

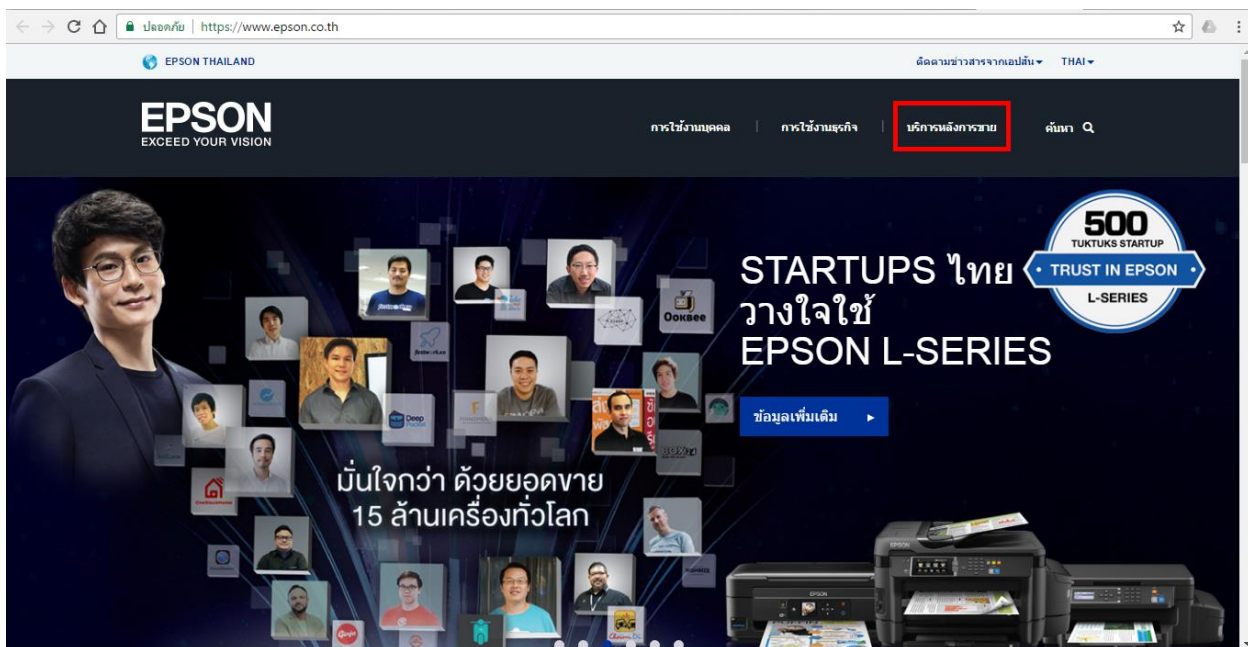
หัวข้อ : วิธีการดาวน์โหลดและการติดตั้ง Printer Driver และ Epson Scan ผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

**วิธีการดาวน์โหลดไดรเวอร์**

1. เข้าเว็บไซต์ [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th) จะปรากฏหน้าต่างดังรูป



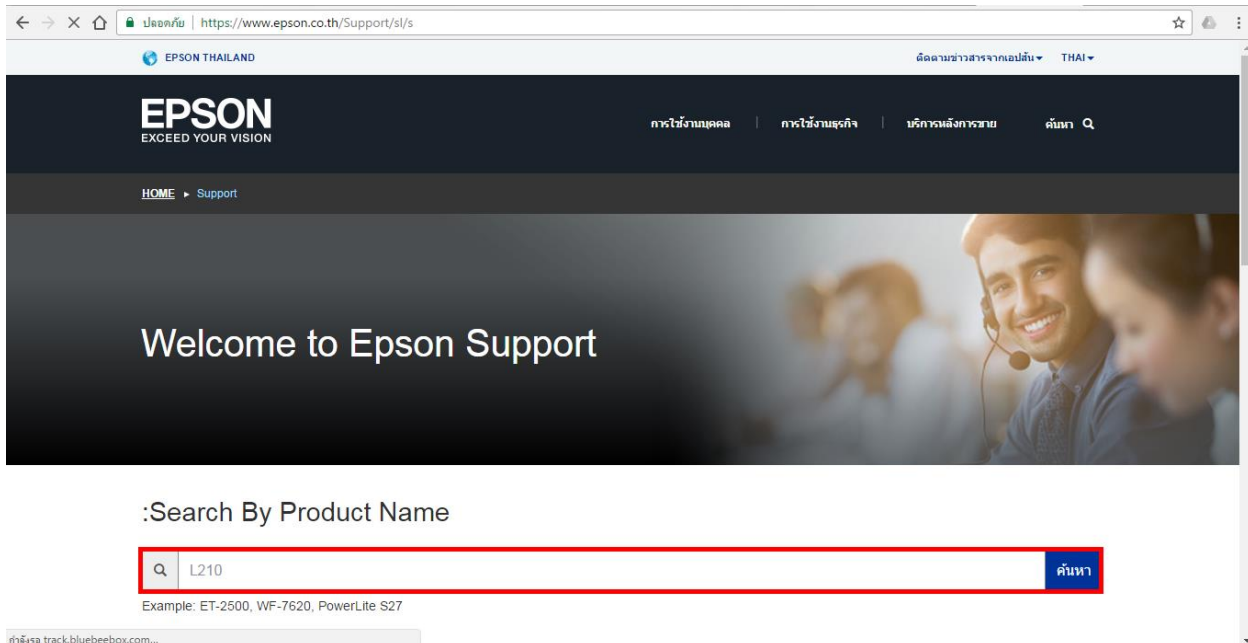
2. คลิก **บริการหลังการขาย**



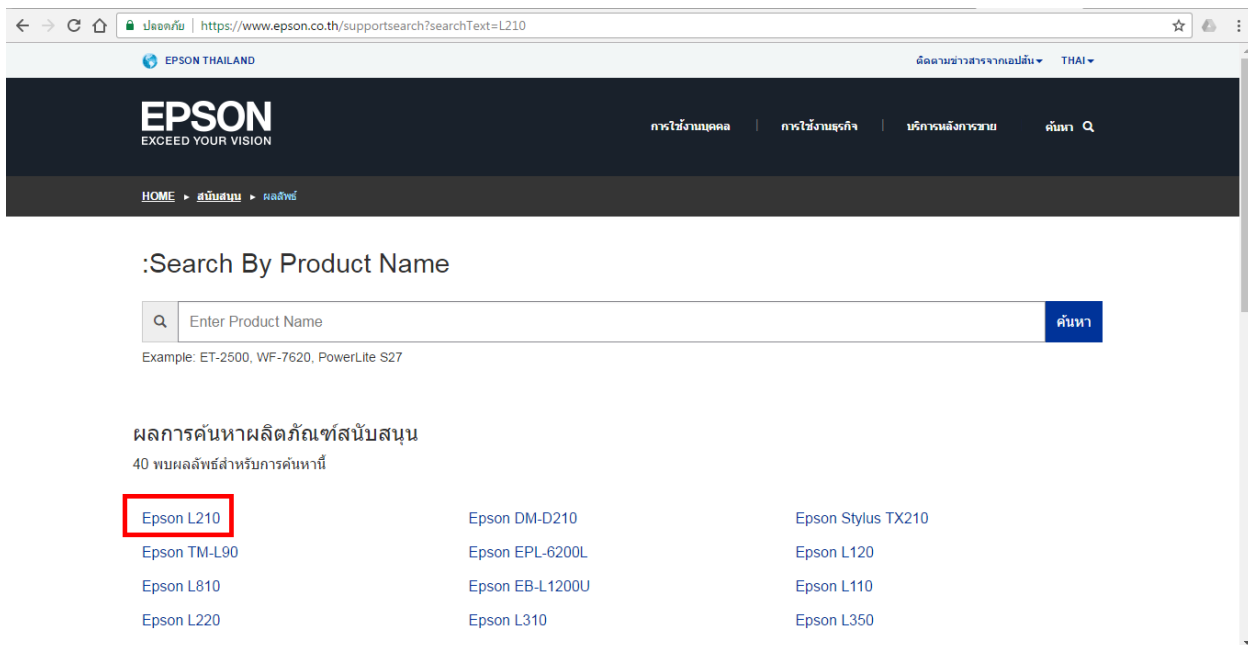
- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

**หัวข้อ : วิธีการดาวน์โหลดและการติดตั้ง Printer Driver และ Epson Scan ผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)**

3. ใส่ชื่อผลิตภัณฑ์ที่ต้องการดาวน์โหลดในช่องค้นหา (ตัวอย่างในที่นี้คือ L210) จากนั้น กด **ค้นหา**



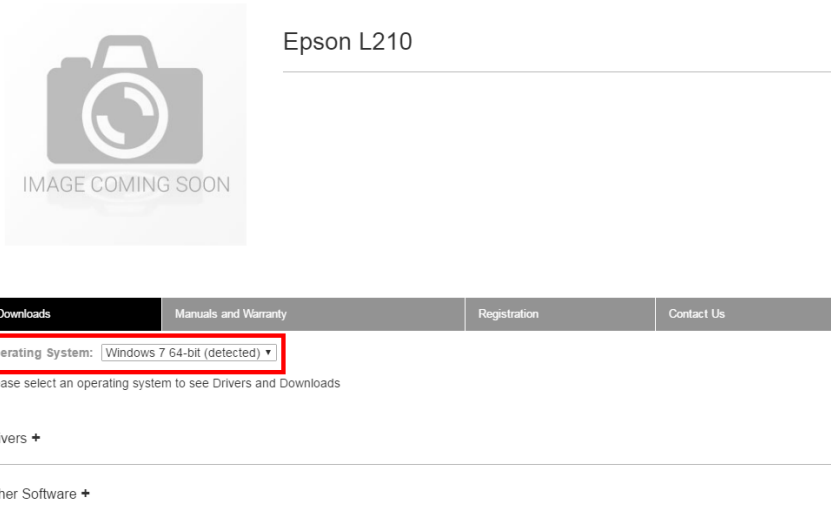
4. จะปรากฏรายชื่อเครื่องพิมพ์ ให้เลือกรุ่นที่ต้องการ



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

**หัวข้อ : วิธีการดาวน์โหลดและการติดตั้ง Printer Driver และ Epson Scan ผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)**

**5. จะปรากฏหน้าต่างผลิตภัณฑ์ โดยตรงหัวข้อ Operating System จะถูกเลือกให้อัตโนมัติ**

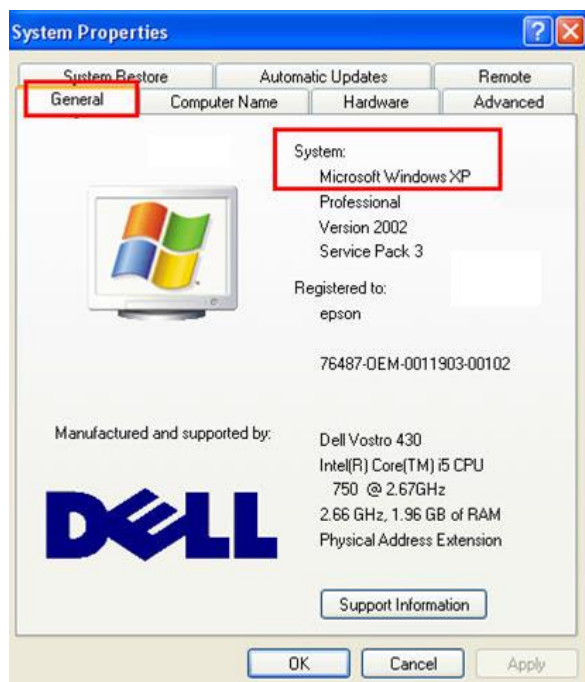
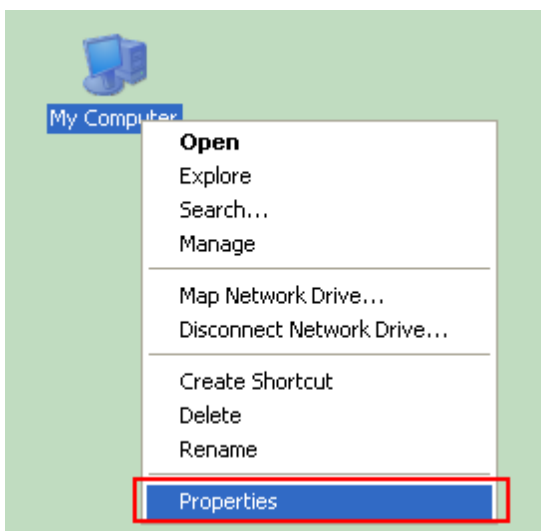


สำหรับกรณีที่ไม่มีระบบปฏิบัติการที่รองรับให้ดาวน์โหลด หรือต้องการทราบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ระบบปฏิบัติการใด สามารถตรวจสอบได้ตามวิธีการด้านล่าง

**วิธีการตรวจสอบระบบปฏิบัติการที่คอมพิวเตอร์**

**Windows XP:** คลิกขวาไอคอน **My Computer** เลือก **Properties** คลิก แท็บ **General** ที่หัวข้อ **System** จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการที่ใช้งาน

**หมายเหตุ:** วินโดวส์ XP มี 2 ประเภท คือ วินโดวส์ XP-32 bit และ วินโดวส์ XP-64 bit หากไม่มีคำว่า 64 bit ต่อท้ายคำว่า XP แสดงว่าเป็น 32 bit หรือเรียก XP ดังรูป

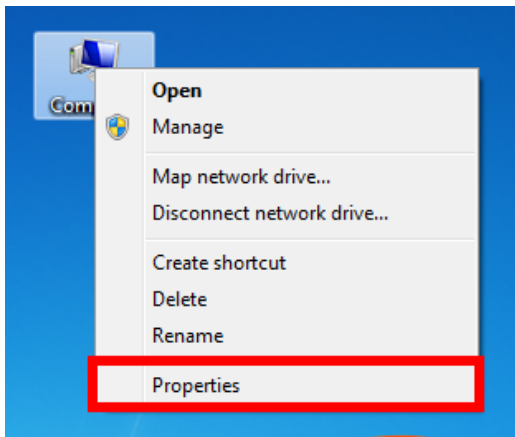


- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

**หัวข้อ :** วิธีการดาวน์โหลดและการติดตั้ง **Printer Driver** และ **Epson Scan** ผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

**Windows 7:** คลิกขวาไอคอน **Computer** เลือก **Properties** จะแสดงรายละเอียดดังนี้  
**Windows edition** จะแสดงระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์  
**System** จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับประเภทระบบปฏิบัติการที่ใช้งาน

**หมายเหตุ:** วินโดวส์ 7 มี 2 ประเภท คือ วินโดวส์ 7-32 bit และ วินโดวส์ 7-64 bit ดังรูป



View basic information about your computer

**Windows edition**

Windows 7 Professional ← **ระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์**  
 Copyright © 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.  
 Service Pack 1

System

Rating: Windows Experience Index  
 Processor: Intel(R) Core(TM) i5 CPU M 430 @ 2.27GHz 2.26 GHz  
 Installed memory (RAM): 3.00 GB (2.87 GB usable) ← **ประเภทของระบบปฏิบัติการ**  
**System type:** 64-bit Operating System ← **ประเภทของระบบปฏิบัติการ**  
 Pen and Touch: No Pen or Touch Input is available for this Display

Computer name, domain, and workgroup settings

Computer name: ETHSTHITIKA  
 Full computer name: ETHSTHITIKA.apo.epson.net  
 Computer description:  
 Domain: apo.epson.net

Windows activation

Windows is activated  
 Product ID: 00371-OEM-9304212-47557 [Change product key](#)



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

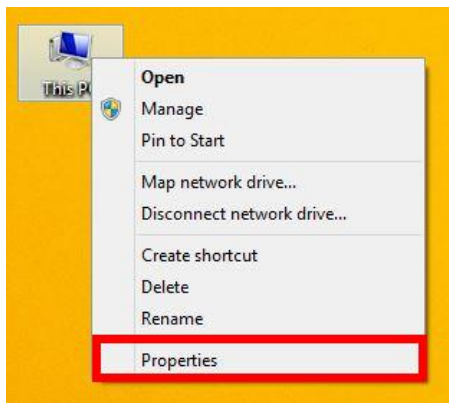
**หัวข้อ :** วิธีการดาวน์โหลดและการติดตั้ง **Printer Driver** และ **Epson Scan** ผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

**Windows 8 และ Windows 8.1:** คลิกขวาไอคอน **This PC** เลือก **Properties**

จะแสดงรายละเอียดดังนี้

**Windows edition** จะแสดงระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์  
**System** จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับประเภทระบบปฏิบัติการที่ใช้งาน

**หมายเหตุ:** วินโดวส์ 8 หรือ วินโดวส์ 8.1 มี 2 ประเภท คือ วินโดวส์ 8 หรือ วินโดวส์ 8.1-32 bit และ วินโดวส์ 8 หรือ วินโดวส์ 8.1-64 bit ดังรูป



View basic information about your computer

**Windows edition**  
Windows 8.1 Pro ← ระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์  
© 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.  
Get more features with a new edition of Windows

**System**  
Processor: Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU T7100 @ 1.80GHz 1.80 GHz  
Installed memory (RAM): 1.00 GB  
**System type:** 64-bit Operating System, x64-based processor ← ประเภทของระบบปฏิบัติการ  
Pen and Touch: No Pen or Touch Input is available for this Display

**Computer name, domain, and workgroup settings**  
Computer name: hotline  
Full computer name: hotline  
Computer description:  
Workgroup: WORKGROUP

**Windows activation**  
Windows is activated [Read the Microsoft Software License Terms](#)  
Product ID: 00261-50000-00000-AA279

**หมายเหตุ:** กรณีที่ไม่มีไดรเวอร์ของ Windows 8 หรือ Windows 10 ให้เลือกดาวน์โหลด แนะนำให้ลองใช้ไดรเวอร์ของ Windows 7 ที่ Bit เหมือนกัน มาลองทำการติดตั้งดูก่อน

**6. คลิกที่ Driver+**

Downloads | Manuals and Warranty | Registration | Contact Us

Operating System: Windows 7 64-bit (detected) ▾

Please select an operating system to see Drivers and Downloads

**Drivers +**

Other Software +



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)



หัวข้อ : วิธีการดาวน์โหลดและการติดตั้ง Printer Driver และ Epson Scan ผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

7. จะปรากฏหน้าต่างให้เลือกดาวน์โหลด Driver คลิก **Download** Driver ที่ต้องการใช้งาน

8. จะแสดงหน้าต่างรายละเอียดผลิตภัณฑ์ คลิก **Accept**

ตัวอย่าง: Printer Driver

Download Printer Driver EPSON L210 Series(HomeExportAsiaML)

Product name	L210 Series
Language	English, French, Dutch, Swedish, Czech, Danish, German, Spanish, Italian, Hungarian, Polish, Portuguese, Finnish, Turkish, Greek, Norwegian, Bulgarian, Estonian, Latvian, Lithuanian, Romanian, Russian, Arabic, Catalan, Slovak, Chinese, Kazakh, Korean, Thai, Ukrainian, Chinese (Simplified)
OS	Windows x64, Windows Vista x64, Windows 7 x64, Windows 8 x64, Windows 8.1 x64
Country/Region	Singapore
Version	Ver. 1.53(02-2014)
File name	L210_x64_153UsHomeExportAsiaML_MP.exe
File size	23.94 MB

Please see [Epson's Software License Agreement](#) for the terms and conditions of your download. By clicking the **Accept** button, you are agreeing to abide by the terms and conditions of the Software License Agreement.

**Accept** Decline



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

หัวข้อ : วิธีการดาวน์โหลดและการติดตั้ง Printer Driver และ Epson Scan ผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

**ตัวอย่าง: Scanner Driver**



Download Scanner Driver EPSON L210/L350 Series

Product name	L210 Series, L350 Series
Language	English, French, Dutch, Swedish, Czech, Danish, German, Spanish, Italian, Hungarian, Polish, Portuguese, Finnish, Turkish, Greek, Norwegian, Bulgarian, Estonian, Latvian, Lithuanian, Romanian, Russian, Arabic, Catalan, Slovak, Chinese, Korean, Ukrainian, Chinese (Simplified), Portuguese (Brazil)
OS	Windows XP, Windows x64, Windows Vista, Windows Vista x64, Windows 7, Windows 7 x64, Windows 8, Windows 8 x64, Windows 8.1, Windows 8.1 x64
Country/Region	Singapore
Version	Ver. 3.7.9.1(10-2013)
File name	L210_WW_WIN_3791_41.exe
File size	19.81 MB

Please see [Epson's Software License Agreement](#) for the terms and conditions of your download. By clicking the **Accept** button, you are agreeing to abide by the terms and conditions of the Software License Agreement.



**หมายเหตุ:** หากไม่มีหน้าต่างนี้ปรากฏขึ้นมา ให้ตรวจสอบว่ามีตัวติดตั้งถูกดาวน์โหลดเข้ามาแล้วหรือไม่

9. กรณีที่ดาวน์โหลดด้วย **Internet Explorer** **Save**



ด้านล่างของเว็บไซต์จะปรากฏข้อความให้เลือกว่าจะ **Run** หรือ

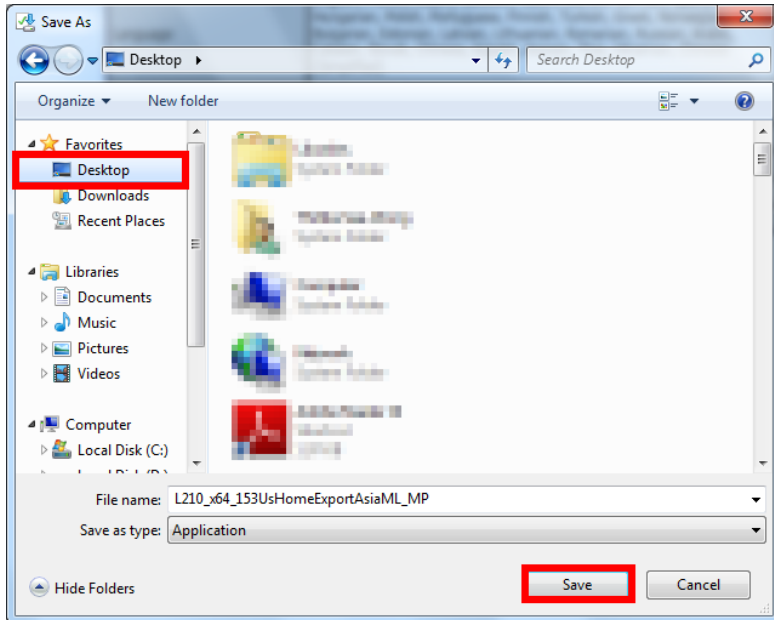
ให้คลิก แล้วเลือก **Save as**



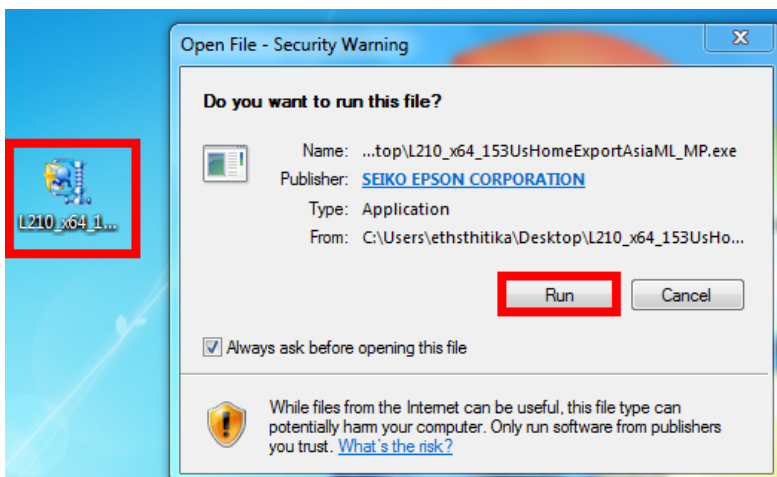
- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

**หัวข้อ : วิธีการดาวน์โหลดและการติดตั้ง Printer Driver และ Epson Scan ผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)**

เลือกที่บันทึกไฟล์ ในที่นี้ระบุเป็น **Desktop** คลิก **Save**



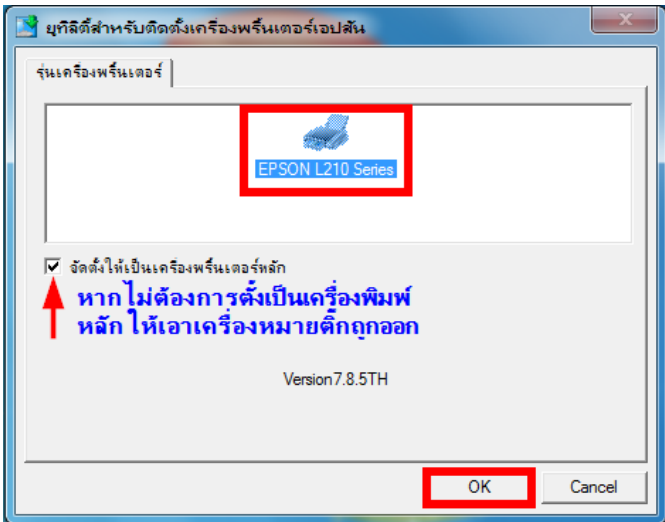
10. ดับเบิลคลิกไฟล์ที่ดาวน์โหลดเก็บไว้ คลิก **Run**  
(ก่อนติดตั้งไดรเวอร์ อย่าเพิ่งเชื่อมต่อสาย USB กับเครื่องคอมพิวเตอร์)



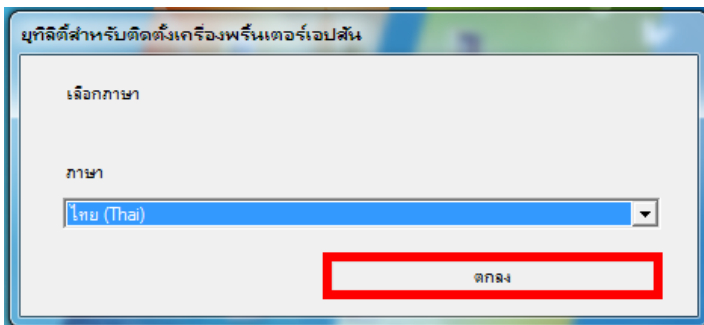


**หัวข้อ : วิธีการดาวน์โหลดและการติดตั้ง Printer Driver และ Epson Scan ผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)**

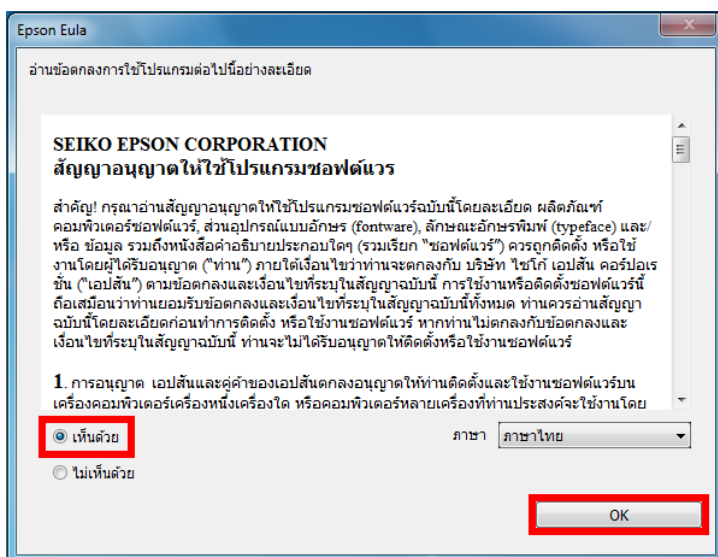
**11. เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ คลิก OK**



**12. เลือกภาษาที่ต้องการ คลิก ตกลง**



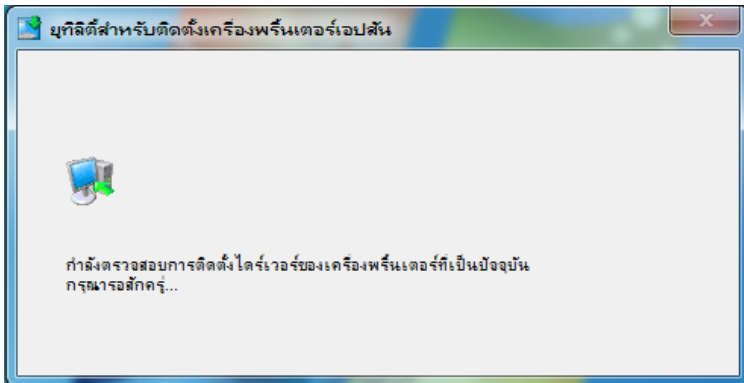
**13. เลือก เห็นด้วย และคลิก ตกลง**



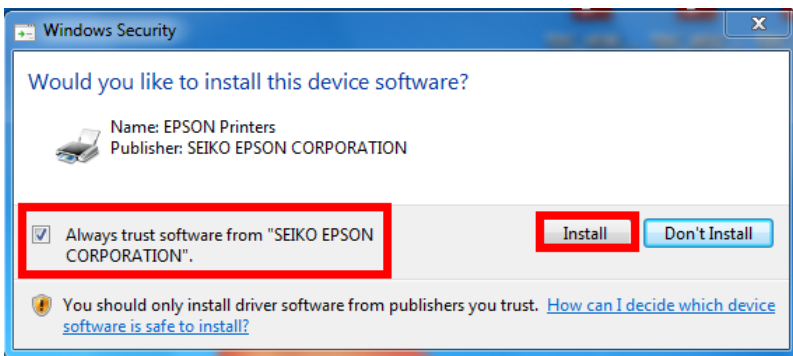
- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

หัวข้อ : วิธีการดาวน์โหลดและการติดตั้ง Printer Driver และ Epson Scan ผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

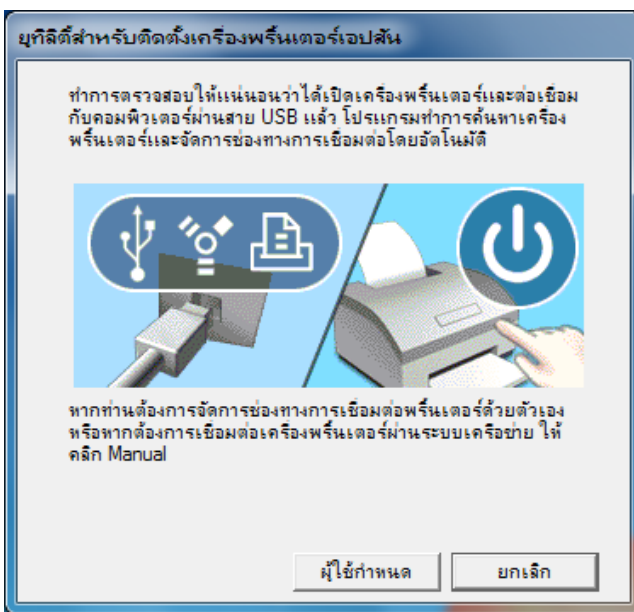
14. จะแสดงหน้าต่างติดตั้งโปรแกรม



15. นำเครื่องหมายถูกที่ **"Always trust software from "SEIKO EPSON CORPORATION"**. คลิก **Install** (หากมีหน้าต่างนี้ปรากฏขึ้นมา)



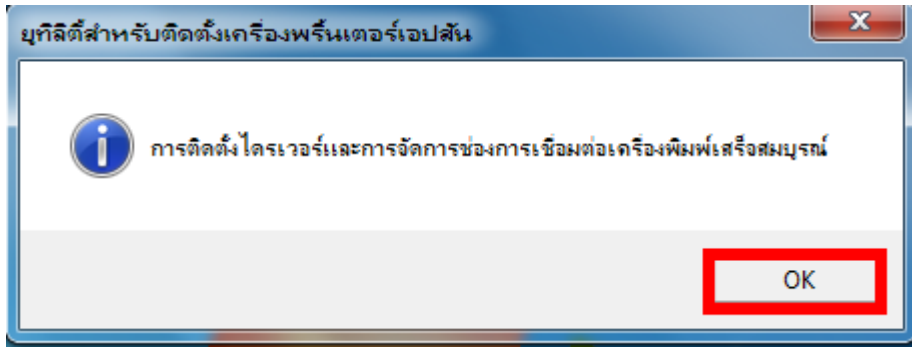
16. จะปรากฏหน้าต่างให้เชื่อมต่อสาย USB และเปิดเครื่องพิมพ์ (ให้เชื่อมต่อสาย USB และเปิดเครื่องพิมพ์ดังรูป)



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

หัวข้อ : วิธีการดาวน์โหลดและการติดตั้ง Printer Driver และ Epson Scan ผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

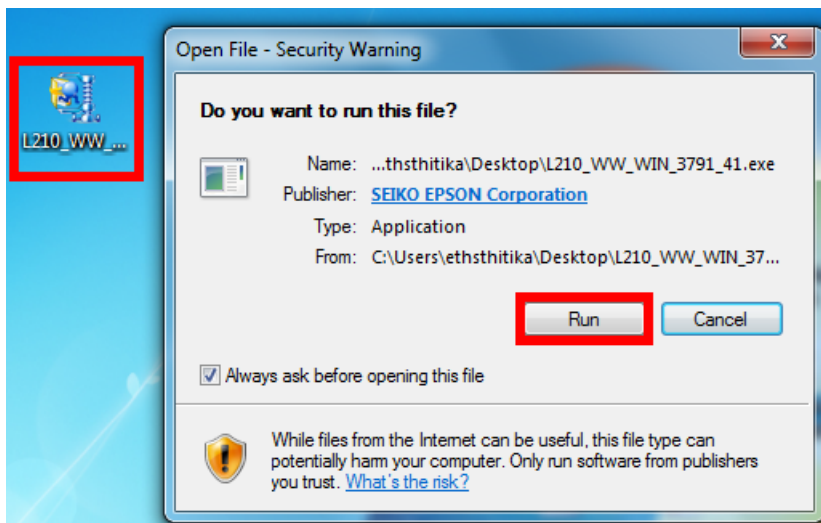
17. หากติดตั้งไดรเวอร์เสร็จสมบูรณ์ จะปรากฏข้อความดังรูป



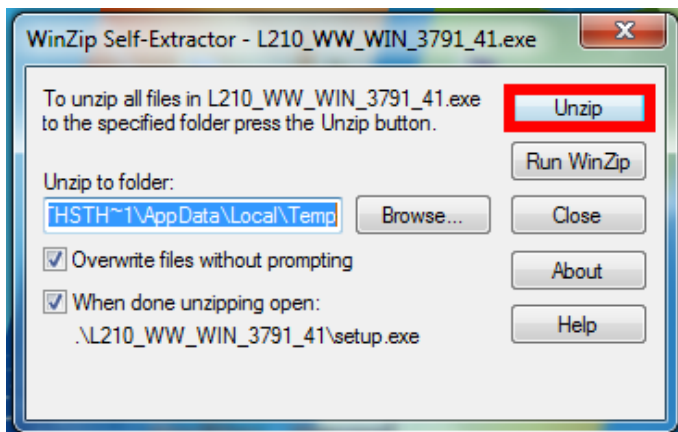
**วิธีการติดตั้ง Scanner Driver จากดาวน์โหลด**

**หมายเหตุ:** ห้ามเชื่อมต่อสาย USB กับคอมพิวเตอร์ก่อนการติดตั้ง Scanner Driver เพราะอาจทำให้การติดตั้งไดรเวอร์ไม่สมบูรณ์

1. ดับเบิลคลิกไฟล์ที่ดาวน์โหลด คลิก **Run**



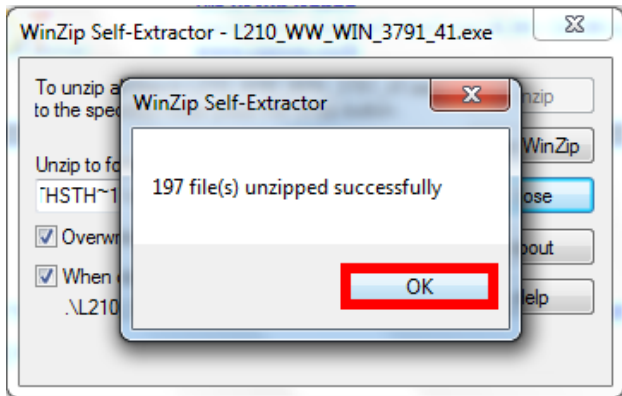
2. คลิก **Unzip**



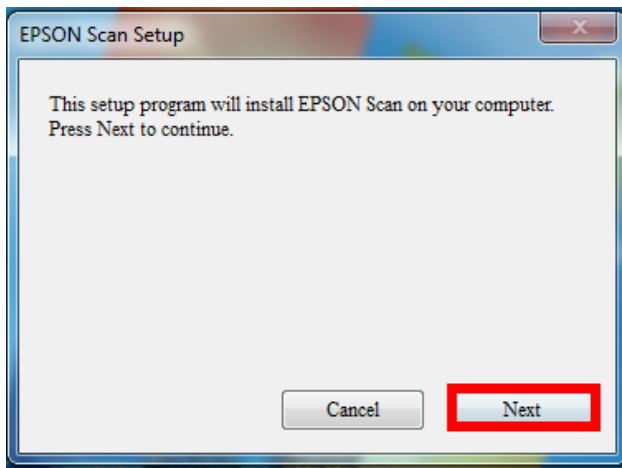
- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

หัวข้อ : วิธีการดาวน์โหลดและการติดตั้ง Printer Driver และ Epson Scan ผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

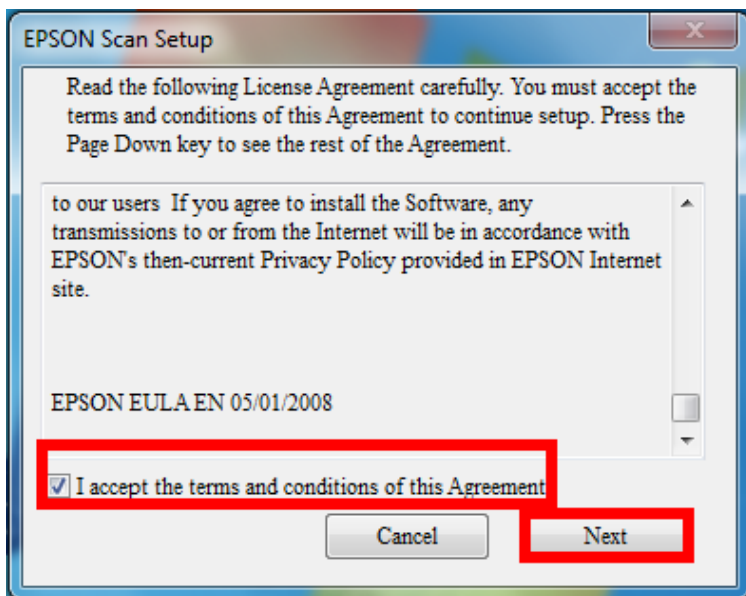
3. คลิก **OK**



4. จะปรากฏหน้าต่างติดตั้ง **Scanner Driver** คลิก **Next**



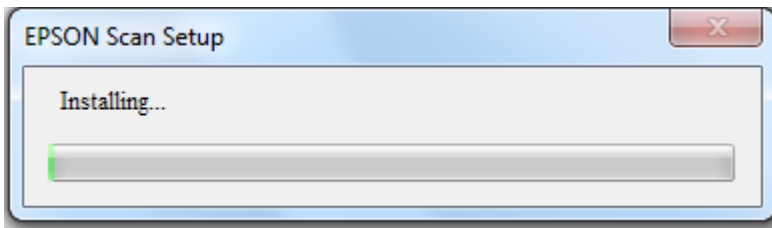
5. นำเครื่องหมายถูก **"I accept the terms and conditions of this Agreement"** คลิก **Next**



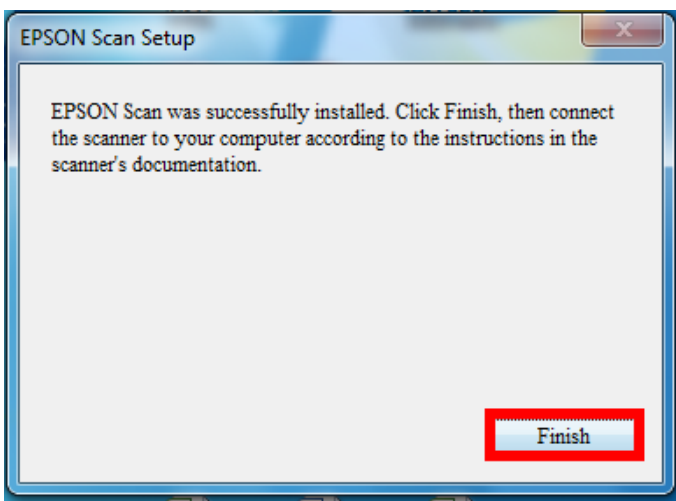
- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

หัวข้อ : วิธีการดาวน์โหลดและการติดตั้ง Printer Driver และ Epson Scan ผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

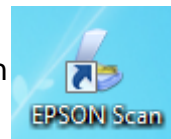
6. จะปรากฏหน้าต่างกำลังติดตั้ง Scanner Driver



7. จะปรากฏหน้าต่างแจ้งติดตั้งไดรเวอร์เสร็จสมบูรณ์ คลิก **Finish** เครื่องจะเริ่มทำการ Restart ให้อัตโนมัติ (หากเครื่องไม่ Restart ให้ลูกค้าทำการ Restart เครื่องก่อน)



8. เมื่อเครื่อง Restart เสร็จให้เชื่อมต่อสาย USB และดับเบิลคลิก

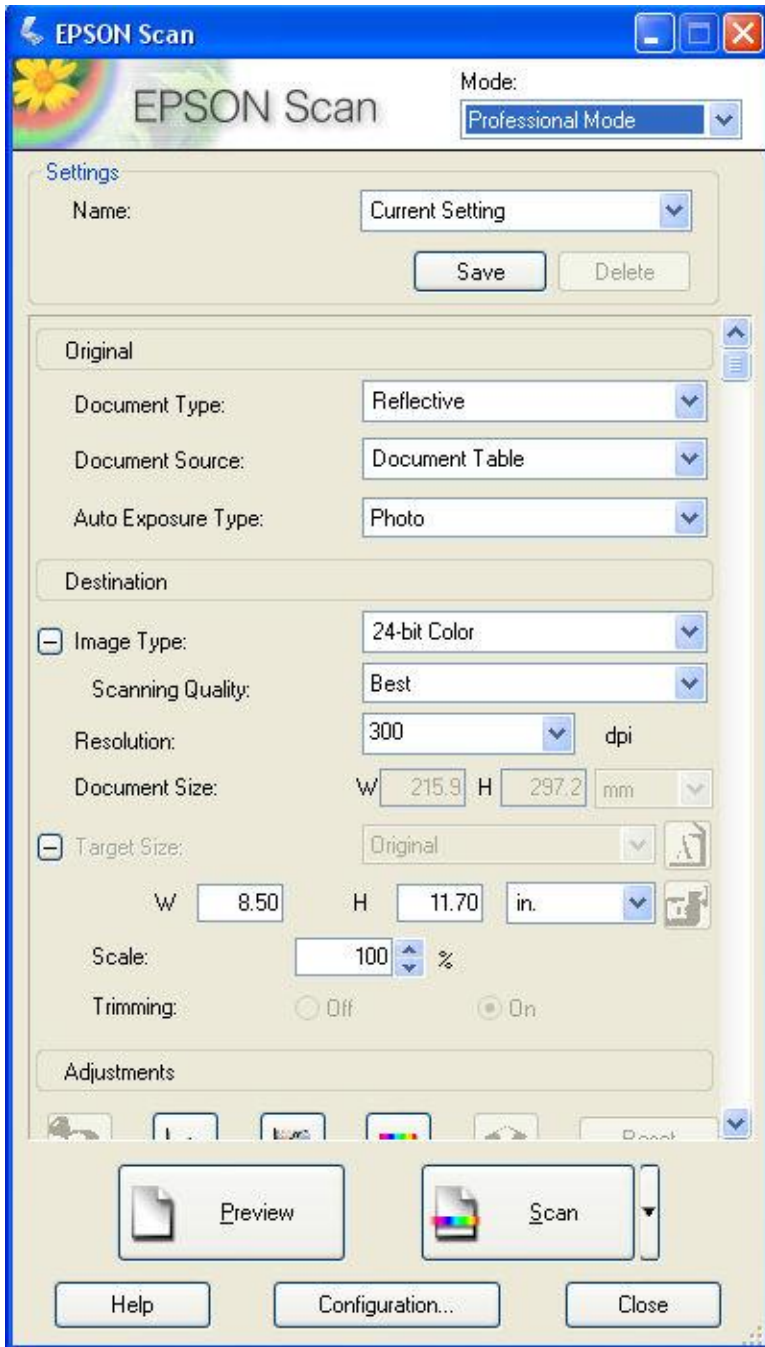


เพื่อเริ่มใช้งานการ Scan



**หัวข้อ :** วิธีการดาวน์โหลดและการติดตั้ง Printer Driver และ Epson Scan ผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

**ตัวอย่าง:** โปรแกรม Epson Scan



**หมายเหตุ:** กรณีที่ไม่มีรุ่นของเครื่องพิมพ์ที่ต้องการให้ดาวน์โหลดในหน้าเว็บไซต์ แนะนำให้ส่งรายละเอียดสอบถามเพิ่มเติมเข้ามาที่ [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)