

เคยใช้งานได้แล้วตอนนี้ใช้งานไม่ได้

1. ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ต้องไม่ไฟแดงติดที่รูปหยดน้ำหรือกระดาษ
2. ตรวจสอบสถานะไดรเวอร์ที่คอมพิวเตอร์ในหน้าต่าง **Printing Preference (Windows) Utility (Macintosh)** สถานะต้องเป็น **Ready** เท่านั้น
3. ตรวจสอบพอร์ตในหน้าต่าง **Properties** ต้องถูกต้องกับพอร์ตเครื่องพิมพ์ที่ใช้งาน
4. หากทำตามเงื่อนไขทั้ง 3 แล้วยังไม่สามารถใช้งานได้ ให้ทำการเปลี่ยนสายเชื่อมต่อ หรือนำเครื่องพิมพ์ไปต่อเชื่อมกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นเพื่อตรวจสอบพอร์ตเชื่อมต่อว่าเสียจากส่วนใด