

ต้องการวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับเครื่องพิมพ์รุ่น L100/L200 ค่ะ

การตรวจสอบ/ทำความสะอาดหัวพิมพ์

สำหรับ Windows XP / Vista / 7

เมื่องานพิมพ์มีความผิดปกติ

เมื่อมีสีของงานพิมพ์ขาดหายไป หรือมีเส้นขาวเกิดบนผลงานพิมพ์ ควรทดสอบระบบการทำงานของหัวพิมพ์จากฟังก์ชันการทำงานของพรินเตอร์ไดรเวอร์ที่เมนู (ทดสอบการพิมพ์) - (Nozzle Check) โดยมีขั้นตอนดังนี้

เมื่อมีสีของงานพิมพ์ขาดหายไป หรือมีเส้นขาวเกิดบนผลงานพิมพ์ ควรทดสอบระบบการทำงานของหัวพิมพ์จากฟังก์ชันการทำงานของพรินเตอร์ไดรเวอร์ที่เมนู (ทดสอบการพิมพ์) - (Nozzle Check) โดยมีขั้นตอนดังนี้

1.เรียกใช้งานพรินเตอร์ไดรเวอร์



> วินโดวส์ XP : คลิกเลือก Start (มุมล่างซ้ายของจอคอมพิวเตอร์)

คลิก Settings > คลิก Printer and Fax คลิกเมาส์ขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์



> คลิกคำสั่ง Printing Preferences

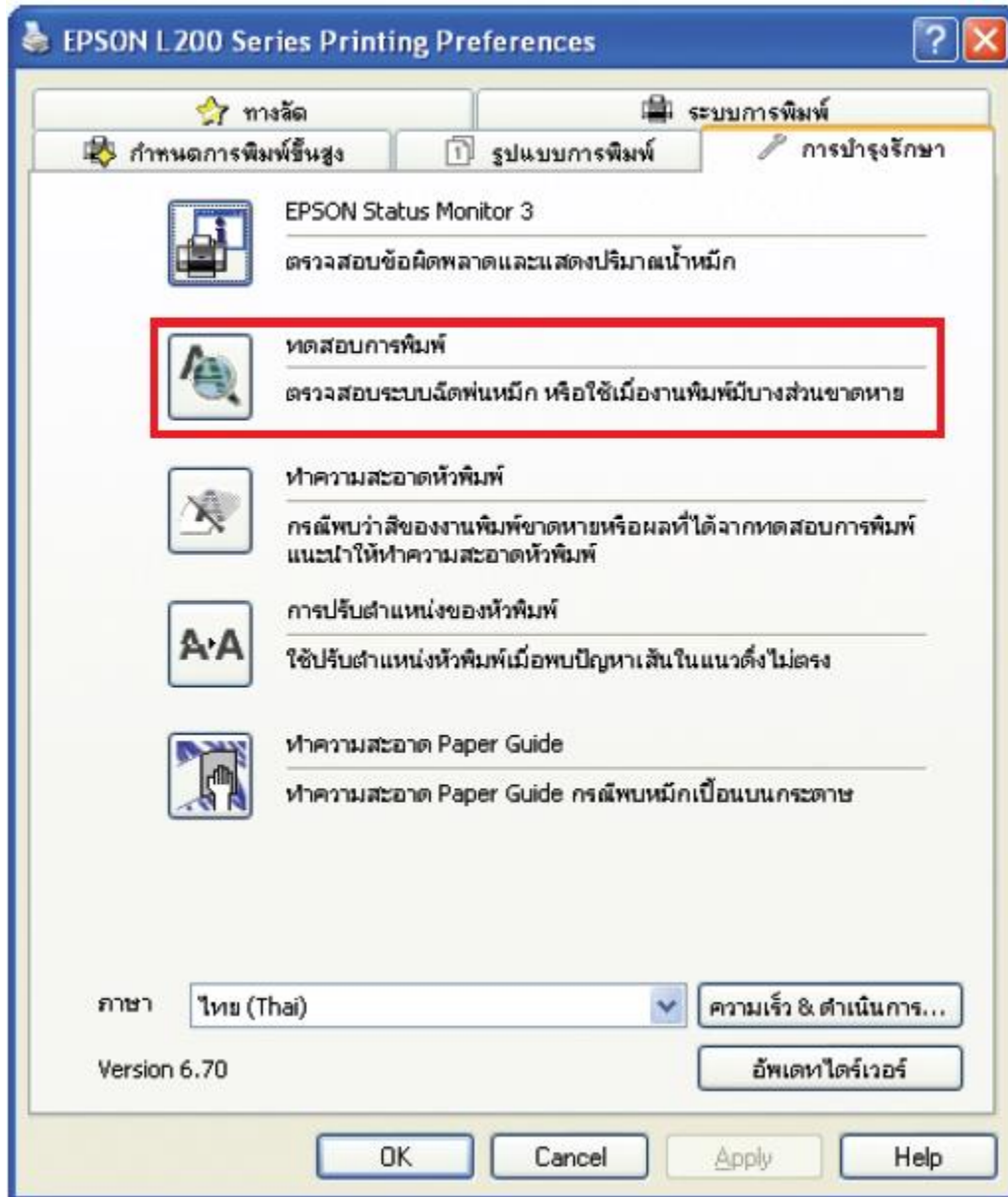
> Windows Vista / 7 : คลิกที่ Start จากนั้นไปที่ Device and Printer



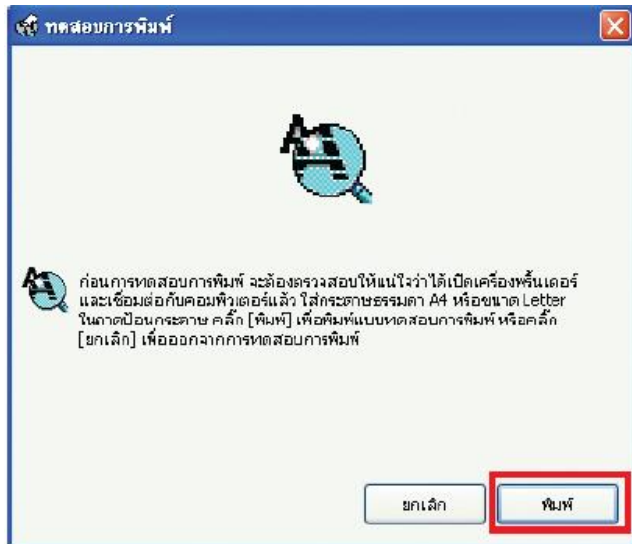
คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ > คลิกคำสั่ง Printer Preferences



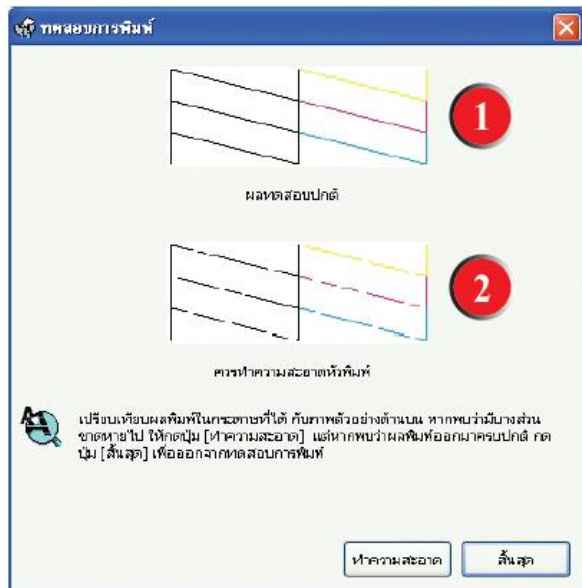
2.คลิกเลือกเมนู [การบำรุงรักษา] - [Maintenance] แล้วคลิกเลือก [ทดสอบการพิมพ์] - [Nozzle Check]



เลือกหัวข้อ การทดสอบการพิมพ์ [Nozzle Check]



เลือกปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์แบบทดสอบ



ทำการเปรียบเทียบงานพิมพ์

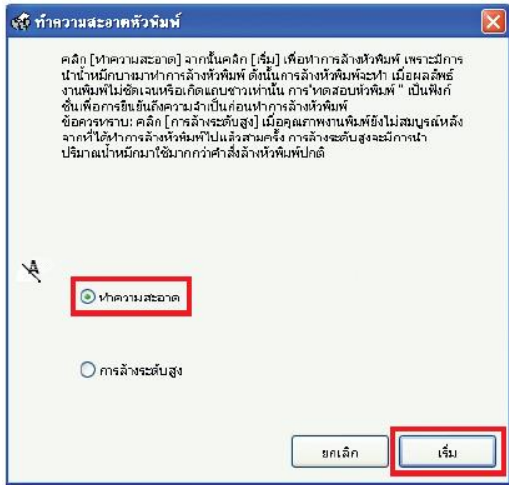
ลักษณะที่ 1 คือระบบการพิมพ์ปกติ

ให้เลือกปุ่ม **สิ้นสุด**

ลักษณะที่ 2 คือระบบการพิมพ์ผิดปกติ

ให้เลือกปุ่ม **ทำความสะอาด**

เพื่อทำขั้นตอนต่อไป



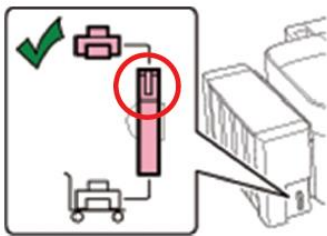
คลิกเลือก **ทำความสะอาด** จากนั้นกดปุ่ม **เริ่ม**

หมายเหตุ :


- การทำความสะอาดหัวพิมพ์จะใช้น้ำหมึกจากทุกตลับ ดังนั้นควรทำความสะอาดหัวพิมพ์ เมื่อคุณภาพการพิมพ์ลดลงเท่านั้น
- ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังไม่ดีขึ้น หลังจากการทำความสะอาด 2 รอบ ให้ปิดเครื่องพิมพ์เป็นเวลาอย่างน้อย 5-10 นาที จากนั้นทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้ง ถ้าคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีขึ้นให้ติดต่อศูนย์บริการเอปส์ทั่วประเทศ
- การ Power Clean หรือ “การล้างระดับสูง” เกิน 2 ครั้ง อาจทำให้แผ่นซับหมึกเต็มให้ติดต่อศูนย์บริการเอปส์ทั่วประเทศไทย



ข้อควรระวังในการทำความสะอาดหัวพิมพ์

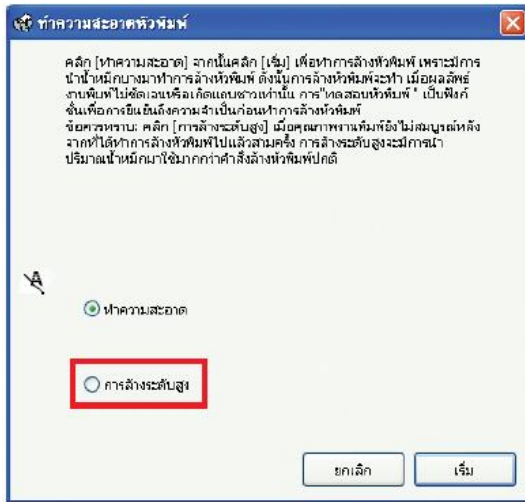


1. ในการทำความสะอาดหัวพิมพ์หรือการใช้งานทุกครั้ง จะต้องเปิดตัวล็อก ท่อน้ำหมึกโดยปรับให้สัญลักษณ์

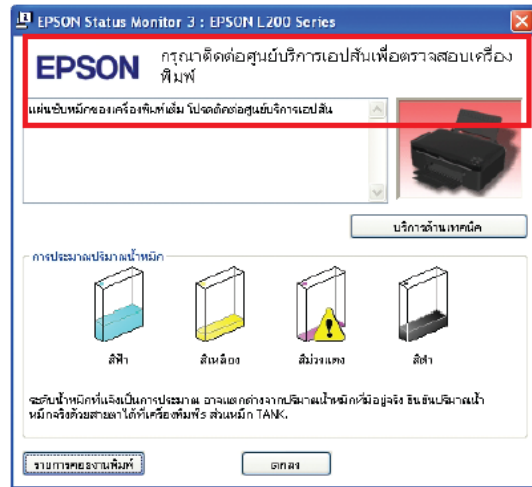
ตัวล็อกหมุนไปอยู่ตำแหน่ง  (เปิด)

2. คำเตือน : ห้ามทำการ Power Clean หรือ “การล้างระดับสูง” (รูปที่ 1) เกิน 2 ครั้ง

เนื่องจากจะทำให้แผ่นซับหมึกเต็ม (รูปที่ 2)



(รูปที่ 1)



(รูปที่ 2)

หมายเหตุ : หากขึ้น Error ดังรูปที่ 2 เป็นการแจ้งแผ่นซับหมึกเต็ม ให้ติดต่อศูนย์บริการเอปสันทั่วประเทศไทย