

หัวข้อ รุ่นที่รองรับ : วิธีการแก้ไขปัญหาโปรแกรม Epson Scan 2 ลันหน้าจอ : เครื่องที่รองรับ Epson Scan 2

วิธีการแก้ไขปัญหาโปรแกรม Epson Scan 2 ลันหน้าจอ

กรณีที่เปิดโปรแกรม Epson Scan 2 แล้วโปรแกรมลันหน้าจอ ไม่สามารถกดปุ่ม Scan ได้ ดังรูป

| Epson Scan 2 | - 🗆 X | | | | | |
|------------------------|----------------------------------|-----------|--|--|--|----------------------|
| Scanner : EPS | ON WF-C869R Series(Network 01) | | | | | |
| Scan Settings : Not | Selected ~ | | | | | |
| Main Settings Advanced | Settings | | | | | |
| Document Source | : Auto Detect \checkmark | | | | | |
| Scanning Side | : Single-Sided \checkmark | | | | | |
| Document Size | : A4 | | | | | |
| Image Type | : Black & White 🗸 | | | | | |
| Resolution | : 400 v dpi | | | | | |
| Stitch Images | off ~ | | | | | |
| Rotate | : 0° ~ | | | | | |
| Correct Document Skew | : Off v | | | | | |
| | Add or edit pages after scanning | | | | | |
| Skip Blank Pages | : Off v | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| Image Format : JPEG ~ | | | | | | |
| • 0 肩 | 🔯 🧀 🗖 🙋 | 🧏 w] x1 (| | | | 5:48 PM 18-Oct-19 |

สามารถแก้ไขได้ตามวิธีการ ดังนี้

1. คลิกขวาพื้นที่ว่างที่หน้าจอ เลือกไปที่ Display settings





- สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมทางอีเมลล์ได้ที่ <u>support@eth.epson.co.th</u>
- เวลาทำการ : วันจันท[ู]ร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตถูกษ์
 www.epson.co.th



หัวข้อ รุ่นที่รองรับ : วิธีการแก้ไขปัญหาโปรแกรม Epson Scan 2 ลันหน้าจอ : เครื่องที่รองรับ Epson Scan 2

2. จะปรากฏหน้าต่าง Display ให้เลื่อนหาหัวข้อ Scale and layout และตั้งค่าให้เป็น 100%

| Settings | - 🗆 X | | | | |
|---------------------------|--|--|--|--|--|
| 命 Home | Display | | | | |
| Find a setting | Windows HD Color | | | | |
| System | Get a brighter, more vibrant picture in HDR and WCG videos, games, and apps. | | | | |
| | Windows HD Color settinas | | | | |
| 🖵 Display | 100% | | | | |
| | 125% | | | | |
| ርም) Sound | 150% (Recommended) | | | | |
| □ Notifications & actions | 175% | | | | |
| 2) Focus assist | Advanced scaling settings | | | | |
| | Resolution | | | | |
| () Power & sleep | 1920 × 1080 (Recommended) ~ | | | | |
| □ Battery | Orientation | | | | |
| | | | | | |

3. สัดส่วนหน้าจอจะถูกปรับขนาดลง และโปรแกรม Epson Scan ก็จะอยู่ในขนาดปกติ





สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเดิมทางอีเมลลได้ที่ <u>support@eth.epson.co.th</u> เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์

เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัดฤกษ
 <u>www.epson.co.th</u>