

วิธีแก้ไข Scan แล้วขึ้น Error **"EPSON xxx Plug-in" Unable to write to file.**

Color C Grayscale	C Black&White			
)estination Document Source: Document Ta Size: A4(210 x 297 Orientation: c	able			
Re Progress Scanning ma		EPSON Scan	Mode: Can Professional M	ode v
C Auto Area Segmentation	Unable to write to file.	Settings Name: Original	Current Setting	V Delete
3rightness:	ОК	Document Type: Document Source: Auto Exposure Type:	Reflective Document Table Photo	~
		Des Disparers		X Losin



สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ

+ Descreening

Color Restoration

٦

Thumbhail Help

Preview

Scan

6

Close

Configuration...

Deputiend

- โทร.**0-2685-9899**
- 💿 เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- <u>www.epson.co.th</u>



<u>วิธีที่ 1</u>

1.เปิดโปรแกรม EPSON Scan (แนะนำเลือก Mode: Office Mode) จากนั้นคลิก Configuration...

← Color ←	Grayscale C Black&White		
Destination Document Source:	Document Table	•	
Size:	A4/210 × 297 mm]		
Unentation:	e 🗳 e 🗧		
Resolution	300 • 4		
mage Adjustments			
Unsharp Mask	C Descreenin	9	
Image Option			
Text Enhancem	anit.		
C Auto Area Segri	entation		
C Color Enhance	Red		
Brightness: -		0	
Desite at the second			
Lonnast.		- 1 0	
		-	

2.คลิก Other เปลี่ยน Work Area: เป็นไดร์ฟอื่น จากนั้นกด OK แล้วลองสแกนใหม่

Configuration		×
Preview Color Other		
Correct Document Skew		
		-
Save settings		
Work Area:		
Free Space: 66.6 GB		_
Restores all settings to their default values.	Reset	41
OK Cancel		elp



สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ

- โทร**.0-2685-9899**
- ี่ เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัดฤกษ์
- <u>www.epson.co.th</u>

EPSON THAILAND / July 2016 / CS11



<u>วิธีที่ 2</u>

ีคำเดือน : หากใช้การเชื่อมต่อแบบสาย USB แนะนำห้ามเชื่อมต่อสาย USB ก่อนการติดตั้งโปรแกรม EPSON Scan จนกว่า จะแนะนำให้เชื่อมต่อ

1.ลบโปรแกรม Epson Scan ที่ใช้งานปัจจุบัน

2.ปิด System and Security (ระบบและความปลอดภัย) : Change User Account Control settings หรือปิดการตั้งค่าการ ควบคุมบัญชีผู้ใช้, ปิด Windows Firewall และปิดโปรแกรม Antivirus (ปิดเฉพราะเวลาที่ติดตั้งโปรแกรม EPSON Scan ติดตั้ง สำเร็จแล้วจากนั้นค่อยเปิดโปรแกรมการทำงานให้เหมือนเดิม)

-Change User Account Control settings หรือปิดการตั้งค่าการควบคุมบัญชีผู้ใช้



-ปิด Windows Firewall





- 🕨 สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ
- โทร.**0-2685-9899**
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- <u>www.epson.co.th</u>



-ปิดโปรแกรม Antivirus เช่น ปิดโปรแกรม Baidu Antivirus, Kaspersky Antivirus, McAfee Antivirus, NOD32 Antivirus และ

ESET Smart Antivirus เป็นต้น

3.ติดตั้งโปรแกรม **Epson Scan** ใหม่โดยการติดตั้งจากแผ่นไดร์เวอร์ หรือสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ <u>www.epson.co.th</u> แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอม

4.เครื่องคอม Boot ขึ้นมาจากนั้นเสียบสาย USB แล้วเปิดโปรแกรม EPSON Scan เพื่อสแกนใหม่



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- <u>www.epson.co.th</u>