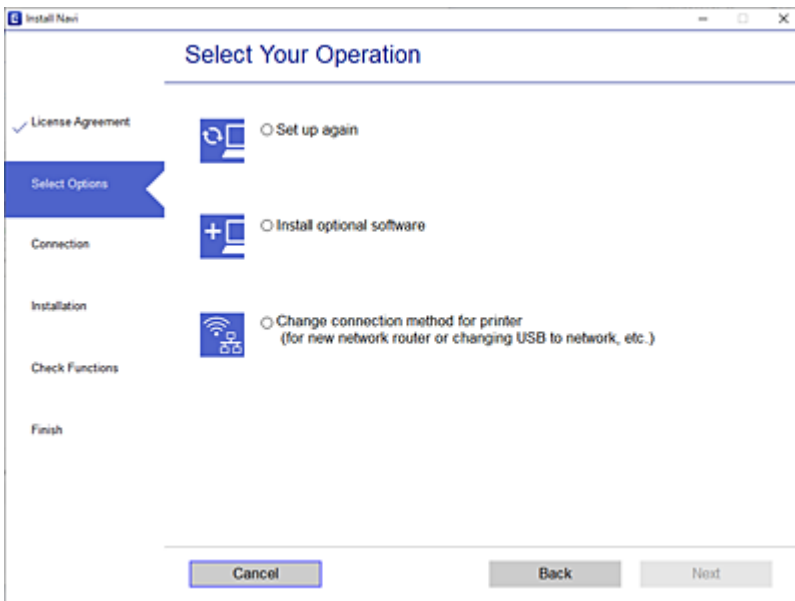
ใช้ตัวติดตั้งและตั้งค่าใหม่ด้วยวิธีการเชื่อมต่ออื่น

- ❑ การตั้งค่าจากเว็บไซต์
เข้าไปยังเว็บไซต์ดังต่อไปนี้ จากนั้นป้อนชื่อผลิตภัณฑ์เข้าไป ไปที่ การตั้งค่า จากนั้นเริ่มต้นการตั้งค่า <http://epson.sn>
- ❑ การตั้งค่าโดยใช้แผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์ (เฉพาะสำหรับรุ่นที่มีแผ่นซอฟต์แวร์ให้มา และผู้ใช้ที่มีคอมพิวเตอร์ระบบ Windows พร้อมดิสก์ไดรฟ์)
ใส่แผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์เข้าไปในคอมพิวเตอร์ จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

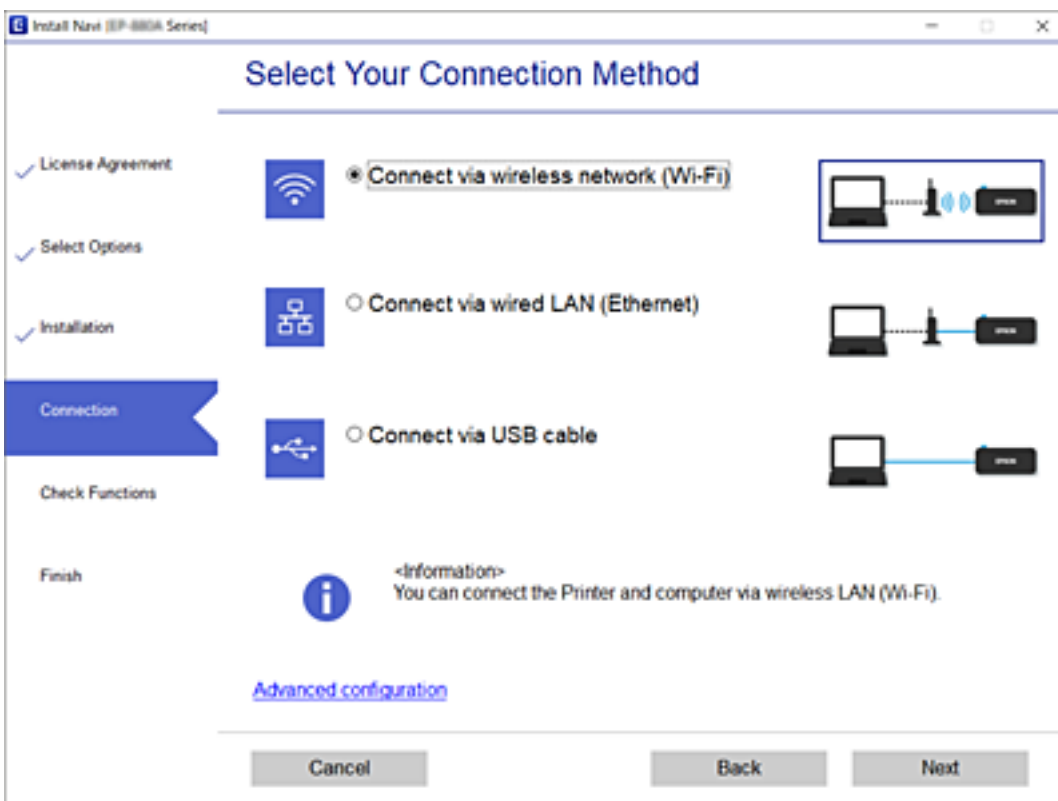
การเลือกการเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อ

ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอจนกระทั่งหน้าจอต่อไปนี้แสดงผลขึ้นมา

เลือก เปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อสำหรับ เครื่องพิมพ์ (สำหรับเราเตอร์เครือข่ายใหม่หรือการเปลี่ยน USB เป็นเครือข่าย เป็นต้น) บนหน้าจอ เลือกการทำงานของคุณ จากนั้นเลือก ถัดไป



เลือกการเชื่อมต่อเครือข่ายที่คุณต้องการใช้ เชื่อมต่อผ่านเครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi) หรือ เชื่อมต่อผ่าน LAN แบบใช้สาย (อีเทอร์เน็ต) จากนั้นคลิกที่ ถัดไป



ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การตั้งค่า Wi-Fi จากแผงควบคุม

คุณสามารถทำการตั้งค่าเครือข่ายจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้หลายวิธี เลือกวิธีการเชื่อมต่อที่เข้ากับสภาพแวดล้อมและเงื่อนไขที่คุณใช้งาน

หากคุณทราบข้อมูลของเราเตอร์ระบบไร้สาย เช่น SSID และรหัสผ่าน คุณก็สามารถตั้งค่าด้วยตัวเองได้

หากเราเตอร์ระบบไร้สายรองรับ WPS คุณก็สามารถตั้งค่าโดยใช้การตั้งค่าแบบปุ่มต้น

หลังจากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ที่คุณต้องการใช้ (คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สมาร์ท แท็บเล็ต และอื่นๆ)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

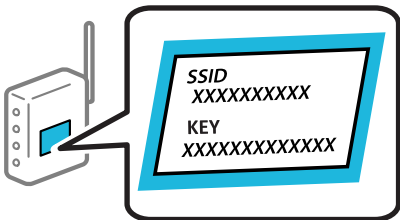
- ➔ "การตั้งค่า Wi-Fi โดยการป้อน SSID และรหัสผ่าน" บนหน้าที่ 309
- ➔ "วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่าปุ่มต้น (WPS)" บนหน้าที่ 310
- ➔ "วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่ารหัส PIN (WPS)" บนหน้าที่ 311



การตั้งค่า Wi-Fi โดยการป้อน SSID และรหัสผ่าน

คุณสามารถตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi โดยป้อนข้อมูลที่จำเป็นเพื่อเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สายจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ สำหรับการตั้งค่าโดยใช้วิธีนี้ คุณจะต้องมี SSID และรหัสผ่านสำหรับเราเตอร์ไร้สาย

หมายเหตุ:

หากคุณกำลังใช้งานเราเตอร์ไร้สายพร้อมกับการตั้งค่าเริ่มต้น ค่า SSID และรหัสผ่านจะอยู่บนฉลากกำกับ หาก你不ทราบ SSID และรหัสผ่าน ให้ติดต่อกับบุคคลที่ตั้งค่าเราเตอร์ไร้สาย หรือดูในเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย



1. แตะที่   บนหน้าจอหลัก
2. แตะที่ เราเตอร์
3. แตะที่ เริ่มต้นการตั้งค่า
4. แตะที่ ตั้งค่า Wi-Fi
ถ้าคุณทำการตั้งค่าอีเทอร์เน็ตแล้ว ให้ตรวจสอบข้อความ จากนั้นแตะที่ **ใช่**
5. แตะที่ ตัวช่วยสร้างการตั้งค่า Wi-Fi
6. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือก SSID ป้อนรหัสผ่านสำหรับเราเตอร์ไร้สาย และเริ่มการตั้งค่า
ถ้าคุณต้องการตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์หลังจากเสร็จสิ้นการตั้งค่า ดูรายละเอียดที่ลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

หมายเหตุ:

- ❑ หากคุณไม่ทราบ SSID ให้ตรวจสอบว่าแสดงไว้บนฉลากของเราเตอร์ไร้สายหรือไม่ หากคุณกำลังใช้งานเราเตอร์ไร้สายพร้อมกับการตั้งค่าเริ่มต้น ให้ใช้ค่า SSID ที่ปรากฏบนฉลากกำกับ หากคุณไม่สามารถค้นพบข้อมูล ให้ดูเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย
- ❑ รหัสผ่านจะต้องตรงตามตัวพิมพ์ใหญ่และเล็ก
- ❑ หากคุณไม่ทราบรหัสผ่าน ให้ตรวจสอบว่าแสดงไว้บนฉลากของเราเตอร์ไร้สายหรือไม่ บนฉลาก รหัสผ่านอาจจะระบุเป็น "Network Key", "Wireless Password" เป็นต้น หากคุณกำลังใช้งานเราเตอร์ไร้สายพร้อมกับการตั้งค่าเริ่มต้น ให้ใช้รหัสผ่านที่ปรากฏบนฉลากกำกับ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ ["การป้อนตัวอักษร" บนหน้าที่ 32](#)
- ➔ ["การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย" บนหน้าที่ 322](#)



วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่าปุ่มกด (WPS)

คุณสามารถตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi โดยอัตโนมัติได้โดยการกดปุ่มบนเราเตอร์ไร้สาย หากเงื่อนไขต่อไปนี้เป็นไปตามนั้น คุณสามารถตั้งค่าโดยใช้วิธีนี้

- ❑ เราเตอร์ไร้สายสามารถทำงานเข้ากันได้กับ WPS (การตั้งค่าแบบป้องกันของ Wi-Fi)
- ❑ การเชื่อมต่อ Wi-Fi ปัจจุบันถูกจัดตั้งขึ้นโดยการกดปุ่มบนเราเตอร์ไร้สาย

หมายเหตุ:

หากคุณไม่สามารถพบปุ่มหรือคุณกำลังตั้งค่าโดยใช้ซอฟต์แวร์ ให้ดูในเอกสารกำกับที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย

1. แตะที่   บนหน้าจอหลัก
2. แตะที่ เราเตอร์
3. แตะที่ เริ่มต้นการตั้งค่า
4. แตะที่ ตั้งค่า Wi-Fi
ถ้าคุณทำการตั้งค่าอีเทอร์เน็ตแล้ว ให้ตรวจสอบข้อความ จากนั้นแตะที่ **ใช่**
5. แตะที่ ตั้งค่าปุ่มกด (WPS)
6. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
ถ้าคุณต้องการตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์หลังจากเสร็จสิ้นการตั้งค่า ดูรายละเอียดที่ลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

หมายเหตุ:



หากการตั้งค่าล้มเหลว ให้รีสตาร์ทเราเตอร์ไร้สาย ย้ายไปใกล้กับเครื่องพิมพ์ แล้วลองอีกครั้ง หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายและตรวจสอบวิธีแก้ไขปัญหา

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ ["การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย" บนหน้าที่ 322](#)

วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่ารหัส PIN (WPS)

คุณสามารถเชื่อมต่อเข้ากับเราเตอร์ไร้สายโดยอัตโนมัติโดยใช้รหัส PIN คุณสามารถใช้วิธีการนี้เพื่อตั้งค่าได้หากเราเตอร์ไร้สายสามารถใช้งาน WPS (การตั้งค่าแบบป้องกันของ Wi-Fi) ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อป้อนรหัส PIN เข้าไปในเราเตอร์ไร้สาย

1. แตะที่   บนหน้าจอหลัก
2. แตะที่ เราเตอร์
3. แตะที่ เริ่มต้นการตั้งค่า
4. แตะที่ ตั้งค่า Wi-Fi
ถ้าคุณทำการตั้งค่าอีเธอร์เน็ตแล้ว ให้ตรวจสอบข้อความ จากนั้นแตะที่ **ใช่**
5. แตะที่ **อื่นๆ > ตั้งค่ารหัส PIN (WPS)**
6. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
ถ้าคุณต้องการตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์หลังจากเสร็จสิ้นการตั้งค่า ดูรายละเอียดที่ลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

หมายเหตุ:

ดูที่เอกสารกำกับที่นำมาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายสำหรับรายละเอียดในการป้อนรหัส PIN

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 322

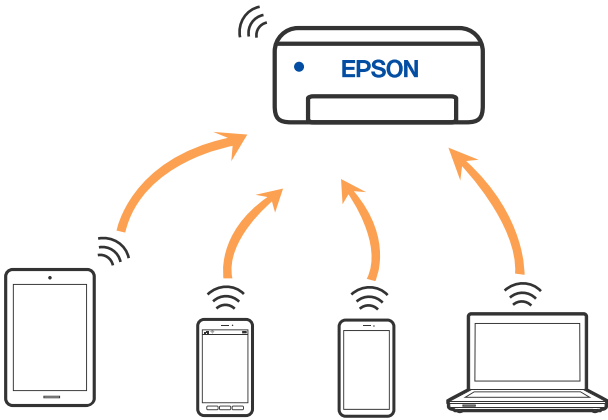
การเชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ทและเครื่องพิมพ์โดยตรง (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) ช่วยให้เชื่อมต่ออุปกรณ์สมาร์ทเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยไม่ต้องมีเราเตอร์ไร้สาย และพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ทได้

เกี่ยวกับ Wi-Fi Direct

ใช้วิธีการเชื่อมต่อแบบนี้เมื่อคุณไม่ได้ใช้งาน Wi-Fi ที่บ้านหรือที่สำนักงาน หรือเมื่อคุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ทโดยตรง ในโหมดนี้ เครื่องพิมพ์ทำหน้าที่เป็นเราเตอร์ระบบไร้สายและคุณ

สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ระบบไร้สายมาตรฐาน อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์อื่น ๆ ผ่านเครื่องพิมพ์ได้



เครื่องพิมพ์สามารถเชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi หรืออีเธอร์เน็ต และการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) พร้อมกัน อย่างไรก็ตาม หากคุณเริ่มต้นการเชื่อมต่อเครือข่ายในการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับ Wi-Fi, Wi-Fi จะถูกตัดการเชื่อมต่อชั่วคราว

การเชื่อมต่อกับ iPhone, iPad หรือ iPod touch โดยใช้ Wi-Fi Direct

วิธีนี้ช่วยให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับ iPhone, iPad หรือ iPod touch โดยตรงโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ไร้สาย การใช้ฟังก์ชันนี้ต้องมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้ ถ้าสภาพแวดล้อมระบบของคุณไม่ตรงกับเงื่อนไขต่อไปนี้ คุณสามารถเชื่อมต่อโดยเลือกที่ **อุปกรณ์ OS อื่น ๆ** ดูลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทางด้านล่างสำหรับรายละเอียดของการเชื่อมต่อ

- iOS 11 หรือใหม่กว่า
- การใช้แอปพลิเคชันกล้องมาตรฐานเพื่อสแกนรหัส QR
- Epson iPrint เวอร์ชัน 7.0 หรือใหม่กว่า

แอปการพิมพ์ของ Epson เช่น Epson iPrint ใช้เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ท ติดตั้งแอปการพิมพ์ของ Epson บนอุปกรณ์สมาร์ทล่วงหน้า

หมายเหตุ:

คุณเพียงต้องทำการตั้งค่าเหล่านี้สำหรับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สมาร์ทที่คุณต้องการเชื่อมต่อเท่านั้น เว้นแต่คุณเปิดใช้งาน Wi-Fi Direct หรือคุณดำเนินการตั้งค่าเครือข่ายไปยังค่าเริ่มต้น คุณจะไม่ต้องทำการตั้งค่าเหล่านี้อีกครั้ง

1. แตะที่   บนหน้าจอหลัก
2. แตะที่ **Wi-Fi Direct**
3. แตะที่ **เริ่มต้นการตั้งค่า**

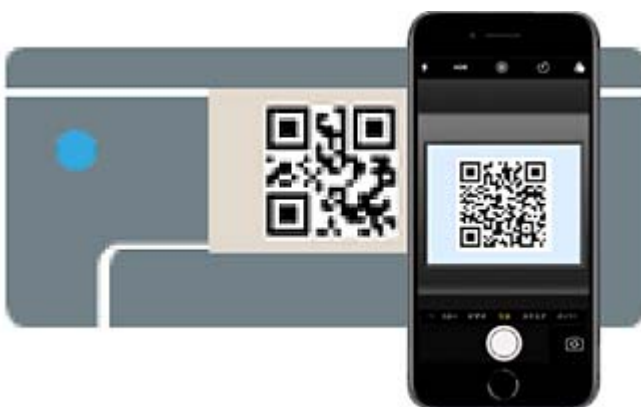
4. แตะที่ iOS



รหัส QR แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

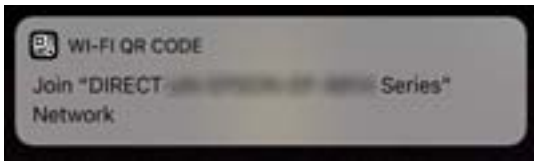


5. ใน iPhone, iPad หรือ iPod touch ของคุณ ให้เรียกใช้แอปกล้องมาตรฐาน จากนั้นสแกนรหัส QR บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

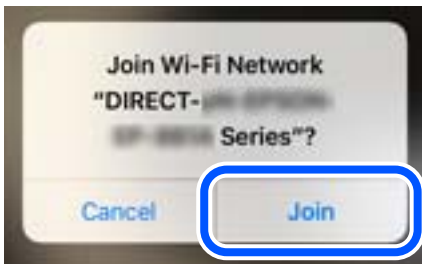


ใช้แอปกล้องสำหรับเวอร์ชัน iOS 11 หรือใหม่กว่า คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยใช้แอปกล้องสำหรับเวอร์ชัน iOS 10 หรือเก่ากว่า นอกจากนี้คุณยังไม่สามารถใช้แอปสำหรับสแกนรหัส QR ด้วย หาก你不能เชื่อมต่อ ให้เลือก วิธีอื่น ๆ บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ดูลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทางด้านล่างสำหรับรายละเอียดของการเชื่อมต่อ

6. แตะที่การแจ้งเตือนที่ปรากฏบนหน้าจอของ iPhone, iPad หรือ iPod touch



7. แตะที่ **เข้าร่วม**



8. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลือก **ถัดไป**
9. ใน iPhone, iPad หรือ iPod touch เรียกใช้แอปการพิมพ์ Epson ตัวอย่างของแอปการพิมพ์ Epson



Epson iPrint

10. ในหน้าจอแอปการพิมพ์ Epson แตะที่ **Printer is not selected.**
11. เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อ



ดูข้อมูลที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์



12. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลือก เสร็จสิ้น

สำหรับอุปกรณ์สมาร์ทที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ไว้แล้ว ให้เลือกชื่อเครือข่าย (SSID) บนหน้าจอ Wi-Fi ของอุปกรณ์สมาร์ทเพื่อเชื่อมต่ออีกครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์อย่างง่ายจากอุปกรณ์สมาร์ท (Epson iPrint)” บนหน้าที่ 407
- ➔ “การเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่นอกเหนือจาก iOS และ Android โดยใช้ Wi-Fi Direct” บนหน้าที่ 317

การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ Android โดยใช้ Wi-Fi Direct

วิธีการนี้ช่วยให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอุปกรณ์ Android โดยตรงโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ไร้สาย การใช้ฟังก์ชันนี้ต้องมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- Android 4.4 หรือใหม่กว่า
- Epson iPrint 7.0 หรือใหม่กว่า

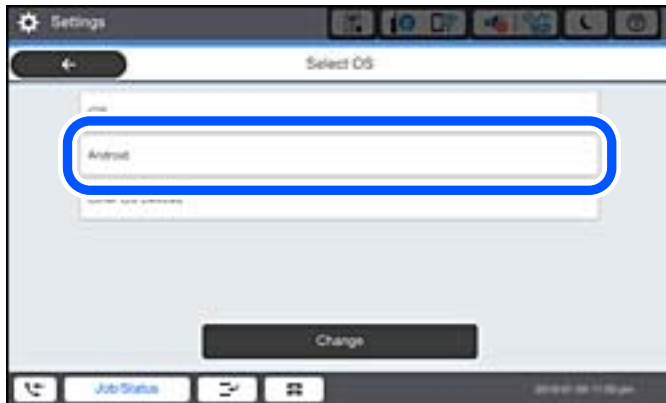
Epson iPrint ใช้สำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ท ติดตั้ง Epson iPrint บนอุปกรณ์สมาร์ทล่งหน้า

หมายเหตุ:

คุณเพียงต้องทำการตั้งค่าเหล่านี้สำหรับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สมาร์ทที่คุณต้องการเชื่อมต่อเท่านั้น เว้นแต่คุณปิดใช้งาน Wi-Fi Direct หรือคุณดำเนินการตั้งค่าเครือข่ายไปยังค่าเริ่มต้น คุณจะไม่ต้องทำการตั้งค่าเหล่านี้อีกครั้ง

1. แตะที่  จากหน้าจอหลัก
2. แตะที่ **Wi-Fi Direct**
3. แตะที่ **เริ่มต้นการตั้งค่า**

4. แตะที่ **Android**



5. จากอุปกรณ์สมาร์ท ให้เรียกใช้ Epson iPrint



6. บนหน้าจอ Epson iPrint แตะที่ **Printer is not selected.**

7. เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อ



ดูข้อมูลที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ:

เครื่องพิมพ์อาจไม่แสดงผลโดยขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ Android ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่แสดงขึ้น ให้เชื่อมต่อโดยเลือก **อุปกรณ์ OS อื่น ๆ** ดูลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่างสำหรับการเชื่อมต่อ

8. เมื่อหน้าจอของการอนุมัติการเชื่อมต่ออุปกรณ์แสดงขึ้นมา ให้เลือก **อนุมัติ**
9. เมื่อหน้าจอยืนยันการลงทะเบียนอุปกรณ์แสดงขึ้นมา ให้เลือกว่าจะลงทะเบียนอุปกรณ์ที่อนุมัติแล้วกับเครื่องพิมพ์หรือไม่
10. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลือก **เสร็จสิ้น**

สำหรับอุปกรณ์สมาร์ทที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ไว้แล้ว ให้เลือกชื่อเครือข่าย (SSID) บนหน้าจอ Wi-Fi ของอุปกรณ์สมาร์ทเพื่อเชื่อมต่ออีกครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์อย่างง่ายดายจากอุปกรณ์สมาร์ท (Epson iPrint)” บนหน้าที่ 407
- ➔ “การเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่นอกเหนือจาก iOS และ Android โดยใช้ Wi-Fi Direct” บนหน้าที่ 317

การเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่นอกเหนือจาก iOS และ Android โดยใช้ Wi-Fi Direct

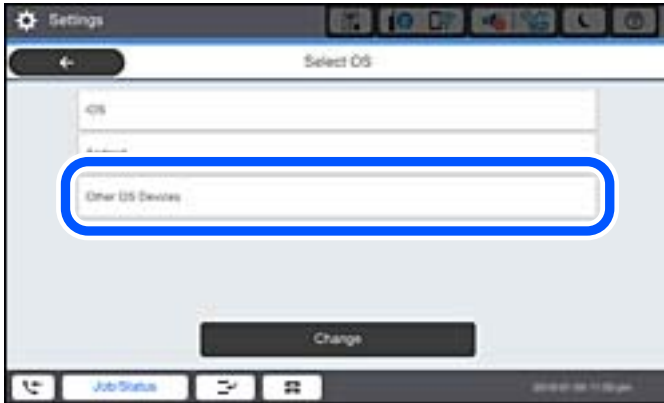
วิธีนี้ช่วยให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอุปกรณ์สมาร์ทโดยตรงโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ไร้สาย

หมายเหตุ:

คุณเพียงต้องทำการตั้งค่าเหล่านี้สำหรับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สมาร์ทที่คุณต้องการเชื่อมต่อเท่านั้น เว้นแต่คุณปิดใช้งาน Wi-Fi Direct หรือคุณดำเนินการตั้งค่าเครือข่ายไปยังค่าเริ่มต้น คุณจะไม่ต้องทำการตั้งค่าเหล่านี้อีกครั้ง

1. แตะที่   บนหน้าจอหลัก
2. แตะที่ **Wi-Fi Direct**
3. แตะที่ **เริ่มต้นการตั้งค่า**

4. แต่ที่ อุปกรณ์ OS อื่น ๆ



ชื่อเครือข่าย (SSID) และ รหัสผ่าน สำหรับ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น

5. ในหน้าจอ Wi-Fi ของอุปกรณ์สมาร์ท ให้เลือก SSID ที่ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นป้อนรหัสผ่าน



6. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลือก **ถัดไป**
7. จากอุปกรณ์สมาร์ท เรียกใช้แอปการพิมพ์ Epson ตัวอย่างของแอปการพิมพ์ Epson



Epson iPrint

8. ในหน้าจอแอปการพิมพ์ Epson แต่ที่ **Printer is not selected.**

9. เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อ



ดูข้อมูลที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์



10. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เลือก **เสร็จสิ้น**

สำหรับอุปกรณ์สมาร์ทที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ไว้แล้ว ให้เลือกชื่อเครือข่าย (SSID) บนหน้าจอ Wi-Fi ของอุปกรณ์สมาร์ทเพื่อเชื่อมต่ออีกครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์อย่างง่ายจากอุปกรณ์สมาร์ท (Epson iPrint)” บนหน้าที่ 407

การตัดการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)

มีสองวิธีในการปิดใช้งานการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) คุณสามารถปิดใช้งานการเชื่อมต่อทั้งหมดโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือปิดใช้งานการเชื่อมต่อแต่ละประเภทจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ท เมื่อคุณต้องการปิดใช้งานการเชื่อมต่อทั้งหมด ดูรายละเอียดที่ลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง



ข้อความที่สำคัญ:

เมื่อปิดใช้งานการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) คอมพิวเตอร์และสมาร์ทโฟนทั้งหมดที่เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ในการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) จะถูกตัดการเชื่อมต่อ

หมายเหตุ:



หากคุณต้องการตัดการเชื่อมต่อเฉพาะอุปกรณ์ ให้ตัดการเชื่อมต่อจากอุปกรณ์แทนการตัดการเชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์ ใช้วิธีหนึ่งวิธีใดต่อไปนี้เพื่อตัดการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) จากอุปกรณ์

- ตัดการเชื่อมต่อ Wi-Fi กับชื่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ (SSID)
- เชื่อมต่อเข้ากับชื่อเครือข่าย (SSID) อื่น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) เช่น SSID" บนหน้าที่ 321

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) เช่น SSID

เมื่อเปิดใช้งานการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าได้จาก   > **Wi-Fi Direct** > **เริ่มต้นการตั้งค่า** > **เปลี่ยน** จากนั้นทำตามรายการเมนูที่แสดงผล

เปลี่ยนชื่อเครือข่าย

เปลี่ยนแปลงชื่อเครือข่าย (SSID) ของ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) ที่ใช้สำหรับการเชื่อมต่อไปเป็นชื่อที่คุณต้องการ คุณสามารถตั้งค่าชื่อเครือข่าย (SSID) เป็นตัวอักษร ASCII ที่แสดงผลบนแป้นพิมพ์ซอฟต์แวร์บนแผงควบคุมได้ คุณสามารถป้อนไม่เกิน 22 ตัวอักษร

เมื่อเปลี่ยนแปลงชื่อเครือข่าย (SSID) แล้ว อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อทั้งหมดจะถูกตัดการเชื่อมต่อ ใช้ชื่อเครือข่าย (SSID) ใหม่ถ้าคุณต้องการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ใหม่

เปลี่ยนรหัสผ่าน

เปลี่ยนแปลงรหัสผ่านของ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) ที่ใช้สำหรับการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ไปเป็นชื่อที่คุณต้องการ คุณสามารถตั้งรหัสผ่านเป็นตัวอักษร ASCII ที่แสดงผลบนแป้นพิมพ์ซอฟต์แวร์บนแผงควบคุมได้ คุณสามารถป้อนตั้งแต่ 8 ถึง 22 ตัวอักษร

เมื่อเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านแล้ว อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อทั้งหมดจะถูกตัดการเชื่อมต่อ ใช้รหัสผ่านใหม่ถ้าคุณต้องการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ใหม่

เปลี่ยนช่วงความถี่

เปลี่ยนแปลงช่วงความถี่ของ Wi-Fi Direct ที่ใช้สำหรับการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเลือก 2.4 GHz หรือ 5 GHz

เมื่อเปลี่ยนแปลงช่วงความถี่แล้ว อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อทั้งหมดจะถูกตัดการเชื่อมต่อ เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่

โปรดทราบว่า คุณไม่สามารถเชื่อมต่อใหม่จากอุปกรณ์ที่ไม่สนับสนุนช่วงความถี่ 5 GHz เมื่อเปลี่ยนไปเป็น 5 GHz ขึ้นอยู่กับภูมิภาค การตั้งค่านี้อาจจะไม่แสดงผลออกมา

ปิดใช้งาน Wi-Fi Direct

ปิดใช้งานการตั้งค่า Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) ของเครื่องพิมพ์ เมื่อปิดใช้งานค่านี้ อุปกรณ์ทั้งหมดที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ในการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) จะถูกตัดการเชื่อมต่อ

คืนค่าการตั้งค่าเริ่มต้น

กู้คืนการตั้งค่า Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) ทั้งหมดไปยังค่าเริ่มต้น

ข้อมูลการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) ของอุปกรณ์สมาร์ตที่บันทึกไว้ในเครื่องพิมพ์จะถูกลบ

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถตั้งค่าได้จากแท็บ **Network > Wi-Fi Direct** ที่ **Web Config** สำหรับการตั้งค่าต่อไปนี้

- การเปิดใช้งานหรือการปิดใช้งาน **Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)**
- การเปลี่ยนชื่อเครือข่าย (**SSID**)
- การเปลี่ยนรหัสผ่าน
- การเปลี่ยนช่วงความถี่
ขึ้นอยู่กับภูมิภาค การตั้งค่านี้อาจจะไม่แสดงผลออกมา
- การกู้คืนการตั้งค่า **Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)**

การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย

คุณสามารถตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายด้วยวิธีต่อไปนี้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่ายจากแผงควบคุม” บนหน้าที่ 322
- ➔ “การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 323

การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่ายจากแผงควบคุม

คุณสามารถตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่ายโดยใช้ไอคอนเครือข่าย หรือข้อมูลเครือข่ายบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่ายโดยใช้ไอคอนเครือข่าย

คุณสามารถตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่าย และความแรงของคลื่นวิทยุโดยใช้ไอคอนเครือข่ายบนหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แนวทางไปสู่ไอคอนเครือข่าย” บนหน้าที่ 30

การแสดงข้อมูลรายละเอียดของเครือข่ายจากแผงควบคุม

เมื่อเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย คุณยังสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่ายโดยเลือกที่เมนูเครือข่ายที่คุณต้องการตรวจสอบ

1. เลือก **การตั้งค่า** จากหน้าจอหลัก

2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > สถานะเครือข่าย
3. สำหรับการตรวจสอบข้อมูล เลือกเมนูที่คุณต้องการตรวจสอบ
 - สถานะ LAN/Wi-Fi แบบผ่านสาย
แสดงผลข้อมูลของเครือข่าย (ชื่ออุปกรณ์ การเชื่อมต่อ ความแรงของสัญญาณ ฯลฯ) สำหรับการเชื่อมต่อด้วยอีเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi
 - สถานะ Wi-Fi Direct
แสดงผลว่า Wi-Fi Direct ถูกเปิดหรือปิดใช้งาน และ SSID รหัสผ่าน ฯลฯ สำหรับการเชื่อมต่อด้วย Wi-Fi Direct
 - สถานะเซิร์ฟเวอร์อีเมล
แสดงผลข้อมูลของเครือข่ายสำหรับเซิร์ฟเวอร์อีเมล
 - แผนสถานะการพิมพ์
พิมพ์เอกสารแสดงสถานะเครือข่าย ข้อมูลสำหรับอีเทอร์เน็ต, Wi-Fi, Wi-Fi Direct ฯลฯ จะถูกพิมพ์ออกมานบนสองหน้าหรือมากกว่า

การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย

คุณสามารถพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อตรวจสอบสถานะระหว่างเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ระบบไร้สายได้

1. เลือก การตั้งค่า จากหน้าจอหลัก
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > การตรวจสอบการเชื่อมต่อ
การตรวจสอบการเชื่อมต่อจะเริ่มต้นขึ้น
3. เลือก พิมพ์รายการการตรวจสอบ
4. พิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย
หากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ให้ตรวจสอบรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย จากนั้นทำตามแนวทางการแก้ไขที่พิมพ์ออกมา

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["ข้อความและแนวทางแก้ไขปัญหาในรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย" บนหน้าที่ 324](#)

ข้อความและแนวทางแก้ไขปัญหาในรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย

ตรวจสอบข้อความและรหัสข้อผิดพลาดจากรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย จากนั้นทำตามแนวทางแก้ไขปัญหา

The screenshot shows a network connection status report. At the top, it says 'Check Network Connection' and 'Check Result: FAIL'. Below that, the 'Error code' is '(E-2)'. A blue box labeled 'b' highlights the text: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.' A blue arrow labeled 'a' points to the error code '(E-2)'. Below the error message, there is a section for 'Checked Items' and a 'Network Status' section.

| Checked Items | |
|------------------------------------|-----------|
| Wireless Network Name (SSID) Check | FAIL |
| Communication Mode Check | Unchecked |
| Security Mode Check | Unchecked |
| MAC Address Filtering Check | Unchecked |
| Security Key/Password Check | Unchecked |
| IP Address Check | Unchecked |
| Detailed IP Setup Check | Unchecked |

| Network Status | |
|---------------------|-------------------|
| Printer Name | EPSON XXXXXX |
| Printer Model | XX-XXX Series |
| IP Address | 169.254.137.8 |
| Subnet Mask | 255.255.0.0 |
| Default Gateway | |
| Network Name (SSID) | EpsonNet |
| Security | None |
| Signal Strength | Poor |
| MAC Address | F8:D0:27:40:C0:AC |

a. รหัสข้อผิดพลาด

b. ข้อความเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของเครือข่าย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "E-1" บนหน้าที่ 325
- ➔ "E-2, E-3, E-7" บนหน้าที่ 325
- ➔ "E-5" บนหน้าที่ 326
- ➔ "E-6" บนหน้าที่ 326
- ➔ "E-8" บนหน้าที่ 326
- ➔ "E-9" บนหน้าที่ 327
- ➔ "E-10" บนหน้าที่ 327
- ➔ "E-11" บนหน้าที่ 327
- ➔ "E-12" บนหน้าที่ 328
- ➔ "E-13" บนหน้าที่ 328
- ➔ "ข้อความเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของเครือข่าย" บนหน้าที่ 329

E-1

วิธีการแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายอีเธอร์เน็ตเชื่อมต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์ ฮับ หรืออุปกรณ์เครือข่ายอื่น ๆ ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับหรืออุปกรณ์เครือข่ายอื่น ๆ ถูกเปิดเครื่องไว้
- หากคุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยผ่าน Wi-Fi ให้ทำการตั้งค่า Wi-Fi สำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้งเนื่องจากถูกปิดใช้งานไว้

E-2, E-3, E-7

การแก้ปัญหา:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายของคุณเปิดอยู่
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของคุณเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สายอย่างถูกต้อง
- ปิดเราเตอร์ไร้สาย รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดใหม่
- วางเครื่องพิมพ์ใกล้กับเราเตอร์ไร้สายมากขึ้น และนำสิ่งกีดขวางระหว่างทั้งสองเครื่องออก
- หากคุณป้อน SSID ด้วยตนเอง ให้ตรวจสอบว่ารายการที่ป้อนนั้นถูกต้อง ตรวจสอบ SSID จากส่วน **Network Status** บนรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย
- หากเราเตอร์ไร้สายมี SSID หลายรายการ ให้เลือก SSID ที่แสดงขึ้นมา หาก SSID ใดก็ตามที่ไม่สอดคล้องกัน เครื่องพิมพ์จะไม่แสดง SSID ขึ้นมา
- หากคุณใช้ปุ่มกดเพื่อสร้างการเชื่อมต่อเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายของคุณสนับสนุนการทำงานของ WPS คุณไม่สามารถใช้ปุ่มกดได้หากเราเตอร์ไร้สายของคุณไม่สนับสนุนการทำงานของ WPS
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า SSID ของคุณใช้อักขระ ASCII เท่านั้น (อักขระที่เป็นตัวอักษรและตัวเลขและสัญลักษณ์) เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแสดง SSID ที่ประกอบด้วยตัวอักษรที่ไม่ใช่อักขระ ASCII ได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณทราบ SSID และรหัสผ่านของคุณก่อนที่จะทำการเชื่อมต่อกับเราเตอร์ไร้สาย หากคุณใช้งานเราเตอร์ไร้สายตามการตั้งค่าเริ่มต้น SSID และรหัสผ่านเขียนอยู่ที่ป้ายกำกับบนเราเตอร์ไร้สาย หากคุณไม่ทราบ SSID และรหัสผ่าน ให้ติดต่อบุคคลที่ตั้งค่าเราเตอร์ไร้สาย หรือดูเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย
- หากคุณต้องการเชื่อมต่อกับ SSID ที่เกิดขึ้นจากการใช้ฟังก์ชันปล่อยสัญญาณของอุปกรณ์อัจฉริยะ ตรวจสอบ SSID และรหัสผ่านในเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์อัจฉริยะ
- หากการเชื่อมต่อ Wi-Fi หยุดลงกะทันหัน ให้ทำการตรวจสอบตามเงื่อนไขต่อไปนี้ หากมีเงื่อนไขใด ๆ เหล่านี้สามารถใช้งานได้ ให้รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายด้วยการดาวน์โหลดและเรียกใช้ซอฟต์แวร์จากเว็บไซต์ต่อไปนี้ <http://epson.sn> > การตั้งค่า
 - เพิ่มอุปกรณ์สมาร์ทอื่น ๆ ไปยังเครือข่ายโดยใช้ปุ่มกด
 - เครือข่าย Wi-Fi ได้รับการตั้งค่าโดยใช้วิธีการอื่นๆ ที่ไม่ใช่ปุ่มกด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 306
- ➔ “การตั้งค่า Wi-Fi จากแผงควบคุม” บนหน้าที่ 309

E-5

วิธีการแก้ไข:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทความปลอดภัยของเราเตอร์ไร้สายถูกตั้งค่าเป็นหนึ่งในรายการต่อไปนี้ หากไม่ใช่ ให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าประเภทความปลอดภัยบนเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

- WEP-64 บิต (40 บิต)
- WEP-128 บิต (104 บิต)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)
- WPA2/WPA3-ระดับองค์กร

* WPA PSK ยังเป็นที่รู้จักอีกชื่อว่า WPA ส่วนบุคคล WPA2 PSK ยังเป็นที่รู้จักอีกชื่อว่า WPA2 ส่วนบุคคล

E-6

การแก้ปัญหา:

- ตรวจสอบว่าการคัดกรอง MAC แอดเดรสปิดใช้งานอยู่หรือไม่ หากเปิดใช้งานอยู่ ให้ลงทะเบียน MAC แอดเดรสของเครื่องพิมพ์เพื่อที่จะได้ไม่ต้องผ่านตัวกรอง สำหรับรายละเอียด โปรดดูเอกสารที่จัดมาให้พร้อมกับเราเตอร์ไร้สาย คุณสามารถตรวจสอบ MAC แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ได้จากส่วน **Network Status** บนรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย
- หากเราเตอร์ไร้สายของคุณใช้การตรวจสอบยืนยันตัวตนร่วมกันกับการรักษาความปลอดภัยแบบ WEP ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคีย์และดัชนีการตรวจสอบยืนยันตัวตนถูกต้อง
- หากจำนวนอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่อได้บนเราเตอร์ไร้สายน้อยกว่าจำนวนอุปกรณ์เครือข่ายที่คุณต้องการเชื่อมต่อ ให้ทำการตั้งค่าบนเราเตอร์ไร้สายเพื่อเพิ่มจำนวนอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่อได้ โปรดดูเอกสารที่จัดมาให้พร้อมกับเราเตอร์ไร้สายเพื่อทำการตั้งค่า

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 306

E-8

วิธีการแก้ไข:

- เปิดใช้งาน DHCP บนเราเตอร์ไร้สายเมื่อการได้รับที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็น อัตโนมัติ
- หากการได้รับที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็น Manual (ด้วยตนเอง) แสดงว่าที่อยู่ IP ที่คุณตั้งค่าด้วยตัวเองไม่ถูกต้องเนื่องจากไม่อยู่ในช่วงที่กำหนด (ตัวอย่างเช่น: 0.0.0.0). ตั้งค่าที่อยู่ IP ที่ถูกต้องจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่าเครือข่าย” บนหน้าที่ 422

E-9

การแก้ไขปัญหา:

ตรวจสอบตามขั้นตอนต่อไปนี้

- อุปกรณ์เปิดใช้งานอยู่
- คุณสามารถเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เครือข่ายอื่นๆ ที่อยู่บนเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์

หากยังคงไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เครือข่ายของคุณได้หลังจากทำการยืนยันข้างต้นแล้ว ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดใหม่ จากนั้นให้รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายด้วยการดาวน์โหลดและเรียกใช้ซอฟต์แวร์จากเว็บไซต์ต่อไปนี้

<http://epson.sn> > การตั้งค่า

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 306

E-10

วิธีการแก้ไข:

ตรวจสอบดังต่อไปนี้

- อุปกรณ์อื่น ๆ บนเครือข่ายถูกเปิดเครื่องแล้ว
- ที่อยู่เครือข่าย (ที่อยู่ IP ชั้นเน็ตมาส์ก และเกตเวย์เริ่มต้น) มีค่าถูกต้องหากคุณตั้งค่าการได้รับที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เป็นแบบ Manual (ด้วยตัวเอง)

รีเซ็ตที่อยู่เครือข่ายหากไม่ถูกต้อง คุณสามารถตรวจสอบที่อยู่ IP ชั้นเน็ตมาส์ก และเกตเวย์เริ่มต้นได้จากส่วนของ **Network Status** ในรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่าเครือข่าย” บนหน้าที่ 422

E-11

การแก้ไขปัญหา:

ตรวจสอบตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ที่อยู่เกตเวย์เริ่มต้นถูกต้องหากคุณระบุการตั้งค่า TCP/IP ของเครื่องพิมพ์ไว้ที่ปรับตัวเอง
- อุปกรณ์ที่ได้รับการตั้งค่าเป็นเกตเวย์เริ่มต้นเปิดใช้งานอยู่

ตั้งค่าที่อยู่เกตเวย์เริ่มต้นที่ถูกต้อง คุณสามารถตรวจสอบเกตเวย์เริ่มต้นจากส่วน **Network Status** ในรายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่าเครือข่าย” บนหน้าที่ 422

E-12

การแก้ปัญหา:

ตรวจสอบตามขั้นตอนต่อไปนี้

- อุปกรณ์อื่นๆ บนเครือข่ายเปิดใช้งานอยู่
- ที่อยู่เครือข่าย (IP แอดเดรส ชั้นเน็ตมาस्क เกตเวย์เริ่มต้น) ถูกต้อง หากคุณทำการป้อนด้วยตนเอง
- ที่อยู่เครือข่ายสำหรับอุปกรณ์อื่นๆ (ชั้นเน็ตมาस्कและเกตเวย์เริ่มต้น) เหมือนกัน
- IP แอดเดรสไม่ขัดแย้งกับอุปกรณ์อื่นๆ

หากยังคงไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เครือข่ายของคุณได้หลังจากทำการยืนยันข้างต้นแล้ว ให้ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ปิดเราเตอร์ไร้สาย รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดใหม่
- ให้ทำการตั้งค่าเครือข่ายอีกครั้งโดยใช้ตัวติดตั้ง คุณสามารถเรียกใช้งานได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้
<http://epson.sn> > การตั้งค่า
- คุณสามารถลงทะเบียนรหัสผ่านหลายรหัสได้บนเราเตอร์ไร้สายที่ใช้ประเภทการรักษาความปลอดภัยแบบ WEP หากมีการลงทะเบียนด้วยรหัสผ่านหลายรหัส ให้ตรวจสอบว่ามีการระบุรหัสผ่านที่ลงทะเบียนแล้วไว้บนเครื่องพิมพ์หรือไม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตั้งค่าเครือข่าย” บนหน้าที่ 422
- ➔ “การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 306

E-13

การแก้ปัญหา:

ตรวจสอบตามขั้นตอนต่อไปนี้

- อุปกรณ์เครือข่าย เช่น เราเตอร์ไร้สาย ฮับ และเราเตอร์เปิดใช้งานอยู่
- การตั้งค่า TCP/IP สำหรับอุปกรณ์เครือข่ายยังไม่ได้รับการตั้งค่าด้วยตนเอง (หากการตั้งค่า TCP/IP ของเครื่องพิมพ์กำหนดให้เป็นการดำเนินการโดยอัตโนมัติ ในขณะที่การตั้งค่า TCP/IP สำหรับอุปกรณ์เครือข่ายอื่น ๆ ต้องดำเนินการด้วยตนเอง เครือข่ายของเครื่องพิมพ์อาจแตกต่างกับเครือข่ายของอุปกรณ์อื่น ๆ)

หากไม่สามารถใช้งานได้หลังจากที่ตรวจสอบตามขั้นตอนด้านบนแล้ว ลองปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ปิดเราเตอร์ไร้สาย รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดใหม่
- ทำการตั้งค่าเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์ที่อยู่บนเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์โดยใช้โปรแกรมการติดตั้ง คุณสามารถเรียกใช้งานได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้
<http://epson.sn> > การตั้งค่า
- คุณสามารถลงทะเบียนรหัสผ่านหลายรหัสได้บนเราเตอร์ไร้สายที่ใช้ประเภทการรักษาความปลอดภัยแบบ WEP หากมีการลงทะเบียนด้วยรหัสผ่านหลายรหัส ให้ตรวจสอบว่ามีการระบุรหัสผ่านที่ลงทะเบียนแล้วไว้บนเครื่องพิมพ์หรือไม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตั้งค่าเครือข่าย” บนหน้าที่ 422
- ➔ “การตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 306

ข้อความเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของเครือข่าย

| ข้อความ | แนวทางแก้ไขปัญหา |
|--|--|
| The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router. | หลังจากย้ายเครื่องพิมพ์ให้ใกล้กับเราเตอร์ไร้สายและย้ายสิ่งกีดขวางใด ๆ ระหว่างอุปกรณ์ออกไปแล้ว ให้ปิดเราเตอร์ไร้สาย รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเปิดใหม่ หากยังคงไม่เชื่อมต่อกัน ให้ดูที่เอกสารที่ให้มาพร้อมกับการเราเตอร์ไร้สาย |
| *No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one. | คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สมาร์ตสามารถเชื่อมต่อได้พร้อมกันจะถูกเชื่อมต่อทั้งหมดในการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย) หากต้องการเพิ่มคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตอื่นเข้าไป ให้ถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่เชื่อมต่อตัวหนึ่งก่อน หรือเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายอื่นก่อน คุณสามารถยืนยันจำนวนอุปกรณ์ระบบไร้สายที่สามารถเชื่อมต่อพร้อมกันและจำนวนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อได้ โดยการตรวจสอบรายงานสถานะเครือข่ายหรือแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ |
| The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer. | จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่หน้าจอการตั้งค่า Wi-Fi Direct และเลือกเมนูเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อเครือข่ายที่ต่อจาก DIRECT-XX- ป้อนไม่เกิน 22 ตัวอักษร |

การพิมพ์เอกสารแสดงสถานะเครือข่าย

คุณสามารถตรวจสอบข้อมูลเครือข่ายแบบละเอียดโดยการพิมพ์ออกมา

1. เลือก การตั้งค่า จากหน้าจอหลัก
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > สถานะเครือข่าย
3. เลือก แผ่นสถานะการพิมพ์
4. ตรวจสอบข้อความ จากนั้นพิมพ์เอกสารแสดงสถานะเครือข่าย

การตรวจสอบเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ (Windows เท่านั้น)

ใช้พรอมต์คำสั่ง ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อของคอมพิวเตอร์และเส้นทางการเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์ การดำเนินการนี้จะช่วยนำไปสู่การแก้ปัญหาได้

❑ คำสั่ง ipconfig

แสดงสถานะการเชื่อมต่อของอินเทอร์เฟซเครือข่ายที่คอมพิวเตอร์ใช้ในปัจจุบัน

คุณสามารถตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อถูกต้องหรือไม่ โดยเปรียบเทียบข้อมูลการตั้งค่ากับการสื่อสารจริง ในกรณีมีเซิร์ฟเวอร์ DHCP หลายตัวบนเครือข่ายเดียวกัน คุณสามารถค้นหาที่อยู่จริงที่กำหนดให้กับคอมพิวเตอร์ เซิร์ฟเวอร์ DNS ที่อ้างถึง ฯลฯ

❑ รูปแบบ: ipconfig /all

❑ ตัวอย่าง:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

❑ คำสั่ง pathping

คุณสามารถตรวจสอบยืนยันรายการของเรเตอร์ที่ผ่านโหนดปลายทางและการจัดเส้นทางของการสื่อสารได้

❑ รูปแบบ: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ ตัวอย่าง: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
0      0ms       0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
1     38ms     0/ 100 = 0%     0/ 100 = 0%     EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

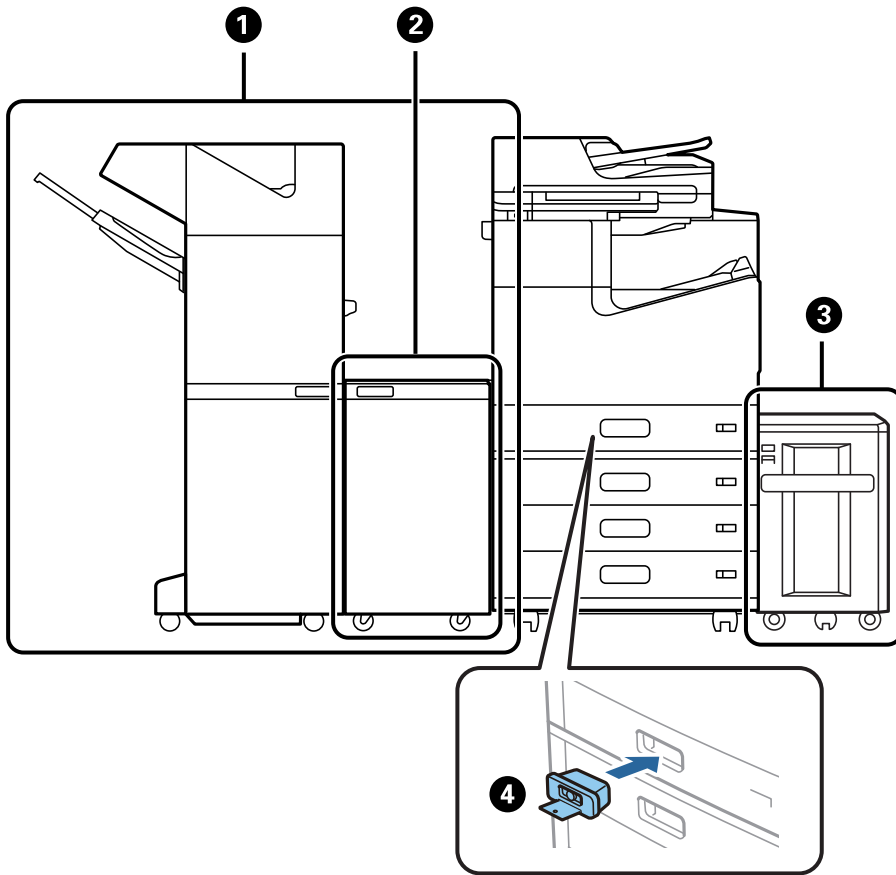
c:\>_
    
```

การใช้รายการอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม

| | |
|--|-----|
| รายการของอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม..... | 332 |
| อุปกรณ์จุดเชื่อมต่อ..... | 336 |
| ถาดป้อนกระดาษความจุสูง (High Capacity Tray)..... | 336 |
| อุปกรณ์การเข้าเล่มด้วยลวดเย็บ (Staple Finisher)..... | 339 |
| อุปกรณ์การเข้าเล่มหนังสือ (Booklet Finisher)..... | 355 |
| เลือกรายการเมนู (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบงานไว้)..... | 377 |
| บอร์ดแฟกซ์ (Super G3/G3 Multi Fax Board)..... | 378 |
| บอร์ดอีเทอร์เน็ต (10/100/1000 Base-T,Ethernet)..... | 384 |
| ตัวล็อกถาดป้อนกระดาษ (Paper Cassette Lock)..... | 394 |

รายการของอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม

ชุดตัวจบงานการเย็บเล่ม



| หมายเลข | รายการอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม | รหัส | ภาพรวม |
|---------|------------------------|--|--|
| ① | Staple Finisher* | C12C935501 C12C935511 (สำหรับผู้ใช้ในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์) C12C935041 (สำหรับผู้ใช้ในอินเดีย) C12C935531 (สำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน) | จัดเรียงและเย็บเล่มกระดาษก่อนดันออกมา เจาะรูโดยใช้ชุดตัวเจาะรูที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม “อุปกรณ์การเข้าเล่มด้วยลวดเย็บ (Staple Finisher)” บนหน้าที่ 339 |
| ② | Finisher Bridge Unit | C12C935101 C12C935161 (สำหรับผู้ใช้ในอินเดีย) | ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อติดตั้งชุดจบงานการเย็บเล่มหรือชุดจบงานแผ่นพับไว้ |
| ③ | High Capacity Tray | C12C933041 | อนุญาตให้คุณโหลดกระดาษสูงสุดถึงประมาณ 3000 แผ่นของกระดาษธรรมดา (80 ก./ม. ²) “ถาดป้อนกระดาษความจุสูง (High Capacity Tray)” บนหน้าที่ 336 |

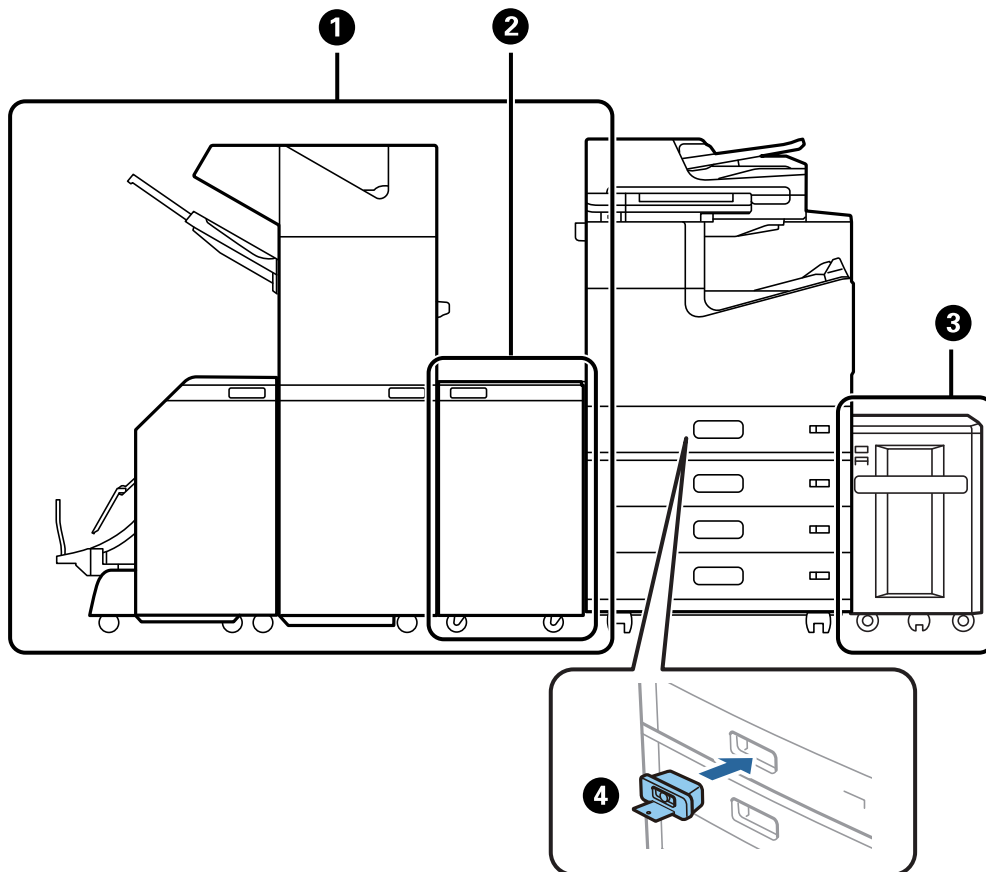
| หมายเลข | รายการอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม | รหัส | ภาพรวม |
|---------|------------------------|------------|--|
| ④ | Paper Cassette Lock | C12C933231 | ล็อกถาดกระดาษเมื่อผู้ดูแลระบบต้องการจัดการกระดาษ "ตัวล็อกถาดป้อนกระดาษ (Paper Cassette Lock)" บนหน้าที่ 394 |

*: เพื่อใช้งานชุดจบงานการเย็บเล่ม คุณจะต้องติดตั้งหน่วยเชื่อมต่อชุดจบงาน

รายการอุปกรณ์ซื้อเพิ่มภายในสำหรับชุดจบงานการเย็บเล่ม

| หมายเลข | รายการอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม | รหัส | ภาพรวม |
|---------|------------------------|------------|-----------------------------|
| ① | 2/4 Hole Punch Unit | C12C935171 | เจาะรูที่เว้นช่วงทุก 70 มม. |
| ② | 2/3 Hole Punch Unit | C12C935181 | เจาะรูที่เว้นช่วงทุก 80 มม. |
| ③ | Staple Cartridge | C12C935401 | สำหรับการเย็บเล่มแบบแบนราบ |

ชุดตัวเข้าเล่มแผ่นพับ



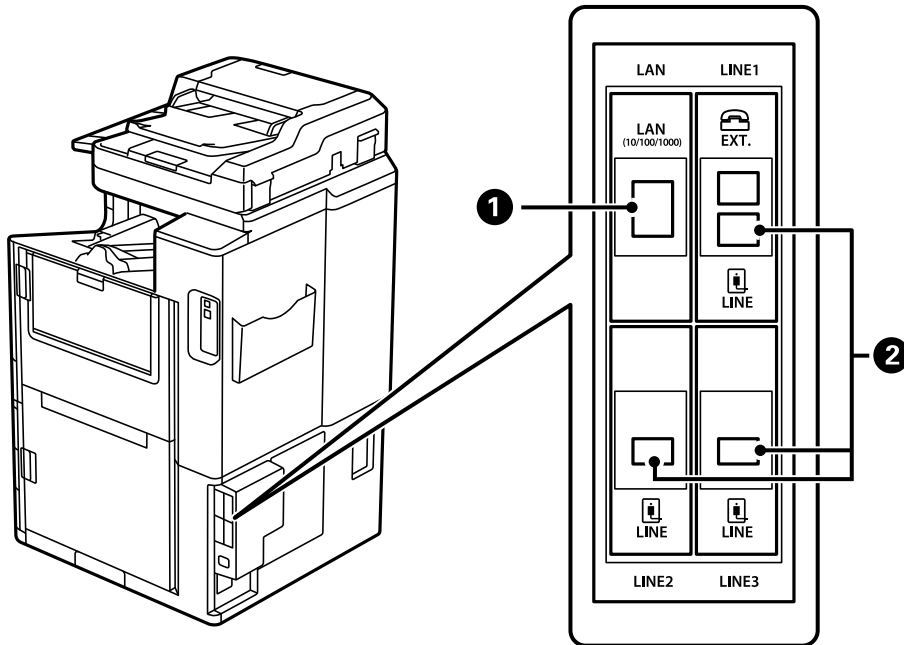
| หมายเลข | รายการอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม | รหัส | ภาพรวม |
|---------|------------------------|--|---|
| ① | Booklet Finisher* | C12C935071 C12C935551 (สำหรับผู้ใช้ในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์) C12C935081 (สำหรับผู้ใช้ในอินเดีย) C12C935581 (สำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน) | จัดเรียง ปะติดปะต่อ พับ และเย็บเล่มกระดาษก่อนดันออก เจาะรูโดยใช้ชุดตัวเจาะรูที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม "อุปกรณ์การเข้าเล่มหนังสือ (Booklet Finisher)" บนหน้าที่ 355 |
| ② | Finisher Bridge Unit | C12C935101 C12C935161 (สำหรับผู้ใช้ในอินเดีย) | ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อติดตั้งชุดจบงานการเย็บเล่มหรือชุดจบงานแผ่นพับไว้ |
| ③ | High Capacity Tray | C12C933041 | อนุญาตให้คุณโหลดกระดาษสูงสุดถึงประมาณ 3000 แผ่นของกระดาษธรรมดา (80 ก./ม. ²) "ถาดป้อนกระดาษความจุสูง (High Capacity Tray)" บนหน้าที่ 336 |
| ④ | Paper Cassette Lock | C12C933231 | ล็อกถาดกระดาษเมื่อผู้ดูแลระบบต้องการจัดการกระดาษ "ตัวล็อกถาดป้อนกระดาษ (Paper Cassette Lock)" บนหน้าที่ 394 |

*: เพื่อใช้งานชุดจบงานแผ่นพับ คุณจะต้องติดตั้งหน่วยเชื่อมต่อชุดจบงาน

รายการอุปกรณ์ซื้อเพิ่มภายในสำหรับชุดจบงานแผ่นพับ

| หมายเลข | รายการอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม | รหัส | ภาพรวม |
|---------|------------------------|------------|-----------------------------|
| ① | 2/4 Hole Punch Unit | C12C935171 | เจาะรูที่เว้นช่วงทุก 70 มม. |
| ② | 2/3 Hole Punch Unit | C12C935181 | เจาะรูที่เว้นช่วงทุก 80 มม. |
| ③ | Staple Cartridge | C12C935401 | สำหรับการเย็บเล่มแบบแบนราบ |

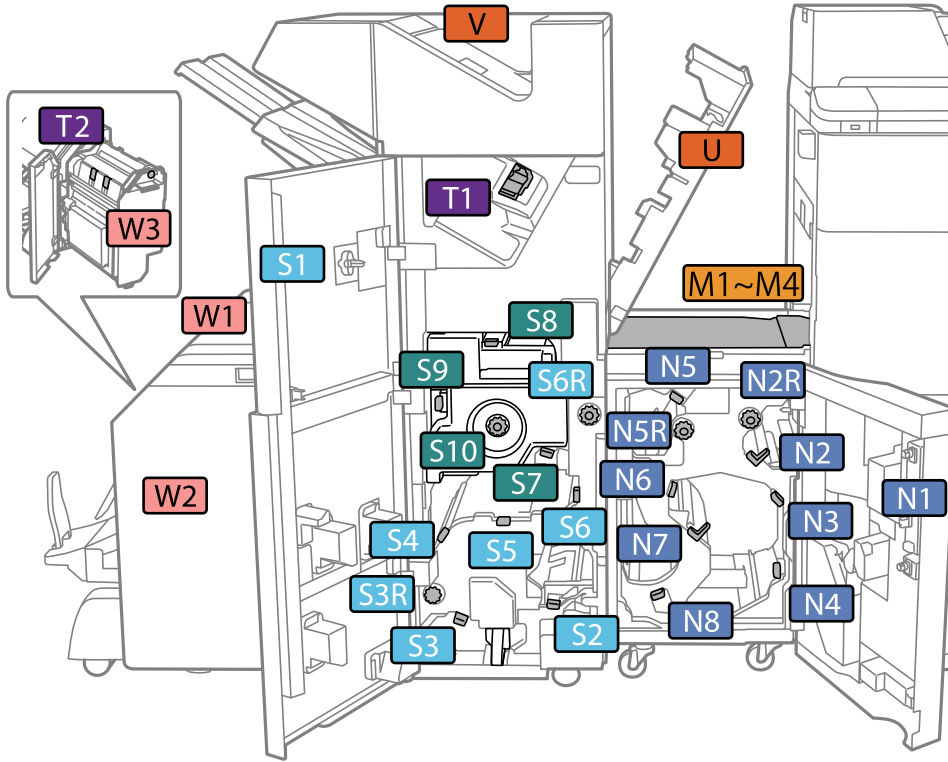
| หมายเลข | รายการอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม | รหัส | ภาพรวม |
|---------|------------------------|------------|--------------------------------|
| ④ | Staple Cartridge | C12C935411 | สำหรับการเข้าเล่มเย็บมุงหลังคา |



| หมายเลข | รายการอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม | รหัส | ภาพรวม |
|---------|-----------------------------|--|---|
| ① | 10/100/1000 Base-T,Ethernet | C12C934471 C12C934481 (สำหรับผู้ใช้ในอินเดีย) | เครือข่าย LAN แบบใช้สายสองเครือข่ายพร้อมใช้งาน: ความเร็วการสื่อสารเป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่รองรับ 1 Gbit/วินาที "บอร์ดอีเธอร์เน็ต (10/100/1000 Base-T,Ethernet)" บนหน้าที่ 384 |
| ② | Super G3/G3 Multi Fax Board | C12C934491 C12C935271 (สำหรับผู้ใช้ในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์) C12C934501 (สำหรับผู้ใช้ในอินเดีย) C12C935691 (สำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน) | คุณสามารถเพิ่มได้มากที่สุดถึง 3 สาย คุณสามารถใช้เป็นแฟกซ์ หรือใช้เป็นแฟกซ์เครือข่ายเพื่อส่งและรับเอกสารบนคอมพิวเตอร์ของคุณ นอกจากนี้คุณยังสามารถเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์หลายสาย โดยการเพิ่มบอร์ดแฟกซ์ ซึ่งจะอนุญาตให้คุณส่งไปยังหลายปลายทางอย่างรวดเร็ว หรือคุณสามารถกำหนดสายเฉพาะเพื่อรับแฟกซ์ เพื่อลดงลาที่คุณไม่สามารถรับการโทรได้* *: ไม่มีโทรศัพท์ภายนอก "บอร์ดแฟกซ์ (Super G3/G3 Multi Fax Board)" บนหน้าที่ 378 |

อุปกรณ์เชื่อมต่อ

อุปกรณ์เชื่อมต่อต่อไปนี้นี้จะแสดงในคำแนะนำบนหน้าจอ LCD เมื่อมีกระดาษติดเกิดขึ้น



*: หมายเลข S7 ถึง S10 ใช้สำหรับชุดตัวเสร็จสิ้นงานแผ่นพับเท่านั้น

ถาดป้อนกระดาษความจุสูง (High Capacity Tray)

อนุญาตให้คุณโหลดได้สูงสุดประมาณ 3000 แผ่นของกระดาษธรรมดา (80 ก./ม.²)

การตั้งค่าถาดความจุสูงในไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

ในการใช้ชุดถาดความจุสูงที่ติดตั้งไว้ ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์จะต้องได้รับข้อมูลที่จำเป็น

การตั้งค่าถาดความจุสูงในไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ — Windows

หมายเหตุ:

ลงชื่อเข้าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณในฐานะของผู้ดูแลระบบ

1. เปิดแถบ คำกำหนดส่วนเพิ่ม ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

- ❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก ระบบ Windows > แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน ฮาร์ดแวร์ และเสียง คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ หรือกดค้างไว้ เลือก คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกแท็บ คำกำหนดส่วนเพิ่ม

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

เลือก เดสก์ท็อป > การตั้งค่า > แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ หรือกดค้างไว้ เลือก คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกแท็บ คำกำหนดส่วนเพิ่ม

- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

คลิกปุ่มเริ่มต้น เลือกที่ แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง > สแกนเนอร์และกล้อง และหลังจากนั้นตรวจสอบว่า เครื่องพิมพ์ถูกแสดงออกมาหรือไม่ คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ เลือก คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกแท็บ คำกำหนดส่วนเพิ่ม

- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ แผงควบคุม > เครื่องพิมพ์ ใน ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ เลือก คุณสมบัติ จากนั้นคลิกแท็บ คำกำหนดส่วนเพิ่ม

- ❑ Windows XP

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น เลือกที่ แผงควบคุม > เครื่องพิมพ์และฮาร์ดแวร์อื่น > สแกนเนอร์และกล้อง และหลังจากนั้นตรวจสอบว่า เครื่องพิมพ์ถูกแสดงออกมาหรือไม่

2. เลือก ต้องการจากเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก ใต้รับ

3. คลิกที่ ตกลง

การตั้งค่าถาดความจุสูงในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ — Mac OS


1. เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู Apple > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง > ตัวเลือก (หรือ ไดรเวอร์)

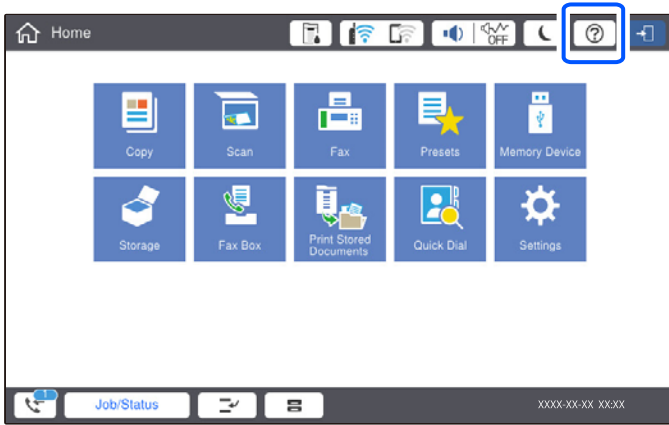
2. ทำการตั้งค่าโดยสอดคล้องกับประเภทชุดอุปกรณ์เสริม

3. คลิกที่ ตกลง

การใส่กระดาษใน High Capacity Tray

คุณสามารถโหลดกระดาษโดยดูที่ภาพเคลื่อนไหวที่แสดงขึ้นบนหน้าจอ LCD ของเครื่องพิมพ์

เลือก  จากนั้นเลือก วิธี > ใส่กระดาษ เลือกประเภทกระดาษและแหล่งจ่ายกระดาษที่คุณต้องการใช้เพื่อแสดงภาพเคลื่อนไหว เลือก เสร็จสิ้น เพื่อปิดหน้าจอภาพเคลื่อนไหว



ปัญหา High Capacity Tray

กระดาษไม่ป้อนเข้าไปใน High Capacity Tray

คุณจะต้องทำการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การตั้งค่าถาดความจุสูงในไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 336](#)

กระดาษติดขัดใน High Capacity Tray

ตรวจสอบข้อผิดพลาดที่แสดงออกมาบนแผงควบคุมและปฏิบัติตามคำแนะนำในการนำเอากระดาษที่ติดขัดออกรวมทั้งชั้นกระดาษที่จึกขาดติดอยู่ จอ LCD จะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่แสดงวิธีการนำกระดาษที่ติดออกให้คุณ ถัดจากนั้นเลือก ตกลง เพื่อล้างข้อผิดพลาดออก

ข้อควรระวัง:

ห้ามสัมผัสกับบนแผงควบคุมในขณะที่มือของคุณอยู่ด้านในของเครื่องพิมพ์ ถ้าเครื่องพิมพ์เริ่มสตาร์ทการทำงาน อาจทำให้เป็นสาเหตุของการบาดเจ็บได้ ระวังอย่าสัมผัสกับชิ้นส่วนที่ยื่นออกมาเพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บ

ข้อความที่สำคัญ:

นำเอากระดาษที่ติดขัดออกอย่างระมัดระวัง การนำเอากระดาษออกอาจเป็นสาเหตุของความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ได้

ข้อมูลจำเพาะภาคความจุสูง

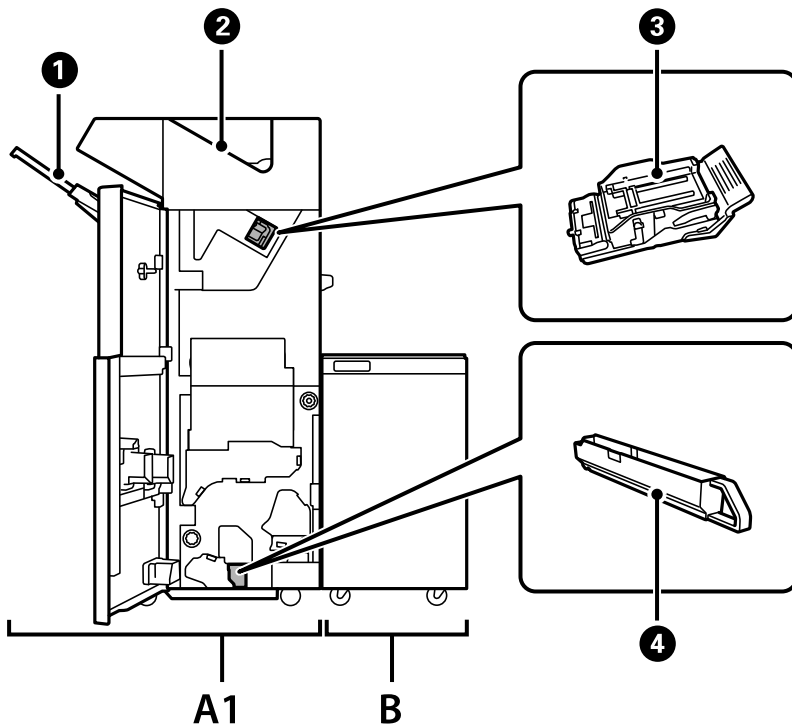
| | |
|-----------------------------|---|
| กระดาษที่ใช้ได้ | ประเภท: กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล, กระดาษหนา ขนาด*: A4 หรือ Letter น้ำหนักของกระดาษ: 60 ถึง 160 ก./ม. ² |
| จำนวนของการตั้งค่าที่ใช้ได้ | ประมาณ 3000 แผ่นสำหรับกระดาษขนาด 80 ก./ม. ² |
| กำลังไฟ | ที่จ่ายมาจากคอมพิวเตอร์ |
| ขนาดมิติ | ความกว้าง: 321 มม. (12.6 นิ้ว) ความลึก: 620 มม. (24.4 นิ้ว) ความสูง: 504 มม. (19.8 นิ้ว) |
| น้ำหนัก | ประมาณ 27.3 กก. |

*: ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ไม่ถูกต้องและกำหนดคงที่ไว้ตอนติดตั้งเครื่องพิมพ์

อุปกรณ์การเข้าเล่มด้วยลวดเย็บ (Staple Finisher)

จัดเรียงและเย็บเล่มกระดาษก่อนดันออก เจาะรูโดยใช้ชุดเจาะรูที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม

ชื่อชิ้นส่วนของชุดตัวเสร็จสิ้นงานการเย็บเล่ม



| หมายเลข | รายการอุปกรณ์เสริม | ภาพรวม |
|---------|--------------------------|---|
| A1 | Staple Finisher | จัดเรียงและเย็บเล่มกระดาษก่อนดันออก เจาะรูโดยใช้ชุดเจาะรูที่เป็นอุปกรณ์ชื่อเพิ่ม |
| B | Finisher Bridge Unit | เพื่อใช้งานชุดตัวเสร็จสิ้นงานการเย็บเล่มหรือชุดตัวเสร็จสิ้นงานแผ่นพับ คุณจะต้องติดตั้งชุดเชื่อมต่อตัวเสร็จสิ้นงาน |
| ① | ถาดของชุดตัวเสร็จสิ้นงาน | รองรับเอกสารที่จัดเรียงแล้วหรือเย็บด้วยลวดเย็บ |
| ② | ถาดรับกระดาษออก | จัดเก็บแฟกซ์ขาเข้าเป็นหลัก |
| ③ | ดลับลวดเย็บ | สำหรับการเย็บเล่มแบบเรียบ |
| ④ | ถาดเศษกระดาษเจาะรู | รวบรวมเศษกระดาษจากการเจาะรู |

การตั้งค่าชุดตัวจบงานการเย็บเล่มในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

กระบวนการนี้จะเหมือนกับของถาดความจุสูง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การตั้งค่าถาดความจุสูงในไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 336](#)

การตั้งค่าการพิมพ์เมื่อใช้ชุดตัวเสร็จสิ้นงานการเย็บเล่ม

คุณจะต้องทำการตั้งค่าในเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ชุดตัวเสร็จสิ้นงานการเย็บเล่ม

- เมื่อถ่ายสำเนา
และ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > การแสดงผล: ถ่ายสำเนา จากนั้นเลือก ถาดวางเอกสารทั่วไป
- เมื่อทำการแฟกซ์
และที่ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > การแสดงผล: แฟกซ์ แล้วเลือก ถาดรับกระดาษออก หรือ ถาดวางเอกสารทั่วไป
- เมื่อทำการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์หน่วยความจำ และอื่นๆ
และ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > การแสดงผล: อื่นๆ จากนั้นเลือก ถาดวางเอกสารทั่วไป
เมื่อทำการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ คุณสามารถระบุว่าจะใช้ชุดตัวเสร็จสิ้นงานจากเมนู ถาดรองรับกระดาษออกบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือไม่



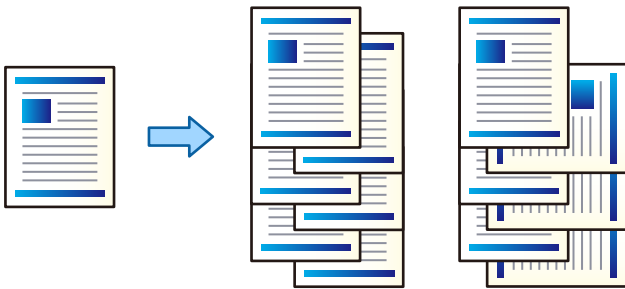
ข้อความที่สำคัญ:

เมื่อใช้งานถาดตัวเสร็จสิ้นงาน ยื่อนำผลงานพิมพ์ออกในขณะที่งานพิมพ์กำลังคืบหน้า ตำแหน่งพิมพ์อาจไม่ตรงแนว และตำแหน่งการเย็บกระดาษอาจเลื่อนไปจากตำแหน่งเดิม

การใช้ชุดตัวจบงานการเย็บเล่ม

การเรียงซ้อนชุดของสำเนาด้วยการเรียงจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถเรียงซ้อนงานพิมพ์โดยการเรียงซ้อนชุดของสำเนาแต่ละชุดโดยให้พลิกการวางแนว 90 องศาสลับกันไปได้ หากคุณติดตั้งชุดตัวจบงานแผ่นพับที่เป็นอุปกรณ์ข้อเพิ่ม คุณสามารถจัดเรียงโดยการวางเหลื่อมซ้อนแต่ละชุดของสำเนาได้



หมุนเวียนการเรียงลำดับ:

เรียงซ้อนผลงานพิมพ์สลับกันในการเรียงตัวนอนและแนวตั้ง เมื่อทำการพิมพ์หลายสำเนา คุณสมบัตินี้ใช้แหล่งกำเนิดกระดาษสองแหล่ง โหลดกระดาษในแนวตั้งในแหล่งจ่ายกระดาษ โหลดกระดาษในแนวนอนในถาดจ่ายกระดาษอีกชุด จากนั้นเลือก **เลือกอัตโนมัติ** เป็นค่า **ประเภทกระดาษ** เลือก **เลือกอัตโนมัติ** หรือ **ถาดป้อนแบบคว่ำด้านที่พิมพ์** เป็นการตั้งค่า **ถาดรองรับกระดาษออก** ผลงานพิมพ์จะเรียงซ้อนกันในถาดที่คว่ำด้านหน้าลง

เปลี่ยนการเรียงลำดับ:

เหลื่อมซ้อนแต่ละชุดของสำเนาเมื่อทำการพิมพ์หลายชุด **เลือกอัตโนมัติ** หรือ **ถาดจัดเรียง** จะต้องถูกเลือกเป็นค่า **ถาดรองรับกระดาษออก**

การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)

1. จากแท็บ **การจัดเรียง** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกวิธีการเรียงซ้อนสำเนาหลายแผ่นจากค่า **เรียงลำดับ**
2. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**
3. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ — Windows" บนหน้าที่ 49
- ➔ "แถบ การจัดเรียง" บนหน้าที่ 52

การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows PostScript)

1. จาก **ตัวเลือกขั้นสูง** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิก **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** ใน **ตัวเลือกเอกสาร**
2. เลือกวิธีการเรียงซ้อนสำเนาหลายชุดจากค่า **เรียงลำดับ**
3. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**

4. คลิกที่ พิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์เอกสารโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript (Windows)” บนหน้าที่ 77
- ➔ “ตัวเลือกขั้นสูง” บนหน้าที่ 80

การตั้งค่าการพิมพ์ (Mac OS)

1. เลือก การจัดเรียง จากเมนูป๊อปอัพ และหลังจากนั้นเลือกตัวเลือกจากค่า เรียงลำดับ
2. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก ตกลง
3. คลิกที่ พิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ — Mac OS” บนหน้าที่ 82
- ➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับการเสร็จสิ้นงาน” บนหน้าที่ 85

การตั้งค่าการพิมพ์ (Mac OS PostScript)

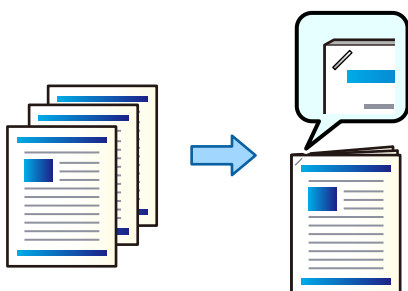
1. เลือก คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ จากเมนูป๊อปอัพ และหลังจากนั้นเลือกที่ **Output** จาก ชุดคุณสมบัติ
2. เลือกตัวเลือกจากการตั้งค่า เรียงลำดับ
3. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก ตกลง
4. คลิกที่ พิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript บน Mac OS” บนหน้าที่ 90
- ➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93

การเย็บเล่มชุดของสำเนาแต่ละชุดจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถใช้ตัวเสร็จสิ้นงานการเย็บเล่มหรือชุดตัวเสร็จสิ้นงานแผ่นพับที่เป็นอุปกรณ์ชื่อเพิ่มเพื่อเย็บเล่มกระดาษที่จัดพิมพ์แล้ว



การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)

1. จากแท็บ **การจัดเรียง** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกตำแหน่งการเย็บเล่มจาก **เย็บแม็ก**
2. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**
3. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ — Windows” บนหน้าที่ 49
- ➔ “แถบ การจัดเรียง” บนหน้าที่ 52

การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows PostScript)

1. จาก **ตัวเลือกขั้นสูง** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิก **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** ใน **ตัวเลือกเอกสาร**
2. เลือกตำแหน่งการเข้าเล่มจาก **เย็บแม็ก**
3. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**
4. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์เอกสารโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript (Windows)” บนหน้าที่ 77
- ➔ “ตัวเลือกขั้นสูง” บนหน้าที่ 80

การตั้งค่าการพิมพ์ (Mac OS)

1. เลือก **การจัดเรียง** จากเมนูป๊อปอัพและหลังจากนั้นเลือกตัวเลือกตำแหน่งการเย็บเล่มจาก **เย็บแม็ก**
2. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**
3. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ — Mac OS” บนหน้าที่ 82
- ➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับการเสร็จสิ้นงาน” บนหน้าที่ 85

การตั้งค่าการพิมพ์ (Mac OS PostScript)

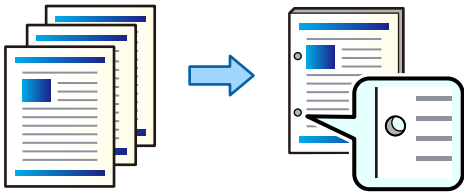
1. เลือก **คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์** จากเมนูป๊อปอัพ และหลังจากนั้นเลือกที่ **Output** จาก ชุดคุณสมบัติ
2. เลือกตำแหน่งการเข้าเล่มจาก **เย็บแม็ก**
3. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**
4. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript บน Mac OS” บนหน้าที่ 90
- ➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93

การเจาะรูชุดของสำเนาแต่ละชุดจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถใช้ตัวเสร็จสิ้นงานการเย็บเล่มหรือชุดตัวเสร็จสิ้นงานแผ่นพับที่เป็นอุปกรณ์ชื่อเพิ่ม จากนั้นเจาะรูบนกระดาษที่พิมพ์แล้วโดยใช้ชุดตัวเจาะรู หากคุณต้องการใช้คุณสมบัติการเจาะรู ให้เลือกชุดตัวเจาะรูจาก **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ > การตั้งค่าอุปกรณ์เสริม > ข้อมูลเครื่องพิมพ์ > การตั้งค่าด้วยตัวเอง > การตั้งค่า > เจาะรู** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



ข้อความที่สำคัญ:

ปรับข้อมูลเพื่อไม่ให้เครื่องพิมพ์ออกมาที่ตำแหน่งการเจาะรู ถ้าคุณเจาะรูบนพื้นที่พิมพ์ อาจทำให้การเจาะรูมีปัญหาหรือกระดาษติดได้

การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)

1. จากแท็บ **การจัดเรียง** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกวิธีการเจาะรูจาก **เจาะรู**
2. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**
3. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ — Windows” บนหน้าที่ 49
- ➔ “แถบ การจัดเรียง” บนหน้าที่ 52

การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows PostScript)

1. จาก **ตัวเลือกขั้นสูง** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิก **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** ใน **ตัวเลือกเอกสาร**
2. เลือกตำแหน่งเจาะรูจาก **เจาะรู**
3. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**
4. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์เอกสารโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript (Windows)” บนหน้าที่ 77

➔ “ตัวเลือกขั้นสูง” บนหน้าที่ 80

การตั้งค่าการพิมพ์ (Mac OS)

1. เลือก **การจัดเรียง** จากเมนูป๊อปอัพและหลังจากนั้นเลือกตัวเลือกตำแหน่งการเจาะรูจาก **เจาะรู**
2. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**
3. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ — Mac OS” บนหน้าที่ 82
- ➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับการเสร็จสิ้นงาน” บนหน้าที่ 85

การตั้งค่าการพิมพ์ (Mac OS PostScript)

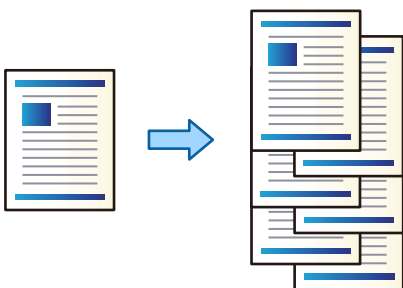
1. เลือก **คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์** จากเมนูป๊อปอัพ และหลังจากนั้นเลือกที่ **Output** จาก **ชุดคุณสมบัติ**
2. เลือกตำแหน่งเจาะรูจาก **เจาะรู**
3. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**
4. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง


- ➔ “การพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript บน Mac OS” บนหน้าที่ 90
- ➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93

การเรียงซ้อนชุดของสำเนาด้วยการเรียงจากอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถพิมพ์ไฟล์ JPEG, PDF และ TIFF จากอุปกรณ์หน่วยความจำ และจัดเรียงโดยการวางเหลื่อมซ้อนแต่ละชุดของสำเนา

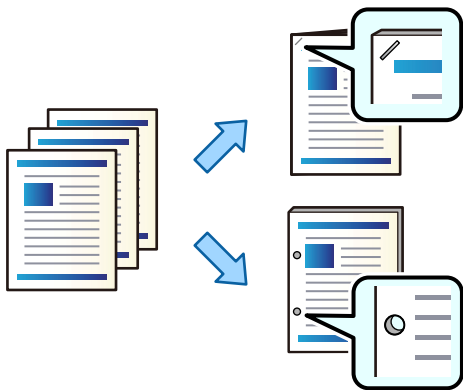


1. เชื่อมต่ออุปกรณ์หน่วยความจำเข้ากับพอร์ต USB อินเทอร์เน็ตภายนอกของเครื่องพิมพ์
“การเสียบอุปกรณ์ USB ภายนอก” บนหน้าที่ 47
2. เลือก **อุปกรณ์หน่วย ความจำ** จากหน้าจอหลัก

3. เลือกประเภทไฟล์และไฟล์ที่ต้องการพิมพ์
4. เลือกที่แท็บ **ขั้นสูง** จากนั้นเลือก **การปรับแต่ง**
5. เลือก **เปลี่ยนการเรียงลำดับ** ใน **เลื่อนกระดาษออก**
6. แตะที่ 


การพิมพ์พร้อมกับการเย็บเล่มหรือเจาะรูจากอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถพิมพ์ไฟล์ JPEG, PDF และ TIFF จากอุปกรณ์หน่วยความจำและเย็บเล่มหรือเพิ่มรูเจาะได้



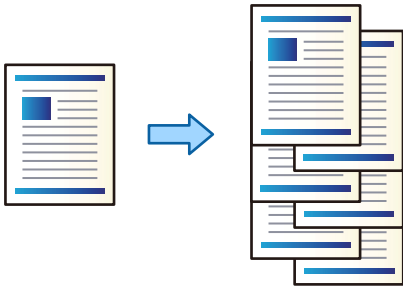
ข้อความที่สำคัญ:


ปรับข้อมูลเพื่อไม่ให้เครื่องพิมพ์ออกมาที่ตำแหน่งการเจาะรู ถ้าคุณเจาะรูบนพื้นที่พิมพ์ อาจทำให้การเจาะรูมีปัญหาหรือกระดาษติดได้

1. เชื่อมต่ออุปกรณ์หน่วยความจำเข้ากับพอร์ต USB อินเทอร์เน็ตภายนอกของเครื่องพิมพ์
“การเสียบอุปกรณ์ USB ภายนอก” บนหน้าที่ 47
2. เลือก **อุปกรณ์หน่วย ความจำ** จากหน้าจอหลัก
3. เลือกประเภทไฟล์และไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
4. เลือกที่แท็บ **ขั้นสูง** จากนั้นเลือก **การปรับแต่ง**
5. เลือกตำแหน่งใน **เย็บเล่ม** หรือ **เจาะรู**
6. แตะที่ 

การเรียงซ้อนชุดของสำเนาด้วยการเรียงจากที่เก็บข้อมูล

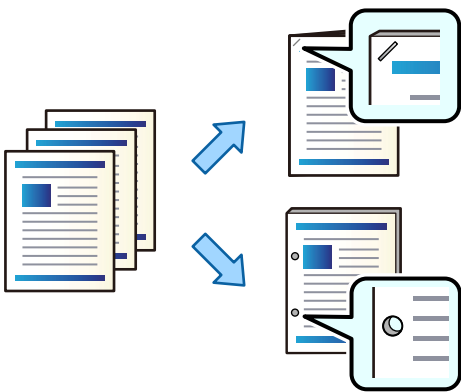
คุณสามารถพิมพ์ไฟล์จากที่เก็บข้อมูล และจัดเรียงโดยการวางเหลื่อมซ้อนแต่ละชุดของสำเนา



1. เลือก **ที่เก็บข้อมูล** จากหน้าจอหลัก
2. เลือกโฟลเดอร์ที่มีไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ จากนั้นเลือกไฟล์
3. เลือก **การตั้งค่าการพิมพ์**
4. เลือกที่แท็บ **การตั้งค่าพื้นฐาน** จากนั้นเลือก **การปรับแต่ง**
5. เลือก **เปลี่ยนการเรียงลำดับ** ใน **เลื่อนกระดาษออก**
6. แตะที่ 

การพิมพ์พร้อมกับการเย็บเล่มหรือเจาะรูจากที่เก็บข้อมูล

คุณสามารถพิมพ์ไฟล์จากที่เก็บข้อมูลและเย็บเล่มหรือเจาะรูได้



ข้อความที่สำคัญ:

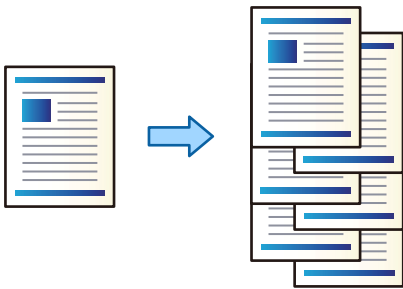
ปรับข้อมูลเพื่อไม่ให้เครื่องพิมพ์ออกมาที่ตำแหน่งการเจาะรู ถ้าคุณเจาะรูบนพื้นที่พิมพ์ อาจทำให้การเจาะรูมีปัญหาหรือกระดาษติดได้

1. เลือก **ที่เก็บข้อมูล** จากหน้าจอหลัก
2. เลือกโฟลเดอร์ที่มีไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์บันทึกไว้ จากนั้นเลือกไฟล์

3. เลือก การตั้งค่าการพิมพ์
4. เลือกที่แท็บ การตั้งค่าพื้นฐาน จากนั้นเลือก การปรับแต่ง
5. เลือกตำแหน่งใน เย็บเล่ม หรือ เจาะรู
6. แตะที่ ◊

การเรียงซ้อนชุดของสำเนาโดยการวางเหลื่อมซ้อน

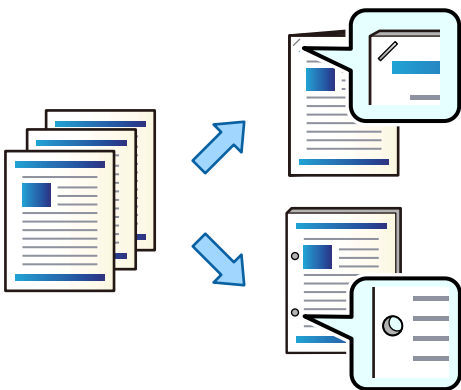
คุณสามารถเรียงลำดับโดยการวางชุดของสำเนาแต่ละชุดเหลื่อมซ้อนกัน



1. วางต้นฉบับ
"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 42
2. เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก
3. เลือกที่แท็บ การตั้งค่าพื้นฐาน จากนั้นเลือก การปรับแต่ง
4. เลือก เปลี่ยนการเรียงลำดับ ใน เลื่อนกระดาษออก จากนั้นเลือก ตกลง
5. แตะที่ ◊

การถ่ายสำเนาและการเย็บเล่มหรือการเจาะรู

คุณสามารถถ่ายสำเนาต้นฉบับและเย็บเล่มหรือเจาะรูได้





ข้อความที่สำคัญ:

ปรับข้อมูลเพื่อไม่ให้เครื่องพิมพ์ออกมาที่ตำแหน่งการเจาะรู ถ้าคุณเจาะรูบนพื้นที่พิมพ์ อาจทำให้การเจาะรูมีปัญหาหรือกระดาษติดได้

1. วางต้นฉบับ
"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 42
2. เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก
3. เลือกที่แท็บ การตั้งค่าพื้นฐาน จากนั้นเลือก การปรับแต่ง
4. เลือกตำแหน่งการเย็บเล่มในตัวเลือก เย็บเล่ม หรือตำแหน่งเจาะรูในตัวเลือก เจาะรู จากนั้นเลือก ตกลง
5. แตะที่

การเปลี่ยนตลับลวดเย็บเล่มของชุดตัวจบงานการเย็บเล่ม

เมื่อถึงเวลาที่ต้องเปลี่ยนตลับลวดเย็บเล่ม จะมีข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอ LCD ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อเปลี่ยนตลับลวดเย็บเล่ม

การขจัดเศษจากการเจาะรูออกจากชุดตัวจบงานการเย็บเล่ม

เมื่อถึงเวลาที่ต้องขจัดเศษจากการเจาะรูออก จะมีข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอ LCD ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อขจัดเศษจากการเจาะรูออก

ปัญหาเกี่ยวกับชุดตัวเข้าเล่ม

เครื่องพิมพ์ไม่รู้จักชุดตัวจบงานการเย็บเล่ม

ตั้งค่าชุดอุปกรณ์เสริมในไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "การตั้งค่าชุดตัวจบงานการเย็บเล่มในไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 340

กระดาษไม่ติดออกมาไปยังชุดตัวจบงานการเย็บเล่ม

- นำเศษกระดาษติดค้างใดๆ ด้านในชุดตัวจบงานการเย็บเล่มออกมา
- นำวัตถุใดๆ ที่อยู่บริเวณชุดตัวจบงานการเย็บเล่มออกมา

กระดาษหรือลวดเย็บติดขัดในชุดตัวจบงานการเย็บเล่ม

กดตรวจสอบข้อผิดพลาดที่แสดงออกมาบนแผงควบคุมและปฏิบัติตามคำแนะนำในการนำเอากระดาษที่ติดขัดออกรวมทั้งชั้นกระดาษที่ฉีกขาดหรือลวดเย็บที่ติดอยู่ หน้าจอ LCD จะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่แสดงวิธีการนำกระดาษหรือลวดเย็บที่ติดออกให้คุณ ถัดจากนั้น เลือกรหัส **ตกลง** เพื่อล้างข้อผิดพลาดออก

ข้อควรระวัง:

ห้ามสัมผัสกับบนแผงควบคุมในขณะที่มือของคุณอยู่ด้านในของเครื่องพิมพ์ ถ้าเครื่องพิมพ์เริ่มสตาร์ทการทำงาน อาจทำให้เป็นสาเหตุของการบาดเจ็บได้ ระวังอย่าสัมผัสกับชิ้นส่วนที่ยื่นออกมาเพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บ

ข้อความที่สำคัญ:

นำเอากระดาษที่ติดขัดออกอย่างระมัดระวัง การนำเอากระดาษออกอาจเป็นสาเหตุของความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ได้

ถ้ามีกระดาษติดเกิดขึ้นซ้ำๆ กัน คุณอาจสามารถล้างข้อผิดพลาดโดยการเลือกรหัส **เปิด** เป็นการตั้งค่า **ปรับชิ้นงานให้เหมาะสม** โปรดทราบว่าการทำงานนี้อาจใช้เวลาเพิ่มขึ้น

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > ปรับชิ้นงานให้เหมาะสม

- กระดาษติดขณะเย็บเข้าเล่ม: ตั้งค่า **จัดเรียงเมื่อเย็บเล่ม** ไปที่ **เปิด**
- กระดาษติดขณะไม่ได้เย็บเข้าเล่ม: ตั้งค่า **จัดเรียงเมื่อไม่เย็บเล่ม** ไปที่ **เปิด**
ลดค่าความเข้ม ถ้าความเข้มสูงเกินไป กระดาษอาจมีรอยคลื่นหรือเป็นลอนซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหานี้

ไม่สามารถเย็บเล่ม

ขอบกระดาษไม่ตรงแนว

- คุณสามารถลดการไม่ตรงแนวของกระดาษโดยการเลือกเมนูต่อไปนี้ โปรดทราบว่าการทำงานนี้อาจใช้เวลาเพิ่มขึ้น
การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > ปรับชิ้นงานให้เหมาะสม > จัดเรียงเมื่อเย็บเล่ม > เปิด
- ลดค่าความเข้ม ถ้าความเข้มสูงเกินไป กระดาษอาจมีรอยคลื่นหรือเป็นลอนซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหานี้

ไม่สามารถเลื่อน

ขอบกระดาษไม่ตรงแนว

- คุณสามารถลดการไม่ตรงแนวของกระดาษโดยการเลือกเมนูต่อไปนี้ โปรดทราบว่าการทำงานนี้อาจใช้เวลาเพิ่มขึ้น
การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > ปรับชิ้นงานให้เหมาะสม > จัดเรียงเมื่อไม่เย็บเล่ม > เปิด
- ลดค่าความเข้ม ถ้าความเข้มสูงเกินไป กระดาษอาจมีรอยคลื่นหรือเป็นลอนซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหานี้

กระดาษเป็นรอยเปื้อนหรือเป็นรอยขูดขีด

ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่างด้านล่าง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ” บนหน้าที่ 35
- ➔ “กระดาษเป็นรอยเปื้อนหรือเป็นรอยขีดข่วน” บนหน้าที่ 286

ตัวเลือกเมนูสำหรับการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบงานการเย็บเล่มไว้)

แท็บ การจัดเรียง Windows (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบงานการเย็บเล่มไว้)

เรียงลำดับ:

เปลี่ยนการเรียงลำดับ:

เลือมซ้อนชุดสำเนา คุณสามารถเลือกตัวเลือกนี้เมื่อคุณเลือก **เลือกอัตโนมัติ** หรือ **ถาดจัดเรียง** เป็นค่า **ถาดรองรับกระดาษออก**

เย็บแม็ก:

เลือกตำแหน่งการเย็บเล่ม

เจาะรู:

เลือกตำแหน่งการเจาะรู แสดงขึ้นเมื่อได้ติดตั้งชุดตัวเจาะรูไว้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แถบ การจัดเรียง” บนหน้าที่ 52

ตัวเลือกขั้นสูง Windows PostScript (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบงานการเย็บเล่มไว้)

ตัวเลือกเอกสาร:

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์:

เรียงลำดับ:

เปลี่ยนการเรียงลำดับ: เลือมซ้อนชุดสำเนา คุณสามารถเลือกตัวเลือกนี้เมื่อคุณเลือก **เลือกอัตโนมัติ** หรือ **ถาดจัดเรียง** เป็นค่า **ถาดรองรับกระดาษออก**

เย็บแม็ก:

เลือกตำแหน่งการเย็บเล่ม

เจาะรู:

เลือกตำแหน่งการเจาะรู แสดงขึ้นเมื่อได้ติดตั้งชุดตัวเจาะรูไว้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “ตัวเลือกขั้นสูง” บนหน้าที่ 80

ตัวเลือกเมนูสำหรับการจัดเรียง Mac OS (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบการเย็บเล่มไว้)

เรียงลำดับ:

เปลี่ยนการเรียงลำดับ:

เชื่อมต่อข้อต่อสำเนา คุณสามารถเลือกตัวเลือกนี้เมื่อคุณเลือก **เลือกอัตโนมัติ** หรือ **ถาดจัดเรียง** เป็นค่า **ถาดรองรับกระดาษออก**

เย็บแม็ก:

เลือกตำแหน่งการเย็บเล่ม

เจาะรู:

เลือกตำแหน่งการเจาะรู แสดงขึ้นเมื่อได้ติดตั้งชุดตัวเจาะรูไว้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“ตัวเลือกเมนูสำหรับการเสร็จสิ้นงาน” บนหน้าที่ 85](#)

ตัวเลือกเมนูสำหรับคุณสมบัติของเครื่อง Mac OS PostScript (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบงานการเย็บเล่มไว้)

ชุดคุณสมบัติ:

เรียงลำดับ:

เปลี่ยนการเรียงลำดับ: เชื่อมข้อต่อสำเนา คุณสามารถเลือกตัวเลือกนี้เมื่อคุณเลือก **เลือกอัตโนมัติ** หรือ **ถาดจัดเรียง** เป็นค่า **ถาดรองรับกระดาษออก**

เย็บแม็ก:

เลือกตำแหน่งการเย็บเล่ม

เจาะรู:

เลือกตำแหน่งการเจาะรู แสดงขึ้นเมื่อได้ติดตั้งชุดตัวเจาะรูไว้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“ตัวเลือกเมนูสำหรับคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93](#)

ตัวเลือกเมนูสำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์หน่วยความจำหรือที่เก็บข้อมูล (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบงานแผ่นพับไว้)

เลือกค่าต่อไปนี้บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เลือก **อุปกรณ์หน่วย ความจำ** เลือกประเภทไฟล์ จากนั้นเลือกแท็บ **ขั้นสูง**

เลือกที่ **ที่เก็บข้อมูล** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์และไฟล์ เลือกที่แท็บ **การตั้งค่าการพิมพ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน**

การปรับแต่ง (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบนงานการเย็บเล่มไว้)

เลื่อนกระดาษออก:

- เปลี่ยนการเรียงลำดับ:
เหลือมซ้อนชุดสำเนา

เย็บเล่ม:

เลือกตำแหน่งการเย็บเล่ม

เจาะรู:

เลือกตำแหน่งที่จะเจาะรู

ตัวเลือกเมนูสำหรับการถ่ายสำเนา (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบนงานการเย็บเล่มไว้)

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

ถ่ายเอกสาร > การตั้งค่าพื้นฐาน

การปรับแต่ง (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบนงานการเย็บเล่มไว้)

เลื่อนกระดาษออก:

- เปลี่ยนการเรียงลำดับ:
เหลือมซ้อนชุดสำเนา

เย็บเล่ม:

เลือกตำแหน่งการเย็บเล่ม

เจาะรู:

เลือกตำแหน่งที่จะเจาะรู แสดงขึ้นเมื่อได้ติดตั้งชุดตัวเจาะรูไว้

ข้อมูลจำเพาะของชุดตัวจบนงานการเย็บเล่ม

| | |
|---------------------|--|
| น้ำหนักของกระดาษ | 60 ถึง 250 ก./ม. ² |
| ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ | A3, B4, A4, B5, A5, B6*, Legal, Letter *: ถูกดันออกมาจากถาดรับกระดาษออกเท่านั้น |
| ประเภทกระดาษ | กระดาษธรรมดา กระดาษหนา กระดาษธรรมดาคุณภาพสูง |

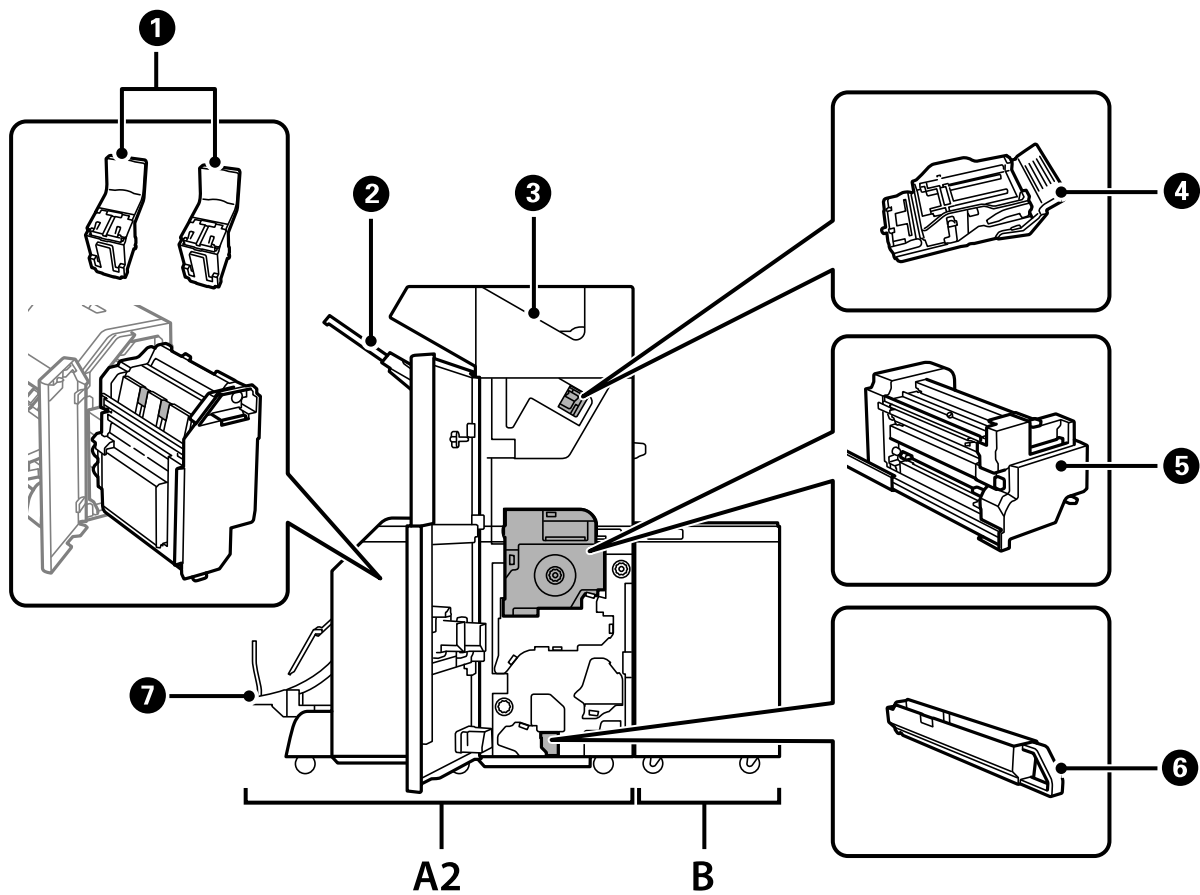
| | | |
|---------------------------|-----------------------|--|
| ความจุการดันออก | ถาดรับกระดาษออก | 250 แผ่น |
| | ถาดชุดตัวเข้าเล่ม | การดันออก (เรียงซ้อน) มาตรฐาน, การดันออกแบบยก <input type="checkbox"/> A4/B5/Letter 1 ด้าน/2 ด้าน: 4000 แผ่น <input type="checkbox"/> A3/B4/Legal 1 ด้าน/2 ด้าน: 1500 แผ่น <input type="checkbox"/> การป้อนที่คละความกว้างเดียวกัน 1 ด้าน/2 ด้าน: 1500 แผ่น ลวดเย็บเล่ม <input type="checkbox"/> A4/B5/Letter 50 ชุด หรือ 1500 แผ่น (แล้วแต่ว่ารายการใดมาถึงก่อน) <input type="checkbox"/> A3/B4/Legal 50 ชุด หรือ 1500 แผ่น (แล้วแต่ว่ารายการใดมาถึงก่อน) |
| การดันออกแบบยก | ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ | A3, B4, A4, B5, Legal, Letter |
| ลวดเย็บเล่ม* ¹ | ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ | A3, B4, A4, B5, Legal, Letter |
| | ปริมาณกระดาษที่ใช้ได้ | 60 ถึง 90 ก./ม. ² <input type="checkbox"/> A4/B5/Letter 50 แผ่น <input type="checkbox"/> A3/B4/Legal 30 แผ่น 91 ถึง 105 ก./ม. ² <input type="checkbox"/> A4/B5/Letter 30 แผ่น <input type="checkbox"/> A3/B4/Legal 20 แผ่น คุณสามารถใช้กระดาษหนาเพียงแผ่นเดียว (สูงสุดถึง 160 ก./ม. ²) สำหรับแผ่นปะหน้าด้านหน้าและด้านหลัง |
| | ตำแหน่งการเข้าเล่ม | หนึ่งตำแหน่งที่ด้านหน้า หนึ่งตำแหน่งที่ด้านหลัง และสองตำแหน่งที่ขอบ |
| เจาะรู* ² | ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ | A3, B4*, A4, B5*, Legal, Letter *: ไม่รองรับสำหรับ 4 รู |
| | ตำแหน่งเจาะรู | 2/4 รู, 2/3 รู |
| อัตราแหล่งจ่ายไฟ | | AC 100–240 V* ³ |
| การใช้พลังงานสูงสุด | | 170 วัตต์ |
| ขนาดมิติรวมเครื่องพิมพ์ | | การจัดเก็บ ความกว้าง: 1684 มม. (66.3 นิ้ว) ความลึก: 757 มม. (29.8 นิ้ว) ความสูง: 1243 มม. (48.9 นิ้ว) การพิมพ์ ความกว้าง: 2183 มม. (85.9 นิ้ว) ความลึก: 757 มม. (29.8 นิ้ว) ความสูง: 1243 มม. (48.9 นิ้ว) |
| น้ำหนัก | | ประมาณ 310.6 กก. |

- *1: รวมลวดเย็บ 5000 ชิ้น
- *2: คุณจะต้องมีชุดเจาะรูที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม
- *3: ที่จ่ายมาจากเครื่องพิมพ์

อุปกรณ์การเข้าเล่มหนังสือ (Booklet Finisher)

จัดเรียง เย็บเล่มแบบมุงหลังคา พับ และเย็บเล่มกระดาษก่อนต้นออกมา เจาะรูโดยใช้ชุดเจาะรูที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม

ชื่อชิ้นส่วนของชุดตัวเสร็จสิ้นงานแผ่นพับ



| หมายเลข | รายการอุปกรณ์เสริม | ภาพรวม |
|---------|----------------------|---|
| A2 | Booklet Finisher | จัดเรียง เย็บเล่มแบบมุงหลังคา พับ และเย็บเล่มกระดาษก่อนต้นออกมา เจาะรูโดยใช้ชุดเจาะรูที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม |
| B | Finisher Bridge Unit | เพื่อใช้งานชุดตัวเสร็จสิ้นงานการเย็บเล่มหรือชุดตัวเสร็จสิ้นงานแผ่นพับ คุณจะต้องติดตั้งชุดเชื่อมต่อตัวเสร็จสิ้นงาน |
| ① | ดลับลวดเย็บ | สำหรับการเย็บเล่มแบบมุงหลังคา |

| หมายเลข | รายการอุปกรณ์เสริม | ภาพรวม |
|---------|--------------------------|---|
| 2 | ถาดของชุดตัวเสร็จสิ้นงาน | รองรับเอกสารที่จัดเรียงแล้วหรือเย็บด้วยลวดเย็บ |
| 3 | ถาดรับกระดาษออก | จัดเก็บแฟกซ์ขาเข้าเป็นหลัก |
| 4 | ดลบลวดเย็บ | สำหรับการเย็บเล่มแบบเรียบ |
| 5 | ชุดตัวใน | ดึงกระดาษเมื่อมีกระดาษติดเกิดขึ้น |
| 6 | ถาดเศษกระดาษเจาะรู | รวบรวมเศษกระดาษจากการเจาะรู |
| 7 | ถาดแผ่นพับ | รองรับเอกสารที่จัดเรียงแล้วหรือเย็บด้วยลวดเย็บ "การคืนเอกสารออกอย่างต่อเนื่อง" บนหน้าที่ 369 |

การตั้งค่าชุดตัวจบงานแผ่นพับในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

กระบวนการนี้จะเหมือนกับของถาดความสูง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "การตั้งค่าถาดความสูงในไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 336

การตั้งค่าการพิมพ์เมื่อใช้ชุดตัวเสร็จสิ้นงานแผ่นพับ

คุณจะต้องทำการตั้งค่าในเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ชุดตัวเสร็จสิ้นงานแผ่นพับ

- เมื่อถ่ายสำเนา
และ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > การแสดงผล: ถ่ายสำเนา จากนั้นเลือก ถาดวางเอกสารทั่วไป
- เมื่อทำการแฟกซ์
และที่ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > การแสดงผล: แฟกซ์ แล้วเลือก ถาดรับกระดาษออก หรือ ถาดวางเอกสารทั่วไป
- เมื่อทำการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์หน่วยความจำ และอื่นๆ
และ การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > การแสดงผล: อื่นๆ จากนั้นเลือก ถาดวางเอกสารทั่วไป
เมื่อทำการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ คุณสามารถระบุว่าจะใช้ชุดตัวเสร็จสิ้นงานจากเมนู ถาดรองรับกระดาษออกบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือไม่



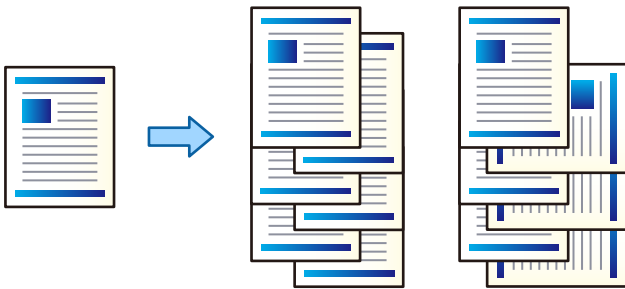
ข้อความที่สำคัญ:

เมื่อใช้งานถาดตัวเสร็จสิ้นงาน หรือนำผลงานพิมพ์ออกในขณะที่งานพิมพ์กำลังคืบหน้า ตำแหน่งพิมพ์อาจไม่ตรงแนว และตำแหน่งการเย็บกระดาษอาจเลื่อนไปจากตำแหน่งเดิม

การใช้ชุดตัวจบงานแผ่นพับ

การเรียงซ้อนชุดของสำเนาด้วยการเรียงจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถเรียงซ้อนงานพิมพ์โดยการเรียงซ้อนชุดของสำเนาแต่ละชุดโดยให้พลิกการวางแนว 90 องศาสลับกันไป ได้ หากคุณติดตั้งชุดตัวจบงานแผ่นพับที่เป็นอุปกรณ์ข้อเพิ่ม คุณสามารถจัดเรียงโดยการวางเหลื่อมซ้อนแต่ละชุดของสำเนาได้



หมุนเวียนการเรียงลำดับ:

เรียงซ้อนผลงานพิมพ์สลับกันในการเรียงตัวนอนและแนวตั้ง เมื่อทำการพิมพ์หลายสำเนา คุณสมบัตินี้ใช้แหล่งกำเนิดกระดาษสองแหล่ง โหลดกระดาษในแนวตั้งในแหล่งจ่ายกระดาษ โหลดกระดาษในแนวนอนในถาดจ่ายกระดาษอีกชุด จากนั้นเลือก **เลือกอัตโนมัติ** เป็นค่า **ประเภทกระดาษ** เลือก **เลือกอัตโนมัติ** หรือ **ถาดป้อนแบบคว่ำด้านที่พิมพ์** เป็นการตั้งค่า **ถาดรองรับกระดาษออก** ผลงานพิมพ์จะเรียงซ้อนกันในถาดที่คว่ำด้านหน้าลง

เปลี่ยนการเรียงลำดับ:

เหลื่อมซ้อนแต่ละชุดของสำเนาเมื่อทำการพิมพ์หลายชุด **เลือกอัตโนมัติ** หรือ **ถาดจัดเรียง** จะต้องถูกเลือกเป็นค่า **ถาดรองรับกระดาษออก**

การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)

1. จากแท็บ **การจัดเรียง** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกวิธีการเรียงซ้อนสำเนาหลายแผ่นจากค่า **เรียงลำดับ**
2. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**
3. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ — Windows" บนหน้าที่ 49
- ➔ "แถบ การจัดเรียง" บนหน้าที่ 52

การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows PostScript)

1. จาก **ตัวเลือกขั้นสูง** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิก **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** ใน **ตัวเลือกเอกสาร**
2. เลือกวิธีการเรียงซ้อนสำเนาหลายชุดจากค่า **เรียงลำดับ**
3. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**

4. คลิกที่ พิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์เอกสารโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript (Windows)” บนหน้าที่ 77
- ➔ “ตัวเลือกขั้นสูง” บนหน้าที่ 80

การตั้งค่าการพิมพ์ (Mac OS)

1. เลือก การจัดเรียง จากเมนูป๊อปอัพ และหลังจากนั้นเลือกตัวเลือกจากค่า เรียงลำดับ
2. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก ตกลง
3. คลิกที่ พิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ — Mac OS” บนหน้าที่ 82
- ➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับการเสร็จสิ้นงาน” บนหน้าที่ 85

การตั้งค่าการพิมพ์ (Mac OS PostScript)

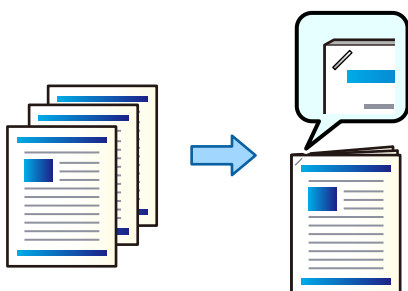
1. เลือก คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ จากเมนูป๊อปอัพ และหลังจากนั้นเลือกที่ **Output** จาก ชุดคุณสมบัติ
2. เลือกตัวเลือกจากการตั้งค่า เรียงลำดับ
3. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก ตกลง
4. คลิกที่ พิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript บน Mac OS” บนหน้าที่ 90
- ➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93

การเย็บเล่มชุดของสำเนาแต่ละชุดจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถใช้ตัวเสร็จสิ้นงานการเย็บเล่มหรือชุดตัวเสร็จสิ้นงานแผ่นพับที่เป็นอุปกรณ์ชื่อเพิ่มเพื่อเย็บเล่มกระดาษที่จัดพิมพ์แล้ว



การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)

1. จากแท็บ **การจัดเรียง** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกตำแหน่งการเย็บเล่มจาก **เย็บแม็ก**
2. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**
3. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ — Windows” บนหน้าที่ 49
- ➔ “แถบ การจัดเรียง” บนหน้าที่ 52

การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows PostScript)

1. จาก **ตัวเลือกขั้นสูง** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิก **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** ใน **ตัวเลือกเอกสาร**
2. เลือกตำแหน่งการเข้าเล่มจาก **เย็บแม็ก**
3. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**
4. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์เอกสารโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript (Windows)” บนหน้าที่ 77
- ➔ “ตัวเลือกขั้นสูง” บนหน้าที่ 80

การตั้งค่าการพิมพ์ (Mac OS)

1. เลือก **การจัดเรียง** จากเมนูป๊อปอัพและหลังจากนั้นเลือกตัวเลือกตำแหน่งการเย็บเล่มจาก **เย็บแม็ก**
2. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**
3. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ — Mac OS” บนหน้าที่ 82
- ➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับการเสร็จสิ้นงาน” บนหน้าที่ 85

การตั้งค่าการพิมพ์ (Mac OS PostScript)

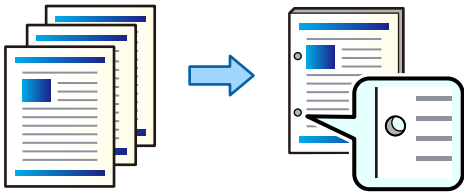
1. เลือก **คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์** จากเมนูป๊อปอัพ และหลังจากนั้นเลือกที่ **Output** จาก ชุดคุณสมบัติ
2. เลือกตำแหน่งการเข้าเล่มจาก **เย็บแม็ก**
3. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**
4. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript บน Mac OS” บนหน้าที่ 90
- ➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93

การเจาะรูชุดของสำเนาแต่ละชุดจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถใช้ตัวเสริมสั่งงานการเย็บเล่มหรือชุดตัวเสริมสั่งงานแผ่นพับที่เป็นอุปกรณ์ชื่อเพิ่ม จากนั้นเจาะรูบนกระดาษที่พิมพ์แล้วโดยใช้ชุดตัวเจาะรู หากคุณต้องการใช้คุณสมบัติการเจาะรู ให้เลือกชุดตัวเจาะรูจาก **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ > การตั้งค่าอุปกรณ์เสริม > ข้อมูลเครื่องพิมพ์ > การตั้งค่าด้วยตัวเอง > การตั้งค่า > เจาะรู** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



ข้อความที่สำคัญ:

ปรับข้อมูลเพื่อไม่ให้เครื่องพิมพ์ออกมาที่ตำแหน่งการเจาะรู ถ้าคุณเจาะรูบนพื้นที่พิมพ์ อาจทำให้การเจาะรูมีปัญหาหรือกระดาษติดได้

การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)

1. จากแท็บ **การจัดเรียง** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกวิธีการเจาะรูจาก **เจาะรู**
2. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**
3. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ — Windows” บนหน้าที่ 49
- ➔ “แถบ การจัดเรียง” บนหน้าที่ 52

การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows PostScript)

1. จาก **ตัวเลือกขั้นสูง** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิก **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** ใน **ตัวเลือกเอกสาร**
2. เลือกตำแหน่งเจาะรูจาก **เจาะรู**
3. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**
4. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์เอกสารโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript (Windows)” บนหน้าที่ 77

➔ “ตัวเลือกชั้นสูง” บนหน้าที่ 80

การตั้งค่าการพิมพ์ (Mac OS)

1. เลือก **การจัดเรียง** จากเมนูป๊อปอัพและหลังจากนั้นเลือกตัวเลือกตำแหน่งการเจาะรูจาก **เจาะรู**
2. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**
3. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ — Mac OS” บนหน้าที่ 82
- ➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับการเสร็จสิ้นงาน” บนหน้าที่ 85

การตั้งค่าการพิมพ์ (Mac OS PostScript)

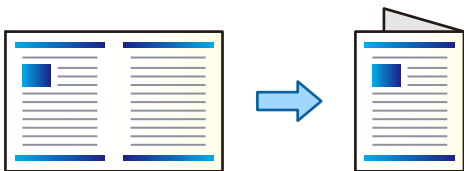
1. เลือก **คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์** จากเมนูป๊อปอัพ และหลังจากนั้นเลือกที่ **Output** จาก **ชุดคุณสมบัติ**
2. เลือกตำแหน่งเจาะรูจาก **เจาะรู**
3. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**
4. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript บน Mac OS” บนหน้าที่ 90
- ➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93

การพับหรือการสร้างแผ่นพับของแต่ละชุดสำเนาจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถใช้ชุดตัวเข้าเล่มแผ่นพับที่เป็นอุปกรณ์ชื่อเพิ่มเพื่อพับหรือเย็บเล่มแบบมุงหลังคาสำหรับผลงานพิมพ์ได้



การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)

1. จากแท็บ **การจัดเรียง** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก **Fold (Print Outside)**, **Fold (Print Inside)** หรือ **การพับและการเข้าเล่มมุงหลังคา** จาก **การพับ/การเข้าเล่มมุงหลังคา**
2. คลิก **ปรับแต่ง** ตั้งค่า **ขอรับการเข้าเล่ม** และค่าอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**

3. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**

หมายเหตุ:

- ❑ ถ้ายังมีแผ่นพับหรือกระดาษอยู่ในถาดแผ่นพับ คุณจะไม่สามารถเริ่มการพิมพ์เพื่อเข้าเล่มหนังสือ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดเหลืออยู่ในถาดแผ่นพับ
- ❑ ถ้าคุณต้องการพิมพ์บนด้านเดียว ให้ตั้งค่า **การพิมพ์ 2 หน้า บนแท็บ ระบบการพิมพ์** ไปที่ **ไม่ใช่** เมื่อทำการพิมพ์ด้านเดียว คุณไม่สามารถตั้งค่า **หน้าเริ่มต้น** หรือ **สมุด** ใน **การตั้งค่าการเข้าปก**

4. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ — Windows” บนหน้าที่ 49
- ➔ “แถบ การจัดเรียง” บนหน้าที่ 52

การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows PostScript)

1. จาก **ตัวเลือกขั้นสูง** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิก **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** ใน **ตัวเลือกเอกสาร**
2. เลือก **พับ** หรือ **พับและเย็บเล่มแบบมุงหลังคา** จาก **พับ/เย็บเล่มแบบมุงหลังคา**
3. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**

หมายเหตุ:

ถ้าแผ่นพับหรือกระดาษยังอยู่ในถาดแผ่นพับ คุณจะไม่สามารถเริ่มการพิมพ์เพื่อการเข้าเล่มหนังสือได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดอยู่ในถาดแผ่นพับ

4. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์เอกสารโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript (Windows)” บนหน้าที่ 77
- ➔ “ตัวเลือกขั้นสูง” บนหน้าที่ 80

การตั้งค่าการพิมพ์ (Mac OS)

1. เลือก **การจัดเรียง** จากเมนูป๊อปอัพ แล้วเลือกตัวเลือก **Fold (Print Outside)**, **Fold (Print Inside)** หรือ **การพับและการเข้าเล่มมุงหลังคา** จาก **การพับ/การเข้าเล่มมุงหลังคา**
2. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**

หมายเหตุ:

ถ้าแผ่นพับหรือกระดาษยังอยู่ในถาดแผ่นพับ คุณจะไม่สามารถเริ่มการพิมพ์เพื่อการเข้าเล่มหนังสือได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดอยู่ในถาดแผ่นพับ

3. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ — Mac OS” บนหน้าที่ 82
- ➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับการเสร็จสิ้นงาน” บนหน้าที่ 85

การตั้งค่าการพิมพ์ (Mac OS PostScript)

1. เลือก **คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์** จากเมนูป๊อปอัพ และหลังจากนั้นเลือกที่ **Output** จาก **ชุดคุณสมบัติ**
2. เลือก **พับ** หรือ **พับและเย็บเล่มแบบมุงหลังคา** จาก **พับ/เย็บเล่มแบบมุงหลังคา**
3. ตั้งค่ารายการอื่นๆ จากนั้นคลิก **ตกลง**

หมายเหตุ:

ถ้าแผ่นพับหรือกระดาษยังอยู่ในถาดแผ่นพับ คุณจะไม่สามารถเริ่มการพิมพ์เพื่อการเข้าเล่มหนังสือได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดอยู่ในถาดแผ่นพับ

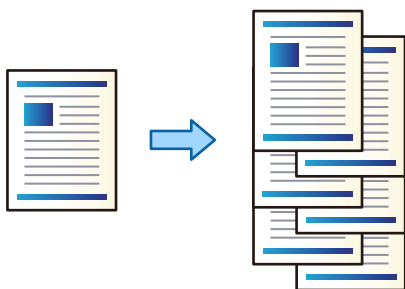
4. คลิกที่ **พิมพ์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript บน Mac OS” บนหน้าที่ 90
- ➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93

การเรียงซ้อนชุดของสำเนาด้วยการเรียงจากอุปกรณ์หน่วยความจำ

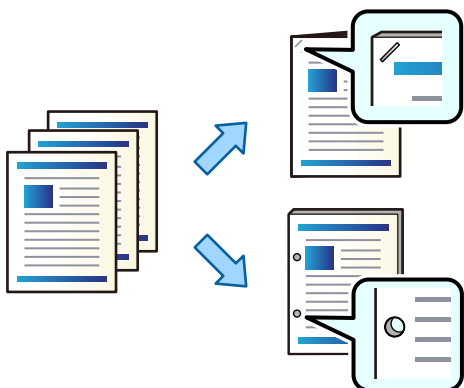
คุณสามารถพิมพ์ไฟล์ JPEG, PDF และ TIFF จากอุปกรณ์หน่วยความจำ และจัดเรียงโดยการวางเหลื่อมซ้อนแต่ละชุดของสำเนา



1. เชื่อมต่ออุปกรณ์หน่วยความจำเข้ากับพอร์ต USB อินเทอร์เน็ตภายนอกของเครื่องพิมพ์
“การเสียบอุปกรณ์ USB ภายนอก” บนหน้าที่ 47
2. เลือก **อุปกรณ์หน่วย ความจำ** จากหน้าจอหลัก
3. เลือกประเภทไฟล์และไฟล์ที่ต้องการพิมพ์
4. เลือกที่แท็บ **ชั้นสูง** จากนั้นเลือก **การปรับแต่ง**
5. เลือก **เปลี่ยนการเรียงลำดับ** ใน **เลื่อนกระดาษออก**
6. แตะที่ **◇**


การพิมพ์พร้อมกับการเย็บเล่มหรือเจาะรูจากอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถพิมพ์ไฟล์ JPEG, PDF และ TIFF จากอุปกรณ์หน่วยความจำและเย็บเล่มหรือเพิ่มรูเจาะได้



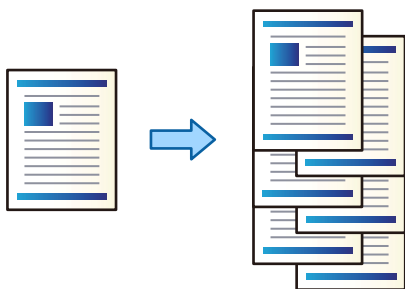
! ข้อความที่สำคัญ:

ปรับข้อมูลเพื่อไม่ให้เครื่องพิมพ์ออกมาที่ตำแหน่งการเจาะรู ถ้าคุณเจาะรูบนพื้นที่พิมพ์ อาจทำให้การเจาะรูมีปัญหาหรือกระดาษติดได้

1. เชื่อมต่ออุปกรณ์หน่วยความจำเข้ากับพอร์ต USB อินเทอร์เน็ตภายนอกของเครื่องพิมพ์
“การเสียบอุปกรณ์ USB ภายนอก” บนหน้าที่ 47
2. เลือก **อุปกรณ์หน่วย ความจำ** จากหน้าจอหลัก
3. เลือกประเภทไฟล์และไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
4. เลือกที่แท็บ **ขั้นสูง** จากนั้นเลือก **การปรับแต่ง**
5. เลือกตำแหน่งใน **เย็บเล่ม** หรือ **เจาะรู**
6. แตะที่ 

การเรียงซ้อนชุดของสำเนาด้วยการเรียงจากที่เก็บข้อมูล

คุณสามารถพิมพ์ไฟล์จากที่เก็บข้อมูล และจัดเรียงโดยการวางเหลื่อมซ้อนแต่ละชุดของสำเนา

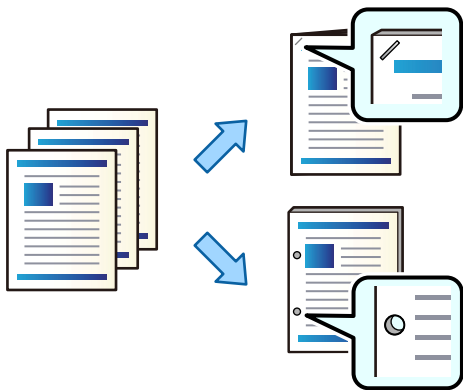


1. เลือก **ที่เก็บข้อมูล** จากหน้าจอหลัก
2. เลือกโฟลเดอร์ที่มีไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ จากนั้นเลือกไฟล์

3. เลือก การตั้งค่าการพิมพ์
4. เลือกที่แท็บ การตั้งค่าพื้นฐาน จากนั้นเลือก การปรับแต่ง
5. เลือก เปลี่ยนการเรียงลำดับ ใน เลื่อนกระดาษออก
6. แตะที่ ◊

การพิมพ์พร้อมกับการเย็บเล่มหรือเจาะรูจากที่เก็บข้อมูล

คุณสามารถพิมพ์ไฟล์จากที่เก็บข้อมูลและเย็บเล่มหรือเจาะรูได้



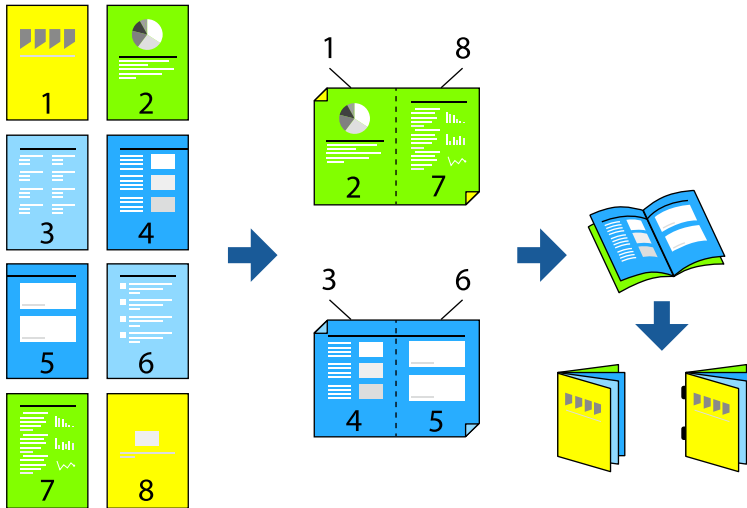
ข้อความที่สำคัญ:

ปรับข้อมูลเพื่อไม่ให้เครื่องพิมพ์ออกมาที่ตำแหน่งการเจาะรู ถ้าคุณเจาะรูบนพื้นที่พิมพ์ อาจทำให้การเจาะรูมีปัญหาหรือกระดาษติดได้

1. เลือก ที่เก็บข้อมูล จากหน้าจอหลัก
2. เลือก โฟลเดอร์ที่มีไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์บันทึกไว้ จากนั้นเลือกไฟล์
3. เลือก การตั้งค่าการพิมพ์
4. เลือกที่แท็บ การตั้งค่าพื้นฐาน จากนั้นเลือก การปรับแต่ง
5. เลือกตำแหน่งใน เย็บเล่ม หรือ เจาะรู
6. แตะที่ ◊

การดันชุดผลงานพิมพ์แต่ละชุดออกพร้อมการเข้าเล่มเย็บมุงหลังคาหรือการพับจากที่เก็บข้อมูล


คุณสามารถพิมพ์ไฟล์จากที่เก็บข้อมูล จากนั้นดันชุดผลงานพิมพ์แต่ละชุดออกพร้อมกับทำการเข้าเล่มเย็บมุงหลังคาหรือการพับ



1. เลือก ที่เก็บข้อมูล จากหน้าจอหลัก
2. เลือกโพลเดอร์ที่มีไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ จากนั้นเลือกไฟล์
3. เลือก การตั้งค่าการพิมพ์
4. เลือกที่แท็บ การตั้งค่าพื้นฐาน จากนั้นเลือก สมุดขนาดเล็ก
5. เลือก การเข้าเล่มมุงหลังคา หรือ พับครึ่ง จากนั้นเปิดใช้งานการตั้งค่า
6. ทำการตั้งค่าที่ละเอียด เช่น จำนวนแผ่นสำหรับการเข้าเล่มเย็บมุงหลังคา และการตั้งค่ากระดาษ

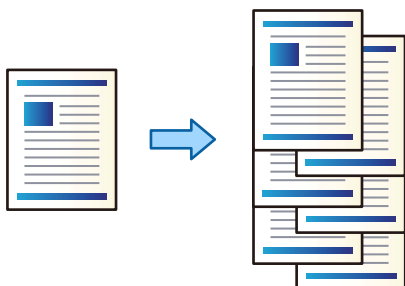
หมายเหตุ:

ถ้าแผ่นพับหรือกระดาษยังอยู่ในถาดแผ่นพับ คุณจะไม่สามารถเริ่มการพิมพ์เพื่อการเข้าเล่มหนังสือได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดอยู่ในถาดแผ่นพับ

7. แตะที่ 

การเรียงซ้อนชุดของสำเนาโดยการวางเหลื่อมซ้อน

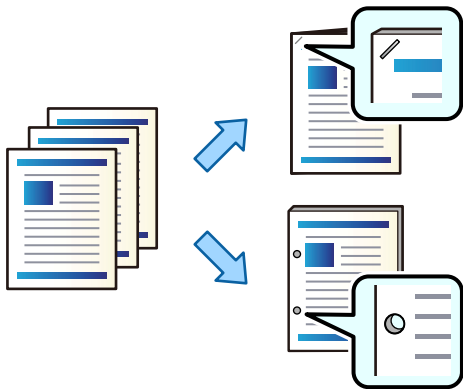
คุณสามารถเรียงลำดับโดยการวางชุดของสำเนาแต่ละชุดเหลื่อมซ้อนกัน



1. วางต้นฉบับ
"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 42
2. เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก
3. เลือกที่แท็บ การตั้งค่าพื้นฐาน จากนั้นเลือก การปรับแต่ง
4. เลือก เปลี่ยนการเรียงลำดับ ใน เลื่อนกระดาษออก จากนั้นเลือก ตกลง
5. แตะที่ ◀

การถ่ายสำเนาและการเย็บเล่มหรือการเจาะรู

คุณสามารถถ่ายสำเนาต้นฉบับและเย็บเล่มหรือเจาะรูได้



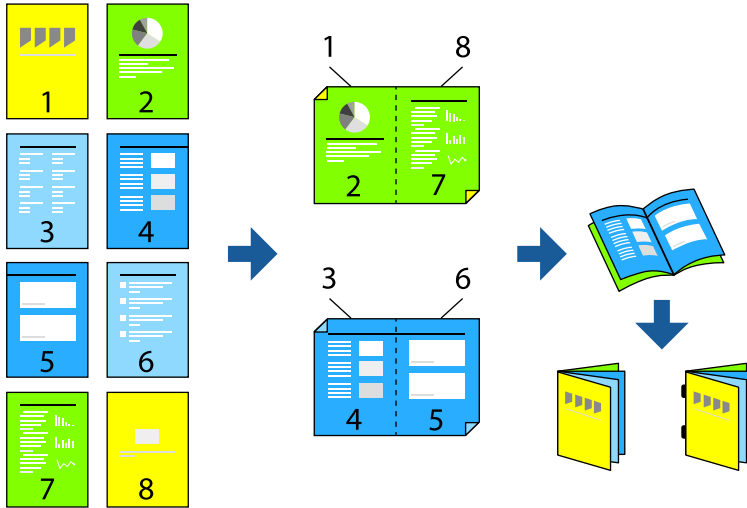
ข้อความที่สำคัญ:

ปรับข้อมูลเพื่อไม่ให้เครื่องพิมพ์ออกมาที่ตำแหน่งการเจาะรู ถ้าคุณเจาะรูบนพื้นที่พิมพ์ อาจทำให้การเจาะรูมีปัญหาหรือกระดาษติดได้

1. วางต้นฉบับ
"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 42
2. เลือก ถ่ายเอกสาร จากหน้าจอหลัก
3. เลือกที่แท็บ การตั้งค่าพื้นฐาน จากนั้นเลือก การปรับแต่ง
4. เลือกตำแหน่งการเย็บเล่มในตัวเลือก เย็บเล่ม หรือตำแหน่งเจาะรูในตัวเลือก เจาะรู จากนั้นเลือก ตกลง
5. แตะที่ ◀

การถ่ายสำเนาไฟล์และการสร้างแผ่นพับโดยใช้การเย็บเล่มแบบมุงหลังคาหรือการพับ

คุณสามารถต้นชุดของสำเนาแต่ละชุดออกมาพร้อมการเย็บเล่มแบบมุงหลังคาหรือการพับ



1. วางต้นฉบับ
"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 42
2. เลือก **ถ่ายเอกสาร** จากหน้าจอหลัก
3. เลือกที่แถบ **การตั้งค่าพื้นฐาน**
4. เลือก **การตั้งค่ากระดาษ** เลือกแหล่งเก็บกระดาษที่ซึ่งคุณโหลดกระดาษ จากนั้นเลือก **ตกลง**
5. เลือก **2-ด้าน** จากนั้นเลือก **2>2-ด้าน** หรือ **1>2-ด้าน**
6. ระบุการตั้งค่าอื่นๆ เช่น การเรียงตัวของต้นฉบับและตำแหน่งการเข้าเล่มตามที่จำเป็น จากนั้นเลือก **ตกลง**
7. เลือก **ลด/เพิ่ม** ระบุปริมาณการขยายหรือการย่อ จากนั้นเลือก **ตกลง**
8. เลือกแท็บ **ขั้นสูง** เลือก **สมุดขนาดเล็ก > สมุดขนาดเล็ก** จากนั้นเปิดใช้งาน **สมุดขนาดเล็ก**
9. ระบุตำแหน่งการเข้าเล่มและระยะขอบการเข้าเล่ม จากนั้นเลือก **ตกลง**
10. เลือก **การเข้าเล่มมุงหลังคา** หรือ **พับครึ่ง** จากนั้นเปิดใช้งานการตั้งค่า
11. ระบุรายละเอียด เช่น จำนวนแผ่นสำหรับการเย็บเล่มแบบมุงหลังคา หรือพับครึ่ง และการตั้งค่ากระดาษ

หมายเหตุ:

ถ้าแผ่นพับหรือกระดาษยังอยู่ในสภาพแผ่นพับ คุณจะไม่สามารถเริ่มการพิมพ์เพื่อการเข้าเล่มหนังสือได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดอยู่ในสภาพแผ่นพับ

12. แตะที่ ◊

การเปลี่ยนตลับลวดเย็บเล่มของชุดตัวจบงานแผ่นพับ

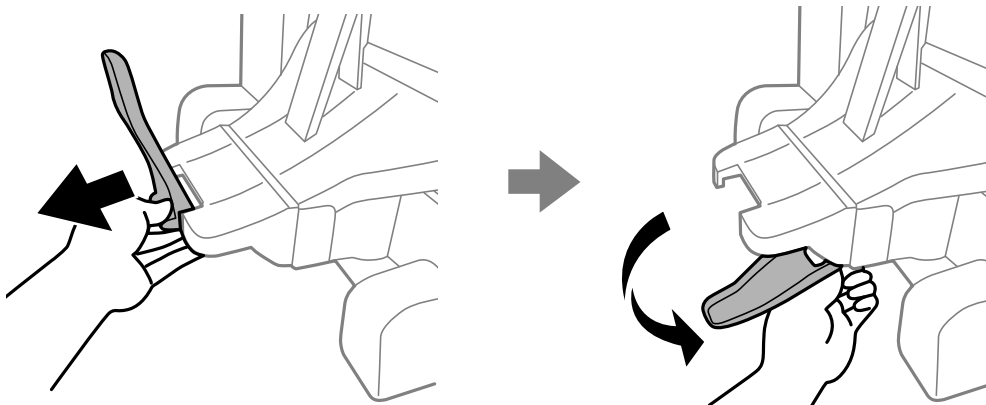
เมื่อถึงเวลาที่ต้องเปลี่ยนตลับลวดเย็บเล่ม จะมีข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอ LCD ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอเพื่อเปลี่ยนตลับลวดเย็บเล่ม

การขจัดเศษจากการเจาะรูออกจากชุดตัวจบงานการแนพับ

เมื่อถึงเวลาที่ต้องขจัดเศษจากการเจาะรูออก จะมีข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอ LCD ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อขจัดเศษจากการเจาะรูออก

การดันเอกสารออกอย่างต่อเนื่อง

เมื่อเอกสารถูกดันออกมาถึงขีดจำกัดจำนวนที่กำหนดไว้ งานจะหยุดเพื่อป้องกันกระดาษติด ถ้าคุณดึงตัวหยุดออกมาและปรับลดระดับลง คุณสามารถดันเอกสารออกมาอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ตรวจจับเมื่อกระดาษเต็ม ในกรณีนี้ เอกสารจะหล่นลงสู่พื้นห้องจากขอบของถาดแผ่นพับของตัวจบงานที่ละแผ่น



ปัญหาเกี่ยวกับชุดตัวเข้าเล่มแผ่นพับ

เครื่องพิมพ์ไม่รู้จักชุดตัวจบงานแผ่นพับ

ตั้งค่าชุดอุปกรณ์เสริมในไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การตั้งค่าชุดตัวจบงานแผ่นพับในไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์"](#) บนหน้าที่ 356

กระดาษไม่ติดออกมาไปยังชุดตัวจบงานแผ่นพับ

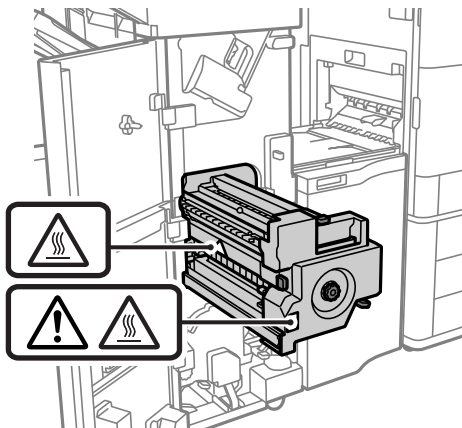
- นำเศษกระดาษติดค้างใดๆ ด้านในชุดตัวจบงานแผ่นพับออกมา
- นำวัตถุใดๆ ที่อยู่บริเวณชุดตัวจบงานแผ่นพับออกมา

กระดาษหรือลวดเย็บติดขัดในชุดตัวจบงานแผ่นพับ

กดตรวจสอบข้อผิดพลาดที่แสดงออกมาบนแผงควบคุมและปฏิบัติตามคำแนะนำในการนำเอากระดาษที่ติดขัดออกรวมทั้งชั้นกระดาษที่ฉีกขาดหรือลวดเย็บที่ติดอยู่ หน้าจอ LCD จะแสดงภาพเคลื่อนไหวที่แสดงวิธีการนำกระดาษหรือลวดเย็บที่ติดออกให้คุณ ถัดจากนั้น เลือก **ตกลง** เพื่อล้างข้อผิดพลาดออก

ข้อควรระวัง:

- ❑ ห้ามสัมผัสกับบนแผงควบคุมในขณะที่มือของคุณอยู่ด้านในของเครื่องพิมพ์ ถ้าเครื่องพิมพ์เริ่มสตาร์ทการทำงาน อาจทำให้เป็นสาเหตุของการบาดเจ็บได้ ระวังอย่าสัมผัสกับชิ้นส่วนที่ยื่นออกมาเพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บ
- ❑ ห้ามสัมผัสบริเวณที่ทำเครื่องหมายด้วยฉลากข้อควรระวังภายในชุดตัวจบงานแผ่นพับ พื้นที่เหล่านั้นอาจมีความร้อนมาก และอุณหภูมิสูงอาจทำให้ความร้อนลวกผิวหนัง



ข้อความที่สำคัญ:

นำเอากระดาษที่ติดขัดออกอย่างระมัดระวัง การนำเอากระดาษออกอาจเป็นสาเหตุของความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ได้

ถ้ามีกระดาษติดเกิดขึ้นซ้ำๆ กัน คุณอาจสามารถล้างข้อผิดพลาดโดยการเลือก **เปิด** เป็นการตั้งค่า **ปรับชิ้นงานให้เหมาะสม** โปรดทราบว่าการทำงานนี้อาจใช้เวลาเพิ่มขึ้น

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > ปรับชิ้นงานให้เหมาะสม

- ❑ กระดาษติดขณะเย็บเข้าเล่ม: ตั้งค่า **จัดเรียงเมื่อเย็บเล่ม** ไปที่ **เปิด**
- ❑ กระดาษติดขณะไม่ได้เย็บเข้าเล่ม: ตั้งค่า **จัดเรียงเมื่อไม่เย็บเล่ม** ไปที่ **เปิด**
- ❑ กระดาษติดขณะพับและเย็บเข้าเล่มแบบมุงหลังคา: ตั้งค่า **จัดเรียงเมื่อพับและเย็บมุงหลังคา** ไปที่ **เปิด**

ลดค่าความเข้ม ถ้าความเข้มสูงเกินไป กระดาษอาจมีรอยคลื่นหรือเป็นลอนซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหานี้

ไม่สามารถเย็บเล่ม

ขอบกระดาษไม่ตรงแนว

- ❑ คุณสามารถลดการไม่ตรงแนวของกระดาษโดยการเลือกเมนูต่อไปนี้ โปรดทราบว่าการทำงานนี้อาจใช้เวลาเพิ่มขึ้น **การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > ปรับชิ้นงานให้เหมาะสม > จัดเรียงเมื่อเย็บเล่ม > เปิด**
- ❑ ลดค่าความเข้ม ถ้าความเข้มสูงเกินไป กระดาษอาจมีรอยคลื่นหรือเป็นลอนซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหานี้

ไม่สามารถเลื่อน

ขอกระดาษไม่ตรงแนว

- คุณสามารถลดการไม่ตรงแนวของกระดาษโดยการเลือกเมนูต่อไปนี้ โปรดทราบว่าการทำงานนี้อาจใช้เวลาเพิ่มขึ้น
การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > ปรับชิ้นงานให้เหมาะสม > จัดเรียงเมื่อไม่เย็บเล่ม > เปิด
- ลดค่าความเข้ม ถ้าความเข้มสูงเกินไป กระดาษอาจมีรอยคลื่นหรือเป็นลอนซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหา

ไม่สามารถพับหรือเข้าเล่มแบบเย็บมุงหลังคา

ขอกระดาษไม่ตรงแนว

- คุณสามารถลดการไม่ตรงแนวของกระดาษโดยการเลือกเมนูต่อไปนี้ โปรดทราบว่าการทำงานนี้อาจใช้เวลาเพิ่มขึ้น
การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > ปรับชิ้นงานให้เหมาะสม > จัดเรียงเมื่อพับและเย็บมุงหลังคา > เปิด
- ลดค่าความเข้ม ถ้าความเข้มสูงเกินไป กระดาษอาจมีรอยคลื่นหรือเป็นลอนซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหา

กระดาษเป็นรอยเปื้อนหรือเป็นรอยขูดขีด

ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่างด้านล่าง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “ข้อควรระวังในการจัดการกระดาษ” บนหน้าที่ 35
- ➔ “กระดาษเป็นรอยเปื้อนหรือเป็นรอยขูดขีด” บนหน้าที่ 286

ตัวเลือกเมนูสำหรับการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบงานแผ่นพับไว้)

แท็บ การจัดเรียง Windows (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบงานแผ่นพับไว้)

เรียงลำดับ:

เปลี่ยนการเรียงลำดับ:

เหลี่ยมซ้อนชุดสำเนา คุณสามารถเลือกตัวเลือกนี้เมื่อคุณเลือก **เลือกอัตโนมัติ** หรือ **ถาดจัดเรียง** เป็นค่า **ถาดรองรับกระดาษออก**

เย็บแม็ก:

เลือกตำแหน่งการเย็บเล่ม

เจาะรู:

เลือกตำแหน่งการเจาะรู แสดงขึ้นเมื่อได้ติดตั้งชุดตัวเจาะรูไว้

พับ/เย็บเล่มแบบมุงหลังคา:

เลือกว่าจะพับหรือพับและเย็บเล่มแบบมุงหลังคาสำหรับงานพิมพ์ คุณสามารถตั้งค่าขอบของการเข้าเล่มระยะขอบารเข้าเล่ม และสร้างแผนพับบนหน้าจอรองการตั้งค่าการเข้าเล่ม

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แถบ การจัดเรียง” บนหน้าที่ 52

ตัวเลือกขั้นสูง Windows PostScript (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบงานแผ่นพับไว้)

ตัวเลือกเอกสาร:

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์:

เรียงลำดับ:

เปลี่ยนการเรียงลำดับ: เหลื่อมซ้อนชุดสำเนา คุณสามารถเลือกตัวเลือกนี้เมื่อคุณเลือก **เลือกอัตโนมัติ** หรือ **ถาดจัดเรียง** เป็นค่า **ถาดรองรับกระดาษออก**

เย็บแม็ก:

เลือกตำแหน่งการเย็บเล่ม

เจาะรู:

เลือกตำแหน่งการเจาะรู แสดงขึ้นเมื่อได้ติดตั้งชุดตัวเจาะรูไว้

พับ/เย็บเล่มแบบมุงหลังคา:

เลือกว่าจะพับหรือพับและเย็บเล่มแบบมุงหลังคาสำหรับงานพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “ตัวเลือกขั้นสูง” บนหน้าที่ 80

ตัวเลือกเมนูสำหรับ การจัดเรียง Mac OS (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบงานแผ่นพับไว้)

เรียงลำดับ:

เปลี่ยนการเรียงลำดับ:

เหลื่อมซ้อนชุดสำเนา คุณสามารถเลือกตัวเลือกนี้เมื่อคุณเลือก **เลือกอัตโนมัติ** หรือ **ถาดจัดเรียง** เป็นค่า **ถาดรองรับกระดาษออก**

พับ/เย็บเล่มแบบมุงหลังคา:

เลือกว่าจะพับหรือพับและเย็บเล่มแบบมุงหลังคาสำหรับงานพิมพ์

เย็บแม็ก:

เลือกตำแหน่งการเย็บเล่ม

เจาะรู:

เลือกตำแหน่งการเจาะรู แสดงขึ้นเมื่อได้ติดตั้งชุดตัวเจาะรูไว้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับการเสร็จสิ้นงาน” บนหน้าที่ 85

ตัวเลือกเมนูสำหรับคุณสมบัติของเครื่อง Mac OS PostScript (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบงานแผ่นพับไว้)

ชุดคุณสมบัติ:

- เรียงลำดับ:
เปลี่ยนการเรียงลำดับ: เหลื่อมซ้อนชุดสำเนา คุณสามารถเลือกตัวเลือกนี้เมื่อคุณเลือก **เลือกอัตโนมัติ** หรือ **ถาดจัดเรียง** เป็นค่า **ถาดรองรับกระดาษออก**
- เย็บแม็ก:
เลือกตำแหน่งการเย็บเล่ม
- เจาะรู:
เลือกตำแหน่งการเจาะรู แสดงขึ้นเมื่อได้ติดตั้งชุดตัวเจาะรูไว้
- พับ/เย็บเล่มแบบมุงหลังคา:
เลือกว่าจะพับหรือพับและเย็บเล่มแบบมุงหลังคาสำหรับงานพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 93

ตัวเลือกเมนูสำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์หน่วยความจำหรือที่เก็บข้อมูล (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบงานแผ่นพับไว้)

เลือกค่าต่อไปนี้บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- เลือก **อุปกรณ์หน่วย ความจำ** เลือกประเภทไฟล์ จากนั้นเลือกแท็บ **ชั้นสูง**
- เลือกที่ **ที่เก็บข้อมูล** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์และไฟล์ เลือกที่แท็บ **การตั้งค่าการพิมพ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน**

การปรับแต่ง (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบงานการเย็บเล่มไว้)

เลื่อนกระดาษออก:

- เปลี่ยนการเรียงลำดับ:
เหลื่อมซ้อนชุดสำเนา

เย็บเล่ม:

- เลือกตำแหน่งการเย็บเล่ม

เจาะรู:

- เลือกตำแหน่งที่จะเจาะรู

ตัวเลือกเมนูสำหรับการพิมพ์จากที่เก็บข้อมูล (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบงานแผ่นพับไว้)

เลือก **ที่เก็บข้อมูล** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกโฟลเดอร์และไฟล์ เลือกที่แท็บ **การตั้งค่าการพิมพ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน**

สมุดขนาดเล็ก

การเข้าเล่มมมหลังคา:

ระบบค่าเหล่านี้เมื่อคุณต้องการเย็บเล่มแบบมมหลังคาของผลงานพิมพ์
เมนูนี้แสดงขึ้นเฉพาะเมื่อได้เปิดใช้งานฟังก์ชันเย็บเล่มแบบมมหลังคาเท่านั้น

- การเข้าเล่มมมหลังคา
อนุญาตให้คุณเย็บเล่มแบบมมหลังคาของผลงานพิมพ์
- แผ่นต่อการเย็บเล่ม
ระบุจำนวนหน้าสำหรับการเย็บเล่มแบบมมหลังคา
- แยก
อนุญาตให้คุณแยกผลงานพิมพ์เมื่อถูกดันออกมา
- ปก
อนุญาตให้คุณเพิ่มใบปะหน้าไปยังผลงานพิมพ์
- การตั้งค่ากระดาษ
เลือกแหล่งเก็บกระดาษที่ซึ่งคุณโหลดกระดาษเป็นใบปะหน้า

พับครึ่ง:

ระบบค่าเหล่านี้เมื่อคุณต้องการพับครึ่งผลงานพิมพ์
เมนูนี้แสดงขึ้นเฉพาะเมื่อได้เปิดใช้งานฟังก์ชันการพับครึ่งเท่านั้น

- พับครึ่ง
อนุญาตให้คุณสร้างการพับครึ่งผลงานพิมพ์
- แผ่นต่อพับ
ระบุจำนวนหน้าสำหรับการพับครึ่ง
- แยก
อนุญาตให้คุณแยกผลงานพิมพ์เมื่อถูกดันออกมา
- ปก
อนุญาตให้คุณเพิ่มใบปะหน้าไปยังผลงานพิมพ์
- การตั้งค่ากระดาษ
เลือกแหล่งเก็บกระดาษที่ซึ่งคุณโหลดกระดาษเป็นใบปะหน้า
- โหมตการพิมพ์
เลือกว่าจะพิมพ์ด้านนอกหรือด้านในกระดาษที่พับครึ่ง

ตัวเลือกเมนูสำหรับการถ่ายสำเนา (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบงานแผ่นพับไว้)

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

ถ่ายเอกสาร > การตั้งค่าพื้นฐาน หรือ ชั้นสูง

การปรับแต่ง (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบงานแผ่นพับไว้)

เลื่อนกระดาษออก:

- เปลี่ยนการเรียงลำดับ:
เหลือมซ้อนชุดสำเนา

เย็บเล่ม:

- เลือกตำแหน่งการเย็บเล่ม

เจาะรู:

- เลือกตำแหน่งที่จะเจาะรู แสดงขึ้นเมื่อได้ติดตั้งชุดตัวเจาะรูไว้

สมุดขนาดเล็ก (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบงานแผ่นพับไว้)

การเข้าเล่มมุมหลังคา:

ทำการตั้งค่าเหล่านี้เมื่อคุณต้องการเย็บเล่มแบบมุงหลังคาของชุดสำเนา
เมนูนี้แสดงขึ้นเฉพาะเมื่อได้เปิดใช้งานฟังก์ชันเย็บเล่มแบบมุงหลังคาเท่านั้น

- การเข้าเล่มมุมหลังคา
อนุญาตให้คุณเย็บเล่มแบบมุงหลังคาของชุดสำเนา
- แผ่นต่อการเย็บเล่ม
ระบุจำนวนหน้าสำหรับการเย็บเล่มแบบมุงหลังคา
- แยก
อนุญาตให้คุณพิมพ์แยกกันได้
- ปก
อนุญาตให้คุณเพิ่มใบปะหน้าไปยังชุดสำเนา
- การตั้งค่ากระดาษ
เลือกแหล่งเก็บกระดาษที่ซึ่งคุณโหลดกระดาษเป็นใบปะหน้า

พับครึ่ง:

ระบุค่าเหล่านี้เมื่อคุณต้องการพับครึ่งชุดสำเนา
เมนูนี้แสดงขึ้นเฉพาะเมื่อได้เปิดใช้งานฟังก์ชันการพับครึ่งเท่านั้น

- พับครึ่ง
อนุญาตให้คุณสร้างการพับครึ่งชุดสำเนา
- แผ่นต่อพับ
ระบุจำนวนหน้าสำหรับการพับครึ่ง
- แยก
อนุญาตให้คุณพิมพ์แยกกันได้
- ปก
อนุญาตให้คุณเพิ่มใบปะหน้าไปยังชุดสำเนา
- การตั้งค่ากระดาษ
เลือกแหล่งเก็บกระดาษที่ซึ่งคุณโหลดกระดาษเป็นใบปะหน้า

□ โหมดการพิมพ์

เลือกว่าจะพิมพ์ด้านนอกหรือด้านในกระดาษที่พับครึ่ง

ข้อมูลจำเพาะของชุดตัวจบงานแผ่นพับ

| | | |
|---|-----------------------|---|
| น้ำหนักของกระดาษ | | 60 ถึง 250 ก./ม. ² *ถาดแผ่นพับ: 60 ถึง 105 ก./ม. ² |
| ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ | | A3, B4, A4, B5, A5, B6*, Legal, Letter *: ถูกดันออกมาจากถาดรับกระดาษออกเท่านั้น |
| ประเภทกระดาษ | | กระดาษธรรมดา กระดาษหนา กระดาษธรรมดาคุณภาพสูง |
| ความจุการดันออก | ถาดนำออก | 250 แผ่น |
| | ถาดชุดตัวเข้าเล่ม | การดันออก (เรียงซ้อน) มาตรฐาน, การดันออกแบบยก <input type="checkbox"/> A4/B5/Letter 1 ด้าน/2 ด้าน: 1700 แผ่น <input type="checkbox"/> A3/B4/Legal 1 ด้าน/2 ด้าน: 1500 แผ่น <input type="checkbox"/> การป้อนที่คละความกว้างเดียวกัน 1 ด้าน/2 ด้าน: 1500 แผ่น ลวดเย็บเล่ม <input type="checkbox"/> A4/B5/Letter 80 <input type="checkbox"/> A3/B4/Legal 50 ชุด หรือ 1500 แผ่น (แล้วแต่ว่ารายการใดมาถึงก่อน) |
| การดันออกแบบยก | ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ | A3, B4, A4, B5, Legal, Letter |
| ลวดเย็บเล่ม* ¹ | ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ | A3, B4, A4, B5, Legal, Letter |
| | ปริมาณกระดาษที่ใช้ได้ | 60 ถึง 90 ก./ม. ² <input type="checkbox"/> A4/B5/Letter 50 แผ่น <input type="checkbox"/> A3/B4/Legal 30 แผ่น 91 ถึง 105 ก./ม. ² <input type="checkbox"/> A4/B5/Letter 30 แผ่น <input type="checkbox"/> A3/B4/Legal 20 แผ่น คุณสามารถใช้กระดาษหนาเพียงแผ่นเดียว (สูงสุดถึง 160 ก./ม. ²) สำหรับแผ่นปะหน้าด้านหน้าและด้านหลัง |
| | ตำแหน่งการเข้าเล่ม | หนึ่งตำแหน่งที่ด้านหน้า หนึ่งตำแหน่งที่ด้านหลัง และสองตำแหน่งที่ขอบ |
| การเข้าเล่มแบบเย็บมุงหลังคา* ² | ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ | A3, B4, A4, Legal, Letter |
| | ปริมาณกระดาษที่ใช้ได้ | 60 ถึง 90 ก./ม. ² : 20 แผ่น 91 ถึง 105 ก./ม. ² : 10 แผ่น คุณสามารถใช้กระดาษหนาเพียงแผ่นเดียว (สูงสุดถึง 250 ก./ม. ²) สำหรับแผ่นปะหน้าด้านหน้า |

| | | |
|---|-----------------------|--|
| การพับ | ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ | A3, B4, A4, Legal, Letter |
| | ปริมาณกระดาษที่ใช้ได้ | 60 ถึง 105 ก./ม. ² : 3 แผ่น |
| เจาะรู*3 | ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ | A3, B4*, A4, B5*, Legal, Letter *: ไม่รองรับสำหรับ 4 รู |
| | ตำแหน่งเจาะรู | 2/4 รู, 2/3 รู |
| อัตราแหล่งจ่ายไฟ | | AC 100–240 V*4 |
| การใช้พลังงานสูงสุด | | 200 W |
| อัตราแหล่งจ่ายไฟ (ชุดตัวเข้าเล่มเย็บมุงหลังคา) | | AC 110–120 V/AC 220–240 V |
| การใช้พลังงานสูงสุด (ชุดตัวเข้าเล่มเย็บมุงหลังคา) | | 840 W*5 |
| ขนาดมิติรวมเครื่องพิมพ์ | | การจัดเก็บ ความกว้าง: 2009 มม. (79.1 นิ้ว) ความลึก: 757 มม. (29.8 นิ้ว) ความสูง: 1243 มม. (48.9 นิ้ว) การพิมพ์ ความกว้าง: 2364 มม. (93.1 นิ้ว) ความลึก: 757 มม. (29.8 นิ้ว) ความสูง: 1243 มม. (48.9 นิ้ว) |
| น้ำหนัก | | ประมาณ 369.7 กก. |

*1: รวมลวดเย็บ 5000 ชิ้น

*2: รวมลวดเย็บ 2000 ชิ้น

*3: คุณจะต้องมีชุดเจาะรูที่เป็นอุปกรณ์ข้อเพิ่ม

*4: ที่จ่ายมาจากเครื่องพิมพ์

*5: ที่ใช้ในระหว่างการพิมพ์ความเข้มสูงพร้อมการเข้าเล่มแบบเย็บมุงหลังคาหรือการพับ

เลือกรายการเมนู (เมื่อติดตั้งชุดตัวจบงานไว้)

เมื่อติดตั้งชุดตัวจบงานไว้ เมนูด้านล่างจะแสดงขึ้นบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

การแยก งาน:

เลือก **เปิด** เพื่อให้เอาท์พุตชุดสำเนาแยกกันตามงาน

ปรับชิ้นงานให้เหมาะสม:

เย็บเล่ม

ลดการไม่ตรงแนวของกระดาษเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการเย็บเล่ม อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้อาจลดความเร็วในการพิมพ์ลง

เปลี่ยนการเรียงลำดับ

ลดการไม่ตรงแนวของกระดาษเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดเรียง อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้อาจลดความเร็วในการพิมพ์ลง

จัดเรียงเมื่อพับและเย็บมุงหลังคา

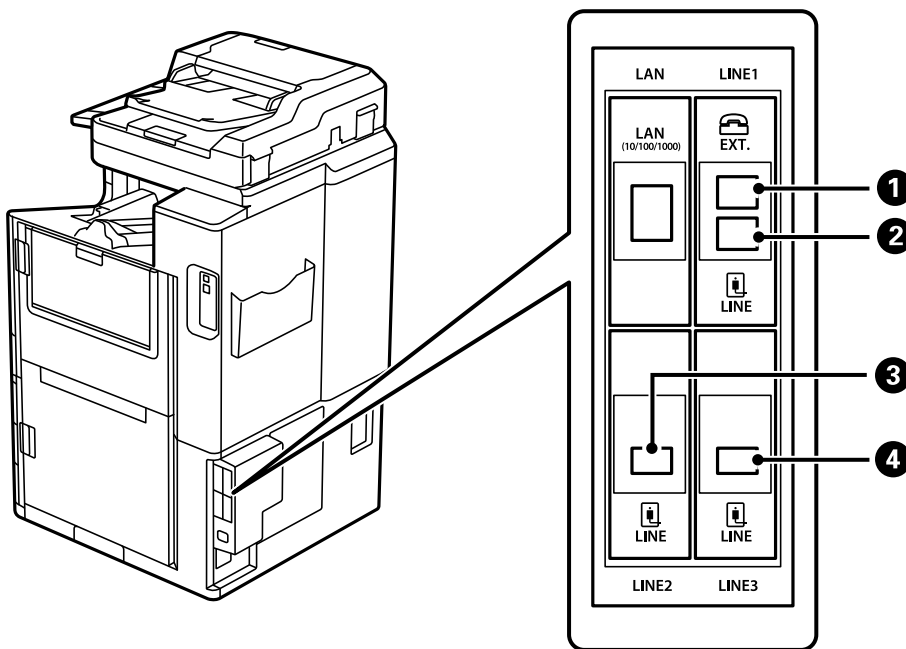
ลดการไม่ตรงแนวของกระดาษที่จะพับหรือเย็บเล่มแบบมุงหลังคาสำหรับชุดสำเนาแต่ละชุดในตำแหน่งที่ถูกต้อง อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้อาจลดความเร็วในการพิมพ์ลง

ตัวเลือกนี้แสดงขึ้นเมื่อมีชุดตัวจบงานแผ่นพับติดตั้งไว้เท่านั้น

บอร์ดแฟกซ์ (Super G3/G3 Multi Fax Board)

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ใช้สายสัญญาณแฟกซ์หลายสายโดยการเพิ่มบอร์ดแฟกซ์แบบมัลติ Super G3/G3 ที่เป็นอุปกรณ์ข้อเพิ่ม คุณสามารถส่งแฟกซ์ในขณะที่รับแฟกซ์ รับแฟกซ์หลายสายพร้อมกัน หรือส่งแฟกซ์หลายรายการพร้อมกัน

พอร์ตแฟกซ์ส่วนขยาย



| | | |
|---|-------------|---|
| 1 | พอร์ต EXT. | การทำการตั้งค่าเมื่อคุณเชื่อมต่อกับอุปกรณ์โทรศัพท์ คำนี้ใช้สำหรับการรับส่งแฟกซ์มาตรฐาน |
| 2 | พอร์ต LINE1 | เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ คำนี้ใช้สำหรับการรับส่งแฟกซ์มาตรฐาน |
| 3 | พอร์ต LINE2 | เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ วิธีสำหรับการเชื่อมต่อพอร์ตจะเหมือนกับสำหรับพอร์ต LINE1 ดูรายละเอียดได้ที่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง |
| 4 | พอร์ต LINE3 | |

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "สายโทรศัพท์ที่เข้ากันได้" บนหน้าที่ 524
- ➔ "การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์" บนหน้าที่ 524

เมนู การตั้งค่าแฟกซ์ (เมื่อบอร์ดแฟกซ์อุปกรณ์ชื่อเพิ่มถูกติดตั้งไว้)

เมื่อคุณติดตั้งบอร์ดแฟกซ์อุปกรณ์ชื่อเพิ่ม เมนูต่อไปนี้จะถูกเพิ่มเข้ามา หลังจากเพิ่มสายสัญญาณแฟกซ์ ทำการตั้งค่าสำหรับเมนูที่เพิ่มเข้าให้สอดคล้องกับวิธีการใช้สายสัญญาณ

โปรดทราบว่า คุณไม่สามารถเชื่อมต่อโทรศัพท์ภายนอกเข้ากับสายสัญญาณที่เพิ่มเข้าได้

การตั้งค่าพื้นฐาน (เมื่อบอร์ดแฟกซ์อุปกรณ์ชื่อเพิ่มถูกติดตั้งไว้)

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน

หมายเหตุ:

จากหน้าจอ *Web Config* คุณสามารถค้นหาเมนูด้านล่าง:

Fax แท็บ > **Basic Settings**

การตั้งค่าบรรทัดส่วนขยาย:

G3-2:

- ความเร็วในการแฟกซ์
- ECM
- การตรวจหาเสียงโทรออก
- โหมดโทรออก
- ประเภทสาย
- หมายเลขโทรศัพท์ของคุณ
- สัญญาณเรียกเข้าเพื่อรับสาย

G3-3:

- ความเร็วในการแฟกซ์
- ECM
- การตรวจหาเสียงโทรออก
- โหมดโทรออก
- ประเภทสาย
- หมายเลขโทรศัพท์ของคุณ
- สัญญาณเรียกเข้าเพื่อรับสาย

ฟังก์ชันการทำงานสำหรับและรายการจะเหมือนกันกับการรับส่งแฟกซ์มาตรฐาน ดู "ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง" ด้านล่างสำหรับรายละเอียดแต่ละรายการ

การตั้งค่าการรับส่งตามบรรทัด:

G3-1:

เลือกตัวเลือกสำหรับสาย G3-1 ที่สอดคล้องกับวิธีการใช้งานที่ต้องการ (การส่งอย่างเดียว การรับอย่างเดียว หรือการส่งและการรับ) เมื่อไม่ได้ติดตั้งบอร์ดแฟกซ์อุปกรณ์ข้อเพิ่มไว้ (การรับส่งแฟกซ์มาตรฐานเท่านั้น) ตัวเลือกนี้จะสอดคล้องกับ **การส่งและการรับ**

G3-2:

เลือกตัวเลือกสำหรับสายส่วนขยาย G3-2 ที่สอดคล้องกับวิธีการใช้งานที่ต้องการ (การส่งอย่างเดียว การรับอย่างเดียว หรือการส่งและการรับ)

G3-3:

เลือกตัวเลือกสำหรับสายส่วนขยาย G3-3 ที่สอดคล้องกับวิธีการใช้งานที่ต้องการ (การส่งอย่างเดียว การรับอย่างเดียว หรือการส่งและการรับ)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "การตั้งค่าพื้นฐาน" บนหน้าที่ 426

การตั้งค่าการรับ

การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ

บันทึก/ส่งต่อโดยมีเงื่อนไข:

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง: การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าการรับ > การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ > บันทึก/ส่งต่อโดยมีเงื่อนไข

หมายเหตุ:

จากหน้าจอ Web Config คุณสามารถค้นหาเมนูด้านล่าง:

Fax แท็บ > Save/Forward Settings > Conditional Save/Forward

คุณสามารถตั้งค่าปลายทางการบันทึกและ/หรือการส่งต่อไปยัง กล่องขาเข้า กล่องความลับ อุปกรณ์หน่วยความจำภายนอก ที่อยู่อีเมล เซิร์ฟเวอร์ และเครื่องแฟกซ์อื่นๆ

สำหรับการสลับระหว่างการเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานเงื่อนไข ให้แตะที่ใดก็ได้บนรายการที่ตั้งค่าไว้ยกเว้นสำหรับ ➔

เงื่อนไข

เลือกเงื่อนไข จากนั้นทำการตั้งค่า

การจับคู่บรรทัดที่ได้รับ:

เมื่อพอร์ตสายสัญญาณตรงกัน แฟกซ์ขาเข้าจะถูกบันทึกไว้และส่งต่อ

นอกจากนี้คุณยังสามารถเลือกเงื่อนไขต่อไปนี้ (เหมือนกันกับสำหรับการรับส่งแฟกซ์มาตรฐาน) ดู "ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง" ด้านล่างสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

- การจับคู่หมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่ง
- ที่อยู่ย่อย(SUB)ตรงกัน
- รหัสผ่าน(SID) ตรงกัน

เวลาที่รับ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "บันทึก/ส่งต่อโดยมีเงื่อนไข" บนหน้าที่ 431

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "บันทึก/ส่งต่อโดยมีเงื่อนไข" บนหน้าที่ 431

การลงทะเบียนผู้รับไปยังรายชื่อผู้ติดต่อ (เมื่อติดตั้งบอร์ดแฟกซ์อุปกรณ์ชื่อเพิ่มไว้)

เมื่อลงทะเบียนผู้รับไปยังรายชื่อผู้ติดต่อ คุณยังสามารถเพิ่มการตั้งค่าสายสัญญาณอีกด้วย

1. เข้าไปที่ Web Config คลิกแท็บ **Scan/Copy** หรือแท็บ **Fax** จากนั้นคลิก **Contacts**
2. เลือกจำนวนที่คุณต้องการลงทะเบียน จากนั้นคลิกที่ **Edit**
3. ป้อน **Name** และ **Index Word**.
4. เลือก **Fax** เป็นตัวเลือก **Type**

หมายเหตุ:

*คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงตัวเลือก **Type** หลังจากลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์แล้ว หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงประเภท ให้ลบปลายทาง จากนั้นลงทะเบียนใหม่*

5. เลือกสาย **Select Line** จากนั้นคลิก **Apply**

โปรดทราบว่า **Select Line** ถูกตั้งค่าเป็น **G3-Auto** ตามค่าเริ่มต้น

นอกจากนี้ คุณยังสามารถเพิ่มผู้รับในรายชื่อผู้ติดต่อได้ด้วย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "การทำรายชื่อผู้ติดต่อพร้อมใช้งาน" บนหน้าที่ 510

การส่งแฟกซ์โดยใช้เครื่องพิมพ์ด้วยบอร์ดแฟกซ์อุปกรณ์ชื่อเพิ่ม

คุณสามารถส่งแฟกซ์โดยการระบุสายสัญญาณและป้อนหมายเลขแฟกซ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

วิธีเบื้องต้นสำหรับการส่งแฟกซ์จะเหมือนกันกับการรับส่งแฟกซ์มาตรฐาน

"การส่งแฟกซ์โดยใช้เครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 147

1. วางต้นฉบับ
"การวางต้นฉบับ" บนหน้าที่ 42
2. เลือก **แฟกซ์** บนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
3. เลือกผู้รับที่จะส่งแฟกซ์ไปให้ที่แท็บ **ผู้รับ**
"การเลือกผู้รับ" บนหน้าที่ 148

เมื่อต้องการป้อนหมายเลขแฟกซ์ด้วยตัวเอง ให้เลือก ป้อนโดยตรง จากนั้นเลือก **เลือกบรรทัด** เลือก **การส่งและการรับ** หรือ **ส่งเท่านั้น** ใน **การตั้งค่าการรับส่งตามบรรทัด** คุณไม่สามารถส่งแฟกซ์เมื่อคุณเลือกสายที่ตั้งค่าไว้สำหรับรับแฟกซ์อย่างเดียว โปรดทราบว่า **เลือกบรรทัด** ถูกตั้งค่าเป็น **G3- อัตโนมัต** ตามค่าเริ่มต้น ถัดไป ป้อนหมายเลขโดยใช้แป้นตัวเลขบนหน้าจอ LCD แล้วแตะที่ **ตกลง** เพื่อเสร็จสิ้น

หมายเหตุ:

เมื่อ **ข้อจำกัดการโทรโดยตรง** ใน **การตั้งค่าความปลอดภัย** ถูกเปิดใช้งาน คุณสามารถเลือกผู้รับแฟกซ์ได้เฉพาะจากรายชื่อผู้ติดต่อหรือประวัติแฟกซ์ที่ส่ง คุณไม่สามารถป้อนข้อมูลหมายเลขแฟกซ์ด้วยตัวเอง

4. เลือกที่ **การตั้งค่าแฟกซ์** และหลังจากนั้นทำการตั้งค่าความละเอียดและวิธีการส่งที่จำเป็น
5. แตะที่ **◇** เพื่อเริ่มการส่งแฟกซ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การตรวจสอบสถานะหรือบันทึกรายการของงานแฟกซ์" บนหน้าที่ 176
- ➔ "การลงทะเบียนผู้รับไปยังรายชื่อผู้ติดต่อ (เมื่อติดตั้งบอร์ดแฟกซ์อุปกรณ์ข้อเพิ่มไว้)" บนหน้าที่ 381

การส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์โดยใช้บอร์ดแฟกซ์อุปกรณ์ข้อเพิ่ม

การส่งเอกสารที่สร้างในแอปพลิเคชันโดยใช้บอร์ดแฟกซ์อุปกรณ์ข้อเพิ่ม (Windows)

ด้วยการเลือกแฟกซ์ผ่านเครื่องพิมพ์จากเมนู **พิมพ์** ของแอปพลิเคชันเช่น Microsoft Word หรือ Excel คุณสามารถส่งข้อมูล เช่น เอกสาร แบบวาด และตารางต่างๆ ที่คุณได้สร้างขึ้น ได้โดยตรงพร้อมกับหน้าปก

หมายเหตุ:

- ตัวอย่าง คำอธิบายต่อไปนี้ใช้ Microsoft Word
- ดูเนื้อหาต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งแฟกซ์
"การส่งเอกสารที่สร้างขึ้นโดยใช้แอปพลิเคชัน (Windows)" บนหน้าที่ 179
- การทำงานจริงอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่คุณใช้ สำหรับรายละเอียด ดูที่ส่วนวิธีใช้ของแอปพลิเคชัน

1. โดยใช้แอปพลิเคชัน ให้สร้างเอกสารที่จะส่งข้อมูลทางแฟกซ์ขึ้นมา
2. คลิก **พิมพ์** จากเมนู **ไฟล์**
หน้าต่าง **พิมพ์** ของแอปพลิเคชันจะปรากฏขึ้น
3. เลือก **XXXXX (FAX)** (โดยที่ XXXXX เป็นชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ) ใน เครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าการส่งแฟกซ์
4. คลิก **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** หรือ **คุณสมบัติ** ถ้าคุณต้องการระบุการตั้งค่า เช่น ขนาดกระดาษและคุณภาพของภาพ
ดูวิธีใช้ของไดรฟ์เวอร์ PC-FAX สำหรับรายละเอียดต่างๆ
5. คลิกที่ **พิมพ์**
การตั้งค่าผู้รับ หน้าจอของ FAX Utility จะแสดงขึ้นมา
6. **ระบุผู้รับ**
ดู "ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง" ด้านล่างสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

"การส่งเอกสารที่สร้างขึ้นโดยใช้แอปพลิเคชัน (Windows)" บนหน้าที่ 179

ผู้รับถูกเพิ่มเข้าไปยัง รายการผู้รับ จะปรากฏขึ้นในส่วนบนของหน้าต่าง

7. คลิกแท็บ **ตัวเลือกการส่ง** จากนั้นเลือกตัวเลือกใน **สายการรับส่งข้อมูล**

เลือก **การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน > การตั้งค่าการรับส่งตามบรรทัด** จากนั้นเลือกสายสัญญาณที่ถูกกำหนดไปที่ **การส่งและการรับ** หรือ **ส่งเท่านั้น** คุณไม่สามารถส่งแฟกซ์เมื่อคุณเลือกสายที่ตั้งค่าไว้สำหรับรับแฟกซ์อย่างเดียว

8. คลิก **ถัดไป** และทำการตั้งค่าที่จำเป็น

9. ตรวจสอบเนื้อหาของข้อความแล้วคลิก **ส่ง**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อและหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับถูกต้องก่อนทำการส่งข้อมูล

การส่งเอกสารที่สร้างในแอปพลิเคชันโดยใช้บอร์ดแฟกซ์อุปกรณ์เชื่อมต่อเพิ่ม (Mac OS)

โดยการเลือกเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานแฟกซ์ได้จากเมนู **พิมพ์** ของแอปพลิเคชันที่พร้อมใช้งานเชิงพาณิชย์ คุณสามารถส่งข้อมูล เช่น เอกสาร แบบพิมพ์เขียว และตาราง ที่คุณได้สร้างขึ้นได้ สายสัญญาณที่ใช้ได้จะถูกเลือกและส่งโดยอัตโนมัติ

วิธีเบื้องต้นสำหรับการส่งแฟกซ์จะเหมือนกันกับการรับส่งแฟกซ์มาตรฐาน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "การส่งแฟกซ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 178

การตรวจสอบสถานะของสายสัญญาณ (เมื่อมีบอร์ดแฟกซ์อุปกรณ์เสริมติดตั้งไว้)

คุณสามารถตรวจสอบสถานะของสายแฟกซ์แต่ละสาย เช่น พร้อมใช้งาน หรือกำลังใช้งาน

ในการแสดงเมนูนี้ ให้แตะ **สถานะงาน** บนหน้าจอหลักของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **สถานะเครื่องพิมพ์ > ตัวเลือก**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "การกำหนดค่าหน้าจอสถานะงาน" บนหน้าที่ 31

การแก้ไขปัญหา

ดู "ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง" ด้านล่างสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "ไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ได้" บนหน้าที่ 253

➔ "เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานตามปกติ" บนหน้าที่ 275

➔ "คุณภาพของแฟกซ์ที่ส่งต่ำ" บนหน้าที่ 299

➔ "คุณภาพของแฟกซ์ขาเข้าต่ำ" บนหน้าที่ 301

ข้อมูลจำเพาะสำหรับบอร์ดแพคเกจ Super G3/G3 Multi อุปกรณ์ข้อเพิ่ม

| | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| หมายเลขสำหรับส่วนขยายที่เป็นไปได้ | 2 (3 รวมกับหมายเลขมาตรฐาน) |
|-----------------------------------|----------------------------|

รายการอื่นๆ จะเหมือนกับการรับส่งแพคเกจมาตรฐาน ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "ข้อมูลจำเพาะของแพคเกจ (เครื่องพิมพ์ที่รองรับแพคเกจเท่านั้น)" บนหน้าที่ 447

บอร์ดอีเธอร์เน็ต (10/100/1000 Base-T,Ethernet)

รายการฟังก์ชันเมื่อใช้งานเครือข่ายเพิ่มเติม

| ฟังก์ชัน | มาตรฐาน | ส่วนเพิ่มเติม | ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง | |
|----------|--------------------------------|---------------|---------------------|--|
| การพิมพ์ | ✓ | ✓ | | |
| การสแกน | การสแกนจากเครื่องคอมพิวเตอร์ | ✓ | ✓ | |
| | สแกนไปยังอีเมล | ✓*3 | ✓*3 | "การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล" บนหน้าที่ 490 "การเลือกเส้นทางการส่งข้อมูลของเครือข่าย (เมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม)" บนหน้าที่ 390 |
| | สแกนไปยังโฟลเดอร์ | ✓*3 | ✓*3 | "การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่ายที่แชร์" บนหน้าที่ 494 "การเลือกเส้นทางการส่งข้อมูลของเครือข่าย (เมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม)" บนหน้าที่ 390 |
| | สแกนไปยัง Document Capture Pro | ✓*3 | ✓*3 | "การเลือกเส้นทางการส่งข้อมูลของเครือข่าย (เมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม)" บนหน้าที่ 390 |
| | สแกนไปยังคลาวด์ | ✓ | - | "การสแกนต้นฉบับไปยังระบบคลาวด์" บนหน้าที่ 133 |

| ฟังก์ชัน | | มาตรฐาน | ส่วนเพิ่มเติม | ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง |
|--------------------------------|-----------------------------------|---------|---------------|--|
| การแฟกซ์ | การส่งและการรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์ | ✓ | - | |
| | แฟกซ์ไปยังอีเมล | ✓*3 | ✓*3 | "การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล" บนหน้าที่ 490 "การเลือกเส้นทางการส่งข้อมูลของเครือข่าย (เมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม)" บนหน้าที่ 390 |
| | แฟกซ์ไปยังฟลเดอร์ | ✓*3 | ✓*3 | "การตั้งค่าฟลเดอร์เครือข่ายที่แชร์" บนหน้าที่ 494 "การเลือกเส้นทางการส่งข้อมูลของเครือข่าย (เมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม)" บนหน้าที่ 390 |
| Epson Connect | | ✓ | - | "การพิมพ์โดยใช้บริการระบบคลาวด์" บนหน้าที่ 102 |
| ตัวอัปเดตซอฟต์แวร์ EPSON | | ✓ | - | "แอปพลิเคชันสำหรับการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ (EPSON Software Updater)" บนหน้าที่ 414 |
| การอัปเดตเฟิร์มแวร์ | | ✓ | - | "แอปพลิเคชันสำหรับการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ (EPSON Software Updater)" บนหน้าที่ 414 |
| การตั้งค่าเครือข่าย | การตั้งค่าที่อยู่ IP | ✓*1 | ✓*1 | "การมอบหมายที่อยู่ IP (เมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม)" บนหน้าที่ 388 |
| | การตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ | ✓ | - | "การตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ (เมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม)" บนหน้าที่ 389 |
| การตั้งค่าจาก Web Config | | ✓*1 | ✓*1 | "แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)" บนหน้าที่ 411 |
| การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP | | ✓*3 | ✓*3 | "การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP" บนหน้าที่ 518 "การเลือกเครือข่ายที่มีเซิร์ฟเวอร์ LDAP (เมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม)" บนหน้าที่ 391 |
| การแจ้งเตือนทางอีเมล | | ✓*2 | ✓*2 | "การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล" บนหน้าที่ 490 "การกำหนดค่าการแจ้งเตือนทางอีเมล (เมื่อใช้เครือข่ายอื่นๆ)" บนหน้าที่ 391 |
| การกำหนดค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบ | | ✓*1 | ✓*1 | "การกำหนดค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบจากแผงควบคุม" บนหน้าที่ 546 "การกำหนดค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบจากคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 546 "การกำหนดค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบสำหรับเครือข่ายเพิ่มเติม" บนหน้าที่ 388 |
| การตั้งค่าความปลอดภัยขั้นสูง | การกรอง IPsec/IP | ✓*1 | ✓*1 | "การเข้ารหัสการสื่อสารโดยใช้การกรอง IPsec/IP" บนหน้าที่ 579 |
| | IEEE 802.1X | ✓*1 | ✓*1 | "การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย IEEE802.1X" บนหน้าที่ 591 |
| แพลตฟอร์ม Epson Open | | ✓ | - | "การใช้ Epson Open Platform" บนหน้าที่ 602 |

✓ = พร้อมใช้งาน

- = ไม่พร้อมใช้งาน

*1 : คุณจะต้องตั้งค่าสำหรับแต่ละเครือข่าย

*2 : คุณสามารถใช้เครือข่ายมาตรฐานหรือเครือข่ายเพิ่มเติมเพื่อส่งไปยังผู้รับสำหรับปลายทางแต่ละแห่ง

*3 : พร้อมใช้งานเฉพาะบนเครือข่ายมาตรฐานหรือเครือข่ายเพิ่มเติม

การติดตั้งบอร์ดอีเธอร์เน็ต




ข้อควรระวัง:

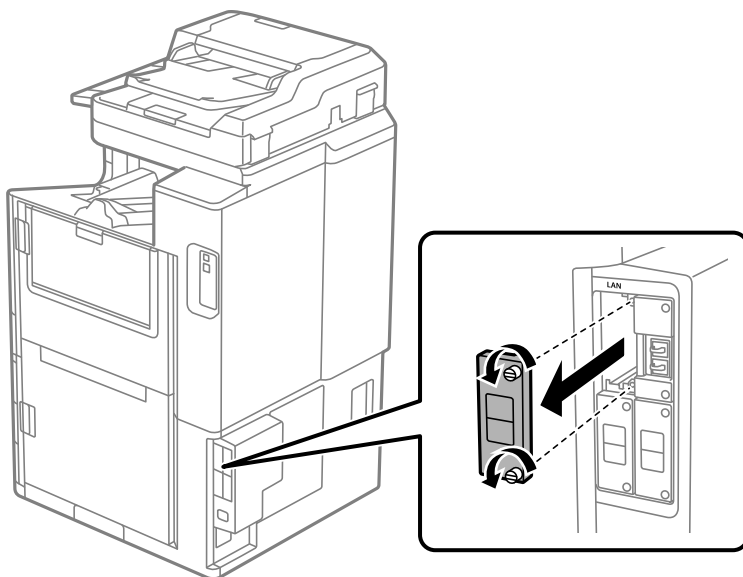
ตรวจสอบว่าคุณเปิดเครื่อง ถอดปลั๊กไฟ แล้วตรวจสอบว่าการต่อสายทั้งหมดถูกถอดออกแล้ว สายไฟอาจชำรุด ส่งผลให้ไฟฟ้าดูดหรือเพลิงไหม้ได้



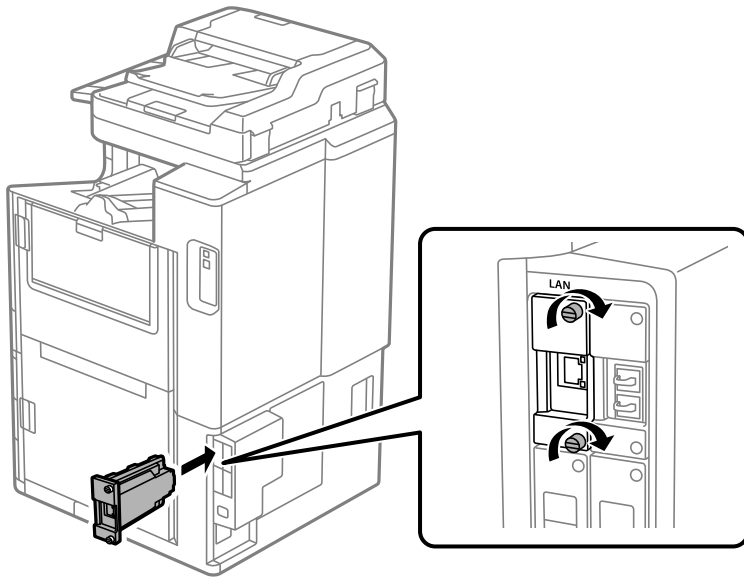
ข้อความที่สำคัญ:

ประจุไฟฟ้าสถิตอาจทำความเสียหายให้ชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ถ่ายเทประจุไฟฟ้าสถิตจากร่างกายของคุณ โดยให้ตัวคุณเองสัมผัสพื้นดินก่อนที่จะติดตั้งบอร์ดอีเธอร์เน็ต

1. ปิดเครื่องพิมพ์โดยการกดปุ่ม 
2. ดัดการเชื่อมต่อสายเคเบิล เช่น สายปลั๊กไฟ และสายเคเบิล USB
3. คลายสกรูยึดสองตัว จากนั้นถอดฝาครอบออก




- ติดตั้งบอร์ดอีเทอร์เน็ตลงในช่องเสียบอินเตอร์เฟซเพิ่มเติมสำหรับบอร์ดอีเทอร์เน็ต
เสียบบอร์ดอีเทอร์เน็ตลงในช่องเสียบให้แน่น



ข้อความที่สำคัญ:

อย่าถอดฝาครอบของบอร์ดอีเทอร์เน็ตออก

อย่าสัมผัสหัวต่อของบอร์ดอีเทอร์เน็ต

- ใช้สกรูสองตัวยึดบอร์ดอีเทอร์เน็ตให้แน่น
- ต่อสายไฟที่ถอดออกและสาย USB กลับเข้าไป
- กดปุ่ม  เลือก สถานะงาน > ตัวเลือก จากนั้นยืนยันว่าได้ติดตั้งบอร์ดอีเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง
- เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > อัปเดตเฟิร์มแวร์ > อัปเดต เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์

การตั้งค่าเมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม

การตั้งค่ารหัสผ่านของผู้ดูแลระบบสำหรับเครือข่ายเพิ่มเติม

เมื่อคุณตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบสำหรับเครือข่ายเพิ่มเติม คุณสามารถป้องกันไม่ให้ผู้ใช้เปลี่ยนค่าสำหรับเครือข่ายเพิ่มเติม คุณสามารถตั้งค่าและเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบสำหรับเครือข่ายเพิ่มเติมโดยใช้ Web Config จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายเพิ่มเติม รหัสผ่านผู้ดูแลระบบสำหรับเครือข่ายเพิ่มเติมและสำหรับเครื่องพิมพ์จะต่างกัน

รหัสผ่านเริ่มต้นสำหรับเครือข่ายเพิ่มเติมคือ 8 หลักสุดท้ายของที่อยู่ MAC ที่แสดงบนฉลาก หากต้องการตรวจสอบ ให้เลือก **สถานะ LAN แบบใช้สาย** สำหรับเครือข่ายเพิ่มเติมบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อแสดงรายละเอียด นอกจากนี้คุณยังสามารถยืนยันที่อยู่ MAC บนฉลากที่ติดบนบอร์ดอีเทอร์เน็ต

เราแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นโดยเร็วที่สุดเพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต ถ้าคุณรีเซ็ตเครือข่ายเพิ่มเติมไปยังค่าเริ่มต้น ระบบจะกู้คืนรหัสผ่านเริ่มต้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับ การตั้งค่าเครือข่าย (เมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม)” บนหน้าที่ 393

การกำหนดค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบสำหรับเครือข่ายเพิ่มเติม

คุณสามารถตั้งค่ารหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบโดยใช้ Web Config จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายเพิ่มเติม

1. ป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์สำหรับเครือข่ายเพิ่มเติมเข้าไปในเบราว์เซอร์เพื่อเข้าถึง Web Config
2. เลือกที่แถบ **Product Security > Change Administrator Password**
3. ป้อนรหัสผ่านไปยัง **New Password** และ **Confirm New Password** ป้อนชื่อผู้ใช้ หากจำเป็น
ถ้าคุณต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านเป็นรหัสใหม่ ให้ป้อนรหัสผ่านปัจจุบัน
4. เลือก **OK**

หมายเหตุ:

- หากต้องการตั้งค่าหรือเปลี่ยนรายการเมนูที่ล็อกไว้ ให้คลิก **Administrator Login** จากนั้นป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ
- หากต้องการลบรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ ให้คลิกแท็บ **Product Security > Delete Administrator Password** จากนั้นป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 411

การเชื่อมต่อกับเครือข่ายจากแผงควบคุม (เมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม)

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยการใส่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การมอบหมายที่อยู่ IP (เมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม)

ตั้งค่ารายการพื้นฐาน เช่น ที่อยู่โฮสต์ ชับเน็ตมาสก์, เกตเวย์เริ่มต้น

ทำการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายมาตรฐานและเครือข่ายเพิ่มเติม

หัวข้อนี้อธิบายขั้นตอนการตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่

1. เปิดเครื่องพิมพ์
2. เลือก การตั้งค่า บนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
3. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย
4. เลือก มาตรฐาน หรือ ส่วนเพิ่มเติม สำหรับเครือข่ายที่คุณต้องการตั้งค่า
5. เลือก ขั้นสูง > TCP/IP

หมายเหตุ:

เมื่อคุณเลือก **ขั้นสูง** คุณจะต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบสำหรับเครือข่ายเพิ่มเติม

6. เลือก กำหนดเอง สำหรับ รับ IP แอดเดรส

เมื่อคุณตั้งค่าที่อยู่ IP อัตโนมัติโดยใช้ฟังก์ชัน DHCP ของเราเตอร์ ให้เลือก **อัตโนมัติ** ในกรณีนี้ ที่อยู่ IP, ชั้นเน็ตเวิร์ก และ เกตเวย์เริ่มต้น ในขั้นตอนที่ 7 ถึง 8 จะถูกตั้งค่าโดยอัตโนมัติ ดังนั้นให้ไปที่ขั้นตอนที่ 9

7. ป้อนที่อยู่ IP

เมื่อป้อนที่อยู่ IP ให้ป้อนเลขศูนย์ (0) เพื่อสร้างเลขสามหลักตามที่แสดงในตัวอย่างต่อไปนี้

ตัวอย่าง:

ถ้าที่อยู่ IP คือ 192.0.2.111 ให้ป้อนเป็น 192.000.002.111

ถ้าที่อยู่ IP คือ 192.0.12.10 ให้ป้อนเป็น 192.000.012.010

ยืนยันค่าที่แสดงบนหน้าจอก่อนหน้า หลังจากป้อนที่อยู่ IP แล้ว เลขศูนย์ที่คุณป้อนเพื่อสร้างเลขสามหลักจะถูกละเว้น

8. ตั้งค่า ชั้นเน็ตเวิร์ก และ เกตเวย์เริ่มต้น

ยืนยันค่าที่แสดงบนหน้าจอก่อนหน้า



ข้อความที่สำคัญ:

ถ้าการรวมกันของ ที่อยู่ IP, ชั้นเน็ตเวิร์ก และ เกตเวย์เริ่มต้น ไม่ถูกต้อง **เริ่มการตั้งค่า** จะไม่เปิดใช้งาน และ ไม่สามารถดำเนินการต่อกับการตั้งค่า ยืนยันว่าไม่มีข้อผิดพลาดในการป้อน

9. ป้อนที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก

ยืนยันค่าที่แสดงบนหน้าจอก่อนหน้า

หมายเหตุ:

เมื่อคุณเลือก **อัตโนมัติ** สำหรับการตั้งค่าการกำหนดที่อยู่ IP คุณสามารถเลือกการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ DNS จาก **กำหนดเอง** หรือ **อัตโนมัติ** หาก你不能รับที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ DNS โดยอัตโนมัติ ให้เลือก **กำหนดเอง** จากนั้นป้อนที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ DNS จากนั้น ป้อนที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ DNS รองโดยตรง หากคุณเลือก **อัตโนมัติ** ไปที่ขั้นตอนที่ 11

10. ป้อนที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ DNS รอง

ยืนยันค่าที่แสดงบนหน้าจอก่อนหน้า

11. แตะที่ **เริ่มการตั้งค่า**

การตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ (เมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม)

ตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ ถ้าเงื่อนไขทั้งสองนี้เป็นจริง

พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ถูกสร้างขึ้นสำหรับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

เมื่อใช้งานฟังก์ชันในกรณีเครื่องพิมพ์จะเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยตรง เช่น บริการ Epson Connect หรือบริการระบบคลาวด์ของบริษัทอื่นๆ

พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์พร้อมใช้งานบนเครือข่ายมาตรฐานเท่านั้น

1. เลือก **การตั้งค่า** จากหน้าจอหลัก

เมื่อทำการตั้งค่าหลังจากตั้งค่าที่อยู่ IP หน้าจอ **ชั้นสูง** จะปรากฏขึ้น ไปยังขั้นตอนที่ 3

2. เลือก **การตั้งค่าทั่วไป** > **การตั้งค่าเครือข่าย** > **มาตรฐาน** > **ชั้นสูง**

3. เลือก **พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์**

4. เลือก **ใช่** สำหรับ **การตั้งค่าพรีอ็อกซีเซิร์ฟเวอร์**
5. ป้อนที่อยู่สำหรับพรีอ็อกซีเซิร์ฟเวอร์ตามรูปแบบ IPv4 หรือ FQDN
ยืนยันค่าที่แสดงบนหน้าจอก่อนหน้า
6. ป้อนหมายเลขพอร์ตสำหรับพรีอ็อกซีเซิร์ฟเวอร์
ยืนยันค่าที่แสดงบนหน้าจอก่อนหน้า
7. **แตะที่ เริ่มการตั้งค่า**

การเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต (เมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม)

การเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ตบนเครือข่ายมาตรฐาน

เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายมาตรฐานโดยใช้สายอีเทอร์เน็ต แล้วตรวจสอบการเชื่อมต่อ

1. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และสวิตช์ (สวิตช์ LAN) โดยใช้สายอีเทอร์เน็ต
2. เลือก **การตั้งค่า** จากหน้าจอหลัก
3. เลือก **การตั้งค่าทั่วไป** > **การตั้งค่าเครือข่าย** > **มาตรฐาน** > **การตรวจสอบการเชื่อมต่อ**
ผลการวินิจฉัยการสื่อสารจะแสดงขึ้นมา ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อถูกต้อง
4. **แตะ ตกลง** เพื่อเสร็จสิ้น
เมื่อคุณแตะที่ **พิมพ์รายการการตรวจสอบ** คุณสามารถพิมพ์ผลการวินิจฉัยออกมา ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อพิมพ์ออกมา

การเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ตบนเครือข่ายเพิ่มเติม

เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายเพิ่มเติมโดยใช้สายอีเทอร์เน็ต แล้วตรวจสอบการเชื่อมต่อ

1. เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และสวิตช์ (สวิตช์ LAN) โดยใช้สายอีเทอร์เน็ต
2. เลือก **สถานะงาน** จากหน้าจอหลัก
3. เลือกแท็บ **สถานะคอมพิวเตอร์** หลังจากนั้นเลือกแท็บ **ตัวเลือก**
สถานะการเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ตจะแสดงขึ้นมา ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อถูกต้อง

การเลือกเส้นทางการส่งข้อมูลของเครือข่าย (เมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม)

ฟังก์ชันการสแกนและแฟกซ์ต่อไปนี้จะพร้อมใช้งานจากแผงควบคุมของคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายมาตรฐานหรือเครือข่ายเพิ่มเติม

- สแกนไปยังอีเมล
- สแกนไปยังโฟลเดอร์
- สแกนไปยัง Document Capture Pro
- แฟกซ์ไปยังอีเมล

แฟกซ์ไปยังโพลเดอร์

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเลือกเครือข่ายที่จะใช้ฟังก์ชันการสแกนและแฟกซ์เหล่านี้

1. เลือก การตั้งค่า จากหน้าจอหลัก
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > เส้นทางการรับส่งของเครือข่าย
3. เลือก มาตรฐาน หรือ ส่วนเพิ่มเติม สำหรับเครือข่ายที่จะใช้ฟังก์ชันการสแกนและแฟกซ์

การเลือกเครือข่ายที่มีเซิร์ฟเวอร์ LDAP (เมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม)

คุณสามารถใช้เซิร์ฟเวอร์ LDAP บนเครือข่ายมาตรฐานหรือเครือข่ายเพิ่มเติม

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเลือกเครือข่ายที่มีเซิร์ฟเวอร์ LDAP ที่ต้องการใช้

1. เลือก การตั้งค่า จากหน้าจอหลัก
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > เซิร์ฟเวอร์ LDAP
3. เลือก มาตรฐาน หรือ ส่วนเพิ่มเติม สำหรับเครือข่ายที่มีเซิร์ฟเวอร์ LDAP

การรับการแจ้งเตือนทางอีเมลเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น (เมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม)

เกี่ยวกับการแจ้งเตือนทางอีเมล (เมื่อใช้เครือข่ายอื่นๆ)

นี่เป็นฟังก์ชันการแจ้งเตือนที่ เมื่อเกิดเหตุการณ์ เช่น การพิมพ์หยุดทำงานและมีข้อผิดพลาดการพิมพ์เกิดขึ้น เครื่องพิมพ์จะส่งอีเมลไปยังที่อยู่ที่กำหนดไว้

คุณสามารถลงทะเบียนปลายทางได้สูงสุด 5 รายการและตั้งค่าการแจ้งเตือนสำหรับปลายทางแต่ละรายการ

หากต้องการใช้ฟังก์ชันนี้ คุณจะต้องตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลก่อนตั้งค่าการแจ้งเตือน ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลบนเครือข่าย (มาตรฐานหรือเพิ่มเติม) ที่คุณต้องการให้ส่งอีเมลไปให้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล" บนหน้าที่ 490](#)

การกำหนดค่าการแจ้งเตือนทางอีเมล (เมื่อใช้เครือข่ายอื่นๆ)

กำหนดค่าการแจ้งเตือนทางอีเมลโดยใช้ Web Config จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายมาตรฐาน

1. ป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์สำหรับเครือข่ายมาตรฐานเข้าไปในเบราว์เซอร์เพื่อเข้าถึง Web Config
2. เลือกที่แถบ **Device Management > Email Notification**
3. ตั้งค่าหัวข้อของการแจ้งเตือนทางอีเมล
เลือกเนื้อหาที่แสดงบนหัวข้อจากเมนูแบบดิ่งลงสองเมนู
 เนื้อหาที่เลือกจะแสดงผลติดกับ **Subject**

- ไม่สามารถตั้งค่าเนื้อหาเดียวกันทางซ้ายและทางขวา
- เมื่อจำนวนตัวอักขระใน **Location** เกิน 32 ตัว ตัวอักขระที่เกิน 32 ตัวจะถูกละเว้น

4. ป้อนที่อยู่อีเมลสำหรับการส่งการแจ้งเตือนทางอีเมล

ใช้ A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, และป้อนระหว่าง 1 และ 255 ตัวอักขระ

5. เลือก **Standard** หรือ **Additional** สำหรับเครือข่ายที่ใช้เพื่อส่งไปยังผู้รับ

6. เลือกภาษาสำหรับการแจ้งเตือนทางอีเมล

7. เลือกกล่องเลือกรายการสำหรับกรณีที่คุณต้องการได้รับการแจ้งเตือน

จำนวนของ **Notification Settings** จะเชื่อมโยงกับจำนวนปลายทางของ **Email Address Settings**

ตัวอย่าง:

ถ้าคุณต้องการให้การแจ้งเตือนส่งไปยังที่อยู่อีเมลที่ตั้งไว้เป็นจำนวน 1 ใน **Email Address Settings** เมื่อกระดาษหมดในเครื่องพิมพ์ ให้เลือกคอลัมน์กล่องเลือกรายการ **1** ในบรรทัด **Paper out**

8. คลิกที่ **OK**

ตรวจสอบยืนยันว่าการแจ้งเตือนทางอีเมลจะถูกส่งในกรณีที่เกิดเหตุการณ์

ตัวอย่าง: พิมพ์โดยการระบุตำแหน่ง ประเภทกระดาษ ที่ไม่ได้ตั้งค่ากระดาษ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ ["แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)"](#) บนหน้าที่ 411
- ➔ ["การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล"](#) บนหน้าที่ 490
- ➔ ["รายการสำหรับการแจ้งเตือนทางอีเมล"](#) บนหน้าที่ 561

การแก้ไขปัญหาเมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม

ไม่สามารถพิมพ์หรือสแกนจากคอมพิวเตอร์

การตั้งค่าเครือข่ายมาตรฐานหรือเครือข่ายเพิ่มเติมไม่ถูกต้อง

คุณจะต้องตั้งค่าเครือข่ายมาตรฐานหรือเครือข่ายเพิ่มเติม ตรวจสอบการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายทั้งสอง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ ["การเชื่อมต่อกับเครือข่ายจากแผงควบคุม \(เมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม\)"](#) บนหน้าที่ 388

ฟังก์ชันสแกนหรือแฟกซ์จากแผงควบคุมไม่ทำงานตามปกติ (ยกเว้นสำหรับการสแกนไปยังระบบคลาวด์)

ไม่ได้เลือกเครือข่ายที่จะใช้ฟังก์ชันสแกนหรือแฟกซ์จากแผงควบคุมอย่างถูกต้อง

ฟังก์ชันสแกนหรือแฟกซ์จากแผงควบคุมพร้อมใช้งานสำหรับเครือข่ายมาตรฐานหรือเครือข่ายเพิ่มเติม ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครือข่ายที่จะใช้ฟังก์ชันสแกนหรือแฟกซ์อย่างถูกต้อง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การเลือกเส้นทางการส่งข้อมูลของเครือข่าย (เมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม)” บนหน้าที่ 390

ไม่สามารถใช้เซิร์ฟเวอร์ LDAP

ไม่ได้เลือกเครือข่ายที่มีเซิร์ฟเวอร์ LDAP อย่างถูกต้อง

เซิร์ฟเวอร์ LDAP บนเครือข่ายมาตรฐานหรือเครือข่ายเพิ่มเติมพร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกเครือข่ายที่มีเซิร์ฟเวอร์ LDAP ที่ต้องการใช้อย่างถูกต้อง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การเลือกเครือข่ายที่มีเซิร์ฟเวอร์ LDAP (เมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม)” บนหน้าที่ 391

ตัวเลือกเมนูสำหรับ การตั้งค่าเครือข่าย (เมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม)

หัวข้อนี้อธิบายเมนู การตั้งค่าเครือข่าย เมื่อใช้เครือข่ายเพิ่มเติม

เลือกเมนุบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย

มาตรฐาน:

ตั้งค่าเครือข่ายมาตรฐาน ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่าเครือข่าย” บนหน้าที่ 422

ส่วนเพิ่มเติม:

ตั้งค่าเครือข่ายเพิ่มเติม

สถานะเครือข่าย:

แสดงหรือพิมพ์การตั้งค่าเครือข่ายปัจจุบัน

- สถานะ LAN แบบใช้สาย
- แผ่นสถานะการพิมพ์

ขั้นสูง:

ทำการตั้งค่าแบบละเอียดต่อไปนี้

- TCP/IP
- IPv6 แอดเดรส
- Link Speed & Duplex
- เปลี่ยนเส้นทางจาก HTTP เป็น HTTPS
- ปิดใช้งาน การกรอง IPsec/IP

❑ ปิดใช้งาน IEEE802.1X

คุณจะต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบสำหรับเครือข่ายเพิ่มเติม

คืนค่าการตั้งค่าเริ่มต้น:

รีเซ็ตการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเพิ่มเติมเป็นค่าเริ่มต้น

คุณจะต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบสำหรับเครือข่ายเพิ่มเติม

เส้นทางการรับส่งของเครือข่าย:

เลือกเครือข่ายที่จะใช้ฟังก์ชันสแกนและแฟกซ์จากแผงควบคุม (สแกนไปยังอีเมล, สแกนไปยังโฟลเดอร์, สแกนไปยัง Document Capture Pro, แฟกซ์ไปยังอีเมล, แฟกซ์ไปยังโฟลเดอร์)

เซิร์ฟเวอร์ LDAP:

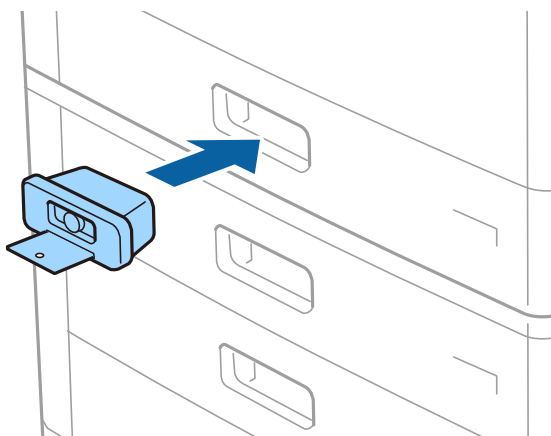
เลือกเครือข่ายที่มีเซิร์ฟเวอร์ LDAP ที่ต้องการใช้

ตัวล็อกถาดป้อนกระดาษ (Paper Cassette Lock)

การใช้ Paper Cassette Lock

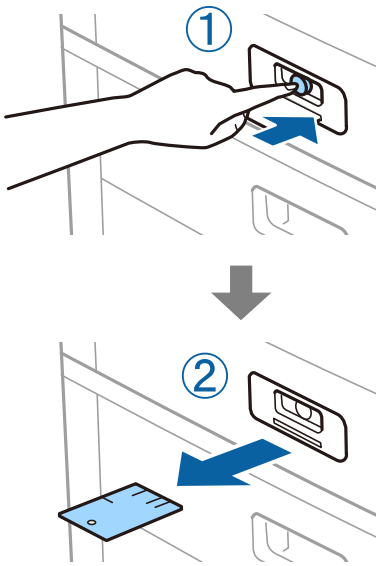
คุณสามารถติดตั้ง Paper Cassette Lock เข้ากับ ถาดกระดาษ 1 - 4 คุณลักษณะนี้มีประโยชน์เมื่อผู้ดูแลระบบต้องการจัดการกระดาษ เก็บรักษาทุกแฉไว้ในที่ปลอดภัย

1 ติดตั้งตัวล็อกถาดกระดาษ



2 กดปุ่มตรงกลาง หลังจากถอดกุญแจออก

เก็บรักษากุญแจไว้ในที่ปลอดภัย



หมายเหตุ:

เมื่อคุณถอด Paper Cassette Lock ออกจาก ถาดป้อนกระดาษ ให้เสียบกุญแจสักระยะเข้าไปในตัวล็อก ตรวจสอบว่าคุณได้ถอดกุญแจออกหลังจากปุ่มปรากฏขึ้นตรงกลางของช่องเสียบ

ปัญหาเกี่ยวกับ Paper Cassette Lock

กุญแจ Paper Cassette Lock สูญหาย

ติดต่อกับฝ่ายบริการสนับสนุนของ Epson หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองของ Epson

ข้อมูลของผลิตภัณฑ์

| | |
|--|-----|
| ข้อมูลกระดาษ..... | 397 |
| ข้อมูลของผลิตภัณฑ์วัสดุสิ้นเปลือง..... | 401 |
| ข้อมูลซอฟต์แวร์..... | 402 |
| รายการเมนูการตั้งค่า..... | 414 |
| ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์..... | 445 |
| ข้อมูลจำเพาะของฟอนต์..... | 459 |
| ข้อมูลจำเพาะของที่เก็บข้อมูล..... | 473 |
| ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบ..... | 473 |

ข้อมูลกระดาษ

กระดาษที่ใช้ได้และความจุ

ต่อไปนี้เป็นกระดาษที่ใช้ได้สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ การใช้กระดาษอื่นๆ อาจเป็นสาเหตุของกระดาษติดขัดแลทำควมเสียหายแก่เครื่องพิมพ์ได้

คุณภาพของกระดาษอาจเปลี่ยนแปลงโดยขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อม เราขอแนะนำให้ซื้อกระดาษหลังจากที่ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของคุณล่วงหน้าแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ทำการทดสอบพิมพ์ก่อนใช้กระดาษ เช่น กระดาษรีไซเคิล และซองที่มีคุณภาพแปรผันมาก

กระดาษของแท้ Epson

Epson ขอแนะนำให้ใช้กระดาษของแท้ Epson เพื่อให้มั่นใจว่าสิ่งที่พิมพ์ออกมาจะมีคุณภาพสูง

หมายเหตุ:

- กระดาษของแท้ Epson ไม่สามารถใช้ได้เมื่อพิมพ์ด้วยไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์สากลของ Epson
- กระดาษที่มีจำหน่าย แยกต่างกันไปตามตำแหน่งที่ตั้ง สำหรับข้อมูลล่าสุดของตัวเลือกกระดาษที่มีจำหน่ายในพื้นที่ของคุณ โปรดติดต่อส่วนสนับสนุนของ Epson
- ดูรายการต่อไปนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์แบบ 2 ด้าน
"กระดาษสำหรับการพิมพ์ 2 ด้าน" บนหน้าที่ 400
- เมื่อพิมพ์บนกระดาษ Epson ของแท้ในขนาดที่กำหนดโดยผู้ใช้ ใช้ได้เฉพาะการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ มาตรฐาน หรือ ปกติ แม้ว่าไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์บางตัวอนุญาตให้คุณเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่ดีกว่า แต่งานพิมพ์จะถูกพิมพ์โดยใช้ มาตรฐาน หรือ ปกติ
- เมื่อทำการพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดยาวกว่า 483 มม. เป็นขนาดที่ผู้ใช้กำหนดเอง ระบบจะพิมพ์โดยใช้คุณภาพการพิมพ์มาตรฐานโดยไม่คำนึงถึงการตั้งค่าในประเภทกระดาษและชื่อกระดาษ นอกจากนี้ เครื่องพิมพ์ยังมีความเร็วการพิมพ์ช้าลงสำหรับบางประเภทกระดาษ เช่น กระดาษธรรมดา

กระดาษที่เหมาะสมกับการพิมพ์เอกสาร

| ชื่อสื่อตัวกลาง | ขนาด | ความจุถาดป้อนกระดาษ (แผ่น) | |
|----------------------------------|------|----------------------------|-----------------|
| | | ถาดกระดาษ | ถาดกระดาษ 1 - 4 |
| Epson Business Paper | A4 | 150 | 500 |
| Epson Bright White Ink Jet Paper | A4 | 150 | 500 |

กระดาษที่เหมาะสมกับการพิมพ์เอกสารและรูปถ่าย

| ชื่อสื่อตัวกลาง | ขนาด | ความจุถาดป้อนกระดาษ (แผ่น) | |
|-------------------------------|-------------|----------------------------|-----------------|
| | | ถาดกระดาษ | ถาดกระดาษ 1 - 4 |
| Epson Matte Paper-Heavyweight | A3+, A3, A4 | 20 | - |
| Epson Archival Matte Paper | A3+, A3, A4 | 20 | - |

| ชื่อสื่อตัวกลาง | ขนาด | ความจุถาดป้อนกระดาษ (แผ่น) | |
|--|-------------|----------------------------|-----------------|
| | | ถาดกระดาษ | ถาดกระดาษ 1 - 4 |
| Epson Double-Sided Matte Paper | A3+, A3, A4 | 20 | - |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper | A3+, A3 | 50 | - |
| | A4 | 100 | - |
| Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper | A4 | 100 | - |

กระดาษที่มีจำหน่าย

หมายเหตุ:

- ❑ 8.5×13 ในขนาด 8K (270 × 390 มม.), 16K (195 × 270 มม.) และขนาด Half letter ไม่สามารถใช้ได้เมื่อพิมพ์ด้วยไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript
- ❑ ดูรายการต่อไปนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์แบบ 2 ด้าน
"กระดาษสำหรับการพิมพ์ 2 ด้าน" บนหน้าที่ 400

กระดาษธรรมดา

| ชื่อสื่อตัวกลาง | ขนาด | ความจุถาดป้อนกระดาษ (แผ่น) | |
|--|--|--|---|
| | | ถาดกระดาษ | ถาดกระดาษ 1 - 4 |
| กระดาษธรรมดา, กระดาษสำเนา กระดาษที่พิมพ์ล่วงหน้า* หัวกระดาษ กระดาษสี กระดาษรีไซเคิล กระดาษธรรมดาคุณภาพสูง กระดาษหนา (60 ถึง 160 ก./ม.²) | A3+, SRA3, 12×18 นิ้ว | สูงสุดถึงเส้นที่บ่งบอกโดย สัญลักษณ์สามเหลี่ยมบน ขอบนำกระดาษ (80 ก./ม.²: 150) อย่างไรก็ดี มีความจุเพียง หนึ่งแผ่นเท่านั้นสำหรับ ขนาดกระดาษที่ผู้ใช้ กำหนดที่มีความยาว มากกว่า 483 มม. | - |
| | A3, US B (11×17 นิ้ว), B4, Legal, Legal สั้นเตี้ย, 8.5×13 นิ้ว, Letter, A4, B5, Executive, A5, Half letter, 16K (195×270 มม.), 8K (270×390 มม.) | | สูงสุดถึงเส้นที่บ่งบอกโดย สัญลักษณ์สามเหลี่ยมบน ขอบนำกระดาษ (80 ก./ม.²: 550) |
| | B6, A6 | | - |
| | ผู้ใช้กำหนด (มม.) (ความกว้าง: 55 ถึง 330.2, ความยาว: 127 ถึง 1200) | | - |
| ผู้ใช้กำหนด (มม.) (ความกว้าง: 139.7 ถึง 297, ความยาว: 182 ถึง 431.8) | | | สูงสุดถึงเส้นที่บ่งบอกโดย สัญลักษณ์สามเหลี่ยมบน ขอบนำกระดาษ (80 ก./ม.²: 550) |

| ชื่อสื่อตัวกลาง | ขนาด | ความจุถาดป้อนกระดาษ (แผ่น) | |
|--|---|--|-----------------|
| | | ถาดกระดาษ | ถาดกระดาษ 1 - 4 |
| กระดาษหนา กระดาษหนาพิเศษ (161 ถึง 350 ก./ม. ²) | A3+, SRA3, 12×18 นิ้ว, A3, US B (11×17 นิ้ว), B4, Legal, Legal อินเดียน, 8.5×13 นิ้ว, Letter, A4, B5, Executive, A5, Half letter, 16K (195×270 มม.), 8K (270×390 มม.), B6, A6, ผู้ใช้กำหนด (มม.) (ความกว้าง: 55 ถึง 330.2, ความยาว: 127 ถึง 1200) | สูงสุดถึงเส้นที่บ่งบอกโดย สัญลักษณ์สามเหลี่ยมบน ขอบนำกระดาษ (หรือ 30 แผ่น) อย่างไรก็ดี มีความจุเพียง หนึ่งแผ่นเท่านั้นสำหรับ ขนาดกระดาษที่ผู้ใช้ กำหนดที่มีความยาว มากกว่า 483 มม. | – |

* กระดาษในหลากหลายรูปแบบที่ถูกพิมพ์ล่วงหน้า เช่น กระดาษสลิปหรือกระดาษหลักทรัพย์

ช่องจดหมาย

| ชื่อสื่อตัวกลาง | ขนาด | ความจุถาดป้อนกระดาษ (ช่อง) | |
|-----------------|--|----------------------------|-----------------|
| | | ถาดกระดาษ | ถาดกระดาษ 1 - 4 |
| ช่องจดหมาย* | ช่องจดหมาย #10, ช่อง จดหมาย DL, ช่องจดหมาย C4, ช่องจดหมาย C5, ช่องจดหมาย C6 | 10 | – |

* ถ้าส่วนพับอยู่ที่ขอบด้านสั้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รวมส่วนพับเมื่อทำการตั้งค่าขนาดที่กำหนดโดยผู้ใช้

ความหนากระดาษที่ใช้ได้

ต่อไปนี้เป็นความหนากระดาษที่ใช้ได้ (น้ำหนักกระดาษ ก./ม.²: ต่อ 1 ม.² แสดงในหน่วยกรัม) แม้ว่าจะได้ตามความ
หนากระดาษที่กำหนด แต่คุณภาพการพิมพ์อาจด้อยลง หรือมีกระดาษติดเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคุณภาพกระดาษ
(เช่น ทิศทางเกรนของกระดาษ ความแข็ง ฯลฯ)

| ประเภทกระดาษ | ความหนากระดาษ (น้ำหนักกระดาษ) |
|---|-------------------------------|
| กระดาษธรรมดา กระดาษถ่ายเอกสาร หัวกระดาษ กระดาษรีไซเคิล กระดาษสี กระดาษที่พิมพ์ล่วงหน้า กระดาษหนา หนาพิเศษ กระดาษคุณภาพสูง | 60 ถึง 350 ก./ม. ² |

| ประเภทกระดาษ | | ความหนากระดาษ (น้ำหนักกระดาษ) |
|--------------|-----|---|
| ซองจดหมาย | #10 | 75 ถึง 90 ก./ม. ² (20 ถึง 24 ปอนด์) |
| | DL | |
| | C6 | |
| | C5 | |
| | C4 | 80 ถึง 100 ก./ม. ² (21 ถึง 26 ปอนด์) |

กระดาษสำหรับการพิมพ์ 2 ด้าน

กระดาษของแท้ Epson

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 397

กระดาษที่มีจำหน่าย

- กระดาษธรรมดา กระดาษสำเนา กระดาษพิมพ์ล่องหน้า กระดาษหัวจดหมาย กระดาษสี กระดาษรีไซเคิล กระดาษธรรมดาคุณภาพสูง*

* กระดาษขนาด A3 ขึ้นไป, SRA3, 12×18 นิ้ว, B6, A6 ไม่รองรับการพิมพ์ 2 ด้านแบบอัตโนมัติ

สำหรับการพิมพ์ 2 ด้านแบบอัตโนมัติด้วยกระดาษแบบกำหนดขนาดเอง คุณสามารถใช้กระดาษขนาด 139.7 ถึง 297×182 ถึง 431.8 มม.

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “กระดาษที่ใช้ได้และความจุ” บนหน้าที่ 397

ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้

อย่าใช้กระดาษต่อไปนี้ การใช้กระดาษเหล่านี้อาจทำให้เกิดกระดาษติด รอยเปื้อนหมึกบนงานพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ได้

- กระดาษที่เป็นลอนคลื่นและมีความชื้น
- กระดาษที่ไม่ได้ทำให้แห้งหลังจากพิมพ์หน้าแรกเสร็จแล้ว
- กระดาษที่เป็นมัดและม้วนงอ
- กระดาษที่ฉีกขาด มีรอยตัด รongพับ
- กระดาษที่หนาเกินไป บางเกินไป
- กระดาษที่พิมพ์ล่องหน้าแล้วโดยใช้เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ตอื่นๆ เครื่องพิมพ์ระบบถ่ายเทความร้อน เครื่องพิมพ์หรือเครื่องถ่ายเอกสารแบบหน้า
- กระดาษที่เจาะรู
- กระดาษที่มีสติ๊กเกอร์อยู่

- กระดาษที่มีเทปกาว ลวดเย็บ คลิปหนีบกระดาษ เจาะรู และอื่นๆ
- อย่าใช้กระดาษของจดหมายที่มีผิวทากาวบนแถบเปิดปิดหรือหน้าต่างของซองจดหมาย

ข้อมูลของผลิตภัณฑ์วัสดุสิ้นเปลือง

รหัสบนดรัมหมึก

ต่อไปนี้เป็นรหัสสำหรับดรัมหมึกแท้ของ Epson

WF-C21000

| BK1, BK2: Black (สีดำ) | C: Cyan (สีฟ้า) | M: Magenta (สีม่วงแดง) | Y: Yellow (สีเหลือง) |
|------------------------|-----------------|------------------------|----------------------|
| T02Y1 | T02Y2 | T02Y3 | T02Y4 |

WF-C20750

| BK1, BK2: Black (สีดำ) | C: Cyan (สีฟ้า) | M: Magenta (สีม่วงแดง) | Y: Yellow (สีเหลือง) |
|------------------------|-----------------|------------------------|----------------------|
| T02S1 | T02S2 | T02S3 | T02S4 |

WF-C20600

| BK1, BK2: Black (สีดำ) | C: Cyan (สีฟ้า) | M: Magenta (สีม่วงแดง) | Y: Yellow (สีเหลือง) |
|------------------------|-----------------|------------------------|----------------------|
| T02Q1 | T02Q2 | T02Q3 | T02Q4 |

Epson ขอแนะนำให้ใช้ดรัมหมึกแท้จาก Epson Epson ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือการไว้วางใจได้ของหมึกที่ไม่ใช่ของแท้ การใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้อาจทำให้เป็นสาเหตุของความเสียหายที่ไม่ได้ครอบคลุมไว้ในการรับประกันของ Epson และภายใต้สภาวะดังกล่าว อาจเป็นสาเหตุของการทำงานผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ได้ ข้อมูลเกี่ยวกับระดับของหมึกที่ไม่ใช่หมึกแท้จะไม่สามารถแสดงผลออกมาได้

หมายเหตุ:

- รหัสบนดรัมหมึกอาจแปรผันไปตามตำแหน่งที่ตั้ง สำหรับรหัสที่ถูกต้องในพื้นที่ของคุณ โปรดติดต่อส่วนสนับสนุนของ Epson
- สำหรับผู้ใช้ในยุโรป ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณหน้าที่พิมพ์ได้ของดรัมหมึก Epson <http://www.epson.eu/pageyield>

รหัสกล่องบำรุงรักษา

Epson ขอแนะนำให้ใช้กล่องบำรุงรักษาแท้จาก Epson

รหัสกล่องบำรุงรักษา: T6713



ข้อความที่สำคัญ:

เมื่อติดตั้งกล่องบำรุงรักษาเข้าไปในเครื่องพิมพ์ จะไม่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์อื่นได้

รหัส ลูกกลิ้งป้อนกระดาษ

Epson ขอแนะนำให้ใช้ ลูกกลิ้งป้อนกระดาษ แท้จาก Epson
ต่อไปนี้เป็นรหัสต่าง ๆ

สำหรับทุกประเทศยกเว้นอินเดีย บังคลาเทศ ศรีลังกา และเนปาล

ลูกกลิ้งป้อนกระดาษ ของถาดกระดาษ: C12C935961

ลูกกลิ้งป้อนกระดาษ ของถาดกระดาษ: C12C935941

สำหรับอินเดีย บังคลาเทศ ศรีลังกา และเนปาล

ลูกกลิ้งป้อนกระดาษ ของถาดกระดาษ: C12C935971

ลูกกลิ้งป้อนกระดาษ ของถาดกระดาษ: C12C935951

หมายเหตุ:

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Epson สำหรับลูกกลิ้งบำรุงรักษาใหม่

ข้อมูลซอฟต์แวร์

หัวข้อนี้แนะนำบริการเครือข่ายและผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่ใช้ได้สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณจากเว็บไซต์ Epson หรือแผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์ที่ให้มา

ซอฟต์แวร์สำหรับการพิมพ์

แอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (Windows)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะควบคุมเครื่องพิมพ์โดยอาศัยคำสั่งจากแอปพลิเคชัน การตั้งค่าบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะให้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด คุณยังสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์หรือรักษาการทำงานที่ดีที่สุดโดยใช้ระบบอรรถประโยชน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงภาษาของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ เลือกภาษาที่คุณต้องการใช้จากการตั้งค่า ภาษา บนแถบ การบำรุงรักษา

การเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากแอปพลิเคชัน

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า การตั้งค่านั้นใช้กับแอปพลิเคชันเท่านั้นที่คุณใช้ การเข้าถึงแอปพลิเคชัน

เลือก พิมพ์ หรือ ตั้งค่าพิมพ์ จากเมนู ไฟล์ เลือกเครื่องพิมพ์ และหลังจากนั้น คลิก การกำหนดลักษณะ หรือ คุณสมบัติ

หมายเหตุ:

การทำงานที่แตกต่างขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ดูวิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียด

การเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากแผงควบคุม

ทำการตั้งค่าที่ใช้กับแอปพลิเคชันทั้งหมด การเข้าถึงจากแผงควบคุม

- ❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก ระบบ **Windows** > แผงควบคุม > **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และค้างไว้ หลังจากนั้นเลือกที่ **การกำหนดลักษณะการพิมพ์**
- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
เลือก **เดสก์ท็อป** > **การตั้งค่า** > **แผงควบคุม** > **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และค้างไว้ หลังจากนั้นเลือกที่ **การกำหนดลักษณะการพิมพ์**
- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2
คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก **แผงควบคุม** > **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และเลือก **การกำหนดลักษณะการพิมพ์**
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008
คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ **แผงควบคุม** > **เครื่องพิมพ์** ใน **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และเลือก **การกำหนดลักษณะการพิมพ์**
- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ **แผงควบคุม** > **เครื่องพิมพ์และฮาร์ดแวร์อื่น** > **เครื่องพิมพ์และแฟกซ์** คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และเลือก **การกำหนดลักษณะการพิมพ์**

การเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบงาน

ไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบงานหน้าเดสก์ทอปเป็นปุ่มทางลัดที่ทำให้คุณเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้เร็วขึ้น

ถ้าคุณคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์และเลือก **พริ้นเตอร์ไดรเวอร์** คุณจะเข้าถึงหน้าต่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เช่นที่แสดงจากแผงควบคุม ถ้าคุณดับเบิลคลิกไอคอนนี้ คุณก็สามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ได้

หมายเหตุ:

ถ้าไอคอนเครื่องพิมพ์ไม่ได้ถูกแสดงบนแถบงานแล้ว การเข้าถึงหน้าต่างไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **กำหนดสถานะพริ้นเตอร์** บนแถบ **การบำรุงรักษา** และหลังจากนั้น เลือกที่ **ลงทะเบียนไอคอนลัดบนแถบงาน**

การเริ่มต้นระบบอรรถประโยชน์

การเข้าไปสู่หน้าต่างของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกที่แถบ **การบำรุงรักษา**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "ตัวเลือกเมนูสำหรับไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 50

แนวทางสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows

EPSON Status Monitor 3

คุณสามารถใช้ยูทิลิตี้นี้เพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ของคุณและแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาด และอื่นๆ นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจสอบสถานะของวัสดุสิ้นเปลืองและความคืบหน้าของการพิมพ์ คุณจะต้องติดตั้งซอฟต์แวร์นี้เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "การติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก" บนหน้าที่ 208

แอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (Mac OS)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะควบคุมเครื่องพิมพ์โดยอาศัยคำสั่งจากแอปพลิเคชัน การตั้งค่าบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะให้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด คุณยังสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์หรือรักษาการทำงานที่ดีที่สุดโดยใช้ระบบอรรถประโยชน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากแอปพลิเคชัน

คลิก การตั้งค่าหน้ากระดาษ หรือ พิมพ์ บนเมนู ไฟล์ ของแอปพลิเคชันของคุณ หากจำเป็น ให้คลิกที่ แสดงรายละเอียด (หรือ ▼) เพื่อขยายหน้าต่างการพิมพ์

หมายเหตุ:

การตั้งค่าหน้ากระดาษ อาจไม่แสดงขึ้นในเมนู ไฟล์ และการดำเนินการสำหรับการแสดงหน้าจอการพิมพ์อาจแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่ใช้ ดูรายละเอียดได้จากส่วนวิธีใช้ของแอปพลิเคชัน

การเริ่มต้นระบบอรรถประโยชน์

เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู Apple > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง > โปรแกรมอรรถประโยชน์ > เปิดโปรแกรมอรรถประโยชน์เครื่องพิมพ์

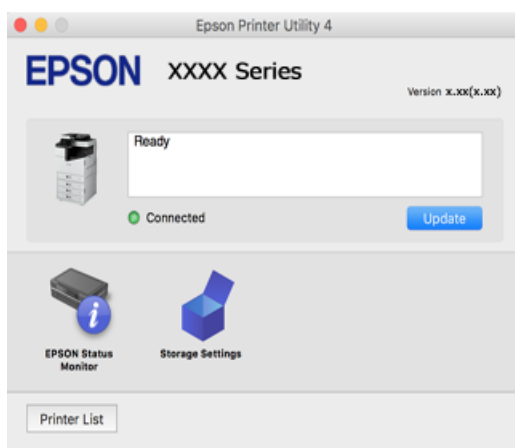
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “ตัวเลือกเมนูสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์” บนหน้าที่ 83

แนวทางสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Mac OS

Epson Printer Utility

คุณสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์และข้อผิดพลาดโดยเริ่ม **EPSON Status Monitor**



แอปพลิเคชันที่สามารถพิมพ์ฟอนต์ PostScript (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript Windows)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript อนุญาตให้เครื่องพิมพ์รับและแปลความหมายคำสั่งการพิมพ์ในภาษาคำอธิบายหน้าที่ส่งมาจากคอมพิวเตอร์และจัดพิมพ์อย่างเหมาะสม ตัวเลือกนี้เหมาะสำหรับการพิมพ์จากแอปพลิเคชันที่รองรับ PostScript ที่ใช้สำหรับงาน DTP

การเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากแอปพลิเคชัน

ตรวจให้แน่ใจว่า การตั้งค่านั้นใช้กับแอปพลิเคชันเท่านั้นที่คุณใช้ การเข้าถึงแอปพลิเคชัน

เลือก พิมพ์ หรือ ตั้งค่าพิมพ์ จากเมนู ไฟล์ เลือกเครื่องพิมพ์ และหลังจากนั้น คลิก การกำหนดลักษณะ หรือ คุณสมบัติ

หมายเหตุ:

การทำงานที่แตกต่างขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน ดูที่วิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียด

การเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากแผงควบคุม

ทำการตั้งค่าที่ใช้กับแอปพลิเคชันทั้งหมด การเข้าถึงจากแผงควบคุม

❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก ระบบ Windows > แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และค้างไว้ หลังจากนั้นเลือกที่ การกำหนดลักษณะการพิมพ์

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

เลือก เดสก์ท็อป > การตั้งค่า > แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และค้างไว้ หลังจากนั้นเลือกที่ การกำหนดลักษณะการพิมพ์

❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และเลือก การกำหนดลักษณะการพิมพ์

❑ Windows Vista/Windows Server 2008

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ แผงควบคุม > เครื่องพิมพ์ ใน ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และเลือก การกำหนดลักษณะการพิมพ์

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ แผงควบคุม > เครื่องพิมพ์และฮาร์ดแวร์อื่น > เครื่องพิมพ์และแฟกซ์ คลิกขวาบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และเลือก การกำหนดลักษณะการพิมพ์

การเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบงาน

ไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบงานหน้าเดสก์ท็อปเป็นปุ่มทางลัดที่ทำให้คุณเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้เร็วขึ้น

หากคุณคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์และเลือก พรินเตอร์ไดรเวอร์ คุณจะเข้าถึงหน้าต่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เช่นที่แสดงจากแผงควบคุม หากคุณดับเบิลคลิกไอคอนนี้ คุณก็สามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ได้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "ตัวเลือกเมนูสำหรับไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript" บนหน้าที่ 78

แอปพลิเคชันที่สามารถพิมพ์ฟอนต์ PostScript (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript Mac OS)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript อนุญาตให้เครื่องพิมพ์รับและแปลความหมายคำสั่งการพิมพ์ในภาษาคำอธิบายหน้าที่ส่งมาจากคอมพิวเตอร์และจัดพิมพ์อย่างเหมาะสม ตัวเลือกนี้เหมาะสำหรับการพิมพ์จากแอปพลิเคชันที่รองรับ PostScript ที่ใช้สำหรับงาน DTP

การเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากแอปพลิเคชัน

คลิก การตั้งค่าหน้ากระดาษ หรือ พิมพ์ บนเมนู ไฟล์ ของแอปพลิเคชันของคุณ หากจำเป็น ให้คลิกที่ แสดงรายละเอียด (หรือ ▼) เพื่อขยายหน้าต่างการพิมพ์

หมายเหตุ:

การตั้งค่าหน้ากระดาษ อาจไม่แสดงขึ้นในเมนู **ไฟล์** และการดำเนินการสำหรับการแสดงหน้าจอการพิมพ์อาจแตกต่างจากนี้ ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่ใช้ รายละเอียดได้จากส่วนวิธีใช้ของแอปพลิเคชัน

การเริ่มต้นระบบอรรถประโยชน์

เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู Apple > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์ คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง > โปรแกรมอรรถประโยชน์ > เปิดโปรแกรมอรรถประโยชน์เครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "ตัวเลือกเมนูสำหรับไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript" บนหน้าที่ 91

แอปพลิเคชันที่สามารถพิมพ์ภาษา PCL (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL อนุญาตให้เครื่องพิมพ์รับและแปลความหมายคำสั่งการพิมพ์ในภาษาคำอธิบายหน้าที่ส่งมาจากคอมพิวเตอร์และจัดพิมพ์อย่างเหมาะสม ตัวเลือกนี้เหมาะสำหรับพิมพ์จากแอปพลิเคชันทั่วไป เช่น Microsoft Office

หมายเหตุ:

Mac OS ไม่รองรับ

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ จากนั้นทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

1. ดาวน์โหลดไฟล์สั่งดำเนินการของไดรเวอร์จากเว็บไซต์สนับสนุนของ Epson
<http://www.epson.eu/Support> (ยุโรปเท่านั้น)
<http://support.epson.net/>
2. ดับเบิลคลิกไฟล์ที่สั่งดำเนินการได้
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอสำหรับการติดตั้งส่วนที่เหลือ

หมายเหตุ:

ถ้าคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ Windows และคุณไม่สามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์จากเว็บไซต์ได้ ให้ติดตั้งจากแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เข้าไปที่ "Driver\PCL Universal"

แอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์หน้าเว็บ (E-Web Print)

E-Web Print เป็นแอปพลิเคชันที่ทำให้คุณพิมพ์หน้าเว็บได้ง่ายด้วยแบบรูปร่างที่หลากหลาย ดูที่วิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียด คุณสามารถเข้าสู่ความช่วยเหลือได้จากเมนู **E-Web Print** บนแถบเครื่องมือ **E-Web Print**

หมายเหตุ:

- Windows Server ระบบปฏิบัติการไม่รองรับ
- Mac OS ไม่รองรับ
- ตรวจสอบเบราเซอร์ที่รองรับและเวอร์ชันล่าสุดจากไซต์ดาวน์โหลด

การเริ่มต้น

เมื่อคุณติดตั้ง E-Web Print มันจะแสดงผลในเบราเซอร์ของคุณ คลิกที่ **Print** หรือ **Clip**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก” บนหน้าที่ 208

แอปพลิเคชันที่พิมพ์โดยใช้วิธีการที่ไม่ใช่มาตรฐานบน Windows (EpsonNet Print)

EpsonNet Print เป็นซอฟต์แวร์สำหรับการพิมพ์บนเครือข่าย TCP/IP ซอฟต์แวร์นี้ถูกติดตั้งจากตัวติดตั้งพร้อมกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เมื่อต้องการพิมพ์ผ่านเครือข่าย ให้สราว์พอร์ต EpsonNet Print มีคุณสมบัติและข้อจำกัดหลายรายการแสดงไว้ด้านล่าง

- สถานะของเครื่องพิมพ์ถูกแสดงออกมาที่ด้านบนสุดของหน้าจอตัวจัดคิว
- ถ้าที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ถูกเปลี่ยนแปลงโดย DHCP เครื่องพิมพ์ยังคงถูกตรวจพบได้
- คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ที่อยู่บนส่วนย่อยเครือข่ายอื่นได้
- คุณสามารถพิมพ์โดยใช้โปรโตคอลใดโปรโตคอลหนึ่งจากหลายรายการ
- ไม่รองรับที่อยู่ IPv6

แอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์อย่างง่ายจากอุปกรณ์สมาร์ต (Epson iPrint)

Epson iPrint เป็นแอปพลิเคชันที่อนุญาตให้คุณทำการพิมพ์ภาพถ่าย เอกสารและหน้าเว็บ จากอุปกรณ์สมาร์ต เช่น สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต คุณสามารถใช้การพิมพ์จากในเครื่อง การพิมพ์จากอุปกรณ์สมาร์ตที่เชื่อมต่อไปยังเครือข่ายไร้สายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ของคุณ หรือการพิมพ์จากระยะไกลจากภายนอกผ่านอินเทอร์เน็ตได้ ในการใช้การพิมพ์จากระยะไกล ให้ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณในบริการ Epson Connect



การติดตั้ง Epson iPrint

คุณสามารถติดตั้ง Epson iPrint บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณจากรหัส URL หรือ QR ต่อไปนี้

<http://ipr.to/c>



แอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์อย่างง่ายจากแอปพลิเคชันระบบ Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler เป็นแอปพลิเคชันที่อนุญาตให้คุณพิมพ์เอกสาร อีเมล รูปถ่าย และหน้าเว็บในรูปแบบไร้สายจากโทรศัพท์หรือแท็บเล็ต Android ของคุณได้ (Android v4.4 หรือใหม่กว่า) เพียงแตะไม่กี่ครั้ง อุปกรณ์ Android ของคุณจะค้นพบเครื่องพิมพ์ Epson ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายเดียวกัน

ค้นหาและติดตั้งแอป Epson Print Enabler จาก Google Play

ซอฟต์แวร์สำหรับการสแกน

แอปพลิเคชันสำหรับการสแกนเอกสาร (Document Capture Pro)

Document Capture Pro* เป็นแอปพลิเคชันที่ให้คุณสามารถสแกนต้นฉบับ เช่น เอกสารต่างๆ

วิธีการบันทึกภาพได้รับการลงทะเบียนเป็น งาน ในแอปพลิเคชันนี้ เมื่อลงทะเบียนชุดของการทำงานล่วงหน้าเป็นงาน คุณสามารถทำงานต่างๆ ได้อย่างง่ายดายโดยเลือกงานที่ตั้งค่าไว้ งานที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจะช่วยให้คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนไปยังคอมพิวเตอร์ได้

ดูที่วิธีใช้ Document Capture Pro สำหรับรายละเอียดของการใช้แอปพลิเคชัน

หมายเหตุ:

- คุณสามารถเรียกทำงานไม่เพียงจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น แต่ยังสามารถเรียกทำงานจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายอีกด้วย
- Document Capture Pro ไม่รองรับ Windows Vista/Windows XP

* ชื่อสำหรับระบบ Windows สำหรับ Mac OS จะมีชื่อเป็น Document Capture สำหรับ Windows Server จะมีชื่อเป็น Document Capture Pro Server

การเริ่มต้นบน Windows

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **Epson Software > Document Capture Pro**
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
ป้อนชื่อแอปพลิเคชันเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา
- Windows 7/Windows Server 2008 R2
คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด > Epson Software > Document Capture Pro**

การเริ่มต้นบน Mac OS

เลือก **ไป > แอปพลิเคชัน > Epson Software > Document Capture**

แอปพลิเคชันสำหรับการควบคุมสแกนเนอร์ (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 เป็นไดรเวอร์แอปพลิเคชันที่อนุญาตให้คุณควบคุมสแกนเนอร์ คุณสามารถปรับขนาด ความละเอียด ความสว่าง ความเปรียบต่าง และคุณภาพของภาพที่สแกนออกมาได้ คุณยังสามารถเรียกใช้แอปพลิเคชันจากแอปพลิเคชันการสแกนที่รองรับ TWAIN ได้ด้วย ดูที่วิธีใช้ของซอฟต์แวร์สำหรับรายละเอียดของการทำงานคุณสมบัติต่างๆ

การเริ่มต้นบน Windows

หมายเหตุ:

สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows Server ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีคุณสมบัติ **ประสบการณ์เดสก์ท็อป** ติดตั้งไว้

- Windows 10/Windows Server 2016
คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **EPSON > Epson Scan 2**

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
ป้อนชื่อแอปพลิเคชันเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา
- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** หรือ **โปรแกรม > EPSON > Epson Scan 2**

การเริ่มต้นบน Mac OS

เลือก **ไป > แอปพลิเคชัน > Epson Software > Epson Scan 2**

การเพิ่มสแกนเนอร์เครือข่าย

เมื่อต้องการใช้สแกนเนอร์เครือข่าย ให้เพิ่มสแกนเนอร์โดยใช้ไดรเวอร์สแกนเนอร์ "Epson Scan 2"

1. เริ่มต้น Epson Scan 2


- ❑ Windows 10/Windows Server 2016
คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **EPSON > Epson Scan 2**
- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
ป้อนชื่อแอปพลิเคชันเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา
- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/
Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** หรือ **โปรแกรม > EPSON > Epson Scan 2**
- ❑ Mac OS
เลือก **ไป > แอปพลิเคชัน > Epson Software > Epson Scan 2**

2. บนหน้าจอ การตั้งค่าสแกนเนอร์ คลิก เพิ่ม

หมายเหตุ:

- ❑ หาก **เพิ่ม** เป็นสีเทา ให้คลิก **เปิดการแก้ไข**
- ❑ หากหน้าจอหลักของ *Epson Scan 2* ปรากฏขึ้น แสดงว่าได้เชื่อมต่อกับสแกนเนอร์แล้ว หากคุณต้องการเชื่อมต่อกับเครือข่ายอื่น ให้เลือก **สแกนเนอร์ > การตั้งค่า** เพื่อเปิดหน้าจอ **การตั้งค่าสแกนเนอร์**

3. เพิ่มสแกนเนอร์เครือข่าย ป้อนรายการที่เหมาะสม และหลังจากนั้น คลิกที่ เพิ่ม

- ❑ **รุ่น:** เลือกสแกนเนอร์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อ
- ❑ **ชื่อ:** ป้อนชื่อสแกนเนอร์ คุณสามารถป้อนไม่เกิน 32 ตัวอักษร
- ❑ **ค้นหาเครือข่าย:** เมื่อคอมพิวเตอร์และสแกนเนอร์อยู่บนเครือข่ายเดียวกัน ที่อยู่ IP จะแสดงขึ้นมา หากไม่แสดงขึ้นมา ให้กดปุ่ม  หากที่อยู่ IP ยังคงไม่ปรากฏขึ้นมา ให้เลือก **ป้อนที่อยู่** จากนั้นป้อนค่าที่อยู่ IP โดยตรง

4. เลือกสแกนเนอร์บนหน้าจอ การตั้งค่าสแกนเนอร์ แล้วคลิก ตกลง

ซอฟต์แวร์สำหรับการรับส่งแฟกซ์

แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของแฟกซ์และการส่งแฟกซ์ (FAX Utility)

FAX Utility เป็นแอปพลิเคชันที่ทำให้คุณสามารถกำหนดตั้งค่าการตั้งค่าสำหรับการส่งแฟกซ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ คุณสามารถสร้างหรือแก้ไขรายชื่อผู้ติดต่อที่จะใช้เมื่อทำการส่งแฟกซ์ กำหนดให้ทำการบันทึกแฟกซ์ที่ได้รับในรูปแบบไฟล์ PDF บนคอมพิวเตอร์ได้ และอื่นๆ ดูที่วิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียด

หมายเหตุ:

- Windows Server ระบบปฏิบัติการไม่รองรับ
- ก่อนการติดตั้ง FAX Utility ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้แล้ว นี้ไม่รวมถึงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบสากลของ Epson
- ตรวจสอบว่า FAX Utility ถูกติดตั้งไว้แล้ว ดูหัวข้อ "การเริ่มบน Windows" หรือ "การเริ่มบน Mac OS" ด้านล่างเพื่อตรวจสอบว่าได้ติดตั้งแอปพลิเคชันไว้หรือไม่

การเริ่มต้นบน Windows

- Windows 10
คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **Epson Software > FAX Utility**
- Windows 8.1/Windows 8
ป้อนชื่อแอปพลิเคชันเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือก **โปรแกรมทั้งหมด (หรือ โปรแกรม) > Epson Software > FAX Utility**

การเริ่มต้นบน Mac OS

เลือกที่ การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู Apple > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) คลิกที่ ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง > โปรแกรมอรรถประโยชน์ > เปิดโปรแกรมอรรถประโยชน์เครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การส่งแฟกซ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 178
- ➔ "การรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 183

แอปพลิเคชันสำหรับการส่งแฟกซ์ (ไดรเวอร์ PC-FAX)

ไดรเวอร์ PC-FAX เป็นแอปพลิเคชันที่ทำให้คุณส่งเอกสารที่สร้างขึ้นบนแอปพลิเคชันแยกต่างหาก เป็นการส่งแฟกซ์โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ ไดรเวอร์ PC-FAX ถูกติดตั้งเมื่อคุณได้ติดตั้งระบบอรรถประโยชน์ FAX Utility เข้าไป ดูที่วิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียด

หมายเหตุ:

- Windows Server ระบบปฏิบัติการไม่รองรับ
- ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไดรเวอร์ PC-FAX ไว้หรือไม่ ดู "การเข้าถึงจาก Windows" หรือ "การเข้าถึงจาก Mac OS" ด้านล่าง
- การทำงานจะต่างกันขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่คุณใช้ในการสร้างเอกสาร ดูที่วิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียด

การเข้าถึงจาก Windows

ในแอปพลิเคชัน เลือก พิมพ์ หรือ ตั้งค่าพิมพ์ จากเมนู ไฟล์ เลือกเครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) และหลังจากนั้น คลิก การกำหนดลักษณะ หรือ คุณสมบัติ

การเข้าถึงจาก Mac OS

ในแอปพลิเคชัน เลือกที่ พิมพ์ จากเมนู ไฟล์ เลือกเครื่องพิมพ์ (แฟกซ์) ของคุณที่การตั้งค่า เครื่องพิมพ์ และหลังจากนั้น เลือก การตั้งค่าแฟกซ์ หรือ การตั้งค่าผู้รับ จากเมนูป๊อปอัพ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การส่งแฟกซ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 178

ซอฟต์แวร์สำหรับการสร้างแพคเกจไฟล์

Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager เป็นซอฟต์แวร์สำหรับการสร้างแพคเกจสำหรับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่ง่าย เช่น การติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การติดตั้ง EPSON Status Monitor และการสร้างพอร์ตเครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์นี้ช่วยให้ผู้ดูแลระบบสร้างแพคเกจซอฟต์แวร์เฉพาะและแจกจ่ายไปยังกลุ่ม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Epson สำหรับภูมิภาคของคุณ

<http://www.epson.com>

ซอฟต์แวร์สำหรับการตั้งค่าหรือการจัดการอุปกรณ์

แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)

Web Config เป็นแอปพลิเคชันที่รันในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Internet Explorer และ Safari บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ต คุณสามารถยืนยันสถานะเครื่องพิมพ์หรือเปลี่ยนแปลงบริการเครือข่ายและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้ ในการใช้ Web Config ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สมาร์ตเข้าไปยังเครือข่ายเดียวกัน

เบราว์เซอร์ต่อไปนี้สามารถรองรับได้

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 หรือใหม่กว่า, Firefox*, Chrome*, Safari*

* ใช้เวอร์ชันล่าสุด

การรัน Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์

1. ตรวจสอบไอพีแอดเดรสของเครื่องพิมพ์

เลือกที่ไอคอนเครือข่ายบนหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกที่วิธีการเชื่อมต่อที่เปิดใช้งานเพื่อยืนยันที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจสอบที่อยู่ IP โดยการพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่ายออกมา

- เริ่มต้นใช้งานเว็บเบราว์เซอร์จากเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์แบบสมาร์ต และหลังจากนั้นป้อนไอพีแอดเดรสของเครื่องพิมพ์เข้าไป

รูปแบบ:

IPv4: http://ไอพีแอดเดรสของเครื่องพิมพ์/

IPv6: http://[ไอพีแอดเดรสของเครื่องพิมพ์]/

ตัวอย่าง:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

หมายเหตุ:

โดยการใช้อุปกรณ์สมาร์ต คุณยังสามารถรับ Web Config จากหน้าจอการบำรุงรักษาของ Epson iPrint

เนื่องจากเครื่องพิมพ์ใช้ใบรับรองที่ลงนามในตัวเมื่อเชื่อมต่อกับ HTTPS จะมีการแจ้งเตือนปรากฏขึ้นบนเบราว์เซอร์เมื่อคุณเรียกใช้ Web Config ข้อความเตือนไม่ได้บ่งชี้ปัญหาและสามารถละเว้นได้อย่างปลอดภัย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ [“แอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์อย่างง่ายจากอุปกรณ์สมาร์ต \(Epson iPrint\)” บนหน้าที่ 407](#)
- ➔ [“การพิมพ์รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย” บนหน้าที่ 323](#)

การเรียกใช้ Web Config บน Windows

เมื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยใช้ WSD ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อรับ Web Config

- เปิดรายการเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์
 - Windows 10
คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก ระบบ Windows > แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน ฮาร์ดแวร์และเสียง
 - Windows 8.1/Windows 8
เลือก เดสก์ท็อป > การตั้งค่า > แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน ฮาร์ดแวร์และเสียง (หรือ ฮาร์ดแวร์)
 - Windows 7
คลิกปุ่มเริ่มต้น และเลือก แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ ใน ฮาร์ดแวร์และเสียง
 - Windows Vista
คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือกที่ แผงควบคุม > เครื่องพิมพ์ ใน ฮาร์ดแวร์และเสียง
- คลิกขวาบนเครื่องพิมพ์ของคุณและเลือก คุณสมบัติ
- เลือกแถบ บริการทางเว็บ และคลิกเลือกที่อยู่ URL
เนื่องจากเครื่องพิมพ์ใช้ใบรับรองที่ลงนามในตัวเมื่อเชื่อมต่อกับ HTTPS จะมีการแจ้งเตือนปรากฏขึ้นบนเบราว์เซอร์เมื่อคุณเรียกใช้ Web Config ข้อความเตือนไม่ได้บ่งชี้ปัญหาและสามารถละเว้นได้อย่างปลอดภัย

การเรียกใช้ Web Config บน Mac OS

- เลือก การกำหนดลักษณะของระบบ จากเมนู Apple > เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ (หรือ พิมพ์และสแกน, พิมพ์และแฟกซ์) และหลังจากนั้น เลือกเครื่องพิมพ์

2. คลิกที่ **ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง** > **แสดงเว็บเพจเครื่องพิมพ์**

เนื่องจากเครื่องพิมพ์ใช้ใบรับรองที่ลงนามในตัวเมื่อเชื่อมต่อกับ HTTPS จะมีการแจ้งเตือนปรากฏขึ้นบนเบราว์เซอร์เมื่อคุณเรียกใช้ Web Config ข้อความเตือนไม่ได้บ่งชี้ปัญหาและสามารถละเว้นได้อย่างปลอดภัย

แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าอุปกรณ์บนเครือข่าย (EpsonNet Config)

EpsonNet Config เป็นแอปพลิเคชันที่ทำให้คุณตั้งค่าที่อยู่ของอินเทอร์เฟซเครือข่ายและโปรโตคอลได้ ดูที่แนวทางการใช้งานสำหรับ EpsonNet Config หรือส่วนวิธีใช้ของแอปพลิเคชันสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

การเริ่มต้นบน Windows

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **EpsonNet > EpsonNet Config**

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

ป้อนชื่อแอปพลิเคชันเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** หรือ **โปรแกรม > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**

การเริ่มต้นบน Mac OS

ไป > แอปพลิเคชัน > **Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก" บนหน้าที่ 208](#)

ซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการอุปกรณ์บนเครือข่าย (Epson Device Admin)

Epson Device Admin เป็นซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันแบบหลายฟังก์ชันที่จัดการอุปกรณ์บนเครือข่าย

ฟังก์ชันต่อไปนี้พร้อมใช้งาน

ตรวจสอบหรือจัดการเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ได้สูงสุด 2,000 เครื่องผ่านส่วนย่อย

สร้างรายงานแบบละเอียด เช่น สำหรับสถานะของวัสดุสิ้นเปลืองหรือผลิตภัณฑ์

อัปเดตเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์

แนะนำอุปกรณ์ให้กับเครือข่ายรู้จัก

ใช้งานการตั้งค่าที่เป็นหนึ่งเดียวสำหรับหลายอุปกรณ์

คุณสามารถดาวน์โหลด Epson Device Admin ได้จากเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Epson สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูเอกสารประกอบหรือวิธีใช้ของ Epson Device Admin

ซอฟต์แวร์สำหรับการอัปเดต

แอปพลิเคชันสำหรับการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater เป็นแอปพลิเคชันที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ และอัปเดตเฟิร์มแวร์และคู่มือผ่านอินเทอร์เน็ต
ถ้าคุณต้องการตรวจสอบข้อมูลอัปเดตเป็นประจำ คุณสามารถตั้งค่าช่วงเวลาสำหรับการตรวจหาอัปเดตในการตั้งค่า
อัปเดตอัตโนมัติของ EPSON Software Updater

หมายเหตุ:

Windows Server ระบบปฏิบัติการไม่รองรับ

การเริ่มต้นบน Windows

Windows 10

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **Epson Software > EPSON Software Updater**

Windows 8.1/Windows 8

ป้อนชื่อแอปพลิเคชันเข้าไปในช่องค้นหา และหลังจากนั้นเลือกไอคอนที่แสดงออกมา

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

คลิกที่ปุ่มเริ่มต้น และหลังจากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด** หรือ **โปรแกรม > Epson Software > EPSON Software Updater**

หมายเหตุ:

คุณสามารถทำการเริ่มต้น EPSON Software Updater โดยการคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์บนแถบงานบนหน้าเดสก์ทอป และหลังจากนั้นเลือก **อัปเดตซอฟต์แวร์**

การเริ่มต้นบน Mac OS

เลือก **ไป > แอปพลิเคชัน > Epson Software > EPSON Software Updater**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“การติดตั้งแอปพลิเคชันแบบแยกต่างหาก” บนหน้าที่ 208](#)

รายการเมนูการตั้งค่า

เลือก **การตั้งค่า** บนหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์เพื่อทำการตั้งค่าต่าง ๆ

การตั้งค่าทั่วไป

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป

การตั้งค่าพื้นฐาน

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างต้น

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน

คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ถูกล็อกไว้โดยผู้ดูแลระบบของคุณได้

ความสว่าง LCD:

ปรับความสว่างของหน้าจอ LCD

เสียง:

ปรับระดับเสียง

ปิดเสียง

เลือก **เปิด** เพื่อปิดเสียงทั้งหมด

โหมดปกติ

เลือกระดับเสียง เช่น **ปุ่มกด**

โหมดเงียบ

เลือกระดับเสียง เช่น **ปุ่มกด** ใน **โหมดเงียบ**

ตรวจพบการปิด กระดาษสองแผ่น:

เลือก **เปิด** เพื่อตรวจหาข้อผิดพลาดของกระดาษที่ป้อนซ้อนกันขณะทำการสแกนด้วย ADF

ตัวตั้งเวลาสลีป:

ปรับช่วงระยะเวลาที่จะเข้าสู่โหมดสลีป (โหมดประหยัดพลังงาน) เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ถูกใช้งานใด ๆ หน้าจอ LCD จะเปลี่ยนเป็นสีดำเมื่อเวลาที่ตั้งไว้ผ่านไป

ตื่นจากโหมดพัก:

ตื่นโดยแตะหน้าจอ LCD:

เลือก **เปิด** เพื่อออกจากโหมดสลีป (การประหยัดพลังงาน) โดยการแตะที่แผงระบบสัมผัส เมื่อค่านี้ออกปิด คุณจะต้องกดปุ่มเปิด/ปิดบนแผงควบคุมเพื่อปลุกเครื่องพิมพ์ การปิดฟังก์ชันนี้จะป้องกันไม่ให้เครื่องทำงานโดยไม่ตั้งใจเนื่องจากมีวัตถุแปลกปลอมสัมผัสบนหน้าจอ นอกจากนี้คุณยังสามารถตั้งระยะเวลาที่ให้คุณสมบัตินี้เปิดทำงานได้

นาฬิกาตั้งเวลาเครื่องปิด:

ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจมีคุณสมบัตินี้ หรือคุณสมบัตินี้ **ตั้งค่าปิดเครื่อง** ขึ้นอยู่กับสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์

เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปิดเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ เมื่อไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ คุณสามารถปรับเวลาก่อนการจัดการด้านพลังงานจะเริ่มมีผล การเพิ่มใดๆ จะมีผลต่อประสิทธิภาพพลังงานของผลิตภัณฑ์ โปรดพิจารณาสภาพแวดล้อมก่อนการปรับเปลี่ยนใดๆ

ตั้งค่าปิดเครื่อง:

ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจมีคุณสมบัตินี้ หรือคุณสมบัตินี้ **นาฬิกาตั้งเวลาเครื่องปิด** ขึ้นอยู่กับสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์

ปิดเครื่องถ้าไม่ได้ใช้งาน

เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปิดเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ การเพิ่มใดๆ จะมีผลต่อประสิทธิภาพพลังงานของผลิตภัณฑ์ โปรดพิจารณาสภาพแวดล้อมก่อนการปรับเปลี่ยนใดๆ

ปิดเครื่องถ้าไม่เชื่อมต่อ

เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปิดเครื่องพิมพ์หลังจาก 30 นาที เมื่อพอร์ตทั้งหมด รวมทั้งพอร์ต LINE ถูกตัดการเชื่อมต่อ คุณสมบัตินี้อาจไม่พร้อมใช้งานโดยขึ้นอยู่กับภูมิภาคของคุณ

การตั้งค่านี้ถูกปิดใช้งานเมื่อบอร์ดอิเล็กทรอนิกส์หรือบอร์ดแฟกซ์อุปกรณ์เสริมถูกติดตั้งไว้

การตั้งค่าวันที่/เวลา:

วันที่/เวลา

ป้อนข้อมูลและเวลาปัจจุบัน

เวลาออมแสง

เลือกการตั้งค่าเวลาฤดูร้อนที่ใช้กับพื้นที่ของคุณ

ความต่างของเวลา

ป้อนความแตกต่างของเวลาระหว่างเวลาที่ท้องถิ่นของคุณและเวลาสากล UTC (Coordinated Universal Time)

ประเทศ/ภูมิภาค:

เลือกประเทศหรือภูมิภาคที่คุณใช้งานเครื่องพิมพ์ หากคุณเปลี่ยนแปลงประเทศหรือภูมิภาค การตั้งค่าแฟกซ์ของคุณจะกลับไปยังค่าเริ่มต้น และคุณจะต้องเลือกค่าดังกล่าวอีกครั้ง

ภาษา/Language:

เลือกภาษาที่ใช้บนหน้าจอ LCD

หน้าจอเริ่มต้นระบบ:

ระบบเมนูเริ่มต้นที่แสดงขึ้นมาบนหน้าจอ LCD เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ขึ้นมา และเปิดใช้ **การทำงานหมดเวลา**

แก้ไขหน้าจอหลัก:

เปลี่ยนแปลงเค้าโครงของไอคอนบนหน้าจอ LCD นอกจากนี้คุณยังสามารถเพิ่ม ลบ และย้ายไอคอนได้

วอลเปเปอร์:

เปลี่ยนแปลงสีพื้นหลังของหน้าจอ LCD

นอกจากนี้คุณยังสามารถเลือกภาพพื้นหลังจากอุปกรณ์หน่วยความจำ เฉพาะรูปแบบ JPEG เท่านั้นที่รองรับ

การทำงานหมดเวลา:

เลือก **เปิด** เพื่อกลับไปยังหน้าจอแรกเริ่มเมื่อไม่มีการทำงานใด ๆ เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ เมื่อใช้งานการจำกัดผู้ใช้ และไม่มีการทำงานใด ๆ เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ ระบบจะนำคุณออกจากระบบและกลับไปยังหน้าจอแรกเริ่ม เมื่อการพิมพ์ถูกหยุดชั่วคราวจากหน้าจอสถานะหรือโดยใช้ปุ่มยกเลิกหรือหยุดทำงาน และไม่มีการทำงานใดๆ เป็นระยะเวลาหนึ่ง การพิมพ์จะกลับมาดำเนินการต่อโดยอัตโนมัติ หากคุณเลือก **ปิด** สำหรับคุณสมบัตินี้ ระบบจะไม่กลับทำงานต่อหลังจากการพิมพ์ถูกหยุดชั่วคราว

การแจ้งเตือนจำนวนการพิมพ์สี:

เลือก **เปิด** เพื่อแสดงข้อความยืนยันที่ถามว่าคุณต้องการพิมพ์ต่อเมื่องานพิมพ์ที่มีสีเทาถูกนับเป็นงานพิมพ์สีหรือไม่

แบป็นพิมพ์:

เปลี่ยนแปลงเค้าโครงของแบป็นพิมพ์บนหน้าจอ LCD

หน้าจอค่าเริ่มต้น(Job/Status)

เลือกข้อมูลค่าเริ่มต้นที่คุณต้องการแสดงผลเมื่อคุณกดปุ่ม **สถานะงาน**

แอปเฟ็ดหน้าจอ:

เลือก **เปิด** เพื่อเปิดใช้งานแอปเฟ็ดภาพเคลื่อนไหวเมื่อสลับหน้าจอ หากคุณเลือก **ปิด** การสลับหน้าจอละเอียดเร็วขึ้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การประหยัดพลังงาน” บนหน้าที่ 207

➔ “การป้องกันตัวอักษร” บนหน้าที่ 32

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างต้น

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ถูกล็อกไว้โดยผู้ดูแลระบบของคุณได้

การตั้งค่าแหล่งที่มาของกระดาษ:

การตั้งค่ากระดาษ:

เลือกแหล่งจ่ายกระดาษเพื่อระบุขนาดกระดาษและประเภทกระดาษที่คุณใส่เข้าไป เมื่อเปิดใช้งาน **ตรวจสอบ ขนาดกระดาษ อัตโนมัติ** เครื่องพิมพ์จะตรวจพบขนาดกระดาษที่คุณใส่เข้าไป

ถาดรองกระดาษหลัก:

เลือก **เปิด** เพื่อให้ลำดับการพิมพ์อันดับแรกไปที่กระดาษที่ใส่เข้าไปในช่องป้อนกระดาษ

การสลับ A4/Letter อัตโนมัติ:

เลือก **เปิด** เพื่อป้อนกระดาษจากแหล่งจ่ายกระดาษที่กำหนดค่าเป็นขนาด A4 เมื่อไม่มีแหล่งจ่ายกระดาษที่กำหนดเป็น Letter หรือป้อนกระดาษจากแหล่งจ่ายกระดาษที่ตั้งค่าเป็น Letter เมื่อไม่มีแหล่งจ่ายกระดาษที่ตั้งค่าเป็น A4

การตั้งค่าเลือกอัตโนมัติ:

เมื่อกระดาษหมด กระดาษจะถูกฟีดโดยอัตโนมัติจากถาดกระดาษที่มีการตั้งค่าเหมือนกับการตั้งค่ากระดาษสำหรับงานพิมพ์ คุณสามารถตั้งค่าการเลือกอัตโนมัติสำหรับทุกถาดกระดาษสำหรับแต่ละฟังก์ชันในการทำสำเนา แฟกซ์ หรืออื่น ๆ คุณไม่สามารถตั้งค่าทุกอย่างเป็นปิด

การตั้งค่านี้ถูกปิดใช้งานเมื่อคุณเลือกถาดกระดาษเฉพาะในการตั้งค่ากระดาษสำหรับงานพิมพ์ กระดาษอาจไม่ฟีดโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าประเภทกระดาษบนแท็บ **ระบบการพิมพ์** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ข้อความแจ้งเตือนข้อผิดพลาด:

เลือก **เปิด** เพื่อแสดงผลข้อความแจ้งเตือนข้อผิดพลาดเมื่อขนาดหรือประเภทกระดาษที่เลือกไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่เข้าไป

การแสดงผลการติดตั้ง กระดาษอัตโนมัติ:

เลือก **เปิด** เพื่อแสดงผลหน้าจอ **การตั้งค่ากระดาษ** เมื่อใส่กระดาษไปในแหล่งจ่ายกระดาษ

รายการขนาดกระดาษแบบกำหนดเอง:

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่กำหนดโดยผู้ใช้ได้ ตัวเลือกนี้มีประโยชน์เมื่อคุณพิมพ์งานบ่อยๆ บนกระดาษขนาดที่ไม่ปกติ

การแสดงผล: ถ่ายสำเนา:

เลือกตำแหน่งของถาดจ่ายออกเมื่อทำการถ่ายสำเนา

การแสดงผล: แฟกซ์:

เลือกตำแหน่งของถาดจ่ายออกเมื่อได้รับแฟกซ์

การแสดงผล: อื่นๆ:

เลือกตำแหน่งที่จะให้เอาท์พุตออกมาเมื่อทำการพิมพ์สิ่งใดๆ ยกเว้นการถ่ายสำเนา และแฟกซ์

ภาษาการพิมพ์:

เลือกภาษาการพิมพ์สำหรับอินเทอร์เฟซ USB หรืออินเทอร์เฟซเครือข่าย

การตั้งค่าพิมพ์สากล:

การตั้งค่าการพิมพ์เหล่านี้ถูกนำไปใช้เมื่อคุณทำการพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์ภายนอกโดยไม่ได้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ รายการที่ทำเครื่องหมายด้วย * เป็นรายการควบคุมบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และเป็นตัวกำหนดรายการการตั้งค่าที่ถูกใช้ ซึ่งกำหนดไว้บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการตรวจสอบการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแท็บ **การบำรุงรักษา** คลิก **การตั้งค่าเอ็กซ์เทน** จากนั้นเลือก **ค่ากำหนดหน้าจอ** เมื่อการตั้งค่านี้ถูกกำหนดให้มีลำดับความสำคัญเป็นที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ รายการที่ทำเครื่องหมายด้วย * จะถูกนำไปใช้เมื่อคุณพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ออฟเซตบน*:

ปรับขอบด้านบนของกระดาษ

ออฟเซตซ้าย*:

ปรับขอบด้านซ้ายของกระดาษ

ออฟเซตบนด้านหลัง*:

ปรับระยะขอบบนสำหรับด้านหลังของหน้า เมื่อทำการพิมพ์ 2 ด้าน

ออฟเซตซ้ายด้านหลัง*:

ปรับระยะขอบด้านซ้ายสำหรับระยะขอบด้านหลังของหน้า เมื่อทำการพิมพ์ 2 ด้าน

ข้ามหน้าที่ว่างเปล่า*:

ข้ามหน้าเปล่าในข้อมูลการพิมพ์โดยอัตโนมัติ

หมุน การเรียงลำดับ

เลือก **เปิด** เพื่อหมุนแต่ละสำเนา 90 องศาเมื่อทำการพิมพ์หลายชุด

แทรกแผ่นซีดีต่อผู้ใช้

เลือก **เปิด** เพื่อแทรกแผ่นตัวค้นระหว่างงานตามผู้ส่งเมื่อทำการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ แผ่นตัวค้นจะถูกแทรกจากแหล่งจ่ายกระดาษที่ระบุ

การแก้ไขสี:

ทำการตั้งค่าต่างๆ เช่น ความสว่างและความเปรียบต่าง และทำการปรับแก้สีเมื่อทำการพิมพ์จากอุปกรณ์ภายนอก เมื่อเปิดใช้คุณสมบัตินี้ ค่าการปรับแก้สีของเครื่องพิมพ์จะถูกใช้งานแทนค่าของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์มาตรฐาน

- ความสว่าง
- ความคมชัด
- ความเข้ม
- สมดุลสีแดง
- สมดุลสีเขียว
- สมดุลสีน้ำเงิน

การกำหนดค่าการพิมพ์ PDL:

เลือกตัวเลือก การกำหนดค่าการพิมพ์ PDL ที่คุณต้องการใช้สำหรับการพิมพ์ผ่าน PCL หรือ PostScript

การตั้งค่าทั่วไป:

- ขนาดกระดาษ
เลือกขนาดกระดาษค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์แบบ PCL หรือ PostScript
- ประเภทกระดาษ
เลือกประเภทกระดาษค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์แบบ PCL หรือ PostScript
- การวางแนว
เลือกการเรียงตัวกระดาษค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์แบบ PCL หรือ PostScript
- คุณภาพ
เลือกคุณภาพการพิมพ์สำหรับการพิมพ์แบบ PCL หรือ PostScript
- โหมดประหยัดหมึก
เลือก **เปิด** เพื่อประหยัดหมึกโดยการลดความหนาแน่นของการพิมพ์
- ลำดับการพิมพ์
หน้าสุดท้ายอยู่บนสุด
เริ่มพิมพ์จากหน้าแรกของไฟล์
หน้าแรกอยู่บนสุด
เริ่มพิมพ์จากหน้าสุดท้ายของไฟล์
- จำนวนสำเนา
ตั้งค่าจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์
- ระยะขอบเย็บเล่ม
เลือกตำแหน่งการพับ
- การขับเคลื่อนกระดาษออกอัตโนมัติ
เลือก **เปิด** เพื่อดันกระดาษออกโดยอัตโนมัติเมื่อการพิมพ์ถูกหยุดในระหว่างงานพิมพ์
- การพิมพ์ 2 ด้าน
เลือก **เปิด** เพื่อทำการพิมพ์แบบ 2 ด้าน

เมนู PCL:

- แหล่งแบบอักษร
เรสซีเดนต์
เลือกเพื่อใช้แบบอักษรที่ติดตั้งมาสำเร็จในเครื่องพิมพ์
ดาวนโหลด
เลือกเพื่อใช้แบบอักษรที่คุณดาวนโหลดมา
- จำนวนแบบอักษร
เลือกหมายเลขแบบอักษรเริ่มต้นสำหรับแหล่งกำเนิดแบบอักษรเริ่มต้น หมายเลขที่ใช้ได้
แปรผันโดยขึ้นอยู่กับค่าการตั้งค่าที่คุณทำ
- ระยะห่าง
ตั้งค่าระยะห่างแบบอักษรเริ่มต้น หากแบบอักษรนั้นสามารถปรับขนาดได้ และเป็นระยะห่าง
แบบคงที่ คุณสามารถเลือกตั้งแต่ 0.44 ถึง 99.99 cpi (ตัวอักษรต่อนิ้ว) ในลักษณะที่เพิ่มทีละ
ละ 0.01
รายการนี้อาจไม่ปรากฏขึ้นมาทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแหล่งกำเนิดแบบอักษร หรือการตั้งค่าหมายเลข
แบบอักษร
- ความสูง
ตั้งค่าความสูงของแบบอักษรเริ่มต้น หากแบบอักษรนั้นสามารถปรับขนาดได้ และได้
สัดส่วน คุณสามารถเลือกตั้งแต่ 4.00 ถึง 999.75 cpi ในลักษณะที่เพิ่มทีละ 0.25
รายการนี้อาจไม่ปรากฏขึ้นมาทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแหล่งกำเนิดแบบอักษร หรือการตั้งค่าหมายเลข
แบบอักษร
- ชุดสัญลักษณ์
เลือกชุดสัญลักษณ์เริ่มต้น หากแบบอักษรที่คุณเลือกในแหล่งกำเนิดแบบอักษรและการตั้ง
ค่าหมายเลขแบบอักษรไม่พร้อมใช้งานในการตั้งค่าชุดสัญลักษณ์ใหม่ แหล่งกำเนิดแบบ
อักษรและการตั้งค่าหมายเลขแบบอักษรจะถูกแทนที่ด้วยค่าเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ IBM-US
- แบบฟอร์ม
ตั้งค่าจำนวนเส้นสำหรับขนาดกระดาษและการเรียงตัวที่เลือก การตั้งค่านี้นี้ยังทำให้การเว้น
ระยะเส้น (VMI) เปลี่ยนแปลง และค่า VMI ใหม่จะถูกจัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ นั้นหมายความว่า
ว่าการเปลี่ยนแปลงภายหลังของการตั้งค่าขนาดหรือการเรียงตัวกระดาษจะทำให้เกิดการ
เปลี่ยนแปลงในค่าแบบฟอร์มที่ขึ้นอยู่กับ VMI ที่จัดเก็บไว้
- ฟังก์ชัน CR
เลือกคำสั่งป้อนแนวเมื่อทำการพิมพ์ด้วยไดรฟ์เวอร์จากระบบปฏิบัติการเฉพาะ
- ฟังก์ชัน LF
เลือกคำสั่งป้อนแนวเมื่อทำการพิมพ์ด้วยไดรฟ์เวอร์จากระบบปฏิบัติการเฉพาะ
- การกำหนดแหล่งกระดาษ
ตั้งค่าการปรับแนวสำหรับคำสั่งเลือกแหล่งกำเนิดกระดาษ เมื่อเลือกไว้ที่ **4** คำสั่งจะถูกตั้ง
ค่าที่ทำงานรองรับกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4 เมื่อเลือกไว้ที่ **4K** คำสั่งจะถูกตั้งค่าที่
ทำงานรองรับกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4000, 5000 และ 8000 เมื่อเลือกไว้ที่ **5S** คำสั่ง
จะถูกตั้งค่าที่ทำงานรองรับกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 5S

เมนู PS:

- แผ่นข้อผิดพลาด
เลือก **เปิด** เพื่อพิมพ์แผ่นงานที่แสดงสถานะเมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในระหว่างการพิมพ์แบบ
PostScript หรือ PDF
- การใช้สี
เลือกโหมดสีสำหรับการพิมพ์แบบ PostScript

ไบนารี

เลือก **เปิด** เมื่อทำการพิมพ์ข้อมูลที่มีภาพไบนารี แอปพลิเคชันอาจส่งข้อมูลไบนารีได้แม้ว่าการตั้งค่าไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ถูกตั้งไว้ที่ ASCII แต่คุณก็สามารถพิมพ์ข้อมูลเมื่อคุณสมบัตินี้ถูกเปิดใช้งานได้

ขนาดหน้า PDF

เลือกขนาดกระดาษเมื่อทำการพิมพ์ไฟล์ PDF หากเลือกไว้ที่ **อัตโนมัติ** ขนาดกระดาษถูกกำหนดไว้โดยขึ้นอยู่กับขนาดของหน้าแรก

ตัวแก้ไขข้อผิดพลาดอัตโนมัติ:

เลือกการกระทำเพื่อดำเนินการเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ 2 หน้า หรือข้อผิดพลาดของหน่วยความจำเต็ม

เปิด

แสดงผลค่าเตือนและพิมพ์ในโหมดด้านเดียวเมื่อมีข้อผิดพลาดในการพิมพ์ 2 หน้าเกิดขึ้น หรือพิมพ์เฉพาะสิ่งที่เครื่องพิมพ์สามารถทำงานได้เมื่อหน่วยความจำเต็มเกิดขึ้น

ปิด

แสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาด และยกเลิกการพิมพ์

อุปกรณ์หน่วยความจำ:

เลือก **เปิดใช้งาน** เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถเข้าถึงอุปกรณ์หน่วยความจำที่เสียบไว้ หากเลือกที่ **ปิดใช้งาน** คุณจะไม่สามารถอ์สย พิมพ์ข้อมูลไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ หรือบันทึกข้อมูลไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำโดยผ่านเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งป้องกันมิให้เอกสารที่เป็นความลับโดนลบออกอย่างผิดกฎหมาย

กระดาษหนา:

เลือก **เปิด** เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกเปื้อนบนผลงานพิมพ์ อย่างไรก็ตาม ความเร็วการพิมพ์อาจช้าลงด้วย

โหมดเงียบ:

เลือก **เปิด** เพื่อลดเสียงในระหว่างการพิมพ์ อย่างไรก็ตามความเร็วการพิมพ์จะช้าลงด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การตั้งค่าประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่คุณเลือก อาจไม่มีความแตกต่างในระดับเสียงดังที่เกิดขึ้น

ลำดับความสำคัญของความเร็วการพิมพ์

เลือก **ปิด** เพื่ออนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการปรับความเร็วการพิมพ์ให้เข้ากับประเภทกระดาษ และเงื่อนไขข้อมูลงานพิมพ์ ตัวเลือกนี้ช่วยคุณป้องกันมิให้คุณภาพการพิมพ์ด้อยลงและมีกระดาษติด

การเชื่อมต่อ PC ผ่าน USB:

เลือก **เปิดใช้งาน** เพื่ออนุญาตให้คอมพิวเตอร์เข้าถึงเครื่องพิมพ์เมื่อเชื่อมต่ออยู่กับ USB เมื่อเลือกไว้ที่ **ปิดใช้งาน** การพิมพ์และการสแกนที่ไม่ส่งข้อมูลผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายจะถูกจำกัดไว้

การตั้งค่าใหม่เอาต์ I/F USB:

ระบุระยะเวลาในหน่วยวินาทีที่จะต้องนับหมดไปก่อนที่จะสิ้นสุดการสื่อสารของ USB กับคอมพิวเตอร์ หลังจากที่ได้รับงานพิมพ์จากไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript หรือไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PCL หากไม่ได้กำหนดการสิ้นสุดของงานอย่างชัดเจนจากไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์แบบ PostScript หรือ PCL แล้ว อาจทำให้เกิดการสื่อสารของ USB แบบไม่รู้จบ หากกรณีดังกล่าวเกิดขึ้น เครื่องพิมพ์จะสิ้นสุดการสื่อสารหลังจากหมดเวลาที่กำหนดไว้ ป้อนค่า 0 (ศูนย์) หากคุณไม่ต้องการสิ้นสุดการสื่อสาร

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การโหลดกระดาษ” บนหน้าที่ 37
- ➔ “การพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าอย่างง่าย” บนหน้าที่ 49
- ➔ “การพิมพ์ไฟล์ JPEG จากอุปกรณ์หน่วยความจำ” บนหน้าที่ 98
- ➔ “การพิมพ์ไฟล์ TIFF จากอุปกรณ์หน่วยความจำ” บนหน้าที่ 99

การตั้งค่าเครือข่าย

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย

ตั้งค่า Wi-Fi:

ตั้งค่าหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย เลือกวิธีการเชื่อมต่อจากรายการต่อไปนี้ จากนั้นทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุม

เราเตอร์:

- ตัวช่วยสร้างการตั้งค่า Wi-Fi
- ตั้งค่าปุ่มกด (WPS)
- ชั้นสูง
- อื่นๆ
- ตั้งค่ารหัส PIN (WPS)
- เชื่อมต่อ Wi-Fi อัตโนมัติ
- ปิดใช้งาน Wi-Fi

คุณอาจจะสามารถแก้ปัญหาเครือข่ายโดยการปิดการทำงานการตั้งค่า Wi-Fi หรือทำการ

ตั้งค่า Wi-Fi อีกครั้ง แต่ที่   > เราเตอร์ > เริ่มต้นการตั้งค่า > ตั้งค่า Wi-Fi > อื่นๆ > ปิดใช้งาน Wi-Fi > เริ่มการตั้งค่า

Wi-Fi Direct:

- iOS
- Android
- อุปกรณ์ OS อื่น ๆ
- เปลี่ยน
- เปลี่ยนชื่อเครือข่าย
- เปลี่ยนรหัสผ่าน
- ปิดใช้งาน Wi-Fi Direct
- คืนค่าการตั้งค่าเริ่มต้น

การตั้งค่า LAN แบบไร้สาย:

ตั้งค่าหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่ายที่ไร้สาย LAN และเราเตอร์ เมื่อใช้งานการตั้งค่านี้ การเชื่อมต่อ Wi-Fi จะถูกปิดใช้งาน

สถานะเครือข่าย:

แสดงหรือพิมพ์การตั้งค่าเครือข่ายปัจจุบัน

- สถานะ LAN/Wi-Fi แบบผ่านสาย
- สถานะ Wi-Fi Direct
- สถานะเซิร์ฟเวอร์อีเมล
- แผ่นสถานะการพิมพ์

การตรวจสอบการเชื่อมต่อ:

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายปัจจุบันและพิมพ์รายงานออกมา ถ้ามีปัญหาใดๆ กับการเชื่อมต่อ ให้ดูที่รายงานการตรวจสอบเพื่อทำการแก้ปัญหา

ขั้นสูง:

ทำการตั้งค่าแบบละเอียดต่อไปนี้

- ชื่ออุปกรณ์
- TCP/IP
- พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์
- อีเมลเซิร์ฟเวอร์
- IPv6 แอดเดรส
- การใช้เครือข่าย MS ร่วมกัน
- Link Speed & Duplex
- เปลี่ยนเส้นทางจาก HTTP เป็น HTTPS
- ปิดใช้งาน การกรอง IPsec/IP
- ปิดใช้งาน IEEE802.1X

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตั้งค่า Wi-Fi โดยการป้อน SSID และรหัสผ่าน” บนหน้าที่ 309
- ➔ “วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่าปุ่มต้น (WPS)” บนหน้าที่ 310
- ➔ “วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งรหัส PIN (WPS)” บนหน้าที่ 311
- ➔ “การพิมพ์เอกสารแสดงสถานะเครือข่าย” บนหน้าที่ 329
- ➔ “การตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อเครือข่ายจากแผงควบคุม” บนหน้าที่ 322

การตั้งค่าบริการเว็บ

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าบริการเว็บ

คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ถูกล็อกไว้โดยผู้และระบบของคุณได้

บริการของ Epson Connect:

แสดงว่าเครื่องพิมพ์ลงทะเบียนและเชื่อมต่อกับ Epson Connect หรือไม่
คุณสามารถลงทะเบียนบริการโดยเลือกที่ **ลงทะเบียน** และทำตามคำแนะนำ
เมื่อคุณลงทะเบียนแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่อไปนี้

- ระบุรับ/ทำต่อ
- ไม่ได้ลงทะเบียน

สำหรับรายละเอียด ดูที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (ยุโรปเท่านั้น)

การตั้งค่าแฟกซ์ (เครื่องพิมพ์ที่รองรับแฟกซ์เท่านั้น)

การเลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ที่แสดงเมนูนี้

หมายเหตุ:

- นอกจากนี้คุณยังสามารถเข้าถึง การตั้งค่าแฟกซ์ จาก Web Config คลิกแท็บ **Fax** บนหน้าจอ Web Config
- เมื่อคุณใช้ Web Config เพื่อแสดงเมนู การตั้งค่าแฟกซ์ ส่วนติดต่อผู้ใช้และตำแหน่งที่ตั้งอาจมีความแตกต่างกันเล็กน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การตั้งค่าผู้ใช้" บนหน้าที่ 424
- ➔ "การตั้งค่าพื้นฐาน" บนหน้าที่ 426
- ➔ "การตั้งค่าการส่ง" บนหน้าที่ 428
- ➔ "การตั้งค่าการรับ" บนหน้าที่ 430
- ➔ "การตั้งค่ารายงาน" บนหน้าที่ 424
- ➔ "การตั้งค่าความปลอดภัย" บนหน้าที่ 428
- ➔ "ตรวจสอบการเชื่อมต่อแฟกซ์" บนหน้าที่ 429
- ➔ "ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์" บนหน้าที่ 437

การตั้งค่าผู้ใช้

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าผู้ใช้

แท็บเริ่มต้น

เลือกแท็บที่คุณต้องการแสดงผลก่อนทุกครั้งคุณแตะที่แฟกซ์ จากหน้าจอด้านบนของแฟกซ์

ปุ่มดำเนินการด่วน

คุณสามารถลงทะเบียนได้มากที่สุดสี่รายการที่แสดงผลใน แฟกซ์ > รายการที่ใช้อยู่ และ การตั้งค่าแฟกซ์ คุณสมบัตินี้มีประโยชน์ในการตั้งค่าที่คุณต้องการใช้อยู่

การตั้งค่ารายงาน

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่ารายงาน

หมายเหตุ:

- ❑ จากหน้าจอ *Web Config* คุณสามารถค้นหาเมนูด้านล่าง:

Fax แท็บ > **Report Settings**

- ❑ หากหน้าจอป้อนรหัสผ่านปรากฏขึ้น ให้ป้อนรหัสผ่าน

รายงานการส่งต่อ:

พิมพ์รายงานหลังจากการส่งต่อเอกสารแฟกซ์ขาเข้า เลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์ทุกครั้งที่เอกสารถูกส่งต่อ

รายงานข้อผิดพลาด การสำรองข้อมูล:

พิมพ์รายงานเมื่อมีข้อผิดพลาดการสำรองข้อมูลในการส่งต่อแฟกซ์ที่ส่งออกไปยัง **ปลายทางการสำรองข้อมูล** คุณสามารถตั้งค่าปลายทางใน **แฟกซ์ > การตั้งค่าแฟกซ์ > สำรองข้อมูล** โปรดทราบว่าคุณสมบัติการสำรองข้อมูลนี้ใช้งานได้เมื่อ:

- ❑ การส่งแฟกซ์แบบขาวดำ
- ❑ การส่งแฟกซ์โดยใช้คุณสมบัติ **ส่งแฟกซ์ภายหลัง**
- ❑ การส่งแฟกซ์โดยใช้คุณสมบัติ **ส่งเป็นชุด**
- ❑ การส่งแฟกซ์โดยใช้คุณสมบัติ **เก็บข้อมูลแฟกซ์**

พิมพ์บันทึกแฟกซ์อัตโนมัติ:

พิมพ์บันทึกรายการแฟกซ์โดยอัตโนมัติ เลือก **เปิด(ทุก ๆ 100)** เพื่อพิมพ์รายการบันทึกทุกงานแฟกซ์ 100 งานเมื่อสำเร็จ เลือก **ใน (เวลา)** เพื่อพิมพ์รายการบันทึกในช่วงเวลาที่ระบุ อย่างไรก็ตาม ถ้าจำนวนของงานแฟกซ์เกินกว่า 100 งานแล้ว บันทึกรายการจะถูกพิมพ์ออกมาก่อนจะถึงกำหนดเวลาที่ระบุไว้

รายงานการรับ:

พิมพ์รายงานการรับหลังจากคุณรับแฟกซ์แล้ว

พิมพ์เมื่อผิดพลาด พิมพ์รายงานเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้นเท่านั้น

แนบภาพในรายงาน:

พิมพ์ **รายงานการส่ง** ที่มีรูปภาพของหน้าแรกของเอกสารที่ส่งไป เลือก **บน (รูปภาพขนาดใหญ่)** เพื่อพิมพ์ส่วนบนของหน้าโดยไม่ต้องลดขนาด เลือก **บน (รูปภาพขนาดเล็ก)** เพื่อพิมพ์หน้าทั้งหมดในแผ่นโดยลดขนาดให้เหมาะสมกับรายงาน

เค้าโครง บันทึกแฟกซ์:

รวมการส่งและการรับ พิมพ์ **รายงานการส่ง** และ **รายงานการรับ** บนแผ่นเดียวกันเมื่อพิมพ์ **บันทึกแฟกซ์**

การเลือก **แยกการส่งและการรับ** จะพิมพ์ a **รายงานการส่ง** และ **รายงานการรับ** แยกกันเมื่อคุณพิมพ์ **บันทึกแฟกซ์**

รูปแบบการรายงาน:

เลือกรูปแบบสำหรับรายงานการแฟกซ์ใน **แฟกซ์ > เมนู แท็บ > รายงานแฟกซ์** ที่นอกเหนือจากการติดตาม **โปรดคอล** เลือก **รายละเอียด** เพื่อทำการพิมพ์ที่มีรหัสข้อผิดพลาดออกมา

วิธีส่งออกข้อมูล บันทึกแฟกซ์:

เลือกวิธีการให้เอาท์พุตสำหรับรายงานแฟกซ์ เช่น **บันทึกไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ** เมื่อคุณเลือก **ส่งต่อ** ให้เลือก **รายการปลายทาง** จากรายชื่อถัดไป

การตั้งค่าพื้นฐาน

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน

หมายเหตุ:

❑ จากหน้าจอ Web Config คุณสามารถค้นหาเมนูด้านล่าง:

Fax แท็บ > **Basic Settings**

❑ หากหน้าจอป้อนรหัสผ่านปรากฏขึ้น ให้ป้อนรหัสผ่าน

ความเร็วในการแฟกซ์:

เลือกความเร็วการส่งผ่านแฟกซ์ เราขอแนะนำให้เลือกที่ **ช้า(9,600bps)** เมื่อข้อผิดพลาดการสื่อสารเกิดขึ้นถี่ เมื่อทำการส่ง/รับแฟกซ์ไปยัง/จากต่างประเทศ หรือเมื่อคุณกำลังใช้บริการโทรศัพท์แบบผ่าน IP (VoIP)

ECM:

ปรับแก้ไขข้อผิดพลาดโดยอัตโนมัติในการส่งผ่านแฟกซ์ (โหมดปรับแก้ไขข้อผิดพลาด) โดยส่วนใหญ่มีสาเหตุจากสัญญาณรบกวนสายโทรศัพท์ หากคุณสมบัตินี้ถูกปิดการทำงานแล้ว คุณไม่สามารถส่งหรือรับเอกสารเป็นสีได้

การตรวจหาเสียงโทรออก:

ตรวจจับเสียงการโทรศัพท์ก่อนเริ่มทำการโทร ถ้าเครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์แบบ PBX (ตู้สาขาโทรศัพท์ส่วนตัว) หรือสายโทรศัพท์แบบดิจิตอลแล้ว เครื่องพิมพ์อาจไม่สามารถทำการโทรศัพท์ได้ ในสถานการณ์นี้ ให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า **ประเภทสาย** ไปเป็น **PBX** ถ้ายังไม่เป็นผล ให้ปิดการทำงานของคุณสมบัตินี้ อย่างไรก็ตาม การปิดการทำงานของคุณสมบัตินี้อาจจะทำให้ลดจำนวนตัวเลขหลักแรก และส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขผิดได้

โหมดโทรออก:

เลือกประเภทของระบบโทรศัพท์ที่คุณได้ทำการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ เมื่อตั้งค่าที่ **แบบหมุน** คุณสามารถสลับไปมาชั่วคราวไปยังโหมดการเรียกโทรศัพท์จากสัญญาณพัลส์เพื่อให้สัญญาณเสียงโดยการกด * ("T" ถูกป้อนเข้าไป) ในขณะที่ทำการป้อนหมายเลขบนหน้าจอด้านบนของแฟกซ์ คุณสมบัตินี้อาจไม่แสดงขึ้นมาโดยขึ้นอยู่กับภูมิภาคหรือประเทศของคุณ

ประเภทสาย:

เลือกประเภทของสายโทรศัพท์ที่คุณได้ทำการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

เมื่อใช้เครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมที่ใช้ส่วนขยายและต้องมีรหัสการเข้าถึงจากภายนอก เช่น 0 และ 9 ในการรับสายนอก ให้เลือก **PBX** สำหรับสภาพแวดล้อมที่ใช้โมเด็ม DSL หรืออะแดปเตอร์เทอร์มินัล ขอแนะนำให้ตั้งค่าเป็น **PBX** ด้วย

รหัสการเข้าถึง

เลือก **ใช่** แล้วลงทะเบียนรหัสการเข้าถึงจากภายนอก เช่น 0 หรือ 9 จากนั้น เมื่อทำการส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขแฟกซ์ภายนอก ให้ป้อน # (รหัสต่อ) แทนรหัสผ่านเข้าที่มีจริง # (รหัสต่อ) ยังต้องใช้ใน **รายชื่อ** เป็นรหัสการเข้าถึงจากภายนอกด้วย ถัรหัสการเข้าถึงจากภายนอก เช่น 0 หรือ 9 ถูกตั้งไว้ในรายชื่อติดต่อ คุณจะไม่สามารถส่งแฟกซ์ไปยังผู้ติดต่อ ในกรณีนี้ ให้ตั้งค่า **รหัสการเข้าถึง** ไปที่ **ห้ามใช้** มิฉะนั้นคุณจะต้องเปลี่ยนรหัสใน **รายชื่อ** เป็น #

หัวกระดาษ:

ป้อนชื่อผู้ส่งของคุณและหมายเลขแฟกซ์ ข้อมูลเหล่านี้จะปรากฏเป็นหัวเรื่องบนแฟกซ์ที่ส่งออกไป

❑ หมายเลขโทรศัพท์ของคุณ: คุณสามารถป้อนได้สูงสุด 20 ตัวอักษรโดยใช้ตัวเลข 0-9 + หรือเคาะเว้นว่าง สำหรับ Web Config คุณสามารถป้อนได้มากที่สุดถึง 30 รายการ

- ส่วนหัวแฟกซ์: คุณสามารถลงทะเบียนได้สูงสุดถึง 21 ชื่อผู้ส่งตามที่จำเป็น คุณสามารถป้อนได้สูงสุดถึง 40 ตัวอักษรสำหรับชื่อผู้ส่งแต่ละชื่อ สำหรับ Web Config ให้ป้อนหัวเรื่องในรูปแบบ Unicode (UTF-8)

โหมดการรับ:

เลือกโหมดการรับ ดูรายละเอียดได้ที่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

DRD:

ถ้าคุณได้สมัครสมาชิกสำหรับบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะตัวจากบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณ ให้เลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าเพื่อใช้กับแฟกซ์ขาเข้า บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะตัวที่นำเสนอโดยบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์หลายแห่ง (ชื่อบริการแตกต่างกันไปแล้วแต่บริษัท) ทำให้คุณมีหมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขต่อหนึ่งสาย แต่ละหมายเลขถูกกำหนดให้มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่ต่างกัน คุณสามารถใช้หนึ่งหมายเลขของการโทรเข้าแบบมีเสียงและหมายเลขอื่นๆ สำหรับการโทรเข้าสำหรับแฟกซ์ได้ ตัวเลือกนี้อาจจะ **เปิด** หรือ **ปิด** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภูมิภาค

สัญญาณเรียกเข้าเพื่อรับสาย:

เลือกจำนวนครั้งของสัญญาณที่จะต้องเกิดขึ้นก่อนที่เครื่องพิมพ์จะได้รับแฟกซ์โดยอัตโนมัติ

การรับระยะไกล:

การรับระยะไกล

เมื่อคุณตอบรับการโทรของแฟกซ์ที่เข้ามาบนโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์แล้ว คุณสามารถเริ่มการรับแฟกซ์ได้โดยการเข้าไปยังรหัสการโทรโทรศัพท์

รหัสเริ่ม

ตั้งรหัสการเริ่มของ **การรับระยะไกล** ป้อน 2 ตัวอักษรโดยใช้ 0–9, *, #

การปฏิเสธแฟกซ์:

การปฏิเสธแฟกซ์

เลือกตัวเลือกเพื่อปฏิเสธการรับแฟกซ์ขณะ

- รายการหมายเลขที่ปฏิเสธ: ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ของคุณคนอื่นอยู่ในรายการหมายเลขที่ปฏิเสธ ให้ตั้งค่าว่าจะปฏิเสธแฟกซ์ขาเข้าหรือไม่
- หัวกระดาษแฟกซ์ว่างเปล่า ถูกบล็อก: ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ของคุณคนอื่นอยู่ในรายการบล็อก ให้ตั้งค่าว่าจะปฏิเสธการรับแฟกซ์หรือไม่
- ผู้โทรที่ไม่มีในรายชื่อติดต่อ: ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ของคุณคนอื่นไม่อยู่ในรายชื่อติดต่อ ให้ตั้งค่าว่าจะปฏิเสธการรับแฟกซ์หรือไม่

แก้ไขรายการหมายเลขที่ปฏิเสธ

คุณสามารถลงทะเบียนสูงสุด 30 รายการหมายเลขแฟกซ์ที่จะปฏิเสธแฟกซ์และการโทร ป้อนได้สูงสุด 20 ตัวอักษรโดยใช้ตัวเลข 0–9, *, # หรือเคาะเว้นว่าง

ขนาดกระดาษในขณะรับแฟกซ์:

เลือกขนาดกระดาษสูงสุดสำหรับแฟกซ์ที่เครื่องพิมพ์สามารถรับได้

บันทึก/ส่งต่อรูปแบบไฟล์:

รูปแบบไฟล์:

เลือกรูปแบบที่คุณต้องการใช้สำหรับบันทึกหรือส่งต่อแฟกซ์จาก **PDF** หรือ **TIFF**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การเปิดใช้งานการส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 539
- ➔ “การทำให้เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการส่งและรับแฟกซ์” บนหน้าที่ 528
- ➔ “การทำการตั้งค่าสำหรับระบบโทรศัพท์แบบ PBX” บนหน้าที่ 530
- ➔ “การรับแฟกซ์ขาเข้า” บนหน้าที่ 156
- ➔ “ทำการตั้งค่าสำหรับการบล็อกแฟกซ์ขยะ” บนหน้าที่ 539

การตั้งค่าความปลอดภัย

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าความปลอดภัย

หมายเหตุ:

- ❑ จากหน้าจอ *Web Config* คุณสามารถค้นหาเมนูด้านล่าง:

Fax แท็บ > **Security Settings**

- ❑ หากหน้าจอป้อนรหัสผ่านปรากฏขึ้น ให้ป้อนรหัสผ่าน

ข้อจำกัดการโทรโดยตรง:

การเลือก **เปิด** จะเปิดใช้งานการป้อนข้อมูลหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับด้วยตนเอง ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกผู้รับได้เฉพาะจากรายชื่อผู้ติดต่อหรือประวัติที่ส่งไป

การเลือก **ป้อนสองครั้ง** จะต้องให้ผู้ใช้งานป้อนหมายเลขแฟกซ์อีกครั้งเมื่อป้อนหมายเลขด้วยตนเอง

การเลือก **ปิด** จะเปิดใช้งานการป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับด้วยตัวเอง

ข้อจำกัดการกระจายข้อมูล:

การเลือก **เปิด** อนุญาตให้คุณป้อนหมายเลขแฟกซ์หมายเลขเดียวเท่านั้นเป็นผู้รับ

ยืนยันรายการที่อยู่:

การเลือก **เปิด** จะแสดงหน้าจอการยืนยันผู้รับก่อนที่จะเริ่มต้นการส่ง

คุณสามารถเลือกผู้รับจาก **ทั้งหมด** หรือ **เฉพาะสำหรับการกระจายข้อมูลเท่านั้น**

ล้างข้อมูลที่สำรองไว้อัตโนมัติ:

การเลือก **เปิด** จะลบการสำรองข้อมูลโดยอัตโนมัติเมื่อการส่งหรือการรับเอกสารเสร็จสมบูรณ์และการสำรองข้อมูลไม่มีความจำเป็น

การเลือก **ปิด** จะเตรียมความพร้อมสำหรับกรณีไฟฟ้าดับโดยที่ไม่คาดคิดเนื่องจากความล้มเหลวด้านกระแสไฟฟ้าหรือการดำเนินการที่ไม่ถูกต้อง เครื่องพิมพ์เก็บสำเนาสำรองของเอกสารที่ส่งและรับไว้ชั่วคราวในหน่วยความจำ

ล้างข้อมูลสำรอง:

ลบสำเนาการสำรองข้อมูลที่จัดเก็บไว้ชั่วคราวในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ทำงานนี้ก่อนที่คุณจะให้เครื่องพิมพ์ของคุณแก่บุคคลอื่นใดหรือกำจัดทิ้ง

เมนูนี้จะไม่แสดงขึ้นมาในหน้าจอ *Web Config*

การตั้งค่าการส่ง

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าการส่ง

หมายเหตุ:

- ❑ จากหน้าจอ Web Config คุณสามารถค้นหาเมนูด้านล่าง:

Fax แท็บ > **Send Settings**

- ❑ หากหน้าจอป้อนรหัสผ่านปรากฏขึ้น ให้ป้อนรหัสผ่าน

การหมุนอัตโนมัติ:

ต้นฉบับขนาด A4 ที่วางใน ADF หรือบนกระจกสำหรับตัวสแกนที่มีขอบด้านยาวหันหน้าไปทางซ้ายจะถูกส่งออกเป็นแฟกซ์ขนาด A3 เปิดใช้งานตัวเลือกนี้เพื่อหมุนภาพที่สแกนสำหรับส่งออกเป็นขนาด A4

ส่งหน่วยความจำด่วน:

คุณลักษณะการส่งหน่วยความจำอย่างรวดเร็วเริ่มต้นส่งแฟกซ์เมื่อเครื่องพิมพ์เสร็จสิ้นการสแกนหน้าแรก หากคุณไม่ได้เปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งแฟกซ์หลังจากบันทึกภาพที่สแกนได้ทั้งหมดไปยังหน่วยความจำแล้ว ด้วยการตั้งค่าคุณสมบัตินี้ คุณสามารถลดเวลาการทำงานโดยรวมเนื่องจากการสแกนและการส่งข้อมูลจะกระทำได้ขนานกันไป

ส่งเป็นชุด:

เมื่อมีแฟกซ์หลายฉบับรอที่จะส่งไปยังผู้รับคนเดียว ตัวเลือกนี้จะรวมกลุ่มแฟกซ์เข้าด้วยกันเพื่อส่งแฟกซ์ทั้งหมดในครั้งเดียว สามารถส่งเอกสารไม่เกินห้าฉบับ (รวมทั้งหมดสูงสุด 200 หน้า) ได้ในครั้งเดียว ซึ่งช่วยให้คุณประหยัดค่าใช้จ่ายในการส่งข้อมูลโดยลดจำนวนครั้งของการเชื่อมต่อ

บันทึกข้อมูลล้มเหลว:

บันทึกเอกสารที่ไม่สามารถส่งออกได้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถส่งเอกสารใหม่ได้จาก **สถานะงาน**

ตั้งค่า ระยะเวลาการจับเก็บ:

ระยะเวลาการจับเก็บ

ตั้งคาระยะเวลาจำนวนวันที่ให้เครื่องพิมพ์จับเก็บเอกสารที่ไม่สามารถส่งได้

เวลารอสำหรับ ต้นฉบับ ถัดไป:

ตั้งเวลาให้รอต้นฉบับถัดไป เครื่องพิมพ์เริ่มส่งแฟกซ์หลังจากผ่านเวลาที่กำหนดแล้ว

เวลาแสดงตัวอย่างแฟกซ์:

คุณสามารถดูตัวอย่างเอกสารที่สแกนได้ตามเวลาที่ตั้งไว้ก่อนส่งออกไปได้ เครื่องพิมพ์เริ่มส่งแฟกซ์หลังจากผ่านเวลาที่กำหนดแล้ว

อนุญาต สำรองข้อมูล:

การเลือก **อนุญาต** อนุญาตให้คุณสำรองข้อมูลแฟกซ์ที่ส่งด้วย **แฟกซ์** > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **สำรองข้อมูล**

PC to FAX Function:

รายการนี้จะแสดงขึ้นมาบนหน้าจอ Web Config เท่านั้น เปิดใช้งานการส่งแฟกซ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์

ตรวจสอบการเชื่อมต่อแฟกซ์

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > ตรวจสอบการเชื่อมต่อแฟกซ์

หมายเหตุ:

คุณไม่สามารถแสดงผลเมนูนี้บนหน้าจอ Web Config

การเลือก **ตรวจสอบการเชื่อมต่อแฟกซ์** ให้ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับสายโทรศัพท์และพร้อมสำหรับการส่งข้อมูลแฟกซ์หรือไม่ คุณสามารถพิมพ์ผลการตรวจสอบบนกระดาษธรรมดาขนาด A4

การตั้งค่าการรับ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ" บนหน้าที่ 430

➔ "การตั้งค่าการพิมพ์" บนหน้าที่ 435

การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ

บันทึก/ส่งต่อโดยไม่มีเงื่อนไข:

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าการรับ > การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ > บันทึก/ส่งต่อโดยไม่มีเงื่อนไข

หมายเหตุ:

จากหน้าจอ Web Config คุณสามารถค้นหาเมนูด้านล่าง

Fax แท็บ > Save/Forward Settings > Unconditional Save/Forward

คุณสามารถตั้งค่าปลายทางการบันทึกและการส่งต่อไปยัง กล้องขาเข้า คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์หน่วยความจำภายนอกที่อยู่อีเมล เซิร์ฟเวอร์ และเครื่องแฟกซ์อื่นๆ คุณสามารถใช้คุณสมบัติเหล่านี้ได้ในเวลาเดียวกัน หากคุณเปิดใช้งานรายการทั้งหมดใน บันทึก/ส่งต่อโดยไม่มีเงื่อนไข เครื่องจะถูกตั้งค่าให้พิมพ์แฟกซ์ขาเข้า

บันทึกไปยังกล้องขาเข้า:

บันทึกแฟกซ์ขาเข้าใน กล้องขาเข้า ของเครื่องพิมพ์ สามารถบันทึกได้สูงสุด 200 ฉบับ โปรดทราบว่า การบันทึกเอกสาร 200 ฉบับอาจเป็นไปได้ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการใช้งาน เช่น ขนาดไฟล์ของเอกสารที่บันทึก และการใช้คุณสมบัติการบันทึกแฟกซ์หลายอย่างในขณะนั้น

เนื่องจากแฟกซ์ขาเข้าไม่ได้ถูกพิมพ์โดยอัตโนมัติ คุณสามารถดูรายการได้ในหน้าจอของเครื่องพิมพ์ และพิมพ์เฉพาะรายการที่ต้องการได้ ทุกรายการก็ดี หากคุณเลือก **ใช่และพิมพ์** ในรายการอื่น เช่น **บันทึกไปยังคอมพิวเตอร์** ใน **บันทึก/ส่งต่อโดยไม่มีเงื่อนไข**, แฟกซ์ขาเข้าจะถูกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

บันทึกไปยังคอมพิวเตอร์:

บันทึกแฟกซ์ขาเข้าเป็นไฟล์ PDF หรือ TIFF บนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถตั้งค่านี้ไปที่ **ใช่** เท่านั้นโดยใช้ FAX Utility (แอปพลิเคชัน) คุณไม่สามารถเปิดใช้งานตัวเลือกนี้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้ ติดตั้ง FAX Utility บนคอมพิวเตอร์ล่วงหน้า หลังจากตั้งค่านี้ไปที่ **ใช่** คุณสามารถเปลี่ยนแปลงค่านี้เป็น **ใช่และพิมพ์** จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์


บันทึกไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ:

บันทึกแฟกซ์ขาเข้าเป็นไฟล์ PDF หรือ TIFF บนอุปกรณ์หน่วยความจำภายนอกที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ การเลือก **ใช่และพิมพ์** จะพิมพ์แฟกซ์ขาเข้าในขณะบันทึกไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำด้วย

เอกสารที่ได้รับจะถูกบันทึกในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ชั่วคราวก่อนที่เอกสารจะถูกบันทึกในอุปกรณ์หน่วยความจำที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ เนื่องจากข้อผิดพลาดจากหน่วยความจำที่เต็มจะปิดใช้งานการส่งและการรับแฟกซ์ ให้เก็บอุปกรณ์หน่วยความจำเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ไว้

ส่งต่อ:

ส่งต่อแฟกซ์ขาเข้าไปยังเครื่องแฟกซ์อื่น หรือส่งไปต่อเป็นไฟล์ PDF หรือ TIFF ไปยังแชรโฟลเดอร์บนเครือข่าย หรือไปยังที่อยู่อีเมล แฟกซ์ที่ส่งต่อจะถูกลบออกจากเครื่องพิมพ์ การเลือก **ใช่** และพิมพ์ จะพิมพ์แฟกซ์ขาเข้าในขณะที่ส่งต่อไปยังปลายทาง อันดับแรก ให้เพิ่มปลายทางการส่งต่อในรายชื่อผู้ติดต่อ หากต้องการส่งต่อไปยังที่อยู่อีเมล ให้กำหนดค่าการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลด้วย

- รายการปลายทาง: คุณสามารถเลือกปลายทางการส่งต่อจากรายชื่อผู้ติดต่อที่คุณเพิ่มไว้ล่วงหน้า หากคุณสามารถเลือกโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันบนเครือข่ายหรือที่อยู่อีเมลเป็นปลายทางการส่งต่อ เราขอแนะนำให้คุณทดสอบว่าคุณสามารถส่งภาพที่สแกนไปยังปลายทางในโหมดการสแกนได้หรือไม่ เลือก **สแกน > อีเมล** หรือ **สแกน > โฟลเดอร์เครือข่าย/FTP** จากหน้าจอหลัก เลือกปลายทางแล้วเริ่มต้นการสแกน
- ตัวเลือกเมื่อการส่งต่อล้มเหลว: คุณสามารถเลือกว่าจะพิมพ์แฟกซ์ที่ล้มเหลวหรือบันทึกไปยัง กล่องขาเข้า เมื่อ กล่องขาเข้า เต็ม การรับแฟกซ์จะถูกปิดใช้งาน คุณควรลบเอกสารออกจากกล่องขาเข้าเมื่อเอกสารได้รับการตรวจสอบแล้ว จำนวนเอกสารที่ไม่สามารถส่งต่อได้จะแสดงขึ้นมาบน  บนหน้าจอหลัก นอกเหนือจากงานที่ยังไม่ประมวลผลอื่น ๆ

การแจ้งเตือนอีเมล:

ส่งการแจ้งเตือนทางอีเมลเมื่อกระบวนการที่คุณเลือกด้านล่างเสร็จสมบูรณ์ คุณสามารถใช้คุณสมบัติด้านล่างนี้ได้ในเวลาเดียวกัน

ผู้รับ

ตั้งค่าปลายทางของการแจ้งเตือนเมื่อกระบวนการเสร็จสมบูรณ์

แจ้งเมื่อรับสำเร็จ

ส่งการแจ้งเตือนเมื่อการรับแฟกซ์เสร็จสมบูรณ์

แจ้งเมื่อพิมพ์สำเร็จ

ส่งการแจ้งเตือนเมื่อการพิมพ์แฟกซ์เสร็จสมบูรณ์

แจ้งเมื่อบันทึกใน อุปกรณ์หน่วยความจำสำเร็จ

ส่งการแจ้งเตือนเมื่อการบันทึกแฟกซ์ไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำเสร็จสมบูรณ์

แจ้งเมื่อส่งต่อสำเร็จ

ส่งการแจ้งเตือนเมื่อการส่งต่อแฟกซ์เสร็จสมบูรณ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "การตั้งค่าการบันทึกสำหรับรับแฟกซ์" บนหน้าที่ 532

➔ "การตั้งค่าการส่งต่อสำหรับรับแฟกซ์" บนหน้าที่ 533

บันทึก/ส่งต่อโดยมีเงื่อนไข:

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าการรับ > การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ > บันทึก/ส่งต่อโดยมีเงื่อนไข

หมายเหตุ:

จากหน้าจอ *Web Config* คุณสามารถค้นหาเมนูด้านล่าง:

Fax แท็บ > Save/Forward Settings > Conditional Save/Forward

คุณสามารถตั้งค่าปลายทางการบันทึกและ/หรือการส่งต่อไปยัง กล้องขาเข้า กล้องความลับ อุปกรณ์หน่วยความจำภายนอก ที่อยู่อีเมล แครีโฟลเดอร์ และเครื่องแฟกซ์อื่นๆ

สำหรับการสลับระหว่างการเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานเงื่อนไข ให้แตะที่ใดก็ได้บนรายการที่ตั้งค่าไว้ยกเว้นสำหรับ >

ชื่อ:

ป้อนชื่อของเงื่อนไข

เงื่อนไข:

เลือกเงื่อนไข จากนั้นทำการตั้งค่า

การจับคู่หมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่ง

เมื่อหมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่งตรงกัน แฟกซ์ขาเข้าจะถูกบันทึกไว้และส่งต่อ

ที่อยู่ย่อย(SUB)ตรงกัน

เมื่อที่อยู่ย่อย (SUB) ตรงกัน แฟกซ์ขาเข้าจะถูกบันทึกไว้และส่งต่อ

รหัสผ่าน(SID) ตรงกัน

เมื่อรหัสผ่าน (SID) ตรงกัน แฟกซ์ขาเข้าจะถูกบันทึกไว้และส่งต่อ

เวลาที่รับ

บันทึกและส่งต่อแฟกซ์ขาเข้าในระหว่างช่วงเวลาทีระบุไว้

ปลายทางการบันทึก/ส่งต่อ:

เลือกปลายทางที่จะบันทึกและส่งต่อเอกสารที่ได้รับที่ตรงกับเงื่อนไข คุณสามารถใช้คุณสมบัติด้านล่างนี้ได้ในเวลาเดียวกัน

บันทึกในกล่องแฟกซ์:

บันทึกแฟกซ์ขาเข้าใน กล้องขาเข้า หรือกล้องความลับ

คุณสามารถบันทึกได้สูงสุด 200 เอกสาร โปรดทราบว่า การบันทึกเอกสาร 200 ฉบับอาจเป็นไปได้ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการใช้งาน เช่น ขนาดไฟล์ของเอกสารที่บันทึก และการใช้คุณสมบัติการบันทึกแฟกซ์หลายอย่างในขณะนั้น

บันทึกไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ:

บันทึกแฟกซ์ขาเข้าเป็นไฟล์ PDF หรือ TIFF บนอุปกรณ์หน่วยความจำภายนอกที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

เอกสารที่ได้รับจะถูกบันทึกในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ชั่วคราวก่อนที่จะถูกบันทึกในอุปกรณ์หน่วยความจำที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ เนื่องจากข้อผิดพลาดจากหน่วยความจำที่เต็มจะปิดใช้งานการส่งและการรับแฟกซ์ ให้เก็บอุปกรณ์หน่วยความจำเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ไว้

ส่งต่อ:

ส่งต่อแฟกซ์ขาเข้าไปยังเครื่องแฟกซ์อื่น หรือส่งไปต่อเป็นไฟล์ PDF หรือ TIFF ไปยังแครีโฟลเดอร์บนเครือข่าย หรือไปยังที่อยู่อีเมล แฟกซ์ที่ส่งต่อจะถูกลบออกจากเครื่องพิมพ์ อันดับแรก ให้เพิ่มปลายทางการส่งต่อในรายชื่อผู้ติดต่อ หากต้องการส่งต่อไปยังที่อยู่อีเมล คุณต้องกำหนดค่าการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลด้วย

- รายการปลายทาง: คุณสามารถเลือกปลายทางการส่งต่อจากรายชื่อผู้ติดต่อที่คุณเพิ่มไว้ล่วงหน้า
หากคุณสามารถเลือกโพลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันบนเครือข่ายหรือที่อยู่อีเมลเป็นปลายทางการส่งต่อ เราขอแนะนำให้คุณทดสอบว่าคุณสามารถส่งภาพที่สแกนไปยังปลายทางในโหมดการสแกนได้หรือไม่ เลือก **สแกน > อีเมล** หรือ **สแกน > โพลเดอร์เครือข่าย/FTP** จากหน้าจอหลัก เลือกปลายทางแล้วเริ่มต้นการสแกน
- ตัวเลือกเมื่อการส่งต่อล้มเหลว: คุณสามารถเลือกว่าจะพิมพ์แฟกซ์ที่ล้มเหลวหรือบันทึกไปยังกล่องขาเข้า

พิมพ์:

พิมพ์แฟกซ์ขาเข้า

การแจ้งเตือนอีเมล:

ส่งการแจ้งเตือนทางอีเมลเมื่อกระบวนการที่คุณเลือกด้านล่างเสร็จสมบูรณ์ คุณสามารถใช้คุณสมบัติด้านล่างนี้ได้ในเวลาเดียวกัน

ผู้รับ

ตั้งค่าปลายทางของการแจ้งเตือนเมื่อกระบวนการเสร็จสมบูรณ์

แจ้งเมื่อรับสำเร็จ

ส่งการแจ้งเตือนเมื่อการรับแฟกซ์เสร็จสมบูรณ์

แจ้งเมื่อพิมพ์สำเร็จ

ส่งการแจ้งเตือนเมื่อการพิมพ์แฟกซ์เสร็จสมบูรณ์

แจ้งเมื่อบันทึกใน อุปกรณ์หน่วยความจำสำเร็จ

ส่งการแจ้งเตือนเมื่อการบันทึกแฟกซ์ไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำเสร็จสมบูรณ์

แจ้งเมื่อส่งต่อสำเร็จ

ส่งการแจ้งเตือนเมื่อการส่งต่อแฟกซ์เสร็จสมบูรณ์

บันทึก/ส่งต่อรูปแบบไฟล์:

คุณสามารถตั้งค่ารูปแบบไฟล์เมื่อทำการบันทึกหรือส่งต่อแฟกซ์ขาเข้า

การตั้งค่า PDF:

การเลือก **PDF** ใน **บันทึก/ส่งต่อรูปแบบไฟล์** จะเปิดใช้งานการตั้งค่า

รหัสผ่านเปิดเอกสาร:

การตั้งการรหัสผ่านกล่องขาเข้า:

เปิดใช้งานเพื่อตั้งรหัสผ่านสำหรับการเปิดแฟกซ์ที่บันทึกไว้หรือส่งต่อ

รหัสผ่าน:

ตั้งรหัสผ่านเปิดเอกสาร

รหัสผ่านการอนุญาต:

การตั้งการรหัสผ่านกล่องขาเข้า

เปิดใช้งานเพื่อตั้งรหัสผ่านสำหรับการพิมพ์หรือการแก้ไขในไฟล์ PDF

รหัสผ่าน

ตั้งรหัสผ่านของสิทธิ์ใน รหัสผ่าน

การพิมพ์: อนุญาตการพิมพ์จากไฟล์ PDF

การแก้ไข: อนุญาตการแก้ไขไฟล์ PDF

รายงานการส่ง:

พิมพ์รายงานการส่งโดยอัตโนมัติหลังจากคุณบันทึกและส่งต่อแฟกซ์ขาเข้าแล้ว

การเลือก **พิมพ์เมื่อผิดพลาด** จะพิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อคุณบันทึกหรือส่งต่อแฟกซ์ขาเข้าและมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตั้งค่าเพื่อบันทึกสำหรับการรับแฟกซ์ด้วยเงื่อนไขที่ระบุ” บนหน้าที่ 535
- ➔ “การตั้งค่าเพื่อส่งต่อสำหรับการรับแฟกซ์ด้วยเงื่อนไขที่ระบุ” บนหน้าที่ 537

การตั้งค่าทั่วไป:

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าการรับ > การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ > การตั้งค่าทั่วไป

หมายเหตุ:

จากหน้าจอ *Web Config* คุณสามารถค้นหาเมนูด้านล่าง:

- แท็บ **Fax > Fax Box > Inbox**
- แท็บ **Fax > Save/Forward Settings > Common Settings**

การตั้งค่า กล่องจดหมาย:

ตัวเลือก เมื่อหน่วยความจำเต็ม:

คุณสามารถเลือกการทำงานให้พิมพ์แฟกซ์ขาเข้าหรือปฏิเสธการรับเมื่อหน่วยความจำของ กล่องขาเข้า เต็ม

การตั้งค่ารหัสผ่านกล่องขาเข้า:

รหัสผ่านจะป้องกัน กล่องขาเข้า เพื่อจำกัดผู้ใช้ในการเรียกดูแฟกซ์ขาเข้า เลือก **เปลี่ยน** เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านและเลือก **รีเซ็ต** เพื่อยกเลิกการป้องกันด้วยรหัสผ่าน ขณะที่เปลี่ยนหรือรีเซ็ตรหัสผ่าน คุณต้องมีรหัสผ่านปัจจุบัน

คุณไม่สามารถตั้งรหัสผ่านเมื่อ **ตัวเลือก เมื่อหน่วยความจำเต็ม** ถูกตั้งค่าไปที่ **รับและพิมพ์แฟกซ์**

การแจ้งเตือนอีเมล:

คุณสามารถระบุหัวข้อสำหรับอีเมลเมื่อส่งต่อไปยังที่อยู่อีเมล

การตั้งค่าลบเอกสารในช่อง:

การตั้งค่าลบเอกสารในช่อง:

การเลือก **เปิด** จะลบเอกสารแฟกซ์ขาเข้าในกล่องขาเข้าโดยอัตโนมัติหลังจากเลยระยะเวลาที่กำหนดไว้


ระยะเวลาจนถึงการลบ:

ตั้งค่าระยะเวลาเป็นจำนวนวันที่จะกำหนดให้ลบเอกสารที่บันทึกไว้ในกล่องขาเข้า

แฟกซ์ที่จะลบ:

เลือกเอกสารที่คุณต้องการลบจาก **อ่านแล้ว**, **ยังไม่ได้อ่าน** และ **ทั้งหมด**

เมนู:

การเลือก  บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จะแสดง **เมนู**

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าการรับ > การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ

หมายเหตุ:

คุณไม่สามารถพิมพ์รายการจากหน้าจอ *Web Config*

พิมพ์รายการบันทึก/ส่งต่อโดยมีเงื่อนไข:

พิมพ์ รายการบันทึก/ส่งต่อโดยมีเงื่อนไข

การตั้งค่าการพิมพ์

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าการรับ > การตั้งค่าการพิมพ์

หมายเหตุ:

จากหน้าจอ *Web Config* คุณสามารถค้นหาเมนูด้านล่าง:

Fax แท็บ > **Print Settings**

หากหน้าจอป้อนรหัสผ่านปรากฏขึ้น ให้ป้อนรหัสผ่าน

การลดขนาดอัตโนมัติ:

พิมพ์แฟกซ์ขาเข้าจากเอกสารขนาดใหญ่โดยลดขนาดให้พอดีกับกระดาษในถาดกระดาษ การลดขนาดอาจไม่เป็นไปได้เสมอไปขึ้นอยู่กับข้อมูลที่ได้รับ หากคุณสมบัตินี้ถูกปิด เอกสารขนาดใหญ่จะถูกพิมพ์ออกมาที่ขนาดดั้งเดิมบนหลายแผ่นของกระดาษ หรือหน้าที่สองที่วางเปล่าอาจถูกปฏิเสธได้

การตั้งค่าแบ่งหน้า:

พิมพ์แฟกซ์ขาเข้าพร้อมการแยกหน้าเมื่อขนาดของเอกสารที่ได้รับมีขนาดใหญ่กว่าขนาดของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์

การพิมพ์ทางเลือก:

ทำการตั้งค่าพิมพ์เมื่อขนาดของเอกสารของแฟกซ์ขาเข้ามีขนาดใหญ่กว่าขนาดของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์

การเลือก **เปิด (แบ่งหน้า)** จะแยกเอกสารตามแนวยาวเพื่อพิมพ์เอกสารที่ได้รับ การเลือก **เปิด (ลดให้พอดี)** จะลดขนาดการพิมพ์ลงอย่างต่ำ 50 % เพื่อพิมพ์

การหมุนอัตโนมัติ:

หมุนแฟกซ์ขาเข้าในแนวนอนของเอกสารขนาด A4 (Letter, B5 หรือ A5) เพื่อให้สามารถพิมพ์บนขนาดกระดาษ A4 (Letter, B5 หรือ A5) ได้ การตั้งค่านี้ถูกใช้เมื่อการตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับอย่างน้อยหนึ่งแหล่งจ่ายกระดาษถูกใช้สำหรับการพิมพ์แฟกซ์ถูกตั้งค่าที่ A4 (B5, A5 หรือ Letter)

เมื่อเลือก **ปิด** แฟกซ์ขาเข้าในแนวนอนของกระดาษขนาด A4 (Letter, B5 หรือ A5) ซึ่งมีความกว้างเท่ากับเอกสารแนวตั้งขนาด A3 (Tabloid, B4 หรือ A4) จะถือว่าเทียบเท่ากับแฟกซ์ขนาด A3 (Tabloid, B4 หรือ A4) และพิมพ์ออกมาในลักษณะดังกล่าว

ตรวจสอบการตั้งค่าแหล่งจ่ายกระดาษสำหรับการพิมพ์แฟกซ์ และขนาดกระดาษสำหรับแหล่งจ่ายกระดาษในเมนูต่อไปนี้ใน **การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > การตั้งค่าแหล่งที่มาของกระดาษ**

การตั้งค่าเลือกอัตโนมัติ

การตั้งค่ากระดาษ > ขนาดกระดาษ

เพิ่มข้อมูลการรับ:

พิมพ์ข้อมูลที่ได้รับในแฟกซ์ขาเข้า แม้ว่าผู้ส่งจะไม่ได้ตั้งค่าข้อมูลหัวเรื่องก็ตาม ข้อมูลที่ได้รับได้แก่ วันที่และเวลาที่ได้รับ ID ของผู้ส่ง ID การรับ (เช่น "#001") และหมายเลขหน้า (เช่น "P1") การเรียงตัวของไอดีการรับที่พิมพ์บนแฟกซ์ขาเข้า ให้คุณสามารถตรวจสอบบันทึกการส่งในรายงานแฟกซ์และประวัติงานแฟกซ์ได้ เมื่อเปิดใช้งาน **การตั้งค่าแบ่งหน้า** จำนวนหน้าที่แยกออกจะรวมอยู่ด้วย

2-ด้าน:

คุณสามารถพิมพ์หลายหน้าของแฟกซ์ขาเข้าบนทั้งสองด้านของกระดาษ

พิมพ์เวลาเริ่มต้น:

เลือกตัวเลือกเพื่อเริ่มต้นการพิมพ์แฟกซ์ที่จะได้รับ

ได้รับหน้าทั้งหมดแล้ว: การพิมพ์หลังจากรับหน้าทั้งหมดแล้ว ในการเริ่มการพิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้าย จะขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าของคุณสมบัติ **แถวลำดับการจัดเรียง** ดูคำอธิบายสำหรับ **แถวลำดับการจัดเรียง**

ได้รับหน้าแรกแล้ว: เริ่มการพิมพ์เมื่อได้รับหน้าแรกแล้ว จากนั้นพิมพ์ตามลำดับเมื่อได้รับหน้าอื่น ๆ หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถเริ่มการพิมพ์ เช่น เมื่อกำลังพิมพ์งานอื่นอยู่ เครื่องพิมพ์จะเริ่มการพิมพ์หน้าที่ได้รับเป็นชุดเมื่อพร้อมทำงาน

แถวลำดับการจัดเรียง:

เนื่องจากหน้าแรกจะถูกพิมพ์ลำดับสุดท้าย (เอาต์พุตไปอยู่บนสุด) เอกสารที่พิมพ์แล้วจะซ้อนกันในลำดับหน้าที่ถูกต้อง เมื่อเครื่องพิมพ์กำลังทำงานด้วยหน่วยความจำต่ำ คุณสมบัตินี้อาจจะไม่พร้อมใช้งาน

เวลาหยุดพิมพ์ชั่วคราว:

เวลาหยุดพิมพ์ชั่วคราว

ในระหว่างช่วงเวลาที่กำหนด เครื่องพิมพ์จะบันทึกเอกสารที่ได้รับในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์โดยไม่ได้พิมพ์ออกมา คุณสมบัตินี้สามารถใช้สำหรับการป้องกันเสียงรบกวนในเวลากลางคืนหรือเพื่อป้องกันเอกสารที่เป็นความลับจากการถูกเปิดเผยในขณะที่คุณไม่อยู่ ก่อนที่จะใช้งานคุณสมบัตินี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีหน่วยความจำว่างเพียงพอ แม้กระทั่งก่อนเวลารีสตาร์ท คุณสามารถตรวจสอบและพิมพ์เอกสารที่ได้รับที่ละแผ่นได้จาก **สถานะงาน** ในหน้าหลัก

เวลาที่จะหยุด

หยุดการพิมพ์เอกสาร

เวลารีสตาร์ท

เริ่มการพิมพ์เอกสารใหม่โดยอัตโนมัติ

โหมดเงียบ:

ลดเสียงที่เกิดจากเครื่องพิมพ์ทำงานขณะพิมพ์แฟกซ์ อย่างไรก็ตามความเร็วการพิมพ์อาจช้าลง

ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์

คุณสามารถค้นหาเมนูบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ด้านล่าง:

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์

หมายเหตุ:

คุณไม่สามารถแสดงผลเมนูนี้บนหน้าจอ Web Config

การเลือก **ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์** จะทำการตั้งค่าแฟกซ์พื้นฐาน ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่าพื้นฐาน” บนหน้าที่ 426

➔ “การทำให้เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการส่งและรับแฟกซ์” บนหน้าที่ 528

การตั้งค่าการสแกน

แท็บเริ่มต้น

เลือกแท็บที่คุณต้องการแสดงผลก่อนทุกครั้งที่ทำกรสแกน

ปุ่มการใช้งานด่วน(โฟลเดอร์)/ปุ่มการใช้งานด่วน(เมล)

ตั้งค่ารายการที่คุณต้องการให้แสดงผลบนหน้าจอ **รายการที่ไว้บ่อย** เมื่อทำการสแกน

ยืนยันผู้รับ

ตรวจสอบปลายทางก่อนสแกน

Document Capture Pro

ก่อนการสแกนโดยใช้เมนู **คอมพิวเตอร์** บนแผงควบคุม ให้ตั้งค่าโหมดการทำงานบนแผงควบคุมให้ตรงกับคอมพิวเตอร์ที่มี Document Capture Pro ติดตั้งไว้

โหมดไคลเอ็นต์

เลือกกรายการนี้หาก Document Capture Pro ได้ติดตั้งไว้บน Windows หรือ Mac OS.

โหมดเซิร์ฟเวอร์

เลือกกรายการนี้หาก Document Capture Pro ได้ติดตั้งไว้บน Windows Server ต่อจากนั้น ไปอยู่ที่ **อยู่เซิร์ฟเวอร์**

อีเมลเซิร์ฟเวอร์

ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลสำหรับการสแกน **อีเมล**

การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์

ระบุวิธีการตรวจสอบความถูกต้องสำหรับการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์อีเมลของเครื่องพิมพ์

“รายการการตั้งค่าเมลเซิร์ฟเวอร์” บนหน้าที่ 491

ตรวจสอบการเชื่อมต่อ

ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์อีเมล

การตั้งค่าที่เก็บข้อมูล

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าที่เก็บข้อมูล

การควบคุมการเข้าถึงของ โฟลเดอร์ ที่ใช้ร่วมกัน:

- การเข้าถึง
เลือกว่าจะอนุญาตให้ใช้แชร์โฟลเดอร์หรือไม่ (แก้ไขแล้ว)
- สิทธิในการใช้งาน
เลือกเพื่อจำกัดการสร้าง การแก้ไข และการลบโฟลเดอร์สำหรับผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้
- สิทธิในการตั้งค่าลบอัตโนมัติ
เลือกเพื่อจำกัดการลบการตั้งค่าของไฟล์ที่จัดเก็บไว้สำหรับผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้

การจัดการไฟล์ของ โฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน:

- การลบไฟล์อัตโนมัติ
เลือกว่าจะลบไฟล์ที่บันทึกไว้โดยอัตโนมัติหรือไม่
- ระยะเวลาจนถึงการลบ
ตั้งค่าช่วงระยะเวลาจนถึงการลบอัตโนมัติ เริ่มนับเวลานับจากบันทึกไฟล์หรือใช้ไฟล์ล่าสุด เมื่อสร้างแชร์โฟลเดอร์ใหม่แล้ว การตั้งค่าที่นี้จะถูกใช้กับโฟลเดอร์ใหม่ นอกจากนี้คุณยังสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับแต่ละโฟลเดอร์ในภายหลังได้
- ใช้กับ โฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันทั้งหมด
ใช้งานค่า การลบไฟล์อัตโนมัติ และ ระยะเวลาจนถึงการลบ กับแชร์โฟลเดอร์ทั้งหมด

การจัดการไฟล์ของ โฟลเดอร์ส่วนตัว:

การตั้งค่าด้านล่างถูกนำไปใช้กับทุกโฟลเดอร์ส่วนบุคคล คุณไม่สามารถทำการตั้งค่าสำหรับโฟลเดอร์แต่ละโฟลเดอร์

- ระยะเวลาจนถึงการลบ
เลือกว่าจะลบไฟล์ที่บันทึกไว้โดยอัตโนมัติหรือไม่
- ระยะเวลาจนถึงการลบ
ตั้งค่าช่วงระยะเวลาจนถึงการลบอัตโนมัติ เริ่มนับเวลานับจากบันทึกไฟล์หรือใช้ไฟล์ล่าสุด

การดำเนินการเพิ่มเติม:

- ลบไฟล์หลังจากส่งออก
เลือกว่าจะลบไฟล์หลังจากพิมพ์หรือบันทึกแล้วหรือไม่
- การควบคุมการเข้าถึง
เมื่อ อนุญาต ถูกเลือก กล่องเลือกรายการจะแสดงขึ้นบนหน้าจอรายการไฟล์ และคุณสามารถเลือกที่จะลบไฟล์หลังจากพิมพ์หรือบันทึกแล้วหรือไม่

ดูตัวเลือกต่าง ๆ:

เลือกรูปแบบแสดงผลสำหรับหน้าจอรายการโฟลเดอร์และรายการไฟล์

ค้นหาตัวเลือกต่าง ๆ:

- เริ่มต้นด้วย
แสดงผลโฟลเดอร์และไฟล์ที่เริ่มต้นด้วยคีย์เวิร์ดที่ใช้ในการค้นหา
- ลงท้ายด้วย
แสดงผลโฟลเดอร์และไฟล์ที่ลงท้ายด้วยคีย์เวิร์ดที่ใช้ในการค้นหา

□ รวมถึง

แสดงผลโพลเดอร์และไฟล์ที่มีคีย์เวิร์ดที่ใช้ในการค้นหา

การดูแลระบบ

โดยการใช้เมนูนี้ คุณสามารถดูแลผลิตภัณฑ์ในฐานะผู้ดูแลระบบ นอกจากนี้ยังให้คุณสามารถจำกัดคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์สำหรับผู้ใช้แต่ละคนให้เหมาะกับรูปแบบการทำงานหรือสำนักงานของคุณ

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ

รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ

เพิ่ม/แก้ไข/ลบ:

ลงทะเบียนและ/หรือลบรายชื่อติดต่อสำหรับเมนู แฟกซ์, สแกนไปยังอีเมล และ สแกนไปยังโพลเดอร์ เครือข่าย/FTP

รายชื่อที่ติดต่อบ่อย:

ลงทะเบียนรายชื่อติดต่อที่ใช้บ่อยเพื่อเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปลี่ยนลำดับของรายชื่อได้อีกด้วย

พิมพ์รายชื่อ:

พิมพ์รายชื่อผู้ติดต่อของคุณ

ดูตัวเลือก:

เปลี่ยนแปลงวิธีการแสดงผลรายชื่อผู้ติดต่อ

ค้นหาตัวเลือก:

เปลี่ยนแปลงวิธีการค้นหารายชื่อผู้ติดต่อ

การตั้งค่า การทำความสะอาดหัวพิมพ์:

คุณสามารถทำการตั้งค่าต่อไปนี้สำหรับการทำความสะอาดหัวพิมพ์

ทำความสะอาดอัตโนมัติ:

ตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตันหรือไม่ก่อนหรือหลังการพิมพ์

การทำความสะอาดหัวพิมพ์จะทำงานอัตโนมัติหากจำเป็นต้องการทำอิงตามผลลัพธ์การตรวจสอบ

ทำความสะอาดเป็นระยะ ๆ:

เลือก **เปิด** เพื่อทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจัดพิมพ์จำนวนหน้าไปปริมาณหนึ่งแล้ว

ความไวแสงของสีในการถ่ายสำเนา:

เลือกการตั้งค่าความไวเพื่อกำหนดเป็นเอกสารสีขาวดำหรือสีเมื่อทำการถ่ายสำเนาโดยใช้ **อัตโนมัติ**

คุณสามารถเลือกความไวได้ 5 ระดับระหว่าง **ขาวดำมากขึ้น** และ **สีมากขึ้น**

เอกสารจะถูกสแกนออกไปทางสีขาวดำเมื่อเลือกเข้าใกล้ **ขาวดำมากขึ้น** และจะสแกนเป็นสีเมื่อเลือกเข้าใกล้ **สีมากขึ้น**

คำแนะนำการทำความสะอาดสแกนเนอร์:

เลือก **ปิด** ถ้าคุณไม่ต้องการแสดงข้อความแจ้งเตือนเมื่อคุณทำความสะอาดส่วนประกอบสแกน ADF

รีเซ็ตจำนวนหน้า:

ตั้งค่าจำนวนนับหน้าการพิมพ์สีผสม (จำนวนหน้า) และจำนวนหน้าพิมพ์สีผสมสีขาวดำ (จำนวนหน้า) เป็นค่าเริ่มต้น

ล้างข้อมูลหน่วยความจำภายใน:

รายการนี้จะแสดงขึ้นบนเครื่องพิมพ์ที่ทำงานเข้ากับ PCL หรือ PostScript

ลบข้อมูลหน่วยความจำภายในของเครื่องพิมพ์ เช่น แบบอักษรที่ดาวน์โหลดมา และมาโครสำหรับการพิมพ์ผ่าน PCL หรืองานของการพิมพ์ด้วยรหัสผ่าน

การตั้งค่าการลบ HDD:

ทำการตั้งค่าการประมวลผลข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ภายใน

งานสำหรับการพิมพ์ การถ่ายสำเนา และการสแกนจะถูกบันทึกชั่วคราวไปยังฮาร์ดดิสก์เพื่อจัดการข้อมูลสำหรับการพิมพ์ที่ตรวจสอบความถูกต้องแล้ว และจำนวนการถ่ายสำเนา การสแกน การพิมพ์ ฯลฯ จำนวนมาก ทำการตั้งค่าเพื่อลบข้อมูลเหล่านี้ได้อย่างปลอดภัย

ลบการตั้งค่าหน่วยความจำอัตโนมัติ:

เมื่อเปิดใช้งาน ข้อมูลเป้าหมายจะถูกลบตามลำดับเมื่อไม่จำเป็นอีกต่อไป เช่น เมื่อการพิมพ์หรือการสแกนเสร็จสมบูรณ์ เป้าหมายของการลบคือข้อมูลที่เขียนในขณะที่ฟังก์ชันนี้ถูกเปิดใช้งาน

เนื่องจากจำเป็นต้องเข้าถึงฮาร์ดดิสก์ เวลาในการเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานจะถูกหน่วงเวลา

ลบหน่วยความจำทั้งหมด:

ลบข้อมูลทั้งหมดบนฮาร์ดดิสก์ คุณไม่สามารถทำการดำเนินการอื่นๆ หรือปิดอุปกรณ์ในระหว่างการฟอร์แมต

ความเร็วสูง:

ลบข้อมูลทั้งหมดด้วยคำสั่งการลบที่เฉพาะเจาะจง

เขียนทับ:

ลบข้อมูลทั้งหมดด้วยคำสั่งการลบที่เฉพาะเจาะจง และเขียนทับข้อมูลอื่นๆ ในพื้นที่ทั้งหมดเพื่อลบข้อมูลทั้งหมด

เขียนทับสามครั้ง:

ลบข้อมูลทั้งหมดด้วยคำสั่งการลบที่เฉพาะเจาะจง และเขียนทับข้อมูลอื่นๆ 3 ครั้งในพื้นที่ทั้งหมดเพื่อลบข้อมูลทั้งหมด

การตั้งค่าความปลอดภัย:

คุณสามารถทำการตั้งค่าความปลอดภัยต่อไปนี้

ข้อจำกัด:

อนุญาตให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของรายการต่อไปนี้เมื่อเปิดใช้งานการล็อกแผง

การเข้าถึงรายการบันทึกของงาน

เข้าถึงเพื่อลงทะเบียน/ลบ รายชื่อผู้ติดต่อ

เข้าถึง แฟกซ์ ล่าสุด

เข้าถึงบันทึกการส่ง แฟกซ์

- เข้าถึงรายงาน แฟกซ์
- เข้าถึงเพื่อพิมพ์ประวัติการบันทึกของ สแกนไปยังโพลเดอร์ เครือข่าย/FTP
- เข้าถึงรายการล่าสุดของสแกนไปยังอีเมล
- เข้าถึงเพื่อแสดงประวัติการส่งของ สแกนไปยังอีเมล
- เข้าถึงเพื่อพิมพ์ประวัติการส่งของ สแกนไปยังอีเมล
- เข้าถึงภาษา
- เข้าถึง กระดาษหนา
- เข้าถึง โหมดเงียบ
- เข้าถึงลำดับความสำคัญของความเร็วการพิมพ์
- เข้าถึงเพื่อตรวจจับการฟีดซ้อน
- การป้องกันข้อมูลส่วนตัว
- เข้าถึงถาดขาออกของสำเนา
- ยอมรับการปิดเครื่อง

ควบคุมการเข้าถึง:

เลือก **เปิด** เพื่อจำกัดคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ การดำเนินการนี้จำเป็นต้องให้ผู้ใช้เข้าระบบแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์ด้วยชื่อและรหัสผ่านของผู้ใช้ก่อนที่พวกเขาจะสามารถใช้คุณสมบัติต่างของแผงควบคุม ใน **ยอมรับงานของผู้ใช้ที่ไม่รู้จัก** คุณสามารถเลือกที่จะอนุญาตงานที่ไม่มีข้อมูลการตรวจรับรองสามารถดำเนินการได้หรือไม่

การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ:

- รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ
ตั้งค่า เปลี่ยน หรือรีเซ็ตรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ
- การตั้งค่าการล็อก
เลือกที่จะล็อกแผงควบคุมโดยใช้รหัสผ่านที่ลงทะเบียนใน **รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ**

นโยบาย รหัสผ่าน:

เลือก **เปิด** เพื่อตั้งค่านโยบายรหัสผ่าน

การเข้ารหัสด้วยรหัสผ่าน:

เลือก **เปิด** เพื่อเข้ารหัสของรหัสผ่านของคุณ นอกจากนี้คุณยังสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB เพื่อสำรองข้อมูลคีย์การเข้ารหัส ถ้าคุณปิดเครื่องพิมพ์ขณะรีสตาร์ท ข้อมูลอาจเสียหายและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จะถูกคืนค่าเป็นค่าเริ่มต้น ในกรณีดังกล่าว ให้ตั้งค่ารหัสผ่านอีกครั้ง

บันทึกการตรวจสอบ:

เลือก **เปิด** เพื่อจัดเก็บบันทึกการตรวจสอบ

การตรวจสอบโปรแกรมเมื่อเริ่มต้น:

เลือก **เปิด** เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของโปรแกรมเครื่องพิมพ์ในขณะเริ่มทำงาน

การวิจัยลูกค้า:

เลือก **อนุมัติ** เพื่อให้ข้อมูลการใช้ผลิตภัณฑ์ เช่น จำนวนงานพิมพ์ ไปยัง Seiko Epson Corporation

รีเซ็ต:

รีเซ็ตการตั้งค่าในเมนูต่อไปนี้ไปเป็นค่าเริ่มต้น

- การตั้งค่าเครือข่าย
- การตั้งค่าการทำสำเนา
- การตั้งค่าการสแกน
- การตั้งค่าแฟกซ์
- ลบหน่วยความจำทั้งหมด
ลบข้อมูลทั้งหมดบนฮาร์ดดิสก์ คุณไม่สามารถทำการดำเนินการอื่นๆ หรือปิดอุปกรณ์ในระหว่างการฟอร์แมต
 - ความเร็วสูง
ลบข้อมูลทั้งหมดด้วยคำสั่งการลบที่เฉพาะเจาะจง
 - เขียนทับ
ลบข้อมูลทั้งหมดด้วยคำสั่งการลบที่เฉพาะเจาะจง และเขียนทับข้อมูลอื่นๆ ในพื้นที่ทั้งหมดเพื่อลบข้อมูลทั้งหมด
 - เขียนทับสามครั้ง
ลบข้อมูลทั้งหมดด้วยคำสั่งการลบที่เฉพาะเจาะจง และเขียนทับข้อมูลอื่นๆ 3 ครั้งในพื้นที่ทั้งหมดเพื่อลบข้อมูลทั้งหมด
- ลบข้อมูลและการตั้งค่าทั้งหมด
ลบข้อมูลทั้งหมดบนฮาร์ดดิสก์รวมถึงการตั้งค่าบนเครื่องพิมพ์ คุณไม่สามารถทำการดำเนินการอื่นๆ หรือปิดอุปกรณ์ในระหว่างการฟอร์แมต
 - ความเร็วสูง
ลบข้อมูลทั้งหมดด้วยคำสั่งการลบที่เฉพาะเจาะจง
 - เขียนทับ
ลบข้อมูลทั้งหมดด้วยคำสั่งการลบที่เฉพาะเจาะจง และเขียนทับข้อมูลอื่นๆ ในพื้นที่ทั้งหมดเพื่อลบข้อมูลทั้งหมด
 - เขียนทับสามครั้ง
ลบข้อมูลทั้งหมดด้วยคำสั่งการลบที่เฉพาะเจาะจง และเขียนทับข้อมูลอื่นๆ 3 ครั้งในพื้นที่ทั้งหมดเพื่อลบข้อมูลทั้งหมด

อัปเดตเฟิร์มแวร์:

คุณสามารถขอรับข้อมูลเฟิร์มแวร์ เช่น เวอร์ชันปัจจุบัน และข้อมูลของอัปเดตที่ใช้งานได้

อัปเดตเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ:

เลือก **เปิด** เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ เลือก **เปิด** เพื่อตั้งค่าวันของสัปดาห์/เวลาเริ่มของการอัปเดต

โหมดการบำรุงรักษา/บริการ:

เลือก **ปิด** เพื่อปิดใช้งานโหมดบำรุงรักษา/บริการ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“การอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ” บนหน้าที่ 213](#)

ตัวนับการพิมพ์

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > ตัวนับการพิมพ์



แสดงผลจำนวนทั้งหมดของการพิมพ์ การพิมพ์ขาวดำ และการพิมพ์สีรวมถึงรายการต่างๆ เช่น รายงานสถานะตั้งแต่ที่คุณซื้อเครื่องพิมพ์มา นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจสอบจำนวนหน้าที่พิมพ์ได้จากอุปกรณ์หน่วยความจำหรือฟังก์ชันอื่นๆ

สถานะวัสดุสิ้นเปลือง

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างต้น

การตั้งค่า > สถานะวัสดุสิ้นเปลือง

แสดงผลระดับหมึกโดยประมาณและอายุการใช้งานของกล่องบำรุงรักษา

เมื่อเครื่องหมาย  แสดงขึ้นมา แสดงว่าหมึกเหลือน้อย หรือกล่องบำรุงรักษาใกล้จะเต็มแล้ว เมื่อไอคอน  แสดงขึ้นมา แสดงว่าคุณจะต้องเปลี่ยนรายการนั้นเนื่องจากหมึกถูกใช้หมด หรือกล่องบำรุงรักษาเต็ม

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“ได้เวลาเปลี่ยนตลับหมึก” บนหน้าที่ 282](#)

การบำรุงรักษา

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > การบำรุงรักษา

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“การตรวจสอบหัวฉีดอุดตัน” บนหน้าที่ 201](#)

ทดสอบระบบฉีดพ่นของหัวพิมพ์:

เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อทำการตรวจสอบว่าหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตันหรือไม่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด

การทำความสะอาดหัวพิมพ์:

เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อทำความสะอาดหัวฉีดในหัวพิมพ์

ภาษา/Language

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > ภาษา/Language

เลือกภาษาที่ใช้บนหน้าจอ LCD

สถานะเครื่องพิมพ์/ การพิมพ์

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > สถานะเครื่องพิมพ์/ การพิมพ์

พิมพ์แผ่นสถานะ:

แผ่นสถานะการกำหนดค่า:

พิมพ์เอกสารแผ่นข้อมูลแสดงสถานะเครื่องพิมพ์ปัจจุบันและการตั้งค่า

จัดหาแผ่นสถานะ:

พิมพ์เอกสารแผ่นข้อมูลที่แสดงประวัติการใช้งานวัสดุสิ้นเปลือง

แผ่นประวัติการใช้:

พิมพ์เอกสารแผ่นข้อมูลแสดงประวัติการใช้งานของเครื่องพิมพ์

รายการแบบอักษร PS:

พิมพ์รายการแบบอักษรที่ใช้ได้สำหรับเครื่องพิมพ์ PostScript

รายการแบบอักษร PCL:

พิมพ์รายการแบบอักษรที่ใช้ได้สำหรับเครื่องพิมพ์ PCL

เครือข่าย:

แสดงผลการตั้งค่าเครือข่ายปัจจุบัน นอกจากนี้คุณยังสามารถพิมพ์รายงานสถานะ

รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ

เพิ่ม/แก้ไข/ลบ:

ลงทะเบียนและ/หรือลบรายชื่อติดต่อสำหรับเมนู แฟกซ์, สแกนไปยังอีเมล และ สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย/FTP

รายชื่อที่ติดต่อบ่อย:

ลงทะเบียนรายชื่อติดต่อที่ใช้บ่อยเพื่อเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปลี่ยนลำดับของรายชื่อได้อีกด้วย

พิมพ์รายชื่อ:

พิมพ์รายชื่อผู้ติดต่อของคุณ

ดูตัวเลือก:

เปลี่ยนแปลงวิธีการแสดงผลรายชื่อผู้ติดต่อ

ค้นหาตัวเลือก:

เปลี่ยนแปลงวิธีการค้นหารายชื่อผู้ติดต่อ

การตั้งค่าผู้ใช้

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > การตั้งค่าผู้ใช้

คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ถูกล็อกไว้โดยผู้ดูแลระบบของคุณได้

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นของเมนูต่อไปนี้

- สแกนไปยังโฟลเดอร์ เครือข่าย/FTP
- สแกนไปยังอีเมล
- สแกนไปยังอุปกรณ์หน่วย ความจำ
- สแกนไปยังคลาวด์
- การตั้งค่าการทำสำเนา
- แฟกซ์

ระบบการรับรองความถูกต้อง

เลือกเมนูบนแผงควบคุมตามที่ได้อธิบายข้างล่าง

การตั้งค่า > ระบบการรับรองความถูกต้อง

คุณสามารถตรวจสอบสถานะของระบบการตรวจรับรองความถูกต้อง และแพลตฟอร์มเปิดของ Epson

สถานะอุปกรณ์ ตรวจสอบความถูกต้อง

แสดงสถานะของอุปกรณ์ที่ตรวจสอบรับรองความถูกต้อง

ข้อมูล Epson Open Platform

แสดงสถานะของแพลตฟอร์มเปิดของ Epson

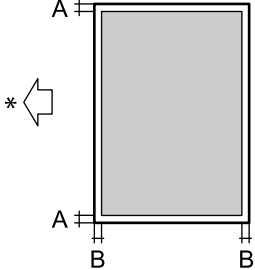
ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

| | |
|-------------------------|--|
| ประเภทเครื่องพิมพ์ | อิงค์เจ็ท |
| การวางหัวฉีดของหัวพิมพ์ | หัวฉีดหมึกสีดำ: 8676 หัวฉีดหมึกสี: 8676 สำหรับแต่ละสี |
| สินค้า | ความเร็วในการพิมพ์ (ipm) |
| WF-C20600 | 60 |
| WF-C20750 | 75 |
| WF-C21000 | 100 |

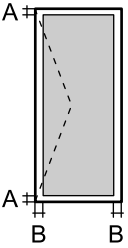
พื้นที่ที่สามารถพิมพ์ได้

พื้นที่ที่สามารถพิมพ์ได้สำหรับแผ่นเดี่ยว

| | | |
|---|---|---------------------|
|  | A | 3.0 มม. (0.12 นิ้ว) |
| | B | 3.0 มม. (0.12 นิ้ว) |

* ทิศทางของกระดาษที่จะป้อนเข้า

พื้นที่ที่สามารถพิมพ์ได้สำหรับซองจดหมาย

| | | |
|--|---|---------------------|
|  | A | 3.0 มม. (0.12 นิ้ว) |
| | B | 3.0 มม. (0.12 นิ้ว) |

ข้อมูลจำเพาะของสแกนเนอร์

| | |
|------------------------|--|
| ประเภทสแกนเนอร์ | กราดภาพแบบระนาบ |
| อุปกรณ์โฟโตอิเล็กทริก | CIS |
| พิกเซลที่มีประสิทธิภาพ | 7020×10200 พิกเซล (600 dpi) |
| ขนาดเอกสารสูงสุด | 297×431.8 มม. (11.7×17 นิ้ว) A3 |
| ความละเอียดการสแกน | 600 dpi (การสแกนหลัก) 600 dpi (การสแกนย่อย) |
| ความละเอียดเอาต์พุต | 50 ถึง 9600 dpi โดยเพิ่มครั้งละ 1 dpi |

| | |
|----------------|---|
| ความลึกของสี | <p>สี</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 30 บิตต่อพิกเซลภายใน (10 บิตต่อพิกเซลต่อสีภายใน) <input type="checkbox"/> 24 บิตต่อพิกเซลภายนอก (8 บิตต่อพิกเซลต่อสีภายนอก) <p>สเกลสีเทา</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 10 บิตต่อพิกเซลภายใน <input type="checkbox"/> 8 บิตต่อพิกเซลภายนอก <p>ขาวดำ</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 10 บิตต่อพิกเซลภายใน <input type="checkbox"/> 1 บิตต่อพิกเซลภายนอก |
| แหล่งกำเนิดแสง | LED |

ข้อมูลจำเพาะของ ADF

| | |
|---------------------|--|
| ประเภท ADF | การสแกนแบบพลิกด้านอัตโนมัติ |
| ขนาดกระดาษที่ใส่ได้ | A3 <input type="checkbox"/> , 11x17in <input type="checkbox"/> , B4 <input type="checkbox"/> , A4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> , Letter <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> , Legal <input type="checkbox"/> , Executive <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> , B5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> , A5 <input type="checkbox"/> , A6 <input type="checkbox"/> , Indian Legal <input type="checkbox"/> (สูงสุด 297×431.8 มม.) |
| ประเภทกระดาษ | กระดาษธรรมดา กระดาษธรรมดาคุณภาพสูง กระดาษรีไซเคิล |
| น้ำหนักของกระดาษ | 38 ถึง 128 ก./ม. ² (1 ด้าน) 50 ถึง 128 ก./ม. ² (2 ด้าน) |
| ความสามารถในการโหลด | 150 แผ่น (80 ก./ม. ²) หรือ 16.5 มม. |

แม้ว่าต้นฉบับจะเป็นไปตามข้อมูลจำเพาะสำหรับสื่อที่สามารถวางใน ADF ก็ตาม แต่อาจไม่สามารถป้อนจาก ADF หรือคุณภาพการสแกนอาจด้อยลงโดยขึ้นอยู่กับคุณสมบัติหรือคุณภาพของกระดาษ

ข้อมูลจำเพาะของแฟกซ์ (เครื่องพิมพ์ที่รองรับแฟกซ์เท่านั้น)

| | |
|-------------------------|--|
| ประเภทของแฟกซ์ | ความสามารถในแฟกซ์แสดงแบบขาวดำและสี (ITU-T Super Group 3) |
| สายโทรศัพท์ที่รองรับได้ | สายโทรศัพท์อนาล็อกมาตรฐาน, ระบบโทรศัพท์ PBX (Private Branch Exchange) |
| ความเร็ว | สูงสุดถึง 33.6 kbps |
| ความละเอียด | <p>สีเดียว</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> มาตรฐาน: 8 pel/มม.×3.85 line/มม. (203 pel/นิ้ว×98 line/นิ้ว) <input type="checkbox"/> แบบละเอียด: 8 pel/มม.×7.7 line/มม. (203 pel/นิ้ว×196 line/นิ้ว) <input type="checkbox"/> ละเอียดพิเศษ: 8 pel/มม.×15.4 line/มม. (203 pel/นิ้ว×392 line/นิ้ว) <input type="checkbox"/> ละเอียดมาก: 16 pel/มม.×15.4 line/มม. (406 pel/นิ้ว×392 line/นิ้ว) <p>สี</p> <p>200×200 dpi</p> |

| | |
|-----------------------|---|
| หน่วยความจำหน้าเอกสาร | สูงสุดถึง 550 หน้า (เมื่อได้รับแผนภาพ ITU-T No. 1 chart ในโหมดร่างแบบสีเดียว) |
| โทรใหม่* | 2 ครั้ง (มีช่วงเวลา 1 นาที) |
| อินเตอร์เฟส | สายโทรศัพท์ RJ-11, การเชื่อมต่อชุดโทรศัพท์ RJ-11 |

* ข้อมูลจำเพาะนี้อาจแตกต่างกันไปตามประเทศหรือภูมิภาค

หมายเหตุ:

หากต้องการตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของแฟกซ์ ให้เลือกค่าต่อไปนี้บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ พิมพ์ **รายการการตั้งค่า แฟกซ์** จากนั้นตรวจสอบเวอร์ชันบนรายงาน

แฟกซ์ >  (เมนู) > รายงานแฟกซ์ > รายการการตั้งค่า แฟกซ์

การใช้พอร์ตสำหรับเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ใช้พอร์ตต่อไปนี้ พอร์ตเหล่านี้จะต้องอนุญาตให้พร้อมใช้งานโดยผู้ดูแลระบบเครือข่ายตามที่จำเป็น

| ผู้ส่ง (ไคลเอ็นต์) | การใช้ | ปลายทาง (เซิร์ฟเวอร์) | โปรโตคอล | หมายเลขพอร์ต |
|--|---|-----------------------------------|----------------------|--------------|
| เครื่องพิมพ์ | การส่งไฟล์ (เมื่อใช้การสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่ายจากเครื่องพิมพ์) | เซิร์ฟเวอร์ FTP/FTPS | FTP/FTPS (TCP) | 20 |
| | | | | 21 |
| | | เซิร์ฟเวอร์ไฟล์ | SMB (TCP) | 445 |
| | | | NetBIOS (UDP) | 137 |
| | | | | 138 |
| | | NetBIOS (TCP) | 139 | |
| | เซิร์ฟเวอร์ WebDAV | โปรโตคอล HTTP (TCP) | 80 | |
| | | โปรโตคอล HTTPS (TCP) | 443 | |
| | การส่งอีเมล (เมื่อใช้การสแกนไปยังอีเมลจากเครื่องพิมพ์) | เซิร์ฟเวอร์ SMTP | SMTP (TCP) | 25 |
| | | | SMTP SSL/TLS (TCP) | 465 |
| | | | SMTP STARTTLS (TCP) | 587 |
| | การเชื่อมต่อ POP ก่อน SMTP (เมื่อใช้การสแกนไปยังอีเมลจากเครื่องพิมพ์) | เซิร์ฟเวอร์ POP | POP3 (TCP) | 110 |
| | เมื่อใช้ Epson Connect | เซิร์ฟเวอร์ Epson Connect | HTTPS | 443 |
| | | | XMPP | 5222 |
| | เมื่อใช้ ERMS | เซิร์ฟเวอร์ ERMS | โปรโตคอล HTTPS (TCP) | 443 |
| | | | โปรโตคอล MQTT (TCP) | 443 |
| การรวบรวมข้อมูลผู้ใช้ (ใช้รายชื่อติดต่อจากเครื่องพิมพ์) | เซิร์ฟเวอร์ LDAP | LDAP (TCP) | 389 | |
| | | LDAP SSL/TLS (TCP) | 636 | |
| | | LDAP STARTTLS (TCP) | 389 | |
| การตรวจรับรองความถูกต้องผู้ใช้เมื่อส่งอีเมล (เมื่อเปิดใช้งานแพลตฟอร์ม Epson Open) การตรวจสอบความถูกต้องผู้ใช้เมื่อรวบรวมข้อมูลผู้ใช้ (เมื่อใช้รายชื่อติดต่อจากเครื่องพิมพ์) การตรวจสอบความถูกต้องผู้ใช้เมื่อใช้การสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย (SMB) จากเครื่องพิมพ์ | เซิร์ฟเวอร์ KDC | Kerberos | 88 | |
| | | | | |
| | | | | |
| ควบคุม WSD | คอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์ | WSD (TCP) | 5357 | |
| ค้นหาคอมพิวเตอร์เมื่อทำการสแกนแบบพืชมจาก Document Capture Pro | คอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์ | การค้นหาการสแกนแบบพืชมบนเครือข่าย | 2968 | |

| ผู้ส่ง (ไคลเอ็นต์) | การใช้ | ปลายทาง (เซิร์ฟเวอร์) | โปรโตคอล | หมายเลขพอร์ต |
|----------------------|--|-----------------------|--------------------------|--------------|
| คอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์ | การส่งไฟล์ (เมื่อใช้การพิมพ์ผ่าน FTP จากเครื่องพิมพ์) | เครื่องพิมพ์ | FTP (TCP) | 20 |
| | | | | 21 |
| | ค้นหาเครื่องพิมพ์จากแอปพลิเคชัน เช่น EpsonNet Config ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และไดรเวอร์สแกนเนอร์ | เครื่องพิมพ์ | ENPC (UDP) | 3289 |
| | รวบรวมและตั้งค่าข้อมูล MIB จากแอปพลิเคชัน เช่น EpsonNet Config ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และไดรเวอร์สแกนเนอร์ | เครื่องพิมพ์ | SNMP (UDP) | 161 |
| | การส่งต่อข้อมูล LPR | เครื่องพิมพ์ | LPR (TCP) | 515 |
| | การส่งต่อข้อมูล RAW | เครื่องพิมพ์ | RAW (พอร์ต 9100) (TCP) | 9100 |
| | การค้นหาเครื่องพิมพ์ WSD | เครื่องพิมพ์ | การค้นหา WS (UDP) | 3702 |
| | การส่งต่อข้อมูลสแกนจาก Document Capture Pro | เครื่องพิมพ์ | การสแกนเครือข่าย (TCP) | 1865 |
| | การรวบรวมข้อมูลงานเมื่อทำการสแกนแบบพืซจาก Document Capture Pro | เครื่องพิมพ์ | การสแกนแบบพืซบนเครือข่าย | 2968 |
| | Web Config | เครื่องพิมพ์ | HTTP (TCP) | 80 |
| | | | HTTPS (TCP) | 443 |
| | การส่งต่อข้อมูลแฟกซ์ออก | เครื่องพิมพ์ | แฟกซ์ออก IPP (TCP) | 631 |
| PC-FAX | เครื่องพิมพ์ | HTTP (TCP) | 80 | |

ข้อมูลจำเพาะของอินเตอร์เฟส

| | |
|--------------------------|----------------|
| สำหรับคอมพิวเตอร์ | SuperSpeed USB |
| สำหรับอุปกรณ์ USB ภายนอก | Hi-Speed USB |

ข้อมูลจำเพาะของเครือข่าย

ข้อมูลจำเพาะของ Wi-Fi

ดูตารางต่อไปนี้เป็นข้อมูลจำเพาะของ Wi-Fi

| | |
|---|---------|
| ประเทศหรือภูมิภาคยกเว้นสำหรับประเทศข้างล่าง | ตาราง A |
|---|---------|

| | |
|--|---------|
| ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ ฮ่องกง ไต้หวัน เกาหลีใต้ | ตาราง B |
|--|---------|

ตาราง A

| | |
|-----------------------|---|
| มาตรฐาน | IEEE 802.11b/g/n*1 |
| ช่วงความถี่ | 2.4 GHz |
| ช่องสัญญาณ | 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13 |
| โหมดการกำหนดทิศทาง | โครงสร้างพื้นฐาน, Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)*2*3 |
| โปรโตคอลความปลอดภัย*4 | WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise |

*1 พร้อมใช้งานเฉพาะสำหรับ HT20

*2 ไม่รองรับสำหรับ IEEE 802.11b

*3 โหมดโครงสร้างพื้นฐานและโหมด Wi-Fi Direct หรือการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ตสามารถใช้ได้พร้อมกัน

*4 Wi-Fi Direct สนับสนุนเฉพาะ WPA2-PSK (AES) เท่านั้น

*5 สอดคล้องกับมาตรฐาน WPA2 พร้อมการรองรับ WPA/WPA2 ส่วนบุคคล

ตาราง B

| | | | |
|-----------------------|---|---------|---|
| มาตรฐาน | IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac | | |
| ช่วงความถี่ | IEEE 802.11b/g/n: 2.4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz | | |
| ช่องสัญญาณ | Wi-Fi | 2.4 GHz | 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2 |
| | | 5 GHz*3 | W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165) |
| | Wi-Fi Direct | 2.4 GHz | 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2 |
| | | 5 GHz*3 | W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165) |
| โหมดการเชื่อมต่อ | โครงสร้างพื้นฐาน, Wi-Fi Direct (AP แบบง่าย)*4, *5 | | |
| โปรโตคอลความปลอดภัย*6 | WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*7, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise | | |

*1 พร้อมใช้งานเฉพาะสำหรับ HT20

*2 ไม่พร้อมใช้งานในไต้หวัน

*3 ความพร้อมใช้งานของช่องเหล่านี้และการใช้ผลิตภัณฑ์นอกตัวอาคารผ่านช่องเหล่านี้จะแปรผันไปตามตำแหน่งที่ตั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ <http://support.epson.net/wifi5ghz/>

- *4 ไม่รองรับสำหรับ IEEE 802.11b
- *5 โหมดโครงสร้างพื้นฐานและโหมด Wi-Fi Direct หรือการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ตสามารถใช้ได้พร้อมกัน
- *6 Wi-Fi Direct รองรับเฉพาะ WPA2-PSK (AES) เท่านั้น
- *7 สอดคล้องกับมาตรฐาน WPA2 พร้อมการรองรับ WPA/WPA2 ส่วนบุคคล

ข้อมูลจำเพาะอีเธอร์เน็ต

| | |
|----------------|---|
| มาตรฐาน | IEEE802.3i (10BASE-T)* ¹ IEEE802.3u (100BASE-TX)* ¹ IEEE802.3ab (1000BASE-T)* ¹ IEEE802.3az (อีเธอร์เน็ตประหยัดพลังงาน)* ² |
| โหมดการสื่อสาร | อัตราเต็มอัตรา, สื่อสารสองทิศทางเต็มอัตรา 10 Mbps, สื่อสารสองทิศทางครึ่งอัตรา 10 Mbps, สื่อสารสองทิศทางเต็มอัตรา 100 Mbps, สื่อสารสองทิศทางครึ่งอัตรา 100 Mbps |
| ขั้วต่อ | RJ-45 |

*1 ใช้ STP (คู่สายวนเกลียวหุ้มป้องกัน) ประเภท 5e หรือสูงกว่า เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสัญญาณรบกวนคลื่นวิทยุ

*2 อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อจะต้องได้ตามมาตรฐาน IEEE802.3az

ฟังก์ชันการทำงานของเครือข่ายและ IPv4/IPv6

| ฟังก์ชัน | รองรับ | หมายเหตุ | | |
|-----------------------|--|------------|---|----------------------------|
| การพิมพ์ผ่านเครือข่าย | EpsonNet Print (Windows) | IPv4 | ✓ | - |
| | Standard TCP/IP (Windows) | IPv4, IPv6 | ✓ | - |
| | การพิมพ์ผ่าน WSD (Windows) | IPv4, IPv6 | ✓ | Windows Vista หรือใหม่กว่า |
| | การพิมพ์ผ่าน Bonjour (Mac OS) | IPv4, IPv6 | ✓ | - |
| | การพิมพ์ผ่าน IPP (Windows, Mac OS) | IPv4, IPv6 | ✓ | - |
| | การพิมพ์ผ่าน PictBridge (Wi-Fi) | IPv4 | - | กล้องดิจิทัล |
| | Epson Connect (การพิมพ์อีเมล การพิมพ์จากระยะไกล) | IPv4 | ✓ | - |
| การสแกนผ่านเครือข่าย | Epson Scan 2 | IPv4, IPv6 | ✓ | - |
| | Event Manager | IPv4 | - | - |
| | Epson Connect (สแกนไปยังระบบคลาวด์) | IPv4 | ✓ | - |

| ฟังก์ชัน | | | รองรับ | หมายเหตุ |
|----------|----------|------|--------|----------|
| แฟกซ์ | ส่งแฟกซ์ | IPv4 | ✓ | - |
| | รับแฟกซ์ | IPv4 | ✓ | - |

โปรโตคอลความปลอดภัย

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| IEEE802.1X* | |
| IPsec/การกรอง IP | |
| SSL/TLS | เซิร์ฟเวอร์/ไคลเอนต์ HTTPS |
| | IPPS |
| SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) | |
| SNMPv3 | |

* คุณจะต้องใช้งานอุปกรณ์สำหรับการเชื่อมต่อที่ได้ตามข้อกำหนด IEEE802.1X

ความเข้ากันได้กับ PostScript ระดับ 3

PostScript ที่ใช้บนเครื่องพิมพ์นี้เข้ากันได้กับ PostScript ระดับ 3

ข้อมูลจำเพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ

| อุปกรณ์ | ความจุสูงสุด |
|---------------|---|
| USB แฟลชไดรฟ์ | 2 TB (ที่ฟอร์แมตแล้วใน FAT, FAT32 หรือ exFAT) |

คุณไม่สามารถใช้อุปกรณ์ต่อไปนี้:

- อุปกรณ์ที่ใช้ไดรเวอร์แบบเฉพาะ
- อุปกรณ์ที่มีการตั้งค่าความปลอดภัย (รหัสผ่าน การเข้ารหัส และอื่น ๆ)

Epson ไม่รับประกันการใช้งานทั้งหมดของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อภายนอก

ข้อมูลจำเพาะของข้อมูลที่รองรับ

| | |
|------------|--|
| รูปแบบไฟล์ | <p>รองรับ JPEG (*.JPG) พร้อมกับมาตรฐาน Exif เวอร์ชัน 2.31 ที่ใช้กับ DCF^{*1} กล้องดิจิทัล เวอร์ชัน 1.0 หรือ 2.0^{*2}</p> <p>ภาพที่ตรงตามมาตรฐาน TIFF 6.0 ดังรายละเอียดด้านล่าง</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ภาพสีเต็มรูปแบบ RGB (ไม่มีการบีบอัด) <input type="checkbox"/> ภาพไบนารี (ไม่มีการบีบอัดหรือเข้ารหัส CCITT) <p>ไฟล์ข้อมูลที่ตรงตามมาตรฐาน PDF เวอร์ชัน 1.7</p> |
|------------|--|

| | |
|-----------------|---|
| ขนาดภาพ | แนวนอน: 80 ถึง 10200 พิกเซล แนวตั้ง: 80 ถึง 10200 พิกเซล |
| ขนาดไฟล์ | น้อยกว่า 2 GB |
| จำนวนไฟล์สูงสุด | JPEG: 9990*3 TIFF: 999 PDF: 999 |

*1 เกณฑ์การออกแบบสำหรับระบบไฟล์ของกล้อง

*2 ไม่รองรับข้อมูลของภาพที่จัดเก็บไว้บนกล้องถ่ายรูปแบบดิจิทัลที่มีหน่วยความจำในตัว

*3 สามารถแสดงผลมากที่สุดถึง 999 ไฟล์ในครั้งเดียว (หากจำนวนของไฟล์เกิน 999 ไฟล์จะแสดงออกมาเป็นกลุ่ม)

หมายเหตุ:

"x" จะปรากฏบนจอ LCD เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่รู้จักไฟล์ภาพ ในสถานการณ์นี้ หากคุณเลือกโครงร่างหลายภาพ ส่วนช่องว่างจะพิมพ์ออกมา

ขนาดมิติ

| | |
|-----------|--|
| ขนาดมิติ | <p>การจัดเก็บ</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ความกว้าง: 674 มม. (26.5 นิ้ว) <input type="checkbox"/> ความลึก: 757 มม. (29.8 นิ้ว) <input type="checkbox"/> ความสูง: 1243 มม. (48.9 นิ้ว) <p>การพิมพ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ความกว้าง: 1426 มม. (56.1 นิ้ว) <input type="checkbox"/> ความลึก: 757 มม. (29.8 นิ้ว) <input type="checkbox"/> ความสูง: 1243 มม. (48.9 นิ้ว) |
| น้ำหนัก * | ประมาณ: 177.1 กก. (390.4 ปอนด์) |

* ไม่รวมด้ามหิ้วและปลั๊กสายไฟ

ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า

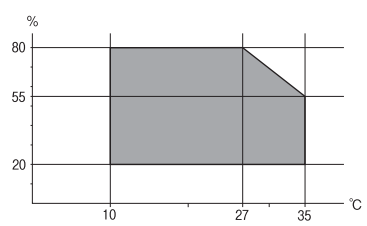
| | |
|-----------------------|--------------|
| อัตราแหล่งจ่ายไฟ | AC 100–240 V |
| ความถี่ที่กำหนดไว้ | 50/60 Hz |
| กระแสไฟฟ้าที่กำหนดไว้ | 9.0–4.5 A |

| อัตราการสิ้นเปลืองพลังงาน (เมื่อเชื่อมต่อ LAN) | WF-C21000 | WF-C20750 | WF-C20600 |
|--|---|---|---|
| | การถ่ายสำเนาเพียงอย่างเดียว: ประมาณ 170 W (ISO/ IEC24712) | การถ่ายสำเนาเพียงอย่างเดียว: ประมาณ 160 W (ISO/ IEC24712) | การถ่ายสำเนาเพียงอย่างเดียว: ประมาณ 160 W (ISO/ IEC24712) |
| | โหมดพร้อมทำงาน: ประมาณ 76 W | โหมดพร้อมทำงาน: ประมาณ 76 W | โหมดพร้อมทำงาน: ประมาณ 76 W |
| | โหมดพักเครื่อง: ประมาณ 1.1 W | โหมดพักเครื่อง: ประมาณ 1.1 W | โหมดพักเครื่อง: ประมาณ 1.1 W |
| | ปิดเครื่อง: ประมาณ 0.1 W | ปิดเครื่อง: ประมาณ 0.1 W | ปิดเครื่อง: ประมาณ 0.1 W |
| | อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุด: ประมาณ 320 W | อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุด: ประมาณ 300 W | อัตราการสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุด: ประมาณ 300 W |

หมายเหตุ:

- ❑ ตรวจสอบฉลากบนเครื่องพิมพ์สำหรับแรงดันไฟฟ้าของเครื่อง
- ❑ สำหรับผู้ใช้ในยุโรป ดูที่เว็บไซต์ต่อไปนี้สำหรับรายละเอียดของอัตราการสิ้นเปลืองพลังงาน
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม

| | |
|------------|---|
| การทำงาน | ใช้เครื่องพิมพ์ภายในช่วงที่แสดงไว้ในกราฟต่อไปนี้  อุณหภูมิ: 10 ถึง 35°C (50 ถึง 95°F) ความชื้น: 15 ถึง 85 RH (ไม่มีการควบแน่น) |
| การจัดเก็บ | อุณหภูมิหลังจากการชาร์จหมึกเริ่มต้น -14 ถึง 40°C (6.8 ถึง 104°F)* อุณหภูมิก่อนการชาร์จหมึกเริ่มต้น -20 ถึง 40°C (-4 ถึง 104°F)* ความชื้น: 5 ถึง 85% RH (ไม่มีการควบแน่น) |

* คุณสามารถจัดเก็บไว้เป็นเวลาหนึ่งเดือนที่ 40°C (104°F)

ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับตลับหมึก

| | |
|--------------------|---|
| อุณหภูมิการจัดเก็บ | -20 ถึง 40 °C (-4 ถึง 104 °F)* |
| อุณหภูมิการแช่แข็ง | -14 °C (6.8 °F) หมึกจะละลายและใช้งานได้หลังจากประมาณ 12 ชั่วโมงที่อุณหภูมิ 25 °C (77 °F) |

* คุณสามารถจัดเก็บไว้เป็นเวลาหนึ่งเดือนที่ 40 °C (104 °F).ข

ตำแหน่งและพื้นที่การติดตั้ง

เพื่อให้มั่นใจในการใช้งานที่ปลอดภัย ให้วางเครื่องพิมพ์ในตำแหน่งที่เป็นไปตามเงื่อนไขต่อไปนี้

- พื้นที่ราบ มั่นคงที่สามารถรองรับน้ำหนักของเครื่องพิมพ์ได้
- ตำแหน่งที่ไม่ขัดขวางหรือปิดช่องระบายอากาศและช่องเปิดของเครื่องพิมพ์
- ตำแหน่งที่คุณสามารถไหลกระดาษและนำกระดาษออกได้ง่าย
- ตำแหน่งที่เป็นไปตามเงื่อนไขของ "ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม" ในคู่มือนี้
- ไม่ควรติดตั้งเครื่องไว้ในห้องที่เป็นพื้นที่ที่มีคนทำงานโดยปกติ



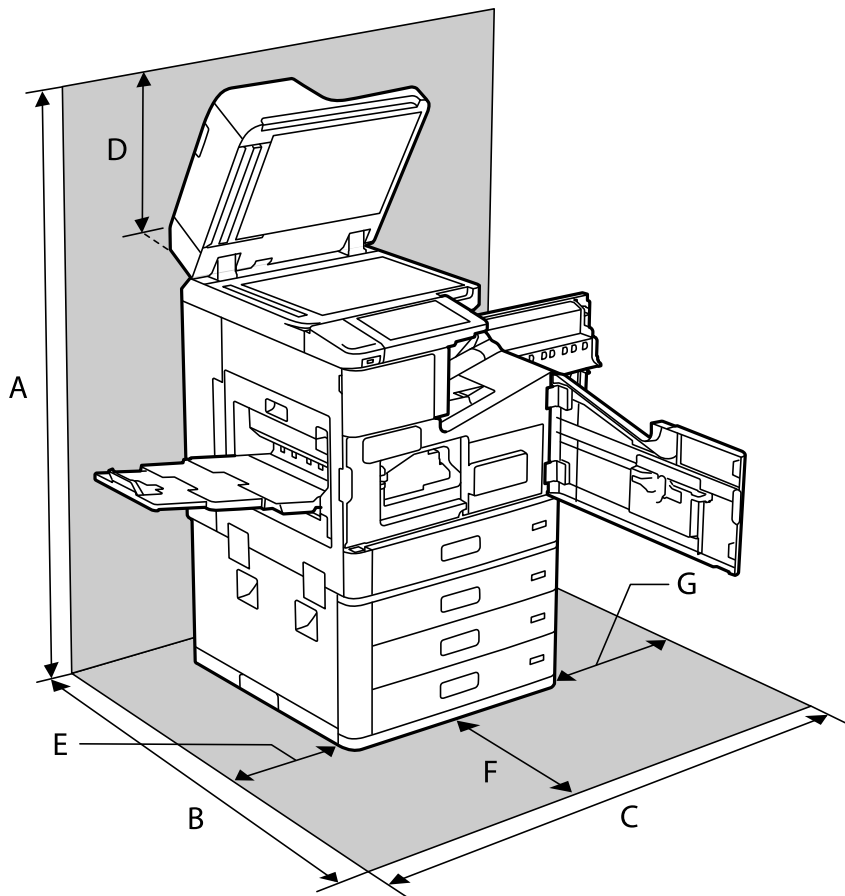
ข้อความที่สำคัญ:

อย่าวางเครื่องพิมพ์ในตำแหน่งต่อไปนี้ มิฉะนั้นเครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดปกติได้

- สัมผัสกับแสงอาทิตย์โดยตรง
- สถานที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอย่างรวดเร็ว
- มีความเสี่ยงของเพลิงไหม้
- สัมผัสกับสารระเหย
- มีความเสี่ยงของไฟฟ้าดูดหรือการสั้น
- ใกล้กับทีวีหรือวิทยุ
- ใกล้บริเวณที่มีฝุ่นผงหรือสิ่งสกปรกมากเกินไป
- ใกล้กับน้ำ
- ใกล้เครื่องปรับอากาศหรือเครื่องทำความร้อน
- ใกล้กับเครื่องทำความชื้น

ใช้แผ่นรองแบบกันไฟฟ้าสถิตย์ในห้องตลาดเพื่อป้องกันการก่อดังของไฟฟ้าสถิตในตำแหน่งที่อาจเกิดไฟฟ้าสถิตได้

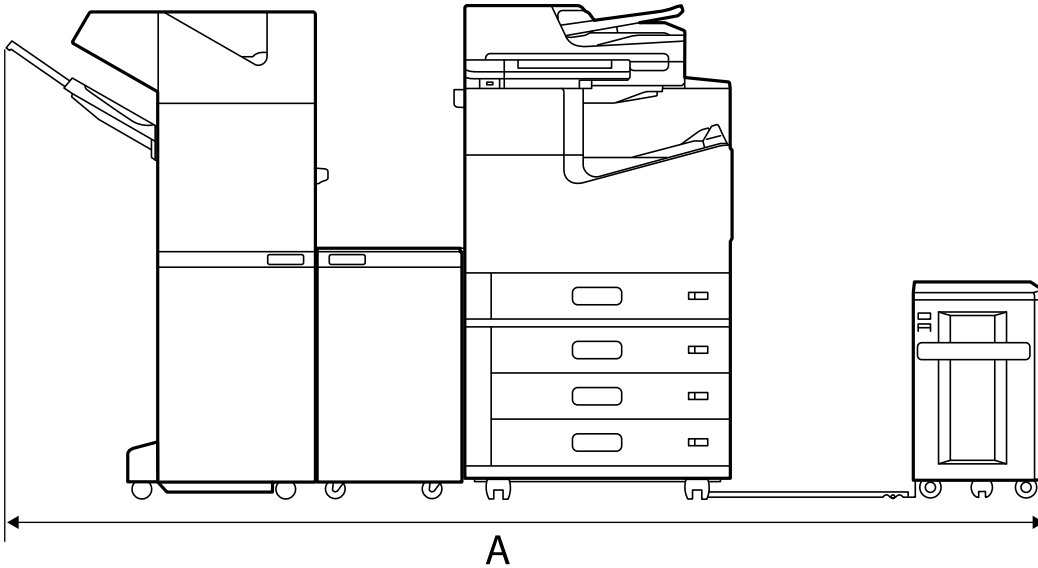
พื้นที่ที่มีความมั่นคงเพียงพอในการติดตั้งและใช้งานเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องได้



| | |
|---|----------|
| A | 1626 มม. |
| B | 1388 มม. |
| C | 1544 มม. |
| D | 383 มม. |
| E | 397 มม. |
| F | 631 มม. |
| G | 474 มม. |

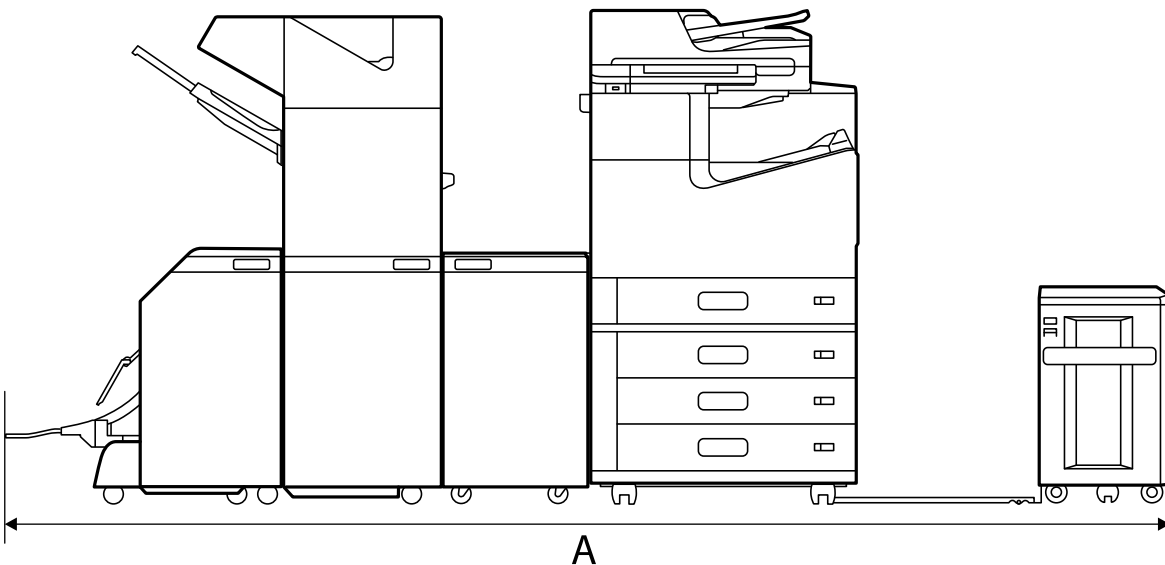
ตำแหน่งและพื้นที่การติดตั้งที่ติดตั้งพร้อมชุดตัวงาน

พร้อมชุดตัวงานการเย็บเล่ม



| | |
|----|----------|
| A* | 2666 มม. |
|----|----------|

พร้อมชุดตัวงานแผ่นพับ



| | |
|----|----------|
| A* | 2990 มม. |
|----|----------|

*: ดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับความลึกและความสูง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "ตำแหน่งและพื้นที่การติดตั้ง" บนหน้าที่ 456

ข้อกำหนดของระบบ

- Windows 10 (32 บิต, 64 บิต)/Windows 8.1 (32 บิต, 64 บิต)/Windows 8 (32 บิต, 64 บิต)/Windows 7 (32 บิต, 64 บิต)/Windows Vista (32 บิต, 64 บิต)/Windows XP SP3 หรือรุ่นใหม่กว่า (32 บิต)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 หรือรุ่นใหม่กว่า/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 หรือรุ่นใหม่กว่า
- macOS Catalina/macOS Mojave/macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

หมายเหตุ:

- Mac OS อาจไม่รองรับในบางแอปพลิเคชันและคุณสมบัติ
- ไม่รองรับระบบไฟล์ UNIX (UFS) สำหรับ Mac OS

ข้อมูลจำเพาะของฟอนต์

ฟอนต์ต่อไปนี้นำมาใช้งานบนอินเทอร์เนต

- ฟอนต์บาร์โค้ด Epson

แบบอักษรที่ใช้ได้สำหรับ PostScript

| ชื่อแบบอักษร | กลุ่ม | เทียบเท่ากับ HP |
|----------------------------|--|---------------------|
| Nimbus Mono | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | Courier |
| Letter Gothic | Medium, Bold, Italic | Letter Gothic |
| Nimbus Mono PS | Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique | CourierPS |
| Nimbus Roman No4 | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | CG Times |
| URW Classico | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | CG Omega |
| URW Coronet | - | Coronet |
| URW Clarendon Condensed | - | Clarendon Condensed |
| URW Classic Sans | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | Univers |
| URW Classic Sans Condensed | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | Univers Condensed |
| Antique Olive | Medium, Bold, Italic | Antique Olive |
| Garamond | Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett | Garamond |
| Mauritius | - | Marigold |
| Algiers | Medium, Extra Bold | Albertus |
| NimbusSansNo2 | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | Arial |
| Nimbus Roman No9 | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | Times New Roman |
| Nimbus Sans | Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique | Helvetica |

| ชื่อแบบอักษร | กลุ่ม | เทียบกับ HP |
|----------------------------|--|--------------------------|
| Nimbus Sans Narrow | Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique | Helvetica Narrow |
| Palladio | Roman, Bold, Italic, Bold Italic | Palatino |
| URW Gothic | Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique | ITC Avant Garde |
| URW Bookman | Light, Demi, Light Italic, Demi Italic | ITC Bookman |
| URW Century Schoolbook | Roman, Bold, Italic, Bold Italic | New Century Schoolbook |
| Nimbus Roman | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | Times |
| URW Chancery Medium Italic | - | ITC Zapf Chancery Italic |
| Symbol | - | Symbol |
| URW Dingbats | - | Wingdings |
| Dingbats | - | ITC Zapf Dingbats |
| Standard Symbol | - | SymbolPS |

แบบอักษรที่ใช้งานได้สำหรับ PCL (URW)

แบบอักษรที่ปรับขนาดได้

| ชื่อแบบอักษร | กลุ่ม | เทียบกับ HP | สัญลักษณ์ที่กำหนดสำหรับ PCL5 |
|----------------------------|--|---------------------|------------------------------|
| Nimbus Mono | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | Courier | 1 |
| Letter Gothic | Medium, Bold, Italic | Letter Gothic | 1 |
| Nimbus Mono PS | Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique | CourierPS | 3 |
| Nimbus Roman No4 | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | CG Times | 2 |
| URW Classico | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | CG Omega | 3 |
| URW Coronet | - | Coronet | 3 |
| URW Clarendon Condensed | - | Clarendon Condensed | 3 |
| URW Classic Sans | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | Univers | 2 |
| URW Classic Sans Condensed | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | Univers Condensed | 3 |
| Antique Olive | Medium, Bold, Italic | Antique Olive | 3 |
| Garamond | Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett | Garamond | 3 |
| Mauritius | - | Marigold | 3 |
| Algiers | Medium, Extra Bold | Albertus | 3 |

| ชื่อแบบอักษร | กลุ่ม | เทียบกับ HP | สัญลักษณ์ที่กำหนดสำหรับ PCL5 |
|----------------------------|--|---------------------------------|------------------------------|
| NimbusSansNo2 | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | Arial | 3 |
| Nimbus Roman No9 | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | Times New | 3 |
| Nimbus Sans | Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique | Helvetica | 3 |
| Nimbus Sans Narrow | Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique | Helvetica Narrow | 3 |
| Palladio | Roman, Bold, Italic, Bold Italic | Palatino | 3 |
| URW Gothic | Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique | ITC Avant Garde Gothic | 3 |
| URW Bookman | Light, Demi, Light Italic, Demi Italic | ITC Bookman | 3 |
| URW Century Schoolbook | Roman, Bold, Italic, Bold Italic | New Century Schoolbook | 3 |
| Nimbus Roman | Medium, Bold, Italic, Bold Italic | Times | 3 |
| URW Chancery Medium Italic | - | ITC Zapf Chancery Medium Italic | 3 |
| Symbol | - | Symbol | 4 |
| URW Dingbats | - | Wingdings | 5 |
| Dingbats | - | ITC Zapf Dingbats | 6 |
| Standard Symbol | - | SymbolPS | 4 |
| URW David | Medium, Bold | HP David | 7 |
| URW Narkis | Medium, Bold | HP Narkis | 7 |
| URW Miryam | Medium, Bold, Italic | HP Miryam | 7 |
| URW Koufi | Medium, Bold | Koufi | 8 |
| URW Naskh | Medium, Bold | Naskh | 8 |
| URW Ryadh | Medium, Bold | Ryadh | 8 |

แบบอักษรชนิดแม่พิมพ์

| ชื่อแบบอักษร | สัญลักษณ์ที่กำหนด |
|--------------|-------------------|
| Line Printer | 9 |

แบบอักษรชนิดแม่พิมพ์ OCR/บาร์โค้ด (เฉพาะ PCL5 เท่านั้น)

| ชื่อแบบอักษร | กลุ่ม | สัญลักษณ์ที่กำหนด |
|--------------|-------|-------------------|
| OCR A | - | 10 |
| OCR B | - | 11 |

| ชื่อแบบอักษร | กลุ่ม | สัญลักษณ์ที่กำหนด |
|--------------|------------------|-------------------|
| Code39 | 9.37cpi, 4.68cpi | 12 |
| EAN/UPC | Medium, Bold | 13 |

หมายเหตุ:

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความหนาแน่นของการพิมพ์ หรือคุณภาพ หรือสีของกระดาษ แบบอักษร OCR A, OCR B, Code39, และ EAN/UPC อาจไม่สามารถอ่านได้ พิมพ์ตัวอย่างและตรวจสอบว่าแบบอักษรสามารถอ่านได้ก่อนที่จะพิมพ์ออกมาปริมาณมาก

รายการของกลุ่มสัญลักษณ์

เครื่องพิมพ์ของคุณสามารถเข้าถึงกลุ่มของสัญลักษณ์หลากหลายกลุ่ม หลายกลุ่มสัญลักษณ์เหล่านี้แตกต่างกันเฉพาะในตัวอักษรระหว่างประเทศที่เฉพาะเจาะจงสำหรับแต่ละภาษาเท่านั้น

เมื่อคุณพิจารณาแบบอักษรที่จะใช้งาน คุณจะต้องพิจารณากลุ่มสัญลักษณ์ที่จะผสมรวมกับแบบอักษรด้วย

หมายเหตุ:

เนื่องจากซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่จัดการแบบอักษรและสัญลักษณ์โดยอัตโนมัติ คุณอาจไม่ต้องจำเป็นต้องปรับการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม หากคุณกำลังเขียนโปรแกรมควบคุมเครื่องพิมพ์ของคุณ หรือหากคุณใช้ซอฟต์แวร์รุ่นเก่าที่ไม่สามารถควบคุมแบบอักษร ให้ดูที่บทต่อไปนี้เป็นสำหรับรายละเอียดของกลุ่มสัญลักษณ์

รายการกลุ่มสัญลักษณ์สำหรับ PCL 5

| ชื่อกลุ่มสัญลักษณ์ | แอดทริบิวต์ | การแบ่งระดับชั้นแบบอักษร | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|-------------|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| Norweg1 | 0D | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Roman Extension | 0E | - | - | - | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | - | - |
| Italian | 0I | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ECM94-1 | 0N | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | - | - |
| Swedis2 | 0S | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ANSI ASCII | 0U | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - |
| UK | 1E | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| French2 | 1F | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| German | 1G | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Legal | 1U | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | - | - |
| 8859-2 ISO | 2N | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | - | - |
| Spanish | 2S | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ISO 8859/4 Latin 4 | 4N | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| ชื่อกลุ่มสัญลักษณ์ | แอดทริบิวต์ | การแบ่งระดับชั้นแบบอักษร | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|-------------|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| Roman-9 | 4U | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PsMath | 5M | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - |
| 8859-9 ISO | 5N | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | - | - |
| WiTurkish | 5T | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| MsPublishin | 6J | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| VeMath | 6M | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8859-10ISO | 6N | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | - | - |
| DeskTop | 7J | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Math-8 | 8M | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - |
| Roman-8 | 8U | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | - | - |
| WiE.Europe | 9E | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Pc1004 | 9J | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8859-15ISO | 9N | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | - | - |
| PcTk437 | 9T | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Windows | 9U | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PsText | 10J | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| IBM-US | 10U | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | - | - |
| IBM-DN | 11U | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | - | - |
| McText | 12J | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PcMultiling | 12U | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | - | - |
| VeInternati | 13J | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PcEur858 | 13U | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| VeUS | 14J | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PiFont | 15U | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PcE.Europe | 17U | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Unicode 3.0 | 18N | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - |
| WiBALT | 19L | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| WiAnsi | 19U | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PcBlt775 | 26U | ✓ | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Pc866Cyr | 3R | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| ชื่อกลุ่มสัญลักษณ์ | แอดทริบิวต์ | การแบ่งระดับชั้นแบบอักษร | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|-------------|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| Greek8 | 8G | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| WinGrk | 9G | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| WinCyr | 9R | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Pc851Grk | 10G | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ISOCyr | 10N | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | - | - |
| Pc8Grk | 12G | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ISOGrk | 12N | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Pc866Ukr | 14R | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Hebrew7 | 0H | ✓ | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | - | - | - | - |
| 8859-8 ISO | 7H | ✓ | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | - | - | - | - |
| Hebrew8 | 8H | ✓ | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | - | - | - | - |
| Pc862Heb | 15H | ✓ | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | - | - | - | - |
| PC-862, Hebrew | 15Q | ✓ | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | - | - | - | - |
| Arabic8 | 8V | - | - | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | - | - | - |
| HPWARA | 9V | - | - | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | - | - | - |
| Pc864Ara | 10V | - | - | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | - | - | - |
| Symbol | 19M | - | - | - | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Wingdings | 579L | - | - | - | - | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ZapfDingbats | 14L | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | - | - | - | - | - |
| OCR A | 00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | - |
| OCR B | 10 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ✓ | - | - |
| OCR B Extension | 3Q | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ✓ | - | - |
| Code3-9 | 0Y | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ✓ | - |
| EAN/UPC | 8Y | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ✓ |

ฟอนต์บาร์โค้ด Epson (Windows เท่านั้น)

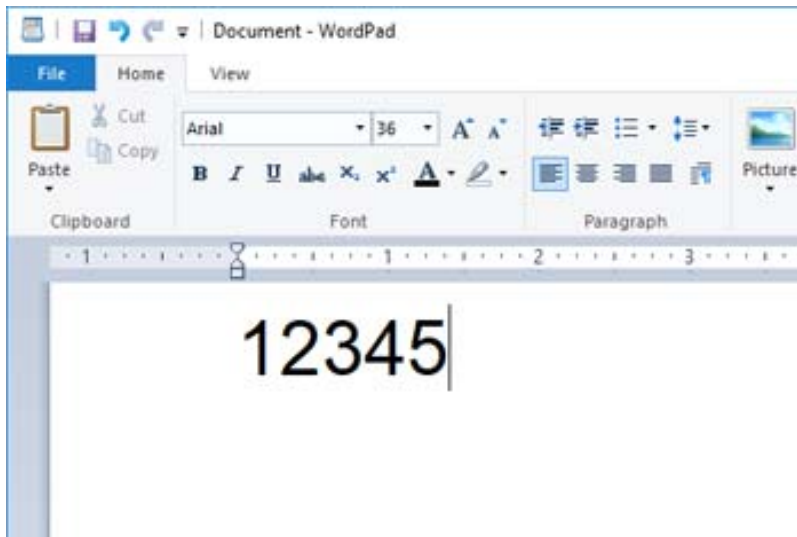
Epson เป็นฟอนต์บาร์โค้ดที่ให้คุณสามารถสร้างและพิมพ์รหัสแท่งได้หลายประเภทอย่างง่ายดาย

โดยปกติ การสร้างรหัสแท่งเป็นกระบวนการที่ใช้ระยะเวลาโดยที่คุณจะต้องระบุโค้ดคำสั่งหลากหลาย เช่น แท่งเริ่มต้น แท่งตัวหยุด และ OCR-B นอกเหนือไปจากตัวอักษรรหัสแท่งเอง อย่างไรก็ตาม ฟอนต์บาร์โค้ด Epson ได้รับการออกแบบมาเพื่อเพิ่มรหัสเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์รหัสแท่งที่สอดคล้องกับมาตรฐานรหัสแท่งหลากหลายได้อย่างง่ายดาย

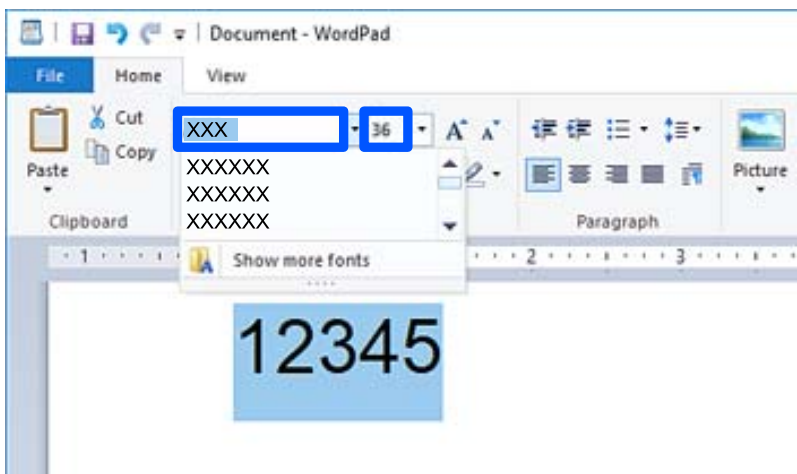
การพิมพ์ด้วย Epson BarCode Fonts

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อสร้างและพิมพ์บาร์โค้ดโดยใช้ Epson BarCode Fonts แอปพลิเคชันที่แสดงไว้ในคำแนะนำคือ Microsoft WordPad ใน Windows 10 ขั้นตอนปฏิบัติจริงอาจแตกต่างกันเล็กน้อยเมื่อพิมพ์จากแอปพลิเคชันอื่นๆ

1. เปิดเอกสารในแอปพลิเคชันของคุณและป้อนตัวอักษรที่คุณต้องการแปลงเป็นบาร์โค้ด



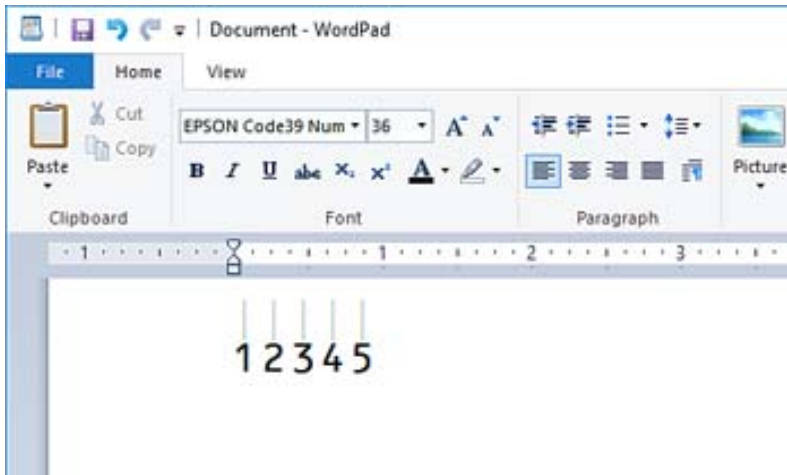
2. เลือกตัวอักษร จากนั้นเลือก Epson BarCode font ที่คุณต้องการใช้ แล้วเลือกขนาดฟอนต์



หมายเหตุ:

คุณไม่สามารถใช้ขนาดฟอนต์ใหญ่กว่า 96 จุดเมื่อพิมพ์บาร์โค้ด

3. ตัวอักษรที่คุณเลือกจะปรากฏเป็นตัวอักษรรหัสแท่งคล้ายกับที่แสดงไว้ด้านล่าง



4. เลือก ฟิมพ์ จากเมนูไฟล์ เลือกเครื่องฟิมพ์ Epson ของคุณ คลิก **ค่ากำหนด** จากนั้นทำการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องฟิมพ์
5. คลิก ฟิมพ์ เพื่อฟิมพ์บาร์โค้ด

หมายเหตุ:

ถ้ามีข้อผิดพลาดในสายข้อความตัวอักษรบาร์โค้ด เช่น ข้อมูลไม่เหมาะสม รหัสแท่งจะถูกฟิมพ์ออกมาตามที่ปรากฏบนหน้าจอ แต่จะไม่สามารถอ่านได้โดยเครื่องอ่านบาร์โค้ด

ข้อควรทราบเกี่ยวกับการป้อนและการจัดรูปแบบรหัสแท่ง

โปรดทราบดังต่อไปนี้เกี่ยวกับการป้อนและการจัดรูปแบบตัวอักษรรหัสแท่ง:

- อย่าใช้การจัดรูปแบบตัวอักษรไล่ระดับหรือตัวอักษรพิเศษ เช่น ตัวหนา ตัวเอียง หรือขีดเส้นใต้
- ฟิมพ์รหัสแท่งในสีดำและขาวเท่านั้น
- เมื่อหมุนตัวอักษร ให้ระบุมุมการหมุนที่ 90°, 180° และ 270° เท่านั้น
- ปิดการตั้งค่าการเว้นช่องว่างตัวอักษรและค่าโดยอัตโนมัติทั้งหมดในแอปพลิเคชันของคุณ
- อย่าใช้คุณสมบัติในแอปพลิเคชันของคุณที่ขยายหรือลดขนาดตัวอักษรในทิศทางแนวตั้งหรือแนวนอนอย่างเดียว
- ปิดคุณสมบัติการปรับแก้อัตโนมัติสำหรับการสะกดคำ ไวยากรณ์ การเว้นช่องว่าง ฯลฯ ของแอปพลิเคชัน
- เพื่อให้แยกความแตกต่างของรหัสแท่งกับข้อความอื่นๆ ในเอกสารของคุณได้ง่าย ให้ตั้งค่าแอปพลิเคชันของคุณให้แสดงสัญลักษณ์ข้อความ เช่น เครื่องหมายย่อหน้า แท็บ เป็นต้น
- เนื่องจากตัวอักษรพิเศษ เช่น แท่งเริ่ม และแท่งหยุดจะถูกเพิ่มเมื่อเลือกฟอนต์เป็น Epson BarCode Font ส่งผลให้รหัสแท่งอาจมีตัวอักษรมากกว่าการป้อนเริ่มต้น
- เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้เฉพาะขนาดฟอนต์ที่แนะนำในข้อมูลจำเพาะ "Epson BarCode Font สำหรับ" Epson BarCode Font ที่คุณใช้ รหัสแท่งในขนาดอื่นๆ อาจไม่สามารถอ่านได้โดยเครื่องอ่านบาร์โค้ดทั้งหมด
- เลือก **เทาดำ** ใน **ตั้งค่าการฟิมพ์** และ **มาตรฐาน** หรือ **สูง** ใน **ลักษณะงานฟิมพ์**

หมายเหตุ:

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเข้มการฟิมพ์ของคุณ หรือคุณภาพหรือสีของกระดาษ รหัสแท่งอาจไม่สามารถอ่านได้โดยเครื่องอ่านบาร์โค้ดทั้งหมด ฟิมพ์ตัวอย่างและตรวจสอบว่ารหัสแท่งสามารถอ่านได้ก่อนที่จะฟิมพ์ออกมาปริมาณมาก

ข้อมูลจำเพาะของ Epson BarCode Fonts

หัวข้อนี้มีรายละเอียดของข้อมูลจำเพาะการป้อนตัวอักษรสำหรับ Epson BarCode Font แต่ละแบบ

EPSON EAN-8

- EAN-8 เป็นเวอร์ชันย่อ 8 หลักของมาตรฐานรหัสแท่ง EAN
- เนื่องจากตัวเลขตรวจสอบถูกเพิ่มโดยอัตโนมัติ จำเป็นต้องป้อนตัวอักษรเพียง 7 ตัวเท่านั้น

| | |
|------------------|--|
| ประเภทตัวอักษร | ตัวเลข (0 ถึง 9) |
| จำนวนของตัวอักษร | 7 ตัวอักษร |
| ขนาดฟอนต์ | 52 pt ถึง 96 pt. ขนาดที่แนะนำคือ 52 pt และ 65 pt (มาตรฐาน) |

รหัสต่อไปนี้ถูกแทรกโดยอัตโนมัติและไม่จำเป็นต้องป้อนด้วยตัวเอง:

- ระยะขอบซ้าย/ขวา
- แท่งป้องกันด้านซ้าย/ขวา
- แท่งตรงกลาง
- ตัวเลขตรวจสอบ
- OCR-B

ตัวอย่างพิมพ์

| |
|---|
| EPSON EAN-8 |
|  |

EPSON EAN-13

- EAN-13 เป็นรหัสแท่ง EAN ขนาด 13 หลักมาตรฐาน
- เนื่องจากตัวเลขตรวจสอบถูกเพิ่มโดยอัตโนมัติ จำเป็นต้องป้อนตัวอักษรเพียง 12 ตัวเท่านั้น

| | |
|------------------|--|
| ประเภทตัวอักษร | ตัวเลข (0 ถึง 9) |
| จำนวนของตัวอักษร | 12 ตัวอักษร |
| ขนาดฟอนต์ | 60 pt ถึง 96 pt. ขนาดที่แนะนำคือ 60 pt และ 75 pt (มาตรฐาน) |

รหัสต่อไปนี้ถูกแทรกโดยอัตโนมัติและไม่จำเป็นต้องป้อนด้วยตัวเอง:

- ระยะขอบซ้าย/ขวา
- แท่งป้องกันด้านซ้าย/ขวา
- แท่งตรงกลาง

- ตัวเลขตรวจสอบ
- OCR-B

ตัวอย่างพิมพ์

| |
|--|
| EPSON EAN-13 |
|  1 234567 890128 |

EPSON UPC-A

- UPC-A เป็นรหัสแท่งมาตรฐานของ American Universal Product Code (คู่มือข้อมูลจำเพาะของสัญลักษณ์ UPC)
- รองรับเฉพาะรหัส UPC ปกติเท่านั้น ไม่รองรับรหัสเสริม

| | |
|------------------|--|
| ประเภทตัวอักษร | ตัวเลข (0 ถึง 9) |
| จำนวนของตัวอักษร | 11 ตัวอักษร |
| ขนาดฟอนต์ | 60 pt ถึง 96 pt. ขนาดที่แนะนำคือ 60 pt และ 75 pt (มาตรฐาน) |

รหัสต่อไปนี้จะถูกแทรกโดยอัตโนมัติและไม่จำเป็นต้องป้อนด้วยตัวเอง:

- ระยะขอบซ้าย/ขวา
- แท่งป้องกันด้านซ้าย/ขวา
- แท่งตรงกลาง
- ตัวเลขตรวจสอบ
- OCR-B

ตัวอย่างพิมพ์

| |
|--|
| EPSON UPC-A |
|  1 23456 78901 2 |

EPSON UPC-E

- UPC-E เป็นรหัสแท่งแบบตัดเลขศูนย์ของ UPC-A ตามมาตรฐานของ American Universal Product Code (คู่มือข้อมูลจำเพาะของสัญลักษณ์ UPC)

| | |
|------------------|------------------|
| ประเภทตัวอักษร | ตัวเลข (0 ถึง 9) |
| จำนวนของตัวอักษร | 6 ตัวอักษร |

| | |
|-----------|--|
| ขนาดฟอนต์ | 60 pt ถึง 96 pt. ขนาดที่แนะนำคือ 60 pt และ 75 pt (มาตรฐาน) |
|-----------|--|

รหัสต่อไปนี้จะถูกแทรกโดยอัตโนมัติและไม่จำเป็นต้องป้อนด้วยตัวเอง:

- ระยะขอบซ้าย/ขวา
- แท่งป้องกันด้านซ้าย/ขวา
- ตัวเลขตรวจสอบ
- OCR-B
- ตัวเลข "0"

ตัวอย่างพิมพ์

| |
|---|
| EPSON UPC-E |
|  0 "123456" 5 |

EPSON Code39



- มีฟอนต์ Code39 สีแบบให้เลือกใช้ ให้คุณสามารถเปิดใช้งานและปิดใช้งานการแทรกตัวเลขตรวจสอบและ OCR-B โดยอัตโนมัติ
- ความสูงของรหัสแท่งจะถูกปรับโดยอัตโนมัติเป็น 15% ขึ้นไปของความยาวรวมเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน Code39 ด้วยเหตุผลนี้ สิ่งสำคัญคือการให้มีช่องว่างอย่างน้อยหนึ่งช่องระหว่างรหัสแท่งและข้อความรอบๆ เพื่อป้องกันการหลอมนทับกัน
- ช่องว่างในรหัสแท่ง Code39 จะต้องถูกป้อนเป็นเส้นขีดล่าง "_"
- เมื่อพิมพ์รหัสแท่งอย่างน้อยสองรหัสบนแถวเดียว ให้แยกรหัสแท่งด้วยแท็บ หรือเลือกฟอนต์อื่น ที่ไม่ใช่ฟอนต์ บาร์โค้ดและป้อนช่องว่างลงไป ถ้าป้อนช่องว่างในขณะที่เลือกฟอนต์ Code39 รหัสแท่งจะไม่ถูกต้อง



| | |
|------------------|--|
| ประเภทตัวอักษร | ตัวอักษรตัวอักษรผสมตัวเลข (A ถึง Z, 0 ถึง 9) สัญลักษณ์ (- . ช่องว่าง \$ / + %) |
| จำนวนของตัวอักษร | ไม่มีขีดจำกัด |
| ขนาดฟอนต์ | เมื่อไม่ใช้ OCR-B: 26 pt ถึง 96 pt. ขนาดที่แนะนำคือ 26 pt, 52 pt และ 78 pt เมื่อใช้ OCR-B: 36 pt ถึง 96 pt. ขนาดที่แนะนำคือ 36 pt และ 72 pt |

รหัสต่อไปนี้จะถูกแทรกโดยอัตโนมัติและไม่จำเป็นต้องป้อนด้วยตัวเอง:

- พื้นที่เย็บด้านซ้าย/ขวา
- ตัวเลขตรวจสอบ
- ตัวอักษรเริ่ม/หยุด

ตัวอย่างพิมพ์

| | |
|---|---|
| EPSON Code39 | EPSON Code39 CD |
|  |  |

| | |
|---|---|
| EPSON Code39 Num | EPSON Code39 CD Num |
|  |  |

EPSON Code128

- ฟอนต์ Code128 รองรับชุดรหัส A, B และ C เมื่อชุดรหัสของแถวตัวอักขระถูกเปลี่ยนที่ตรงกลางของแถว รหัสการแปลงจะถูกแทรกโดยอัตโนมัติ
- ความสูงของรหัสแท่งจะถูกปรับโดยอัตโนมัติเป็น 15% ขึ้นไปของความยาวรวมเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน Code128 ด้วยเหตุนี้ สิ่งสำคัญคือการให้มีช่องว่างอย่างน้อยหนึ่งช่องระหว่างรหัสแท่งและข้อความรอบๆ เพื่อป้องกันการหลอมนทับกัน
- แอปพลิเคชันบางรายการจะลบช่องว่างที่ปลายสุดของแถวโดยอัตโนมัติ หรือเปลี่ยนช่องว่างหลายช่องเป็นแท็บโดยอัตโนมัติ รหัสแท่งประกอบด้วยช่องว่างที่อาจไม่ถูกพิมพ์อย่างถูกต้องจากแอปพลิเคชันที่ลบช่องว่างที่ปลายสุดของแถวโดยอัตโนมัติ หรือเปลี่ยนช่องว่างหลายช่องเป็นแท็บโดยอัตโนมัติ
- เมื่อพิมพ์รหัสแท่งอย่างน้อยสองรหัสบนแถวเดียว ให้แยกรหัสแท่งด้วยแท็บ หรือเลือกฟอนต์อื่น ที่ไม่ใช่ฟอนต์บาร์โค้ดและป้อนช่องว่างลงไป ถ้าป้อนช่องว่างในขณะที่เลือกฟอนต์ Code128 รหัสแท่งจะไม่ถูกต้อง

| | |
|-------------------|---|
| ประเภทตัวอักขระ | ตัวอักขระ ASCII ทั้งหมด (รวม 95 ตัว) |
| จำนวนของตัวอักขระ | ไม่มีขีดจำกัด |
| ขนาดฟอนต์ | 26 pt ถึง 96 pt. ขนาดที่แนะนำคือ 26 pt, 52 pt และ 78 pt |

รหัสต่อไปนี้จะถูกแทรกโดยอัตโนมัติและไม่จำเป็นต้องป้อนด้วยตัวเอง:

- พื้นที่เจียบด้านซ้าย/ขวา
- ตัวอักขระเริ่ม/หยุด
- ตัวเลขตรวจสอบ
- ตัวอักขระชุดรหัสการเปลี่ยน

ตัวอย่างพิมพ์

| |
|---|
| EPSON Code128 |
|  |

EPSON ITF





- ฟอนต์ EPSON ITF fonts สอดคล้องกับมาตรฐาน USS Interleaved 2-of-5 (อเมริกา)
- มีฟอนต์ EPSON ITF fonts สี่แบบให้เลือกใช้ ให้คุณสามารถเปิดใช้งานและปิดใช้งานการแทรกตัวเลขตรวจสอบและ OCR-B โดยอัตโนมัติ
- ความสูงของรหัสแท่งจะถูกปรับโดยอัตโนมัติเป็น 15% ขึ้นไปของความยาวรวมเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน Interleaved 2-of-5 ด้วยเหตุนี้ สิ่งสำคัญคือการให้มีช่องว่างอย่างน้อยหนึ่งช่องระหว่างรหัสแท่งและข้อความรอบๆ เพื่อป้องกันการหลอมนทับกัน
- Interleaved 2-of-5 จะยึดถือว่าตัวอักขระทุกสองตัวเป็นหนึ่งชุด เมื่อมีจำนวนตัวอักขระเป็นจำนวนคู่ EPSON ITF fonts จะเพิ่มเลขศูนย์ไปยังจุดเริ่มต้นของสายข้อความตัวอักขระโดยอัตโนมัติ

| | |
|------------------|---|
| ประเภทตัวอักษร | ตัวเลข (0 ถึง 9) |
| จำนวนของตัวอักษร | ไม่มีขีดจำกัด |
| ขนาดฟอนต์ | เมื่อไม่ได้ใช้ OCR-B: 26 pt ถึง 96 pt. ขนาดที่แนะนำคือ 26 pt, 52 pt และ 78 pt เมื่อใช้ OCR-B: 36 pt ถึง 96 pt. ขนาดที่แนะนำคือ 36 pt และ 72 pt |

รหัสต่อไปนี้จะถูกแทรกโดยอัตโนมัติและไม่จำเป็นต้องป้อนด้วยตัวเอง:

- พื้นที่เจียบด้านซ้าย/ขวา
- ตัวอักษรเริ่ม/หยุด
- ตัวเลขตรวจสอบ
- ตัวเลข "0" (ถูกเพิ่มไปยังจุดเริ่มต้นของสายข้อความตัวอักษรตามที่จำเป็น)

ตัวอย่างพิมพ์

| | |
|---|---|
| EPSON ITF | EPSON ITF CD |
|  |  |
| EPSON ITF Num | EPSON ITF CD Num |
|  |  |

EPSON Codabar





- มีฟอนต์ EPSON Codabar สี่แบบให้เลือกใช้ ให้คุณสามารถเปิดใช้งานและปิดใช้งานการแทรกตัวเลขตรวจสอบและ OCR-B โดยอัตโนมัติ
- ความสูงของรหัสแท่งจะถูกปรับโดยอัตโนมัติเป็น 15% ขึ้นไปของความยาวรวมเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน Codabar ด้วยเหตุผลนี้ สิ่งสำคัญคือการให้มีช่องว่างอย่างน้อยหนึ่งช่องระหว่างรหัสแท่งและข้อความรอบๆ เพื่อป้องกันการหล่ื่อมทับกัน
- เมื่อตัวอักษรเริ่มหรือตัวอักษรหยุดถูกป้อน ฟอนต์ Codabar จะแทรกตัวอักษรเติมเต็มลงไปโดยอัตโนมัติ
- หากไม่ได้ป้อนตัวอักษรเริ่มหรือตัวอักษรหยุด ตัวอักษรเหล่านี้จะถูกป้อนเป็นตัวอักษร "A" โดยอัตโนมัติ

| | |
|------------------|---|
| ประเภทตัวอักษร | ตัวเลข (0 ถึง 9) สัญลักษณ์ (- \$: / . +) |
| จำนวนของตัวอักษร | ไม่มีขีดจำกัด |
| ขนาดฟอนต์ | เมื่อไม่ได้ใช้ OCR-B: 26 pt ถึง 96 pt. ขนาดที่แนะนำคือ 26 pt, 52 pt และ 78 pt เมื่อใช้ OCR-B: 36 pt ถึง 96 pt. ขนาดที่แนะนำคือ 36 pt และ 72 pt |

รหัสต่อไปนี้จะถูกแทรกโดยอัตโนมัติและไม่จำเป็นต้องป้อนด้วยตัวเอง:

- พื้นที่เจียบด้านซ้าย/ขวา
- ตัวอักษรเริ่ม/หยุด (เมื่อไม่ได้ป้อน)
- ตัวเลขตรวจสอบ

ตัวอย่างพิมพ์

| | |
|---|---|
| EPSON Codabar | EPSON Codabar CD |
|  |  |
| EPSON Codabar Num | EPSON Codabar CD Num |
|  |  |

EPSON EAN128

- ฟอนต์ GS1-128(EAN128) รองรับชุดรหัส A, B และ C เมื่อชุดรหัสของแถวตัวอักษรถูกเปลี่ยนที่ตรงกลางของแถว รหัสการแปลงจะถูกแทรกโดยอัตโนมัติ
- คุณสมบัติ 4 ประเภทต่อไปนี้รองรับเป็นตัวระบุของแอปพลิเคชัน (AI)
 - 01: หมายเลขสินค้าที่ซื้อขายสากล
 - 10: หมายเลขแบบ/ล็อต
 - 17: วันหมดอายุ
 - 30: ปริมาณ
- ความสูงของรหัสแท่งจะถูกปรับโดยอัตโนมัติเป็น 15% ขึ้นไปของความยาวรวมเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน Code128 ด้วยเหตุผลนี้ สิ่งสำคัญคือการให้มีช่องว่างอย่างน้อยหนึ่งช่องระหว่างรหัสแท่งและข้อความรอบๆ เพื่อป้องกันการหลอมนทับกัน
- แอปพลิเคชันบางรายการจะลบช่องว่างที่ปลายสุดของแถวโดยอัตโนมัติ หรือเปลี่ยนช่องว่างหลายช่องเป็นแท็บโดยอัตโนมัติ รหัสแท่งประกอบด้วยช่องว่างที่อาจไม่ถูกพิมพ์อย่างถูกต้องจากแอปพลิเคชันที่ลบช่องว่างที่ปลายสุดของแถวโดยอัตโนมัติ หรือเปลี่ยนช่องว่างหลายช่องเป็นแท็บโดยอัตโนมัติ
- เมื่อพิมพ์รหัสแท่งอย่างน้อยสองรหัสบนแถวเดียว ให้แยกรหัสแท่งด้วยแท็บ หรือเลือกฟอนต์อื่น ที่ไม่ใช่ฟอนต์บาร์โค้ดและป้อนช่องว่างลงไป ถ้าป้อนช่องว่างในขณะที่เลือกฟอนต์ GS1-128(EAN128) รหัสแท่งจะไม่ถูกต้อง

| | |
|------------------|--|
| ประเภทตัวอักษร | ตัวอักษรตัวอักษรผสมตัวเลข (A ถึง Z, 0 ถึง 9) วงเล็บใช้สำหรับการระบุตัวระบุของแอปพลิเคชัน (AI) เท่านั้น เฉพาะตัวอักษรพิมพ์ใหญ่เท่านั้นที่รองรับการป้อนคีย์ตัวอักษรพิมพ์เล็ก |
| จำนวนของตัวอักษร | มีการเปลี่ยนแปลงพร้อมกับตัวระบุของแอปพลิเคชัน (AI) 01: 4 ตัวอักษร "(01)" และตัวเลข 13 ตัว 17: 4 ตัวอักษร "(17)" และตัวเลข 6 ตัว 10: 4 ตัวอักษร "(10)" และตัวอักษรแบบตัวอักษรผสมตัวเลขไม่เกิน 20 ตัว 30: 4 ตัวอักษร "(30)" และตัวเลขไม่เกิน 8 ตัว |
| ขนาดฟอนต์ | 36 pt ขึ้นไป ขนาดที่แนะนำคือ 36 pt, 72 pt |

รหัสต่อไปนี้ถูกแทรกโดยอัตโนมัติและไม่จำเป็นต้องป้อนด้วยตัวเอง:

- พื้นที่เจียบด้านซ้าย/ขวา
- ตัวอักษรเริ่ม/หยุด

ตัวอักษร FNC1

แทรกเพื่อเป็นตัวตัดสินจาก Code128 และสำหรับการหยุดชั่วคราวของตัวระบุแอปพลิเคชันที่มีความยาวแปรผัน

ตัวเลขตรวจสอบ

ตัวอักษรชุดรหัสการเปลี่ยน

ตัวอย่างพิมพ์

| |
|---|
| EPSON EAN128 |
|  <small>(01) 14912345678901(17) 990101(30) 12(10) ABC</small> |

ข้อมูลจำเพาะของที่เก็บข้อมูล

| | | |
|--|--|---------------|
| ความจุของที่เก็บข้อมูล | 90 GB | |
| จำนวนโฟลเดอร์ | โฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน | 1 |
| | โฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน | 0 ถึง 199 |
| | โฟลเดอร์ส่วนตัว | ไม่มีขีดจำกัด |
| จำนวนไฟล์สูงสุดที่ถูkBันทึกไว้ในโฟลเดอร์ | 3000 ไฟล์ | |
| จำนวนหน้าสูงสุดที่ถูkBันทึกไว้ในโฟลเดอร์ | 15,000 หน้า | |
| จำนวนของงานสูงสุดที่ถูkBันทึกไว้* | การพิมพ์: 100 การส่งทางอีเมล, การบันทึกในโฟลเดอร์, บริการระบบคลาวด์: 10 | |

*: จำนวนของงานที่สามารถดำเนินการก่อนที่งานแรกสุดจะเสร็จสิ้น

หมายเหตุ:

คุณอาจไม่สามารถบันทึกไฟล์ใหม่หลังจากอัตราการใช้หน่วยความจำถึง 100% เมื่ออัตราการใช้หน่วยความจำน้อยกว่า 100% ถ้าจำนวนไฟล์ที่บันทึกไว้หรือจำนวนหน้าที่บันทึกไว้ในโฟลเดอร์ถึงขีดจำกัดแล้ว คุณอาจไม่สามารถบันทึกงานแบบสมบูรณ์ได้ ลบไฟล์ที่ไม่จำเป็นให้มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบ

มาตรฐานและการรับรอง

มาตรฐานและการรับรองสำหรับรุ่นในสหรัฐอเมริกา

| | |
|-------------|---------------------------------------|
| ความปลอดภัย | UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1 |
|-------------|---------------------------------------|

| | |
|-----|---|
| EMC | FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B) |
|-----|---|

อุปกรณ์นี้ประกอบด้วยโมดูลไร้สายต่อไปนี้

ผู้ผลิต: Seiko Epson Corporation

ชนิด: J26H006

ผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ 15 ของระเบียบข้อบังคับ FCC และ RSS-210 ของระเบียบข้อบังคับ IC Epson ไม่รับผิดชอบสำหรับการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัย ที่เป็นผลจากการดัดแปลงผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับการแนะนำ การทำงานต้องเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้ไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องสามารถรับการรบกวนใด ๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการดำเนินงานที่ไม่พึงประสงค์ของอุปกรณ์

เพื่อป้องกันการรบกวนความถี่วิทยุต่อบริการที่ได้รับอนุญาต อุปกรณ์นี้ออกแบบมาเพื่อใช้ในอาคาร และห่างจากหน้าต่างเพื่อให้มีการป้องกันในระดับที่สูงที่สุด อุปกรณ์ (หรือเสาอากาศส่งสัญญาณ) ที่ติดตั้งนอกอาคารจำเป็นต้องมีใบอนุญาต

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับขีดจำกัดการสัมผัสรังสี FCC/IC ที่กำหนดไว้สำหรับสภาพแวดล้อมที่ไม่มีการควบคุม และมีคุณสมบัติตรงตามคำแนะนำในการสัมผัสคลื่นความถี่วิทยุ (RF) ของ FCC ในภาคผนวก C ถึง OET65 และ RSS-102 ของระเบียบการสัมผัสคลื่นความถี่วิทยุ (RF) ของ IC ควรติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์นี้โดยให้ตัวแผ่รังสีอยู่ห่างจากร่างกายอย่างน้อย 7.9 นิ้ว (20 ซม.) (ไม่รวมอวัยวะเหล่านี้: มือ ข้อมือ เท้า และข้อเท้า)

มาตรฐานและการรับรองสำหรับรุ่นในยุโรป

สำหรับผู้ใช้ในยุโรป

Seiko Epson Corporation ขอประกาศแจ้งในที่นี้ว่ารุ่นของอุปกรณ์เคลื่อนที่ต่อไปนี้สอดคล้องตามข้อกำหนด 2014/53/EU ข้อความที่สมบูรณ์ของการประกาศความสอดคล้องตามข้อกำหนดของสหภาพยุโรปมีให้ใช้งานในเว็บไซต์ต่อไปนี้

<http://www.epson.eu/conformity>

C741A

สำหรับการใช้ในประเทศ ไอร์แลนด์ สหราชอาณาจักร ออสเตรีย เยอรมนี ลิกเตนสไตน์ สวิตเซอร์แลนด์ ฝรั่งเศส เบลเยียม ลักเซมเบิร์ก เนเธอร์แลนด์ อิตาลี โปรตุเกส สเปน เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน ไอซ์แลนด์ โครเอเชีย ไชปรัส กรีซ สโลวีเนีย มอลตา บัลแกเรีย เอสโตเนีย ฮังการี ลัตเวีย ลิทัวเนีย โปแลนด์ โรมาเนีย และสโลวาเกีย เท่านั้น

Epson ไม่สามารถยอมรับความรับผิดชอบสำหรับการไม่สามารถทำให้เป็นไปตามข้อกำหนดความปลอดภัยที่มีผลมาจากการแก้ไขดัดแปลงโดยไม่ได้รับการแนะนำต่อผลิตภัณฑ์

| | |
|-----------------|--|
| ความถี่ | พลังงานความถี่คลื่นวิทยุสูงสุดที่ส่งผ่าน |
| 2400–2483.5 MHz | 20 dBm (EIRP) |



มาตรฐานและการรับรองสำหรับรุ่นในออสเตรเลีย

| | |
|-----|------------------------|
| EMC | AS/NZS CISPR32 Class B |
|-----|------------------------|

Epson ในที่นี้ได้แจ้งให้ทราบว่ารุ่นของอุปกรณ์ดังต่อไปนี้สอดคล้องกับข้อกำหนดพิเศษและกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับของ AS/NZS4268:

C741A

Epson ไม่สามารถยอมรับความรับผิดชอบสำหรับการไม่สามารถทำให้เป็นไปตามข้อกำหนดความปลอดภัยที่มีผลมาจากการแก้ไขดัดแปลงโดยไม่ได้รับการแนะนำต่อผลิตภัณฑ์

มาตรฐานและการรับรองสำหรับรุ่นในนิวซีแลนด์

General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

German Blue Angel

ดูเว็บไซต์ต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์นี้ได้ตามมาตรฐาน German Blue Angel หรือไม่

<http://www.epson.de/blauerengel>

การจำกัดในการถ่ายสำเนา

สังเกตข้อจำกัดต่อไปนี้เพื่อให้แน่ใจว่ามีการใช้งานอย่างรับผิดชอบและสอดคล้องตามกฎหมายของเครื่องพิมพ์

การถ่ายสำเนาของรายการต่อไปนี้ถูกห้ามตามกฎหมาย

- ธนบัตร เหรียญตรา พันธบัตรหลักทรัพย์ที่มีผลทางตลาดที่ออกโดยรัฐ พันธบัตรของรัฐ และพันธบัตรขององค์การปกครองท้องถิ่น
- แสตมป์ไปรษณีย์ที่ไม่ใช่แล้ว โปสการ์ดที่ติดแสตมป์ล่วงหน้า และรายการทางไปรษณีย์ที่เป็นทางการอื่นๆ ที่มีผลใช้งานได้ทางการไปรษณีย์
- แสตมป์ที่ออกโดยรัฐ และพันธบัตรหลักทรัพย์ที่ออกด้วยกระบวนการตามกฎหมาย

ข้อระวังในการปฏิบัติเมื่อทำการถ่ายสำเนารายการต่อไปนี้

- พันธบัตรหลักทรัพย์ของเอกชน (ใบรับรองการถือหุ้น เอกสารการเจรจาต่อรอง เช็ค ฯลฯ) ไปผ่านทางรายเดือน ตัวเชื่อมต่อการเดินทาง ฯลฯ

- หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตขับขี่ การรับประกันสุขภาพ ใบผ่านทาง สแตมป์ร้านอาหาร ตั๋ว ฯลฯ

หมายเหตุ:

การถ่ายสำเนารายการเหล่านี้ถูกห้ามตามกฎหมาย

การใช้งานอย่างมีความรับผิดชอบของวัสดุเนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์

เครื่องพิมพ์สามารถใช้งานผิดวัตถุประสงค์ได้โดยการถ่ายสำเนาที่ไม่เหมาะสมของวัสดุเนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์ ถ้าไม่ได้ปฏิบัติตามข้อแนะนำตามการมอบอำนาจที่รับรู้อยู่แล้ว โปรดรับผิดชอบและเคารพโดยการได้มาซึ่งการได้รับอนุญาตของผู้ครอบครองลิขสิทธิ์ก่อนที่จะทำการถ่ายสำเนาของวัสดุเนื้อหาที่ตีพิมพ์แล้ว

ข้อมูลของผู้ดูแลระบบ

| | |
|---|-----|
| การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย..... | 478 |
| การตั้งค่าเพื่อใช้เครื่องพิมพ์..... | 482 |
| การจัดการเครื่องพิมพ์..... | 544 |
| การตั้งค่าความปลอดภัยขั้นสูง..... | 563 |
| ข้อมูล Epson Remote Services..... | 603 |

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย

คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายได้หลายวิธี

- เชื่อมต่อโดยใช้การตั้งค่าขั้นสูงบนแผงควบคุม
- เชื่อมต่อโดยใช้ตัวติดตั้งบนเว็บไซต์หรือบนแผ่นดิสก์ซอฟต์แวร์

หัวข้อนี้อธิบายขั้นตอนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ก่อนทำการเชื่อมต่อเครือข่าย

ในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ตรวจสอบวิธีการเชื่อมต่อและข้อมูลการตั้งค่าสำหรับการเชื่อมต่อล่วงหน้า

การรวบรวมข้อมูลของการตั้งค่าการเชื่อมต่อ

จัดเตรียมข้อมูลการตั้งค่าที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อ ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้ล่วงหน้า

| ส่วน | รายการ | หมายเหตุ |
|--------------------------|---|---|
| วิธีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ | <input type="checkbox"/> อีเทอร์เน็ต <input type="checkbox"/> Wi-Fi | ตัดสินใจวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย สำหรับเครือข่าย LAN ต่อสาย ให้เชื่อมต่อเข้ากับสวิตช์ LAN สำหรับเครือข่าย Wi-Fi ให้เชื่อมต่อกับเครือข่าย (SSID) ของอุปกรณ์จุดเข้าข้าง |
| ข้อมูลการเชื่อมต่อ LAN | <input type="checkbox"/> ที่อยู่ IP <input type="checkbox"/> ชั้นเน็ตมาस्क <input type="checkbox"/> เกตเวย์เริ่มต้น | ตัดสินใจที่อยู่ IP ที่จะกำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณกำหนดที่อยู่ IP แบบคงที่ ต้องมีค่าทั้งหมดเตรียมไว้ เมื่อคุณกำหนดที่อยู่ IP แบบเปลี่ยนแปลงโดยใช้ฟังก์ชัน DHCP ไม่จำเป็นต้องมีข้อมูลนี้เนื่องจากจะมีการกำหนดโดยอัตโนมัติ |
| ข้อมูลการเชื่อมต่อ Wi-Fi | <input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> รหัสผ่าน | ข้อมูลเหล่านี้คือ SSID (ชื่อเครือข่าย) และรหัสผ่านของอุปกรณ์จุดเข้าถึงที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อ ถ้าตั้งค่าการกรองที่อยู่ MAC ไว้ ให้ลงทะเบียนที่อยู่ MAC ของเครื่องพิมพ์ล่วงหน้าเพื่อลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ ดูดังต่อไปนี้สำหรับมาตรฐานที่รองรับ "ข้อมูลจำเพาะของ Wi-Fi" บนหน้าที่ 450 |
| ข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ DNS | <input type="checkbox"/> ที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก <input type="checkbox"/> ที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ DNS รอง | ข้อมูลเหล่านี้เป็นข้อมูลจำเป็นในการระบุเซิร์ฟเวอร์ DNS เซิร์ฟเวอร์ DNS รองถูกตั้งค่าไว้เมื่อระบบได้กำหนดค่าการสำรองระบบ และมีเซิร์ฟเวอร์ DNS สำรอง ถ้าคุณอยู่ในองค์กรขนาดเล็กและไม่ได้ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ DNS ให้ตั้งค่าที่อยู่ IP ของเราเตอร์ |
| ข้อมูลพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ | <input type="checkbox"/> ชื่อพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ | ตั้งค่านี้เมื่อสภาพแวดล้อมเครือข่ายของคุณใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์เพื่อเข้าถึงอินเทอร์เน็ตจากระบบอินเทอร์เน็ต และคุณใช้ฟังก์ชันที่เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยตรง สำหรับฟังก์ชันด้านล่าง เครื่องพิมพ์จะเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยตรง <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> บริการ Epson Connect <input type="checkbox"/> บริการระบบคลาวด์สำหรับบริษัทอื่นๆ <input type="checkbox"/> การอัปเดตเฟิร์มแวร์ |

| ส่วน | รายการ | หมายเหตุ |
|--------------------|---|---|
| ข้อมูลหมายเลขพอร์ต | <input type="checkbox"/> หมายเลขพอร์ตที่จะปลดล๊อค | ตรวจสอบหมายเลขพอร์ตที่คอมพิวเตอร์และคอมพิวเตอร์ใช้ จากนั้นปลดล๊อคพอร์ตที่ถูกบล็อกโดยไฟร์วอลล์ หากจำเป็น ดูต่อไปสำหรับหมายเลขพอร์ตที่คอมพิวเตอร์ใช้ "การใช้พอร์ตสำหรับคอมพิวเตอร์" บนหน้าที่ 448 |

การกำหนดที่อยู่ IP

รายการต่อไปนี้เป็นประเภทของการกำหนดที่อยู่ IP

ที่อยู่ IP แบบคงที่:

กำหนดที่อยู่ IP ล่วงหน้าให้กับคอมพิวเตอร์ (โฮสต์) ด้วยตัวเอง

ข้อมูลที่ใช้เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย (ซับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น เซิร์ฟเวอร์ DNS ฯลฯ) จะต้องตั้งค่าด้วยตัวเอง

ที่อยู่ IP ไม่เปลี่ยนแปลงแม้กระทั่งเมื่ออุปกรณ์ถูกปิดเครื่อง ดังนั้นค่านี้จะมีประโยชน์เมื่อคุณต้องการจัดการอุปกรณ์พร้อมกับสภาพแวดล้อมที่คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงที่อยู่ IP หรือคุณต้องการจัดการอุปกรณ์โดยใช้ที่อยู่ IP เราขอแนะนำให้ทำการตั้งค่าให้กับคอมพิวเตอร์ เซิร์ฟเวอร์ ฯลฯ ที่คอมพิวเตอร์หลายเครื่องต้องเข้าถึง นอกจากนี้ เมื่อใช้งานคุณสมบัติความปลอดภัย เช่น IPsec/IP filtering การกำหนดที่อยู่ IP แบบคงที่จะทำให้ที่อยู่ IP ไม่เปลี่ยนแปลง

การกำหนดโดยอัตโนมัติโดยใช้ฟังก์ชัน DHCP (ที่อยู่ IP แบบเปลี่ยนแปลง):

กำหนดที่อยู่ IP โดยอัตโนมัติให้กับคอมพิวเตอร์ (โฮสต์) ด้วยตัวเองโดยใช้ฟังก์ชัน DHCP ของเซิร์ฟเวอร์ DHCP หรือเราเตอร์

ข้อมูลที่ใช้เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย (ซับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น เซิร์ฟเวอร์ DNS ฯลฯ) จะถูกตั้งค่าโดยอัตโนมัติ ดังนั้นคุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครือข่ายได้อย่างง่ายดาย

ถ้าอุปกรณ์หรือเราเตอร์ถูกปิดเครื่อง หรือขึ้นอยู่กับค่าเซิร์ฟเวอร์ DHCP ที่อยู่ IP อาจเปลี่ยนแปลงเมื่อทำการเชื่อมต่อใหม่

เราขอแนะนำให้ทำการจัดการอุปกรณ์รายการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่อยู่ IP และการสื่อสารด้วยโปรโตคอลที่สามารถติดตามที่อยู่ IP ได้

หมายเหตุ:

เมื่อคุณใช้ฟังก์ชันการจองที่อยู่ IP ของ DHCP คุณสามารถกำหนดที่อยู่ IP เดียวกันให้กับอุปกรณ์ในเวลาใดก็ได้

เซิร์ฟเวอร์ DNS และพรีอ็อกซีเซิร์ฟเวอร์

เซิร์ฟเวอร์ DNS มีชื่อโฮสต์ ชื่อโดเมนของที่อยู่อีเมล ฯลฯ โดยเชื่อมโยงกับข้อมูลที่อยู่ IP

การสื่อสารจะไม่สามารถใช้งานได้ถ้าหน่วยอื่นๆ ถูกให้คำอธิบายโดยชื่อโฮสต์ ชื่อโดเมน ฯลฯ เมื่อคอมพิวเตอร์หรือคอมพิวเตอร์ทำการสื่อสารผ่าน IP

คิวรีเซิร์ฟเวอร์ DNS สำหรับข้อมูลเหล่านั้น และขอรับที่อยู่ IP ของหน่วยอื่นๆ ขั้นตอนนี้เรียกว่ากระบวนการแปลงชื่อ ดังนั้น อุปกรณ์อย่างเช่น คอมพิวเตอร์และคอมพิวเตอร์สามารถสื่อสารกันโดยใช้ที่อยู่ IP

กระบวนการแปลงชื่อเป็นขั้นตอนที่จำเป็นสำหรับให้คอมพิวเตอร์สื่อสารโดยใช้ฟังก์ชันอีเมลหรือฟังก์ชันการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

เมื่อคุณใช้ฟังก์ชันเหล่านั้น ให้ทำการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ DNS

เมื่อคุณมอบหมายที่อยู่ IP ของคอมพิวเตอร์โดยใช้ฟังก์ชันของเซิร์ฟเวอร์ DHCP หรือเราเตอร์ ระบบจะตั้งค่าโดยอัตโนมัติ

พรีออกซีเซิร์ฟเวอร์กำหนดที่เกิดเวียรระหว่างเครือข่ายและอินเทอร์เนต และทำการสื่อสารไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องพิมพ์ และอินเทอร์เนต (เซิร์ฟเวอร์ฝั่งตรงข้าม) ในนามของแต่ละฝ่าย เซิร์ฟเวอร์ฝั่งตรงข้ามสื่อสารเฉพาะไปยังพรีออกซีเซิร์ฟเวอร์เท่านั้น ดังนั้น ข้อมูลของเครื่องพิมพ์ เช่น ที่อยู่ IP และหมายเลขพอร์ตจะไม่สามารถอ่าน และมีความปลอดภัยเพิ่มขึ้น

เมื่อคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เนตผ่านพรีออกซีเซิร์ฟเวอร์ ให้กำหนดค่าพรีออกซีเซิร์ฟเวอร์บนเครื่องพิมพ์

การเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายจากแผงควบคุม

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การกำหนดที่อยู่ IP

ตั้งค่ารายการพื้นฐาน เช่น ที่อยู่โฮสต์ ชับเนตมาสก์ และ เกตเวียรเริ่มต้น

หัวข้อนี้อธิบายขั้นตอนการตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่

1. เปิดเครื่องพิมพ์
2. เลือก การตั้งค่า บนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
3. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง > TCP/IP
4. เลือก กำหนดเอง สำหรับ รับ IP แอดเดรส

เมื่อคุณตั้งค่าที่อยู่ IP อัตโนมัตโดยใช้ฟังก์ชัน DHCP ของเราเตอร์ ให้เลือก **อัตโนมัติ** ในกรณีนี้ **ที่อยู่ IP, ชับเนตมาสก์ และ เกตเวียรเริ่มต้น** ในขั้นตอนที่ 5 ถึง 6 จะถูกตั้งค่าโดยอัตโนมัติ ดังนั้นให้ไปที่ขั้นตอนที่ 7

5. ป้อนที่อยู่ IP

เมื่อป้อนที่อยู่ IP ให้ป้อนเลขศูนย์ (0) เพื่อสร้างเลขสามหลักดังแสดงในตัวอย่างต่อไปนี้

ตัวอย่าง:

- ถ้าที่อยู่ IP คือ 192.0.2.111 ให้ป้อน 192.000.002.111
- ถ้าที่อยู่ IP คือ 192.0.12.10 ให้ป้อน 192.000.012.010

ยืนยันค่าที่แสดงบนหน้าจอก่อนหน้า หลังจากป้อนที่อยู่ IP แล้ว เลขศูนย์ที่คุณป้อนเพื่อสร้างเลขสามหลักจะถูกละเว้น

6. ตั้งค่า **ชันเนตมาสก์** และ **เกตเวียรเริ่มต้น**

ยืนยันค่าที่แสดงบนหน้าจอก่อนหน้า



ข้อความที่สำคัญ:

ถ้าการรวมกันของ **ที่อยู่ IP, ชับเนตมาสก์ และ เกตเวียรเริ่มต้น** ไม่ถูกต้อง **เริ่มการตั้งค่า** จะไม่เปิดใช้งาน และไม่สามารถดำเนินการต่อกับการตั้งค่า ยืนยันว่าไม่มีข้อผิดพลาดในการป้อน

7. ป้อนที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก

ยืนยันค่าที่แสดงบนหน้าจอก่อนหน้า

หมายเหตุ:

เมื่อคุณเลือก **อัตโนมัติ** สำหรับการตั้งค่าการกำหนดที่อยู่ IP คุณสามารถเลือกการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ DNS จาก **กำหนดเอง** หรือ **อัตโนมัติ** หาก你不能ขอรับที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ DNS โดยอัตโนมัติ ให้เลือก **กำหนดเอง** จากนั้นป้อนที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ DNS จากนั้น ป้อนที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ DNS รองโดยตรง หากคุณเลือก **อัตโนมัติ** ไปที่ขั้นตอนที่ 9

8. ป้อนที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ DNS รอง
ยืนยันค่าที่แสดงบนหน้าจอก่อนหน้า
9. แตะที่ **เริ่มการตั้งค่า**

การตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์

ตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ ถ้าเงื่อนไขทั้งสองนี้เป็นจริง

- พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ถูกสร้างขึ้นสำหรับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- เมื่อใช้งานฟังก์ชันในกรณีเครื่องพิมพ์จะเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยตรง เช่น บริการ Epson Connect หรือบริการระบบคลาวด์ของบริษัทอื่นๆ

1. เลือก **การตั้งค่า** จากหน้าจอหลัก
เมื่อทำการตั้งค่าหลังจากตั้งค่าที่อยู่ IP หน้าจอ **ขั้นสูง** จะปรากฏขึ้น ไปยังขั้นตอนที่ 3
2. เลือก **การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง**
3. เลือก **พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์**
4. เลือก **ใช่** สำหรับ **การตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์**
5. ป้อนที่อยู่สำหรับพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ตามรูปแบบ IPv4 หรือ FQDN
ยืนยันค่าที่แสดงบนหน้าจอก่อนหน้า
6. ป้อนหมายเลขพอร์ตสำหรับพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์
ยืนยันค่าที่แสดงบนหน้าจอก่อนหน้า
7. แตะที่ **เริ่มการตั้งค่า**

การเชื่อมต่อเข้ากับ LAN

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย LAN ผ่านอีเธอร์เน็ตหรือ Wi-Fi

การเชื่อมต่อเข้ากับอีเธอร์เน็ต

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยใช้สายอีเธอร์เน็ต แล้วตรวจสอบการเชื่อมต่อ

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และสวิตช์ (สวิตช์ LAN) โดยใช้สายอีเธอร์เน็ต
2. เลือก **การตั้งค่า** จากหน้าจอหลัก
3. เลือก **การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > การตรวจสอบการเชื่อมต่อ**
ผลการวินิจฉัยการสื่อสารจะแสดงขึ้นมา ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อถูกต้อง
4. แตะ **ตกลง** เพื่อเสร็จสิ้น
เมื่อคุณแตะที่ **พิมพ์รายการการตรวจสอบ** คุณสามารถพิมพ์ผลการวินิจฉัยออกมา ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อพิมพ์ออกมา

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“การเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครือข่ายจาก Wi-Fi เป็น Ethernet” บนหน้าที่ 307](#)

การเชื่อมต่อกับเครือข่าย LAN ไร้สาย (Wi-Fi)

คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย LAN ไร้สาย (Wi-Fi) ได้หลายวิธี เลือกวิธีการเชื่อมต่อที่เข้ากับสภาพแวดล้อมและเงื่อนไขที่คุณใช้งาน

หากคุณทราบข้อมูลของเราเตอร์ระบบไร้สาย เช่น SSID และรหัสผ่าน คุณก็สามารถตั้งค่าด้วยตัวเองได้

หากเราเตอร์ระบบไร้สายรองรับ WPS คุณก็สามารถตั้งค่าโดยใช้การตั้งค่าแบบปุ่มต้น

หลังจากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ที่คุณต้องการใช้ (คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สมาร์ท แท็บเล็ต และอื่นๆ)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“การตั้งค่า Wi-Fi โดยการป้อน SSID และรหัสผ่าน” บนหน้าที่ 309](#)

➔ [“วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่าปุ่มต้น \(WPS\)” บนหน้าที่ 310](#)

➔ [“วิธีการตั้งค่า Wi-Fi โดยการตั้งค่ารหัส PIN \(WPS\)” บนหน้าที่ 311](#)

การตั้งค่าเพื่อใช้เครื่องพิมพ์

การใช้ฟังก์ชันการพิมพ์

เปิดใช้งานเพื่อใช้ฟังก์ชันการพิมพ์ผ่านเครือข่าย

หากต้องการใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย คุณจะต้องตั้งค่าพอร์ตสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์รวมถึงการเชื่อมต่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

ประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

วิธีการ 2 วิธีต่อไปนี้พร้อมใช้สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

- การเชื่อมต่อแบบเพียร์ต่อเพียร์ (การพิมพ์โดยตรง)
- การเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์/ไคลเอ็นต์ (การแชร์เครื่องพิมพ์โดยใช้เซิร์ฟเวอร์ Windows)

การตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบเพียร์ต่อเพียร์

นี่เป็นการเชื่อมต่อเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายและคอมพิวเตอร์โดยตรง สามารถเชื่อมต่อเฉพาะในรุ่นที่รองรับเครือข่ายเท่านั้น

วิธีการเชื่อมต่อ:

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยตรงผ่านฮับหรืออุปกรณ์จุดเข้าถึง

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:

ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์แต่ละเครื่อง

เมื่อใช้ EpsonNet SetupManager คุณสามารถป้อนแพ็คเกจไดรเวอร์ที่รวมการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติ:

- งานพิมพ์จะเริ่มทันทีเนื่องจากงานพิมพ์ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์โดยตรง
- คุณสามารถพิมพ์ตราที่เครื่องพิมพ์ยังทำงาน

การตั้งค่าการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์/ไคลเอ็นต์

นี่เป็นการเชื่อมต่อที่คอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ การห้ามการเชื่อมต่อโดยไม่ไปผ่านคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ คุณสามารถเพิ่มความปลอดภัยมากขึ้น

การใช้ USB ช่วยให้เครื่องพิมพ์ที่ไม่มีฟังก์ชันเครือข่ายสามารถแชร์ได้

วิธีการเชื่อมต่อ:

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยผ่านสวิตช์ LAN หรืออุปกรณ์จุดเข้าถึง

นอกจากนี้คุณยังสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเซิร์ฟเวอร์โดยตรงโดยใช้สาย USB

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:

ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บนเซิร์ฟเวอร์ Windows โดยขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์

เมื่อเข้าไปที่เซิร์ฟเวอร์ Windows ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์และสามารถใช้งานได้

คุณสมบัติ:

- จัดการเครื่องพิมพ์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แบบชุด
- อาจใช้เวลาในการเริ่มงานพิมพ์เนื่องจากงานพิมพ์ทั้งหมดจะผ่านเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อมูลจำเพาะของเซิร์ฟเวอร์
- คุณไม่สามารถพิมพ์เมื่อเซิร์ฟเวอร์ Windows ถูกปิดทำงาน

การตั้งค่าการพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อแบบเพียร์ต่อเพียร์

สำหรับการเชื่อมต่อแบบเพียร์ต่อเพียร์ (การพิมพ์โดยตรง) เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์จะมีความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อหนึ่ง

จะต้องมีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์แต่ละเครื่อง

การตั้งค่าพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์/ไคลเอ็นต์

เปิดใช้งานเพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อแบบเซิร์ฟเวอร์/ไคลเอ็นต์

สำหรับการเชื่อมต่อแบบเซิร์ฟเวอร์/ไคลเอ็นต์ ให้ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ก่อน แล้วแชร์เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

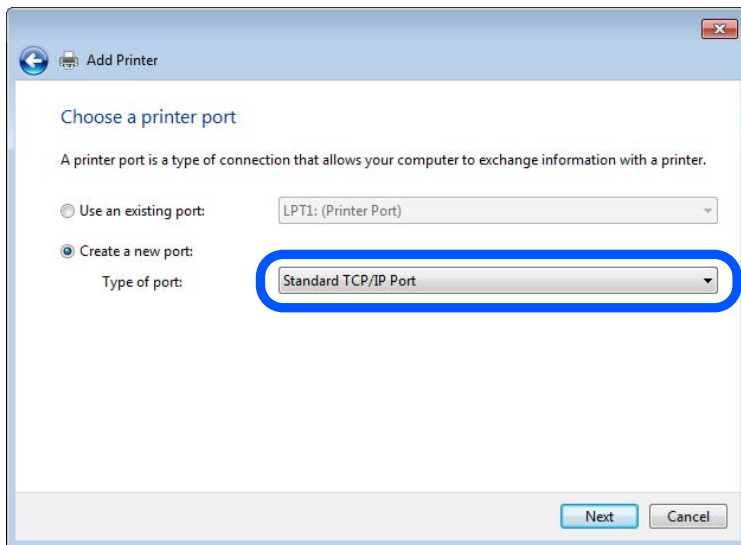
เมื่อใช้งานสาย USB เพื่อเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ ให้ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ก่อนเช่นกัน แล้วเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ก่อน

การตั้งค่าพอร์ตเครือข่าย

สร้างคิวการพิมพ์สำหรับการพิมพ์บนเครือข่ายบนเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์โดยใช้ TCP/IP มาตรฐาน จากนั้นกำหนดค่าพอร์ตเครือข่าย

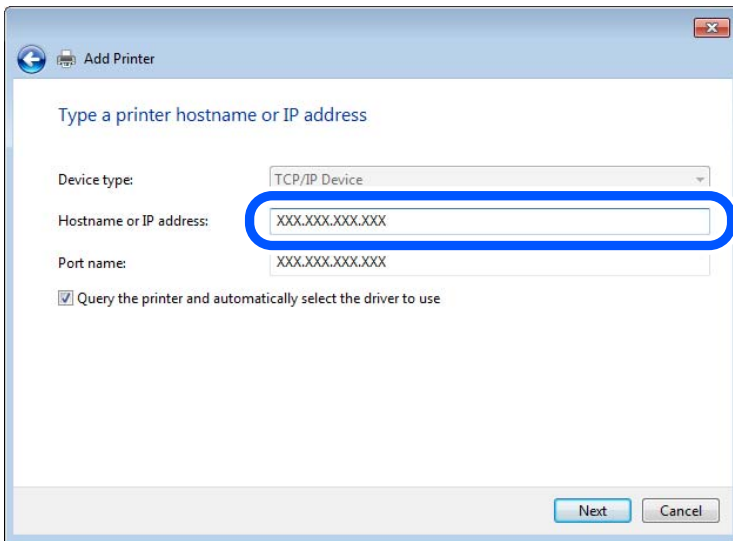
ตัวอย่างนี้แสดงการทำงานเมื่อใช้ระบบ Windows 2012 R2

1. เปิดหน้าจอของอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
เดสก์ท็อป > การตั้งค่า > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง หรือ ฮาร์ดแวร์ > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
2. เพิ่มเครื่องพิมพ์
คลิก เพิ่มเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก เครื่องพิมพ์ที่จำเป็นต้องการไม่อยู่ในรายการ
3. เพิ่มเครื่องพิมพ์ภายใน
เลือก เพิ่มเครื่องพิมพ์ท้องถิ่นหรือเครื่องพิมพ์เครือข่ายพร้อมกับการตั้งค่าด้วยตัวเอง จากนั้นคลิก ถัดไป
4. เลือก สร้างพอร์ตใหม่ เลือก พอร์ต TCP/IP มาตรฐาน เป็นประเภทของพอร์ต จากนั้นคลิก ถัดไป



5. ป้อนที่อยู่ IP หรือชื่อเครื่องพิมพ์ใน ชื่อโฮสต์หรือที่อยู่ IP หรือ ชื่อเครื่องพิมพ์หรือที่อยู่ IP จากนั้นคลิก ถัดไป
ตัวอย่าง:
 ชื่อเครื่องพิมพ์: EPSONA1A2B3C
 ที่อยู่ IP: 192.0.2.111
ห้ามเปลี่ยนแปลง ชื่อพอร์ต

คลิก **ทำต่อ** เมื่อหน้าจอ **ควบคุมบัญชีผู้ใช้** ปรากฏขึ้น



หมายเหตุ:

หากคุณระบุชื่อเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายที่การแก้ไขปัญหาชื่อพร้อมใช้งานได้ ที่อยู่ IP จะถูกติดตามแม้ว่าที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ถูกเปลี่ยนแปลงโดย DHCP ก็ตาม คุณสามารถตรวจยืนยันชื่อเครื่องพิมพ์ได้จากหน้าจอสถานะบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือโดยการพิมพ์เอกสารแสดงสถานะเครือข่ายออกมา

6. ตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- หากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกติดตั้งไว้แล้ว:
เลือก **ผู้ผลิต** และ **เครื่องพิมพ์** คลิก **ถัดไป**

7. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากใช้งานเครื่องพิมพ์ภายใต้การเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์/ไคลเอ็นต์ (การแชร์เครื่องพิมพ์ร่วมกันโดยใช้เซิร์ฟเวอร์ Windows) ให้ทำการตั้งค่าการแชร์ต่อจากนี้

การตรวจสอบการกำหนดค่าของพอร์ต — Windows

ตรวจสอบว่าตั้งค่าพอร์ตถูกต้องหรือไม่สำหรับคิวการพิมพ์

- เปิดหน้าจอของอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
เดสก์ท็อป > การตั้งค่า > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง หรือ **ฮาร์ดแวร์ > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
- เปิดหน้าจอคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์
คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกที่ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**
- คลิกที่แถบ **พอร์ต** เลือก **พอร์ต TCP/IP มาตรฐาน** จากนั้นคลิกที่ **กำหนดค่าพอร์ต**
- ตรวจสอบการกำหนดค่าของพอร์ต
 - สำหรับ RAW
ตรวจสอบว่า **Raw** ถูกเลือกไว้ใน **โปรโตคอล** จากนั้นคลิกที่ **ตกลง**
 - สำหรับ LPR
ตรวจสอบว่า **LPR** ถูกเลือกไว้ใน **โปรโตคอล** ป้อนคำว่า "PASSTHRU" ใน **ชื่อคิว** จาก **การตั้งค่า LPR** เลือก **เปิดใช้งานการนับไบต์ LPR** จากนั้นเลือก **ตกลง**

การแชร์เครื่องพิมพ์ (Windows เท่านั้น)

หากใช้งานเครื่องพิมพ์ภายใต้การเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์/ไคลเอ็นต์ (การแชร์เครื่องพิมพ์ร่วมกันโดยใช้เซิร์ฟเวอร์ Windows) ให้ทำการตั้งค่าการแชร์จากเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

1. เลือก **แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** บนเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์
2. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ (คิวพิมพ์) ที่คุณต้องการแชร์กับไคลเอ็นต์อื่น ๆ จากนั้นคลิกแท็บ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ > การแชร์**
3. เลือก **แชร์เครื่องพิมพ์นี้** จากนั้นป้อน **ชื่อการแชร์**
สำหรับ Windows Server 2012 คลิก **เปลี่ยนแปลงตัวเลือกการแชร์** จากนั้นกำหนดค่า

การติดตั้งไดรเวอร์เพิ่มเติม (Windows เท่านั้น)

หากเวอร์ชัน Windows สำหรับเซิร์ฟเวอร์และไคลเอ็นต์ต่างกัน ขอแนะนำให้ติดตั้งไดรเวอร์เพิ่มเติมให้กับเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์

1. เลือก **แผงควบคุม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** บนเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์
2. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแชร์กับไคลเอ็นต์อื่น ๆ จากนั้นคลิกแท็บ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ > การแชร์**
3. คลิก **ไดรเวอร์เพิ่มเติม**
สำหรับ Windows Server 2012 คลิก **Change Sharing Options** จากนั้นทำการกำหนดค่า
4. เลือกเวอร์ชันของ Windows สำหรับไคลเอ็นต์ จากนั้นคลิก **ตกลง**
5. เลือกไฟล์ข้อมูลสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (*.inf) จากนั้นติดตั้งไดรเวอร์

การใช้เครื่องพิมพ์แบบแชร์กัน — Windows

ผู้ดูแลระบบจะต้องแจ้งให้ไคลเอ็นต์ทราบชื่อคอมพิวเตอร์ที่กำหนดชื่อให้กับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ และวิธีการเพิ่มเข้าไปยังคอมพิวเตอร์ของพวกเขา หากยังไม่ได้กำหนดค่าไดรเวอร์เพิ่มเติม ให้แจ้งไคลเอ็นต์ทราบวิธีการใช้ **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** เพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์แบบแชร์กัน

หากได้กำหนดค่าไดรเวอร์เพิ่มเติมบนเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แล้ว ให้ทำตามขั้นตอนดังนี้

1. เลือกชื่อที่กำหนดให้กับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ใน **Windows Explorer**
2. ดับเบิลคลิกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

การตั้งค่าพื้นฐานสำหรับการพิมพ์

ตั้งค่าการพิมพ์ เช่น ขนาดกระดาษหรือข้อผิดพลาดการพิมพ์

การตั้งค่าแหล่งจ่ายกระดาษ

ตั้งค่าขนาดและประเภทของกระดาษที่คุณใส่เข้าไปในแหล่งจ่ายกระดาษแต่ละรายการ

1. เข้าไปที่ **Web Config** จากนั้นเลือกแท็บ **Print > Paper Source Settings**

2. ตั้งค่าแต่ละรายการ

รายการที่แสดงผลอาจแตกต่างกันไปตามสถานการณ์

ชื่อแหล่งจ่ายกระดาษ

แสดงผลชื่อแหล่งกระดาษเป้าหมาย เช่น **paper tray, Cassette 1**

Paper Size

เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการตั้งค่าจากเมนูแบบดิ่งลง

Unit

เลือกหน่วยของขนาดที่ผู้ใช้กำหนด คุณสามารถเลือกตัวเลือกนี้เมื่อ **User defined** ถูกเลือกใน **Paper Size**

Width

ตั้งค่าความยาวแนวนอนของหน่วยของขนาดที่ผู้ใช้กำหนด

ช่วงที่คุณสามารถป้อนที่ขึ้นอยู่กับแหล่งจ่ายกระดาษ ซึ่งบ่งชี้ไว้ที่ด้านของ **Width**

เมื่อคุณเลือก **mm** ใน **Unit** คุณสามารถป้อนทศนิยมได้สูงสุด 1 ตำแหน่ง

เมื่อคุณเลือก **inch** ใน **Unit** คุณสามารถป้อนทศนิยมได้สูงสุด 2 ตำแหน่ง

Height

ตั้งค่าความยาวแนวตั้งของหน่วยของขนาดที่ผู้ใช้กำหนด

ช่วงที่คุณสามารถป้อนที่ขึ้นอยู่กับแหล่งจ่ายกระดาษ ซึ่งบ่งชี้ไว้ที่ด้านของ **Height**

เมื่อคุณเลือก **mm** ใน **Unit** คุณสามารถป้อนทศนิยมได้สูงสุด 1 ตำแหน่ง

เมื่อคุณเลือก **inch** ใน **Unit** คุณสามารถป้อนทศนิยมได้สูงสุด 2 ตำแหน่ง

Paper Type

เลือกประเภทกระดาษที่คุณต้องการตั้งค่าจากเมนูแบบดิ่งลง

3. ตรวจสอบการตั้งค่า หลังจากนั้น คลิกที่ **OK**

การตั้งค่าอินเทอร์เฟซ

ตั้งค่าการหมดเวลาของงานพิมพ์หรือภาษาการพิมพ์ที่มอบหมายให้กับอินเทอร์เฟซแต่ละส่วน
รายการนี้แสดงผลขึ้นบนเครื่องพิมพ์ที่รองรับ PCL หรือ PostScript

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Print > Interface Settings**

2. ตั้งค่าแต่ละรายการ

Timeout Settings

ตั้งค่าการหมดเวลาของงานพิมพ์ที่ส่งมาผ่าน USB โดยตรง

คุณสามารถตั้งค่าระหว่าง 5 ถึง 300 วินาทีโดยเพิ่มทีละวินาทีได้

ถ้าคุณไม่ต้องการให้หมดเวลา ให้ป้อนค่า 0

Printing Language

เลือกภาษาการพิมพ์สำหรับอินเทอร์เฟซ USB หรืออินเทอร์เฟซเครือข่าย

เมื่อคุณเลือก **Auto** ภาษาการพิมพ์จะถูกตรวจจပ်โดยอัตโนมัติผ่านงานพิมพ์ที่ส่ง

3. ตรวจสอบการตั้งค่า หลังจากนั้น คลิกที่ **OK**

การตั้งค่าสำหรับข้อผิดพลาด

ตั้งค่าการแสดงผลข้อผิดพลาดสำหรับอุปกรณ์

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Print > Error Settings**
2. ตั้งค่าแต่ละรายการ
 - Paper Size Notice
ตั้งค่าว่าจะแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม เมื่อขนาดกระดาษของแหล่งจ่ายกระดาษที่ระบุแตกต่างไปจากขนาดกระดาษของข้อมูลการพิมพ์หรือไม่
 - Paper Type Notice
ตั้งค่าว่าจะแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม เมื่อประเภทกระดาษของแหล่งจ่ายกระดาษที่ระบุแตกต่างไปจากประเภทกระดาษของข้อมูลการพิมพ์หรือไม่
 - Auto Error Solver
ตั้งค่าว่าจะยกเลิกข้อผิดพลาดโดยอัตโนมัติ ถ้าไม่มีการดำเนินการบนแผงควบคุมเป็นเวลา 5 วินาทีหลังจากแสดงผลข้อผิดพลาดหรือไม่
3. ตรวจสอบการตั้งค่า หลังจากนั้น คลิกที่ **OK**

การตั้งค่าการพิมพ์สากล

ตั้งค่าเมื่อคุณพิมพ์จากอุปกรณ์ภายนอกโดยไม่ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

บางรายการจะไม่ปรากฏขึ้นโดยขึ้นอยู่กับภาษาการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ของคุณ

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Print > Universal Print Settings**
2. ตั้งค่าแต่ละรายการ
3. ตรวจสอบการตั้งค่า หลังจากนั้น คลิกที่ **OK**

Basic

| รายการ | คำอธิบาย |
|-----------------------------------|---|
| Top Offset(-30.0-30.0mm) | กำหนดค่าตำแหน่งแนวตั้งของกระดาษที่ซึ่งการพิมพ์จะเริ่มต้น |
| Left Offset(-30.0-30.0mm) | กำหนดค่าตำแหน่งแนวนอนของกระดาษที่ซึ่งการพิมพ์จะเริ่มต้น |
| Top Offset in Back(-30.0-30.0mm) | กำหนดค่าตำแหน่งแนวตั้งของกระดาษที่ซึ่งการพิมพ์ด้านหลังของกระดาษจะเริ่มต้นในการพิมพ์แบบสองหน้า |
| Left Offset in Back(-30.0-30.0mm) | กำหนดค่าตำแหน่งแนวนอนของกระดาษที่ซึ่งการพิมพ์ด้านหลังของกระดาษจะเริ่มต้นในการพิมพ์แบบสองหน้า |
| Check Paper Width | กำหนดค่าว่าจะตรวจสอบความกว้างของกระดาษในขณะที่ทำการพิมพ์หรือไม่ |
| Skip Blank Page | ถ้ามีหน้าว่างเปล่าในข้อมูลพิมพ์ ให้กำหนดค่าไม่พิมพ์หน้าว่างเปล่า |

PDL Print Configuration

คุณสามารถระบุการตั้งค่าสำหรับการพิมพ์แบบ PCL หรือ PostScript

รายการนี้จะแสดงขึ้นบนเครื่องพิมพ์ที่ทำงานเข้ากับ PCL หรือ PostScript

การตั้งค่าทั่วไป

| รายการ | คำอธิบาย |
|-------------------------|--|
| Paper Size | เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการจะพิมพ์ |
| Paper Type | เลือกประเภทกระดาษที่คุณจะพิมพ์ |
| Orientation | เลือกการวางแนวที่คุณต้องการใช้สำหรับการพิมพ์ |
| Quality | เลือกคุณภาพการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้สำหรับการพิมพ์ |
| Ink Save Mode | ตั้งค่าว่าจะพิมพ์ด้วยการลดการใช้หมึกหรือไม่ |
| Print Order | เลือกว่าจะพิมพ์จากหน้าบนสุดหรือหน้าสุดท้าย |
| Number of Copies(1-999) | ตั้งค่าจำนวนสำเนาที่ต้องการจะพิมพ์ |
| Binding Margin | เลือกตำแหน่งการพับ |
| Auto Paper Ejection | เลือกว่าจะดันกระดาษออกโดยอัตโนมัติเมื่อการพิมพ์ถูกหยุดในระหว่างการรับงานพิมพ์หรือไม่ |
| 2-Sided Printing | ตั้งค่าว่าจะพิมพ์แบบ 2 หน้าหรือไม่ |

PCL Menu

| รายการ | คำอธิบาย |
|-----------------------|---|
| Font Source | เลือกว่าจะใช้แบบอักษรที่ติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ หรือดาวน์โหลดมา |
| Font Number | ระบุหมายเลขแบบอักษรที่คุณต้องการใช้ |
| Pitch(0.44-99.99cpi) | ถ้าแบบอักษรที่จะใช้สามารถปรับขนาดได้ และเป็นแบบอักษรแบบมีระยะช่องห่างคงที่ ให้ระบุขนาดแบบอักษรในแบบระยะช่องห่าง |
| Height(4.00-999.75pt) | ถ้าแบบอักษรที่จะใช้สามารถปรับขนาดได้ และเป็นแบบอักษรแบบสัดส่วน ให้ระบุขนาดแบบอักษรในแบบจุด |
| Symbol Set | เลือกกลุ่มสัญลักษณ์ของแบบอักษรที่คุณต้องการใช้ |
| Form(5-128lines) | ระบุจำนวนบรรทัดต่อหน้า |
| CR Function | เลือกการดำเนินการสำหรับรหัส CR (ย้อนกลับ) |
| LF Function | เลือกการดำเนินการสำหรับรหัส LF (บรรทัดใหม่) รหัส FF (หน้าใหม่) |
| Paper Source Assign | ระบุการมอบหมายตัวป้อนกระดาษสำหรับคำสั่งการป้อนกระดาษ PCL |

PS Menu

| รายการ | คำอธิบาย |
|-------------|--|
| Error Sheet | ตั้งค่าว่าจะพิมพ์เอกสารแสดงข้อผิดพลาดเมื่อมีข้อผิดพลาดการพิมพ์ผ่าน PS3 หรือไม่ |
| Coloration | ตั้งค่าเป็นการพิมพ์สีหรือการพิมพ์ขาวดำ |
| Binary | ตั้งค่าว่าจะยอมรับข้อมูลไบนารีหรือไม่ |

| รายการ | คำอธิบาย |
|---------------|-------------------------------------|
| PDF Page Size | ตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับการพิมพ์ PDF |

การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล

ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลจาก Web Config

ตรวจสอบข้างล่างก่อนทำการตั้งค่า

- เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์อีเมล
- ข้อมูลการตั้งค่าอีเมลของคอมพิวเตอร์ที่ใช้เซิร์ฟเวอร์อีเมลเดียวกันกับของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

- เมื่อคุณใช้เซิร์ฟเวอร์อีเมลบนอินเทอร์เน็ต ให้ยืนยันข้อมูลการตั้งค่าจากผู้ให้บริการหรือจากเว็บไซต์
- นอกจากนี้คุณยังสามารถกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เข้าถึงตามข้างล่าง
การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง > อีเมลเซิร์ฟเวอร์ > การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network > Email Server > Basic**

2. ป้อนค่าสำหรับแต่ละรายการ

3. เลือก **OK**

การตั้งค่าที่คุณเลือกจะแสดงขึ้นมา

เมื่อตั้งค่าเสร็จสมบูรณ์ ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การรัน Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์" บนหน้าที่ 411](#)

รายการการตั้งค่าเมลเซิร์ฟเวอร์

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย | | | | | | |
|------------------------|---|-----|---|-----------|--|-----------------|---|
| Authentication Method | <p>ระบุวิธีการรับรองความถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ที่เข้าสู่เมลเซิร์ฟเวอร์</p> <table border="1"> <tr> <td>Off</td> <td>ตั้งค่าเมื่อเมลเซิร์ฟเวอร์ไม่จำเป็นต้องมีการตรวจรับรองความถูกต้อง</td> </tr> <tr> <td>SMTP AUTH</td> <td>ตรวจรับรองความถูกต้องบนเซิร์ฟเวอร์ SMTP (เมลเซิร์ฟเวอร์ขาออก) เมื่อทำการส่งอีเมล เมลเซิร์ฟเวอร์จำเป็นต้องสนับสนุนการรับรองความถูกต้อง SMTP</td> </tr> <tr> <td>POP before SMTP</td> <td>ตรวจรับรองความถูกต้องบนเซิร์ฟเวอร์ POP3 (เมลเซิร์ฟเวอร์ขาเข้า) ก่อนส่งอีเมล เมื่อคุณเลือกรายการนี้ ให้ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ POP3</td> </tr> </table> | Off | ตั้งค่าเมื่อเมลเซิร์ฟเวอร์ไม่จำเป็นต้องมีการตรวจรับรองความถูกต้อง | SMTP AUTH | ตรวจรับรองความถูกต้องบนเซิร์ฟเวอร์ SMTP (เมลเซิร์ฟเวอร์ขาออก) เมื่อทำการส่งอีเมล เมลเซิร์ฟเวอร์จำเป็นต้องสนับสนุนการรับรองความถูกต้อง SMTP | POP before SMTP | ตรวจรับรองความถูกต้องบนเซิร์ฟเวอร์ POP3 (เมลเซิร์ฟเวอร์ขาเข้า) ก่อนส่งอีเมล เมื่อคุณเลือกรายการนี้ ให้ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ POP3 |
| Off | ตั้งค่าเมื่อเมลเซิร์ฟเวอร์ไม่จำเป็นต้องมีการตรวจรับรองความถูกต้อง | | | | | | |
| SMTP AUTH | ตรวจรับรองความถูกต้องบนเซิร์ฟเวอร์ SMTP (เมลเซิร์ฟเวอร์ขาออก) เมื่อทำการส่งอีเมล เมลเซิร์ฟเวอร์จำเป็นต้องสนับสนุนการรับรองความถูกต้อง SMTP | | | | | | |
| POP before SMTP | ตรวจรับรองความถูกต้องบนเซิร์ฟเวอร์ POP3 (เมลเซิร์ฟเวอร์ขาเข้า) ก่อนส่งอีเมล เมื่อคุณเลือกรายการนี้ ให้ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ POP3 | | | | | | |
| Authenticated Account | <p>หากคุณเลือก SMTP AUTH หรือ POP before SMTP เป็น Authentication Method ให้ป้อนข้อมูลรับรองความถูกต้องระหว่าง 0 และ 255 ตัวอักษรในแบบ ASCII (0x20-0x7E)</p> <p>หากคุณเลือก SMTP AUTH ให้ป้อนบัญชีเซิร์ฟเวอร์ SMTP หากคุณเลือก POP before SMTP ให้ป้อนบัญชีเซิร์ฟเวอร์ POP3</p> | | | | | | |
| Authenticated Password | <p>หากคุณเลือก SMTP AUTH หรือ POP before SMTP เป็น Authentication Method ให้ป้อนรหัสผ่านที่รับรองความถูกต้องระหว่าง 0 และ 20 ตัวอักษรในแบบ ASCII (0x20-0x7E)</p> <p>หากคุณเลือก SMTP AUTH ให้ป้อนบัญชีที่ตรวจรับรองความถูกต้องแล้วของเซิร์ฟเวอร์ SMTP หากคุณเลือก POP before SMTP ให้ป้อนบัญชีที่ตรวจรับรองความถูกต้องแล้วของเซิร์ฟเวอร์ POP3</p> | | | | | | |

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|-------------------------|---|
| Sender's Email Address | <p>ป้อนที่อยู่อีเมลของผู้ส่ง เช่น ที่อยู่อีเมลของผู้ดูแลระบบ ค่านี้ถูกใช้เมื่อทำการตรวจรับรองความถูกต้อง ให้ป้อนที่อยู่อีเมลที่ถูกต้องที่ลงทะเบียนไว้ในเซิร์ฟเวอร์เมล</p> <p>ป้อนระหว่าง 0 และ 255 ตัวอักษรในแบบ ASCII (0x20-0x7E) ยกเว้นสำหรับ : () < > [] ; ¥ คานเวลา "." ไม่สามารถเป็นตัวอักษรตัวแรก</p> |
| SMTP Server Address | <p>ป้อนระหว่าง 0 และ 255 ตัวอักษรโดยใช้ A-Z a-z 0-9 เครื่องหมายจุด (.) เครื่องหมายขีดกลาง (-) คุณสามารถใช้รูปแบบ IPv4 หรือ FQDN</p> |
| SMTP Server Port Number | <p>ป้อนจำนวนระหว่าง 1 และ 65535</p> |
| Secure Connection | <p>เลือกรูปแบบการเข้ารหัสสำหรับการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์เมล</p> |
| | <p>None</p> <p>หากคุณเลือก POP before SMTP ใน Authentication Method วิธีการเชื่อมต่อจะไม่ถูกเข้ารหัส</p> |
| | <p>SSL/TLS</p> <p>รายการนี้พร้อมใช้งานเมื่อ Authentication Method ถูกตั้งค่าเป็น Off หรือ SMTP AUTH การสื่อสารถูกเข้ารหัสตั้งแต่เริ่มต้น</p> |
| STARTTLS | <p>รายการนี้พร้อมใช้งานเมื่อ Authentication Method ถูกตั้งค่าเป็น Off หรือ SMTP AUTH การสื่อสารไม่ถูกเข้ารหัสตั้งแต่เริ่มต้น แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมเครือข่ายว่าการสื่อสารถูกเข้ารหัสแล้วหรือไม่ได้เปลี่ยนแปลง</p> |
| Certificate Validation | <p>ใบรับรองสามารถใช้งานได้เมื่อรายการนี้เปิดใช้งาน เราขอแนะนำให้ตั้งค่าเป็น Enable ในการตั้งค่า คุณจะต้องนำเข้า CA Certificate ไปยังเครื่องพิมพ์</p> |
| POP3 Server Address | <p>หากคุณเลือก POP before SMTP เป็น Authentication Method ให้ป้อนที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ POP3 ระหว่าง 0 และ 255 ตัวอักษรโดยใช้ A-Z a-z 0-9 เครื่องหมายจุด (.) เครื่องหมายขีดกลาง (-) คุณสามารถใช้รูปแบบ IPv4 หรือ FQDN</p> |
| POP3 Server Port Number | <p>หากคุณเลือก POP before SMTP เป็น Authentication Method ให้ป้อนจำนวนระหว่าง 1 และ 65535</p> |

การตรวจสอบการเชื่อมต่อเมลเซิร์ฟเวอร์

คุณสามารถตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเมลเซิร์ฟเวอร์โดยการตรวจสอบการเชื่อมต่อ

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Network > Email Server > Connection Test**

2. เลือก **Start**

การทดสอบการเชื่อมต่อไปยังเมลเซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นแล้ว หลังจากการทดสอบ รายงานการตรวจสอบจะปรากฏขึ้น

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเมลเซิร์ฟเวอร์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เข้าถึงตามเส้นทางด้านล่าง

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย > ขั้นสูง > อีเมลเซิร์ฟเวอร์ > ตรวจสอบการเชื่อมต่อ

การอ้างอิงการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์เมล

| ข้อความ | สาเหตุ |
|---------------------------------|--|
| Connection test was successful. | ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์สำเร็จ |

| ข้อความ | สาเหตุ |
|--|--|
| SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings | <p>ข้อความนี้ปรากฏเมื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย <input type="checkbox"/> เซิร์ฟเวอร์ SMTP ล่ม <input type="checkbox"/> การเชื่อมต่อเครือข่ายถูกตัดการเชื่อมต่อในขณะที่ทำการสื่อสาร <input type="checkbox"/> ได้รับข้อมูลที่สมบูรณ์ |
| POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings | <p>ข้อความนี้ปรากฏเมื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย <input type="checkbox"/> เซิร์ฟเวอร์ POP3 ล่ม <input type="checkbox"/> การเชื่อมต่อเครือข่ายถูกตัดการเชื่อมต่อในขณะที่ทำการสื่อสาร <input type="checkbox"/> ได้รับข้อมูลที่สมบูรณ์ |
| An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server | <p>ข้อความนี้ปรากฏเมื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> การเชื่อมต่อเข้ากับเซิร์ฟเวอร์ DNS ล้มเหลว <input type="checkbox"/> ความละเอียดของชื่อสำหรับเซิร์ฟเวอร์ SMTP ล้มเหลว |
| An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server | <p>ข้อความนี้ปรากฏเมื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> การเชื่อมต่อเข้ากับเซิร์ฟเวอร์ DNS ล้มเหลว <input type="checkbox"/> ความละเอียดของชื่อสำหรับเซิร์ฟเวอร์ POP3 ล้มเหลว |
| SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password | <p>ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อการยืนยันตัวตนเซิร์ฟเวอร์ SMTP ล้มเหลว</p> |
| POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password | <p>ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อการยืนยันตัวตนเซิร์ฟเวอร์ POP3 ล้มเหลว</p> |
| Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number | <p>ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อคุณลองสื่อสารกับโปรโตคอลที่ไม่รองรับ</p> |
| Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None. | <p>ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อความไม่ตรงกันของ SMTP เกิดขึ้นระหว่างเซิร์ฟเวอร์และไคลเอ็นท์ หรือเมื่อเซิร์ฟเวอร์ไม่รองรับการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยของ SMTP (การเชื่อมต่อ SSL)</p> |
| Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS. | <p>ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อความไม่ตรงกันของ SMTP เกิดขึ้นระหว่างเซิร์ฟเวอร์และไคลเอ็นท์ หรือเมื่อเซิร์ฟเวอร์ร้องขอให้ใช้การเชื่อมต่อ SSL/TLS สำหรับการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยของ SMTP</p> |
| Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS. | <p>ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อความไม่ตรงกันของ SMTP เกิดขึ้นระหว่างเซิร์ฟเวอร์และไคลเอ็นท์ หรือเมื่อเซิร์ฟเวอร์ร้องขอให้ใช้การเชื่อมต่อ STARTTLS สำหรับการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยของ SMTP</p> |
| The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time | <p>ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อการตั้งวันที่และเวลาของเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องหรือใบรับรองหมดอายุ</p> |
| The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate | <p>ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่มีใบรับรองรากที่สอดคล้องกับเซิร์ฟเวอร์ หรือไม่ได้นำเข้า CA Certificate</p> |

| ข้อความ | สาเหตุ |
|--|--|
| The connection is not secured. | ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อใบรับรองที่ได้มาได้รับความเสียหาย |
| SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH. | ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อวิธีการยืนยันตัวตนไม่ตรงกันเกิดขึ้นระหว่างเซิร์ฟเวอร์และไคลเอ็นท์ เซิร์ฟเวอร์รองรับ SMTP AUTH |
| SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP. | ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อวิธีการยืนยันตัวตนไม่ตรงกันเกิดขึ้นระหว่างเซิร์ฟเวอร์และไคลเอ็นท์ เซิร์ฟเวอร์ไม่รองรับ SMTP AUTH |
| Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service. | ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อที่อยู่อีเมลของผู้ส่งที่กำหนดไว้ไม่ถูกต้อง |
| Cannot access the printer until processing is complete. | ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ว่าง |

การตั้งค่าโพลเดอร์เครือข่ายที่แชร์

ตั้งค่าโพลเดอร์เครือข่ายที่แชร์เพื่อบันทึกภาพที่สแกนและผลของการรับส่งแฟกซ์

เมื่อบันทึกไฟล์ไปยังโพลเดอร์ เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ระบบเป็นผู้ใช้ของคอมพิวเตอร์ที่โพลเดอร์ถูกสร้างขึ้น

นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ตั้งค่าเครือข่าย MS ขณะสร้างโพลเดอร์เครือข่ายที่แชร์

การสร้างแชร์โพลเดอร์

ก่อนการสร้างแชร์โพลเดอร์

ก่อนการสร้างแชร์โพลเดอร์ ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ทำให้สามารถเข้าถึงคอมพิวเตอร์ที่ซึ่งแชร์โพลเดอร์จะถูกสร้างขึ้น
- ตัวอักขระแบบหลายไบต์ไม่ได้รับรวมในชื่อของคอมพิวเตอร์ที่แชร์โพลเดอร์จะถูกสร้างขึ้น



ข้อความที่สำคัญ:

เมื่อตัวอักขระแบบหลายไบต์รวมในชื่อของคอมพิวเตอร์ การบันทึกไฟล์ไปยังแชร์โพลเดอร์อาจล้มเหลว


ในกรณีดังกล่าว ให้เปลี่ยนไปยังคอมพิวเตอร์ที่ไม่รวมตัวอักขระแบบหลายไบต์ในชื่อ หรือเปลี่ยนชื่อคอมพิวเตอร์

เมื่อทำการเปลี่ยนแปลงชื่อคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจกับผู้ดูแลระบบล่วงหน้า เนื่องจากอาจมีผลกระทบกับการตั้งค่าบางค่า เช่น การจัดการคอมพิวเตอร์ การเข้าถึงทรัพยากร ฯลฯ

การตรวจสอบโปรไฟล์เครือข่าย

ในคอมพิวเตอร์ที่จะสร้างแชร์โพลเดอร์ขึ้นมา ให้ตรวจสอบว่าการแชร์โพลเดอร์พร้อมทำงานหรือไม่

1. เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ที่จะสร้างแชร์โพลเดอร์ขึ้นมาโดยใช้บัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ
2. เลือก แผงควบคุม > เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต > เครือข่ายและศูนย์การแชร์

3. คลิก **การตั้งค่าการแชร์ขั้นสูง** จากนั้นคลิก  สำหรับโปรไฟล์ที่มี (**โปรไฟล์ปัจจุบัน**) ในโปรไฟล์เครือข่ายที่แสดงออกมา
4. ตรวจสอบว่า **เปิดไฟล์และการแชร์เครื่องพิมพ์** ถูกเลือกไว้บน **ไฟล์และการแชร์เครื่องพิมพ์** หากเลือกไว้แล้ว ให้คลิก **ยกเลิก** แล้วปิดหน้าต่าง
เมื่อคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า คลิก **บันทึกการเปลี่ยนแปลง** แล้วปิดหน้าต่าง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“ตำแหน่งที่แชร์โพลเดอร์ถูกสร้างและตัวอย่างของความปลอดภัย” บนหน้าที่ 495](#)

ตำแหน่งที่แชร์โพลเดอร์ถูกสร้างและตัวอย่างของความปลอดภัย

ความปลอดภัยและความสะดวกจะแปรผันกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่แชร์โพลเดอร์ถูกสร้าง

ในการใช้งานแชร์โพลเดอร์จากเครื่องพิมพ์หรือคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ จะต้องมีสิทธิ์อนุญาตการอ่านและการเปลี่ยนแปลงดังต่อไปนี้

- แท็บ การแชร์ > การแชร์ขั้นสูง > สิทธิ์อนุญาต**
ควบคุมสิทธิ์การเข้าถึงเครือข่ายของแชร์โพลเดอร์
- สิทธิ์การเข้าถึงของแท็บ ความปลอดภัย**
ควบคุมสิทธิ์การเข้าถึงเครือข่ายและสิทธิ์ภายในของแชร์โพลเดอร์

เมื่อคุณตั้งค่า **ทุกคน** ให้กับแชร์โพลเดอร์ที่ถูกสร้างบนเดสก์ท็อป ตามตัวอย่างของการสร้างแชร์โพลเดอร์ ผู้ใช้ทั้งหมดที่สามารถเข้าถึงคอมพิวเตอร์จะได้รับอนุญาตให้เข้าถึงแชร์โพลเดอร์ได้

อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้ที่ไม่มีสิทธิ์อนุญาตจะไม่สามารถเข้าถึงโพลเดอร์เหล่านี้ เนื่องจาก (โพลเดอร์) เดสก์ท็อปอยู่ภายใต้การควบคุมของโพลเดอร์ผู้ใช้ และทำให้อยู่ภายใต้การตั้งค่าความปลอดภัยของโพลเดอร์ผู้ใช้ ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงบนแท็บ **ความปลอดภัย** (ในกรณีนี้คือผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบและผู้ดูแลระบบ) สามารถใช้งานโพลเดอร์

ดูที่ด้านล่างเพื่อสร้างตำแหน่งที่เหมาะสม

ตัวอย่างนี้เป็นตัวอย่างในขณะสร้างโพลเดอร์ “โพลเดอร์สแกน”

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ [“ตัวอย่างของการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ไฟล์” บนหน้าที่ 495](#)
- ➔ [“ตัวอย่างของการกำหนดค่าสำหรับคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล” บนหน้าที่ 501](#)

ตัวอย่างของการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ไฟล์

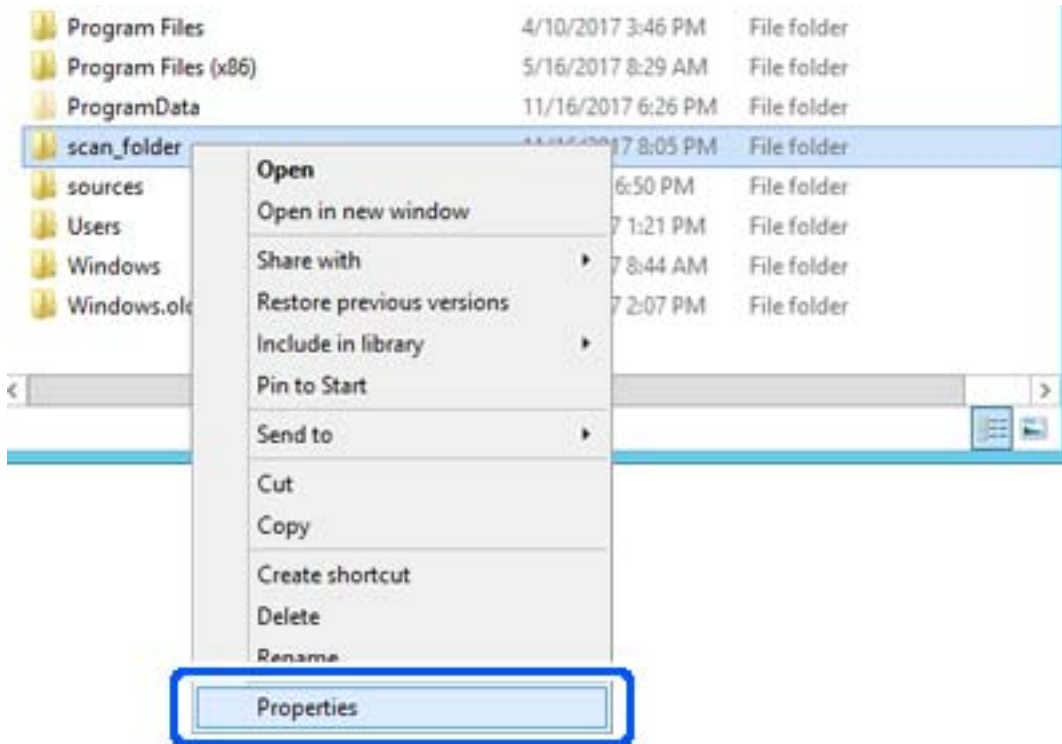
คำอธิบายนี้เป็นตัวอย่างของการสร้างแชร์โพลเดอร์บนรากของไดรฟ์บนคอมพิวเตอร์ที่แชร์ เช่น เซิร์ฟเวอร์ไฟล์ภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้

เข้าถึงผู้ใช้ที่สามารถควบคุมได้ เช่น ใครบางคนที่มีโดเมนเดียวกับของคอมพิวเตอร์เพื่อสร้างแชร์โพลเดอร์ สามารถเข้าถึงแชร์โพลเดอร์ได้

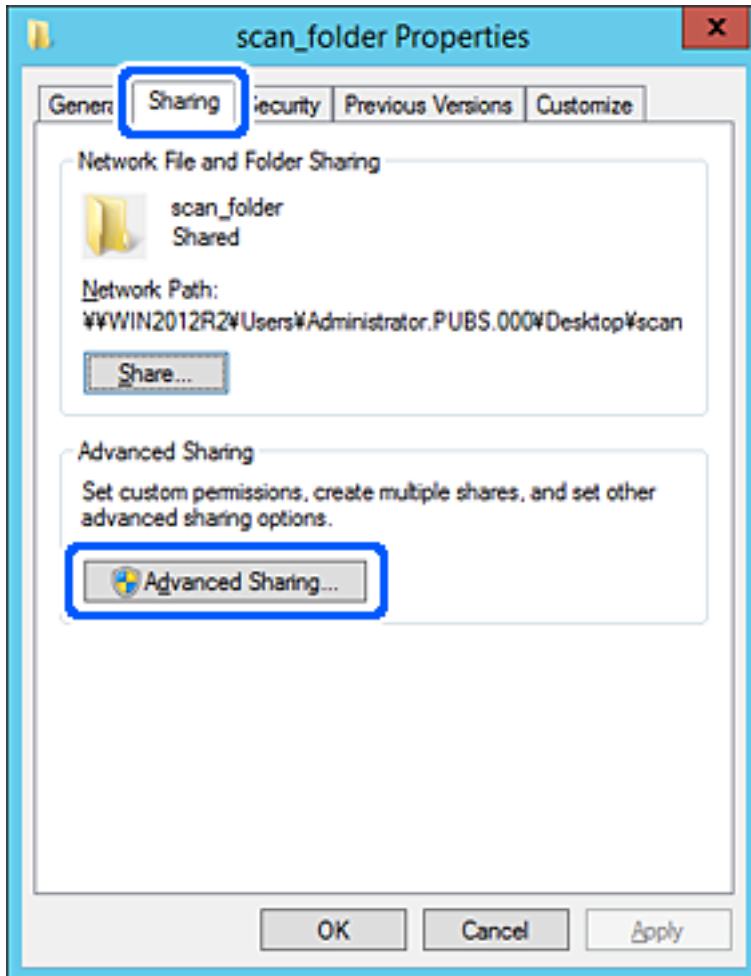
กำหนดค่านี้เมื่อคุณอนุญาตให้ผู้ใช้ใดๆ สามารถอ่านและเขียนบนแชร์โพลเดอร์ของคอมพิวเตอร์ เช่น เซิร์ฟเวอร์ไฟล์และคอมพิวเตอร์ที่แชร์

- ตำแหน่งสำหรับการสร้างแชร์โพลเดอร์: รากของไดรฟ์
- เส้นทางโพลเดอร์: C:\โพลเดอร์สแกน
- สิทธิ์อนุญาตการเข้าถึงผ่านเครือข่าย (การอนุญาตการแชร์): ทุกคน
- สิทธิ์อนุญาตการเข้าถึงบนระบบไฟล์ (ความปลอดภัย): ผู้ใช้ที่ตรวจรับรองความถูกต้องแล้ว

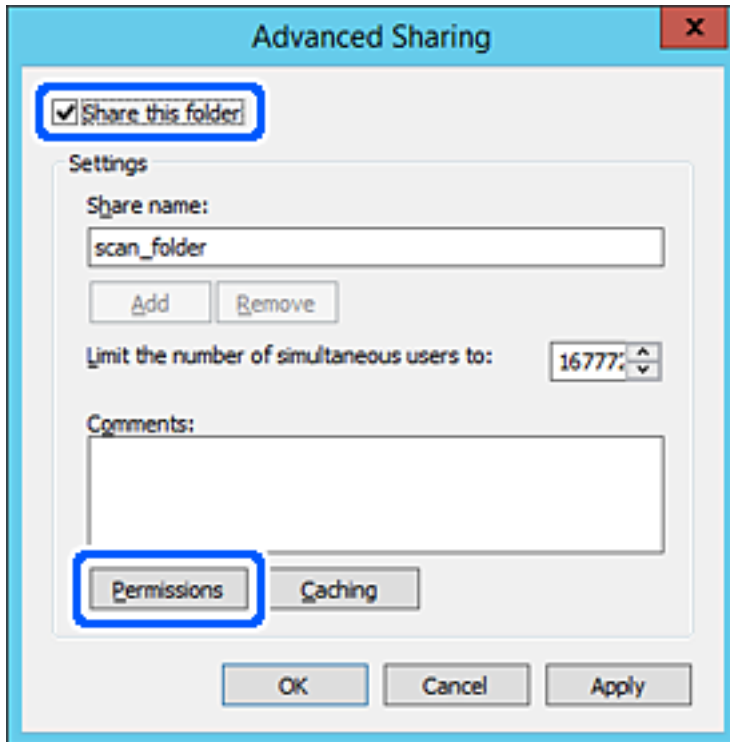
1. เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ที่จะสร้างแชร์โพลเดอร์ขึ้นมาโดยใช้บัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ
2. เริ่มต้นตัวสำรวจ
3. สร้างโพลเดอร์บนรากของไดรฟ์ จากนั้นตั้งชื่อเป็น "โพลเดอร์สแกน"
สำหรับชื่อโพลเดอร์ ให้ป้อนตัวอักษรผสมตัวเลขระหว่าง 1 ถึง 12 ตัวอักษร ถ้าเกินขีดจำกัดตัวอักษรของชื่อโพลเดอร์ คุณอาจไม่สามารถเข้าถึงได้อย่างปกติตามสภาพแวดล้อมที่แปรผัน
4. คลิกขวาที่โพลเดอร์ แล้วเลือก **คุณสมบัติ**



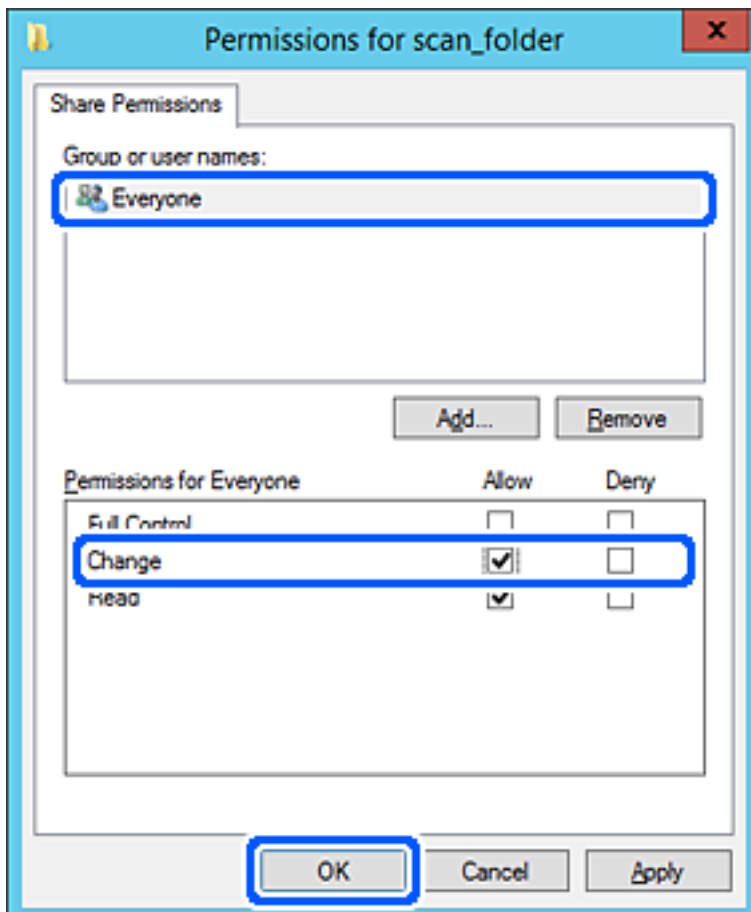
5. คลิก การแชร์ขั้นสูง บนแท็บ การแชร์



6. เลือก แชร์โฟลเดอร์นี้ จากนั้นคลิก สิทธิ์อนุญาต

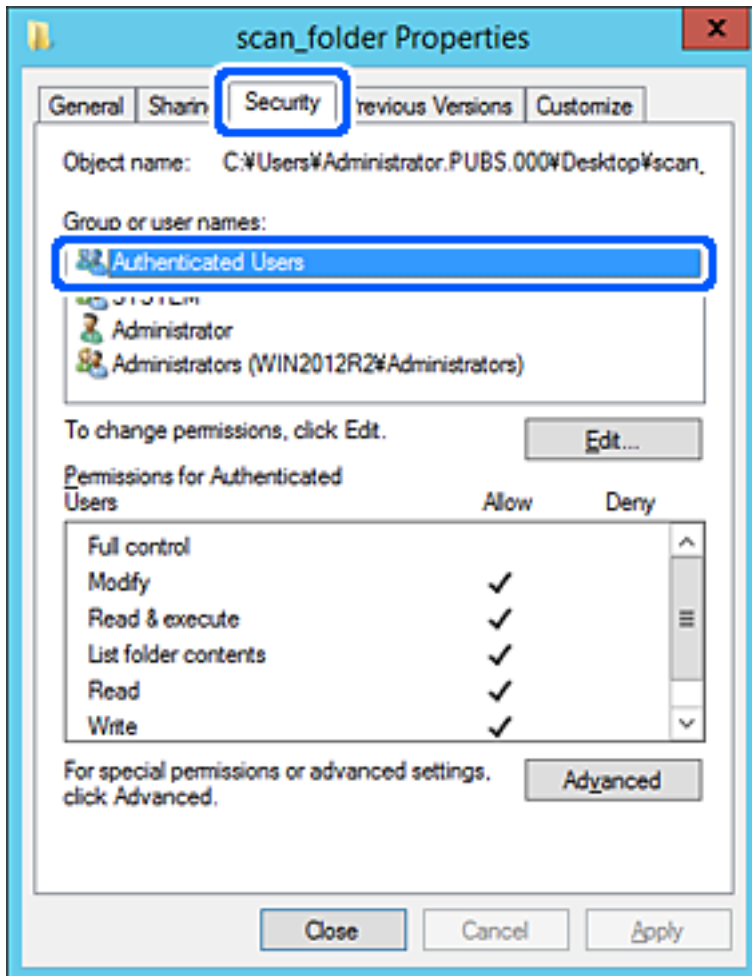


7. เลือก ทุกคน กลุ่มของ ชื่อกลุ่มหรือผู้ใช้ เลือก อนุญาต ที่ เปลี่ยนแปลง จากนั้นคลิก ตกลง



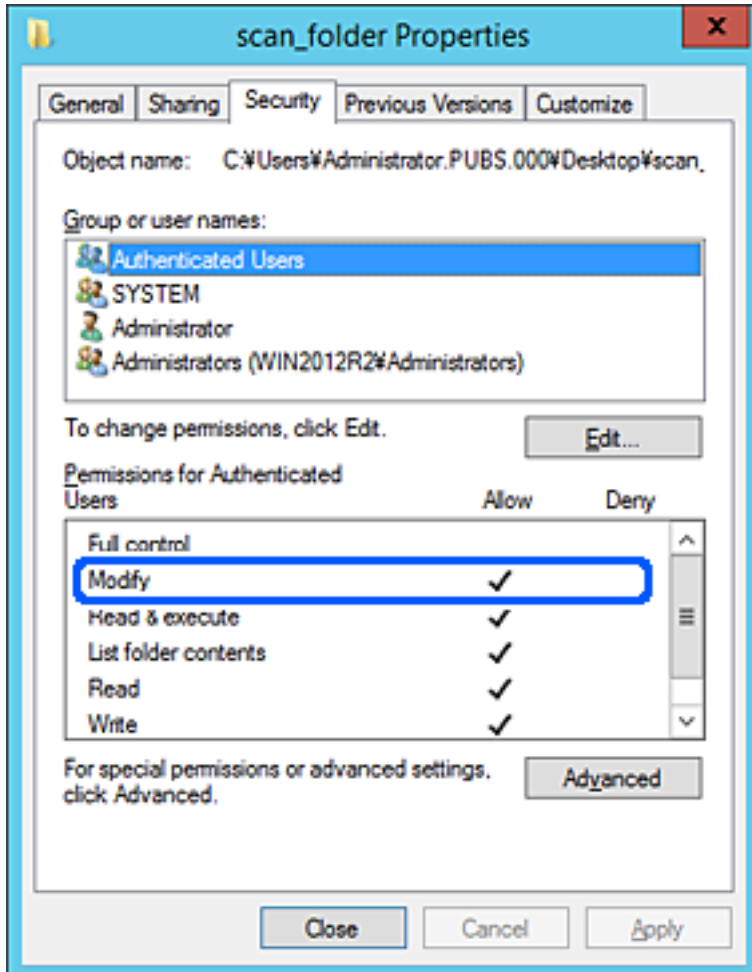
8. คลิก **ตกลง**

9. เลือกแท็บ **ความปลอดภัย** จากนั้นเลือก **ผู้ใช้ที่ตรวจรับรองความถูกต้องแล้ว** บน **ชื่อกลุ่มหรือผู้ใช้**



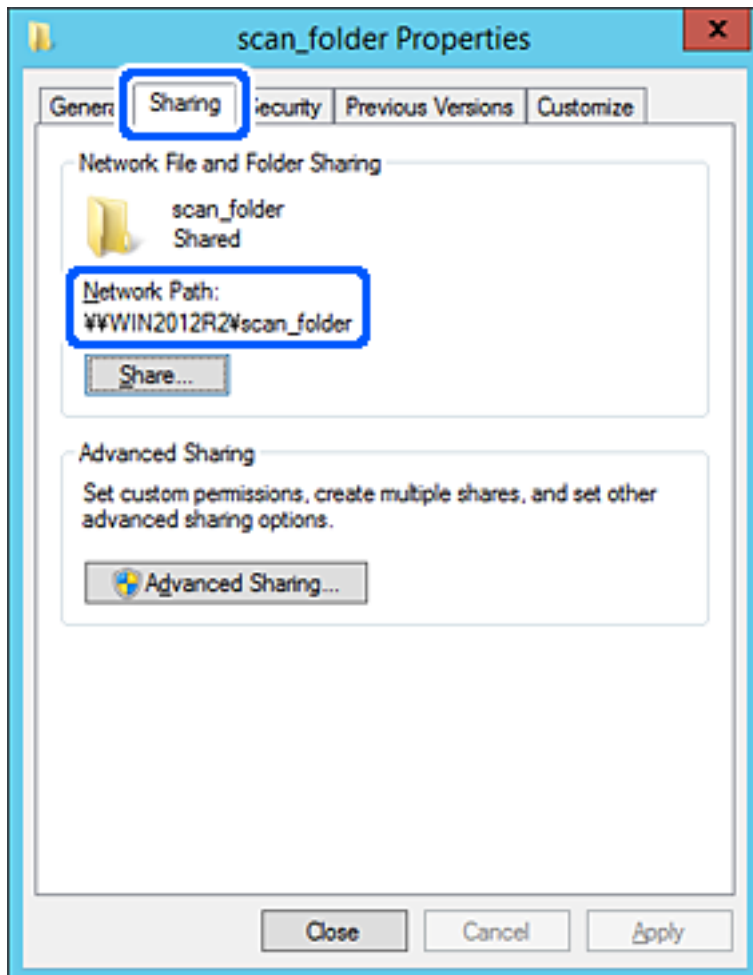
“ผู้ใช้ที่ตรวจรับรองความถูกต้องแล้ว” เป็นกลุ่มพิเศษที่รวมผู้ใช้ทั้งหมดที่สามารถเข้าสู่ระบบโดเมนหรือคอมพิวเตอร์ กลุ่มนี้จะแสดงขึ้นเฉพาะเมื่อโฟลเดอร์ถูกสร้างด้านล่างของโฟลเดอร์รากเท่านั้น
ถ้าไม่แสดงขึ้นมา คุณสามารถเพิ่มเข้าโดยคลิกที่ **แก้ไข** ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในส่วนข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

10. ตรวจสอบว่าได้เลือก **อนุญาต บน ปรับแก้** ใน **สิทธิ์อนุญาตสำหรับผู้ใช้ที่ตรวจรับรองความถูกต้องแล้ว** ถ้าไม่ได้เลือกไว้ ให้เลือก **ผู้ใช้ที่ตรวจรับรองความถูกต้องแล้ว** คลิก **แก้ไข** เลือก **อนุญาต บน ปรับแก้** ใน **สิทธิ์อนุญาตสำหรับผู้ใช้ที่ตรวจรับรองความถูกต้องแล้ว** จากนั้นคลิก **ตกลง**



11. เลือกแท็บ การแชร์

เส้นทางเครือข่ายของแชร์โพลเดอร์จะแสดงขึ้นมา ทั้งนี้จะถูกใช้เมื่อทำการลงทะเบียนผู้ติดต่อของเครื่องพิมพ์โปรดจดบันทึกไว้



12. คลิก ตกลง หรือ ปิด เพื่อปิดหน้าจอ

ตรวจสอบว่าไฟล์สามารถถูกเขียนหรืออ่านบนแชร์โพลเดอร์จากคอมพิวเตอร์ในโดเมนเดียวกัน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การลงทะเบียนปลายทางไปยังรายชื่อติดต่อโดยใช้ Web Config" บนหน้าที่ 511
- ➔ "การเพิ่มกลุ่มหรือผู้ใช้ที่จะอนุญาตการเข้าถึง" บนหน้าที่ 506

ตัวอย่างของการกำหนดค่าสำหรับคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

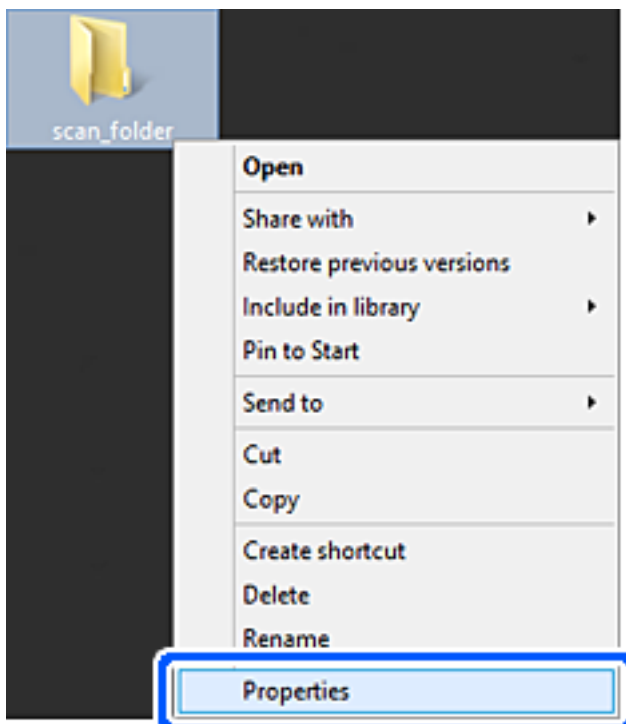
คำอธิบายนี้เป็นตัวอย่างสำหรับการสร้างแชร์โพลเดอร์บนเดสก์ท็อปของผู้ใช้ที่กำลังเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน

ผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบของคอมพิวเตอร์และผู้ที่มีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบสามารถเข้าถึงโพลเดอร์เดสก์ท็อป และโพลเดอร์เอกสารที่อยู่ภายใต้โพลเดอร์ผู้ใช้

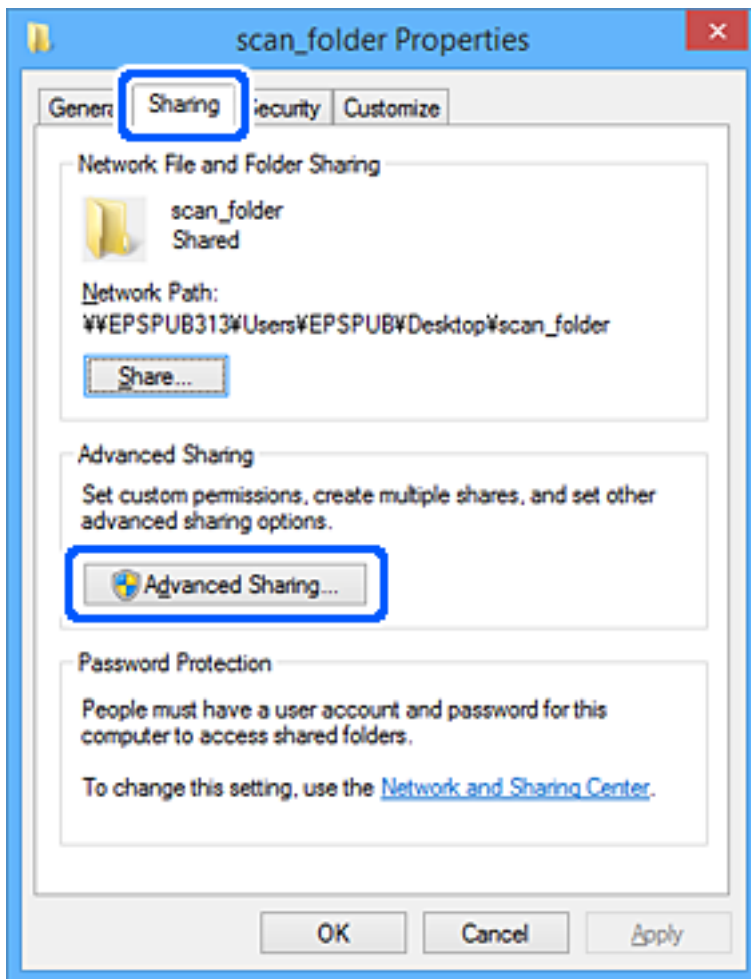
ตั้งค่านี้เมื่อคุณไม่อนุญาตการอ่านและการเขียนให้กับผู้ใช้อื่นบนแชร์โพลเดอร์ของคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

- ตำแหน่งสำหรับการสร้างแชร์โพลเดอร์: เดสก์ท็อป
- เส้นทางโพลเดอร์: C:\Users\xxxx\Desktop\โพลเดอร์สแกน

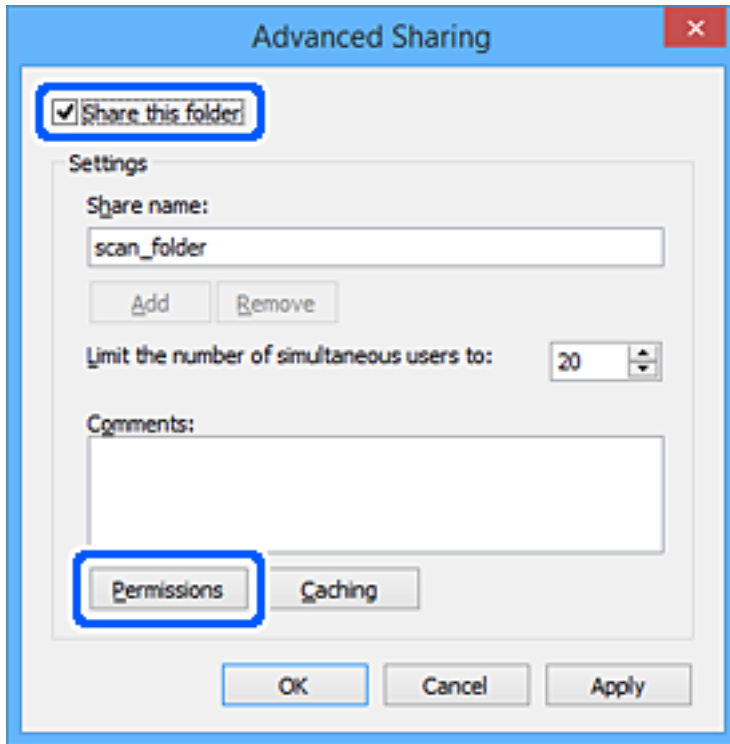
- ❑ สิทธิ์อนุญาตการเข้าถึงผ่านเครือข่าย (การอนุญาตการแชร์): ทุกคน
 - ❑ สิทธิ์อนุญาตการเข้าถึงบนระบบไฟล์ (ความปลอดภัย): ไม่เพิ่ม หรือเพิ่มชื่อผู้ใช้/กลุ่มที่จะอนุญาตการเข้าถึง
1. เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ที่จะสร้างแชร์โพลเดอร์ขึ้นมาโดยใช้บัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ
 2. เริ่มต้นตัวสำรวจ
 3. สร้างโพลเดอร์บนเดสก์ท็อป จากนั้นตั้งชื่อเป็น "โพลเดอร์สแกน"
สำหรับชื่อโพลเดอร์ ให้ป้อนตัวอักษรผสมตัวเลขระหว่าง 1 ถึง 12 ตัวอักษร ถ้าเกินขีดจำกัดตัวอักษรของชื่อโพลเดอร์ คุณอาจไม่สามารถเข้าถึงได้อย่างปกติตามสภาพแวดล้อมที่แปรผัน
 4. คลิกขวาที่โพลเดอร์ แล้วเลือก **คุณสมบัติ**



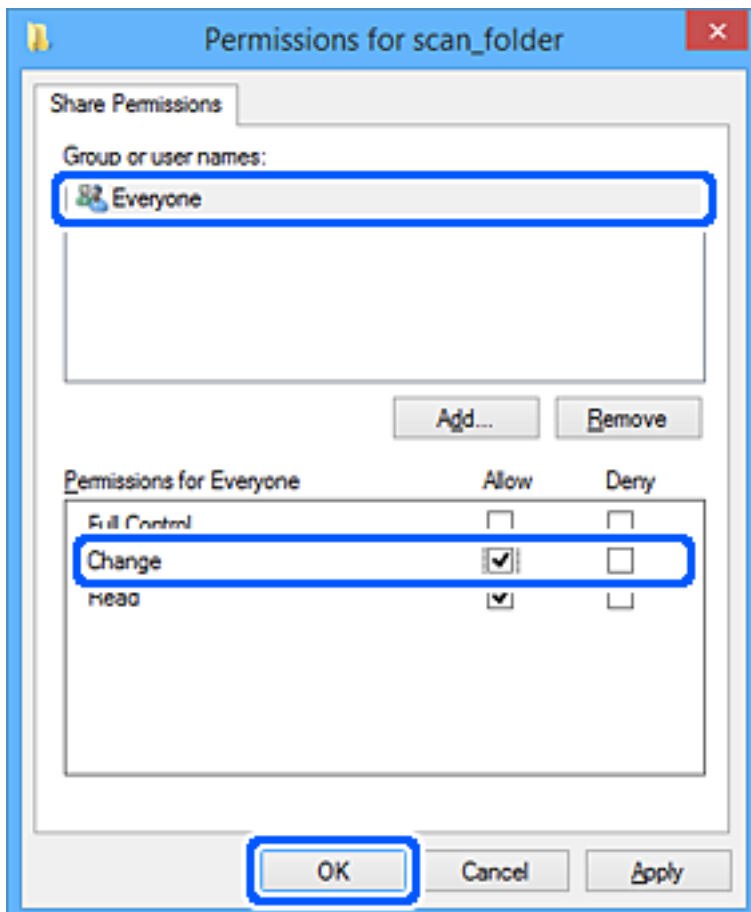
5. คลิก การแชร์ขั้นสูง บนแท็บ การแชร์



6. เลือก แชร์โฟลเดอร์นี้ จากนั้นคลิก สิทธิ์อนุญาต



7. เลือก ทุกคน กลุ่มของ ชื่อกลุ่มหรือผู้ใช้ เลือก อนุญาต ที่ เปลี่ยนแปลง จากนั้นคลิก ตกลง



8. คลิก **ตกลง**

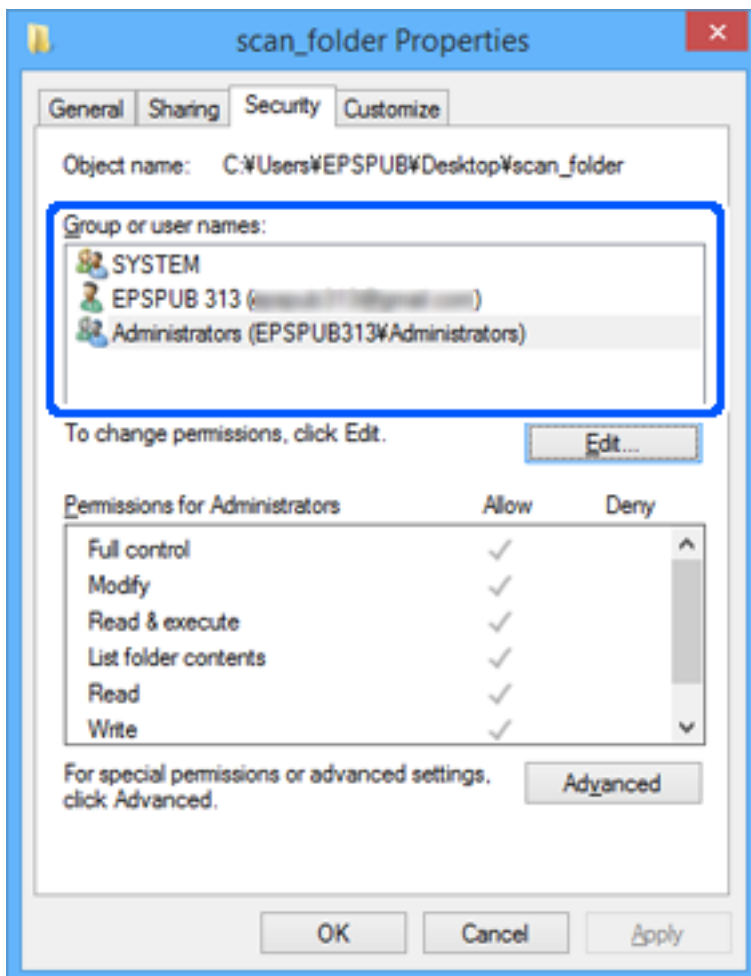
9. เลือกแท็บ **ความปลอดภัย**

10. ตรวจสอบกลุ่มหรือผู้ใช้ใน **ชื่อกลุ่มหรือผู้ใช้**

กลุ่มหรือผู้ใช้ที่แสดงขึ้นมาที่นี่จะสามารถเข้าถึงแชร์โฟลเดอร์

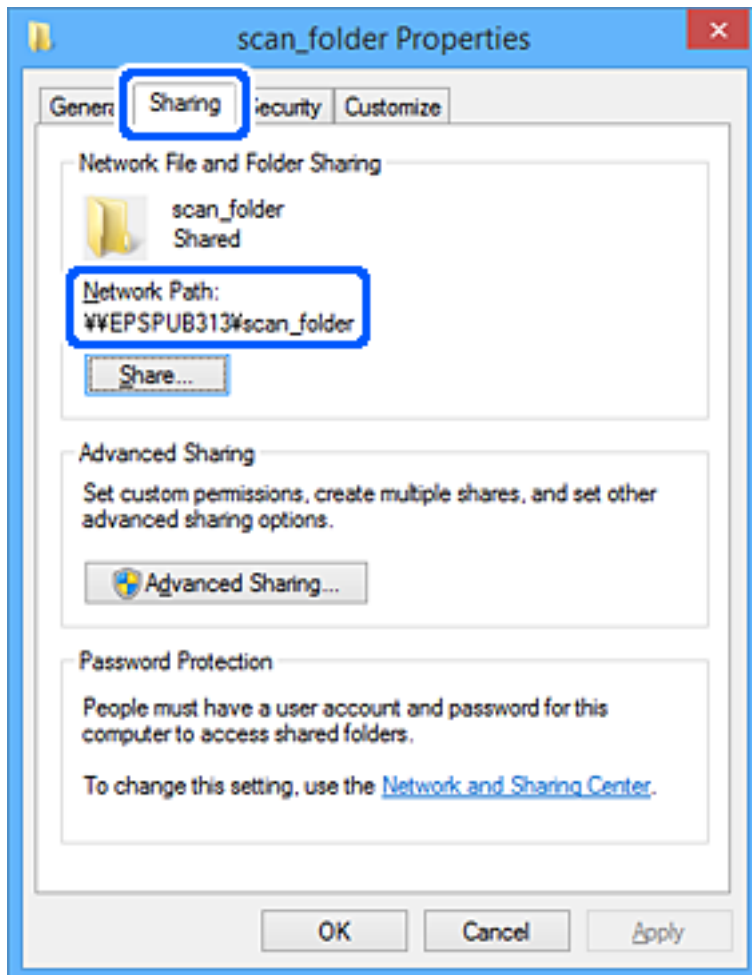
ในกรณีนี้ ผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบของคอมพิวเตอร์นี้และผู้ดูแลระบบสามารถเข้าถึงแชร์โฟลเดอร์ได้

เพิ่มสิทธิ์การเข้าถึง หากจำเป็น คุณสามารถเพิ่มสิทธิ์อนุญาตโดยการคลิกที่ **แก้ไข** ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในส่วนข้อมูลที่เกี่ยวข้อง



11. เลือกแท็บ การแชร์

เส้นทางเครือข่ายของแชร์โพลเดอร์จะแสดงขึ้นมา ทั้งนี้จะถูกใช้เมื่อทำการลงทะเบียนผู้ติดต่อของเครื่องพิมพ์โปรดจดบันทึกไว้



12. คลิก ตกลง หรือ ปิด เพื่อปิดหน้าจอ

ตรวจสอบว่าไฟล์สามารถถูกเขียนหรืออ่านบนแชร์โพลเดอร์จากคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้หรือกลุ่มที่มีสิทธิ์การเข้าถึงหรือไม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

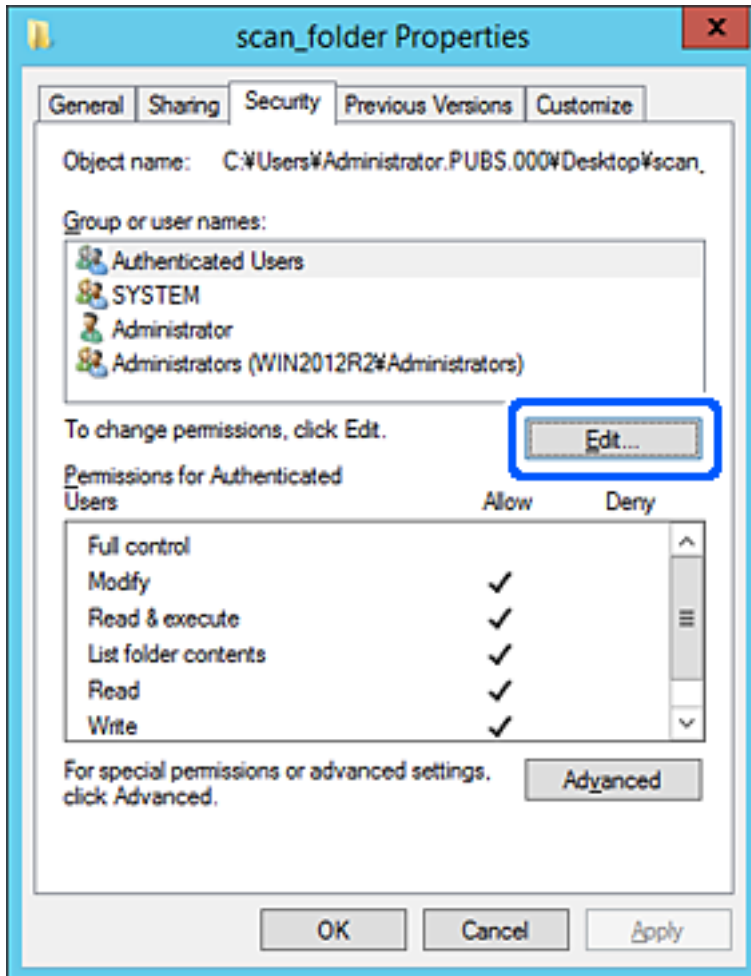
- ➔ "การลงทะเบียนปลายทางไปยังรายชื่อติดต่อโดยใช้ Web Config" บนหน้าที่ 511
- ➔ "การเพิ่มกลุ่มหรือผู้ใช้ที่จะอนุญาตการเข้าถึง" บนหน้าที่ 506

การเพิ่มกลุ่มหรือผู้ใช้ที่จะอนุญาตการเข้าถึง

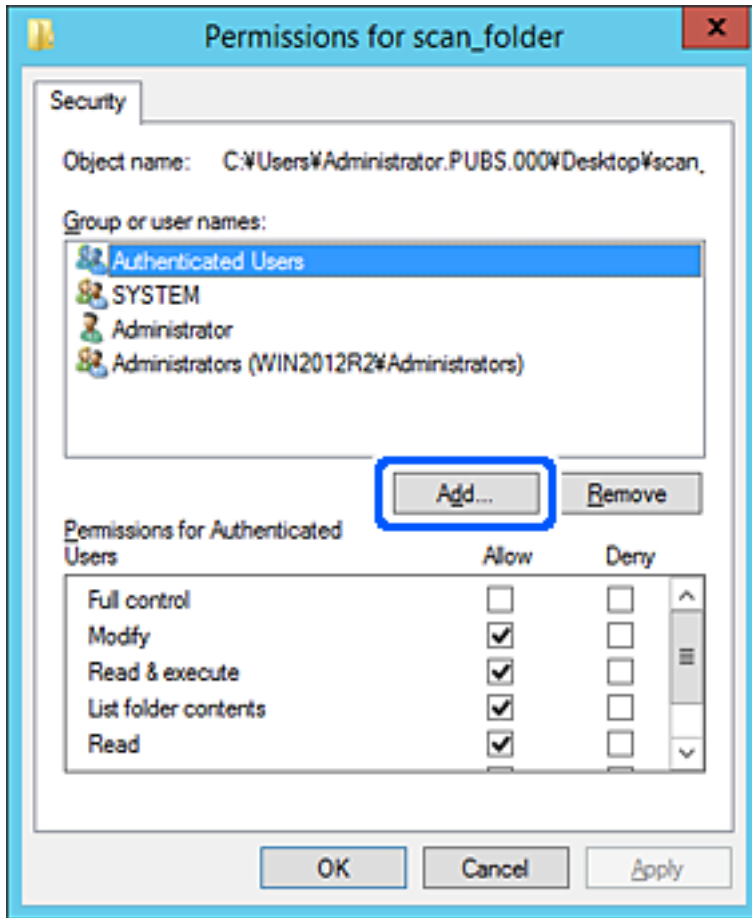
คุณสามารถเพิ่มกลุ่มหรือผู้ใช้ที่จะอนุญาตการเข้าถึงได้

1. คลิกขวาที่โพลเดอร์ แล้วเลือก **คุณสมบัติ**
2. เลือกแท็บ **ความปลอดภัย**

3. คลิก แก้ไข



4. คลิก เพิ่ม ด้านล่าง ชื่อกลุ่มหรือผู้ใช้

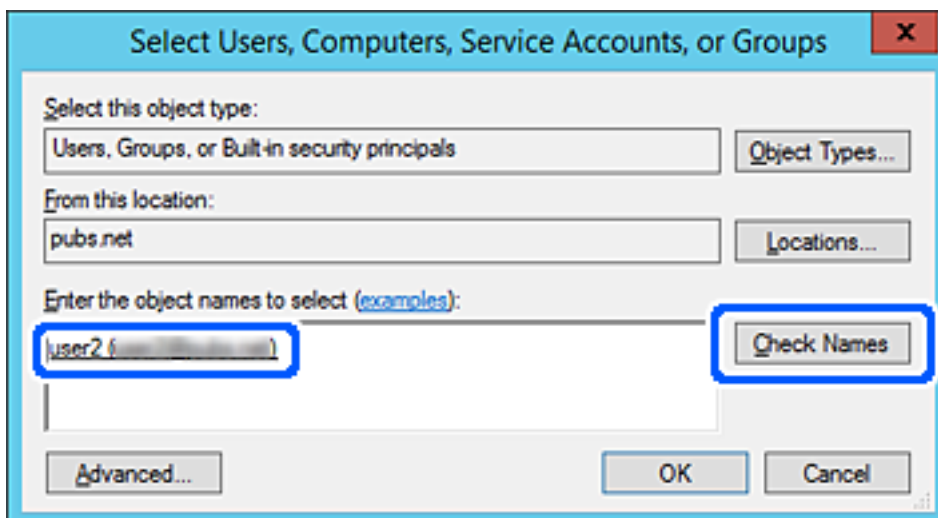


5. ป้อนชื่อกลุ่มหรือผู้ใช้ที่คุณต้องการที่จะอนุญาตการเข้าถึง จากนั้นคลิก **ตรวจสอบชื่อ** ชื่อจะถูกเพิ่มการขีดเส้นใต้เข้าไป

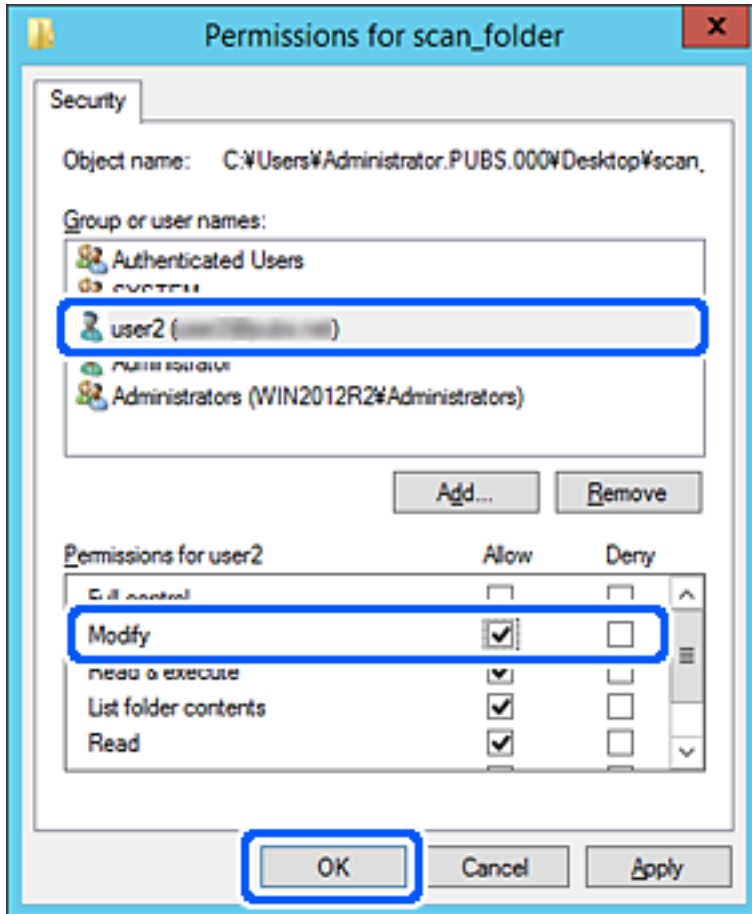
หมายเหตุ:

ถ้าคุณไม่ทราบชื่อเต็มของกลุ่มหรือผู้ใช้ ให้ป้อนส่วนของชื่อ จากนั้นคลิกที่ **ตรวจสอบชื่อ** ชื่อกลุ่มหรือชื่อผู้ใช้ที่ตรงกับส่วนของชื่อจะถูกแสดงรายการออกมา จากนั้นคุณสามารถเลือกชื่อเต็มจากรายการ

ถ้ามีเพียงชื่อเดียวที่ตรงกัน ชื่อเต็มพร้อมขีดเส้นใต้จะแสดงขึ้นมาใน **ป้อนชื่อวัตถุที่จะเลือก**



6. คลิก **ตกลง**
7. จากหน้าจอสิทธิ์อนุญาต เลือกชื่อผู้ใช้ที่ป้อนเข้าไปใน **ชื่อกลุ่มหรือผู้ใช้** เลือกสิทธิ์อนุญาตให้ **แก้ไข** จากนั้นคลิก **ตกลง**



8. คลิก **ตกลง** หรือ **ปิด** เพื่อปิดหน้าจอ
ตรวจสอบว่าไฟล์สามารถถูกเขียนหรืออ่านบนแชร์โฟลเดอร์จากคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้หรือกลุ่มที่มีสิทธิ์การเข้าถึงหรือไม่

การใช้การแชร์เครือข่าย Microsoft

เมื่อเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ สามารถทำงานต่อไปนี้ได้

- แชร์ที่เก็บข้อมูล USB ผ่านเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
- ส่งต่อผลลัพธ์การสแกนหรือแฟกซ์ที่ได้รับไปยังโฟลเดอร์ที่แชร์บนคอมพิวเตอร์

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Network > MS Network**
2. เลือก **Use Microsoft network sharing**
3. ตั้งค่าของแต่ละรายการ
4. คลิกที่ **Next**

5. ยืนยันการตั้งค่า จากนั้น คลิกที่ **OK**
6. ป้อนข้อมูลต่อไปนี้เป็นตัวค้นหาของคอมพิวเตอร์ จากนั้นกดปุ่ม Enter
ตรวจสอบว่ามีโฟลเดอร์เครือข่ายและคุณสามารถเข้าถึงได้หรือไม่
\\ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์
ตัวอย่าง: \\192.0.2.111

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การรัน Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์" บนหน้าที่ 411](#)

รายการการตั้งค่าเครือข่าย MS

| รายการ | คำอธิบาย |
|-------------------------------|---|
| Use Microsoft network sharing | เลือกเมื่อเปิดใช้งานการแชร์เครือข่าย MS |
| SMB1.0 SMB2/SMB3 | เปิดใช้งานโปรโตคอลที่คุณต้องการใช้ คุณสามารถเปิดใช้งานได้เฉพาะ SMB1.0 หรือ SMB2/SMB3 |
| File Sharing | เลือกว่าจะเปิดใช้งานการแชร์ไฟล์หรือไม่ เปิดใช้งานสำหรับในสถานการณ์ต่อไปนี้ <input type="checkbox"/> แชร์ที่เก็บข้อมูล USB ผ่านเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ <input type="checkbox"/> ส่งต่อผลการสแกนหรือแฟกซ์ขาเข้าไปยังแชร์โฟลเดอร์บนคอมพิวเตอร์ |
| User Authentication | เลือกว่าจะทำการตรวจสอบความถูกต้องผู้ใช้หรือไม่ เมื่อเข้าถึงที่เก็บข้อมูล USB บนเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ |
| User Name | ตั้งชื่อผู้ใช้สำหรับการตรวจสอบความถูกต้องผู้ใช้ ป้อนระหว่าง 1 และ 127 ตัวอักษรในรูปแบบ ASCII ยกเว้นตัว "\[] ; = , + * ? < > @ % ใดๆก็ตาม คุณไม่สามารถป้อนจุดเดี่ยวหรือการรวมกันของจุด "." และช่องว่างอย่างเดียว |
| Password | ตั้งรหัสผ่านสำหรับการตรวจสอบความถูกต้องผู้ใช้ ป้อนระหว่าง 1 และ 64 ตัวอักษรในรูปแบบ ASCII แต่คุณไม่สามารถตั้งค่าเป็นดอกจัน "*" ทั้ง 10 ตัว |
| Encrypted Communication | ตั้งค่าว่าจะเปิดใช้งานการสื่อสารที่เข้ารหัสหรือไม่ คุณสามารถเลือกตัวเลือกนี้เมื่อ Enable ถูกเลือกใน User Authentication |
| Host Name | แสดงผลชื่อโฮสต์เครือข่าย MS ของเครื่องพิมพ์ หากต้องการเปลี่ยนค่านี้ ให้เลือกแท็บ Network > Basic จากนั้นเปลี่ยนค่า Device Name |
| Workgroup Name | ป้อนชื่อกลุ่มงานของเครือข่าย MS ป้อนระหว่าง 0 และ 15 ตัวอักษรในรูปแบบ ASCII |
| Access Attribute | ตั้งค่า Access Attribute สำหรับการแชร์ไฟล์ |
| Shared Name(USB Host) | แสดงผลเป็นชื่อที่ใช้ร่วมกันเมื่อทำการแชร์ไฟล์ |

การทำให้รายชื่อผู้ติดต่อพร้อมใช้งาน

การลงทะเบียนปลายทางในรายชื่อติดต่อของเครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณป้อนปลายทางในขณะสแกนหรือส่งแฟกซ์ได้อย่างง่ายดาย

นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้เซิร์ฟเวอร์ LDAP (ค้นหา LDAP) เพื่อป้อนปลายทางได้

หมายเหตุ:

- ❑ คุณสามารถสลับระหว่างรายชื่อติดต่อของเครื่องพิมพ์และ LDAP โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- ❑ คุณสามารถลงทะเบียนประเภทปลายทางต่อไปนี้ในรายชื่อติดต่อ คุณสามารถลงทะเบียนได้สูงสุดรวม 2,000 รายการ

| | |
|------------------------|---|
| แฟกซ์ | ปลายทางสำหรับแฟกซ์ |
| อีเมล | ปลายทางสำหรับอีเมล คุณจะต้องกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลล่วงหน้า |
| โพลเดอ์เครือข่าย (SMB) | ปลายทางสำหรับข้อมูลการสแกนและข้อมูลการส่งต่อแฟกซ์ |
| โพลเดอ์เครือข่าย/FTP | |

การเปรียบเทียบการกำหนดค่ารายชื่อติดต่อ

มี 3 เครื่องมือสำหรับการกำหนดค่ารายชื่อติดต่อของเครื่องพิมพ์: Web Config, Epson Device Admin และแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ความแตกต่างระหว่างเครื่องมือ 3 รายการแสดงรายการในตารางด้านล่าง

| คุณสมบัติ | Web Config | Epson Device Admin | แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ |
|---|------------|--------------------|--------------------------|
| การลงทะเบียนปลายทาง | ✓ | ✓ | ✓ |
| การแก้ไขปลายทาง | ✓ | ✓ | ✓ |
| การเพิ่มกลุ่ม | ✓ | ✓ | ✓ |
| การแก้ไขกลุ่ม | ✓ | ✓ | ✓ |
| การลบปลายทางหรือกลุ่ม | ✓ | ✓ | ✓ |
| การลบปลายทางทั้งหมด | ✓ | ✓ | - |
| การนำเข้าไฟล์ | ✓ | ✓ | - |
| การส่งออกไฟล์ | ✓ | ✓ | - |
| การกำหนดปลายทางที่จะใช้งานบ่อย | ✓ | ✓ | ✓ |
| การจัดเรียงปลายทางที่กำหนดว่าจะใช้งานบ่อย | - | - | ✓ |

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถกำหนดค่าปลายทางของแฟกซ์โดยใช้ FAX Utility

การลงทะเบียนปลายทางไปยังรายชื่อติดต่อโดยใช้ Web Config

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถทำการลงทะเบียนรายชื่อผู้ติดต่อบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Scan/Copy** หรือ **Fax** > **Contacts**
2. เลือกจำนวนที่คุณต้องการลงทะเบียน จากนั้นคลิกที่ **Edit**

3. ป้อน **Name** และ **Index Word**

4. เลือกประเภทปลายทางเป็นตัวเลือก **Type**

หมายเหตุ:

คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงตัวเลือก **Type** หลังจากลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์แล้ว หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงประเภท ให้ลบปลายทาง จากนั้นลงทะเบียนใหม่

5. ป้อนค่าสำหรับแต่ละรายการ จากนั้นคลิก **Apply**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ "การสแกนต้นฉบับไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย" บนหน้าที่ 121

รายการการตั้งค่าปลายทาง

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|------------------------|--|
| การตั้งค่าทั่วไป | |
| Name | ป้อนชื่อที่แสดงในรายชื่อผู้ติดต่อไม่เกิน 30 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้ |
| Index Word | ป้อนคำที่จะค้นหาไม่เกิน 30 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้ |
| Type | เลือกประเภทของที่อยู่ที่คุณต้องการจะลงทะเบียน |
| Assign to Frequent Use | เลือกเพื่อตั้งค่าที่อยู่ลงทะเบียนไว้เป็นที่อยู่ที่ใช้บ่อย เมื่อทำการตั้งค่าเป็นที่อยู่ที่ใช้บ่อย ระบบจะแสดงบนหน้าจอด้านบนของแฟกซ์และการสแกน แล้วคุณสามารถระบุปลายทางโดยไม่ต้องแสดงผลรายชื่อผู้ติดต่อได้ |
| Fax | |
| Fax Number | ป้อนระหว่าง 1 และ 64 ตัวอักษรโดยใช้ 0-9 - * # และเคาะเว้นว่าง |
| Fax Speed | เลือกความเร็วการสื่อสารสำหรับปลายทาง |

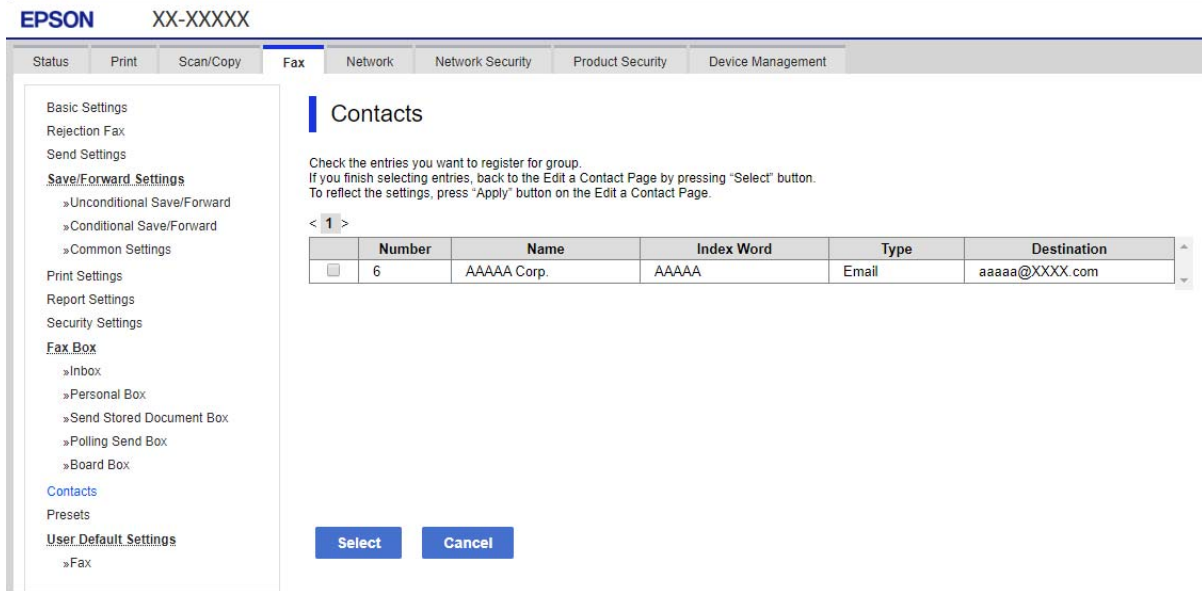
| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|------------------------|--|
| Subaddress (SUB/SEP) | ตั้งค่าที่อยู่ย่อยที่จะผนวกรวมเมื่อส่งแฟกซ์ ป้อนไม่เกิน 20 ตัวอักษรโดยใช้ตัวอักษร 0-9, *, # หรือช่องว่าง หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้ |
| Password (SID/PWD) | ตั้งรหัสผ่านสำหรับที่อยู่ย่อย ป้อนไม่เกิน 20 ตัวอักษรโดยใช้ตัวอักษร 0-9, *, # หรือช่องว่าง หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้ |
| Email | |
| Email Address | ป้อนระหว่าง 1 และ 255 ตัวอักษรโดยใช้ A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @. |
| Network Folder (SMB) | |
| Save to | \\\"เส้นทางโฟลเดอร์\" ป้อนตำแหน่งที่ตั้งที่โฟลเดอร์เป้าหมายตั้งอยู่ระหว่าง 1 และ 253 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) โดยเว้นเครื่องหมาย \"\\\" |
| User Name | ป้อนชื่อผู้ใช้เพื่อเข้าถึงโฟลเดอร์เครือข่ายไม่เกิน 30 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) อย่างไรก็ตาม หลีกเลี่ยงการใช้ตัวอักษรควบคุม (0x00 ถึง 0x1F, 0x7F) |
| Password | ป้อนรหัสผ่านเพื่อเข้าถึงโฟลเดอร์เครือข่ายไม่เกิน 20 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) อย่างไรก็ตาม หลีกเลี่ยงการใช้ตัวอักษรควบคุม (0x00 ถึง 0x1F, 0x7F) |
| FTP | |
| Secure Connection | เลือก FTP หรือ FTPS ตามโปรโตคอลการถ่ายโอนไฟล์ที่เซิร์ฟเวอร์ FTP รองรับ เลือก FTPS เพื่ออนุญาตให้เครื่องพิมพ์สื่อสารโดยมีมาตรการป้องกันความปลอดภัย |
| Save to | ป้อนชื่อเซิร์ฟเวอร์ระหว่าง 1 และ 253 ตัวอักษรในรูปแบบ ASCII (0x20-0x7E) โดยเว้น \"ftp://\" หรือ \"ftps://\" |
| User Name | ป้อนชื่อผู้ใช้ที่จะเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ FTP ไม่เกิน 30 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) อย่างไรก็ตาม หลีกเลี่ยงการใช้ตัวอักษรควบคุม (0x00 ถึง 0x1F, 0x7F) หากเซิร์ฟเวอร์อนุญาตให้เชื่อมต่อแบบไม่ระบุตัวตน ให้ป้อนชื่อผู้ใช้ ชน ไม่ระบุตัวตน และ FTP หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้ |
| Password | ป้อนรหัสผ่านที่จะเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ FTP ไม่เกิน 20 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) อย่างไรก็ตาม หลีกเลี่ยงการใช้ตัวอักษรควบคุม (0x00 ถึง 0x1F, 0x7F) หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้ |
| Connection Mode | เลือกโหมดการเชื่อมต่อจากเมนู หากตั้งค่าไฟร์วอลล์ระหว่างเครื่องพิมพ์และเซิร์ฟเวอร์ FTP ให้เลือก Passive Mode |
| Port Number | ป้อนหมายเลขพอร์ตเซิร์ฟเวอร์ FTP ระหว่าง 1 และ 65535 |
| Certificate Validation | ในรับรองของเซิร์ฟเวอร์ FTP ได้รับการตรวจยืนยันแล้ว เมื่อตัวเลือกนี้ถูกเปิดใช้งาน ตัวเลือกนี้พร้อมใช้งานเมื่อ FTPS ถูกเลือกสำหรับ Secure Connection หากต้องการตั้งค่า คุณจะต้องนำเข้า CA Certificate ไปยังเครื่องพิมพ์ |

การลงทะเบียนปลายทางเป็นกลุ่มโดยใช้ Web Config

หากประเภทปลายทางถูกตั้งค่าไปที่ **Fax** หรือ **Email** คุณสามารถลงทะเบียนปลายทางเป็นกลุ่มได้

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Scan/Copy** หรือ **Fax > Contacts**
2. เลือกจำนวนที่คุณต้องการลงทะเบียน จากนั้นคลิกที่ **Edit**

3. เลือกกลุ่มจาก **Type**
4. คลิก **Select** สำหรับ **Contact(s) for Group**
ปลายทางที่ใช่ได้จะแสดงขึ้นมา
5. เลือกปลายทางที่คุณต้องการลงทะเบียนเป็นกลุ่ม จากนั้นคลิก **Select**



6. ป้อน **Name** และ **Index Word**
7. เลือกว่าจะกำหนดกลุ่มที่ลงทะเบียนไว้ไปเป็นกลุ่มที่ใช่บ่อยหรือไม่
หมายเหตุ:
ปลายทางใดๆ สามารถลงทะเบียนไปยังหลายกลุ่มได้
8. คลิกที่ **Apply**

การลงทะเบียนผู้ติดต่อที่ใช้งานบ่อย

1. แตะที่ การตั้งค่า จากหน้าจอหลัก
2. แตะที่ รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ > รายชื่อที่ติดต่อบ่อย
3. เลือกประเภทรายชื่อผู้ติดต่อที่คุณต้องการที่จะลงทะเบียน
4. แตะที่ แก้ไข
5. เลือกผู้ติดต่อที่ใช้งานบ่อยที่คุณต้องการลงทะเบียน จากนั้นแตะ **ตกลง** ในการยกเลิกแฟกซ์ ให้แตะอีกครั้ง
6. แตะที่ ปิด

การสำรองข้อมูลและการนำเข้าผู้ติดต่อ

คุณสามารถสำรองข้อมูลและนำเข้าผู้ติดต่อโดยใช้ Web Config หรือเครื่องมืออื่นๆ

สำหรับ Web Config คุณสามารถสำรองข้อมูลผู้ติดต่อโดยการส่งออกการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีรายชื่อผู้ติดต่อ ไฟล์ที่ถูกส่งออกไม่สามารถแก้ไขได้เนื่องจากถูกส่งออกเป็นไฟล์ไบนารี

เมื่อทำการนำเข้าการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ รายการผู้ติดต่อจะถูกเขียนทับ

สำหรับ Epson Device Admin เฉพาะรายการผู้ติดต่อเท่านั้นที่สามารถส่งออกจากหน้าจอคุณสมบัติของอุปกรณ์ นอกจากนี้ ถ้าคุณไม่ได้ส่งออกรายการที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย คุณสามารถแก้ไขรายการผู้ติดต่อที่ส่งออก และนำเข้ารายการเหล่านั้น เนื่องจากการทำงานนี้จะบันทึกเป็นไฟล์ SYLK หรือไฟล์ CSV

การนำเข้ารายชื่อผู้ติดต่อโดยใช้ Web Config

หากคุณมีเครื่องพิมพ์ที่อนุญาตการสำรองข้อมูลรายชื่อผู้ติดต่อ และทำงานเข้ากับเครื่องพิมพ์นี้ได้ คุณสามารถลงทะเบียนรายชื่อผู้ติดต่อได้อย่างง่ายดายโดยการนำเข้าไฟล์สำรองข้อมูล

หมายเหตุ:

สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการสำรองข้อมูลรายชื่อผู้ติดต่อของเครื่องพิมพ์ ให้ดูที่คู่มือที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อนำรายชื่อผู้ติดต่อมายังเครื่องพิมพ์นี้

1. เข้าไปที่ Web Config เลือก **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**
2. เลือกไฟล์สำรองข้อมูลที่คุณสร้างไว้ใน File ป้อนรหัสผ่าน จากนั้นคลิก **Next**
3. เลือกที่กล่องเลือกรายการ **Contacts** จากนั้นคลิกที่ **Next**

การสำรองข้อมูลรายชื่อผู้ติดต่อโดยใช้ Web Config

ข้อมูลรายชื่อผู้ติดต่อของคุณอาจจะสูญหายเนื่องจากความผิดปกติของเครื่องพิมพ์ได้ เราขอแนะนำให้คุณทำการสำรองข้อมูลไว้เมื่อใดก็ตามที่คุณอัปเดตข้อมูล Epson จะไม่รับผิดชอบสำหรับการสูญหายของข้อมูลใดๆ สำหรับการสำรองข้อมูลหรือการกู้ข้อมูล และ/หรือการตั้งค่าแม้แต่ในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน

คุณสามารถสำรองข้อมูลผู้ติดต่อที่เก็บในเครื่องพิมพ์ไปยังคอมพิวเตอร์ได้ด้วยการใช้ Web Config

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**
2. เลือกกล่องหนึ่งใดของกล่องเลือกรายการ **Contacts**
เช่น ถ้าคุณเลือก **Contacts** ภายใต้วัดหมู่ **Scan/Copy** กล่องเลือกรายการเดียวกันภายใต้วัดหมู่ **Fax** จะถูกเลือกด้วย
3. ป้อนรหัสผ่านเพื่อเข้ารหัสไฟล์ที่ส่งออกแล้ว
คุณจะต้องใช้รหัสผ่านเพื่อนำเข้าไฟล์ เว้นว่างไว้หากคุณไม่ต้องการเข้ารหัสไฟล์
4. คลิกที่ **Export**

การเริ่มจากการนำเข้ารายชื่อผู้ติดต่อจากเครื่องพิมพ์ Epson เครื่องอื่น

หากคุณมีเครื่องพิมพ์ที่อนุญาตการสำรองข้อมูลรายชื่อผู้ติดต่อ และทำงานเข้ากับเครื่องพิมพ์นี้ได้ คุณสามารถลงทะเบียนรายชื่อผู้ติดต่อได้อย่างง่ายดายโดยการนำเข้าไฟล์สำรองข้อมูล

หมายเหตุ:

สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการสำรองข้อมูลรายชื่อผู้ติดต่อของเครื่องพิมพ์ ให้ดูที่คู่มือที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อนำรายชื่อผู้ติดต่อมายังเครื่องพิมพ์นี้

1. เข้าไปที่ Web Config เลือก **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**
2. เลือกไฟล์สำรองข้อมูลที่คุณสร้างไว้ใน **File** ป้อนรหัสผ่าน จากนั้นคลิก **Next**
3. เลือกที่กล่องเลือกรายการ **Contacts** จากนั้นคลิกที่ **Next**

การส่งออกและการลงทะเบียนผู้ติดต่อจำนวนมากโดยใช้เครื่องมือ

หากคุณใช้ Epson Device Admin คุณสามารถสำรองข้อมูลรายชื่อผู้ติดต่อและแก้ไขไฟล์ที่ส่งออก จากนั้นลงทะเบียนรายชื่อทั้งหมดในครั้งเดียว

ฟังก์ชันนี้มีประโยชน์หากคุณต้องการสำรองข้อมูลเฉพาะรายชื่อผู้ติดต่อ หรือเมื่อคุณเปลี่ยนเครื่องพิมพ์และต้องการถ่ายโอนข้อมูลรายชื่อผู้ติดต่อจากเครื่องเก่ามายังเครื่องใหม่

การส่งออกรายการผู้ติดต่อ

บันทึกข้อมูลรายการผู้ติดต่อไปยังไฟล์

คุณสามารถแก้ไขไฟล์ที่บันทึกในรูปแบบ SYLK หรือ CSV โดยใช้แอปพลิเคชันสเปรดชีต หรือตัวแก้ไขข้อความ คุณสามารถลงทะเบียนรายชื่อผู้ติดต่อทั้งหมดในครั้งเดียวหลังจากลบหรือเพิ่มข้อมูล

ข้อมูลที่รวมรายการความปลอดภัย เช่น รหัสผ่านและข้อมูลส่วนบุคคล สามารถบันทึกไว้ในรูปแบบไบนารีพร้อมรหัสผ่าน คุณไม่สามารถแก้ไขไฟล์ ไฟล์นี้สามารถใช้เป็นไฟล์สำรองของข้อมูลที่รวมรายการความปลอดภัย

1. เริ่มต้น Epson Device Admin
2. เลือก **Devices** บนเมนูงานที่แถบด้านข้าง
3. เลือกอุปกรณ์ที่คุณต้องการกำหนดค่าจากรายการอุปกรณ์
4. คลิก **Device Configuration** บนแท็บ **Home** บนเมนูริบบิ้น เมื่อตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบแล้ว ให้ป้อนรหัสผ่านแล้วคลิก **OK**
5. คลิกที่ **Common > Contacts**
6. เลือกรูปแบบการส่งออกจาก **Export > Export items**
 - All Items
ส่งออกไฟล์ไบนารีที่เข้ารหัส เลือกเมื่อคุณต้องการรวมรายการความปลอดภัย เช่น รหัสผ่านและข้อมูลส่วนบุคคล คุณไม่สามารถแก้ไขไฟล์ หากคุณเลือกตัวเลือกนี้ คุณจะต้องตั้งรหัสผ่าน คลิก **Configuration** และตั้งรหัสผ่านระหว่าง 8 และ 63 ตัวอักษรในแบบ ASCII รหัสผ่านนี้จำเป็นต้องป้อนเมื่อนำเข้าไฟล์ไบนารี
 - Items except Security Information
ส่งออกไฟล์รูปแบบ SYLK หรือ CSV เลือกเมื่อคุณต้องการแก้ไขข้อมูลของไฟล์ที่ส่งออก
7. คลิกที่ **Export**

8. ระบุตำแหน่งที่จะบันทึกไฟล์ เลือกประเภทไฟล์ จากนั้นคลิก **Save**
ข้อความยืนยันสำเร็จจะแสดงขึ้นมา
9. คลิกที่ **OK**
ตรวจสอบว่าไฟล์ถูกบันทึกไปยังตำแหน่งที่ระบุไว้

การนำเข้ารายการผู้ติดต่อ

นำเข้ารายการผู้ติดต่อจากไฟล์

คุณสามารถนำเข้าไฟล์ที่บันทึกไว้ในรูปแบบ SYLK หรือ CSV หรือไฟล์ไบนารีที่สำรองไว้ที่มีข้อมูลรายการความปลอดภัย

1. เริ่มต้น Epson Device Admin
2. เลือก **Devices** บนเมนูงานที่แถบด้านข้าง
3. เลือกอุปกรณ์ที่คุณต้องการกำหนดค่าจากรายการอุปกรณ์
4. คลิก **Device Configuration** บนแท็บ **Home** บนเมนูริบบิ้น
เมื่อตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบแล้ว ให้ป้อนรหัสผ่านแล้วคลิก **OK**
5. คลิกที่ **Common > Contacts**
6. คลิก **Browse** บน **Import**
7. เลือกไฟล์ที่คุณต้องการนำเข้า จากนั้นคลิก **Open**
เมื่อคุณเลือกไฟล์ไบนารี ใน **Password** ให้ป้อนรหัสผ่านที่คุณตั้งไว้ในขณะทำการส่งออกไฟล์
8. คลิกที่ **Import**
หน้าจอการยืนยันจะแสดงขึ้นมา
9. คลิกที่ **OK**
ผลการตรวจรับรองความถูกต้องจะแสดงขึ้นมา
 - Edit the information read
คลิกเมื่อคุณต้องการแก้ไขข้อมูลแต่ละรายการ
 - Read more file
คลิกเมื่อคุณต้องการนำเข้าหลายไฟล์
10. คลิก **Import** จากนั้นคลิก **OK** บนหน้าจอการเสร็จสิ้นการนำเข้า
ย้อนกลับไปยังหน้าจอคุณสมบัติของอุปกรณ์
11. คลิกที่ **Transmit**
12. คลิก **OK** จากข้อความการยืนยัน
การตั้งค่าถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์

13. ในหน้าจอการเสร็จสิ้นของการส่ง ให้คลิก **OK**

ข้อมูลของคุณได้รับการอัปเดต

เปิดรายการผู้ติดต่อจาก Web Config หรือแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นตรวจสอบว่ารายการผู้ติดต่อได้อัปเดตแล้ว

การทำงานร่วมกันระหว่างเซิร์ฟเวอร์ LDAP และผู้ใช้

เมื่อทำงานร่วมกับเซิร์ฟเวอร์ LDAP คุณสามารถใช้ข้อมูลที่อยู่ที่ลงทะเบียนไว้ในเซิร์ฟเวอร์ LDAP เป็นปลายทางของอีเมลหรือแฟกซ์ได้

การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP

สำหรับการใช้ข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ LDAP ให้ลงทะเบียนข้อมูลบนเครื่องพิมพ์

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Network > LDAP Server > Basic**
2. ป้อนค่าสำหรับแต่ละรายการ
3. เลือก **OK**
การตั้งค่าที่คุณเลือกจะแสดงขึ้นมา

รายการการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|-------------------------|--|
| Use LDAP Server | เลือก Use หรือ Do Not Use |
| LDAP Server Address | ป้อนที่อยู่ของเซิร์ฟเวอร์ LDAP ป้อนระหว่าง 1 และ 255 ตัวอักษรในรูปแบบได้ทั้ง IPv4, IPv6 หรือ FQDN สำหรับรูปแบบ FQDN คุณสามารถใช้ตัวอักษรตัวอักษรผสมตัวเลขในรูปแบบ ASCII (0x20–0x7E) และตัว "-" ยกเว้นสำหรับตัวเริ่มต้นและตัวสิ้นสุดของที่อยู่ |
| LDAP server Port Number | ป้อนหมายเลขพอร์ตเซิร์ฟเวอร์ LDAP ระหว่าง 1 และ 65535 |
| Secure Connection | ระบุวิธีการตรวจสอบความถูกต้องสำหรับการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ LDAP ของเครื่องพิมพ์ |
| Certificate Validation | เมื่อตัวเลือกนี้เปิดใช้งาน ใบรับรองของเซิร์ฟเวอร์ LDAP จะมีผลใช้งาน เราแนะนำให้ตั้งค่านี้ไปที่ Enable สำหรับการตั้งค่า คุณจะต้องนำเข้า CA Certificate ไปยังเครื่องพิมพ์ |
| Search Timeout (sec) | กำหนดระยะเวลาสำหรับการค้นหาทั้งหมดเวลาระหว่าง 5 และ 300 |
| Authentication Method | เลือกวิธีหนึ่งใดต่อไปนี้ หากคุณเลือก Kerberos Authentication ให้เลือก Kerberos Settings เพื่อทำการตั้งค่าสำหรับ Kerberos ในการดำเนินการ Kerberos Authentication จะต้องมีส่วนแวดล้อมดังต่อไปนี้ <input type="checkbox"/> เครื่องพิมพ์และเซิร์ฟเวอร์ DNS สามารถสื่อสารกัน <input type="checkbox"/> เวลาของการซิงค์เครื่องพิมพ์ เซิร์ฟเวอร์ KDC และเซิร์ฟเวอร์ที่จำเป็นสำหรับการตรวจสอบความถูกต้อง (เซิร์ฟเวอร์ LDAP, เซิร์ฟเวอร์ SMTP, เซิร์ฟเวอร์ไฟล์) <input type="checkbox"/> เมื่อเซิร์ฟเวอร์บริการถูกมอบหมายเป็นที่อยู่ IP แล้ว FQDN ของเซิร์ฟเวอร์บริการถูกลงทะเบียนบนพื้นที่การค้นหาย้อนกลับของเซิร์ฟเวอร์ DNS |

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|------------------------------|---|
| Kerberos Realm to be Used | หากคุณเลือก Kerberos Authentication สำหรับ Authentication Method ให้เลือกการตรวจสอบรหัสประจำตัวของผู้ใช้ Kerberos ที่คุณต้องการใช้ |
| Administrator DN / User Name | ป้อนชื่อผู้ใช้สำหรับเซิร์ฟเวอร์ LDAP ไม่เกิน 128 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) คุณไม่สามารถใช้ตัวอักษรควบคุม เช่น 0x00–0x1F และ 0x7F การตั้งค่านี้ไม่ได้ใช้เมื่อเลือก Anonymous Authentication เป็น Authentication Method หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้ |
| Password | ป้อนรหัสผ่านสำหรับการตรวจสอบรับรองความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ LDAP ไม่เกิน 128 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) คุณไม่สามารถใช้ตัวอักษรควบคุม เช่น 0x00–0x1F และ 0x7F การตั้งค่านี้ไม่ได้ใช้เมื่อเลือก Anonymous Authentication เป็น Authentication Method หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้ |

การตั้งค่า Kerberos

หากคุณเลือก **Kerberos Authentication** สำหรับ **Authentication Method** ของ **LDAP Server > Basic** ให้ทำการตั้งค่า Kerberos ต่อไปนี้จากแท็บ **Network > Kerberos Settings** คุณสามารถลงทะเบียนได้สูงสุด 10 การตั้งค่าสำหรับค่า Kerberos

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|------------------------|---|
| Realm (Domain) | ป้อนรหัสผ่านสำหรับการรับรองความถูกต้องเซิร์ฟเวอร์ Kerberos ไม่เกิน 255 ตัวอักษรในแบบ ASCII (0x20–0x7E) หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้ |
| KDC Address | ป้อนที่อยู่ของเซิร์ฟเวอร์การตรวจสอบรับรองความถูกต้อง Kerberos ป้อนตัวอักษรไม่เกิน 255 ตัวของทั้ง IPv4, IPv6 หรือรูปแบบ FQDN หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้ |
| Port Number (Kerberos) | ป้อนหมายเลขพอร์ตเซิร์ฟเวอร์ Kerberos ระหว่าง 1 และ 65535 |

การกำหนดการตั้งค่าค้นหาเซิร์ฟเวอร์ LDAP

เมื่อคุณตั้งค่าการค้นหา คุณสามารถใช้ที่อยู่อีเมลและหมายเลขแฟกซ์ที่ลงทะเบียนไว้ในเซิร์ฟเวอร์ LDAP ได้

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Network > LDAP Server > Search Settings**
2. ป้อนค่าสำหรับแต่ละรายการ
3. คลิกที่ **OK** เพื่อแสดงผลลัพธ์การตั้งค่า
การตั้งค่าที่คุณเลือกจะแสดงขึ้นมา

รายการการตั้งค่าค้นหาเซิร์ฟเวอร์ LDAP

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|----------------------------------|---|
| Search Base (Distinguished Name) | หากคุณต้องการค้นหาโดเมนที่กำหนดเอง ให้ระบุชื่อโดเมนของเซิร์ฟเวอร์ LDAP ป้อนระหว่าง 0 และ 128 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) หากคุณไม่ได้ค้นหาตัวแปรคุณสมบัติที่กำหนดเอง ให้เว้นว่างไว้ ตัวอย่างของไดเรกทอรีในเครื่อง: dc=server,dc=local |

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|---|---|
| Number of search entries | ระบุจำนวนของรายการการค้นหาหาระหว่าง 5 และ 500 จำนวนที่ระบุของรายการการค้นหาถูกบันทึกไว้และแสดงขึ้นมาชั่วคราว แม้ว่าจำนวนของรายการค้นหาจะมากกว่าจำนวนที่ระบุไว้ และมีข้อความแจ้งข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นก็ตาม แต่การค้นหายังสามารถเสร็จสมบูรณ์ได้ |
| User name Attribute | ระบุชื่อตัวแปรคุณสมบัติที่จะแสดงผลเมื่อทำการค้นหาชื่อผู้ใช้ ป้อนระหว่าง 1 และ 255 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) อักขระตัวแรกจะต้องเป็น a-z หรือ A-Z ตัวอย่างเช่น: cn, uid |
| User name Display Attribute | ระบุชื่อตัวแปรคุณสมบัติที่จะแสดงผลเป็นชื่อผู้ใช้ ป้อนระหว่าง 0 และ 255 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) อักขระตัวแรกจะต้องเป็น a-z หรือ A-Z ตัวอย่างเช่น: cn, sn |
| Fax Number Attribute | ระบุชื่อตัวแปรคุณสมบัติที่จะแสดงผลเมื่อทำการค้นหาหมายเลขแฟกซ์ ป้อนการผสมกันระหว่าง 1 และ 255 ตัวอักษรโดยใช้ A-Z, a-z, 0-9 และ - อักขระตัวแรกจะต้องเป็น a-z หรือ A-Z ตัวอย่างเช่น: facsimileTelephoneNumber |
| Email Address Attribute | ระบุชื่อตัวแปรคุณสมบัติที่จะแสดงผลเมื่อทำการค้นหาที่อยู่อีเมล ป้อนการผสมกันระหว่าง 1 และ 255 ตัวอักษรโดยใช้ A-Z, a-z, 0-9 และ - อักขระตัวแรกจะต้องเป็น a-z หรือ A-Z ตัวอย่างเช่น: mail |
| Arbitrary Attribute 1 - Arbitrary Attribute 4 | คุณสามารถระบุตัวแปรคุณสมบัติแบบกำหนดเองอื่นๆ เพื่อค้นหาได้ ป้อนระหว่าง 0 และ 255 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) อักขระตัวแรกจะต้องเป็น a-z หรือ A-Z หากคุณไม่ต้องการค้นหาตัวแปรคุณสมบัติแบบกำหนดเอง ให้เว้นว่างไว้ ตัวอย่างเช่น: o, ou |

การตรวจสอบการเชื่อมต่อของเซิร์ฟเวอร์ LDAP

ทำการทดสอบการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ LDAP โดยใช้ตัวแปรที่กำหนดค่าบน **LDAP Server > Search Settings**

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Network > LDAP Server > Connection Test**
2. เลือก **Start**

การทดสอบการเชื่อมต่อเริ่มต้น หลังจากการทดสอบ รายงานการตรวจสอบจะปรากฏขึ้น

การอ้างอิงการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ LDAP

| ข้อความ | คำอธิบาย |
|---------------------------------|--|
| Connection test was successful. | ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์สำเร็จ |

| ข้อความ | คำอธิบาย |
|---|--|
| Connection test failed. Check the settings. | ข้อความนี้ปรากฏขึ้นด้วยเหตุผลต่อไปนี้: <input type="checkbox"/> ที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ LDAP หรือหมายเลขพอร์ตไม่ถูกต้อง <input type="checkbox"/> การหมดเวลาเกิดขึ้น <input type="checkbox"/> Do Not Use ถูกเลือกเป็น Use LDAP Server <input type="checkbox"/> หาก Kerberos Authentication ถูกเลือกเป็น Authentication Method การตั้งค่า อย่างเช่น Realm (Domain) , KDC Address และ Port Number (Kerberos) แสดงว่าถูกต้อง |
| Connection test failed. Check the date and time on your product or server. | ข้อความปรากฏขึ้นเมื่อการเชื่อมต่อล้มเหลวเนื่องจากการตั้งค่าเวลาสำหรับเครื่องพิมพ์และเซิร์ฟเวอร์ LDAP ไม่ตรงกัน |
| Authentication failed. Check the settings. | ข้อความนี้ปรากฏขึ้นด้วยเหตุผลต่อไปนี้: <input type="checkbox"/> User Name และ/หรือ Password ไม่ถูกต้อง <input type="checkbox"/> หาก Kerberos Authentication ถูกเลือกเป็น Authentication Method อาจตั้งวันที่/เวลาไม่ถูกต้อง |
| Cannot access the printer until processing is complete. | ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ว่าง |

การเตรียมสำหรับการสแกน

การสแกนโดยใช้แฟงควบคุม

ฟังก์ชันสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายและฟังก์ชันสแกนไปยังอีเมลโดยใช้แฟงควบคุมของเครื่องพิมพ์ รวมถึงการถ่ายโอนผลลัพธ์การสแกนไปยังอีเมล โฟลเดอร์ ฯลฯ จะทำงานโดยการสั่งทำงานจากคอมพิวเตอร์

การตั้งค่าของเซิร์ฟเวอร์และโฟลเดอร์

| ชื่อ | การตั้งค่า | สถานที่ตั้ง | ข้อกำหนด |
|----------------------------------|--|--|---|
| สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย (SMB) | สร้างและตั้งค่าการแชร์ของโฟลเดอร์บนทีก | คอมพิวเตอร์ที่มีตำแหน่งที่ตั้งของโฟลเดอร์บนทีก | บัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ผู้ดูแลระบบของคอมพิวเตอร์ที่สร้างโฟลเดอร์บนทีก |
| | ปลายทางของสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย (SMB) | การติดต่อกับอุปกรณ์ | ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ที่มีโฟลเดอร์บนทีกและสิทธิ์ในการอัปเดตโฟลเดอร์บนทีก |
| สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย (FTP) | ตั้งค่าการเข้าสู่ระบบเซิร์ฟเวอร์ FTP | การติดต่อกับอุปกรณ์ | ข้อมูลการเข้าสู่ระบบสำหรับเซิร์ฟเวอร์ FTP และสิทธิ์ในการอัปเดตโฟลเดอร์บนทีก |
| สแกนไปยังอีเมล | การตั้งค่าสำหรับเซิร์ฟเวอร์อีเมล | อุปกรณ์ | ข้อมูลการตั้งค่าสำหรับเซิร์ฟเวอร์อีเมล |

| ชื่อ | การตั้งค่า | สถานที่ตั้ง | ข้อกำหนด |
|---|--|----------------------|--|
| สแกนไปยังระบบคลาวด์ | การลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ไปยัง Epson Connect | อุปกรณ์ | สภาพแวดล้อมการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต |
| | การลงทะเบียนผู้ติดต่อไปยัง Epson Connect | บริการ Epson Connect | การลงทะเบียนผู้ใช้และเครื่องพิมพ์ไปยังบริการ Epson Connect |
| สแกนไปยังคอมพิวเตอร์ (เมื่อใช้ Document Capture Pro Server) | การตั้งค่าโหมดเซิร์ฟเวอร์สำหรับ Document Capture Pro | อุปกรณ์ | ที่อยู่ IP ชื่อโฮสต์ หรือ FQDN สำหรับคอมพิวเตอร์ที่มี Document Capture Pro Server ติดตั้งไว้ |

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่ายที่แชร์" บนหน้าที่ 494
- ➔ "การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล" บนหน้าที่ 490

การใช้ Document Capture Pro Server

การใช้ Document Capture Pro Server คุณสามารถจัดการวิธีการจัดเรียง บันทึกรูปแบบ และส่งต่อปลายทางของผลลัพธ์การสแกนที่ส่งทำงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้ คุณสามารถเรียกใช้และสั่งทำงานที่ลงทะเบียนไว้ก่อนหน้านี้บนเซิร์ฟเวอร์ได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้

ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Document Capture Pro Server โปรดติดต่อสำนักงานของ Epson ในท้องถิ่นของท่าน

การตั้งค่าโหมดเซิร์ฟเวอร์

สำหรับการใช้ Document Capture Pro Server ให้ตั้งค่าดังต่อไปนี้

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Scan/Copy > Document Capture Pro**
2. เลือก **Server Mode** สำหรับ **Mode**
3. ป้อนที่อยู่ของเซิร์ฟเวอร์ที่มี Document Capture Pro Server ติดตั้งไว้สำหรับ **Server Address**
 ป้อนตัวอักษรระหว่าง 2 ถึง 255 ของทั้ง IPv4, IPv6 ชื่อโฮสต์ หรือรูปแบบ FQDN สำหรับรูปแบบ FQDN คุณสามารถใช้ตัวอักษรตัวเลขผสมตัวอักษรในแบบ ASCII (0x20–0x7E) และ "-" ยกเว้นการเริ่มต้นและลงท้ายของที่อยู่
4. คลิกที่ **OK**
 เครือข่ายจะถูกเชื่อมต่อใหม่ จากนั้นการตั้งค่าจะถูกเปิดใช้งาน

การสแกนจากเครื่องคอมพิวเตอร์

ติดตั้งซอฟต์แวร์และตรวจสอบว่าบริการสแกนเครือข่ายถูกเปิดใช้งานเพื่อให้สแกนผ่านเครือข่ายจากเครื่องคอมพิวเตอร์

ซอฟต์แวร์ที่จะติดตั้ง

Epson Scan 2

นี่คือไดรเวอร์สแกนเนอร์หากคุณใช้อุปกรณ์จากคอมพิวเตอร์ ให้ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์แต่ละเครื่องหาก Document Capture Pro/Document Capture ถูกติดตั้งไว้ คุณสามารถทำงานที่กำหนดไว้ไปยังปุ่มของอุปกรณ์ได้

หากใช้งาน EpsonNet SetupManager ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ก็จะถูกแจกจ่ายไปเป็นแพคเกจด้วย

Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS)

โปรแกรมได้รับการติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์งานที่ได้ลงทะเบียนไว้บนคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายที่ Document Capture Pro/Document Capture ติดตั้งไว้สามารถเรียกดูและเรียกใช้จากแผงควบคุมของอุปกรณ์ได้

คุณสามารถสแกนจากคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายEpson Scan 2 เป็นโปรแกรมที่จำเป็นสำหรับสแกนงาน

การยืนยันว่าได้เปิดใช้งานการสแกนเครือข่าย

คุณสามารถตั้งค่าบริการสแกนเครือข่ายเมื่อคุณสแกนจากคอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์ผ่านเครือข่ายการตั้งค่าเริ่มต้นถูกเปิดใช้งาน

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Scan/Copy > Network Scan**

2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกไว้ที่ **Enable scanning** ของ **EPSON Scan**

หากเลือกการนี้ไว้ นั่นคืองานนี้เสร็จสมบูรณ์เปิด Web Config

หากล้างออกแล้ว ให้เลือกและไปที่ขั้นตอนถัดไป

3. คลิกที่ **Next**

4. คลิกที่ **OK**

เครือข่ายจะถูกเชื่อมต่อใหม่ จากนั้นการตั้งค่าจะถูกเปิดใช้งาน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การรัน Web Config บนเว็บเบราว์เซอร์" บนหน้าที่ 411](#)

การทำให้คุณสมบัติแฟกซ์พร้อมใช้งาน (เครื่องพิมพ์ที่รองรับแฟกซ์เท่านั้น)

ก่อนการใช้งานคุณสมบัติการแฟกซ์

ตั้งค่าต่อไปนี้เพื่อใช้งานคุณสมบัติการแฟกซ์

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อย่างถูกต้อง และถ้าจำเป็นให้เชื่อมต่อโทรศัพท์ด้วย

ดำเนินการตาม [ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์](#) ให้เสร็จสิ้น ซึ่งจำเป็นต้องใช้เพื่อทำการตั้งค่าพื้นฐาน

ตั้งคารายการต่อไปนี้ตามที่จำเป็น

การตั้งค่าปลายทางเอาท์พุทและค่าที่เกี่ยวข้อง เช่น การตั้งค่าเครือข่าย และการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์เมล

การลงทะเบียน [รายชื่อ](#)

[การตั้งค่าผู้ใช้](#) ที่กำหนดค่าเริ่มต้นสำหรับรายการเมนู แฟกซ์

- ❑ การตั้งค่ารายงาน เพื่อพิมพ์รายงานเมื่อแฟกซ์ถูกส่ง ได้รับ หรือส่งต่อแล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์” บนหน้าที่ 524
- ➔ “การทำให้เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการส่งและรับแฟกซ์” บนหน้าที่ 528
- ➔ “การทำการตั้งค่าสำหรับคุณสมบัติแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ตามลักษณะการใช้งาน” บนหน้าที่ 529
- ➔ “การตั้งค่าแฟกซ์ (เครื่องพิมพ์ที่รองรับแฟกซ์เท่านั้น)” บนหน้าที่ 424
- ➔ “การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล” บนหน้าที่ 490
- ➔ “การตั้งค่าโพลเดอร์เครือข่ายที่แชร์” บนหน้าที่ 494
- ➔ “การทำให้รายชื่อผู้ติดต่อพร้อมใช้งาน” บนหน้าที่ 510
- ➔ “การตั้งค่าผู้ใช้” บนหน้าที่ 424
- ➔ “การตั้งค่ารายงาน” บนหน้าที่ 424

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์

สายโทรศัพท์ที่เข้ากันได้

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ผ่านสายโทรศัพท์ระบบอนาล็อกมาตรฐาน (PSTN = Public Switched Telephone Network) และระบบ PBX (Private Branch Exchange) ระบบโทรศัพท์.

คุณอาจไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์หรือระบบต่อไปนี้ได้

- ❑ สายโทรศัพท์แบบ VoIP เช่น บริการ DSL หรือเส้นใยแก้วนำแสงแบบดิจิทัล
- ❑ สายโทรศัพท์แบบดิจิทัล (ISDN)
- ❑ ระบบโทรศัพท์ PBX บางชนิด
- ❑ เมื่ออะแดปเตอร์อย่างเช่น อะแดปเตอร์ของซีวตอ อะแดปเตอร์ VoIP ตัวแยก หรือ เราท์เตอร์ DSL ถูกเชื่อมต่อระหว่างขั้วเสียบผนังของสายโทรศัพท์และเครื่องพิมพ์

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนังโดยใช้สายเคเบิลโทรศัพท์ RJ-11 (6P2C) ในขณะที่เชื่อมต่อโทรศัพท์ไปยังเครื่องพิมพ์ ใช้สายเคเบิลโทรศัพท์ RJ-11 (6P2C) เส้นที่สอง

ขึ้นอยู่กับพื้นที่ สายโทรศัพท์อาจจะให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ถ้าหากให้มาด้วย ให้ใช้สายที่ให้มานั้น

คุณอาจจำเป็นต้องทำการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ที่ให้มาสำหรับประเทศหรือภูมิภาคของคุณ

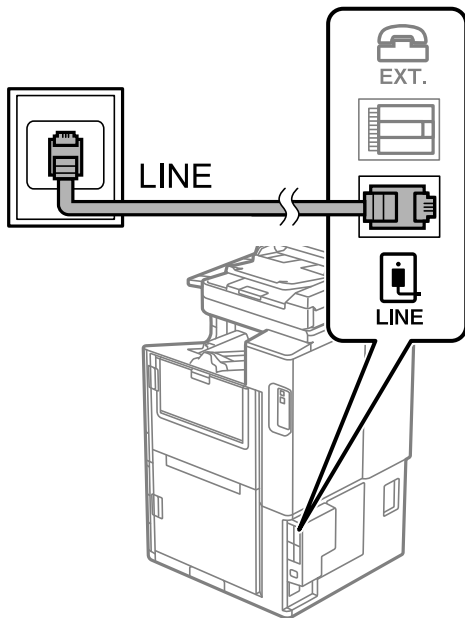
หมายเหตุ:

ถอดฝาปิดของพอร์ต EXT. ของเครื่องพิมพ์ออกเมื่อทำการเชื่อมต่อโทรศัพท์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์เท่านั้น อย่าถอดฝาปิดออก ถ้าคุณไม่ได้ทำการเชื่อมต่อโทรศัพท์ของคุณ

ในพื้นที่ที่มีฟ้าแลบเกิดขึ้น เราขอแนะนำให้คุณใช้ตัวป้องกันไฟกระชากด้วย

การเชื่อมต่อเข้ากับระบบสายโทรศัพท์มาตรฐาน (PSTN) หรือ PBX

ทำการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์จากขั้วเสียบที่ผนังหรือพอร์ตแบบ PBX เข้ากับพอร์ต LINE ที่อยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

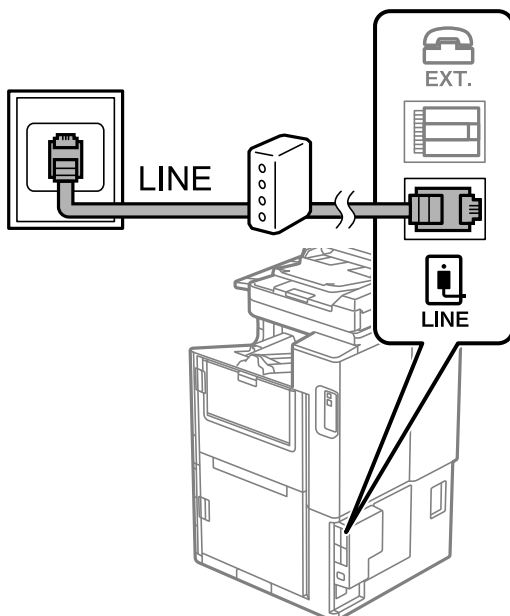


การเชื่อมต่อเข้ากับ DSL หรือ ISDN

ทำการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์จากโมเด็ม DSL หรืออะแดปเตอร์ขั้วต่อ ISDN เข้ากับพอร์ต LINE ที่อยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ดูที่เอกสารที่แนบมาเกี่ยวกับโมเด็มหรืออะแดปเตอร์สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

หมายเหตุ:

ถ้าโมเด็ม DSL ของคุณไม่ได้ติดตั้งตัวกรอง DSL แบบในตัว ให้เชื่อมต่อตัวกรอง DSL แบบแยกจากกัน



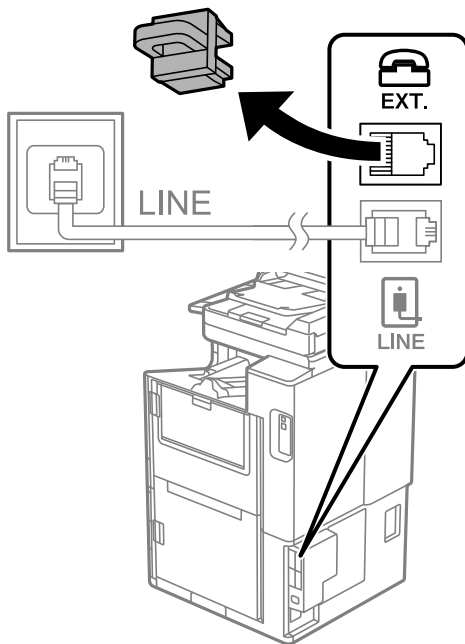
การเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์

เมื่อใช้เครื่องพิมพ์และโทรศัพท์ของคุณบนสายโทรศัพท์เส้นเดียว ให้เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์

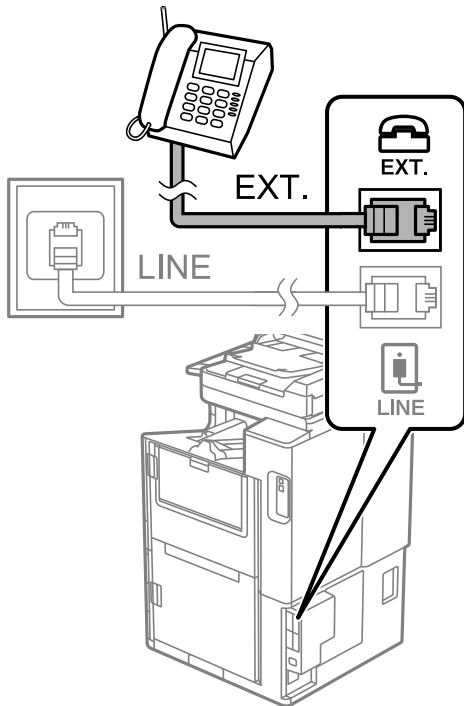
หมายเหตุ:

- ❑ ถ้าอุปกรณ์โทรศัพท์ของคุณมีฟังก์ชันการแฟกซ์ ให้ปิดการทำงานของฟังก์ชันการแฟกซ์ก่อนทำการเชื่อมต่อ ดูคู่มือที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์โทรศัพท์สำหรับรายละเอียดต่าง ๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นอุปกรณ์โทรศัพท์ของคุณ ฟังก์ชันแฟกซ์ไม่สามารถปิดใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ ทำให้คุณไม่สามารถใช้เป็นโทรศัพท์ภายนอก
- ❑ หากคุณเชื่อมต่อกับเครื่องตอบรับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า **สัญญาณเรียกเข้าเพื่อรับสาย** ของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าสูงกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้ให้กับเครื่องตอบรับของคุณสำหรับการรับสาย

1. ถอดฝาปิดออกจากพอร์ตของ EXT. ที่อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



2. เชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์และพอร์ต EXT. เข้ากับสายเคเบิลของโทรศัพท์



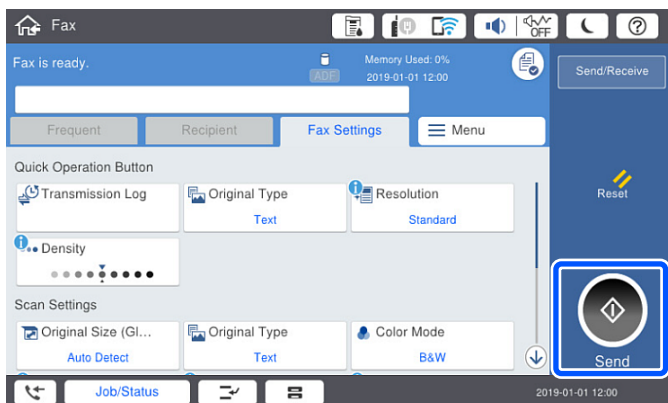
หมายเหตุ:

เมื่อแบ่งปันใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์เข้ากับพอร์ต EXT. ของเครื่องพิมพ์ ถ้าทำการแยกสายในการเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์และเครื่องพิมพ์แยกจากกัน โทรศัพท์และเครื่องพิมพ์จะทำงานอย่างไม่ถูกต้อง

3. เลือก แฟกซ์ จากหน้าจอหลัก

4. ยกหูโทรศัพท์ขึ้นมา

หากข้อความแจ้งเริ่มการส่งหรือการรับแฟกซ์ปรากฏขึ้นตามที่แสดงในหน้าจอต่อไปนี้ แสดงว่าการเชื่อมต่อเสร็จสมบูรณ์



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การทำให้เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการส่งและรับแฟกซ์” บนหน้าที่ 528
- ➔ “การตั้งค่าเพื่อใช้งานเครื่องตอบรับ” บนหน้าที่ 530
- ➔ “การตั้งค่าให้ทำงานการรับแฟกซ์เฉพาะโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อเท่านั้น” บนหน้าที่ 531

➔ “โหมดการรับ:” บนหน้าที่ 427

การทำให้เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการส่งและรับแฟกซ์

ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์ กำหนดค่าคุณสมบัติแฟกซ์พื้นฐานเพื่อทำให้เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับและการส่งแฟกซ์

ตัวช่วยสร้างถูกแสดงผลออกมาโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องพิมพ์ถูกเปิดเป็นครั้งแรก นอกจากนี้คุณยังสามารถแสดงผลตัวช่วยสร้างได้ด้วยตนเองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ คุณจำเป็นต้องเรียกใช้ตัวช่วยสร้างอีกครั้งในกรณีที่ตัวช่วยสร้างถูกข้ามไปเมื่อเครื่องพิมพ์ถูกเปิดครั้งแรกหรือเมื่อสภาพแวดล้อมการเชื่อมต่อมีการเปลี่ยนแปลง

- รายการต่อไปนี้เป็นรายการที่คุณสามารถตั้งค่าผ่านตัวช่วยสร้าง
 - หัวกระดาษ (หมายเลขโทรศัพท์ของคุณ และ ส่วนหัวแฟกซ์)
 - โหมดการรับ (อัตโนมัติ หรือ กำหนดเอง)
 - การตั้งค่า **Distinctive Ring Detection (DRD)**
- รายการต่อไปนี้จะถูกตั้งค่าโดยอัตโนมัติตามสภาพแวดล้อมการเชื่อมต่อ
 - โหมดโทรออก (เช่น เสียง หรือ แบบหมุน)
- รายการอื่น ๆ ใน การตั้งค่าพื้นฐาน ยังคงอยู่ตามเดิม

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่าพื้นฐาน” บนหน้าที่ 426

การทำให้เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับและการส่งแฟกซ์ (การใช้ ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์)

1. เลือก การตั้งค่า บนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์.
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ ป้อนชื่อผู้ส่ง เช่น ชื่อบริษัทของคุณ หมายเลขแฟกซ์ของคุณ
หมายเหตุ:
ชื่อผู้ส่งของคุณและหมายเลขแฟกซ์จะปรากฏเป็นหัวกระดาษสำหรับแฟกซ์ออก
3. ทำการตั้งค่าการตรวจจับสัญญาณเรียกเข้าที่แตกต่างกัน (DRD)
 - ถ้าคุณได้สมัครสมาชิกไว้กับบริการสัญญาณที่แตกต่างจากบริษัทบริการโทรศัพท์ของคุณ:
ไปที่หน้าจอถัดไป แล้วเลือกรูปแบบสัญญาณเรียกเข้าที่จะใช้กับแฟกซ์ขาเข้า
เมื่อคุณแตะที่รายการใดๆ ยกเว้น ทั้งหมด, โหมดการรับ จะถูกตั้งค่าไปที่ อัตโนมัติ และคุณสามารถไปต่อที่หน้าจอถัดไปที่คุณสามารถตรวจสอบการตั้งค่าที่ทำไป
 - ถ้าคุณไม่ได้สมัครใช้งานบริการสัญญาณที่แตกต่างจากบริษัทบริการโทรศัพท์ของคุณ หรือคุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าตัวเลือกนี้:
ข้ามการตั้งค่านี้และไปที่หน้าจอที่คุณสามารถตรวจสอบการตั้งค่าที่ทำไป


หมายเหตุ:

- ❑ บริการสัญญาณเสียงดังกี่แตกต่างกัน นำเสนอโดยบริษัทผู้บริการโทรศัพท์หลายแห่ง (ชื่อบริการแตกต่างกันไปแล้วแต่บริษัท) ทำให้คุณมีหมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขบนสายโทรศัพท์ แต่ละหมายเลขถูกกำหนดให้มีรูปแบบสัญญาณเสียงดังกี่ต่างกัน คุณสามารถใช้หนึ่งหมายเลขของการโทรเข้าแบบมีเสียงและหมายเลขอื่นๆ สำหรับการโทรเข้าสำหรับแฟกซ์ได้ เลือกรูปแบบสัญญาณเสียงดังกี่ให้แก่การโทรของแฟกซ์ใน **DRD**
- ❑ ขึ้นอยู่กับภูมิภาค **เปิด** และ **ปิด** จะแสดงออกมาเป็นตัวเลือก **DRD** เลือกที่ **เปิด** เพื่อให้คุณสมบัติสัญญาณเสียงดังกี่ที่แตกต่างกัน

4. ทำการตั้งค่า โหมดการรับ

- ❑ ถ้าคุณไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์:
เลือก **ไม่**
โหมดการรับ ถูกตั้งค่าเป็น **อัตโนมัติ**
- ❑ ถ้าคุณจำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์:
เลือก **ใช่** จากนั้นเลือกว่าจะรับแฟกซ์โดยอัตโนมัติหรือไม่

5. ตรวจสอบการตั้งค่าที่คุณทำบนหน้าจอที่แสดงขึ้นมา จากนั้นไปยังหน้าจอถัดไป

สำหรับการปรับแก้หรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ให้แตะ 

6. ตรวจสอบการเชื่อมต่อแฟกซ์โดยเลือกที่ **เริ่มการตรวจสอบ** จากนั้นเลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์รายงานสถานะการเชื่อมต่อ

หมายเหตุ:

- ❑ ถ้ามีข้อผิดพลาดใดๆ ถูกรายงานออกมา ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนรายงานเพื่อแก้ปัญหา
- ❑ หากหน้าจอ **เลือกชนิดสาย** แสดงขึ้นมา ให้เลือกประเภทของสาย
 - เมื่อคุณได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับระบบโทรศัพท์ **PBX** หรืออะแดปเตอร์ของข้อต่อแล้ว ให้เลือก **PBX**
 - เมื่อคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์มาตรฐาน (**PSTN**) แล้วเลือก **ตรวจไม่พบ** บนหน้าจอ **การยืนยัน** ที่แสดงขึ้นมา อย่างไรก็ตาม การตั้งค่านี้เป็น **ตรวจไม่พบ** อาจจะทำให้เครื่องพิมพ์ข้ามตัวเลขหลักแรกของหมายเลขแฟกซ์ขณะที่โทรออกและส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขที่ผิดได้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์” บนหน้าที่ 524
- ➔ “การตั้งค่าเพื่อใช้งานเครื่องตอบรับ” บนหน้าที่ 530
- ➔ “โหมดการรับ:” บนหน้าที่ 427
- ➔ “การตั้งค่าให้ทำงานการรับแฟกซ์เฉพาะโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อเท่านั้น” บนหน้าที่ 531
- ➔ “การตั้งค่าพื้นฐาน” บนหน้าที่ 426

การทำการตั้งค่าสำหรับคุณสมบัติแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ตามลักษณะการใช้งาน

คุณสามารถกำหนดค่าคุณสมบัติแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์แต่ละรายการโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ตามลักษณะการใช้งาน การตั้งค่านี้กระทำโดยการใช้ **ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์** ที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ด้วย สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูเมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**

หมายเหตุ:

- ❑ การใช้ **Web Config** คุณสามารถกำหนดค่าคุณสมบัติแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ได้
- ❑ เมื่อคุณใช้ **Web Config** เพื่อแสดงเมนู **การตั้งค่าแฟกซ์** ส่วนติดต่อผู้ใช้และตำแหน่งที่ตั้งอาจมีความแตกต่างกันเล็กน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตั้งค่าแฟกซ์ (เครื่องพิมพ์ที่รองรับแฟกซ์เท่านั้น)” บนหน้าที่ 424
- ➔ “การรับแฟกซ์ขาเข้า” บนหน้าที่ 156
- ➔ “การทำการตั้งค่าสำหรับระบบโทรศัพท์แบบ PBX” บนหน้าที่ 530
- ➔ “การทำการตั้งค่าเมื่อคุณเชื่อมต่อกับอุปกรณ์โทรศัพท์” บนหน้าที่ 530
- ➔ “การตั้งค่าเพื่อบันทึกและส่งต่อแฟกซ์ขาเข้า” บนหน้าที่ 531
- ➔ “ทำการตั้งค่าเพื่อบันทึกและส่งต่อแฟกซ์ขาเข้าด้วยเงินโอนที่ระบุ” บนหน้าที่ 535
- ➔ “ทำการตั้งค่าสำหรับการบล็อกแฟกซ์ขยะ” บนหน้าที่ 539
- ➔ “การทำการตั้งค่าให้ส่งและรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์” บนหน้าที่ 539

การทำการตั้งค่าสำหรับระบบโทรศัพท์แบบ PBX

กระทำได้ต่อไปนี้ในการตั้งค่าเมื่อใช้เครื่องพิมพ์ในสำนักงานที่ใช้การต่อขยายและต้องใช้รหัสผ่านสำหรับต่อสายนอก เช่น 0 และ 9 เพื่อให้ต่อสายนอกได้

1. เลือก **การตั้งค่า** จากหน้าจอหลัก
2. เลือก **การตั้งค่าทั่วไป** > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าพื้นฐาน**
3. เลือก **ประเภทสาย** จากนั้นเลือก **PBX**
4. เมื่อส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขแฟกซ์ภายนอกโดยใช้ # (รหัสต่อ) แทนรหัสการเชื่อมต่อภายนอกจริง ให้เลือกที่กล่อง **รหัสการเข้าถึง** จากนั้นเลือก **ใช่**
เครื่องหมาย # ที่ป้อนแทนรหัสการเข้าถึงจริง ถูกแทนด้วยรหัสการเชื่อมต่อที่จัดเก็บไว้เมื่อโทรออก การใช้ # จะช่วยในการหลีกเลี่ยงปัญหาการเชื่อมต่อเมื่อทำการเชื่อมต่อไปยังสายภายนอก
หมายเหตุ:
คุณไม่สามารถส่งแฟกซ์ไปยังผู้รับใน **รายชื่อ** ที่มีรหัสการเชื่อมต่อภายนอก เช่น 0 และ 9 ตั้งค่าไว้
หากคุณมีผู้รับที่ลงทะเบียนไว้ใน **รายชื่อ** โดยใช้รหัสการเชื่อมต่อภายนอก เช่น 0 หรือ 9 ให้กำหนดค่า **รหัสการเข้าถึง** ไปที่ **ห้ามใช้** มิฉะนั้น คุณจะต้องเปลี่ยนแปลงรหัสเป็น # ใน **รายชื่อ**
5. แตะกล่องป้อนเข้า **รหัสการเข้าถึง** ป้อนรหัสผ่านเข้าที่ใช้กับระบบโทรศัพท์ของคุณ และหลังจากนั้น กดปุ่ม **ตกลง**
6. เลือกที่ **ตกลง** เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า
รหัสผ่านเข้าจะถูกเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์

การทำการตั้งค่าเมื่อคุณเชื่อมต่อกับอุปกรณ์โทรศัพท์

การตั้งค่าเพื่อใช้งานเครื่องตอบรับ

คุณจำเป็นต้องทำการตั้งค่าเพื่อใช้งานเครื่องตอบรับ

1. เลือก **การตั้งค่า** บนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
2. เลือก **การตั้งค่าทั่วไป** > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าพื้นฐาน**
3. ตั้งค่า **โหมดการรับ** ไปที่ **อัตโนมัติ**

4. ตั้งค่าการตั้งค่า **สัญญาณเรียกเข้าเพื่อรับสาย** ของเครื่องพิมพ์ไปที่จำนวนครั้งที่สูงกว่าของจำนวนครั้งการส่งสัญญาณเสียงสำหรับเครื่องตอบรับ

ถ้าตั้งค่า **สัญญาณเรียกเข้าเพื่อรับสาย** ต่ำกว่าจำนวนครั้งการส่งสัญญาณเสียง เครื่องตอบรับจะไม่สามารถรับการโทรผ่านเสียงเพื่อบันทึกข้อความเสียงได้ ดูที่คู่มือที่ให้มาพร้อมกับเครื่องตอบรับสำหรับการตั้งค่า

การตั้งค่า **สัญญาณเรียกเข้าเพื่อรับสาย** ของเครื่องพิมพ์อาจจะไม่ถูกแสดงออกมาขึ้นอยู่กับภูมิภาค

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่าพื้นฐาน” บนหน้าที่ 426

การตั้งค่าให้ทำงานการรับแฟกซ์เฉพาะโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อเท่านั้น

คุณสามารถเริ่มการรับแฟกซ์ขาเข้าโดยการยกหูโทรศัพท์และใช้งานโทรศัพท์อย่างเดียวโดยไม่ต้องใช้งานเครื่องพิมพ์เลยก็ได้

คุณสมบัติ **การรับระยะไกล** มีให้ใช้สำหรับโทรศัพท์ที่รองรับการโทรออกแบบมีเสียง

1. เลือก **การตั้งค่า** บนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
2. เลือก **การตั้งค่าทั่วไป** > **การตั้งค่าแฟกซ์** > **การตั้งค่าพื้นฐาน** > **การรับระยะไกล**
- 3.แตะ **การรับระยะไกล** เพื่อตั้งค่านี้อีกที่ **เปิด**
4. เลือก **รหัสเริ่ม** ป้อนรหัสสองหลัก (คุณสามารถป้อนตัวเลข 0 ถึง 9, *, และ #) จากนั้นแตะ **ตกลง**
5. เลือกที่ **ตกลง** เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่าพื้นฐาน” บนหน้าที่ 426

การตั้งค่าเพื่อบันทึกและส่งต่อแฟกซ์ขาเข้า

เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าให้พิมพ์แฟกซ์ขาเข้าตามค่าเริ่มต้น นอกจากการพิมพ์แล้ว คุณสามารถตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์บันทึกและ/หรือส่งต่อแฟกซ์ขาเข้าโดยไม่ต้องเงื่อนไขได้

หมายเหตุ:

- รวมไปถึงการใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อทำการตั้งค่าโดยใช้ Web Config
- นอกจากนี้คุณสามารถตั้งค่าให้บันทึกและ/หรือส่งต่อแฟกซ์ขาเข้าโดยมีเงื่อนไขได้
“ทำการตั้งค่าเพื่อบันทึกและส่งต่อแฟกซ์ขาเข้าด้วยเงื่อนไขที่ระบุ” บนหน้าที่ 535

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การตั้งค่าการบันทึกสำหรับรับแฟกซ์” บนหน้าที่ 532
- ➔ “การตั้งค่าการส่งต่อสำหรับรับแฟกซ์” บนหน้าที่ 533
- ➔ “การตั้งค่าเพื่อบันทึกสำหรับการรับแฟกซ์ด้วยเงื่อนไขที่ระบุ” บนหน้าที่ 535
- ➔ “การตั้งค่าเพื่อส่งต่อสำหรับการรับแฟกซ์ด้วยเงื่อนไขที่ระบุ” บนหน้าที่ 537

การตั้งค่าการบันทึกสำหรับรับแฟกซ์

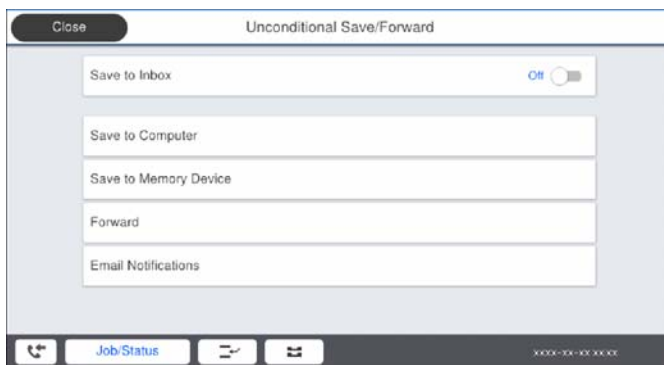
คุณสามารถทำการตั้งค่าการบันทึกเพื่อสำหรับรับแฟกซ์ไปยังกล่องขาเข้าและอุปกรณ์หน่วยความจำภายนอกโดยไม่คำนึงถึงผู้ส่งหรือเวลา การบันทึกแฟกซ์ไปยังกล่องขาเข้าช่วยให้คุณยืนยันเนื้อหาของแฟกซ์ขาเข้าโดยการดูแฟกซ์บนหน้าจอ LCD ของเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์แฟกซ์ได้

ในการตั้งค่าเพื่อบันทึกแฟกซ์ขาเข้าไปยังคอมพิวเตอร์โดยใช้คุณสมบัติ PC-FAX ให้ดู "คุณสมบัติ: การส่ง/รับแฟกซ์ด้วย PC-FAX (Windows/Mac OS)" บนหน้าที่ 144

หมายเหตุ:

- ❑ รวมไปถึงการใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อทำการตั้งค่าการบันทึกสำหรับรับแฟกซ์โดยใช้ Web Config เลือกแท็บ **Fax > Save/Forward Settings > Unconditional Save/Forward** จากนั้นทำการตั้งค่าปลายทางการบันทึกใน **Fax Output**
- ❑ นอกจากนี้คุณยังสามารถพิมพ์และ/หรือส่งต่อแฟกซ์ขาเข้าพร้อมกันได้ ทำการตั้งค่าบนหน้าจอ **Fax Output** ที่อธิบายข้างต้น

1. เลือก การตั้งค่า บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์
2. เลือก การตั้งค่าการรับ > การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ > บันทึก/ส่งต่อโดยไม่มีเงื่อนไข เมื่อข้อความปรากฏขึ้น ให้ตรวจสอบเนื้อหา จากนั้นแตะที่ ตกลง
3. ทำการตั้งค่าปลายทางการบันทึก กล่องขาเข้า และ/หรืออุปกรณ์หน่วยความจำภายนอก



- ❑ วิธีการบันทึกแฟกซ์ที่ได้รับใน กล่องขาเข้า:
 - ① เลือก บันทึกไปยังกล่องขาเข้า เพื่อตั้งค่าเป็น เปิด
 - ② หากมีข้อความปรากฏขึ้น ให้ตรวจสอบเนื้อหา จากนั้นเลือกที่ ตกลง

- ❑ วิธีการบันทึกแฟกซ์ที่ได้รับในอุปกรณ์หน่วยความจำภายนอก:
 - ❶ เสียบอุปกรณ์หน่วยความจำเข้ากับพอร์ต USB อินเทอร์เน็ตภายนอกของเครื่องพิมพ์
 - ❷ เลือก บันทึกไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ
 - ❸ เลือก ใช่ ในการพิมพ์เอกสารโดยอัตโนมัติขณะทำการบันทึกเอกสารเหล่านั้นในอุปกรณ์หน่วยความจำ ให้เลือก ใช่ และพิมพ์ แทน
 - ❹ ตรวจสอบข้อความที่แสดงขึ้นมา จากนั้นแตะ สร้าง โฟลเดอร์เพื่อบันทึกเอกสารที่ได้รับจะถูกสร้างขึ้นในอุปกรณ์หน่วยความจำ
 - ❺ ตรวจสอบข้อความ และ ปิด หรือรอจนกว่าข้อความจะถูกลบออก จากนั้นแตะ ปิด
 - ❻ เมื่อข้อความถัดไปแสดงขึ้นมา ให้ตรวจสอบข้อความจากนั้นแตะ ตกลง



ข้อความที่สำคัญ:

เอกสารที่ได้รับจะถูกบันทึกในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ชั่วคราวก่อนที่จะถูกบันทึกในอุปกรณ์หน่วยความจำที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ เนื่องจากข้อผิดพลาดจากหน่วยความจำที่เต็มจะปิดใช้งานการส่งและการรับแฟกซ์ ให้เก็บอุปกรณ์หน่วยความจำเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ไว้

หมายเหตุ:

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งอีเมลไปยังใครบางคนที่คุณต้องการแจ้งผลลัพธ์ของการบันทึกแฟกซ์เมื่อการบันทึกเสร็จสมบูรณ์ได้ เลือก การแจ้งเดือนอีเมล ตามที่จำเป็น ตั้งค่ากระบวนการ จากนั้นตั้งค่าปลายทางที่คุณต้องการให้ส่งการแจ้งเดือนไปให้

4. เลือก ปิด เพื่อทำให้การตั้งค่า บันทึก/ส่งต่อโดยไม่มีเงื่อนไข ให้เสร็จสมบูรณ์

การดำเนินการนี้จะทำการตั้งค่าการบันทึกแบบไม่มีเงื่อนไขสำหรับการรับแฟกซ์ คุณสามารถตั้งค่า การตั้งค่าทั่วไป ตามที่จำเป็น สำหรับรายละเอียดต่าง ๆ ดูคำอธิบายสำหรับ การตั้งค่าทั่วไป ในเมนู การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ

หมายเหตุ:

ถ้าคุณต้องการบันทึกแฟกซ์เข้าเข้าโดยมีเงื่อนไข ให้ดูที่ลิงก์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านล่าง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ" บนหน้าที่ 430
- ➔ "การดูแฟกซ์เข้าบนหน้าจอ LCD ของเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 160

การตั้งค่าการส่งต่อสำหรับรับแฟกซ์

คุณสามารถทำการตั้งค่าการส่งต่อได้สูงสุด 5 รายการปลายทาง ที่อยู่อีเมล แครีโฟลเดอร์ และ/หรือเครื่องแฟกซ์โดยไม่คำนึงถึงผู้ส่งหรือเวลา หากคุณทำการตั้งค่าเพื่อส่งต่อแฟกซ์ที่ได้รับ ให้เพิ่มปลายทางการส่งต่อในรายชื่อผู้ติดต่อก่อน หากต้องการส่งต่อไปยังที่อยู่อีเมล คุณต้องกำหนดค่าการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลก่อน

"การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล" บนหน้าที่ 490

"การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่ายที่แชร์" บนหน้าที่ 494

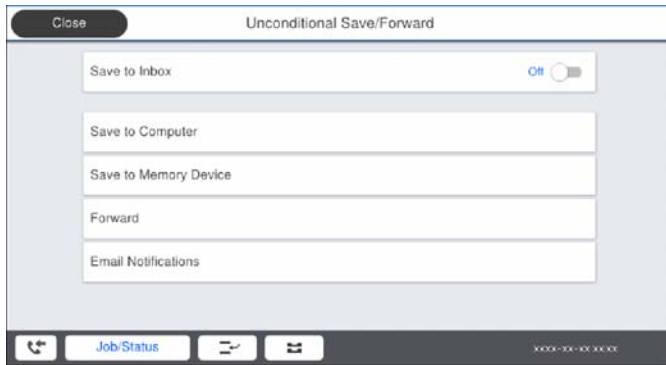
"การทำให้รายชื่อผู้ติดต่อพร้อมใช้งาน" บนหน้าที่ 510

ไม่สามารถส่งเอกสารไปยังเครื่องแฟกซ์อื่น เอกสารเหล่านี้จะถูกประมวลผลเป็นเอกสารที่ไม่สามารถส่งต่อได้

หมายเหตุ:

- ❑ รวมไปถึงการใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อทำการตั้งค่าการส่งต่อสำหรับรับแฟกซ์โดยใช้ Web Config เลือกแท็บ Fax > การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ > บันทึก/ส่งต่อโดยไม่มีเงื่อนไข จากนั้นทำการตั้งค่าปลายทางการส่งต่อใน Fax Output
- ❑ นอกจากนี้คุณยังสามารถพิมพ์และ/หรือบันทึกแฟกซ์เข้าเข้าพร้อมกันได้ ทำการตั้งค่าบนหน้าจอ Fax Output ที่อธิบายข้างต้น


1. เลือก การตั้งค่า บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์
2. เลือก การตั้งค่าการรับ > การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ > บันทึก/ส่งต่อโดยไม่มีเงื่อนไข
เมื่อข้อความปรากฏขึ้น ให้ตรวจสอบเนื้อหา จากนั้นแตะที่ ตกลง
3. ทำการตั้งค่าปลายทางการส่งต่อได้สูงสุด 5 รายการปลายทาง



- 1 เลือก ส่งต่อ
- 2 เลือก ใช่ ในการพิมพ์เอกสารโดยอัตโนมัติขณะทำการส่งต่อเอกสารเหล่านั้น ให้เลือก ใช่และพิมพ์ แทน
- 3 รายการปลายทาง > เพิ่มรายการ จากนั้นเลือกปลายทางการส่งต่อจากรายชื่อผู้ติดต่อ คุณสามารถระบุปลายทางการส่งต่อได้สูงสุดห้าเครื่อง
- 4 แตะ ปิด เพื่อเสร็จสิ้นการเลือกปลายทางการส่งต่อ จากนั้นแตะ ปิด
- 5 ใน ตัวเลือกเมื่อการส่งต่อล้มเหลว เลือกว่าจะพิมพ์เอกสารที่ได้รับหรือบันทึกไว้ในกล่องขาเข้า ของเครื่องพิมพ์เมื่อการส่งต่อเอกสารล้มเหลว
- 6 แตะที่ ตกลง



ข้อความที่สำคัญ:

เมื่อ กล่องขาเข้า เต็ม การรับแฟกซ์จะถูกปิดใช้งาน คุณควรลบเอกสารออกจากกล่องขาเข้าเมื่อเอกสารได้รับการตรวจสอบแล้ว จำนวนเอกสารที่ไม่สามารถส่งต่อได้จะแสดงขึ้นมาบน  บนหน้าจอหลัก นอกเหนือจากงานที่ยังไม่ประมวลผลอื่น ๆ

หมายเหตุ:

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งอีเมลไปยังใครบางคนที่คุณต้องการแจ้งผลลัพธ์ของการส่งต่อแฟกซ์เมื่อการส่งต่อแฟกซ์เสร็จสมบูรณ์ได้ เลือก การแจ้งเตือนอีเมล ตามที่จำเป็น ตั้งค่ากระบวนการ จากนั้นเลือกปลายทางที่คุณต้องการให้ส่งการแจ้งเตือนไปให้จากรายการผู้ติดต่อ

4. เลือก ปิด เพื่อทำการตั้งค่า บันทึก/ส่งต่อโดยไม่มีเงื่อนไข ให้เสร็จสมบูรณ์

หมายเหตุ:

- การดำเนินการนี้จะทำการตั้งค่าการส่งต่อแบบไม่มีเงื่อนไขสำหรับการรับแฟกซ์ คุณสามารถตั้งค่า การตั้งค่าทั่วไป ตามที่จำเป็น สำหรับรายละเอียดต่าง ๆ ดูคำอธิบายสำหรับ การตั้งค่าทั่วไป ในเมนู การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ
- หากคุณสามารถเลือกโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันบนเครือข่ายหรือที่อยู่อีเมลเป็นปลายทางการส่งต่อ เราขอแนะนำให้คุณทดสอบว่าคุณสามารถส่งภาพที่สแกนไปยังปลายทางในโหมดการสแกนได้หรือไม่ เลือก สแกน > อีเมล หรือ สแกน > โฟลเดอร์เครือข่าย/FTP จากหน้าจอหลัก เลือกปลายทางแล้วเริ่มต้นการสแกน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ” บนหน้าที่ 430

ทำการตั้งค่าเพื่อบันทึกและส่งต่อแฟกซ์ขาเข้าด้วยเงื่อนไขที่ระบุ

คุณสามารถตั้งค่าให้บันทึกและ/หรือส่งต่อแฟกซ์ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้

หมายเหตุ:

- ❑ เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าให้พิมพ์แฟกซ์ขาเข้าตามค่าเริ่มต้น
- ❑ นอกจากนี้คุณยังสามารถรับและบันทึกแฟกซ์โดยไม่ต้องกำหนดเงื่อนไขใดๆ
"การตั้งค่าเพื่อบันทึกและส่งต่อแฟกซ์ขาเข้า" บนหน้าที่ 531

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "การตั้งค่าเพื่อบันทึกสำหรับการรับแฟกซ์ด้วยเงื่อนไขที่ระบุ" บนหน้าที่ 535
- ➔ "การตั้งค่าเพื่อส่งต่อสำหรับการรับแฟกซ์ด้วยเงื่อนไขที่ระบุ" บนหน้าที่ 537

การตั้งค่าเพื่อบันทึกสำหรับการรับแฟกซ์ด้วยเงื่อนไขที่ระบุ

คุณสามารถทำการตั้งค่าการบันทึกแฟกซ์ขาเข้าไปยังกล่องขาเข้าและอุปกรณ์หน่วยความจำภายนอกจากผู้ส่งที่ระบุหรือที่เวลาที่กำหนดไว้ การบันทึกแฟกซ์ไปยังกล่องความลับหรือกล่องขาเข้าช่วยให้คุณยืนยันเนื้อหาของแฟกซ์ขาเข้าโดยการดูแฟกซ์บนหน้าจอ LCD ของเครื่องพิมพ์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะพิมพ์แฟกซ์ได้

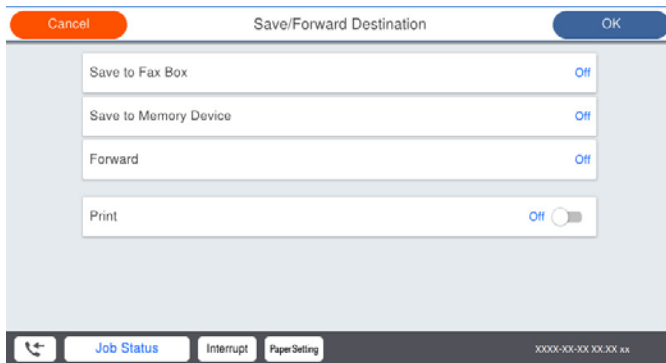
ก่อนที่คุณจะใช้คุณสมบัตินี้เพื่อบันทึกแฟกซ์ขาเข้าในเวลาที่กำหนดไว้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า วันที่/เวลา และความต่างของเวลา ของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง เข้าถึงเมนูจาก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > การตั้งค่าวันที่/เวลา

หมายเหตุ:

- ❑ รวมไปถึงการใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อทำการตั้งค่าการบันทึกสำหรับรับแฟกซ์โดยใช้ Web Config เลือกแท็บ **Fax > การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ > บันทึก/ส่งต่อโดยมีเงื่อนไข** เลือกหมายเลขของกล่องความลับ จากนั้นเลือก **Edit** และทำการตั้งค่าปลายทางการบันทึก
- ❑ นอกจากนี้คุณยังสามารถพิมพ์และ/หรือส่งต่อแฟกซ์ขาเข้าพร้อมกันได้ ทำการตั้งค่าบนหน้าจอ **Edit** ที่อธิบายข้างต้น

1. เลือก การตั้งค่า บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์
2. เลือก การตั้งค่าการรับ > การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ > บันทึก/ส่งต่อโดยมีเงื่อนไข จากนั้นแตะที่ > บนกล่องที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนภายใต้ บันทึก/ส่งต่อโดยมีเงื่อนไข
3. เลือกที่กล่อง ชื่อ แล้วป้อนชื่อที่คุณต้องการลงทะเบียน
4. เลือกกล่อง เงื่อนไข เพื่อทำการตั้งค่าเงื่อนไข
 - ❑ การจับคู่หมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่ง: หากหมายเลขแฟกซ์ขาเข้าตรงกับเงื่อนไขที่คุณเลือกไว้ในรายการนี้ เครื่องพิมพ์จะบันทึกและส่งต่อแฟกซ์ที่ได้รับ
เลือกเงื่อนไข การจับคู่หมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่ง แล้วป้อนหมายเลขแฟกซ์ (สูงสุดไม่เกิน 20 หลัก) โดยการเลือกกล่อง หมายเลขแฟกซ์
 - ❑ ที่อยู่ย่อย(SUB)ตรงกัน: ถ้าที่อยู่ย่อย (SUB) ตรงกัน เครื่องพิมพ์จะบันทึกและส่งต่อแฟกซ์ที่ได้รับ
เปิดใช้งานการตั้งค่า ที่อยู่ย่อย(SUB)ตรงกัน แล้วป้อนรหัสผ่านโดยการเลือกกล่อง ที่อยู่ย่อย (SUB)
 - ❑ รหัสผ่าน(SID) ตรงกัน: ถ้ารหัสผ่าน (SID) ตรงกัน เครื่องพิมพ์จะบันทึกและส่งต่อแฟกซ์ที่ได้รับ
เปิดใช้งานการตั้งค่า รหัสผ่าน(SID) ตรงกัน แล้วป้อนรหัสผ่านโดยการเลือกกล่อง รหัสผ่าน(SID)
 - ❑ เวลาที่รับ: เครื่องพิมพ์จะบันทึกและส่งต่อแฟกซ์ที่ได้รับในระหว่างช่วงเวลาที่กำหนดไว้
เปิดใช้งานการตั้งค่า เวลาที่รับ จากนั้นตั้งค่าเวลาใน เวลาเริ่มต้น และ เวลาสิ้นสุด

5. เลือก **ปลายทางการบันทึก/ส่งต่อ** จากนั้นทำการตั้งค่าปลายทางเป้าหมาย กล่อง และ/หรืออุปกรณ์หน่วยความจำภายนอก



- ❑ วิธีการบันทึกแฟกซ์ที่ได้รับใน กล่องขาเข้า หรือกล่องข้อมูลความลับ:

- 1 เลือก **บันทึกในกล่องแฟกซ์**
- 2 แตะ **บันทึกในกล่องแฟกซ์** เพื่อตั้งค่านี้ไปที่ **เปิด**
- 3 เลือกกล่องที่จะทำการบันทึกเอกสาร

- ❑ วิธีการบันทึกแฟกซ์ที่ได้รับในอุปกรณ์หน่วยความจำภายนอก:

- 1 เสียบอุปกรณ์หน่วยความจำเข้ากับพอร์ต USB อินเทอร์เฟซภายนอกของเครื่องพิมพ์
- 2 เลือก **บันทึกไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ**
- 3 แตะ **บันทึกไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ** เพื่อตั้งค่านี้ไปที่ **เปิด**
- 4 ตรวจสอบข้อความที่แสดงขึ้นมา จากนั้นแตะ **สร้าง**

โพลเดอร์เพื่อบันทึกเอกสารที่ได้รับจะถูกสร้างขึ้นในอุปกรณ์หน่วยความจำ



ข้อความที่สำคัญ:

เอกสารที่ได้รับจะถูกบันทึกในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ชั่วคราวก่อนที่เอกสารจะถูกบันทึกในอุปกรณ์หน่วยความจำที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ เนื่องจากข้อผิดพลาดจากหน่วยความจำที่เต็มจะปิดใช้งานการส่งและการรับแฟกซ์ ให้เก็บอุปกรณ์หน่วยความจำเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ไว้

หมายเหตุ:

หากต้องการพิมพ์แฟกซ์ขาเข้าพร้อมกัน ให้แตะที่ **พิมพ์** เพื่อตั้งค่านี้ไปที่ **เปิด**

6. เลือก **ปิด** เพื่อให้การตั้งค่า **ปลายทางการบันทึก/ส่งต่อ** ให้เสร็จสมบูรณ์

หมายเหตุ:

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งอีเมลไปยังใครบางคนที่คุณต้องการแจ้งผลลัพธ์ของการบันทึกแฟกซ์เมื่อการบันทึกเสร็จสมบูรณ์ได้ เลือก **การแจ้งเตือนอีเมล** ตามที่จำเป็น ตั้งค่ากระบวนการ จากนั้นเลือกปลายทางที่คุณต้องการให้ส่งการแจ้งเตือนไปให้จากรายการผู้ติดต่อ

7. เลือก **ตกลง** จนกว่าคุณจะไปยังหน้าจอ **การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ** เพื่อทำ **บันทึก/ส่งต่อ** โดยมีเงื่อนไขให้เสร็จสิ้น

8. เลือกกล่องที่ลงทะเบียนไว้ที่คุณได้ทำการตั้งค่าเงื่อนไขไว้ จากนั้นเลือก **เปิดใช้งาน**

การดำเนินการนี้จะทำการตั้งค่าการบันทึกแบบมีเงื่อนไขสำหรับการรับแฟกซ์ คุณสามารถตั้งค่า **การตั้งค่าทั่วไป** ตามที่จำเป็น สำหรับรายละเอียดต่าง ๆ ดูคำอธิบายสำหรับ **การตั้งค่าทั่วไป** ในเมนู **การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ” บนหน้าที่ 430

➔ "การดูแฟกซ์ขาเข้าบนหน้าจอ LCD ของเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 160

การตั้งค่าเพื่อส่งต่อสำหรับการรับแฟกซ์ด้วยเงื่อนไขที่ระบุ

คุณสามารถทำการตั้งค่าการส่งต่อไปยังปลายทางได้สูงสุด 5 รายการปลายทาง ที่อยู่อีเมล แคร่โฟลเดอร์ และ/หรือ เครื่องแฟกซ์อื่นจากผู้ส่งที่ระบุไว้หรือที่เวลาที่ระบุไว้ หากคุณทำการตั้งค่าเพื่อส่งต่อแฟกซ์ที่ได้รับ ให้เพิ่มปลายทางการส่งต่อในรายชื่อผู้ติดต่อก่อน หากต้องการส่งต่อไปยังที่อยู่อีเมล คุณต้องกำหนดค่าการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลก่อน

"การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล" บนหน้าที่ 490

"การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่ายที่แชร์" บนหน้าที่ 494

"การทำให้รายชื่อผู้ติดต่อพร้อมใช้งาน" บนหน้าที่ 510

ก่อนที่คุณจะใช้คุณสมบัตินี้เพื่อส่งต่อแฟกซ์ขาเข้าในเวลาที่กำหนดไว้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า **วันที่/เวลา** และ **ความต่างของเวลา** ของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง เข้าถึงเมนูจาก **การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > การตั้งค่าวันที่/เวลา**

ไม่สามารถส่งเอกสารสีต่อไปยังเครื่องแฟกซ์อื่น เอกสารเหล่านี้จะถูกประมวลผลเป็นเอกสารที่ไม่สามารถส่งต่อได้

หมายเหตุ:

รวมไปถึงการใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อทำการตั้งค่าการส่งต่อสำหรับรับแฟกซ์โดยใช้ **Web Config** เลือกแท็บ **Fax > การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ > บันทึก/ส่งต่อโดยมีเงื่อนไข** เลือกหมายเลขของกล่องความลับ จากนั้นเลือก **Edit** และทำการตั้งค่าปลายทางการส่งต่อ

นอกจากนี้คุณยังสามารถพิมพ์และ/หรือบันทึกแฟกซ์ขาเข้าพร้อมกันได้ ทำการตั้งค่าบนหน้าจอ **Edit** ที่อธิบายข้างต้น

1. เลือก **การตั้งค่า** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์**

2. เลือก **การตั้งค่าการรับ > การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ > บันทึก/ส่งต่อโดยมีเงื่อนไข** จากนั้นแตะที่ **บนกล่องที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนภายใต้ บันทึก/ส่งต่อโดยมีเงื่อนไข**

3. เลือกที่กล่อง **ชื่อ** แล้วป้อนชื่อที่คุณต้องการลงทะเบียน

4. เลือกกล่อง **เงื่อนไข** เพื่อทำการตั้งค่าเงื่อนไข

การจับคู่หมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่ง: หากหมายเลขแฟกซ์ขาเข้าตรงกับเงื่อนไขที่คุณเลือกไว้ในรายการนี้ เครื่องพิมพ์จะบันทึกและส่งต่อแฟกซ์ที่ได้รับ

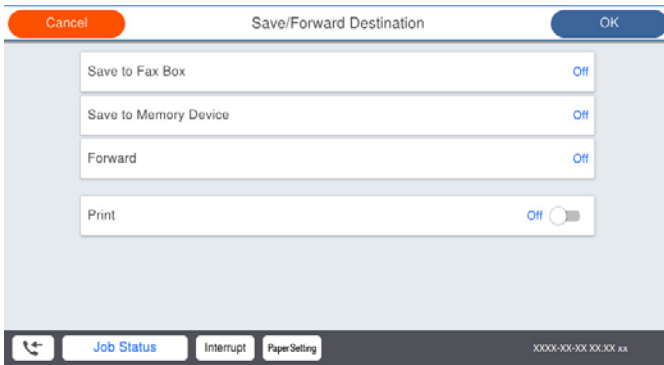
เลือกเงื่อนไข **การจับคู่หมายเลขแฟกซ์ของผู้ส่ง** แล้วป้อนหมายเลขแฟกซ์ (สูงสุดไม่เกิน 20 หลัก) โดยการเลือกกล่อง **หมายเลขแฟกซ์**

ที่อยู่ย่อย(SUB)ตรงกัน: ถ้าที่อยู่ย่อย (SUB) ตรงกัน เครื่องพิมพ์จะบันทึกและส่งต่อแฟกซ์ที่ได้รับ เปิดใช้งานการตั้งค่า ที่อยู่ย่อย(SUB)ตรงกัน แล้วป้อนรหัสผ่านโดยการเลือกกล่อง **ที่อยู่ย่อย (SUB)**

รหัสผ่าน(SID) ตรงกัน: ถ้ารหัสผ่าน (SID) ตรงกัน เครื่องพิมพ์จะบันทึกและส่งต่อแฟกซ์ที่ได้รับ เปิดใช้งานการตั้งค่า รหัสผ่าน(SID) ตรงกัน แล้วป้อนรหัสผ่านโดยการเลือกกล่อง **รหัสผ่าน(SID)**

เวลาที่รับ: เครื่องพิมพ์จะบันทึกและส่งต่อแฟกซ์ที่ได้รับในระหว่างช่วงเวลาที่กำหนดไว้ เปิดใช้งานการตั้งค่า **เวลาที่รับ** จากนั้นตั้งค่าเวลาใน **เวลาเริ่มต้น** และ **เวลาสิ้นสุด**

5. เลือก **ปลายทางการบันทึก/ส่งต่อ** จากนั้นทำการตั้งค่าสำหรับปลายทางการส่งต่อ



- ❶ เลือก **ส่งต่อ**
- ❷ เลือก **ใช่** ในการพิมพ์เอกสารโดยอัตโนมัติขณะทำการส่งต่อเอกสารเหล่านั้น ให้เลือก **ใช่** และพิมพ์ แทน
- ❸ เลือก **รายการปลายทาง** > **เพิ่มรายการ** จากนั้นเลือกปลายทางการส่งต่อจากรายชื่อผู้ติดต่อ คุณสามารถระบุปลายทางการส่งต่อได้
- ❹ เมื่อคุณสิ้นสุดการเลือกปลายทางการส่งต่อ ให้แตะ **ปิด**
- ❺ ตรวจสอบว่าปลายทางการส่งต่อที่คุณเลือกถูกต้องแล้ว จากนั้นเลือก **ปิด**
- ❻ ใน **ตัวเลือกเมื่อการส่งต่อล้มเหลว** เลือกว่าจะพิมพ์เอกสารที่ได้รับหรือบันทึกไว้ในกล่องขาเข้า ของเครื่องพิมพ์เมื่อการส่งต่อเอกสารล้มเหลว



ข้อความที่สำคัญ:

เมื่อ **กล่องขาเข้า** หรือ **กล่องข้อมูลความลับเต็ม** การรับแฟกซ์จะถูกปิดใช้งาน คุณควรลบเอกสารออกจาก **กล่องขาเข้า** เมื่อเอกสารได้รับการตรวจสอบแล้ว จำนวนเอกสารที่ไม่สามารถส่งต่อได้จะแสดงขึ้นมาบน **บนหน้าจอหลัก** นอกเหนือจากงานที่ยังไม่ประมวลผลอื่น ๆ



6. เลือก **ปิด** เพื่อให้การตั้งค่า **ปลายทางการบันทึก/ส่งต่อ** ให้เสร็จสมบูรณ์

หมายเหตุ:

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งอีเมลไปยังใครบางคนที่คุณต้องการแจ้งผลลัพธ์ของการส่งต่อแฟกซ์เมื่อการส่งต่อแฟกซ์เสร็จสมบูรณ์ได้ เลือก **การแจ้งเตือนอีเมล** ตามที่จำเป็น ตั้งค่ากระบวนการ จากนั้นเลือกปลายทางที่คุณต้องการให้ส่งการแจ้งเตือนไปให้จากรายการผู้ติดต่อ

7. เลือก **ตกลง** จนกว่าคุณจะกลับไปยังหน้าจอ **การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ** เพื่อทำ **บันทึก/ส่งต่อโดยมีเงื่อนไข** ให้เสร็จสิ้น

8. เลือกกล่องที่ลงทะเบียนไว้ที่คุณได้ทำการตั้งค่าเงื่อนไขไว้ จากนั้นเลือก **เปิดใช้งาน**

การดำเนินการนี้จะทำการตั้งค่าการส่งต่อแบบมีเงื่อนไขสำหรับการรับแฟกซ์ คุณสามารถตั้งค่า **การตั้งค่าทั่วไป** ตามที่จำเป็น สำหรับรายละเอียดต่าง ๆ ดูคำอธิบายสำหรับ **การตั้งค่าทั่วไป** ในเมนู **การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ**

หมายเหตุ:


- การดำเนินการนี้จะทำการตั้งค่าการส่งต่อแบบมีเงื่อนไขสำหรับการรับแฟกซ์ คุณสามารถตั้งค่า **การตั้งค่าทั่วไป** ตามที่จำเป็น สำหรับรายละเอียดต่าง ๆ ดูคำอธิบายสำหรับ **การตั้งค่าทั่วไป** ในเมนู **การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ**
- หากคุณสามารถเลือกโพลเดอรัที่ใช้ร่วมกันบนเครือข่ายหรือที่อยู่อีเมลเป็นปลายทางการส่งต่อ เราขอแนะนำให้คุณทดสอบว่าคุณสามารถส่งภาพที่สแกนไปยังปลายทางในโหมดการสแกนได้หรือไม่ เลือก **สแกน** > **อีเมล** หรือ **สแกน** > **โพลเดอร์เครือข่าย/FTP** จากหน้าจอหลัก เลือกปลายทางแล้วเริ่มต้นการสแกน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ” บนหน้าที่ 430

ทำการตั้งค่าสำหรับการบล็อกแฟกซ์ขยะ

คุณสามารถบล็อกแฟกซ์ขยะได้

1. เลือก การตั้งค่า บนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าพื้นฐาน > การปฏิเสธแฟกซ์
3. ตั้งเงื่อนไขเพื่อบล็อกแฟกซ์ขยะ
เลือกที่ การปฏิเสธแฟกซ์ จากนั้นเปิดใช้งานตัวเลือกต่อไปนี้
 - รายการหมายเลขที่ปฏิเสธ: ปฏิเสธแฟกซ์ที่อยู่ในรายการหมายเลขแฟกซ์ที่ปฏิเสธ
 - หัวกระดาษแฟกซ์ว่างเปล่า ถูกบล็อก: ปฏิเสธแฟกซ์ที่มีข้อมูลหัวเรื่องว่างเปล่า
 - ผู้โทรที่ไม่มีในรายชื่อติดต่อ: ปฏิเสธแฟกซ์ที่ไม่ได้เพิ่มไว้ในรายการผู้ติดต่อ
4. กดปุ่ม  เพื่อย้อนกลับไปยังหน้าจอ การปฏิเสธแฟกซ์
5. หากคุณใช้งาน รายการหมายเลขที่ปฏิเสธ ให้เลือก แก้ไขรายการหมายเลขที่ปฏิเสธ จากนั้นแก้ไขรายการ

การทำการตั้งค่าให้ส่งและรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์

ในการส่งและรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์ จะต้องใช้ FAX Utility ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อผ่านเครือข่ายหรือสาย USB

การเปิดใช้งานการส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์

ตั้งค่าดังต่อไปนี้โดยใช้ Web Config

1. เข้าไปที่ Web Config คลิกแท็บ **Fax** จากนั้นคลิก **Send Settings > Basic**
2. เลือก **Use** สำหรับ **PC to FAX Function**
ค่าเริ่มต้นของ **PC to FAX Function** คือ **Use** หากต้องการปิดใช้งานการส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์ ให้เลือก **Do Not Use**
3. คลิกที่ **OK**

ทำการตั้งค่า บันทึกไปยังคอมพิวเตอร์ ให้รับแฟกซ์

คุณสามารถรับแฟกซ์บนคอมพิวเตอร์โดยใช้ FAX Utility ติดตั้ง FAX Utility บนคอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์ และทำการตั้งค่า ดูรายละเอียดที่ การใช้งานเบื้องต้น ในส่วนวิธีใช้ FAX Utility (แสดงขึ้นในหน้าต่างหลัก)

รายการตั้งค่าด้านล่างบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าไว้ที่ **ใช่** และสามารถบันทึกแฟกซ์ที่ได้รับบนคอมพิวเตอร์ได้

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าการรับ > การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ > บันทึก/ส่งต่อโดยไม่มีเงื่อนไข > บันทึกไปยังคอมพิวเตอร์

ทำการตั้งค่า บันทึกลงไปยังคอมพิวเตอร์ สำหรับแฟกซ์ที่ได้รับและทำการพิมพ์บนเครื่องพิมพ์ด้วย

คุณสามารถทำการตั้งค่าให้พิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับบนเครื่องพิมพ์รวมไปถึงบันทึกแฟกซ์นั้นบนคอมพิวเตอร์ด้วย

1. เลือกที่ **การตั้งค่า** บนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
2. เลือก **การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าการรับ**
3. เลือก **การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ > บันทึก/ส่งต่อโดยไม่มีเงื่อนไข > บันทึกไปยังคอมพิวเตอร์ > ใช่และพิมพ์**

ทำการตั้งค่า บันทึกลงไปยังคอมพิวเตอร์ ไม่ให้รับแฟกซ์

ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไม่ให้บันทึกแฟกซ์ที่ได้รับบนคอมพิวเตอร์ ให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบนเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโดยใช้ FAX Utility ใดๆก็ได้ หากมีแฟกซ์ที่ไม่ได้บันทึกไว้บนคอมพิวเตอร์ คุณสมบัตินี้จะไม่ทำงาน

1. เลือกที่ **การตั้งค่า** บนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
2. เลือก **การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าการรับ**
3. เลือก **การตั้งค่าบันทึก/ส่งต่อ > บันทึก/ส่งต่อโดยไม่มีเงื่อนไข > บันทึกไปยังคอมพิวเตอร์ > ไม่**

การทำการตั้งค่าการทำงานพื้นฐานสำหรับเครื่องพิมพ์

การตั้งค่าแผงควบคุม

ตั้งค่าแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถตั้งค่าดังต่อไปนี้

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Device Management > Control Panel**

2. ตั้งค่ารายการต่อไปนี้ตามที่จำเป็น

Language

เลือกภาษาที่แสดงบนแผงควบคุม

Panel Lock

ถ้าคุณเลือก **ON** คุณจะไม่สามารถเลือกรายการที่จำเป็นต้องใช้สิทธิ์ผู้ดูแลระบบ เมื่อต้องการเลือกรายการเหล่านั้น ให้เข้าสู่ระบบเครื่องพิมพ์เป็นผู้ดูแลระบบ ถ้าไม่ได้ตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ ตัวล็อกแผงจะถูกปิดใช้งาน

Operation Timeout

ถ้าคุณเลือก **ON** เมื่อคุณเข้าสู่ระบบเป็นผู้ใช้ควบคุมการเข้าถึงหรือผู้ดูแลระบบ คุณจะถูกล็อกออกจากระบบโดยอัตโนมัติและไปยังหน้าจอเริ่มต้น ถ้าไม่มีการทำกิจกรรมใดๆ เป็นเวลาที่กำหนดไว้

คุณสามารถตั้งค่าระหว่าง 10 วินาที ถึง 240 วินาทีโดยเพิ่มทีละวินาทีได้

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถกำหนดค่าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- Language:** การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > ภาษา/Language
- Panel Lock:** การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > การตั้งค่าความปลอดภัย > การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ > การตั้งค่าการล็อก
- Operation Timeout:** การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > การทำงานหมดเวลา (คุณสามารถเลือกเป็นเปิดหรือปิด)

3. คลิกที่ **OK**

การตั้งค่าการประหยัดพลังงานในระหว่างไม่มีกิจกรรม

คุณสามารถตั้งเวลาให้เปลี่ยนไปยังโหมดการประหยัดพลังงานหรือปิดเครื่องพิมพ์เมื่อไม่ได้ใช้งานแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลาหนึ่ง ตั้งเวลาโดยขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมการใช้งานของคุณ

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Device Management > Power Saving**

2. ป้อนเวลาสำหรับให้ **Sleep Timer** สลับไปยังโหมดการประหยัดพลังงานเมื่อไม่มีกิจกรรมใดๆ

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถกำหนดค่าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > ตัวตั้งเวลาสลีป

3. เลือกเวลาการปิดเครื่องสำหรับ **Power Off Timer** หรือ **Power Off If Inactive** ขึ้นอยู่กับภูมิภาคที่คุณเข้ามา ถ้าคุณใช้ฟังก์ชันแฟกซ์ ให้ตั้งค่าไปที่ **None** หรือ **Off** ขึ้นอยู่กับภูมิภาคที่คุณเข้ามา

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถกำหนดค่าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > นาฬิกาตั้งเวลาเครื่องปิด หรือ ตั้งค่าปิดเครื่อง

4. คลิกที่ **OK**

การตั้งค่าเสียง

ทำการตั้งค่าเสียงเมื่อใช้งานแผงควบคุม การพิมพ์ การรับส่งแฟกซ์ เป็นต้น

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถกำหนดค่าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > เสียง

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Device Management > Sound**

2. ตั้งค่ารายการต่อไปนี้ตามที่จำเป็น

- Normal Mode**

ตั้งค่าเสียงเมื่อเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าไปที่ **Normal Mode**

Quiet Mode

ตั้งค่าเสียงเมื่อเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าไปที่ **Quiet Mode**

ตัวเลือกนี้ถูกเปิดใช้งานเมื่อรายการหนึ่งใดต่อไปนี้ถูกเปิดใช้งาน

แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > โหมดเงียบ

การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าแฟกซ์ > การตั้งค่าการรับ > การตั้งค่าการพิมพ์ > โหมดเงียบ

Web Config:

แท็บ **Fax > Print Settings > Quiet Mode**

3. คลิกที่ **OK**

การซิงค์วันที่และเวลากับเซิร์ฟเวอร์เวลา

เมื่อทำการซิงค์กับเซิร์ฟเวอร์เวลา (เซิร์ฟเวอร์ NTP) คุณสามารถซิงค์เวลาของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายได้ เซิร์ฟเวอร์เวลาอาจทำงานภายในองค์กรหรือเผยแพร่บนอินเทอร์เน็ต

เมื่อใช้ใบรับรอง CA หรือการตรวจรับรองความถูกต้อง Kerberos คุณสามารถป้องกันปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเวลาโดยการซิงค์กับเซิร์ฟเวอร์เวลา

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Device Management > Date and Time > Time Server**

2. เลือก **Use** สำหรับ **Use Time Server**

3. ป้อนที่อยู่ของเซิร์ฟเวอร์เวลาสำหรับ **Time Server Address**

คุณสามารถใช้รูปแบบ IPv4, IPv6 หรือ FQDN ป้อนตัวอักษรไม่เกิน 252 ตัว หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้

4. ป้อน **Update Interval (min)**

คุณสามารถตั้งค่าได้สูงสุดถึง 10,080 นาทีโดยเพิ่มคราวละนาที

5. คลิกที่ **OK**

หมายเหตุ:

คุณสามารถยืนยันสถานะการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์เวลาบน **Time Server Status**

การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการสแกน การถ่ายสำเนา และการส่งแฟกซ์ (การตั้งค่าเริ่มต้นของผู้ใช้)

คุณสามารถตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับฟังก์ชันต่างๆ

คุณสามารถตั้งค่าฟังก์ชันต่อไปนี้

Scan to Network Folder/FTP

Scan to Email

Scan to Memory Device

Scan to Cloud

Copy

Fax

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกฟังก์ชันที่คุณต้องการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับแท็บ **Scan/Copy > User Default Settings**

เลือกแท็บ **Fax > User Default Settings** เพื่อตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับแฟกซ์

2. ตั้งค่าแต่ละรายการ

3. คลิกที่ **OK**

ถ้าการรวมกันของค่าไม่ถูกต้อง ระบบจะแก้ไขโดยอัตโนมัติ จากนั้นจะตั้งเป็นค่าที่ถูกต้อง

ปัญหาเมื่อทำการตั้งค่า

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา

การตรวจสอบข้อความแจ้งข้อผิดพลาด

เมื่อเกิดปัญหาขึ้น อันดับแรกให้ตรวจสอบว่ามีข้อความใดๆ บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือหน้าจอไดร์เวอร์หรือไม่ ถ้าคุณได้ตั้งค่าอีเมลการแจ้งเตือนเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น คุณจะได้รับการแจ้งเตือนสถานะของเครื่องพิมพ์ทันที

รายงานการเชื่อมต่อเครือข่าย

วินิจฉัยสถานะเครือข่ายและของเครื่องพิมพ์ จากนั้นพิมพ์ผลลัพธ์ออกมา

คุณสามารถค้นหาข้อผิดพลาดที่วินิจฉัยออกมาจากเครื่องพิมพ์ได้

การตรวจสอบสถานะของการสื่อสาร

ตรวจสอบสถานะการสื่อสารของคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์และคอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์โดยใช้คำสั่ง เช่น ping และ ipconfig

ทดสอบการเชื่อมต่อ

สำหรับการตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และเซิร์ฟเวอร์เมล ให้ทำการทดสอบการเชื่อมต่อจาก

เครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากคอมพิวเตอร์ไคลเอ็นต์ไปยังเซิร์ฟเวอร์เพื่อตรวจสอบสถานะการสื่อสารด้วย

การเตรียมเริ่มต้นการตั้งค่า

ถ้าการตั้งค่าและสถานะการสื่อสารไม่ได้แสดงปัญหาใดๆ แสดงว่าปัญหาอาจถูกแก้ไขแล้วโดยการปิดใช้งานหรือการเริ่มต้นค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ จากนั้นทำการตั้งค่าอีกครั้ง

ไม่สามารถเข้าถึง Web Config

ไม่ได้กำหนดที่อยู่ IP ให้กับเครื่องพิมพ์

อาจไม่ได้กำหนดที่อยู่ IP ที่ถูกต้องให้กับเครื่องพิมพ์ กำหนดค่าที่อยู่ IP โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถยืนยันข้อมูลการตั้งค่าปัจจุบันจากเอกสารรายงานสถานะเครือข่ายหรือจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เว็บเบราว์เซอร์ไม่รองรับความแข็งแกร่งของการเข้ารหัสสำหรับ SSL/TLS

SSL/TLS มี Encryption Strength คุณสามารถเปิด Web Config โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับการเข้ารหัสแบบจำนวนมากตามที่บ่งชี้ไว้ด้านล่าง ตรวจสอบว่าคุณใช้เบราว์เซอร์ที่รองรับ

80 บิต: AES256/AES128/3DES

112 บิต: AES256/AES128/3DES

- 128 บิต: AES256/AES128
- 192 บิต: AES256
- 256 บิต: AES256

CA-signed Certificate หมดอายุ

ถ้ามีปัญหาเกี่ยวกับวันหมดอายุของใบรับรอง ข้อความ "ใบรับรองหมดอายุ" จะปรากฏขึ้นเมื่อเชื่อมต่อเข้ากับ Web Config ผ่านการสื่อสาร SSL/TLS (https) ถ้าข้อความปรากฏขึ้นก่อนวันหมดอายุ ตรวจสอบว่าตั้งค่าวันที่ของเครื่องพิมพ์ได้ถูกต้อง

ชื่อทั่วไปของใบรับรองและเครื่องพิมพ์ไม่ตรงกัน

ถ้าชื่อทั่วไปของใบรับรองและเครื่องพิมพ์ไม่ตรงกัน ข้อความ "ชื่อของใบรับรองความปลอดภัยไม่ตรงกัน..." จะปรากฏขึ้นเมื่อเข้าถึง Web Config ผ่านการสื่อสาร SSL/TLS (https) กรณีนี้เกิดขึ้นเนื่องจากที่อยู่ IP ต่อไปนี้ไม่ตรงกัน

- ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์กับชื่อทั่วไปสำหรับการสร้าง Self-signed Certificate หรือ CSR
- ที่อยู่ IP ที่ป้อนลงในเว็บเบราว์เซอร์เมื่อเรียกใช้ Web Config

สำหรับ Self-signed Certificate ให้อัปเดตใบรับรอง

สำหรับ CA-signed Certificate ให้ขอรับใบรับรองอีกครั้งสำหรับเครื่องพิมพ์

ไม่ได้ตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ของที่อยู่ท้องถิ่นให้กับเว็บเบราว์เซอร์

เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ ให้กำหนดค่าเว็บเบราว์เซอร์ไม่ให้เชื่อมต่อกับที่อยู่ท้องถิ่นผ่านพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์

Windows:

เลือก **แผงควบคุม > เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต > ตัวเลือกอินเทอร์เน็ต > การเชื่อมต่อ > การตั้งค่า LAN > พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์** จากนั้นกำหนดค่าไม่ให้ใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์สำหรับ LAN (ที่อยู่ท้องถิ่น)

Mac OS:

เลือก **การกำหนดลักษณะระบบ > เครือข่าย > ขั้นสูง > พร็อกซี** จากนั้นลงทะเบียนที่อยู่ท้องถิ่นสำหรับ **การตั้งค่าบายพาสพร็อกซีสำหรับโฮสต์และโดเมนเหล่านี้**

ตัวอย่าง:

192.168.1.*: ที่อยู่ท้องถิ่น 192.168.1.XXX, ชั้นเน็ตมาสก์ 255.255.255.0

192.168.*.*: ที่อยู่ท้องถิ่น 192.168.XXX.XXX, ชั้นเน็ตมาสก์ 255.255.0.0

การจัดการเครื่องพิมพ์

การแนะนำคุณสมบัติความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

หัวข้อนี้แนะนำฟังก์ชันความปลอดภัยของอุปกรณ์ Epson

| ชื่อคุณสมบัติ | ประเภทคุณสมบัติ | รายการการตั้งค่า | สิ่งที่ป้องกัน |
|---|---|---|--|
| ตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบ | ล็อกการตั้งค่าระบบ เช่น การตั้งค่าการเชื่อมต่อสำหรับเครือข่ายหรือ USB การตั้งค่ารายละเอียดสำหรับการรับ/การส่งข้อมูลแฟกซ์หรือการถ่ายโอน และการตั้งค่าเริ่มต้นของผู้ใช้ | ผู้ดูแลระบบตั้งรหัสผ่านให้กับอุปกรณ์ คุณสามารถกำหนดค่าหรือเปลี่ยนแปลงได้จาก Web Config และแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้คุณยังสามารถตั้งค่าสำหรับนโยบายรหัสผ่านเพื่อตั้งกฎของรหัสผ่าน | ป้องกันไม่ให้มีการอ่านและเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์โดยไม่ได้รับอนุญาต เช่น ไอดี รหัสผ่าน การตั้งค่าเครือข่าย และรายชื่อติดต่อ นอกจากนี้ ยังลดช่องที่กว้างของความเสี่ยงด้านความปลอดภัย เช่น การรั่วของข้อมูลสำหรับสภาพแวดล้อมเครือข่ายหรือนโยบายความปลอดภัย |
| การตั้งค่าสำหรับควบคุมการเข้าถึง | จำกัดฟังก์ชันที่สามารถใช้งานบนอุปกรณ์ เช่น พิมพ์ สแกน ถ่ายสำเนา และแฟกซ์ ให้กับผู้ใช้แต่ละคน ถ้าคุณเข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้ที่ลงทะเบียนไว้ล่วงหน้า คุณจะได้รับการอนุญาตให้ใช้บางฟังก์ชัน นอกจากนี้ หลังจากเข้าสู่ระบบจากแผงควบคุมแล้ว คุณจะถูกนำออกจากระบบโดยอัตโนมัติหากไม่มีกิจกรรมใดๆ เป็นระยะเวลาหนึ่ง | ลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ จากนั้นเลือกฟังก์ชันที่คุณต้องการอนุญาต เช่น ถ่ายสำเนาและสแกน คุณสามารถลงทะเบียนได้มากถึง 10 ผู้ใช้ | คุณสามารถลดความเสี่ยงของการรั่วไหลของข้อมูลและการดูข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตโดยการลดจำนวนฟังก์ชันโดยสอดคล้องกับเนื้อหาทางธุรกิจและบทบาทของผู้ใช้ |
| ตั้งค่าส่วนติดต่อภายนอก | ควบคุมส่วนติดต่อ เช่น พอร์ต USB ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ | เปิดหรือปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอก เช่น หน่วยความจำ USB และการเชื่อมต่อ USB กับคอมพิวเตอร์ | <input type="checkbox"/> การควบคุมพอร์ต USB: ลดโอกาสที่จะถูกขโมยข้อมูลผ่านการสแกนเอกสารความลับโดยไม่ได้รับอนุญาต <input type="checkbox"/> การเชื่อมต่อ USB ของคอมพิวเตอร์: ป้องกันไม่ให้ใช้อุปกรณ์โดยไม่ได้รับอนุญาตโดยการห้ามการพิมพ์หรือการสแกนโดยไม่เข้าสู่ระบบเครือข่าย |
| การตั้งค่าสำหรับการประมวลผลข้อมูลที่บันทึกไว้ | ลบข้อมูลงานที่จัดเก็บไว้ชั่วคราวในฮาร์ดดิสก์ภายในของอุปกรณ์โดยอัตโนมัติ นอกจากนี้คุณยังสามารถลบข้อมูลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ด้วย | ตั้งค่าว่าจะลบงานโดยอัตโนมัติเมื่อเสร็จสิ้นหรือไม่ คุณยังสามารถลบข้อมูลทั้งหมด ถ้าต้องการยกเลิกใช้งานอุปกรณ์ด้วย | เมื่อเขียนทับด้วยรูปแบบเฉพาะ คุณสามารถป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นกู้ข้อมูลและใช้ข้อมูลแม้ว่าจะถูกถอดฮาร์ดดิสก์ออกก็ตาม |

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ [“แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)”](#) บนหน้าที่ 411
- ➔ [“การกำหนดค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบ”](#) บนหน้าที่ 546
- ➔ [“การจำกัดคุณสมบัติที่ใช้งานได้”](#) บนหน้าที่ 555
- ➔ [“การปิดใช้งานอินเทอร์เน็ตภายนอก”](#) บนหน้าที่ 558
- ➔ [“ทำการตั้งค่าการประมวลผลข้อมูลที่บันทึกไว้”](#) บนหน้าที่ 558

การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ

การกำหนดค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

เมื่อคุณตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบแล้ว คุณสามารถป้องกันไม่ให้ผู้ใช้เปลี่ยนค่าการจัดการระบบ คุณสามารถกำหนดค่าและเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบโดยใช้ Web Config จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือ Epson Device Admin เมื่อใช้ Epson Device Admin ให้ดูคู่มือหรือวิธีใช้ของ Epson Device Admin

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 411
- ➔ “ซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการอุปกรณ์บนเครือข่าย (Epson Device Admin)” บนหน้าที่ 413

การกำหนดค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบจากแผงควบคุม

คุณสามารถกำหนดค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ:

หากมีการใช้นโยบายรหัสผ่าน ให้ป้อนรหัสผ่านที่ตรงกับข้อกำหนด

คุณสามารถตั้งค่านโยบายรหัสผ่านโดยการเลือก **การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > การตั้งค่าความปลอดภัย > นโยบาย รหัสผ่าน**

1. เลือกที่ **การตั้งค่า** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือก **การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > การตั้งค่าความปลอดภัย > การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ**
3. เลือก **รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ > ลงทะเบียน**
4. ป้อนรหัสผ่านใหม่
5. ป้อนรหัสผ่านอีกครั้ง

หมายเหตุ:

คุณสามารถเปลี่ยนหรือลบรหัสผ่านผู้ดูแลระบบเมื่อคุณเลือก **เปลี่ยน** หรือ **คืนค่าการตั้งค่าเริ่มต้น** บนหน้าจอ **รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ** และป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

การกำหนดค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบโดยใช้ Web Config

หมายเหตุ:

หากมีการใช้นโยบายรหัสผ่าน ให้ป้อนรหัสผ่านที่ตรงกับข้อกำหนด

คุณสามารถตั้งค่านโยบายรหัสผ่านโดยการเลือกแท็บ **Product Security > Password Policy**

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Product Security > Change Administrator Password**
2. ป้อนรหัสผ่านไปยัง **New Password** และ **Confirm New Password**
ถ้าคุณต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านเป็นรหัสใหม่ ให้ป้อนรหัสผ่านปัจจุบัน

3. เลือก **OK**

หมายเหตุ:

- หากต้องการตั้งค่าหรือเปลี่ยนรายการเมนูที่ล็อกไว้ ให้คลิก **Log in** จากนั้นป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ
- หากต้องการลบรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ ให้คลิกแท็บ **Product Security > Delete Administrator Password** จากนั้นป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 411

การควบคุมการทำงานของแผงควบคุม

หากคุณกำหนดการรหัสผ่านผู้ดูแลระบบและเปิดใช้งาน การตั้งค่าการล็อก คุณสามารถล็อกรายการที่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่าระบบของเครื่องพิมพ์เพื่อไม่ให้ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเหล่านั้น

การเปิดใช้งาน การตั้งค่าการล็อก

เปิดใช้งาน การตั้งค่าการล็อก สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ดั่งรหัสผ่านไว้
ระบบรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบก่อน

การเปิดใช้งาน การตั้งค่าการล็อก จากแผงควบคุม

1. เลือกที่ การตั้งค่า บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > การตั้งค่าความปลอดภัย > การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ
3. เลือก เปิด บน การตั้งค่าการล็อก

ตรวจสอบสถานะว่า  แสดงผลบนหน้าจอหลัก

การเปิดใช้งาน การตั้งค่าการล็อก จากคอมพิวเตอร์

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วคลิก **Log in**
2. ป้อนรหัสผ่าน จากนั้นคลิก **OK**
3. เลือกที่แถบ **Device Management > Control Panel**
4. จาก **Panel Lock** เลือก **ON**
5. คลิกที่ **OK**
6. ตรวจสอบว่าบน  แสดงขึ้นหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 411

รายการ การตั้งค่าการล็อก สำหรับเมนู การตั้งค่าทั่วไป

นี่เป็นรายการของ การตั้งค่าการล็อก ใน การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป บนแผงควบคุม บางฟังก์ชันสามารถตั้งค่าให้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานแต่ละรายการได้

| เมนู การตั้งค่าทั่วไป | | Panel Lock |
|-----------------------|---|------------|
| การตั้งค่าพื้นฐาน | | - |
| | ความสว่าง LCD | - |
| | เสียง | - |
| | ตรวจพบการฟีด กระดาษสองแผ่น | ✓*1 |
| | ตัวตั้งเวลาสลิป | ✓ |
| | คืนจากโหมดพัก | - |
| | นาฬิกาตั้งเวลาเครื่องปิด หรือ ตั้งค่าปิดเครื่อง | ✓ |
| | การตั้งค่าวันที่/เวลา | ✓ |
| | ประเทศ/ภูมิภาค | ✓ |
| | ภาษา/Language | ✓*1 |
| | หน้าจอเริ่มต้นระบบ | ✓ |
| | แก้ไขหน้าจอหลัก | ✓ |
| | วอลเปเปอร์ | ✓ |
| | การทำงานหมดเวลา | ✓ |
| | การแจ้งเตือนจำนวนการพิมพ์สี | ✓ |
| | แป้นพิมพ์ | - |
| | หน้าจอค่าเริ่มต้น(Job/Status) | ✓ |
| | เอฟเฟกต์หน้าจอ | ✓ |

| เมนู การตั้งค่าทั่วไป | | Panel Lock |
|------------------------|--|------------|
| การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ | | - |

| เมนู การตั้งค่าทั่วไป | | Panel Lock |
|-----------------------|-----------------------------------|------------|
| | การตั้งค่าแหล่งที่มาของกระดาษ | - |
| | การแสดงผล: ถ่ายสำเนา | ✓ |
| | การแสดงผล: แฟกซ์ | ✓ |
| | การแสดงผล: อื่นๆ | ✓ |
| | ภาษาการพิมพ์ | ✓ |
| | การตั้งค่าพิมพ์สากล | ✓ |
| | การกำหนดค่าการพิมพ์ PDL | ✓ |
| | ตัวแก้ไขข้อผิดพลาดอัตโนมัติ | ✓ |
| | อุปกรณ์หน่วยความจำ | ✓ |
| | กระดาษหนา | ✓*1 |
| | โหมดเจ็บบ | ✓*1 |
| | ปรับชิ้นงานให้เหมาะสม | ✓ |
| | ลำดับความสำคัญของความเร็วการพิมพ์ | ✓*1 |
| | การเชื่อมต่อ PC ผ่าน USB | ✓ |
| | การตั้งค่าไหมเอادت I/F USB | ✓ |

| เมนู การตั้งค่าทั่วไป | | Panel Lock |
|-----------------------|---------------------|------------|
| | การตั้งค่าเครือข่าย | ✓ |

| เมนู การตั้งค่าทั่วไป | | Panel Lock |
|-----------------------|-----------------------------------|------------|
| | ตั้งค่า Wi-Fi | ✓ |
| | การตั้งค่า LAN แบบใช้สาย | ✓ |
| | สถานะเครือข่าย | ✓ |
| | สถานะ LAN/Wi-Fi แบบผ่านสาย | ✓*2 |
| | สถานะ Wi-Fi Direct | ✓*2 |
| | สถานะเซิร์ฟเวอร์อีเมล | ✓*2 |
| | ผ่านสถานะการพิมพ์ | ✓*2 |
| | การตรวจสอบการเชื่อมต่อ | ✓*3 |
| | ขั้นสูง | ✓ |
| | ชื่ออุปกรณ์ | ✓ |
| | TCP/IP | ✓ |
| | พริ็อกซีเซิร์ฟเวอร์ | ✓ |
| | อีเมลเซิร์ฟเวอร์ | ✓ |
| | IPv6 แอดเดรส | ✓ |
| | การใช้เครือข่าย MS ร่วมกัน | ✓ |
| | Link Speed & Duplex | ✓ |
| | เปลี่ยนเส้นทางจาก HTTP เป็น HTTPS | ✓ |
| | ปิดใช้งาน การกรอง IPsec/IP | ✓ |
| | ปิดใช้งาน IEEE802.1X | ✓ |

| เมนู การตั้งค่าทั่วไป | | Panel Lock |
|-----------------------|-------------------------|------------|
| | การตั้งค่าบริการเว็บ | ✓ |
| | บริการของ Epson Connect | ✓ |

| เมนู การตั้งค่าทั่วไป | | Panel Lock |
|-----------------------|-----------------|------------|
| | การตั้งค่าแฟกซ์ | ✓ |

| เมนู การตั้งค่าทั่วไป | | Panel Lock |
|-----------------------|-----------------------------|------------|
| | การตั้งค่าผู้ใช้ | ✓ |
| | การตั้งค่าพื้นฐาน | ✓ |
| | การตั้งค่าการส่ง | ✓ |
| | การตั้งค่าการรับ | ✓ |
| | การตั้งค่ารายงาน | ✓ |
| | การตั้งค่าความปลอดภัย | ✓ |
| | ตรวจสอบการเชื่อมต่อแฟกซ์ | ✓ |
| | ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแฟกซ์ | ✓ |

| เมนู การตั้งค่าทั่วไป | | Panel Lock |
|-----------------------|-----------------------------|------------|
| การตั้งค่าการสแกน | | ✓ |
| | แท็บเริ่มต้น | ✓ |
| | ปุ่มการใช้งานด่วน(โพลเดอร์) | ✓ |
| | ปุ่มการใช้งานด่วน(เมล) | ✓ |
| | ยืนยันผู้รับ | ✓ |
| | Document Capture Pro | ✓ |
| | อีเมลเซิร์ฟเวอร์ | ✓ |

| เมนู การตั้งค่าทั่วไป | | Panel Lock |
|-------------------------|---|------------|
| การตั้งค่าที่เก็บข้อมูล | | ✓ |
| | การควบคุมการเข้าถึงของ โพลเดอร์ ที่ใช้ร่วมกัน | ✓ |
| | การจัดการไฟล์ของ โพลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน | ✓ |
| | การจัดการไฟล์ของ โพลเดอร์ส่วนตัว | ✓ |
| | การดำเนินการเพิ่มเติม | ✓ |
| | ดูตัวเลือกต่าง ๆ | ✓ |
| | ค้นหาตัวเลือกต่าง ๆ | ✓ |

| เมนู การตั้งค่าทั่วไป | | Panel Lock |
|-----------------------|--|------------|
| การดูแลระบบ | | ✓ |

| เมนู การตั้งค่าทั่วไป | | Panel Lock |
|-----------------------------------|--------------------------------|------------|
| รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ | | ✓ |
| | เพิ่ม/แก้ไข/ลบ | ✓*1, *4 |
| | รายชื่อที่ติดต่อบ่อย | ✓*4 |
| | พิมพ์รายชื่อ | ✓ |
| | ดูตัวเลือก | ✓*4 |
| | ค้นหาตัวเลือก | ✓*4 |
| การตั้งค่า การทำความสะอาดหัวพิมพ์ | | ✓ |
| ความไวแสงของสีในการถ่ายสำเนา | | ✓ |
| รีเซ็ตจำนวนหน้า | | ✓ |
| ล้างข้อมูลหน่วยความจำภายใน | | ✓ |
| การตั้งค่าการลบ HDD | | ✓ |
| การตั้งค่าความปลอดภัย | | ✓ |
| | ข้อจำกัด | ✓ |
| | ควบคุมการเข้าถึง | ✓ |
| | การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ | ✓ |
| | รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ | ✓ |
| | การตั้งค่าการล็อก | ✓ |
| | นโยบาย รหัสผ่าน | ✓ |
| | การเข้ารหัสด้วยรหัสผ่าน | ✓ |
| | บันทึกการตรวจสอบ | ✓ |
| | การตรวจสอบโปรแกรมเมื่อเริ่มต้น | ✓ |
| การวิจัยลูกค้า | | ✓ |
| รีเซ็ต | | ✓ |
| อัปเดตเฟิร์มแวร์ | | ✓ |
| โหมดการบำรุงรักษา/บริการ | | ✓ |


✓ = จะถูกล็อก

- = ไม่ถูกล็อก

*1 : คุณสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการล็อกจาก การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > การตั้งค่าความปลอดภัย > ข้อจำกัด

*2 : แม้ว่ารายการในส่วนระดับบนจะสามารถล็อกโดยการล็อกของผู้ดูแลระบบ แต่คุณยังสามารถเข้าถึงรายการเหล่านั้นได้จากเมนูชื่อเดียวกันของ การตั้งค่า > สถานะเครื่องพิมพ์/การพิมพ์

*3 : แม้ว่ารายการในส่วนระดับบนจะสามารถล็อกโดยการล็อกของผู้ดูแลระบบ แต่คุณยังสามารถเข้าถึงรายการเหล่านั้นได้จากหน้า

หลัก >  > คำอธิบาย > เมื่อคุณไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย

*4 : แม้ว่ารายการในส่วนระดับบนจะสามารถล็อกโดยการล็อกของผู้ดูแลระบบ แต่คุณยังสามารถเข้าถึงรายการเหล่านั้นได้จากเมนูชื่อเดียวกันของ การตั้งค่า > รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "รายการ การตั้งค่าการล็อก อื่นๆ" บนหน้าที่ 553
- ➔ "รายการที่สามารถตั้งค่าแยกแต่ละรายการ" บนหน้าที่ 553

รายการ การตั้งค่าการล็อก อื่นๆ

นอกเหนือจากเมนู การตั้งค่าทั่วไป แล้ว เมนู การตั้งค่าการล็อก ก็ยังสามารถเปิดใช้งานสำหรับรายการด้านล่าง

- Presets
 - เพิ่มใหม่
 - ลบ
 - เปลี่ยนชื่อ
 - เพิ่มหรือนำออกจากหน้าจอหลัก
 - การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าผู้ใช้
- การตั้งค่า > การตั้งค่าผู้ใช้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "รายการ การตั้งค่าการล็อก สำหรับเมนู การตั้งค่าทั่วไป" บนหน้าที่ 548
- ➔ "รายการที่สามารถตั้งค่าแยกแต่ละรายการ" บนหน้าที่ 553

การดำเนินการตั้งค่าการแสดงผลและฟังก์ชันแต่ละรายการ

สำหรับบางรายการเป้าหมายของ การตั้งค่าการล็อก คุณสามารถตั้งค่าว่าจะเปิดหรือปิดใช้งานได้

คุณสามารถตั้งค่าความพร้อมใช้งานของผู้ใช้ตามที่จำเป็น เช่น การลงทะเบียนหรือการเปลี่ยนรายชื่อผู้ติดต่อ การแสดงประวัติของงาน เป็นต้น

1. เลือกที่ การตั้งค่า บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > การตั้งค่าความปลอดภัย > ข้อจำกัด
3. เลือกรายการสำหรับฟังก์ชันที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นตั้งค่าเป็น **เปิด** หรือ **ปิด**

รายการที่สามารถตั้งค่าแยกแต่ละรายการ

ผู้ดูแลระบบสามารถอนุญาตรายการด้านล่างให้แสดงผลและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแต่ละรายการได้

- การเข้าถึงรายการบันทึกของงาน: สถานะงาน > รายการบันทึก
ควบคุมและแสดงผลประวัติงานของจอภาพแสดงสถานะ เลือก **เปิด** เพื่ออนุญาตให้แสดงผลประวัติงาน
- เข้าถึงเพื่อลงทะเบียน/ลบ รายชื่อผู้ติดต่อ: การตั้งค่า > รายชื่อผู้ติดต่อ ผู้จัดการ > เพิ่ม/แก้ไข/ลบ
ควบคุมการลงทะเบียนและการเปลี่ยนแปลงรายชื่อผู้ติดต่อ เลือก **เปิด** เพื่อลงทะเบียนหรือเปลี่ยนแปลงรายชื่อผู้ติดต่อ
- เข้าถึง แฟกซ์ ล่าสุด: แฟกซ์ > ผู้รับ > ล่าสุด
ควบคุมการแสดงของปลายทางเมื่อทำการส่งและรับแฟกซ์ เลือก **เปิด** เพื่อแสดงปลายทาง

- ❑ เข้าถึงบันทึกการส่ง แฟกซ์: **แฟกซ์ > เมนู > บันทึกการส่ง**
 ควบคุมการแสดงผลของประวัติการสื่อสารของแฟกซ์ เลือก **เปิด** เพื่อแสดงประวัติการสื่อสาร
- ❑ เข้าถึงรายงาน แฟกซ์: **แฟกซ์ > เมนู > รายงานแฟกซ์**
 ควบคุมการพิมพ์ของรายงานแฟกซ์ เลือก **เปิด** เพื่ออนุญาตการพิมพ์
- ❑ เข้าถึงเพื่อพิมพ์ประวัติการบันทึกของ สแกนไปยังโฟลเดอร์ เครือข่าย/FTP: **สแกน > โฟลเดอร์เครือข่าย/FTP > เมนู > ประวัติบันทึกการพิมพ์**
 ควบคุมการพิมพ์ประวัติการบันทึกสำหรับฟังก์ชันการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย เลือก **เปิด** เพื่ออนุญาตการพิมพ์
- ❑ เข้าถึงรายการล่าสุดของสแกนไปยังอีเมล: **สแกน > อีเมล > ผู้รับ > ประวัติ**
 ควบคุมการแสดงผลของประวัติสำหรับฟังก์ชันการสแกนไปยังอีเมล เลือก **เปิด** เพื่อแสดงประวัติ
- ❑ เข้าถึงเพื่อแสดงประวัติการส่งของ สแกนไปยังอีเมล: **สแกน > อีเมล > เมนู > แสดงประวัติการส่ง**
 ควบคุมการแสดงผลของประวัติการส่งอีเมลสำหรับฟังก์ชันการสแกนไปยังอีเมล เลือก **เปิด** เพื่อแสดงประวัติการส่งอีเมล
- ❑ เข้าถึงเพื่อพิมพ์ประวัติการส่งของ สแกนไปยังอีเมล: **สแกน > อีเมล > เมนู > ประวัติการส่งพิมพ์**
 ควบคุมการพิมพ์ของประวัติการส่งอีเมลสำหรับฟังก์ชันการสแกนไปยังอีเมล เลือก **เปิด** เพื่ออนุญาตการพิมพ์
- ❑ เข้าถึงภาษา: **การตั้งค่า > ภาษา/Language**
 ควบคุมการเปลี่ยนแปลงภาษาที่แสดงผลบนแผงควบคุม เลือก **เปิด** เพื่อเปลี่ยนแปลงภาษา
- ❑ เข้าถึง กระดาษหนา: **การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > กระดาษหนา**
 ควบคุมการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของฟังก์ชัน กระดาษหนา เลือก **เปิด** เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า
- ❑ เข้าถึง โหมดเจียบ: **การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > โหมดเจียบ**
 ควบคุมการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของฟังก์ชัน โหมดเจียบ เลือก **เปิด** เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า
- ❑ เข้าถึงลำดับความสำคัญของความเร็วการพิมพ์: **การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > ลำดับความสำคัญของความเร็วการพิมพ์**
 ควบคุมการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของฟังก์ชัน ลำดับความสำคัญของความเร็วการพิมพ์ เลือก **เปิด** เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า
- ❑ เข้าถึงเพื่อตรวจจบการปิดซ่อน: **การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าพื้นฐาน > ตรวจพบการปิดกระดาษสองแผ่น**
 ควบคุมการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของฟังก์ชัน ตรวจพบการปิด กระดาษสองแผ่น เลือก **เปิด** เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า
- ❑ การป้องกันข้อมูลส่วนตัว:
 ควบคุมการแสดงผลของข้อมูลปลายทางของการลงทะเบียนโทรออกอย่างรวดเร็ว เลือก **เปิด** เพื่อแสดงปลายทางเป็น (***)
- ❑ เข้าถึงสถานะออกของสำเนา: **การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > การแสดงผล: ถ่ายสำเนา**
 ควบคุมการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งของเอาต์พุตเมื่อทำการถ่ายสำเนา เลือก **เปิด** เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า
- ❑ ยอมรับการปิดเครื่อง:
 ควบคุมสิทธิ์ในการปิดเครื่องพิมพ์ เลือก **เปิด** เพื่ออนุญาตสิทธิ์การปิดเครื่องพิมพ์


ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง


- ➔ "รายการ การตั้งค่าการล็อก สำหรับเมนู การตั้งค่าทั่วไป" บนหน้าที่ 548
- ➔ "รายการ การตั้งค่าการล็อก อื่นๆ" บนหน้าที่ 553

การเข้าสู่ระบบเครื่องพิมพ์ในฐานะผู้ดูแลระบบ

หากได้ตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบให้กับเครื่องพิมพ์ คุณจะต้องเข้าสู่ระบบเป็นผู้ดูแลระบบเพื่อใช้งานรายการเมนูที่ถูกล็อกไว้

การเข้าสู่ระบบเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุม

1. แตะที่ 
2. แตะที่ **ผู้ดูแลระบบ**
3. ป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ จากนั้นแตะที่ **ตกลง**

 จะปรากฏขึ้นเมื่อตรวจสอบความถูกต้องแล้ว จากนั้นคุณสามารถใช้งานรายการเมนูที่ล็อกไว้ได้

แตะที่  เพื่อออกจากระบบ

หมายเหตุ:

เมื่อคุณเลือก **เปิด** สำหรับ **การตั้งค่า** > **การตั้งค่าทั่วไป** > **การตั้งค่าพื้นฐาน** > **การทำงานหมดเวลา** คุณสามารถออกจากระบบโดยอัตโนมัติหลังจากระยะเวลาที่กำหนด ถ้าไม่มีการทำกิจกรรมใดๆ บนแผงควบคุม

การเข้าสู่ระบบเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้

เมื่อคุณเข้าสู่ระบบ Web Config เป็นผู้ดูแลระบบ คุณสามารถใช้รายการต่างๆ ที่กำหนดค่าไว้ใน การตั้งค่าการล็อก

1. ป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เข้าไปในเบราว์เซอร์เพื่อเรียกใช้ Web Config
2. คลิกที่ **Log in**
3. ป้อนข้อมูลรหัสผ่านผู้ดูแลระบบใน **Current password**
4. คลิกที่ **OK**

รายการที่ล็อกไว้และ **Log out** จะปรากฏขึ้นหลังจากตรวจสอบความถูกต้องแล้ว

คลิกที่ **Log out** เพื่อออกจากระบบ

หมายเหตุ:

เมื่อคุณเลือก **ON** สำหรับแท็บ **Device Management** > **Control Panel** > **Operation Timeout** คุณสามารถออกจากระบบโดยอัตโนมัติหลังจากระยะเวลาที่กำหนด ถ้าไม่มีการทำกิจกรรมใดๆ บนแผงควบคุม

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)” บนหน้าที่ 411](#)

การจำกัดคุณสมบัติที่ใช้งานได้

คุณสามารถลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้บนเครื่องพิมพ์ เชื่อมโยงบัญชีกับฟังก์ชันต่างๆ และควบคุมฟังก์ชันที่ผู้ใช้สามารถใช้งานได้

เมื่อเปิดใช้งานการควบคุมการเข้าถึง ผู้ใช้สามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ เช่น ถ่ายสำเนา แฟกซ์ ฯลฯ โดยการป้อนรหัสผ่านบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และเข้าสู่ระบบของเครื่องพิมพ์

ฟังก์ชันที่ไม่สามารถใช้งานจะแสดงเป็นสีเทา และไม่สามารถเลือกได้

จากคอมพิวเตอร์ เมื่อคุณลงทะเบียนข้อมูลการตรวจรับรองความถูกต้องไปยังไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือไดรเวอร์สแกนเนอร์ คุณสามารถพิมพ์หรือสแกนได้ สำหรับรายละเอียดของการตั้งค่าไดรเวอร์ โปรดดูวิธีใช้หรือคู่มือของไดรเวอร์

การสร้างบัญชีผู้ใช้

สร้างบัญชีผู้ใช้เพื่อควบคุมการเข้าถึง

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Product Security > Access Control Settings > User Settings**
2. คลิก **Add** สำหรับหมายเลขที่คุณต้องการลงทะเบียน



ข้อความที่สำคัญ:

เมื่อใช้เครื่องพิมพ์ที่มีระบบตรวจยืนยันความถูกต้องของ Epson หรือบริษัทอื่นๆ ให้ลงทะเบียนชื่อผู้ใช้ของการตั้งค่าข้อจำกัดในหมายเลข 2 ถึงหมายเลข 10

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน เช่น มีระบบตรวจยืนยันความถูกต้องจะใช้หมายเลขหนึ่ง ดังนั้นชื่อผู้ใช้จะไม่แสดงขึ้นบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

3. ตั้งค่าของแต่ละรายการ
 - User Name:
ป้อนชื่อที่แสดงบนรายการชื่อผู้ใช้ระหว่าง 1 ถึง 14 ตัวอักษรโดยใช้ตัวอักษรแบบตัวอักษรผสมตัวเลข
 - Password:
ป้อนรหัสผ่านระหว่าง 0 และ 20 ตัวอักษรในแบบ ASCII (0x20–0x7E) ในขณะที่การเตรียมเริ่มต้นรหัสผ่านให้เว้นว่างไว้
 - Select the check box to enable or disable each function.
เลือกฟังก์ชันที่คุณอนุญาตให้ใช้
4. คลิกที่ **Apply**
ย้อนกลับไปยังรายการการตั้งค่าผู้ใช้หลังจากผ่านไปช่วงเวลาหนึ่ง
ตรวจสอบว่าชื่อผู้ใช้ที่คุณลงทะเบียนไว้บน **User Name** แสดงขึ้นมา และเปลี่ยนแปลง **Add** ไปที่ **Edit**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["แอปพลิเคชันสำหรับกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)" บนหน้าที่ 411](#)

การแก้ไขบัญชีผู้ใช้

แก้ไขบัญชีผู้ใช้ที่ลงทะเบียนเพื่อควบคุมการเข้าถึง

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Product Security > Access Control Settings > User Settings**
2. คลิก **Edit** สำหรับหมายเลขที่คุณต้องการแก้ไข
3. เปลี่ยนแปลงแต่ละรายการ

4. คลิกที่ **Apply**

ย้อนกลับไปยังรายการการตั้งค่าผู้ใช้หลังจากผ่านไปช่วงเวลาหนึ่ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 411

การลบบัญชีผู้ใช้

ลบบัญชีผู้ใช้ที่ลงทะเบียนเพื่อควบคุมการเข้าถึง

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Product Security > Access Control Settings > User Settings**
2. คลิก **Edit** สำหรับหมายเลขที่คุณต้องการลบ
3. คลิกที่ **Delete**



ข้อความที่สำคัญ:

เมื่อคลิกที่ **Delete** บัญชีผู้ใช้จะถูกลบโดยไม่มีข้อความยืนยัน โปรดระมัดระวังในการลบบัญชีผู้ใช้

ย้อนกลับไปยังรายการการตั้งค่าผู้ใช้หลังจากผ่านไปช่วงเวลาหนึ่ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 411

การเปิดใช้งานการควบคุมการเข้าถึง

เมื่อเปิดใช้งานการควบคุมการเข้าถึง เฉพาะผู้ใช้ที่ลงทะเบียนเท่านั้นที่จะสามารถใช้เครื่องพิมพ์ได้

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Product Security > Access Control Settings > Basic**
2. เลือก **Enables Access Control**

หากคุณเลือก **Allow printing and scanning without authentication information from a computer** คุณสามารถพิมพ์หรือสแกนจากไดรเวอร์ที่ไม่ได้ตั้งค่าพร้อมข้อมูลการตรวจรับรองความถูกต้อง ตั้งค่านี้เมื่อคุณต้องการควบคุมการทำงานเฉพาะจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เท่านั้น และเพื่ออนุญาตการพิมพ์และการสแกนจากคอมพิวเตอร์

3. คลิกที่ **OK**

ข้อความแจ้งการเสร็จสมบูรณ์จะแสดงขึ้นหลังจากผ่านไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้

ยืนยันว่าไอคอนต่างๆ เช่น ถายสำเนา และสแกนจะเป็นสีเทาบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 411

การปิดใช้งานอินเทอร์เฟซภายนอก

คุณสามารถปิดใช้งานอินเทอร์เฟซที่ใช้เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครื่องพิมพ์ได้ ทำการตั้งค่าการจำกัดเพื่อจำกัดการพิมพ์และการสแกนที่ไม่ผ่านเครือข่าย

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถกำหนดค่าการจำกัดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้

- Memory Device: การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > อุปกรณ์หน่วยความจำ**
- การเชื่อมต่อ PC ผ่าน USB: การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ > การเชื่อมต่อ PC ผ่าน USB**

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Product Security > External Interface**
2. เลือก **Disable** ของฟังก์ชันที่คุณต้องการตั้งค่า
เลือก **Enable** เมื่อคุณต้องการยกเลิกการควบคุม
 - Memory Device**
ห้ามการบันทึกข้อมูลไปยังหน่วยความจำภายนอกผ่านพอร์ต USB ผ่านการเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอก
 - การเชื่อมต่อ PC ผ่าน USB**
คุณสามารถจำกัดการใช้การเชื่อมต่อ USB จากคอมพิวเตอร์ได้ หากคุณต้องการจำกัดการใช้ดังกล่าว ให้เลือก **Disable**
3. คลิกที่ **OK**
4. ตรวจสอบว่าพอร์ตที่ปิดใช้งานแล้วไม่สามารถใช้ได้
 - Memory Device**
ยืนยันว่าไม่มีการตอบสนองเมื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่เก็บข้อมูล เช่น หน่วยความจำ USB เข้ากับพอร์ต USB อินเทอร์เฟซภายนอก
 - การเชื่อมต่อ PC ผ่าน USB**
ถ้าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์แล้ว
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB จากนั้นยืนยันว่าเครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์และสแกน
ถ้าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์
Windows:
เปิดตัวจัดการอุปกรณ์ไว้ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB จากนั้นยืนยันว่าเนื้อหาแสดงผลของตัวจัดการอุปกรณ์ไม่มีการเปลี่ยนแปลง
Mac OS:
เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB จากนั้นยืนยันว่าเครื่องพิมพ์จะไม่แสดงรายการขึ้นมาเมื่อคุณต้องการเพิ่มเครื่องพิมพ์จากเมนู **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)” บนหน้าที่ 411](#)

ทำการตั้งค่าการประมวลผลข้อมูลที่บันทึกไว้

คุณสามารถทำการตั้งค่าการประมวลผลข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ภายใน

งานสำหรับการพิมพ์ การถ่ายสำเนา และการสแกนจะถูกบันทึกชั่วคราวไปยังฮาร์ดดิสก์เพื่อจัดการข้อมูลสำหรับการพิมพ์ที่ตรวจสอบความถูกต้องแล้ว และจำนวนการถ่ายสำเนา การสแกน การพิมพ์ ฯลฯ จำนวนมาก ทำการตั้งค่าเพื่อลบข้อมูลเหล่านี้ได้อย่างปลอดภัย

Sequential Deletion from Hard Disk

เมื่อเปิดใช้งาน ข้อมูลเป้าหมายจะถูกลบตามลำดับเมื่อไม่จำเป็นอีกต่อไป เช่น เมื่อการพิมพ์หรือการสแกนเสร็จสมบูรณ์ เป้าหมายของการลบคือข้อมูลที่เขียนในขณะที่ฟังก์ชันนี้ถูกเปิดใช้งาน

เนื่องจากจำเป็นต้องเข้าถึงฮาร์ดดิสก์ เวลาในการเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานจะถูกหน่วงเวลา

ลบหน่วยความจำทั้งหมด

ลบข้อมูลทั้งหมดบนฮาร์ดดิสก์ คุณไม่สามารถทำการดำเนินการอื่น ๆ หรือปิดอุปกรณ์ในระหว่างการฟอร์แมต

- ความเร็วสูง: ลบข้อมูลทั้งหมดด้วยคำสั่งการลบที่เฉพาะเจาะจง
- เขียนทับ: ลบข้อมูลทั้งหมดด้วยคำสั่งการลบที่เฉพาะเจาะจง และเขียนทับข้อมูลอื่นๆ ในพื้นที่ทั้งหมดเพื่อลบข้อมูลทั้งหมด
- เขียนทับสามครั้ง: ลบข้อมูลทั้งหมดด้วยคำสั่งการลบที่เฉพาะเจาะจง และเขียนทับข้อมูลอื่นๆ ในพื้นที่ทั้งหมดสามครั้งเพื่อลบข้อมูลทั้งหมด

ทำการตั้งค่าสำหรับการลบตามลำดับก่อนหลัง

หมายเหตุ:

นอกจากนี้คุณยังสามารถทำการตั้งค่าจากแผงควบคุมอุปกรณ์ได้

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Device Management > Stored Data**
2. เลือก **ON** สำหรับ **Sequential Deletion from Hard Disk**
3. คลิกที่ **OK**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)” บนหน้าที่ 411](#)

การฟอร์แมตฮาร์ดดิสก์ภายใน

1. เลือก **การตั้งค่า** บนหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
2. เลือก **การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > การตั้งค่าการลบ HDD**
3. เลือก **ลบหน่วยความจำทั้งหมด**
4. เลือก **ความเร็วสูง, เขียนทับ หรือ เขียนทับสามครั้ง** ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ
5. เลือก **ใช่** จากหน้าจอยืนยัน

การตรวจสอบเครื่องพิมพ์ระยะไกล

การตรวจสอบข้อมูลสำหรับเครื่องพิมพ์ระยะไกล

คุณสามารถตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้ของเครื่องพิมพ์ที่กำลังทำงานจาก **Status** โดยใช้ Web Config

- Product Status
ตรวจสอบสถานะ บริการระบบคลาวด์ หมายเลขผลิตภัณฑ์ ที่อยู่ MAC เป็นต้น
- Network Status
ตรวจสอบข้อมูลของสถานะการเชื่อมต่อเครือข่าย ที่อยู่ IP เซิร์ฟเวอร์ DNS เป็นต้น
- Usage Status
ตรวจสอบวันแรกของการพิมพ์ จำนวนหน้าที่พิมพ์แล้ว จำนวนการพิมพ์แต่ละภาษา จำนวนการสแกน เป็นต้น
- Hardware Status
ตรวจสอบสถานะของฟังก์ชันแต่ละรายการของเครื่องพิมพ์
- Job History
ตรวจสอบบันทึกของงานพิมพ์ งานการถ่ายโอน เป็นต้น
- Panel Snapshot
แสดงการบันทึกภาพหน้าจอที่แสดงขึ้นบนแผงควบคุมของอุปกรณ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)"](#) บนหน้าที่ 411

การรับการแจ้งเตือนทางอีเมลเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น

เกี่ยวกับการแจ้งเตือนทางอีเมล

นี่เป็นฟังก์ชันการแจ้งเตือนที่ เมื่อมีเหตุการณ์ เช่น เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์และมีข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์เกิดขึ้น ระบบจะส่งอีเมลไปยังที่อยู่ที่กำหนดไว้

คุณสามารถลงทะเบียนได้สูงสุดถึงห้าปลายทาง และกำหนดค่าการแจ้งเตือนสำหรับแต่ละปลายทาง สำหรับการใช้ฟังก์ชันนี้ คุณจะต้องตั้งค่าเมลเซิร์ฟเวอร์ก่อนที่จะตั้งค่าการแจ้งเตือน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล"](#) บนหน้าที่ 490

การกำหนดค่าการแจ้งเตือนทางอีเมล

กำหนดค่าการแจ้งเตือนทางอีเมลโดยใช้ Web Config

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Device Management > Email Notification**
2. ตั้งค่าหัวข้อของการแจ้งเตือนทางอีเมล
 - เลือกเนื้อหาที่แสดงบนหัวข้อจากเมนูแบบดิ่งลงสองเมนู
 - เนื้อหาที่เลือกจะแสดงผลติดกับ **Subject**
 - ไม่สามารถตั้งค่าเนื้อหาเดียวกันทางซ้ายและทางขวา
 - เมื่อจำนวนตัวอักขระใน **Location** เกิน 32 ตัว ตัวอักขระที่เกิน 32 ตัวจะถูกละเว้น
3. ป้อนที่อยู่อีเมลสำหรับการส่งการแจ้งเตือนทางอีเมล
ใช้ A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, และป้อนระหว่าง 1 และ 255 ตัวอักขระ

4. เลือกภาษาสำหรับการแจ้งเตือนทางอีเมล

5. เลือกกล่องเลือกรายการสำหรับกรณีที่คุณต้องการได้รับการแจ้งเตือน

จำนวนของ **Notification Settings** จะเชื่อมโยงกับจำนวนปลายทางของ **Email Address Settings**

ตัวอย่าง:

ถ้าคุณต้องการให้การแจ้งเตือนส่งไปยังที่อยู่อีเมลที่ตั้งไว้เป็นจำนวน 1 ใน **Email Address Settings** เมื่อกระดาษหมดในเครื่องพิมพ์ ให้เลือกคอลัมน์กล่องเลือกรายการ **1** ในบรรทัด **Paper out**

6. คลิกที่ **OK**

ตรวจสอบยืนยันว่าการแจ้งเตือนทางอีเมลจะถูกส่งในกรณีที่เกิดเหตุการณ์

ตัวอย่าง: พิมพ์โดยการระบุตำแหน่ง ประเภทกระดาษ ที่ไม่ได้ตั้งค่ากระดาษ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)"](#) บนหน้าที่ 411

➔ ["การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล"](#) บนหน้าที่ 490

รายการสำหรับการแจ้งเตือนทางอีเมล

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|--------------------------------------|--|
| Ink cartridge(s) to be replaced | แจ้งเตือนเมื่อหมึกหมดแล้ว |
| Ink low | แจ้งเตือนเมื่อหมึกใกล้หมด |
| Maintenance box: end of service life | แจ้งเตือนเมื่อกล่องบำรุงรักษาเต็ม |
| Maintenance box: nearing end | แจ้งเตือนเมื่อกล่องบำรุงรักษาใกล้จะเต็ม |
| Administrator password changed | แจ้งเตือนเมื่อรหัสผ่านผู้ดูแลระบบถูกเปลี่ยนแปลง |
| Paper out | แจ้งเตือนเมื่อมีข้อผิดพลาดกระดาษหมดปรากฏขึ้นในถาดกระดาษที่ระบุไว้ |
| Paper Low | แจ้งเตือนเมื่อมีข้อผิดพลาดกระดาษเหลือน้อยปรากฏขึ้นในถาดกระดาษที่ระบุไว้ |
| Printing stopped* | แจ้งเตือนเมื่อเครื่องพิมพ์หยุดทำงานเนื่องจากกระดาษติดหรือไม่ได้ตั้งค่าถาดป้อนกระดาษ |
| Printer error | แจ้งเตือนเมื่อมีข้อผิดพลาดเครื่องพิมพ์เกิดขึ้น |
| Scanner error | แจ้งเตือนเมื่อมีข้อผิดพลาดสแกนเนอร์เกิดขึ้น |
| Fax error | แจ้งเตือนเมื่อมีข้อผิดพลาดแฟกซ์เกิดขึ้น |
| Wi-Fi ล้มเหลว | แจ้งเตือนเมื่อมีข้อผิดพลาดของส่วนติดต่อ LAN ไร้สายเกิดขึ้น |
| TPM ล้มเหลว | แจ้งเตือนเมื่อมีข้อผิดพลาดของชิป TPM เกิดขึ้น |
| ข้อผิดพลาด HDD | แจ้งเตือนเมื่อมีข้อผิดพลาดของฮาร์ดดิสก์ภายในเกิดขึ้น |
| Additional Network ล้มเหลว | แจ้งเตือนเมื่อมีข้อผิดพลาดในการ์ดอินเทอร์เฟซเครือข่ายภายในเกิดขึ้น รายการนี้แสดงขึ้นเมื่อได้ติดตั้งการ์ดอินเทอร์เฟซเครือข่ายภายในไว้ |

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การกำหนดการแจ้งเตือนทางอีเมล"](#) บนหน้าที่ 560

การสำรองข้อมูลการตั้งค่า

คุณสามารถส่งออกการตั้งค่าที่กำหนดค่าไว้จาก Web Config ไปยังไฟล์ คุณสามารถใช้ฟังก์ชันนี้สำหรับการสำรองข้อมูลรายการผู้ติดต่อ การตั้งค่า การเปลี่ยนเครื่องพิมพ์ ฯลฯ

ไฟล์ที่ถูกส่งออกไม่สามารถแก้ไขได้เนื่องจากถูกส่งออกเป็นไฟล์ไบนารี

การส่งออกการตั้งค่า

ส่งออกการตั้งค่าสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**
2. เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการส่งออก
เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการส่งออก หากคุณเลือกหมวดหมู่หลัก หมวดหมู่ย่อยจะถูกเลือกไปด้วย อย่างไรก็ตาม หมวดหมู่ย่อยที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดจากการทำซ้ำข้อมูลภายในเครือข่ายเดียวกัน (เช่น ที่อยู่ IP เป็นต้น) จะไม่สามารถเลือกได้
3. ป้อนรหัสผ่านเพื่อเข้ารหัสไฟล์ที่ส่งออกแล้ว
คุณจะต้องใช้รหัสผ่านเพื่อนำเข้าไฟล์ เว้นว่างไว้หากคุณไม่ต้องการเข้ารหัสไฟล์
4. คลิกที่ **Export**



ข้อความที่สำคัญ:

หากคุณต้องการส่งออกการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ เช่น ชื่อเครื่องพิมพ์และที่อยู่ IPv6 ให้เลือก **Enable to select the individual settings of device** และเลือกรายการอื่น ๆ โดยเฉพาะค่าที่เลือกไว้สำหรับเครื่องพิมพ์เปลี่ยนแทนเท่านั้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)” บนหน้าที่ 411](#)

นำเข้าการตั้งค่า

นำเข้าไฟล์ Web Config ที่ส่งออกแล้วไปยังเครื่องพิมพ์



ข้อความที่สำคัญ:

เมื่อนำเข้าค่าที่รวมข้อมูลแต่ละรายการเช่น ชื่อเครื่องพิมพ์ หรือที่อยู่ IP ตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่อยู่ IP เดียวกันจะไม่มีอยู่บนเครือข่ายเดียวกัน

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**
2. เลือกไฟล์ที่ส่งออกแล้ว จากนั้นป้อนรหัสผ่านที่เข้ารหัสไว้
3. คลิกที่ **Next**
4. เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการนำเข้า จากนั้นคลิกที่ **Next**

5. คลิกที่ OK

การตั้งค่าถูกนำไปใช้กับเครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 411

การตั้งค่าความปลอดภัยขั้นสูง

หัวข้อนี้อธิบายคุณสมบัติความปลอดภัยขั้นสูง

การตั้งค่าความปลอดภัยและการป้องกันอันตราย

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถเข้าถึงได้จากตำแหน่งระยะไกล นอกจากนี้ ผู้ใช้อีกจำนวนมากสามารถแชร์เครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งมีประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและความสะดวก อย่างไรก็ตาม มีความเสี่ยง เช่น การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต และการละเมิดข้อมูลเพิ่มสูงขึ้น ถ้าผู้ใช้เครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมที่คุณสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ความเสี่ยงก็จะยิ่งสูงขึ้นอีก

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่มีคุณสมบัติการป้องกันการเข้าถึงจากภายนอก บุคคลภายนอกอาจอ่านรายชื่อผู้ติดต่อที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้

เพื่อที่จะป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว เครื่องพิมพ์ Epson มีเทคโนโลยีความปลอดภัยหลากหลายรายการ

ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามที่จำเป็นตามเงื่อนไขสภาพแวดล้อมที่ได้สร้างขึ้นพร้อมกับข้อมูลแวดล้อมของลูกค้า

| ชื่อ | ประเภทคุณสมบัติ | รายการการตั้งค่า | สิ่งที่ป้องกัน |
|------------------------|--|--|---|
| การเข้ารหัสของรหัสผ่าน | เข้ารหัสข้อมูลความลับที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ (รหัสผ่านทั้งหมด คีย์ส่วนตัวสำหรับใบรับรอง คีย์การตรวจสอบฮาร์ดดิสก์) | กำหนดค่าการเข้ารหัสของรหัสผ่านและสำรองข้อมูลคีย์การเข้ารหัส | เนื่องจากคีย์การเข้ารหัสไม่สามารถเข้าถึงได้จากภายนอกเครื่องพิมพ์ ข้อมูลความลับที่เข้ารหัสไว้จึงได้รับการป้องกัน |
| การควบคุมของโปรโตคอล | ควบคุมโปรโตคอลและบริการที่จะใช้สำหรับการสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์และเปิดใช้งานและปิดใช้งานคุณสมบัติต่างๆ | โปรโตคอลหรือบริการที่นำมาใช้กับคุณสมบัติที่อนุญาตหรือห้ามโดยแยกกัน | การลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นผ่านการใช้งานโดยไม่ตั้งใจ โดยป้องกันไม่ให้ผู้ใช้สามารถใช้งานฟังก์ชันที่ไม่จำเป็น |
| การสื่อสาร SSL/TLS | เนื้อหาการสื่อสารถูกเข้ารหัสด้วยการสื่อสาร SSL/TLS เมื่อเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ Epson จากเครื่องพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น การสื่อสารกับคอมพิวเตอร์ผ่านเว็บเบราว์เซอร์โดยใช้ Epson Connect และการอัปเดตเฟิร์มแวร์ | ขอรับใบรับรองที่ลงนามโดย CA จากนั้นนำเข้าไปยังเครื่องพิมพ์ | การล้างข้อมูลระบบเครื่องพิมพ์โดยการออกใบรับรองที่ลงนามโดย CA จะป้องกันการเลียนแบบและการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ เนื้อหาการสื่อสารของ SSL/TLS ก็ได้รับการป้องกัน และป้องกันการรั่วไหลของเนื้อหาของข้อมูลการพิมพ์และข้อมูลการตั้งค่าด้วย |

| ชื่อ | ประเภทคุณสมบัติ | รายการการตั้งค่า | สิ่งที่ป้องกัน |
|------------------|---|--|---|
| การกรอง IPsec/IP | คุณสามารถตั้งค่าเพื่ออนุญาต การเชื่อมต่อและการตัดข้อมูลที่มาจากเครื่องไคลเอนต์บางเครื่องหรือเป็นข้อมูลประเภทเฉพาะ เนื่องจาก IPsec จะปกป้องข้อมูลโดยหน่วยแพคเกจ IP (การเข้ารหัสและการตรวจสอบความถูกต้อง) คุณสามารถสื่อสารกับโปรโตคอลที่ไม่ปลอดภัยได้อย่างปลอดภัย | สร้างนโยบายพื้นฐานและนโยบายแต่ละรายการเพื่อกำหนดค่าไคลเอนต์หรือประเภทข้อมูลที่สามารถเข้าถึงเครื่องพิมพ์ | ป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต และการละเมิดระบบ และการดักจับข้อมูลการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ |
| IEEE 802.1X | อนุญาตเฉพาะผู้ใช้ที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องแล้วให้เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ อนุญาตเฉพาะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเพื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ | การตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ RADIUS (เซิร์ฟเวอร์การตรวจสอบความถูกต้อง) | ป้องกันการเข้าถึงและการใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตสำหรับเครื่องพิมพ์ |
| S/MIME | เข้ารหัสอีเมลที่ส่งจากเครื่องพิมพ์หรือแบบลายเซ็นดิจิทัลไปยังอีเมล คุณสมบัตินี้พร้อมใช้งานสำหรับฟังก์ชันสแกนไปยังอีเมล กล่องขาเข้าไปยังอีเมล และแฟกซ์ไปยังอีเมล | นำเข้าใบรับรองที่ลงนามโดย CA อัปเดตใบรับรองที่ลงนามในตัว และกำหนดค่าใบรับรองดิจิทัลสำหรับปลายทางของอีเมล นอกจากนี้ ยังทำการตั้งค่าพื้นฐานของ S/MIME ด้วย | การเข้ารหัสป้องกันไม่ให้ข้อมูลรั่วไหลเมื่อบุคคลภายนอกพยายามจะดูเนื้อหาของอีเมล นอกจากนี้ ยังตรวจจับการเลียนแบบผู้ส่งและการบุกรุกอีเมล โดยการแนบลายเซ็นดิจิทัลไปยังอีเมลได้อีกด้วย |

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ ["ทำการตั้งค่าสำหรับการเข้ารหัสของรหัสผ่าน" บนหน้าที่ 564](#)
- ➔ ["การควบคุมโดยใช้โปรโตคอล" บนหน้าที่ 566](#)
- ➔ ["การสื่อสาร SSL/TLS กับเครื่องพิมพ์" บนหน้าที่ 578](#)
- ➔ ["การเข้ารหัสการสื่อสารโดยใช้การกรอง IPsec/IP" บนหน้าที่ 579](#)
- ➔ ["การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย IEEE802.1X" บนหน้าที่ 591](#)
- ➔ ["การตั้งค่า S/MIME" บนหน้าที่ 594](#)

การตั้งค่าคุณสมบัติความปลอดภัย

เมื่อตั้งค่าการกรอง IPsec/IP หรือ IEEE 802.1X ขอแนะนำให้คุณเข้าไปที่ Web Config โดยใช้ SSL/TLS เพื่อสื่อสารข้อมูลการตั้งค่าเพื่อที่จะลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย เช่น การละเมิดระบบหรือการดักจับข้อมูล

ตรวจให้แน่ใจว่าคุณได้กำหนดค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบก่อนตั้งค่าการกรอง IPsec/IP หรือ IEEE 802.1X

นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ Web Config โดยการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยตรงกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายอีเธอร์เน็ต จากนั้นป้อนที่อยู่ IP ลงในเว็บเบราว์เซอร์ เครื่องพิมพ์สามารถเชื่อมต่อในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยหลังจากเสร็จสิ้นการตั้งค่าความปลอดภัย

ทำการตั้งค่าสำหรับการเข้ารหัสของรหัสผ่าน

การเข้ารหัสของรหัสผ่านช่วยให้คุณสามารถเข้ารหัสข้อมูลที่เป็นความลับ (รหัสผ่านทั้งหมด คีย์ส่วนตัวของใบรับรอง คีย์การตรวจสอบฮาร์ดดิสก์) ที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ คีย์การเข้ารหัสสำหรับการเข้ารหัสข้อมูลความลับที่เข้ารหัสไว้จะถูกจัดเก็บไว้ในชิป TPM (Trusted Platform Module) เนื่องจากชิป TPM ไม่สามารถเข้าถึงได้จากด้านนอกเครื่องพิมพ์ คุณสามารถป้องกันข้อมูลความลับที่เข้ารหัสผ่านไว้โดยไม่ต้องแฮ็คคีย์การเข้ารหัสได้

! **ข้อความที่สำคัญ:**



ถ้าชิป TPM มีปัญหาและไม่สามารถใช้คีย์การเข้ารหัส คุณจะไม่สามารถกู้คืนข้อมูลความลับในเครื่องพิมพ์และใช้เครื่องพิมพ์ ด้วยเหตุนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้สำรองข้อมูลคีย์การเข้ารหัสไว้ในหน่วยความจำ USB

การเข้ารหัสของรหัสผ่าน

เมื่อคุณต้องการเข้ารหัสของรหัสผ่าน คุณจะต้องสำรองข้อมูลคีย์การเข้ารหัส เตรียมหน่วยความจำ USB สำหรับสำรองข้อมูลล่วงหน้า คุณจะต้องมีเนื้อที่ว่างในหน่วยความจำ USB อย่างน้อย 1 MB

! **ข้อความที่สำคัญ:**

เมื่อเปลี่ยนชิป TPM คุณจะต้องใช้หน่วยความจำ USB ที่มีคีย์การเข้ารหัสภายใน จัดเก็บสิ่งนี้ไว้ในที่ปลอดภัย

1. เลือก การตั้งค่า จากหน้าจอหลัก
2. เลือก การตั้งค่าทั่วไป > การดูแลระบบ > การตั้งค่าความปลอดภัย > การเข้ารหัสด้วยรหัสผ่าน
3. เลือก เปิด สำหรับ การเข้ารหัสด้วยรหัสผ่าน
เมื่อข้อความปรากฏขึ้น ให้ตรวจสอบเนื้อหา จากนั้นแตะที่ **ตกลง**
4. เลือก ดำเนินการต่อเพื่อ สำรองข้อมูล
หน้าจอการสำรองข้อมูลคีย์การเข้ารหัสจะแสดงขึ้นมา
5. เชื่อมต่ออุปกรณ์หน่วยความจำ USB เข้ากับพอร์ต USB อินเทอร์เน็ตภายนอกของเครื่องพิมพ์
6. แตะที่ **เริ่มต้น สำรองข้อมูล**
การเขียนไปยังหน่วยความจำ USB เริ่มทำงาน ถ้าคีย์การเข้ารหัสถูกจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ USB เรียบร้อยแล้ว การเขียนนี้จะเขียนทับ
7. เมื่อข้อความแจ้งการดำเนินการสำรองข้อมูลเสร็จสิ้นปรากฏขึ้น ให้แตะ **ปิด**
8. กดปุ่ม  เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
9. กดปุ่ม  เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
รหัสผ่านถูกเข้ารหัสแล้ว
เครื่องพิมพ์อาจใช้เวลาเพื่อเริ่มทำงานนานกว่าปกติ

การกู้คืนคีย์การเข้ารหัสของรหัสผ่าน

ถ้าชิป TPM มีปัญหา คุณสามารถกู้คืนคีย์การเข้ารหัสไปยังชิป TPM ที่เปลี่ยนแทนโดยใช้ข้อมูลที่สำรองไว้ ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเปลี่ยนชิป TPM ในขณะที่รหัสผ่านถูกเข้ารหัสไว้

1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความแจ้งว่า TPM ถูกเปลี่ยนแล้ว

2. เลือก **คืนค่าจากการสำรองข้อมูล**

เมื่อตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบไว้แล้ว ให้ป้อนรหัสผ่านแล้วแตะปุ่ม **ตกลง**

3. เชื่อมต่ออุปกรณ์หน่วยความจำ USB ที่มีคีย์การเข้ารหัสเข้ากับพอร์ต USB อินเทอร์เน็ตภายนอกของเครื่องพิมพ์

4. แตะที่ **คืนค่าจากการสำรองข้อมูล**

คีย์การเข้ารหัสถูกกู้คืนไปยังชิป TPM

5. ตรวจสอบข้อความ จากนั้นแตะที่ **ตกลง**

เครื่องพิมพ์รีเซ็ต

การควบคุมโดยใช้โปรโตคอล

คุณสามารถจัดพิมพ์โดยใช้เส้นทางและโปรโตคอลที่หลากหลาย

หากคุณใช้งานเครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน คุณสามารถใช้การสแกนผ่านเครือข่ายและ PC-FAX จากจำนวนคอมพิวเตอร์เครือข่ายที่ไม่ได้กำหนดไว้ได้

คุณสามารถปรับลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยที่ไม่คาดหวังให้ลดลงโดยการสร้างการจำกัดการพิมพ์จากเส้นทางเฉพาะหรือโดยการควบคุมฟังก์ชันที่ใช้งานได้

การควบคุมโปรโตคอล

กำหนดค่าโปรโตคอล

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Network Security > Protocol**

2. กำหนดค่าแต่ละรายการ

3. คลิกที่ **Next**

4. คลิกที่ **OK**

การตั้งค่าถูกใช้กับเครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 411

➔ “โปรโตคอลที่คุณสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน” บนหน้าที่ 566

➔ “รายการการตั้งค่าโปรโตคอล” บนหน้าที่ 567

โปรโตคอลที่คุณสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน

| โปรโตคอล | คำอธิบาย |
|------------------|--|
| Bonjour Settings | คุณสามารถระบุว่าเปิดหรือปิดใช้งาน Bonjour Bonjour ใช้สำหรับการค้นหาอุปกรณ์ พิมพ์ เป็นต้น |
| SLP Settings | คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน SLP SLP ใช้สำหรับการสแกนแบบพุ่มและการค้นหาเครือข่ายใน EpsonNet Config |

| โปรโตคอล | คำอธิบาย |
|---------------------------|--|
| WSD Settings | คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน WSD เมื่อเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ คุณสามารถเพิ่มอุปกรณ์ WSD และพิมพ์จากพอร์ต WSD |
| LLTD Settings | คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน LLTD เมื่อเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ เครื่องจะแสดงผลบนแผนที่เครือข่าย Windows |
| LLMNR Settings | คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานฟังก์ชัน LLMNR เมื่อเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ คุณสามารถใช้การแก้ปัญหาชื่อโดยไม่ต้องมี NetBIOS แม้ว่า คุณจะไม่สามารถใช้ DNS ก็ตาม |
| LPR Settings | คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานเพื่ออนุญาตการพิมพ์ผ่าน LPR เมื่อเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ คุณสามารถพิมพ์จากพอร์ต LPR |
| RAW(Port9100) Settings | คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานเพื่ออนุญาตการพิมพ์ผ่านพอร์ต RAW (พอร์ต 9100) เมื่อเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ คุณสามารถพิมพ์จากพอร์ต RAW (พอร์ต 9100) |
| RAW(Custom Port) Settings | คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานเพื่ออนุญาตการพิมพ์ผ่านพอร์ต RAW (พอร์ตแบบกำหนดเอง) เมื่อเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ คุณสามารถพิมพ์จากพอร์ต RAW (พอร์ตแบบกำหนดเอง) |
| IPP Settings | คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานเพื่ออนุญาตการพิมพ์ผ่าน IPP เมื่อเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ คุณสามารถพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต |
| FTP Settings | คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานเพื่ออนุญาตการพิมพ์ผ่าน FTP เมื่อเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ คุณสามารถพิมพ์ผ่านเซิร์ฟเวอร์ FTP |
| SNMPv1/v2c Settings | คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งาน SNMPv1/v2c ตัวเลือกนี้ใช้เพื่อตั้งค่าอุปกรณ์ การตรวจสอบ เป็นต้น |
| SNMPv3 Settings | คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งาน SNMPv3 ตัวเลือกนี้ใช้เพื่อตั้งค่าอุปกรณ์ที่เข้ารหัส การตรวจสอบ เป็นต้น |

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การควบคุมโปรโตคอล” บนหน้าที่ 566
- ➔ “รายการการตั้งค่าโปรโตคอล” บนหน้าที่ 567

รายการการตั้งค่าโปรโตคอล

Bonjour Settings

| รายการ | ค่าการตั้งค่าและคำอธิบาย |
|-----------------------|---|
| Use Bonjour | เลือกค่านี้เพื่อค้นหาหรือใช้อุปกรณ์ผ่าน Bonjour |
| Bonjour Name | แสดงผลชื่อ Bonjour |
| Bonjour Service Name | แสดงผลชื่อบริการ Bonjour |
| Location | แสดงผลชื่อตำแหน่ง Bonjour |
| Top Priority Protocol | เลือกโปรโตคอลลำดับความสำคัญสูงสุดสำหรับการพิมพ์ผ่าน Bonjour |
| Wide-Area Bonjour | ตั้งค่าว่าจะใช้ Wide-Area Bonjour หรือไม่ |

SLP Settings

| รายการ | ค่าการตั้งค่าและคำอธิบาย |
|------------|--|
| Enable SLP | เลือกค่านี้เพื่อเปิดใช้งานฟังก์ชัน SLP ค่านี้ถูกใช้งาน เช่น การค้นหาเครือข่ายใน EpsonNet Config |

WSD Settings

| รายการ | ค่าการตั้งค่าและคำอธิบาย |
|------------------------|---|
| Enable WSD | เลือกค่านี้เพื่อเปิดใช้งานการเพิ่มอุปกรณ์โดยใช้ WSD และพิมพ์และสแกนจากพอร์ต WSD |
| Printing Timeout (sec) | ป้อนค่าหมดเวลาการสื่อสารสำหรับการพิมพ์ผ่าน WSD ระหว่าง 3 ถึง 3,600 วินาที |
| Scanning Timeout (sec) | ป้อนค่าหมดเวลาการสื่อสารสำหรับการสแกนผ่าน WSD ระหว่าง 3 ถึง 3,600 วินาที |
| Device Name | แสดงผลชื่ออุปกรณ์ WSD |
| Location | แสดงผลชื่อตำแหน่ง WSD |

LLTD Settings

| รายการ | ค่าการตั้งค่าและคำอธิบาย |
|-------------|---|
| Enable LLTD | เลือกค่านี้เพื่อเปิดใช้งาน LLTD เครื่องพิมพ์ถูกแสดงรายการใน- แผนที่เครือข่าย Windows |
| Device Name | แสดงผลชื่ออุปกรณ์ LLTD |

LLMNR Settings

| รายการ | ค่าการตั้งค่าและคำอธิบาย |
|--------------|---|
| Enable LLMNR | เลือกค่านี้เพื่อเปิดใช้งาน LLMNR คุณสามารถใช้การแก้ปัญหา- ชื่อโดยไม่ต้องมี NetBIOS แม้ว่า คุณจะไม่สามารถใช้ DNS ก็ตาม |

LPR Settings

| รายการ | ค่าการตั้งค่าและคำอธิบาย |
|-------------------------|--|
| Allow LPR Port Printing | เลือกเพื่ออนุญาตการพิมพ์จากพอร์ต LPR |
| Printing Timeout (sec) | ป้อนค่าหมดเวลาสำหรับการพิมพ์ผ่าน LPR ระหว่าง 0 ถึง 3,600 วินาที ถ้าคุณไม่ต้องการให้หมดเวลา ให้ป้อนค่า 0 |

RAW(Port9100) Settings

| รายการ | ค่าการตั้งค่าและคำอธิบาย |
|------------------------------|---|
| Allow RAW(Port9100) Printing | เลือกเพื่ออนุญาตการพิมพ์จากพอร์ต RAW (พอร์ต 9100) |

| รายการ | ค่าการตั้งค่าและคำอธิบาย |
|------------------------|---|
| Printing Timeout (sec) | ป้อนค่าหมดเวลาสำหรับการพิมพ์ผ่านพอร์ต RAW (พอร์ต 9100) ระหว่าง 0 ถึง 3,600 วินาที ถ้าคุณไม่ต้องการให้หมดเวลา ให้ป้อนค่า 0 |

RAW(Custom Port) Settings

| รายการ | ค่าการตั้งค่าและคำอธิบาย |
|---------------------------------|---|
| Allow RAW(Custom Port) Printing | เลือกเพื่ออนุญาตการพิมพ์จากพอร์ต RAW (พอร์ตแบบกำหนดเอง) |
| Port Number | ป้อนหมายเลขพอร์ตสำหรับการพิมพ์ผ่านพอร์ต RAW ระหว่าง 1024 และ 65535 (ยกเว้น 9100, 1865, 2968) |
| Printing Timeout (sec) | ป้อนค่าหมดเวลาสำหรับการพิมพ์ผ่านพอร์ต RAW (พอร์ตแบบกำหนดเอง) ระหว่าง 0 ถึง 3,600 วินาที ถ้าคุณไม่ต้องการให้หมดเวลา ให้ป้อนค่า 0 |

IPP Settings

| รายการ | ค่าการตั้งค่าและคำอธิบาย |
|--------------------------------|---|
| Enable IPP | เลือกเพื่อเปิดใช้งานการสื่อสารผ่าน IPP เฉพาะเครื่องพิมพ์ที่รองรับ IPP จะแสดงผลขึ้นมา |
| Allow Non-secure Communication | เลือก Allowed เพื่ออนุญาตให้เครื่องพิมพ์สื่อสารโดยไม่ต้องมีมาตรการป้องกันความปลอดภัยใดๆ (IPP) |
| Communication Timeout (sec) | ป้อนค่าหมดเวลาสำหรับการพิมพ์ผ่าน IPP ระหว่าง 0 ถึง 3,600 วินาที |
| URL (เครือข่าย) | แสดง URL ของ IPP (http และ https) เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย URL เป็นค่าการรวมของที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ หมายเลขพอร์ต และชื่อเครื่องพิมพ์ IPP |
| URL (Wi-Fi Direct) | แสดง URL ของ IPP (http และ https) เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi Direct URL เป็นค่าการรวมของที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ หมายเลขพอร์ต และชื่อเครื่องพิมพ์ IPP |
| Printer Name | แสดงผลชื่อเครื่องพิมพ์ IPP |
| Location | แสดงผลตำแหน่ง IPP |

FTP Settings

| รายการ | ค่าการตั้งค่าและคำอธิบาย |
|-----------------------------|---|
| Enable FTP Server | เลือกเพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์ผ่าน FTP เฉพาะเครื่องพิมพ์ที่รองรับการพิมพ์ผ่าน FTP จะแสดงผลขึ้นมา |
| Communication Timeout (sec) | ป้อนค่าหมดเวลาสำหรับการสื่อสารผ่าน FTP ระหว่าง 0 ถึง 3,600 วินาที ถ้าคุณไม่ต้องการให้หมดเวลา ให้ป้อนค่า 0 |

SNMPv1/v2c Settings

| รายการ | ค่าการตั้งค่าและคำอธิบาย |
|-----------------------------|--|
| Enable SNMPv1/v2c | เลือกเพื่อเปิดใช้งาน SNMPv1/v2c |
| Access Authority | ตั้งค่าการอนุญาตการเข้าถึงเมื่อ SNMPv1/v2c ถูกเปิดใช้งาน เลือก Read Only หรือ Read/Write |
| Community Name (Read Only) | ป้อนตัวอักษร 0 ถึง 32 ตัวในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E) |
| Community Name (Read/Write) | ป้อนตัวอักษร 0 ถึง 32 ตัวในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E) |

SNMPv3 Settings

| รายการ | ค่าการตั้งค่าและคำอธิบาย |
|-------------------------|--|
| Enable SNMPv3 | SNMPv3 ถูกเปิดใช้งานเมื่อเลือกกล่องนี้ |
| User Name | ป้อนระหว่าง 1 และ 32 ตัวอักษรโดยใช้ตัวอักษร 1 ไบต์ |
| Authentication Settings | |
| Algorithm | เลือกอัลกอริทึมสำหรับการตรวจสอบความถูกต้องของ SNMPv3 |
| Password | ป้อนรหัสผ่านสำหรับการตรวจสอบความถูกต้องของ SNMPv3 ป้อนยาวระหว่าง 8 และ 32 ตัวอักษรในรูปแบบ ASCII (0x20–0x7E) หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้ |
| Confirm Password | ป้อนรหัสผ่านที่คุณกำหนดค่าไว้เพื่อยืนยัน |
| Encryption Settings | |
| Algorithm | เลือกอัลกอริทึมสำหรับการเข้ารหัสของ SNMPv3 |
| Password | ป้อนรหัสผ่านสำหรับการเข้ารหัสของ SNMPv3 ป้อนยาวระหว่าง 8 และ 32 ตัวอักษรในรูปแบบ ASCII (0x20–0x7E) หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้ |
| Confirm Password | ป้อนรหัสผ่านที่คุณกำหนดค่าไว้เพื่อยืนยัน |
| Context Name | ป้อนไม่เกิน 32 ตัวอักษรในรูปแบบ Unicode (UTF-8) หากคุณไม่ได้ระบุสิ่งนี้ ให้เว้นว่างไว้ จำนวนตัวอักษรที่สามารถป้อนจะแปรผันโดยขึ้นอยู่กับภาษา |

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ ["การควบคุมโปรโตคอล" บนหน้าที่ 566](#)
- ➔ ["โปรโตคอลที่คุณสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน" บนหน้าที่ 566](#)

การใช้ใบรับรองดิจิทัล

เกี่ยวกับใบรับรองดิจิทัล

❑ CA-signed Certificate

นี่เป็นใบรับรองที่ลงนามโดย CA (ผู้ให้บริการออกใบรับรอง) คุณสามารถขอรับใบรับรองโดยการยื่นขอจากผู้ให้บริการออกใบรับรอง ใบรับรองนี้เป็นการรับรองการมีอยู่ของเครื่องพิมพ์และถูกใช้สำหรับการสื่อสาร SSL/TLS เพื่อให้คุณแน่ใจว่าสามารถส่งข้อมูลอย่างปลอดภัย

เมื่อใบรับรองถูกใช้สำหรับการสื่อสาร SSL/TLS จะถูกใช้เป็นใบรับรองเซิร์ฟเวอร์

เมื่อตั้งค่าเป็นการกรอง IPsec/IP, การสื่อสารมาตรฐาน IEEE 802.1x หรือ S/MIME ใบรับรองจะถูกใช้เป็นใบรับรองโคลเอ็นต์

❑ ใบรับรอง CA

นี่เป็นใบรับรองที่อยู่ในสายโซ่ของ CA-signed Certificate, หรือเรียกว่าใบรับรอง CA ตัวกลาง ใบรับรองนี้ถูกใช้โดยเว็บเบราว์เซอร์เพื่อตรวจสอบเส้นทางของใบรับรองเครื่องพิมพ์เมื่อเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ของฝ่ายอื่นๆ หรือ Web Config

สำหรับใบรับรอง CA ให้ตั้งค่าเพื่อตรวจสอบเส้นทางของการเข้าถึงใบรับรองเซิร์ฟเวอร์จากเครื่องพิมพ์ สำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ตั้งค่าเพื่อรับรองเส้นทางของ CA-signed Certificate สำหรับการเชื่อมต่อด้วย SSL/TLS

คุณสามารถขอรับใบรับรอง CA ของเครื่องพิมพ์ได้จากผู้ให้บริการออกใบรับรองที่เป็นผู้ออกใบรับรอง CA

นอกจากนี้ คุณยังสามารถขอรับใบรับรอง CA ที่ใช้เพื่อตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์ของฝ่ายอื่นๆ จากผู้ให้บริการออกใบรับรองที่เป็นผู้ออก CA-signed Certificate สำหรับเซิร์ฟเวอร์อื่นๆ ได้

❑ Self-signed Certificate

นี่เป็นใบรับรองที่เครื่องพิมพ์ลงนามและออกด้วยตัวเอง นอกจากนี้ยังเรียกว่าใบรับรองราก เนื่องจากเครื่องพิมพ์ออกใบรับรองเอง จึงไม่น่าเชื่อถือและไม่สามารถป้องกันการเลียนแบบได้

❑ เมื่อใช้สำหรับการสื่อสาร SSL/TLS

ใบรับรองนี้เมื่อทำการตั้งค่าความปลอดภัยและทำการสื่อสาร SSL/TLS แบบง่ายโดยไม่ใช้ CA-signed Certificate

ถ้าคุณใช้ใบรับรองนี้สำหรับการสื่อสาร SSL/TLS การแจ้งเตือนความปลอดภัยอาจปรากฏขึ้นบนเว็บเบราว์เซอร์ เนื่องจากใบรับรองไม่ได้ลงทะเบียนบนเว็บเบราว์เซอร์

❑ เมื่อตั้งค่าเป็น S/MIME

นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้ใบรับรองที่ลงนามด้วยตัวเองแทนใบรับรองที่ลงนามโดย CA คุณสามารถใช้ฟังก์ชัน S/MIME โดยไม่ต้องขอรับใบรับรองที่ลงนามโดย CA เช่น ในสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่ไม่มีการเชื่อมต่อภายนอก (การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต) เช่น เครือข่ายขององค์กร อย่างไรก็ตาม ขอแนะนำให้ใช้ใบรับรองที่ลงนามโดย CA เมื่อใช้การเชื่อมต่อภายนอก เนื่องจากใบรับรองที่ลงนามด้วยตัวเองจะมีความปลอดภัยต่ำ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ ["การกำหนดค่า CA-signed Certificate" บนหน้าที่ 572](#)
- ➔ ["การอัปเดต Self-signed Certificate" บนหน้าที่ 576](#)
- ➔ ["การกำหนดค่า CA Certificate" บนหน้าที่ 577](#)

การกำหนดค่า CA-signed Certificate

การขอรับใบรับรองที่ลงนามโดย CA

หากต้องการขอรับใบรับรองที่ลงนามโดย CA ให้สร้าง CSR (คำขอการลงนามใบรับรอง) และยื่นขอกับผู้ให้บริการออกใบรับรอง คุณสามารถสร้าง CSR โดยใช้ Web Config และคอมพิวเตอร์

ทำตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อสร้าง CSR และขอรับใบรับรองที่ลงนามโดย CA โดยใช้ Web Config เมื่อสร้าง CSR โดยใช้ Web Config ใบรับรองจะเป็นรูปแบบ PEM/DER

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network Security**

2. เลือกวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- SSL/TLS > Certificate**
- IPsec/IP Filtering > Client Certificate**
- IEEE802.1X > Client Certificate**
- S/MIME > Client Certificate**

ทุกวิธี คุณสามารถได้รับใบรับรองเดียวกันและใช้ร่วมกันได้

3. คลิกที่ **Generate** ของ **CSR**

หน้าการสร้าง CSR จะเปิดขึ้นมา

4. ป้อนค่าสำหรับแต่ละรายการ

หมายเหตุ:

ความยาวคีย์ที่ใช้ได้และตัวย่อจะขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการออกใบรับรอง สร้างคำขอโดยสอดคล้องตามกฎของผู้ให้บริการออกใบรับรองแต่ละราย

5. คลิกที่ **OK**

ข้อความการเสร็จสมบูรณ์จะปรากฏขึ้น

6. เลือกที่แถบ **Network Security**

7. เลือกวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- SSL/TLS > Certificate**
- IPsec/IP Filtering > Client Certificate**
- IEEE802.1X > Client Certificate**
- S/MIME > Client Certificate**

8. คลิกปุ่มดาวน์โหลดรายการหนึ่งรายการใดของ **CSR** ที่สอดคล้องกับรูปแบบที่กำหนดโดยผู้ให้บริการออกใบรับรองเพื่อดาวน์โหลด CSR ไปยังคอมพิวเตอร์



ข้อความที่สำคัญ:

อย่าสร้าง CSR อีกครั้ง หากคุณทำเช่นนั้น คุณอาจไม่สามารถนำเข้า CA-signed Certificate ที่ออกให้แล้ว

9. ส่ง CSR ไปยังผู้ให้บริการออกใบรับรองและรับ CA-signed Certificate

ทำตามกฎของผู้ให้บริการออกใบรับรองแต่ละรายสำหรับวิธีการส่งและแบบฟอร์ม

10. บันทึก CA-signed Certificate ที่ออกให้ไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
การขอรับ CA-signed Certificate จะเสร็จสมบูรณ์เมื่อคุณบันทึกใบรับรองไปยังปลายทางแล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 411

รายการการตั้งค่า CSR

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|---|--|
| Key Length | เลือกความยาวคีย์สำหรับ CSR |
| Common Name | <p>คุณสามารถป้อนตั้งแต่ 1 ถึง 128 ตัวอักษร ถ้าค่านี้เป็นที่อยู่ IP จะต้องเป็นที่อยู่ IP แบบคงที่ คุณสามารถป้อนที่อยู่ IPv4, ที่อยู่ IPv6, ชื่อโฮสต์, FQDN ตั้งแต่ 1 ถึง 5 ตัว โดยใช้เครื่องหมายจุลภาคคั่นแยกระหว่างกัน</p> <p>องค์ประกอบแรกจะถูกจัดเก็บไว้เป็นชื่อทั่วไป และองค์ประกอบอื่นๆ จะถูกจัดเก็บในชื่อนามแฝงของหัวข้อใบรับรอง</p> <p>ตัวอย่าง: ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์: 192.0.2.123, ชื่อเครื่องพิมพ์: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p> |
| Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province | คุณสามารถป้อนยาวระหว่าง 0 และ 64 ตัวอักษรในรูปแบบ ASCII (0x20–0x7E) คุณสามารถแยกชื่อที่ต่างกันด้วยเครื่องหมายจุลภาค |
| Country | ป้อนรหัสประเทศเป็นตัวเลขสองหลักที่กำหนดไว้ตามมาตรฐาน ISO-3166 |
| Sender's Email Address | <p>คุณสามารถป้อนที่อยู่อีเมลของผู้ส่งสำหรับการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล ป้อนที่อยู่อีเมลเดียวกันเป็น Sender's Email Address สำหรับแท็บ Network > Email Server > Basic</p> <p>เมื่อสร้าง CSR โดยเลือกที่แท็บ Network Security > S/MIME > Client Certificate การตั้งค่านี้ไม่จำเป็น เนื่องจากที่อยู่อีเมลของผู้ส่งสำหรับการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลถูกตั้งค่าโดยอัตโนมัติ กำหนดค่าที่อยู่อีเมลของผู้ส่งสำหรับการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลล่วงหน้า</p> |

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การขอรับใบรับรองที่ลงนามโดย CA” บนหน้าที่ 572

การนำเข้าใบรับรองที่ลงนามโดย CA

นำเข้า CA-signed Certificate ที่ได้มาไปยังเครื่องพิมพ์



ข้อความที่สำคัญ:

- ❑ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าวันที่และเวลาของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง ใบรับรองอาจไม่ถูกต้อง
- ❑ ถ้าคุณขอรับใบรับรองโดยใช้ CSR ที่สร้างจาก Web Config คุณสามารถนำเข้าใบรับรองได้ครั้งเดียว
- ❑ เมื่อคุณนำเข้า CA-signed Certificate โดยเลือกที่แท็บ **Network Security > S/MIME > Client Certificate** คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลง **Sender's Email Address** บนแท็บ **Network > Email Server > Basic** ถ้าคุณต้องการเปลี่ยนแปลง **Sender's Email Address** ให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าลายเซ็นทั้งหมดไปยัง **Do not add signature** โดยเลือกที่แท็บ **Network Security > S/MIME > Basic** จากนั้นลบ CA-signed Certificate ที่นำเข้ามา

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network Security**
2. เลือกวิธีหนึ่งใดต่อไปนี้
 - SSL/TLS > Certificate**
 - IPsec/IP Filtering > Client Certificate**
 - IEEE802.1X > Client Certificate**
 - S/MIME > Client Certificate**
3. คลิกที่ **Import**
หน้าการนำเข้าใบรับรองจะเปิดขึ้นมา
4. ป้อนค่าสำหรับแต่ละรายการ ตั้งค่า **CA Certificate 1** และ **CA Certificate 2** เมื่อตรวจสอบความถูกต้องของเส้นทางใบรับรองบนเว็บเบราว์เซอร์ที่เข้าถึงเครื่องพิมพ์
ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่คุณสร้าง CSR และรูปแบบไฟล์ของใบรับรอง การตั้งค่าที่จำเป็นอาจแตกต่างกันไป ป้อนค่าไปยังรายการที่จำเป็นตามรายการต่อไปนี้
 - ใบรับรองในรูปแบบ PEM/DER ที่ได้จาก Web Config
 - Private Key:** ไม่ต้องกำหนดค่า เนื่องจากเครื่องพิมพ์มีคีย์ส่วนตัว
 - Password:** ไม่ต้องกำหนดค่า
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** ทางเลือก
 - ใบรับรองในรูปแบบ PEM/DER ที่ได้จากคอมพิวเตอร์
 - Private Key:** คุณจะต้องตั้งค่า
 - Password:** ไม่ต้องกำหนดค่า
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** ทางเลือก
 - ใบรับรองในรูปแบบ PKCS#12 ที่ได้จากคอมพิวเตอร์
 - Private Key:** ไม่ต้องกำหนดค่า
 - Password:** ทางเลือก
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** ไม่ต้องกำหนดค่า
5. คลิกที่ **OK**
ข้อความการเสร็จสมบูรณ์จะปรากฏขึ้น

หมายเหตุ:

คลิก **Confirm** เพื่อตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลของใบรับรอง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 411
- ➔ “การลบใบรับรองที่ลงนามโดย CA” บนหน้าที่ 575
- ➔ “การกำหนดค่าพื้นฐาน S/MIME” บนหน้าที่ 594

รายการการตั้งค่าการนำเข้าใบรับรองที่ลงนามของ CA

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|--|---|
| Server Certificate หรือ Client Certificate | เลือกรูปแบบของใบรับรอง สำหรับการเชื่อมต่อแบบ SSL/TLS Server Certificate จะปรากฏขึ้นมา สำหรับการกรอง IPsec/IP, IEEE 802.1X หรือ S/MIME Client Certificate จะปรากฏขึ้นมา |
| Private Key | ถ้าคุณขอรับใบรับรองในรูปแบบ PEM/DER โดยใช้ CSR ที่สร้างจากคอมพิวเตอร์ ให้ระบุไฟล์คีย์ส่วนตัวที่ตรงกับใบรับรอง |
| Password | ถ้ารูปแบบไฟล์เป็น Certificate with Private Key (PKCS#12) ให้ป้อนรหัสผ่านสำหรับการเข้ารหัสคีย์ส่วนตัวที่ถูกตั้งค่าเมื่อคุณขอรับใบรับรอง |
| CA Certificate 1 | ถ้ารูปแบบของใบรับรองเป็น Certificate (PEM/DER) ให้นำเข้าใบรับรองของผู้ให้บริการออกใบรับรองที่ออก CA-signed Certificate ที่ใช้เป็นใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ ระบุไฟล์หากคุณต้องการ |
| CA Certificate 2 | ถ้ารูปแบบของใบรับรองเป็น Certificate (PEM/DER) ให้นำเข้าใบรับรองของผู้ให้บริการออกใบรับรองที่ออก CA Certificate 1 ระบุไฟล์หากคุณต้องการ |

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การนำเข้าใบรับรองที่ลงนามโดย CA" บนหน้าที่ 573](#)

การลบใบรับรองที่ลงนามโดย CA

คุณสามารถลบใบรับรองที่นำเข้าเมื่อใบรับรองหมดอายุ หรือเมื่อการเชื่อมต่อที่เข้ารหัสไม่จำเป็นอีกต่อไป



ข้อความที่สำคัญ:

ถ้าคุณขอรับใบรับรองโดยใช้ CSR ที่สร้างจาก Web Config คุณไม่สามารถนำเข้าใบรับรองที่ลบแล้วได้อีกครั้ง ในกรณีนี้ ให้สร้าง CSR และขอรับใบรับรองอีกครั้ง

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network Security**
2. เลือกวิธีหนึ่งใดต่อไปนี้
 - SSL/TLS > Certificate**
 - IPsec/IP Filtering > Client Certificate**
 - IEEE802.1X > Client Certificate**
 - S/MIME > Client Certificate**
3. คลิกที่ **Delete** สำหรับ **CA-signed Certificate** หรือ **Client Certificate**
4. ยืนยันว่าคุณต้องการลบใบรับรองในข้อความที่ปรากฏขึ้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)" บนหน้าที่ 411](#)

การกำหนดค่า Self-signed Certificate

การอัปเดต Self-signed Certificate

เนื่องจาก Self-signed Certificate ถูกออกโดยเครื่องพิมพ์ คุณสามารถอัปเดตเมื่อหมดอายุหรือเมื่อเนื้อหาที่อธิบายมีการเปลี่ยนแปลง

ใบรับรองที่ลงนามด้วยตัวเองสำหรับการสื่อสาร SSL/TLS และใบรับรองสำหรับ S/MIME จะถูกออกให้แยกกัน อัปเดตใบรับรองแต่ละรายการตามที่จำเป็น



ข้อความที่สำคัญ:

เมื่อคุณอัปเดตใบรับรองที่ลงนามด้วยตัวเองโดยเลือกที่แท็บ **Network Security > S/MIME > Client Certificate** คุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลง **Sender's Email Address** บนแท็บ **Network > Email Server > Basic** ถ้าคุณต้องการเปลี่ยนแปลง **Sender's Email Address** ให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าลายเซ็นทั้งหมดไป ยัง **Do not add signature** โดยเลือกที่แท็บ **Network Security > S/MIME > Basic** จากนั้นลบใบรับรองที่ลงนามด้วยตัวเองสำหรับ S/MIME

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network Security** ถัดจากนั้น เลือก **SSL/TLS > Certificate** หรือ **S/MIME > Client Certificate**

2. คลิกที่ **Update**

3. ป้อน **Common Name**

คุณสามารถป้อนที่อยู่ IPv4, ที่อยู่ IPv6, ชื่อโฮสต์, FQDN ระหว่าง 1 ถึง 128 ตัวอักษร ไม่เกิน 5 ชุด โดยใช้เครื่องหมายจุลภาคคั่นแยกระหว่างกัน พารามิเตอร์แรกจะถูกจัดเก็บไว้เป็นชื่อทั่วไป และพารามิเตอร์อื่นๆ จะถูกจัดเก็บในชื่องานแฝงของหัวข้อใบรับรอง

ตัวอย่าง:

ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์: 192.0.2.123, ชื่อเครื่องพิมพ์: EPSONA1B2C3

ชื่อทั่วไป: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. ระบุช่วงระยะเวลาที่มีผลถูกต้องของใบรับรอง

5. คลิกที่ **Next**

ข้อความยืนยันจะปรากฏขึ้น

6. คลิกที่ **OK**

เครื่องพิมพ์ได้รับการอัปเดตแล้ว

หมายเหตุ:

คุณสามารถตรวจสอบข้อมูลใบรับรองโดยคลิกที่ **Confirm** บนแท็บ **Network Security > SSL/TLS > Certificate > Self-signed Certificate** หรือ **S/MIME > Client Certificate > Self-signed Certificate**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ "แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)" บนหน้าที่ 411
- ➔ "การลบ Self-signed Certificate สำหรับ S/MIME" บนหน้าที่ 577
- ➔ "การกำหนดค่าพื้นฐาน S/MIME" บนหน้าที่ 594

การลบ Self-signed Certificate สำหรับ S/MIME

คุณสามารถลบใบรับรองที่ลงนามโดย CA สำหรับ S/MIME เมื่อไม่จำเป็นต้องใช้อีกต่อไป แม้ว่า คุณจะลบ แต่ใบรับรองที่ลงนามเองสำหรับ SSL/TLS จะไม่ถูกลบ

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network Security > S/MIME > Client Certificate**
2. คลิก **Delete** สำหรับ **Self-signed Certificate**
3. ยืนยันว่าคุณต้องการลบใบรับรองในข้อความที่ปรากฏขึ้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)” บนหน้าที่ 411](#)

การกำหนดค่า CA Certificate

เมื่อคุณตั้งค่า CA Certificate คุณสามารถตรวจสอบความถูกต้องของเส้นทางไปยังใบรับรอง CA ของเซิร์ฟเวอร์ที่เครื่องพิมพ์เข้าถึงได้ การดำเนินการจะป้องกันการเปลี่ยนแปลง

คุณสามารถรับ CA Certificate จากองค์กรออกใบรับรองที่เป็นผู้ออก CA-signed Certificate

การนำเข้า CA Certificate

นำเข้า CA Certificate ไปยังเครื่องพิมพ์

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network Security > CA Certificate**
2. คลิกที่ **Import**
3. ระบุ CA Certificate ที่คุณต้องการนำเข้า
4. คลิกที่ **OK**

เมื่อการนำเข้าเสร็จสมบูรณ์ ระบบจะนำคุณกลับไปหน้าจอ **CA Certificate** แล้ว CA Certificate ที่นำเข้าแล้วจะแสดงขึ้นมา

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)” บนหน้าที่ 411](#)

การลบ CA Certificate

คุณสามารถลบ CA Certificate ที่นำเข้าได้

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network Security > CA Certificate**
2. คลิก **Delete** ติดกับ CA Certificate ที่คุณต้องการลบ
3. ยืนยันว่าคุณต้องการลบใบรับรองในข้อความที่ปรากฏขึ้น
4. คลิก **Reboot Network** จากนั้นตรวจสอบใบรับรอง CA ที่ถูกลบว่าไม่ได้แสดงบนหน้าจอที่อัปเดตแล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)” บนหน้าที่ 411](#)

การสื่อสาร SSL/TLS กับเครื่องพิมพ์

หากตั้งค่าใบรับรองเซิร์ฟเวอร์โดยใช้การสื่อสาร SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) ให้กับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเข้ารหัสเส้นทางการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ทำดังต่อไปนี้ หากคุณต้องการป้องกันการเข้าถึงจากระยะไกลและโดยไม่ได้รับอนุญาต

การกำหนดค่า SSL/TLS พื้นฐาน

ถ้าเครื่องพิมพ์ของคุณรองรับคุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์ HTTPS คุณสามารถใช้การสื่อสาร SSL/TLS เพื่อเข้ารหัสการสื่อสาร คุณสามารถกำหนดค่าและจัดการเครื่องพิมพ์โดยใช้ Web Config พร้อมกับมั่นใจในความปลอดภัย กำหนดค่าความแข็งแกร่งของการเข้ารหัสและคุณสมบัติการเปลี่ยนเส้นทาง

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network Security > SSL/TLS > Basic**
2. เลือกค่าสำหรับแต่ละรายการ
 - Encryption Strength
เลือกระดับความแข็งแกร่งของการเข้ารหัส
 - Redirect HTTP to HTTPS
เปลี่ยนเส้นทางไปยัง HTTPS เมื่อเข้าถึง HTTP แล้ว
3. คลิกที่ **Next**
ข้อความยืนยันจะปรากฏขึ้น
4. คลิกที่ **OK**
เครื่องพิมพ์ได้รับการอัปเดตแล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)” บนหน้าที่ 411](#)

การกำหนดค่าใบรับรองเซิร์ฟเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network Security > SSL/TLS > Certificate**
2. ระบุใบรับรองที่จะใช้ใน **Server Certificate**
 - Self-signed Certificate
ใบรับรองแบบลงนามในตัวเองจะถูกสร้างโดยเครื่องพิมพ์ ถ้าคุณไม่ต้องการขอใบรับรองที่ลงนามโดย CA ให้เลือกตัวเลือกนี้
 - CA-signed Certificate
ถ้าคุณขอรับและนำเข้าใบรับรองที่ลงนามโดย CA ล่วงหน้า คุณสามารถระบุค่านี้

3. คลิกที่ **Next**

ข้อความยืนยันจะปรากฏขึ้น

4. คลิกที่ **OK**

เครื่องพิมพ์ได้รับการอัปเดตแล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 411
- ➔ “การกำหนดค่า CA-signed Certificate” บนหน้าที่ 572
- ➔ “การอัปเดต Self-signed Certificate” บนหน้าที่ 576

การเข้ารหัสการสื่อสารโดยใช้การกรอง IPsec/IP

เกี่ยวกับ IPsec/IP Filtering

คุณสามารถกรองการส่งข้อมูลโดยอิงตามที่อยู่ IP บริการต่างๆ และพอร์ตโดยใช้ฟังก์ชัน IPsec/IP Filtering โดยการผสมกันของการกรอง คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ยอมรับหรือบล็อกโคลเอนท์ที่กำหนดและข้อมูลที่กำหนดได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถปรับปรุงระดับความปลอดภัยโดยการใช้งาน IPsec

หมายเหตุ:

คอมพิวเตอร์ที่รัน Windows Vista หรือรุ่นใหม่กว่า หรือ Windows Server 2008 หรือรุ่นใหม่กว่าสามารถรองรับ IPsec

การกำหนดค่านโยบายเริ่มต้น

สำหรับการกรองการส่งผ่านข้อมูล ให้กำหนดค่านโยบายเริ่มต้น นโยบายเริ่มต้นใช้งานกับทุกผู้ใช้หรือกลุ่มที่เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ สำหรับการควบคุมแบบละเอียดเหนือผู้ใช้และกลุ่มของผู้ใช้นั้น ให้กำหนดเป็นนโยบายกลุ่ม

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**
2. ป้อนค่าสำหรับแต่ละรายการ
3. คลิกที่ **Next**
ข้อความยืนยันจะแสดงขึ้นมา
4. คลิกที่ **OK**
เครื่องพิมพ์ได้รับการอัปเดตแล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 411

รายการการตั้งค่า Default Policy

Default Policy

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|--------------------|---|
| IPsec/IP Filtering | คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัติการกรอง IPsec/IP |

Access Control

กำหนดค่าวิธีการควบคุมการรับส่งแพคเกจข้อมูล IP

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|---------------|--|
| Permit Access | เลือกตัวเลือกนี้เพื่ออนุญาตให้ส่งผ่านแพคเกจข้อมูล IP ที่กำหนดค่าได้ |
| Refuse Access | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปฏิเสธไม่ให้ส่งผ่านแพคเกจข้อมูล IP ที่กำหนดค่าได้ |
| IPsec | เลือกตัวเลือกนี้เพื่ออนุญาตให้แพคเกจข้อมูล IPsec ส่งผ่านได้ |

IKE Version

เลือก **IKEv1** หรือ **IKEv2** สำหรับ **IKE Version** เลือกค่าหนึ่งใดที่สอดคล้องกับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

IKEv1

รายการต่อไปนี้แสดงขึ้นเมื่อคุณเลือก **IKEv1** สำหรับ **IKE Version**

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|------------------------|--|
| Authentication Method | หากต้องการเลือก Certificate คุณจะต้องขอรับและนำเข้าไปรับรองที่ลงนามโดย CA ล่วงหน้า |
| Pre-Shared Key | ถ้าคุณเลือก Pre-Shared Key สำหรับ Authentication Method ให้ป้อนคีย์ที่แชร์ล่วงหน้าระหว่าง 1 และ 127 ตัวอักษร |
| Confirm Pre-Shared Key | ป้อนคีย์ที่คุณกำหนดค่าไว้เพื่อการยืนยัน |

IKEv2

รายการต่อไปนี้แสดงขึ้นเมื่อคุณเลือก **IKEv2** สำหรับ **IKE Version**

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย | |
|--------|------------------------|--|
| Local | Authentication Method | หากต้องการเลือก Certificate คุณจะต้องขอรับและนำเข้าไปรับรองที่ลงนามโดย CA ล่วงหน้า |
| | ID Type | ถ้าคุณเลือก Pre-Shared Key สำหรับ Authentication Method ให้เลือกประเภทของไอดีสำหรับเครื่องพิมพ์ |
| | ID | ป้อนไอดีของเครื่องพิมพ์ที่ตรงกับประเภทของไอดี คุณไม่สามารถใช้ตัวอักษร "@", "#", และ "=" เป็นตัวอักษรตัวแรก Distinguished Name: ป้อนตัวอักษร 1 ถึง 255 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E) คุณจะต้องรวมตัวอักษร "=" IP Address: ป้อนรูปแบบ IPv4 หรือ IPv6 FQDN: ป้อนการผสมกันระหว่าง 1 และ 255 ตัวอักษรโดยใช้ A-Z, a-z, 0-9, "-" และเครื่องหมายจุด (.) Email Address: ป้อนตัวอักษร 1 ถึง 255 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E) คุณจะต้องรวมตัวอักษร "@" Key ID: ป้อนตัวอักษร 1 ถึง 255 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E) |
| | Pre-Shared Key | ถ้าคุณเลือก Pre-Shared Key สำหรับ Authentication Method ให้ป้อนคีย์ที่แชร์ล่วงหน้าระหว่าง 1 และ 127 ตัวอักษร |
| | Confirm Pre-Shared Key | ป้อนคีย์ที่คุณกำหนดค่าไว้เพื่อการยืนยัน |

| รายการ | | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|--------|------------------------|---|
| Remote | Authentication Method | หากต้องการเลือก Certificate คุณจะต้องขอรับและนำเข้าไปรับรองที่ลงนามโดย CA ล่วงหน้า |
| | ID Type | หากคุณเลือก Pre-Shared Key สำหรับ Authentication Method ให้เลือกประเภทของไอดีสำหรับอุปกรณ์ที่จะตรวจสอบความถูกต้อง |
| | ID | <p>ไอดีของเครื่องพิมพ์ที่ตรงกับประเภทของไอดี</p> <p>คุณไม่สามารถใช้ตัวอักษร "@", "#", และ "=" เป็นตัวอักษรตัวแรก</p> <p>Distinguished Name: ป้อนตัวอักษร 1 ถึง 255 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E) คุณจะต้องรวมตัวอักษร "="</p> <p>IP Address: ป้อนรูปแบบ IPv4 หรือ IPv6</p> <p>FQDN: ป้อนการผสมกันระหว่าง 1 และ 255 ตัวอักษรโดยใช้ A-Z, a-z, 0-9, "-" และเครื่องหมายจุด (.)</p> <p>Email Address: ป้อนตัวอักษร 1 ถึง 255 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E) คุณจะต้องรวมตัวอักษร "@"</p> <p>Key ID: ป้อนตัวอักษร 1 ถึง 255 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E)</p> |
| | Pre-Shared Key | หากคุณเลือก Pre-Shared Key สำหรับ Authentication Method ให้ป้อนคีย์ที่แชร์ล่วงหน้าระหว่าง 1 และ 127 ตัวอักษร |
| | Confirm Pre-Shared Key | ป้อนคีย์ที่คุณกำหนดค่าไว้เพื่อการยืนยัน |

Encapsulation

หากคุณเลือก **IPsec** สำหรับ **Access Control** คุณจะต้องกำหนดค่าโหมดการปกปิด

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|----------------|---|
| Transport Mode | หากคุณใช้เฉพาะเครื่องพิมพ์บน LAN เดียวกัน ให้เลือกตัวเลือกนี้ แพคเกจข้อมูล IP ของเลขเยอร์ 4 ขึ้นไปถูกเข้ารหัส |
| Tunnel Mode | <p>หากคุณใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่ายที่รองรับอินเทอร์เน็ต เช่น IPsec-VPN ให้เลือกตัวเลือกนี้ ส่วนหัวและข้อมูลของแพคเกจข้อมูล IP จะถูกเข้ารหัส</p> <p>Remote Gateway(Tunnel Mode): หากคุณเลือก Tunnel Mode สำหรับ Encapsulation ให้ป้อนที่อยู่เกตเวย์ระหว่าง 1 และ 39 ตัวอักษร</p> |

Security Protocol

หากคุณเลือก **IPsec** สำหรับ **Access Control** ให้เลือกตัวเลือกหนึ่ง

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|--------|---|
| ESP | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อให้แน่ใจในความถูกต้องของการตรวจรับรองความถูกต้องและข้อมูล และเข้ารหัสข้อมูล |
| AH | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อให้แน่ใจในความถูกต้องของการตรวจรับรองความถูกต้องและข้อมูล แม้ว่า จะห้ามไม่ให้เข้ารหัสข้อมูล แต่คุณยังใช้ IPsec ได้ |

❑ Algorithm Settings

ขอแนะนำให้คุณเลือก **Any** สำหรับการตั้งค่าทั้งหมด หรือเลือกรายการหนึ่งทีนอกเหนือจาก **Any** สำหรับการตั้งค่าแต่ละรายการ ถ้าคุณเลือก **Any** สำหรับการตั้งค่าบางรายการและเลือกรายการหนึ่งทีนอกเหนือจาก **Any** สำหรับการตั้งค่าอื่นๆ อุปกรณ์อาจไม่สื่อสาร ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์อื่นๆ ที่คุณต้องการตรวจสอบความถูกต้อง

| รายการ | | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|--------|----------------|--|
| IKE | Encryption | เลือกอัลกอริทึมการเข้ารหัสสำหรับ IKE รายการขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของ IKE |
| | Authentication | เลือกอัลกอริทึมการตรวจสอบความถูกต้องสำหรับ IKE |
| | Key Exchange | เลือกอัลกอริทึมการแลกเปลี่ยนคีย์สำหรับ IKE รายการขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของ IKE |
| ESP | Encryption | เลือกอัลกอริทึมการเข้ารหัสสำหรับ ESP ตัวเลือกนี้พร้อมใช้งานเมื่อ ESP ถูกเลือกสำหรับ Security Protocol |
| | Authentication | เลือกอัลกอริทึมการตรวจสอบความถูกต้องสำหรับ ESP ตัวเลือกนี้พร้อมใช้งานเมื่อ ESP ถูกเลือกสำหรับ Security Protocol |
| AH | Authentication | เลือกอัลกอริทึมการเข้ารหัสสำหรับ AH ตัวเลือกนี้พร้อมใช้งานเมื่อ AH ถูกเลือกสำหรับ Security Protocol |

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การกำหนดค่านโยบายเริ่มต้น” บนหน้าที่ 579

การกำหนดค่านโยบายกลุ่ม

นโยบายกลุ่มเป็นกฎเกณฑ์อย่างน้อยหนึ่งกฎขึ้นไปที่ใช้กับผู้ใช้หรือกลุ่มผู้ใช้ เครื่องพิมพ์จะควบคุมแพกเกจข้อมูล IP ที่ตรงกันกับนโยบายที่กำหนดไว้ แพกเกจข้อมูล IP จะถูกตรวจยืนยันในลำดับตั้งแต่นโยบายกลุ่ม 1 ไปจนถึงนโยบายกลุ่ม 10 จากนั้นเป็นนโยบายเริ่มต้น

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**
2. คลิกแท็บที่มีหมายเลขที่คุณต้องการกำหนดค่า
3. ป้อนค่าสำหรับแต่ละรายการ
4. คลิกที่ **Next**
ข้อความยืนยันจะแสดงขึ้นมา
5. คลิกที่ **OK**
เครื่องพิมพ์ได้รับการอัปเดตแล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 411

รายการการตั้งค่า Group Policy

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|--------------------------|---------------------------------------|
| Enable this Group Policy | คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานนโยบายกลุ่ม |

Access Control

กำหนดค่าวิธีการควบคุมการรับส่งแพ็คเกจข้อมูล IP

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|---------------|---|
| Permit Access | เลือกตัวเลือกนี้เพื่ออนุญาตให้ส่งผ่านแพ็คเกจข้อมูล IP ที่กำหนดค่าได้ |
| Refuse Access | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปฏิเสธไม่ให้ส่งผ่านแพ็คเกจข้อมูล IP ที่กำหนดค่าได้ |
| IPsec | เลือกตัวเลือกนี้เพื่ออนุญาตให้แพ็คเกจข้อมูล IPsec ส่งผ่านได้ |

Local Address(Printer)

เลือกที่อยู่ IPv4 หรือที่อยู่ IPv6 ที่ตรงกับสภาพแวดล้อมเครือข่ายของคุณ ถ้าที่อยู่ IP ถูกมอบหมายโดยอัตโนมัติ คุณสามารถเลือก **Use auto-obtained IPv4 address**

หมายเหตุ:

ถ้าที่อยู่ IPv6 ถูกมอบหมายโดยอัตโนมัติ การเชื่อมต่ออาจไม่พร้อมใช้งาน กำหนดค่าที่อยู่ IPv6 แบบคงที่

Remote Address(Host)

ป้อนที่อยู่ IP ของอุปกรณ์เพื่อควบคุมการเข้าถึง ที่อยู่ IP จะต้องมีไม่เกิน 43 ตัวอักขระ ถ้าคุณไม่ได้ป้อนที่อยู่ IP ที่อยู่ทั้งหมดจะถูกควบคุม

หมายเหตุ:

ถ้าที่อยู่ IP ถูกมอบหมายโดยอัตโนมัติ (เช่น มอบหมายโดย DHCP) การเชื่อมต่ออาจไม่พร้อมใช้งาน กำหนดค่าที่อยู่ IP แบบคงที่

Method of Choosing Port

เลือกวิธีการระบุพอร์ต

Service Name

ถ้าคุณเลือก **Service Name** สำหรับ **Method of Choosing Port** ให้เลือกตัวเลือกหนึ่ง

Transport Protocol

ถ้าคุณเลือก **Port Number** สำหรับ **Method of Choosing Port** คุณจะต้องกำหนดค่าโหมดการปิด

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|--------------|--|
| Any Protocol | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อควบคุมประเภทโปรโตคอล |
| TCP | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อควบคุมข้อมูลสำหรับการส่งให้ผู้รับเดียว |
| UDP | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อควบคุมข้อมูลสำหรับการเผยแพร่และส่งให้หลายผู้รับ |
| ICMPv4 | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อควบคุมคำสั่ง Ping |

Local Port

ถ้าคุณเลือก **Port Number** สำหรับ **Method of Choosing Port** และถ้าคุณเลือก **TCP** หรือ **UDP** สำหรับ **Transport Protocol** ให้ป้อนหมายเลขพอร์ตเพื่อควบคุมการรับแพคเกจ และแยกคั่นด้วยเครื่องหมายจุลภาค คุณสามารถป้อนหมายเลขพอร์ตได้สูงสุด 10 หมายเลข

ตัวอย่าง: 20,80,119,5220

ถ้าคุณไม่ได้ป้อนหมายเลขพอร์ต พอร์ตทั้งหมดจะถูกควบคุม

Remote Port

ถ้าคุณเลือก **Port Number** สำหรับ **Method of Choosing Port** และถ้าคุณเลือก **TCP** หรือ **UDP** สำหรับ **Transport Protocol** ให้ป้อนหมายเลขพอร์ตเพื่อควบคุมการส่งแพคเกจ และแยกคั่นด้วยเครื่องหมายจุลภาค คุณสามารถป้อนหมายเลขพอร์ตได้สูงสุด 10 หมายเลข

ตัวอย่าง: 25,80,143,5220

ถ้าคุณไม่ได้ป้อนหมายเลขพอร์ต พอร์ตทั้งหมดจะถูกควบคุม

IKE Version

เลือก **IKEv1** หรือ **IKEv2** สำหรับ **IKE Version** เลือกค่าหนึ่งใดที่สอดคล้องกับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

IKEv1

รายการต่อไปนี้แสดงขึ้นเมื่อคุณเลือก **IKEv1** สำหรับ **IKE Version**

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|------------------------|---|
| Authentication Method | ถ้าคุณเลือก IPsec สำหรับ Access Control ให้เลือกตัวเลือกหนึ่ง ในรับรองที่ใช้เป็นใบรับรองร่วมกับนโยบายเริ่มต้น |
| Pre-Shared Key | ถ้าคุณเลือก Pre-Shared Key สำหรับ Authentication Method ให้ป้อนคีย์ที่แชร์ล่วงหน้าระหว่าง 1 และ 127 ตัวอักษร |
| Confirm Pre-Shared Key | ป้อนคีย์ที่คุณกำหนดค่าไว้เพื่อการยืนยัน |

❑ IKEv2

รายการต่อไปนี้แสดงขึ้นเมื่อคุณเลือก **IKEv2** สำหรับ **IKE Version**

| รายการ | | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|--------|------------------------|---|
| Local | Authentication Method | ถ้าคุณเลือก IPsec สำหรับ Access Control ให้เลือกตัวเลือกหนึ่ง ในรับรองที่ใช้เป็นใบรับรองร่วมกับนโยบายเริ่มต้น |
| | ID Type | ถ้าคุณเลือก Pre-Shared Key สำหรับ Authentication Method ให้เลือกประเภทของไอดีสำหรับเครื่องพิมพ์ |
| | ID | <p>ป้อนไอดีของเครื่องพิมพ์ที่ตรงกับประเภทของไอดี</p> <p>คุณไม่สามารถใช้ตัวอักษร "@", "# และ "=" เป็นตัวอักษรตัวแรก</p> <p>Distinguished Name: ป้อนตัวอักษร 1 ถึง 255 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E) คุณจะต้องรวมตัวอักษร "="</p> <p>IP Address: ป้อนรูปแบบ IPv4 หรือ IPv6</p> <p>FQDN: ป้อนการผสมกันระหว่าง 1 และ 255 ตัวอักษรโดยใช้ A-Z, a-z, 0-9, "-" และเครื่องหมายจุด (.)</p> <p>Email Address: ป้อนตัวอักษร 1 ถึง 255 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E) คุณจะต้องรวมตัวอักษร "@"</p> <p>Key ID: ป้อนตัวอักษร 1 ถึง 255 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E)</p> |
| | Pre-Shared Key | ถ้าคุณเลือก Pre-Shared Key สำหรับ Authentication Method ให้ป้อนคีย์ที่แชร์ล่วงหน้าระหว่าง 1 และ 127 ตัวอักษร |
| | Confirm Pre-Shared Key | ป้อนคีย์ที่คุณกำหนดค่าไว้เพื่อยืนยัน |
| | Remote | Authentication Method |
| Remote | ID Type | ถ้าคุณเลือก Pre-Shared Key สำหรับ Authentication Method ให้เลือกประเภทของไอดีสำหรับอุปกรณ์ที่จะตรวจสอบความถูกต้อง |
| | ID | <p>ป้อนไอดีของเครื่องพิมพ์ที่ตรงกับประเภทของไอดี</p> <p>คุณไม่สามารถใช้ตัวอักษร "@", "# และ "=" เป็นตัวอักษรตัวแรก</p> <p>Distinguished Name: ป้อนตัวอักษร 1 ถึง 255 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E) คุณจะต้องรวมตัวอักษร "="</p> <p>IP Address: ป้อนรูปแบบ IPv4 หรือ IPv6</p> <p>FQDN: ป้อนการผสมกันระหว่าง 1 และ 255 ตัวอักษรโดยใช้ A-Z, a-z, 0-9, "-" และเครื่องหมายจุด (.)</p> <p>Email Address: ป้อนตัวอักษร 1 ถึง 255 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E) คุณจะต้องรวมตัวอักษร "@"</p> <p>Key ID: ป้อนตัวอักษร 1 ถึง 255 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E)</p> |
| | Pre-Shared Key | ถ้าคุณเลือก Pre-Shared Key สำหรับ Authentication Method ให้ป้อนคีย์ที่แชร์ล่วงหน้าระหว่าง 1 และ 127 ตัวอักษร |
| | Confirm Pre-Shared Key | ป้อนคีย์ที่คุณกำหนดค่าไว้เพื่อยืนยัน |

Encapsulation

ถ้าคุณเลือก **IPsec** สำหรับ **Access Control** คุณจะต้องกำหนดค่าโหมดการปิด

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|----------------|---|
| Transport Mode | ถ้าคุณใช้เฉพาะเครื่องพิมพ์บน LAN เดียวกัน ให้เลือกตัวเลือกนี้ แพคเก็ตข้อมูล IP ของเลเยอร์ 4 ขึ้นไปถูกเข้ารหัส |
| Tunnel Mode | ถ้าคุณใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่ายที่รองรับอินเทอร์เน็ต เช่น IPsec-VPN ให้เลือกตัวเลือกนี้ ส่วนหัวและข้อมูลของแพคเก็ตข้อมูล IP จะถูกเข้ารหัส Remote Gateway(Tunnel Mode): ถ้าคุณเลือก Tunnel Mode สำหรับ Encapsulation ให้ป้อนที่อยู่เกตเวย์ระหว่าง 1 และ 39 ตัวอักษร |

Security Protocol

ถ้าคุณเลือก **IPsec** สำหรับ **Access Control** ให้เลือกตัวเลือกหนึ่ง

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|--------|---|
| ESP | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อให้แน่ใจในความถูกต้องของการตรวจรับรองความถูกต้องและข้อมูล และเข้ารหัสข้อมูล |
| AH | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อให้แน่ใจในความถูกต้องของการตรวจรับรองความถูกต้องและข้อมูล แม้ว่า จะห้ามไม่ให้เข้ารหัสข้อมูล แต่คุณยังใช้ IPsec ได้ |

Algorithm Settings

ขอแนะนำให้คุณเลือก **Any** สำหรับการตั้งค่าทั้งหมด หรือเลือกรายการหนึ่งทีนอกเหนือจาก **Any** สำหรับการตั้งค่าแต่ละรายการ ถ้าคุณเลือก **Any** สำหรับการตั้งค่าบางรายการและเลือกรายการหนึ่งทีนอกเหนือจาก **Any** สำหรับการตั้งค่าอื่นๆ อุปกรณ์อาจไม่สื่อสาร ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์อื่นๆ ที่คุณต้องการตรวจสอบความถูกต้อง

| รายการ | | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|--------|----------------|--|
| IKE | Encryption | เลือกอัลกอริทึมการเข้ารหัสสำหรับ IKE รายการขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของ IKE |
| | Authentication | เลือกอัลกอริทึมการตรวจสอบความถูกต้องสำหรับ IKE |
| | Key Exchange | เลือกอัลกอริทึมการแลกเปลี่ยนคีย์สำหรับ IKE รายการขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของ IKE |
| ESP | Encryption | เลือกอัลกอริทึมการเข้ารหัสสำหรับ ESP ตัวเลือกนี้พร้อมใช้งานเมื่อ ESP ถูกเลือกสำหรับ Security Protocol |
| | Authentication | เลือกอัลกอริทึมการตรวจสอบความถูกต้องสำหรับ ESP ตัวเลือกนี้พร้อมใช้งานเมื่อ ESP ถูกเลือกสำหรับ Security Protocol |
| AH | Authentication | เลือกอัลกอริทึมการเข้ารหัสสำหรับ AH ตัวเลือกนี้พร้อมใช้งานเมื่อ AH ถูกเลือกสำหรับ Security Protocol |

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การกำหนดค่านโยบายกลุ่ม” บนหน้าที่ 583
- ➔ “การผสมกันของ Local Address(Printer) และ Remote Address(Host) บน Group Policy” บนหน้าที่ 588
- ➔ “การอ้างอิงของชื่อบริการในนโยบายกลุ่ม” บนหน้าที่ 588

การผสมกันของ Local Address(Printer) และ Remote Address(Host) บน Group Policy

| | | การตั้งค่าของ Local Address(Printer) | | |
|------------------------------------|------------|--------------------------------------|--------|-----------------|
| | | IPv4 | IPv6*2 | Any addresses*3 |
| การตั้งค่าของ Remote Address(Host) | IPv4*1 | ✓ | – | ✓ |
| | IPv6*1, *2 | – | ✓ | ✓ |
| | ว่าง | ✓ | ✓ | ✓ |

*1 หาก IPsec ถูกเลือกสำหรับ Access Control คุณไม่สามารถระบุในความยาวหมายเลขหน้าหน้า

*2 หาก IPsec ถูกเลือกสำหรับ Access Control คุณสามารถเลือกที่อยู่ภายในเครื่องที่เชื่อมโยงกัน (fe80::) แต่นโยบายกลุ่มจะถูกปิดใช้งาน

*3 ยกเว้นที่อยู่ภายในเครื่องที่เชื่อมโยงกันของ IPv6

การอ้างอิงของชื่อบริการในนโยบายกลุ่ม

หมายเหตุ:

บริการที่ไม่พร้อมใช้งานแสดงผลขึ้นมา แต่ไม่สามารถเลือกได้

| ชื่อบริการ | ประเภทโปรโตคอล | หมายเลขพอร์ตท้องถิ่น | หมายเลขพอร์ตระยะไกล | คุณสมบัติที่ควบคุม |
|-----------------------------|----------------|----------------------|---------------------|---|
| Any | – | – | – | บริการทั้งหมด |
| ENPC | UDP | 3289 | ทุกพอร์ต | การค้นหาเครื่องพิมพ์จากแอปพลิเคชัน เช่น Epson Device Admin ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และไดรเวอร์สแกนเนอร์ |
| SNMP | UDP | 161 | ทุกพอร์ต | การได้รับและการกำหนดค่าของ MIB จากแอปพลิเคชัน เช่น Epson Device Admin ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Epson และไดรเวอร์สแกนเนอร์ Epson |
| LPR | TCP | 515 | ทุกพอร์ต | การส่งต่อข้อมูล LPR |
| RAW (Port9100) | TCP | 9100 | ทุกพอร์ต | การส่งต่อข้อมูล RAW |
| IPP/IPPS | TCP | 631 | ทุกพอร์ต | การส่งต่อข้อมูลของการพิมพ์ผ่าน IPP/IPPS |
| WSD | TCP | ทุกพอร์ต | 5357 | การควบคุม WSD |
| WS-Discovery | UDP | 3702 | ทุกพอร์ต | การค้นหาเครื่องพิมพ์จาก WSD |
| Network Scan | TCP | 1865 | ทุกพอร์ต | การส่งต่อข้อมูลการสแกนจากซอฟต์แวร์การสแกน |
| Network Push Scan | TCP | ทุกพอร์ต | 2968 | การได้รับข้อมูลงานของการสแกนแบบ push จากซอฟต์แวร์การสแกน |
| Network Push Scan Discovery | UDP | 2968 | ทุกพอร์ต | การค้นหาคอมพิวเตอร์เมื่อการสแกนแบบ push จากซอฟต์แวร์การสแกนถูกดำเนินการ |
| FTP Data (Local) | TCP | 20 | ทุกพอร์ต | เซิร์ฟเวอร์ FTP (การส่งต่อข้อมูลของการพิมพ์ผ่าน FTP) |

| ชื่อบริการ | ประเภทโปรโตคอล | หมายเลขพอร์ตท้องถิ่น | หมายเลขพอร์ตระยะไกล | คุณสมบัติที่ควบคุม |
|-----------------------------------|----------------|----------------------|---------------------|--|
| FTP Control (Local) | TCP | 21 | ทุกพอร์ต | เซิร์ฟเวอร์ FTP (การควบคุมการพิมพ์ผ่าน FTP) |
| FTP Data (Remote) | TCP | ทุกพอร์ต | 20 | ไคลเอ็นต์ FTP (การส่งต่อข้อมูลการสแกนและข้อมูลแฟกซ์ขาเข้า) อย่างไรก็ตาม ตัวเลือกนี้สามารถควบคุมโดยเซิร์ฟเวอร์ FTP ที่ใช้หมายเลขพอร์ตระยะไกลเป็น 20 เท่านั้น |
| FTP Control (Remote) | TCP | ทุกพอร์ต | 21 | ไคลเอ็นต์ FTP (การควบคุมเพื่อส่งต่อข้อมูลการสแกนและข้อมูลแฟกซ์ขาเข้า) |
| CIFS (Local) | TCP | 445 | ทุกพอร์ต | เซิร์ฟเวอร์ CIFS (การแชร์ไฟล์เดสก์ทอปเครือข่าย) |
| CIFS (Remote) | TCP | ทุกพอร์ต | 445 | ไคลเอ็นต์ CIFS (การส่งต่อข้อมูลการสแกนและข้อมูลแฟกซ์ขาเข้าไปยังไฟล์เดสก์ทอป) |
| NetBIOS Name Service (Local) | UDP | 137 | ทุกพอร์ต | เซิร์ฟเวอร์ CIFS (การแชร์ไฟล์เดสก์ทอปเครือข่าย) |
| NetBIOS Datagram Service (Local) | UDP | 138 | ทุกพอร์ต | |
| NetBIOS Session Service (Local) | TCP | 139 | ทุกพอร์ต | |
| NetBIOS Name Service (Remote) | UDP | ทุกพอร์ต | 137 | ไคลเอ็นต์ CIFS (การส่งต่อข้อมูลการสแกนและข้อมูลแฟกซ์ขาเข้าไปยังไฟล์เดสก์ทอป) |
| NetBIOS Datagram Service (Remote) | UDP | ทุกพอร์ต | 138 | |
| NetBIOS Session Service (Remote) | TCP | ทุกพอร์ต | 139 | |
| HTTP (Local) | TCP | 80 | ทุกพอร์ต | เซิร์ฟเวอร์ HTTP(S) (การส่งต่อข้อมูลของ Web Config และ WSD) |
| HTTPS (Local) | TCP | 443 | ทุกพอร์ต | |
| HTTP (Remote) | TCP | ทุกพอร์ต | 80 | ไคลเอ็นต์ HTTP(S) (การสื่อสารระหว่าง Epson Connect, การอัปเดตเฟิร์มแวร์ และการอัปเดตใบรับรองราก) |
| HTTPS (Remote) | TCP | ทุกพอร์ต | 443 | |

ตัวอย่างการกำหนดค่าของ IPsec/IP Filtering

การรับแพคเกจ IPsec เท่านั้น

ตัวอย่างนี้ใช้เพื่อกำหนดค่านโยบายเริ่มต้นเท่านั้น

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable
- Access Control: IPsec
- Authentication Method: Pre-Shared Key
- Pre-Shared Key: ป้อนไม่เกิน 127 ตัวอักษร

Group Policy: ไม่ต้องกำหนดค่า

การรับข้อมูลการพิมพ์และการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ตัวอย่างนี้อนุญาตการสื่อสารของข้อมูลการพิมพ์และการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากบริการที่ระบุ

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable
- Access Control: Refuse Access

Group Policy:

- Enable this Group Policy: เลือกในกล่อง
- Access Control: Permit Access
- Remote Address(Host): ที่อยู่ IP ของไคลเอ็นต์
- Method of Choosing Port: Service Name
- Service Name: เลือกในกล่อง ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) และ RAW (Port9100)

หมายเหตุ:

เพื่อหลีกเลี่ยงการรับ HTTP (Local) และ HTTPS (Local) ให้ล้างกล่องเลือกรายการเหล่านั้นใน **Group Policy** เมื่อทำแล้ว ให้ปิดใช้งานการกรอง IPsec/IP จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ชั่วคราวเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

การรับการเข้าถึงจากที่อยู่ IP ที่ระบุเท่านั้น

ตัวอย่างนี้อนุญาตที่อยู่ IP ที่ระบุให้เข้าถึงเครื่องพิมพ์ได้

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable
- Access Control: Refuse Access

Group Policy:

- Enable this Group Policy: เลือกในกล่อง
- Access Control: Permit Access
- Remote Address(Host): ที่อยู่ IP ของไคลเอ็นต์ของผู้ดูแลระบบ

หมายเหตุ:

ผู้ใช้สามารถเข้าถึงไคลเอ็นต์และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ได้ โดยไม่คำนึงถึงการกำหนดค่านโยบาย

การกำหนดค่าใบรับรองสำหรับการกรอง IPsec/IP

กำหนดค่าใบรับรองไคลเอ็นต์สำหรับการกรอง IPsec/IP เมื่อคุณตั้งค่าแล้ว คุณสามารถใช้ใบรับรองเป็นวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของการกรอง IPsec/IP ถ้าคุณต้องการกำหนดค่าใบรับรองจากองค์ประกอบใบรับรอง ให้ไปที่ **CA Certificate**

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network Security > IPsec/IP Filtering > Client Certificate**
2. นำเข้าไปรับรองใน **Client Certificate**
ถ้าคุณได้นำเข้าไปรับรองที่เผยแพร่โดยองค์กรผู้ออกใบรับรองเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถคัดลอกใบรับรองและใช้ในการกรอก IPsec/IP ในการคัดลอก ให้เลือกใบรับรองจาก **Copy From** จากนั้นคลิก **Copy**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 411
- ➔ “การกำหนดค่า CA-signed Certificate” บนหน้าที่ 572
- ➔ “การกำหนดค่า CA Certificate” บนหน้าที่ 577

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย IEEE802.1X

การกำหนดค่าเครือข่าย IEEE 802.1X

เมื่อคุณกำหนดค่า IEEE 802.1X ให้กับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้ค่านี้บนเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ RADIUS สวิตช์ LAN ที่มีฟังก์ชันการตรวจรับรองความถูกต้อง หรืออุปกรณ์จุดเข้าถึง

1. เข้าไปที่ Web Config แล้วเลือกแท็บ **Network Security > IEEE802.1X > Basic**
2. ป้อนค่าสำหรับแต่ละรายการ
หากคุณต้องการใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย Wi-Fi ให้คลิก **Wi-Fi Setup** แล้วเลือกหรือป้อนค่า SSID
หมายเหตุ:
คุณสามารถแชร์การตั้งค่าระหว่างอีเธอร์เน็ตและ Wi-Fi
3. คลิกที่ **Next**
ข้อความยืนยันจะแสดงขึ้นมา
4. คลิกที่ **OK**
เครื่องพิมพ์ได้รับการอัปเดตแล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 411

รายการการตั้งค่าเครือข่าย IEEE 802.1X

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|------------------------|--|
| IEEE802.1X (Wired LAN) | คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานการตั้งค่าของหน้า (IEEE802.1X > Basic) สำหรับ IEEE802.1X (LAN แบบต่อสาย) |
| IEEE802.1X (Wi-Fi) | สถานะการเชื่อมต่อของ IEEE802.1X (Wi-Fi) จะแสดงขึ้นมา |
| Connection Method | วิธีการเชื่อมต่อของเครือข่ายปัจจุบันจะแสดงขึ้นมา |

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย | |
|------------------------|--|---|
| EAP Type | เลือกตัวเลือกสำหรับวิธีการตรวจสอบความถูกต้องระหว่างเครื่องพิมพ์และเซิร์ฟเวอร์ RADIUS | |
| | EAP-TLS | คุณจะต้องขอรับและนำเข้าใบรับรองที่ลงนามโดย CA |
| | PEAP-TLS | |
| | EAP-TTLS | คุณจะต้องกำหนดค่ารหัสผ่าน |
| | PEAP/MSCHAPv2 | |
| User ID | กำหนดค่าไอดีที่จะใช้สำหรับการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ RADIUS ป้อนตัวอักษร 1 ถึง 128 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E) | |
| Password | กำหนดค่ารหัสผ่านที่จะตรวจสอบความถูกต้องเครื่องพิมพ์ ป้อนตัวอักษร 1 ถึง 128 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E) ถ้าคุณใช้เซิร์ฟเวอร์ Windows เป็นเซิร์ฟเวอร์ RADIUS คุณสามารถป้อนได้สูงสุด 127 ตัวอักษร | |
| Confirm Password | ป้อนรหัสผ่านที่คุณกำหนดค่าไว้เพื่อยืนยัน | |
| Server ID | คุณสามารถกำหนดค่าไอดีเซิร์ฟเวอร์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องกับเซิร์ฟเวอร์ RADIUS ที่กำหนดไว้ ตัวตรวจสอบความถูกต้องจะตรวจสอบว่าไอดีมีอยู่ในช่องหัวเรื่องชื่อแสดงแทนของหัวเรื่องของใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ที่ถูกส่งมาจากเซิร์ฟเวอร์ RADIUS หรือไม่ ป้อนตัวอักษร 0 ถึง 128 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E) | |
| Certificate Validation | คุณสามารถตั้งค่าการตรวจสอบใบรับรองโดยไม่คำนึงถึงวิธีการตรวจสอบความถูกต้อง นำเข้าใบรับรองใน CA Certificate | |
| Anonymous Name | ถ้าคุณเลือก PEAP-TLS , EAP-TTLS หรือ PEAP/MSCHAPv2 สำหรับ EAP Type คุณสามารถกำหนดค่าชื่อแบบไม่ระบุตัวตนแทนไอดีผู้ใช้สำหรับระยะที่ 1 ของการตรวจสอบความถูกต้องแบบ PEAP ป้อนตัวอักษร 0 ถึง 128 ตัว ชนิด 1 ไบต์ในรูปแบบ ASCII (0x20 ถึง 0x7E) | |
| Encryption Strength | คุณสามารถเลือกตัวเลือกหนึ่งใดต่อไปนี้ | |
| | High | AES256/3DES |
| | Middle | AES256/3DES/AES128/RC4 |

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ “การกำหนดค่าเครือข่าย IEEE 802.1X” บนหน้าที่ 591

การกำหนดค่าใบรับรองสำหรับ IEEE 802.1X

กำหนดค่าใบรับรองโคลเอ็นต์สำหรับ IEEE802.1X เมื่อคุณตั้งค่าแล้ว คุณสามารถใช้ **EAP-TLS** และ **PEAP-TLS** เป็นวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของ IEEE 802.1X ถ้าคุณต้องการกำหนดค่าใบรับรองจากองค์กรออกใบรับรอง ให้ไปที่ **CA Certificate**

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network Security > IEEE802.1X > Client Certificate**
2. ป้อนใบรับรองใน **Client Certificate**

ถ้าคุณได้นำเข้าใบรับรองที่เผยแพร่โดยองค์กรผู้ออกใบรับรองเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถคัดลอกใบรับรองและใช้ใน IEEE802.1X ในการคัดลอก ให้เลือกใบรับรองจาก **Copy From** จากนั้นคลิก **Copy**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 411
- ➔ “การกำหนดค่า CA-signed Certificate” บนหน้าที่ 572
- ➔ “การกำหนดค่า CA Certificate” บนหน้าที่ 577

การตรวจสอบสถานะเครือข่าย IEEE 802.1X

คุณสามารถตรวจสอบสถานะ IEEE 802.1X ได้โดยการพิมพ์เอกสารสถานะเครือข่าย

| ไอดีสถานะ | สถานะ IEEE 802.1X |
|--------------------------|---|
| Disable | คุณสมบัติ IEEE 802.1X ถูกปิดใช้งาน |
| EAP Success | การตรวจรับรองความถูกต้องของ IEEE 802.1X เสร็จสมบูรณ์และการเชื่อมต่อเครือข่ายพร้อมใช้งาน |
| Authenticating | การตรวจรับรองความถูกต้องของ IEEE 802.1X ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ |
| Config Error | ไม่สามารถตรวจรับรองความถูกต้อง เนื่องจากไม่ได้ตั้งค่าไอดีผู้ใช้ |
| Client Certificate Error | ไม่สามารถตรวจรับรองความถูกต้อง เนื่องจากใบรับรองไคลเอ็นต์ล้าสมัยแล้ว |
| Timeout Error | ไม่สามารถตรวจรับรองความถูกต้อง เนื่องจากไม่มีการตอบสนองจากเซิร์ฟเวอร์ RADIUS และ/หรือตัวตรวจสอบความถูกต้อง |
| User ID Error | ไม่สามารถตรวจรับรองความถูกต้อง เนื่องจากไอดีผู้ใช้ของเครื่องพิมพ์และ/หรือโปรโตคอลใบรับรองไม่ถูกต้อง |
| Server ID Error | ไม่สามารถตรวจรับรองความถูกต้อง เนื่องจากไอดีเซิร์ฟเวอร์ของใบรับรองเซิร์ฟเวอร์และไอดีเซิร์ฟเวอร์ไม่ตรงกัน |
| Server Certificate Error | ไม่สามารถตรวจรับรองความถูกต้อง เนื่องจากมีข้อผิดพลาดต่อไปนี้เกิดขึ้นในใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ล้าสมัย <input type="checkbox"/> สายโซ่ของใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ไม่ถูกต้อง |
| CA Certificate Error | ไม่สามารถตรวจรับรองความถูกต้อง เนื่องจากมีข้อผิดพลาดต่อไปนี้เกิดขึ้นในใบรับรอง CA <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ใบรับรอง CA ที่ระบุไม่ถูกต้อง <input type="checkbox"/> ไม่ได้นำเข้าใบรับรอง CA ที่ถูกต้อง <input type="checkbox"/> ใบรับรอง CA ล้าสมัย |
| EAP Failure | ไม่สามารถตรวจรับรองความถูกต้อง เนื่องจากมีข้อผิดพลาดต่อไปนี้เกิดขึ้นในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ถ้า EAP Type เป็น EAP-TLS หรือ PEAP-TLS แสดงว่าใบรับรองไคลเอ็นต์ไม่ถูกต้องหรือมีปัญหาบางอย่าง <input type="checkbox"/> ถ้า EAP Type เป็น EAP-TTLS หรือ PEAP/MSCHAPv2 แสดงว่าไอดีผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง |

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การพิมพ์เอกสารแสดงสถานะเครือข่าย” บนหน้าที่ 329

การตั้งค่า S/MIME

การกำหนดค่าพื้นฐาน S/MIME

กำหนดค่าการเข้ารหัสอีเมลและการแนบลายเซ็นดิจิทัลลงในอีเมลสำหรับแต่ละฟังก์ชันที่คุณใช้

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network Security > S/MIME > Basic**
2. ตั้งค่าแต่ละรายการ
3. คลิกที่ **Next**
ข้อความยืนยันจะปรากฏขึ้น
4. คลิกที่ **OK**
เครื่องพิมพ์ได้รับการอัปเดตแล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)”](#) บนหน้าที่ 411

รายการการตั้งค่า S/MIME

Mail Encryption

- หากต้องการใช้การเข้ารหัสอีเมล คุณจะต้องนำเข้าไปรับรองการเข้ารหัสสำหรับปลายทางที่แต่ละรายการที่ลงทะเบียนไว้ในรายชื่อผู้ติดต่อ
“การนำเข้าใบรับรองที่เข้ารหัสไปยังปลายทางของอีเมล” บนหน้าที่ 596
- อีเมลที่เข้ารหัสจะถูกส่งไปยังปลายทางที่ไม่มีใบรับรองการเข้ารหัสที่นำเข้ามา

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย |
|---------------|---|
| Scan to Email | กำหนดค่าการเข้ารหัสอีเมลเมื่อใช้ฟังก์ชันสแกนไปยังอีเมล ถ้าคุณเลือก Select at runtime คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานการเข้ารหัสอีเมลเมื่อทำการส่ง |
| | Default at runtime เลือกค่าเริ่มต้นของการเข้ารหัสอีเมลเมื่อส่งอีเมล ตัวเลือกนี้พร้อมใช้งานเมื่อ Select at runtime ถูกเลือกสำหรับ Scan to Email |
| Box to Email | กำหนดค่าการเข้ารหัสอีเมลเมื่อใช้ฟังก์ชันกล่องขาเข้าไปยังอีเมล ถ้าคุณเลือก Select at runtime คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานการเข้ารหัสอีเมลเมื่อทำการส่ง |
| | Default at runtime เลือกค่าเริ่มต้นของการเข้ารหัสอีเมลเมื่อส่งอีเมล ตัวเลือกนี้พร้อมใช้งานเมื่อ Select at runtime ถูกเลือกสำหรับ Box to Email |
| Fax to Email | กำหนดค่าการเข้ารหัสอีเมลเมื่อใช้ฟังก์ชันแฟกซ์ไปยังอีเมล |
| Algorithm | เลือกอัลกอริทึมสำหรับการเข้ารหัสอีเมล |

Digital Signature

หากต้องการใช้ฟังก์ชันลายเซ็น S/MIME คุณจะต้องกำหนดค่า **Client Certificate** สำหรับแท็บ **Network Security > S/MIME > Client Certificate**

["การกำหนดค่าใบรับรองสำหรับ S/MIME" บนหน้าที่ 595](#)

| รายการ | การตั้งค่าและคำอธิบาย | |
|---------------|---|--|
| Scan to Email | กำหนดค่าการแนบลายเซ็นดิจิทัลไปยังอีเมลเมื่อใช้ฟังก์ชันสแกนไปยังอีเมล ถ้าคุณเลือก Select at runtime คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานการเพิ่มลายเซ็นดิจิทัลไปยังอีเมลเมื่อทำการส่ง | |
| | Default at runtime | เลือกค่าเริ่มต้นของการแนบลายเซ็นดิจิทัลไปยังอีเมลเมื่อส่งอีเมล ตัวเลือกนี้พร้อมใช้งานเมื่อ Select at runtime ถูกเลือกสำหรับ Scan to Email |
| Box to Email | กำหนดค่าการแนบลายเซ็นดิจิทัลไปยังอีเมลเมื่อใช้ฟังก์ชันกล่องขาเข้าไปยังอีเมล ถ้าคุณเลือก Select at runtime คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานการเพิ่มลายเซ็นดิจิทัลไปยังอีเมลเมื่อทำการส่ง | |
| | Default at runtime | เลือกค่าเริ่มต้นของการแนบลายเซ็นดิจิทัลไปยังอีเมลเมื่อส่งอีเมล ตัวเลือกนี้พร้อมใช้งานเมื่อ Select at runtime ถูกเลือกสำหรับ Box to Email |
| Fax to Email | กำหนดค่าการแนบลายเซ็นดิจิทัลไปยังอีเมลเมื่อใช้ฟังก์ชันแฟกซ์ไปยังอีเมล | |
| Algorithm | เลือกอัลกอริทึมสำหรับลายเซ็นดิจิทัล | |

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การกำหนดค่าพื้นฐาน S/MIME" บนหน้าที่ 594](#)

การกำหนดค่าใบรับรองสำหรับ S/MIME

กำหนดค่าใบรับรองไคลเอ็นต์ที่จะใช้ฟังก์ชันการลงนาม S/MIME

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network Security > S/MIME > Client Certificate**
2. ระบุใบรับรองที่จะใช้ใน **Client Certificate**
 - Self-signed Certificate
ถ้าใบรับรองแบบลงนามในตัวถูกสร้างโดยเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเลือกตัวเลือกนี้
 - CA-signed Certificate
ถ้าคุณขอรับและนำเข้าใบรับรองที่ลงนามโดย CA ล่วงหน้า คุณสามารถระบุค่านี้
3. คลิกที่ **Next**
ข้อความยืนยันจะปรากฏขึ้น
4. คลิกที่ **OK**
เครื่องพิมพ์ได้รับการอัปเดตแล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)" บนหน้าที่ 411](#)

- ➔ “การกำหนดค่า CA-signed Certificate” บนหน้าที่ 572
- ➔ “การอัปเดต Self-signed Certificate” บนหน้าที่ 576

การนำเข้าใบรับรองที่เข้ารหัสไปยังปลายทางของอีเมล

หากต้องการใช้การเข้ารหัสอีเมล คุณจะต้องนำเข้าใบรับรองการเข้ารหัสสำหรับปลายทางที่แต่ละรายการที่ลงทะเบียนไว้ในรายชื่อผู้ติดต่อ

หัวข้อนี้อธิบายขั้นตอนการนำเข้าใบรับรองการเข้ารหัสสำหรับปลายทางที่แต่ละรายการที่ลงทะเบียนไว้ในรายชื่อผู้ติดต่อ

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Scan/Copy** หรือ **Fax > Contacts**
2. เลือกหมายเลขปลายทางที่คุณต้องการนำเข้าใบรับรองการเข้ารหัส จากนั้นคลิก **Edit**
3. นำเข้าใบรับรองการเข้ารหัสไปยังปลายทางสำหรับ **Encryption Certificate** หรือ **Change encryption certificate**
4. คลิกที่ **Apply**

เมื่อนำเข้าใบรับรองที่เข้ารหัสแล้ว ไอคอนกุญแจจะปรากฏขึ้นบนรายชื่อผู้ติดต่อ

หมายเหตุ:

คุณสามารถตรวจสอบข้อมูลใบรับรองสำหรับ **Encryption certificate status** โดยการเลือกหมายเลขปลายทางที่คุณได้นำเข้าใบรับรองการเข้ารหัส จากนั้นคลิก **Edit**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 411

การแก้ไขปัญหาสำหรับความปลอดภัยขั้นสูง

การกู้คืนการตั้งค่าความปลอดภัย

เมื่อคุณจัดตั้งสภาพแวดล้อมความปลอดภัยระดับสูง เช่น การกรอง IPsec/IP หรือ IEEE802.1X คุณอาจไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์ได้เนื่องจากการตั้งค่าไม่ถูกต้อง หรือมีปัญหากับอุปกรณ์หรือเซิร์ฟเวอร์ ในกรณีนี้ ให้กู้คืนการตั้งค่าความปลอดภัยเพื่อที่จะทำการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์อีกครั้ง หรือเพื่ออนุญาตให้คุณใช้งานชั่วคราว

การปิดใช้งานฟังก์ชันความปลอดภัยโดยใช้แผงควบคุม

คุณสามารถปิดใช้งานการกรอง IPsec/IP หรือ IEEE 802.1X โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าทั่วไป > การตั้งค่าเครือข่าย
2. เลือก ขั้นสูง
3. เลือกจากรายการต่อไปนี้ที่คุณต้องการปิดใช้งาน
 - ปิดใช้งาน การกรอง IPsec/IP
 - ปิดใช้งาน IEEE802.1X

4. เลือก เริ่มการตั้งค่า จากหน้าจอยืนยัน

ปัญหาในการใช้คุณสมบัติความปลอดภัยของเครือข่าย

สื่อดีที่แชร์ล่วงหน้า

กำหนดค่าดีที่แชร์ล่วงหน้าใหม่

สำหรับการเปลี่ยนแปลงดี ให้เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Default Policy** หรือ **Group Policy**

เมื่อคุณเปลี่ยนแปลงดีที่แชร์ล่วงหน้า ให้กำหนดค่าดีที่แชร์ล่วงหน้าสำหรับคอมพิวเตอร์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Web Config)” บนหน้าที่ 411
- ➔ “การเข้ารหัสการสื่อสารโดยใช้การกรอง IPsec/IP” บนหน้าที่ 579

ไม่สามารถสื่อสารกับ IPsec

ระบุอัลกอริทึมที่เครื่องพิมพ์หรือคอมพิวเตอร์ไม่สนับสนุน

เครื่องพิมพ์รองรับอัลกอริทึมต่อไปนี้ ตรวจสอบการตั้งค่าของคอมพิวเตอร์

| วิธีการความปลอดภัย | อัลกอริทึม |
|--|---|
| อัลกอริทึมการเข้ารหัส IKE | AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES |
| อัลกอริทึมการตรวจรับรองความถูกต้อง IKE | SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5 |
| อัลกอริทึมการแลกเปลี่ยนคีย์ IKE | DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30* |
| อัลกอริทึมการเข้ารหัส ESP | AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES |
| อัลกอริทึมการตรวจรับรองความถูกต้อง ESP | SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5 |
| อัลกอริทึมการตรวจรับรองความถูกต้อง AH | SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5 |

* ใช้งานได้สำหรับ IKEv2 เท่านั้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ “การเข้ารหัสการสื่อสารโดยใช้การกรอง IPsec/IP” บนหน้าที่ 579

ไม่สามารถสื่อสารได้ในทันที

ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ถูกเปลี่ยนแปลงหรือไม่สามารถใช้

เมื่อที่อยู่ IP ที่ลงทะเบียนให้กับที่อยู่ท้องถิ่นบน Group Policy ถูกเปลี่ยนแปลง หรือไม่สามารถใช้ การสื่อสาร IPsec จะไม่สามารถทำงานได้ ปิดใช้งาน IPsec โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หาก DHCP หมดอายุ ให้รีบูท หรือหากที่อยู่ IPv6 หมดอายุหรือไม่ได้รับมา หลังจากนั้นอาจไม่พบที่อยู่ IP ที่ลงทะเบียนไว้สำหรับ Web Config ของเครื่องพิมพ์ (**Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Local Address(Printer)**)

ใช้ที่อยู่ IP แบบคงที่

ที่อยู่ IP ของคอมพิวเตอร์ถูกเปลี่ยนแปลงหรือไม่สามารถใช้

เมื่อที่อยู่ IP ที่ลงทะเบียนให้กับที่อยู่ระยะไกลบน Group Policy ถูกเปลี่ยนแปลง หรือไม่สามารถใช้ การสื่อสาร IPsec จะไม่สามารถทำงานได้

ปิดใช้งาน IPsec โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หาก DHCP หมดอายุ ให้รีบูท หรือหากที่อยู่ IPv6 หมดอายุหรือไม่ได้รับมา หลังจากนั้นอาจไม่พบที่อยู่ IP ที่ลงทะเบียนไว้สำหรับ Web Config ของเครื่องพิมพ์ (**Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Remote Address(Host)**)

ใช้ที่อยู่ IP แบบคงที่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ [“แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)”](#) บนหน้าที่ 411
- ➔ [“การเข้ารหัสการสื่อสารโดยใช้การกรอง IPsec/IP”](#) บนหน้าที่ 579

ไม่สามารถสร้างพอร์ตการพิมพ์ IPP ที่ปลอดภัย

ไม่ได้ระบุใบรับรองที่เป็นใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ที่ถูกต้องสำหรับการสื่อสาร SSL/TLS

หากระบุใบรับรองไม่ถูกต้อง การสร้างพอร์ตอาจล้มเหลว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ใบรับรองที่ถูกต้อง

ไม่ได้นำเข้าใบรับรอง CA มาที่คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

หากไม่ได้นำเข้าใบรับรอง CA ไปยังคอมพิวเตอร์ การสร้างพอร์ตอาจล้มเหลว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเข้าใบรับรอง CA แล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ [“การกำหนดค่าใบรับรองเซิร์ฟเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์”](#) บนหน้าที่ 578

ไม่สามารถเชื่อมต่อการกรอง IPsec/IP

การตั้งค่าของ IPsec/IP Filtering ไม่ถูกต้อง

ปิดใช้งานการกรอง IPsec/IP จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์และตั้งค่าการกรอง IPsec/IP อีกครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ➔ [“การเข้ารหัสการสื่อสารโดยใช้การกรอง IPsec/IP”](#) บนหน้าที่ 579

ไม่สามารถเข้าถึงเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์หลังจากการกำหนดค่า IEEE 802.1X

การตั้งค่าของ IEEE 802.1X ไม่ถูกต้อง

ปิดใช้งาน IEEE 802.1X และ Wi-Fi จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ จากนั้นกำหนดค่า IEEE 802.1X อีกครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การกำหนดค่าเครือข่าย IEEE 802.1X" บนหน้าที่ 591](#)

ปัญหาในการใช้ใบรับรองดิจิทัล

ไม่สามารถนำเข้า CA-signed Certificate

CA-signed Certificate และข้อมูลบน CSR ไม่ตรงกัน

หาก CA-signed Certificate และ CSR มีข้อมูลไม่ตรงกัน จะไม่สามารถนำเข้า CSR ได้ ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- คุณได้พยายามนำเข้าใบรับรองไปยังอุปกรณ์ที่ไม่มีข้อมูลตรงกันหรือไม่ ตรวจสอบข้อมูลของ CSR จากนั้นนำเข้าใบรับรองไปยังอุปกรณ์ที่มีข้อมูลตรงกัน
- คุณได้เขียนทับ CSR ที่บันทึกไว้ในเครื่องพิมพ์หลังจากส่ง CSR ไปยังหน่วยงานออกใบรับรองหรือไม่ จัดหาใบรับรองที่ลงนามจาก CA อีกครั้งพร้อมกับ CSR

CA-signed Certificate มีขนาดมากกว่า 5KB

คุณไม่สามารถนำเข้า CA-signed Certificate ที่มีขนาดมากกว่า 5 KB

รหัสผ่านสำหรับการนำเข้าใบรับรองไม่ถูกต้อง

ป้อนรหัสผ่านที่ถูกต้อง หากลืมรหัสผ่าน คุณจะไม่สามารถนำเข้าใบรับรองได้ ขอรับ CA-signed Certificate ใหม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การนำเข้าใบรับรองที่ลงนามโดย CA" บนหน้าที่ 573](#)

ไม่สามารถอัปเดตใบรับรองที่ลงนามด้วยตัวเอง

ไม่ได้ป้อน Common Name

ค่า **Common Name** จะต้องถูกป้อนเข้าไป

ตัวอักษรที่ไม่สนับสนุนถูกป้อนไปยัง Common Name

ป้อนตัวอักษรระหว่าง 1 ถึง 128 ของทั้ง IPv4, IPv6, ชื่อโฮสต์ หรือรูปแบบ FQDN ในแบบ ASCII (0x20–0x7E)

มีเครื่องหมายจุลภาคหรือเว้นว่างรวมอยู่ในชื่อทั่วไป

หากใส่เครื่องหมายจุลภาคเข้าไป **Common Name** จะถูกแบ่งส่วน ณ จุดดังกล่าว หากป้อนเพียงการเคาะเว้นว่างก่อนหรือหลังเครื่องหมายจุลภาค จะมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การอัปเดต Self-signed Certificate" บนหน้าที่ 576](#)

ไม่สามารถสร้าง CSR

ไม่ได้ป้อน Common Name

ค่า **Common Name** จะต้องถูกป้อนเข้าไป

ตัวอักษรที่ไม่สนับสนุนถูกป้อนไปยัง **Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality** และ **State/Province**

ป้อนตัวอักษรของทั้ง IPv4, IPv6, ชื่อโฮสต์ หรือรูปแบบ FQDN ในแบบ ASCII (0x20–0x7E)

มีเครื่องหมายจุลภาคหรือเว้นว่างรวมอยู่ใน Common Name

หากใส่เครื่องหมายจุลภาคเข้าไป **Common Name** จะถูกแบ่งส่วน ณ จุดดังกล่าว หากป้อนเพียงการเคาะเว้นว่างก่อนหรือหลังเครื่องหมายจุลภาค จะมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ ["การขอรับใบรับรองที่ลงนามโดย CA" บนหน้าที่ 572](#)

คำเตือนที่ปรากฏขึ้นเกี่ยวกับใบรับรองดิจิทัล

| ข้อความ | สาเหตุ/สิ่งที่ควรทำ |
|----------------------------------|--|
| Enter a Server Certificate. | <p>สาเหตุ: คุณไม่ได้เลือกไฟล์ที่จะนำเข้า</p> <p>สิ่งที่ควรทำ: เลือกไฟล์และคลิก Import</p> |
| CA Certificate 1 is not entered. | <p>สาเหตุ: ใบรับรอง CA 1 ไม่ได้ป้อนเข้าไปและมีเพียงใบรับรอง CA 2 ถูกป้อนเข้าไป</p> <p>สิ่งที่ควรทำ: นำเข้าใบรับรอง CA 1 ก่อน</p> |
| Invalid value below. | <p>สาเหตุ: มีตัวอักษรที่ไม่รองรับในเส้นทางไฟล์ และ/หรือรหัสผ่าน</p> <p>สิ่งที่ควรทำ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนค่าอย่างถูกต้องแต่ละรายการ</p> |
| Invalid date and time. | <p>สาเหตุ: ไม่ได้ตั้งวันที่และเวลาของเครื่องพิมพ์</p> <p>สิ่งที่ควรทำ: ตั้งวันที่และเวลาโดยใช้ Web Config, EpsonNet Config หรือแผงควบคุมเครื่องพิมพ์</p> |

| ข้อความ | สาเหตุ/สิ่งที่ควรทำ |
|---|--|
| Invalid password. | <p>สาเหตุ: รหัสผ่านที่ตั้งไว้สำหรับใบรับรอง CA และรหัสที่ป้อนเข้าไม่ตรงกัน</p> <p>สิ่งที่ควรทำ: ป้อนรหัสผ่านที่ถูกต้อง</p> |
| Invalid file. | <p>สาเหตุ: คุณไม่สามารถนำเข้าไฟล์ใบรับรองในรูปแบบ X509</p> <p>สิ่งที่ควรทำ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกใบรับรองที่ถูกต้องที่ส่งโดยหน่วยงานออกใบรับรองที่เชื่อถือได้</p> |
| | <p>สาเหตุ: ไฟล์ที่นำเข้ามีขนาดใหญ่เกินไป ขนาดไฟล์สูงสุดคือ 5 KB</p> <p>สิ่งที่ควรทำ: หากคุณเลือกไฟล์ที่ถูกต้อง ใบรับรองอาจจะเสียหายหรือถูกแก้ไข</p> |
| | <p>สาเหตุ: สายโซ่ที่อยู่ในใบรับรองไม่ถูกต้อง</p> <p>สิ่งที่ควรทำ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับใบรับรอง ดูที่เว็บไซต์ของหน่วยงานออกใบรับรอง</p> |
| Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates. | <p>สาเหตุ: ไฟล์ใบรับรองในรูปแบบ PKCS#12 มีใบรับรอง CA มากกว่า 3 ใบ</p> <p>สิ่งที่ควรทำ: นำเข้าแต่ละใบรับรองโดยการแปลงจากรูปแบบ PKCS#12 ไปยังรูปแบบ PEM หรือนำเข้าไฟล์ใบรับรองในรูปแบบ PKCS#12 ที่ประกอบด้วยใบรับรอง CA 2 ใบ</p> |
| The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer. | <p>สาเหตุ: ใบรับรองหมดอายุ</p> <p>สิ่งที่ควรทำ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> หากใบรับรองหมดอายุ ให้ขอรับและนำเข้าใบรับรองใหม่ <input type="checkbox"/> หากใบรับรองยังไม่หมดอายุ ตรวจสอบว่าได้ตั้งวันที่และเวลาของเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง |
| Private key is required. | <p>สาเหตุ: ไม่มีคีย์ส่วนตัวที่จับคู่กันกับใบรับรอง</p> <p>สิ่งที่ควรทำ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> หากใบรับรองเป็นรูปแบบ PEM/DER และได้มาจาก CSR โดยใช้คอมพิวเตอร์ ให้ระบุไฟล์คีย์ส่วนตัว <input type="checkbox"/> หากใบรับรองเป็นรูปแบบ PKCS#12 และได้มาจาก CSR โดยใช้คอมพิวเตอร์ ให้สร้างไฟล์ที่มีคีย์ส่วนตัว |
| | <p>สาเหตุ: คุณได้นำเข้าอีกครั้งของใบรับรอง PEM/DER ที่ได้มาจาก CSR ที่ใช้ Web Config</p> <p>สิ่งที่ควรทำ: หากใบรับรองเป็นรูปแบบ PEM/DER และได้มาจาก CSR โดยใช้ Web Config คุณสามารถนำเข้าได้ครั้งเดียวเท่านั้น</p> |

| ข้อความ | สาเหตุ/สิ่งที่ควรทำ |
|---------------|---|
| Setup failed. | <p>สาเหตุ: ไม่สามารถสิ้นสุดการกำหนดค่าเนื่องจากการสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ล้มเหลว หรือไฟล์ไม่สามารถอ่านได้เนื่องจากมีข้อผิดพลาดบางอย่าง</p> <p>สิ่งที่ควรทำ: หลังจากตรวจสอบไฟล์ที่กำหนดไว้และการสื่อสารแล้ว ให้นำเข้าไฟล์อีกครั้ง</p> |

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“เกี่ยวกับใบรับรองดิจิทัล” บนหน้าที่ 571](#)

การลบใบรับรองที่ลงนามรับรองจาก CA โดยไม่ตั้งใจ

ไม่มีไฟล์สำรองข้อมูลสำหรับใบรับรองที่ลงนามรับรองจาก CA

หากคุณมีไฟล์สำรอง ให้นำเข้าใบรับรองอีกครั้ง

หากคุณได้รับใบรับรองโดยใช้ CSR ที่สร้างจาก Web Config คุณจะไม่สามารถนำเข้าใบรับรองที่ลบไปแล้วได้อีกครั้ง สร้าง CSR และขอรับใบรับรองใหม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“การนำเข้าใบรับรองที่ลงนามโดย CA” บนหน้าที่ 573](#)

➔ [“การลบใบรับรองที่ลงนามโดย CA” บนหน้าที่ 575](#)

การใช้ Epson Open Platform

ภาพรวม Epson Open Platform

Epson Open Platform เป็นแพลตฟอร์มเพื่อใช้เครื่องพิมพ์ Epson พร้อมฟังก์ชันที่นำมาโดยเซิร์ฟเวอร์ของระบบ ตรวจสอบรับรองความถูกต้อง

คุณสามารถรับบันทึกของอุปกรณ์และผู้ใช้แต่ละรายโดยความร่วมมือกับเซิร์ฟเวอร์ และกำหนดค่าข้อจำกัดบนอุปกรณ์ และฟังก์ชันการทำงานที่สามารถใช้สำหรับผู้ใช้และกลุ่มแต่ละราย สามารถใช้ร่วมกับ Epson Print Admin (ระบบตรวจสอบรับรองความถูกต้องของ Epson) หรือระบบตรวจสอบรับรองความถูกต้องของบุคคลภายนอก

หากคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์ตรวจสอบรับรองความถูกต้อง คุณยังสามารถดำเนินการตรวจสอบรับรองความถูกต้องผู้ใช้โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชน

การกำหนดค่า Epson Open Platform

เปิดใช้งาน Epson Open Platform เพื่อให้คุณสามารถใช้อุปกรณ์จากระบบการตรวจสอบความถูกต้องได้

1. เข้าไปที่ Web Config จากนั้นเลือกแท็บ **Epson Open Platform > Product Key or License Key**
2. ป้อนค่าสำหรับแต่ละรายการ
 - Serial Number
หมายเลขซีเรียลของอุปกรณ์จะแสดงขึ้นมา

Epson Open Platform Version

เลือกเวอร์ชันของ Epson Open Platform เวอร์ชันที่เกี่ยวข้องจะแปรผันขึ้นอยู่กับระบบการรับรองความถูกต้อง

Product Key or License Key

ป้อนคีย์ผลิตภัณฑ์ที่ได้มาจากเว็บไซต์เฉพาะเจาะจง ดูคู่มือ Epson Open Platform สำหรับรายละเอียดต่างๆ เช่น วิธีการขอรับคีย์ผลิตภัณฑ์

3. คลิกที่ **Next**

ข้อความยืนยันจะปรากฏขึ้น

4. คลิกที่ **OK**

เครื่องพิมพ์ได้รับการอัปเดตแล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)” บนหน้าที่ 411](#)

การกำหนดค่าอุปกรณ์การตรวจรับรองความถูกต้อง

คุณสามารถกำหนดค่าอุปกรณ์การตรวจรับรองความถูกต้องที่ใช้ในระบบการตรวจรับรองความถูกต้องจากแท็บ **Device Management > Card Reader**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือของระบบการตรวจรับรองความถูกต้อง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

➔ [“แอปพลิเคชันสำหรับการกำหนดค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ \(Web Config\)” บนหน้าที่ 411](#)

ข้อมูล Epson Remote Services

Epson Remote Services เป็นบริการที่รวบรวมข้อมูลเครื่องพิมพ์เป็นระยะๆ บนอินเทอร์เน็ต ข้อมูลนี้สามารถใช้เพื่อคาดการณ์ระยะเวลาที่จำเป็นต้องเปลี่ยนหรือเติมวัสดุสิ้นเปลืองและชิ้นส่วนเปลี่ยนแทน และเพื่อแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดใดๆ ได้อย่างรวดเร็ว

ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Epson Remote Services

แหล่งขอรับความช่วยเหลือ

| | |
|--|-----|
| เว็บไซต์การสนับสนุนทางเทคนิค..... | 605 |
| การติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson..... | 605 |

เว็บไซต์การสนับสนุนทางเทคนิค

ถ้าคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์สนับสนุนของ Epson ดังแสดงด้านล่าง เลือกประเทศของคุณหรือภูมิภาคของคุณและไปยังส่วนของการสนับสนุนของเว็บไซต์ของ Epson ในท้องถิ่น ไดรฟ์เวอร์รุ่นล่าสุด คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) หรือสิ่งที่สามารถดาวน์โหลดได้อื่นๆ มีพร้อมให้บริการบนเว็บไซต์

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (ยุโรป)

หากผลิตภัณฑ์ Epson ของคุณไม่ทำงานอย่างเหมาะสมและคุณไม่สามารถแก้ปัญหาได้แล้ว ให้ติดต่อกับฝ่ายบริการสนับสนุนของ Epson เพื่อความช่วยเหลือ

การติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson

ก่อนติดต่อกับ Epson

หากผลิตภัณฑ์ Epson ของคุณไม่ทำงานอย่างเหมาะสมและคุณไม่สามารถแก้ปัญหาโดยใช้ข้อมูลวิธีการแก้ไข ปัญหาในคู่มือผลิตภัณฑ์ของคุณได้แล้ว ให้ติดต่อกับฝ่ายบริการสนับสนุนของ Epson เพื่อความช่วยเหลือ หากฝ่ายสนับสนุนของ Epson สำหรับพื้นที่ของคุณไม่ได้มีในรายชื่อด้านล่างนี้ ให้ติดต่อกับผู้แทนจำหน่ายที่คุณทำการซื้อผลิตภัณฑ์ของคุณมา

ฝ่ายสนับสนุนของ Epson จะสามารถให้การช่วยเหลือคุณได้อย่างรวดเร็ว ถ้าคุณให้ข้อมูลต่อไปนี้กับพวกเขา:

- หมายเลขซีเรียลนัมเบอร์ของผลิตภัณฑ์
(จลาจลของหมายเลขซีเรียลนัมเบอร์โดยปกติจะอยู่ด้านหลังของตัวผลิตภัณฑ์)
- รุ่นของผลิตภัณฑ์
- เวอร์ชันของซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์
(คลิกที่ **About, Version Info** หรือปุ่มที่คล้ายกันในซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์)
- ตราผลิตภัณฑ์และรุ่นของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ชื่อและเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ชื่อและเวอร์ชันของแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ ที่คุณใช้โดยปกติกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

หมายเหตุ:

ขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์ ข้อมูลรายชื่อการโทรศัพท์สำหรับการแฟกซ์ และ/หรือการตั้งค่าเครือข่ายอาจจะเก็บไว้ในหน่วยความจำของผลิตภัณฑ์ เนื่องจากหากมีการแตกหักหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ ข้อมูล และ/หรือ การตั้งค่าอาจสูญหายไปได้ Epson จะไม่รับผิดชอบสำหรับการสูญหายของข้อมูลใดๆ สำหรับการสำรองข้อมูลหรือการกู้ข้อมูล และ/หรือการตั้งค่า แม้แต่ในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน เราขอแนะนำให้คุณทำการสำรองข้อมูลหรือจัดบันทึกไว้ของคุณเอง

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในยุโรป

ตรวจสอบเอกสารการรับประกันสำหรับเขตยุโรปสำหรับข้อมูลวิธีการติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Epson

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

ทาง World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

มีบริการข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับการดาวน์โหลด และความต้องการผลิตภัณฑ์

ฝ่ายความช่วยเหลือของ Epson

โทรศัพท์: +886-2-80242008

ทีมฝ่ายสนับสนุนช่วยเหลือของเราสามารถช่วยคุณด้วยบริการต่อไปนี้ผ่านทางโทรศัพท์:

- ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์
- คำถามหรือข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์
- ความต้องการในการซ่อมบำรุงและการรับประกัน

ศูนย์บริการซ่อมบำรุงของ Epson

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation เป็นศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งสำหรับ Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในออสเตรเลีย

Epson ประเทศออสเตรเลีย หวังว่าจะรับใช้คุณด้วยบริการในระดับสูงแก่ลูกค้า นอกจากนี้คู่มือผลิตภัณฑ์ของคุณแล้ว เรายังให้แหล่งดำเนินการต่อไปสำหรับการได้ข้อมูล:

ที่อยู่ URL ทางอินเทอร์เน็ต

<http://www.epson.com.au>

เข้าสู่หน้าเว็บของ Epson ออสเตรเลีย ใช้โมเด็มของคุณอย่างคุ้มค่าที่นี่สำหรับการค้นหาผ่านอินเทอร์เน็ตในบางโอกาส! เว็บไซต์นี้ให้พื้นที่การดาวน์โหลดสำหรับไดรฟ์เวอร์ จุดติดต่อของ Epson ข้อมูลของผลิตภัณฑ์ใหม่ และการสนับสนุนทางเทคนิค (อีเมล)

ฝ่ายความช่วยเหลือของ Epson

โทรศัพท์: 1300-361-054

ฝ่ายความช่วยเหลือของ Epson จะสนับสนุนเพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าของเราจะเข้าถึงข้อแนะนำได้ พนักงานในฝ่ายความช่วยเหลือของเราสามารถช่วยแนะนำคุณในการติดตั้ง การกำหนดลักษณะ และการใช้งานของผลิตภัณฑ์ Epson ของคุณได้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายความช่วยเหลือเบื้องต้นของเรา สามารถให้ข้อมูลความรู้สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ และให้คำแนะนำข้อมูลสถานที่ตั้งของผู้แทนจำหน่ายที่ใกล้ที่สุดหรือตัวแทนบริการที่ใกล้ที่สุด มีการตอบคำถามมากมายหลายประเภทที่นี่

เราขอให้คุณรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้ก่อนที่จะโทรหาเรา ยิ่งคุณมีข้อมูลมากเท่าใด เราก็สามารถช่วยคุณแก้ปัญหาได้เร็วขึ้น ข้อมูลเหล่านั้นประกอบด้วย คู่มือผลิตภัณฑ์ Epson ของคุณ ประเภทของคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ โปรแกรมการใช้งาน และข้อมูลอื่นใดที่คุณคิดว่าจำเป็น

การขนส่งผลิตภัณฑ์

Epson แนะนำให้เก็บกล่องบรรจุผลิตภัณฑ์ไว้สำหรับใช้ในการขนส่งในอนาคต

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในนิวซีแลนด์

Epson นิวซีแลนด์ หวังว่าจะรับใช้คุณด้วยบริการในระดับสูงแก่ลูกค้า นอกจากนี้เอกสารผลิตภัณฑ์ของคุณแล้ว เรายังให้แหล่งข้อมูลต่อไปเพื่อใช้ในการค้นหาข้อมูล:

ที่อยู่ URL ทางอินเทอร์เน็ต

<http://www.epson.co.nz>

เข้าสู่หน้าเว็บของ Epson นิวซีแลนด์ ไขโมเด็มของคุณอย่างคุ้มค่าที่นี้สำหรับการค้นหาผ่านอินเทอร์เน็ตในบางโอกาส! เว็บไซต์นี้ให้พื้นที่การดาวน์โหลดสำหรับไดรฟ์เวอร์ จุดติดต่อของ Epson ข้อมูลของผลิตภัณฑ์ใหม่ และการสนับสนุนทางเทคนิค (อีเมล)

ฝ่ายความช่วยเหลือของ Epson

โทรศัพท์: 0800 237 766

ฝ่ายความช่วยเหลือของ Epson จะสนับสนุนเพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าของเราจะเข้าถึงข้อแนะนำได้ พนักงานในฝ่ายความช่วยเหลือของเราสามารถช่วยแนะนำคุณในการติดตั้ง การกำหนดลักษณะ และการใช้งานของผลิตภัณฑ์ Epson ของคุณได้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายความช่วยเหลือเบื้องต้นของเรา สามารถให้ข้อมูลความรู้สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ และให้คำแนะนำข้อมูลสถานที่ตั้งของผู้แทนจำหน่ายที่ใกล้ที่สุดหรือตัวแทนบริการที่ใกล้ที่สุด มีการตอบคำถามมากมายหลายประเภทที่นี้

เราขอให้คุณรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้ก่อนที่จะโทรหาเรา ยิ่งคุณมีข้อมูลมากเท่าใด เราก็สามารถช่วยคุณแก้ปัญหาได้เร็วขึ้น ข้อมูลนี้ประกอบด้วย เอกสารผลิตภัณฑ์ Epson ของคุณ ประเภทของคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ โปรแกรมการใช้งาน และข้อมูลอื่นใดที่คุณคิดว่าจำเป็น

การขนส่งผลิตภัณฑ์

Epson แนะนำให้เก็บกล่องบรรจุผลิตภัณฑ์ไว้สำหรับใช้ในการขนส่งในอนาคต

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในสิงคโปร์

แหล่งของข้อมูล การสนับสนุนและบริการมีพร้อมสนองที่ Epson สิงคโปร์ ได้แก่:

ทาง World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับดาวน์โหลด คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการด้านการขาย และการสนับสนุนทางเทคนิคผ่านอีเมลมีพร้อมให้บริการ

ฝ่ายความช่วยเหลือของ Epson

โทรฟรี: 800-120-5564

ทีมฝ่ายสนับสนุนช่วยเหลือของเราสามารถช่วยคุณด้วยบริการต่อไปนี้ผ่านทางโทรศัพท์:

- ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์
- คำถามเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ หรือการแก้ไขปัญหา
- ความต้องการในการซ่อมบำรุงและการรับประกัน

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในประเทศไทย

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

ทาง World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับดาวน์โหลด คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการด้านการขาย ผ่านทางอีเมลมีพร้อมให้บริการ

คอลเซ็นเตอร์ Epson

โทรศัพท์: 66-2685-9899

อีเมล: support@eth.epson.co.th

ดื่่มการดูแลลูกค้าของเราสามารถช่วยคุณด้วยบริการต่อไปนี้ผ่านทางโทรศัพท์:

- ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์
- คำถามหรือข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์
- ความต้องการในการซ่อมบำรุงและการรับประกัน

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในเวียดนาม

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

ศูนย์บริการของ Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

โทรศัพท์ (กรุงโฮจิมินห์): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

โทรศัพท์ (กรุงฮานอย): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

ทาง World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับการดาวน์โหลด
- คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการต่อเจ้าหน้าที่ขาย คำถามผ่านอีเมล

สายด่วนของ Epson

โทรศัพท์: +62-1500-766

โทรสาร: +62-21-808-66-799

ทีมฝ่ายสนับสนุนสายด่วนของเราสามารถช่วยคุณด้วยบริการต่อไปนี้ผ่านทางโทรศัพท์หรือโทรสาร:

- ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์
- การสนับสนุนทางเทคนิค

ศูนย์บริการของ Epson

| จังหวัด | ชื่อบริษัท | ที่อยู่ | โทรศัพท์ อีเมล |
|-------------|--------------------------|--|---|
| DKI JAKARTA | ESS JAKARTA MANGGADUA | Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA | (+6221) 62301104 jkt-admin@epson- indonesia.co.id |

| จังหวัด | ชื่อบริษัท | ที่อยู่ | โทรศัพท์ อีเมล |
|-----------------|----------------------|--|---|
| NORTH SUMATERA | ESC MEDAN | Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera | (+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id |
| WEST JAWA | ESC BANDUNG | Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116 | (+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id |
| DI YOGYAKARTA | ESC YOGYAKARTA | YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY | (+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id |
| EAST JAWA | ESC SURABAYA | Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM | (+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id |
| SOUTH SULAWESI | ESC MAKASSAR | Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125 | (+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id |
| WEST KALIMANTAN | ESC PONTIANAK | Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat | (+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id |
| RIAU | ESC PEKANBARU | Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau | (+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id |
| DKI JAKARTA | ESS JAKARTA SUDIRMAN | Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220 | (+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id |
| EAST JAWA | ESS SURABAYA | Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur | (+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id |
| BANTEN | ESS SERPONG | Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten | (+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id |
| CENTRAL JAWA | ESS SEMARANG | Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH | (+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id |
| EAST KALIMANTAN | ESC SAMARINDA | Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM | (+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id |
| SOUTH SUMATERA | ESC PALEMBANG | Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan | (+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id |
| EAST JAVA | ESC JEMBER | JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no. 1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao) | (+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id |

| จังหวัด | ชื่อบริษัท | ที่อยู่ | โทรศัพท์ อีเมล |
|-------------------|------------|--|---|
| NORTH SULAWESI | ESC MANADO | Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111 | (+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID |

สำหรับเมืองที่ไม่ได้แสดงที่นี่ ให้ติดต่อสายด่วน: 08071137766

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในฮ่องกง

เพื่อให้ได้รับการสนับสนุนทางเทคนิค รวมถึงบริการหลังการขาย ยินดีต้อนรับผู้ใช้ในการติดต่อกับ Epson Hong Kong Limited

หน้าโฮมเพจบนอินเทอร์เน็ต

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ได้จัดตัวเว็บเพจท้องถิ่นขึ้นมาทั้งในภาษาจีนและภาษาอังกฤษ บนอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ข้อมูลต่อไปนี้แก่ผู้ใช้:

- ข้อมูลของผลิตภัณฑ์
- การตอบคำถามสำหรับคำถามที่มักถามบ่อย (FAQs)
- เวอร์ชันล่าสุดของไดรฟ์เวอร์ของผลิตภัณฑ์ Epson

สายด่วนการสนับสนุนทางเทคนิค

คุณยังสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคของเราได้ที่หมายเลขโทรศัพท์และโทรสารต่อไปนี้:

โทรศัพท์: 852-2827-8911

โทรสาร: 852-2827-4383

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในมาเลเซีย

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

ทาง World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับการดาวน์โหลด
- คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการต่อเจ้าหน้าที่ขาย คำถามผ่านอีเมล

คอลเซ็นเตอร์ Epson

โทรศัพท์: +60 1800-8-17349

- ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์
- คำถามหรือข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์
- ความต้องการในการซ่อมบำรุงและการรับประกัน

สำนักงานใหญ่

โทรศัพท์: 603-56288288

โทรสาร: 603-5628 8388/603-5621 2088

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในอินเดีย

การติดต่อสำหรับข้อมูล การสนับสนุนและบริการได้แก่:

ทาง World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

มีบริการข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับการดาวน์โหลด และความต้องการผลิตภัณฑ์

ศูนย์ความช่วยเหลือ

- บริการ ข้อมูลผลิตภัณฑ์ และการส่งสินค้าสิ้นเปลือง (สาย BSNL)
หมายเลขโทรศัพท์: 18004250011
เปิดให้บริการ 9.00 น. ถึง 18.00 น. วันจันทร์ ถึง วันเสาร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ)
- ฝ่ายบริการ (ผู้ใช้ CDMA & มือถือ)
หมายเลขโทรศัพท์: 186030001600
เปิดให้บริการ 9.00 น. ถึง 18.00 น. วันจันทร์ ถึง วันเสาร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ)

ความช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้ในฟิลิปปินส์

เพื่อขอรับการสนับสนุนทางเทคนิค รวมไปถึงบริการหลังการขายอื่นๆ เรายินดีต้อนรับผู้ใช้ในการติดต่อกับ Epson Philippines Corporation ที่หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร และที่อยู่อีเมลด้านล่างนี้:

ทาง World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ไดรฟ์เวอร์สำหรับดาวน์โหลด คำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ความต้องการด้านการขาย ความต้องการผ่านทางอีเมลมีพร้อมให้บริการ

ศูนย์บริการลูกค้า Epson Philippines

โทรศัพท์: (PLDT) 1-800-1069-37766

โทรศัพท์: (ดิจิตอล) 1-800-3-0037766

เมโทรมะนิลา: (+632)441-9030

เว็บไซต์: <https://www.epson.com.ph/contact>

อีเมล: customer@epc.epson.com.ph

เปิดให้บริการ 9.00 น. ถึง 18.00 น. วันจันทร์ ถึง วันเสาร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ)

ทีมการดูแลลูกค้าของเราสามารถช่วยคุณด้วยบริการต่อไปนี้ผ่านทางโทรศัพท์:

- ความต้องการด้านการขายและข้อมูลผลิตภัณฑ์
- คำถามหรือข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์
- ความต้องการในการซ่อมบำรุงและการรับประกัน

Epson Philippines Corporation

สายหลัก: +632-706-2609

โทรสาร: +632-706-2663