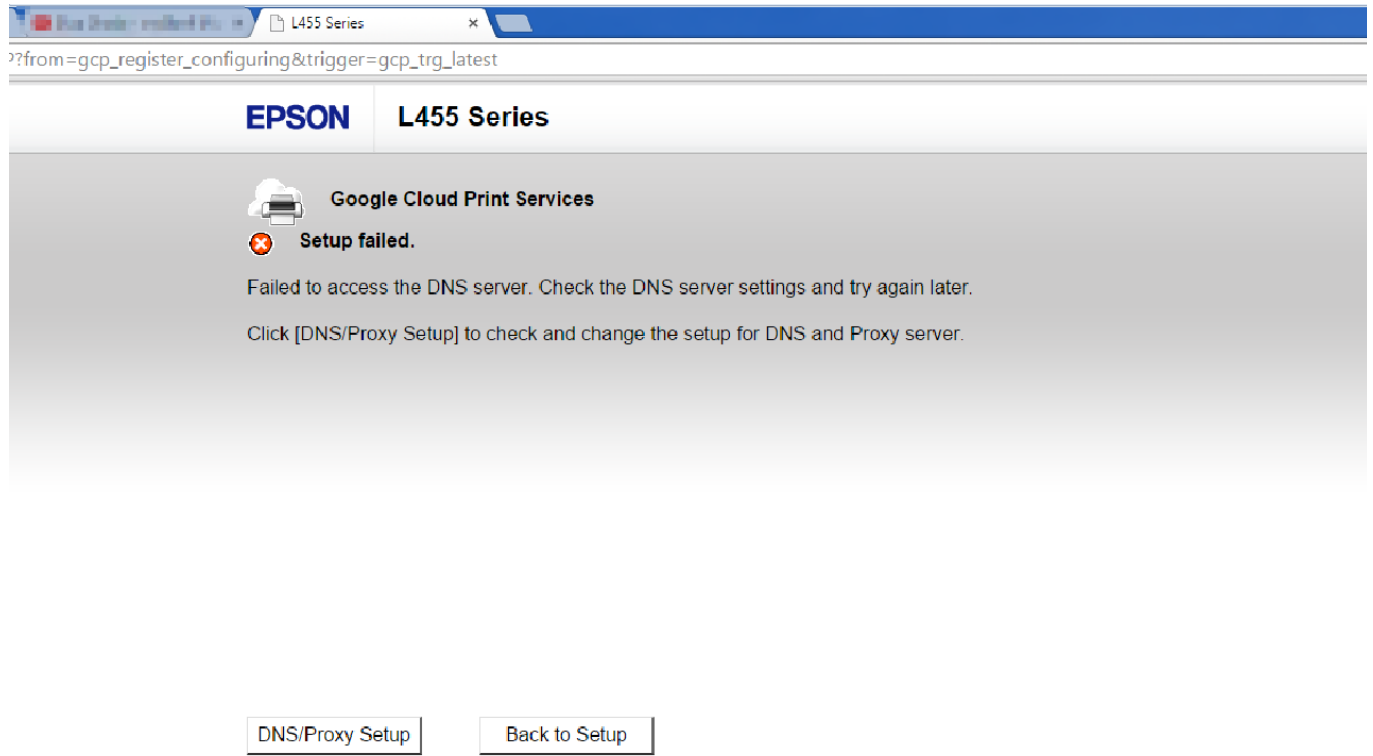


หัวข้อ : วิธีแก้ไข Register Google Cloud Print ไม่ได้
 รองรับปริ้นเตอร์รุ่น : ตัวอย่างรุ่น L455

ปัญหาที่พบ : ลงชื่อเข้าใช้ Google Cloud Print ไม่ได้กรณีเครื่องพิมพ์ติดตั้ง Wi-Fi แล้วทำการ Manual IP เครื่องพิมพ์ไว้



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th

หัวข้อ : วิธีแก้ไข Register Google Cloud Print ไม่ได้
 รองรับปริ้นเตอร์รุ่น : ตัวอย่างรุ่น L455

1.เปิด Command Prompt และพิมพ์ ipconfig/all เพื่อเช็ค DNS Servers ของวง Network

```

Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator>ipconfig/all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WLE75QIIQATJLCT
Primary Dns Suffix . . . . . :
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No

Ethernet adapter Local Area Connection:

Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Realtek PCIe GBE Family Controller
Physical Address. . . . . : AC-22-0B-C6-5B-44
DHCP Enabled. . . . . : Yes
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::b0f0:4bec:2c7a:7f03%11(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.1.35(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Lease Obtained. . . . . : 20 ๙-๒๕๕๖ ๒๑:๒๕:๓๔
Lease Expires . . . . . : 20 ๙-๒๕๕๖ ๒๑:๒๔:๓๔
Default Gateway . . . . . : 192.168.1.1
DHCP Server . . . . . : 192.168.1.1
DHCPv6 Iaid . . . . . : 246161931
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-1A-7F-31-4D-AC-22-0B-C6-5B-44

DNS Servers . . . . . : 8.8.8.8
                       8.8.4.4
NetBIOS over Lcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<9B6681B0-AA20-4336-AD3D-D7F38C9712CD>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

Tunnel adapter Local Area Connection* 10:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : Teredo Tunneling Pseudo-Interface
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

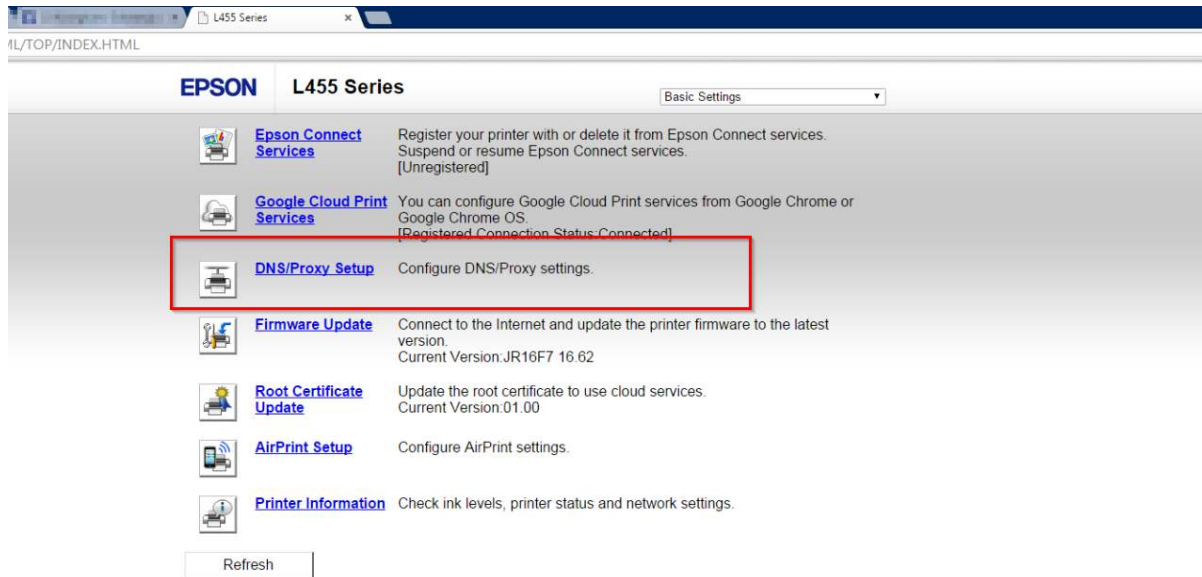
C:\Users\Administrator>
    
```



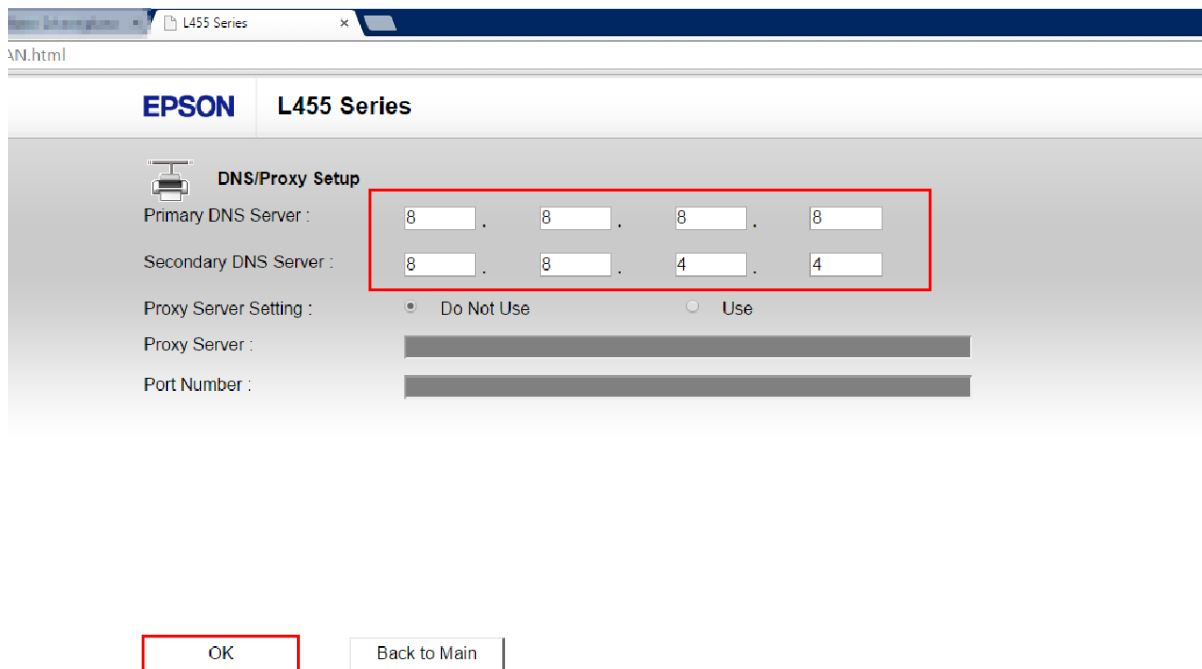
- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th

หัวข้อ : วิธีแก้ไข Register Google Cloud Print ไม่ได้
 รองรับปริ้นเตอร์รุ่น : ตัวอย่างรุ่น L455

2. เข้าไปที่ IP Address ของเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก DNS/Proxy Setup



3. กรอก Primary DNS Server และ Secondary DNS Server และคลิก OK



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th