

วิธีการทดสอบการพิมพ์ (Nozzle Check) และการทำความสะอาดหัวพิมพ์ (Head Cleaning)

# <u>ผ่านเครื่องพิมพ์</u>

- ป้อนกระดาษ A4 ที่เครื่องพิมพ์
- เลือก Setup



3. เลือกหัวข้อ Maintenance กดปุ่ม OK



4. เลือกหัวข้อ Nozzle Check จากนั้นกดปุ่ม OK







www.epson.co.th



5. กดปุ่ม Start เพื่อพิมพ์แบบทดสอบการพิมพ์





6. ตรวจสอบรูปแบบของการทดสอบการพิมพ์



 หากผลการทดสอบเป็นลักษณะที่ 2 ให้เลือกหัวข้อ Clean the print head จากนั้นกดปุ่ม OK เมื่อปรากฏหน้าจอ Head Cleaning ให้กด OK อีกครั้ง





สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899

- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th



8. เลือกสีที่ต้องการทำความสะอาดจากนั้นกดปุ่ม Start (Color) เพื่อเริ่มทำความสะอาดหัวพิมพ์



9. เลือก Done เมื่อเสร็จสิ้นการล้าง จากนั้นกดปุ่ม OK



**หมายเหตุ** : การทำความสะอาดหัวพิมพ์จะใช้น้ำหมึกปริมาณหนึ่ง ดังนั้นควรทำความสะอาดหัวพิมพ์ เมื่อคุณภาพ การพิมพ์ลดลงเท่านั้น ถ้าคุณภาพงานพิมพ์ยังคงไม่ดีขึ้นหลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว 2 ครั้ง ให้ทำการปิด เครื่องพิมพ์เป็นเวลาอย่างน้อย 6 ชั่วโมง จากนั้นลองทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้ง หากสียังออกไม่ครบ แสดงว่า หัวพิมพ์เกิดความเสียหาย ควรนำเครื่องเข้าตรวจเช็คที่ศูนย์บริการเอปสัน





(Windows Vista /7)

## ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์

#### สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows XP / Vista / 7(Windows XP)

#### (Windows XP)

1. คลิกที่ Start เลือก Printer and Faxes

#### คลิกที่ Start เลือก Devices and Printers EPSON Scan Control Panel Connect <u>T</u>o D Desktop Super Mp3 Recorder Professional Printers and Faxes Super Mp3 Recorder Activate Status Monitor Default Programs Professional Help and Support Configure Picasa Photo Viewer Х Microsoft Excel 2010 💭 <u>S</u>earch Epson Easy Photo Print 🦅 <u>R</u>un... All <u>P</u>rograms 🌔 All Programs 🔎 Log Off 🕕 Sh<u>u</u>t Dowi Search programs and files Q Shut down 🕨 👫 start 🔘 Zeac... 🏉 iMind ... 7eacom Super M

2. คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ เลือก Printing Preferences

🍞 EPSON WF-3520 Series		Printers and Faxes
<ul> <li>EPSON WF-3520 Serie</li> <li>EPSON WP-4521 Serie</li> <li>Fax</li> </ul>	Open Open in new window See what's printing	Printers and Faxes Printers and Faxes Printers and Faxes
ME-301 Series (Network	Set as default printer	Printers and Faxes
Microsoft VDS Docum	Printing preferences	EPSON WF-3520 Series
Microsoft XPS Docum PrimoPDF RICOH Aficio MP 400: Send To OneNote 201	Printer properties Delete print queue	EPSON WF-3520 Series (FAX)     Printers and Faxes
	Create shortcut	Printers and Faxes
	Troubleshoot Remove device	
	Properties	



- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th



3. คลิกเลือกหัวข้อ การบำรุงรักษา [Maintenance]จากนั้นเลือก ทดสอบการพิมพ์ [Nozzle Check]



### คลิก พิมพ์





สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ

- โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th



5. เปรียบเทียบผลทดสอบ**ลักษณะที่ 1** คือระบบการพิมพ์ปกติ ให้เลือกปุ่ม**สิ้นสุด [Finish]** 

**ลักษณะที่ 2** คือระบบการพิมพ์ผิดปกติให้เลือกปุ่ม**ทำความสะอาด [Clean]** เพื่อทำขั้นตอนต่อไป



6. คลิกสีที่ต้องการทำความสะอาดจากนั้นคลิกที่ **เริ่ม** [Start]





สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ

- โทร**.0-2685-9899**
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th



7. จะปรากฏหน้าตางกำลังทำความสะอาดหัวพิมพ์

🕸 ก่ากวามสะอาดหัวพิมพ์	<b>X</b>
Α	
 *	
ขณะนี้กำลังทำการล้างทั่วพิมพ์ กรุณารอสักครู่.	

8. คลิก พิมพ์แบบทดสอบการพิมพ์[Nozzle Check] จากนั้นเปรียบเทียบผลการทดสอบตามข้อ 5.





สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899

- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th



## สำหรับระบบปฏิบัติการ Mac OSX

1.	คลิกที่ 🚺 เลือก Sy	/stem	Prefer	ences
	Finder File	Edit	View	
	About This Mac Software Update App Store			
	System Preference	s		
	Dock		•	
	Location		•	
	Recent Items		►	
	Force Quit Finder	τô	- শ্লত	
	Sleep Restart Shut Down			
	Log Out admin	Û	жQ	

2. ดับเบิ้ลคลิกที่ Print & Scan

000			System F	Preferences			
	Show All					<u>a</u>	
Personal							
e New	<b>1</b>		<b>7</b>	<b>(3)</b>	Ó	9	
General	Desktop & Screen Saver	Dock	Control	& Text	& Privacy	Spotlight	Access
Hardware							
	Directory	ę	Kashaand		Treadment		
CDs & DVDs	Displays	Saver	Keyboard	Mouse	Ггаскрад	Print & Scan	Sound
Internet &	Wireless						
@			8	•			
Mail, Contacts & Calendars	MobileMe	Network	Bluetooth	Sharing			
System							
11	<b>*</b> *		(0)	-	۲	2	
Users & Groups	Parental Controls	Date & Time	Software Update	Speech	Time Machine	Startup Disk	
Other							
6	O						
Version Cue CS4	Déjà Vu						



🕨 สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ

- โทร**.0-2685-9899**
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th



ดับเบิ้ลคลิกที่ชื่อเครื่องพิมพ์



4. คลิกที่ Printer Setup

Delete Hold Job Info	Pause Printer Supply Leve	ON WF-3520 Series-	-2	Printer Scanner
Status	Name	Sent	Completed	



สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899

- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัดฤกษ์
- www.epson.co.th



10

5. คลิกที่ Utility จากนั้นคลิก Open Printer Utility

General	Driver Supply Levels	Utility
10	Open Printer Utility	
	Print Test Page	
	Clean Print Heads	
		Cancel OK

6. คลิก Nozzle Check

000	Epson Prin	nter Utility 4	
Buy Epson Ink			
EPSO	EPSON WF-	3520 Series	Version 8.76 (9.00)
	Connected Ready		Update
EPSON Status Monitor	Nozzle Check	Head Cleaning	<b>AFA</b> Print Head Alignment
Printer List			Printer Settings



สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899

- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th



7. คลิก Print



8. เปรียบเทียบผลทดสอบการพิมพ์

ลักษณะที่ 1 คือระบบการพิมพ์ปกติให้เลือกปุ่มสิ้นสุด [Finish]

**ลักษณะที่ 2** คือระบบการพิมพ์ผิดปกติให้เลือกปุ่ม **ทำความสะอาด [Clean]** เพื่อทำขั้นตอนต่อไป

Epson Printer Utility 4
Buy Epson Ink
EPSON WF-3520 Series
Nozzle Check
Upper: Good Lower: Cleaning needed
Compare the printed pattern with the sample above. If the nozzle check pattern has broken lines, click [Clean]. Click [Finish] to quit. Note: The pattern printed will differ from that shown above if the color ink cartridges are expended.
Clean Finish



🕨 สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ

- โทร.**0-2685-9899**
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
  - www.epson.co.th



9. คลิกสีที่ต้องการทำความสะอาด จากนั้นคลิกที่ Start

$\bigcirc \bigcirc \bigcirc$	Epson Printer Utility 4
1	
Buy Epson I	nk
EPS	EPSON WF-3520 Series
$\mathbf{X}$	Head Cleaning
Select or and ther some in printout to be cle Note: Bl	ie of the radio buttons below according to the result of the nozzle check, i click [Start] to clean the print head nozzles. Because cleaning consumes (, only clean the print head when faint areas or gaps appear in your Use the "Nozzle Check" utility first to confirm that the print head needs aned. ick ink may be used when printing color images.
[	All Colors     All except Black     Black Only
	Start Cancel

10. จะปรากฎหน้าต่างกำลังทำความสะอาด





สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899

- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัดฤกษ์
- www.epson.co.th



13

1. คลิก Nozzle Check



2. คลิก **Print** 

000	Epson Printer Utility 4
Buy Epsor	n Ink
EP	SON EPSON WF-3520 Series
Q	Nozzle Check
To per compu casset size pl pattern	form a nozzle check, make sure that the printer is on and connected to the later. Also make sure that A4 or Letter size plain paper is loaded in the paper te. If the printer is equipped with two cassettes, make sure that A4 or Letter lain paper is loaded in the cassette 1. Click [Print] to print a nozzle check n or click [Cancel] to quit.
	Cancel Print



สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ

- โทร**.0-2685-9899**
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th



เปรียบเทียบผลทดสอบลักษณะที่ 1 คือระบบการพิมพ์ปกติให้เลือกปุ่มสิ้นสุด [Finish]

**ลักษณะที่ 2** คือระบบการพิมพ์ผิดปกติให้เลือกปุ่ม**ทำความสะอาด [Clean]เ**พื่อทำขั้นตอนต่อไป

Epson Printer Utility 4	
<b>(</b>	
Buy Epson Ink	
EPSON EPSON WF-3520 Series	
Nozzle Check	
Upper: Good Lower: Cleaning needed	
Compare the printed pattern with the sample above. If the nozzle check p has broken lines, click (Clean). Click [Finish] to quit. Note: The pattern printed will differ from that shown above if the color inl cartridges are expended.	battern k
Clean	Finish

4. คลิกสีที่ต้องการทำความสะอาด จากนั้นคลิกที่ Start





🔸 🛛 สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ

- โทร**.0-2685-9899**
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัดฤกษ์
- www.epson.co.th



5. จะปรากฏหน้าต่างกำลังทำความสะอาดหัวพิมพ์

000	Epson Printer Utility 4	
1		
Buy Epson Ink		
EPSON	EPSON WF-3520 Series	
Head Clear	ing	
	Head cleaning in progress. Please wait.	
_	A	1
		Close

6. คลิก พิมพ์แบบทดสอบการพิมพ์[Nozzle Check] จากนั้นเปรียบเทียบผลการทดสอบตามข้อ 8.





สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899

- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- <u>www.epson.co.th</u>