

<u>ปัญหา</u> : การแชร์เครื่องพิมพ์ กรณีเครื่องแม่ IP Auto (DHCP) แล้วแชร์ให้เครื่องอื่นใช้งานแต่ IP เครื่องแม่เปลี่ยนตลอด ทำให้เครื่องลูกหาเครื่องแม่ที่แชร์ Printer ไม่เจอ ขึ้น Error ตามรูปด้านล่าง





สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899 เวอระ ชั่วสัมพ์ - สุรร์ เวอร 8,20 - 17,20 - 17,20

• เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์

<u>www.epson.co.th</u>



### <u>วิธีแก้ไข</u>

1.ให้เช็คที่คอมพิวเตอร์เครื่องแม่ โดยคลิ๊กขวา Icon My computer ที่อยู่หน้า Desktop แล้วเลือก Properties ไปที่ Tap Computer Name แล้ว Copy ชื่อ Full computer name

# <u>ตัวอย่าง</u>

Win XP



#### Win7





สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ

- โทร**.0-2685-9899**
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th



#### 2.เช็คที่เครื่องแม่ว่ามีการแชร์เครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว

001011110	Color Management		Version Information	
General	Sharing	Ports	Advanced	
You car enable s Firewall other co	n share this printer w sharing for this printe is already configured imputers on the netw	th other users on y r, click Share this p d to allow the shari vork.	our network. To printer. Windows ng of printers with	
🔿 Do not sha	re this printer			
Share this i	printer 🔫			
Share name:	620F			
Drivers If this printe Windows, y users do no the shared	r is shared with user ou may want to insta t have to find the pri printer.	s running different all additional drivers nt driver when the	versions of s, so that the y connect to	

3.ไปที่เครื่องลูกเพื่อ Ping Computer name ของเครื่องแม่ว่า อยู่ในวง Network เดียวกัน

โดย กดปุ่ม Start ที่มุมซ้ายด้านล่างของคอม ตรงช่อง Search ให้พิมพ์ cmd แล้ว Enter หลังจากนั้นพิมพ์ ping เคาะวรรค 1 ครั้ง แล้วตามด้วย Computer name ของเครื่องแม่ ถ้าขึ้น Reply from แสดงว่ามองเห็นเครื่องแม่ แต่ถ้าขึ้นเป็น Request time out หรือ Destination host จะไม่ได้ค่ะ

<u>ตัวอย่าง</u> ตามรูปด้านล่าง





สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ

- โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th



4

4.กดปุ่ม Start ที่มุมซ้ายด้านล่างของคอม ตรงช่อง Search ให้พิมพ์

\\ตามด้วย Computer name ของเครื่องแม่

#### <u>ตัวอย่าง</u> ตามรูปด้านล่าง

₩ \\192.168.1.36	
See more results	
\\kd-8223fe923b6b. ×	Shut down >

## 5.จะโชว์เครื่องพิมพ์ที่แชร์ไว้





สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899

- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- <u>www.epson.co.th</u>

**EPSON THAILAND / Dec 2013** 

6.ให้คลิ๊กขวาที่เครื่องพิมพ์แล้วเลือก Connect

a 🕞 🔄 📜 🕨 Netwo	ork + kd-8223fe923b6b +		🔻 🍫 Search kd 🔎
Organize 🔻 Netwo	ork and Sharing Center View ren	mote printers	8 - 1 0
<ul> <li>★ Favorites</li> <li>■ Desktop</li> <li>▶ Downloads</li> <li>Secent Places</li> <li>■ Libraries</li> <li>■ Documents</li> <li>→ Music</li> <li>■ New Library</li> <li>■ Pictures</li> <li>■ Videos</li> <li>♦ Homegroup</li> <li>♦ Computer</li> <li>♦ Network</li> </ul>	Open Connect Create shortcut Properties	Printer SharedDocs Share	
620F (\\kd-	8223fe923b6b)		
		Second Second	A MALERINA & ANNO

7.เช็คเครื่องพิมพ์ที่ Control Panel / Printers and Faxes หรือ Device and Printers แล้วลองสั่ง Print test page ดูอีกครั้ง





สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ

- โทร**.0-2685-9899**
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th