ต้องการวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับเครื่องพิมพ์รุ่น L100/L200 ค่ะ

การตรวจสอบ/ทำความสะอาคหัวพิมพ์

สำหรับ Windows XP / Vista / 7

<u>เมื่องานพิมพ์มีความผิดปกติ</u>

เมื่อมีสีของงานพิมพ์ขาดหายไป หรือมีเส้นขาวเกิดบนผลงานพิมพ์ ควรทดสอบระบบการทำงาน ของหัวพิมพ์จากฟังก์ชั่นการทำงานของพรินเตอร์ใดร์เวอร์ที่เมนู (ทดสอบการพิมพ์) - (Nozzle Check) โดยมีขั้นตอนดังนี้

เมื่อมีสีของงานพิมพ์ขาดหายไป หรือมีเส้นขาวเกิดบนผลงานพิมพ์ ควรทดสอบระบบการทำงาน ของหัวพิมพ์จากฟังก์ชั่นการทำงานของพรินเตอร์ไดร์เวอร์ที่เมนู (ทดสอบการพิมพ์) - (Nozzle Check) โดยมีขั้นตอนดังนี้

1.เรียกใช้งานพรินเตอร์ไดร์เวอร์

คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์



> วินโดวส์ XP : คลิกเลือก Start (มุมล่างซ้ายของจอคอมพิวเตอร์) คลิก Settings > คลิก Printer and Fax คลิกเมาส์ขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์



> คลิกคำสั่ง Printing Preferences

> Windows Vista / 7 : คลิกที่ Start จากนั้นไปที่ Device and Printer



· คลิกคำสั่ง Printer Preferences



2.คลิกเลือกเมนู (การบำรุงรักษา) - (Maintenance) แล้วคลิกเลือก (ทดสอบการพิมพ์) - (Nozzle Check)

🕎 m	างลัด 🚔 ระบบการพิมพ์
🔖 กำหนดการพิ	มพ์ขึ้นสูง 📋 ฐปแบบการพิมพ์ 🥒 การบำรุงรักษ
	EPSON Status Monitor 3 ตรวจสอบข้อผิดพลาดและแสดงปริมาณน้ำหมัก
4	ทดสอบการพิมพ์ ตรวจสอบระบบฉัดพ่นหมึก หรือใช้เมื่องานพิมพ์มีบางส่วนขาดหาย
	ทำความสะอาดหัวพิมพ์
<u>A</u>	กรณ์พบว่าสีของงานพิมพ์ขาดหายหรือผลที่ได้จากทดสอบการพิมพ์ แนะนำให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์
	การปรับตำแหน่งของหัวพิมพ์
AA	ใช้ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์เมื่อพบปัญหาเส้นในแนวติ่งไม่ตรง
824 8	ฟาความสะอาด Paper Guide
	หำความสะอาด Paper Guide กรณีพบหมักเปื้อนบนกระดาษ
ภาษา ไหย (1	(hai) 💌 (ความเร็ว & ดำเนินการ
Version 6.70	อัพเดทใดร์เวอร์

เลือกหัวข้อ การทดสอบการพิมพ์ (Nozzle Check)



เลือกปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์แบบทดสอบ





ทำการเปรียบเทียบงานพิมพ์

ลักษณะที่ 1 คือระบบการพิมพ์ปกติ ให้เลือกปุ่ม **สิ้นสุด**

ลักษณะที่ 2 คือระบบการพิมพ์ผิดปกติ ให้เลือกปุ่ม **ทำความสะอาด** เพื่อทำขั้นตอนต่อไป



หมายเหตุ :

 การทำความสะอาดหัวพิมพ์จะใช้น้ำหมึกจากทุกตลับ ดังนั้นควรทำความสะอาดหัวพิมพ์ เมื่อคุณภาพ การพิมพ์ลดลงเท่านั้น

ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังไม่ดีขึ้น หลังจากการทำความสะอาด 2 รอบ ให้ปิดเครื่องพิมพ์เป็นเวลาอย่างน้อย
5-10 นาที จากนั้นทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้ง ถ้าคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีขึ้นให้ติดต่อศูนย์บริการ
เอปสันทั่วประเทศ

 การ Power Clean หรือ "การล้างระดับสูง" เกิน 2 ครั้ง อาจทำให้แผ่นซับหมึกเต็มให้ติดต่อศูนย์บริการ เอปสันทั่วประเทศไทย





ในการทำความสะอาดหัวพิมพ์หรือการใช้งานทุกครั้ง

จะต้องเปิดตัวล็อก ท่อน้ำหมึกโดยปรับให้สัญลักษณ์

ตัวล็อคหมุนไปอยู่ตำแหน่ง 🌀 (เปิด)

2. คำเตือน : ห้ามทำการ Power Clean หรือ "การล้างระดับสูง" (รูปที่ 1) เกิน 2 ครั้ง

เนื่องจากจะทำให้แผ่นซับหมึกเต็ม (รูปที่ 2)







หมายเหตุ : หากขึ้น Error ดังรูปที่ 2 เป็นการแจ้งแผ่นซับหมึกเต็ม ให้ติดต่อศูนย์บริการเอปสันทั่วประเทศไทย