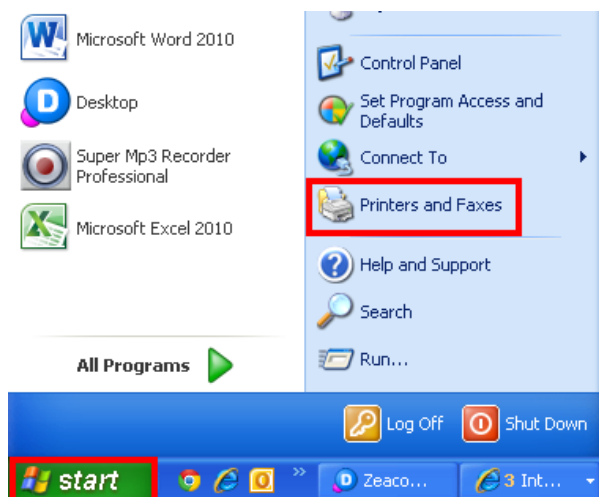


ต้องการวิธีการทดสอบการพิมพ์ (Nozzle check) และวิธีการล้างหัวพิมพ์ (Head Cleaning) ผ่านพรินเตอร์ไดรเวอร์ สำหรับ Windows XP/7

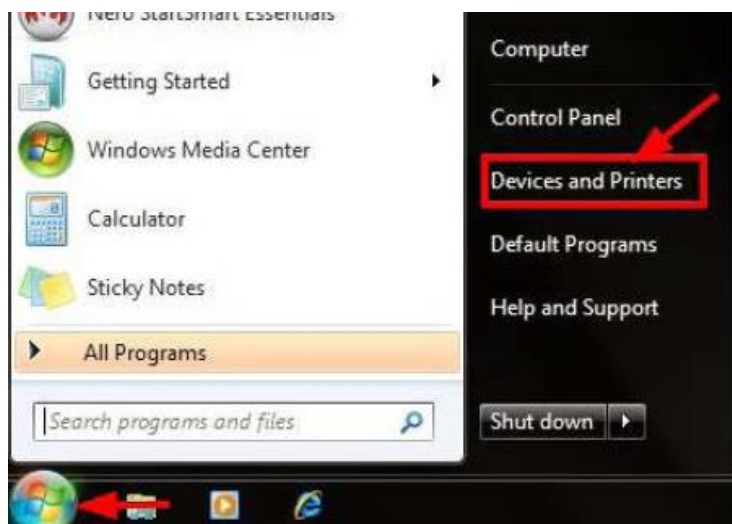
เมื่อสีของงานพิมพ์บางสีขาดหายไปหรือมีเส้นขาวเกิดบนงานพิมพ์ ควรทดสอบระบบการทำงานของหัวพิมพ์จากฟังก์ชันการทำงานของพรินเตอร์ไดรเวอร์ที่เมนู **[ทดสอบการพิมพ์]-[Nozzle check]** โดยมีขั้นตอนดังนี้

1.

สำหรับ Windows XP :คลิก **Start** เลือก **Printer and Faxes** คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ เลือก **Printing Preferences...**



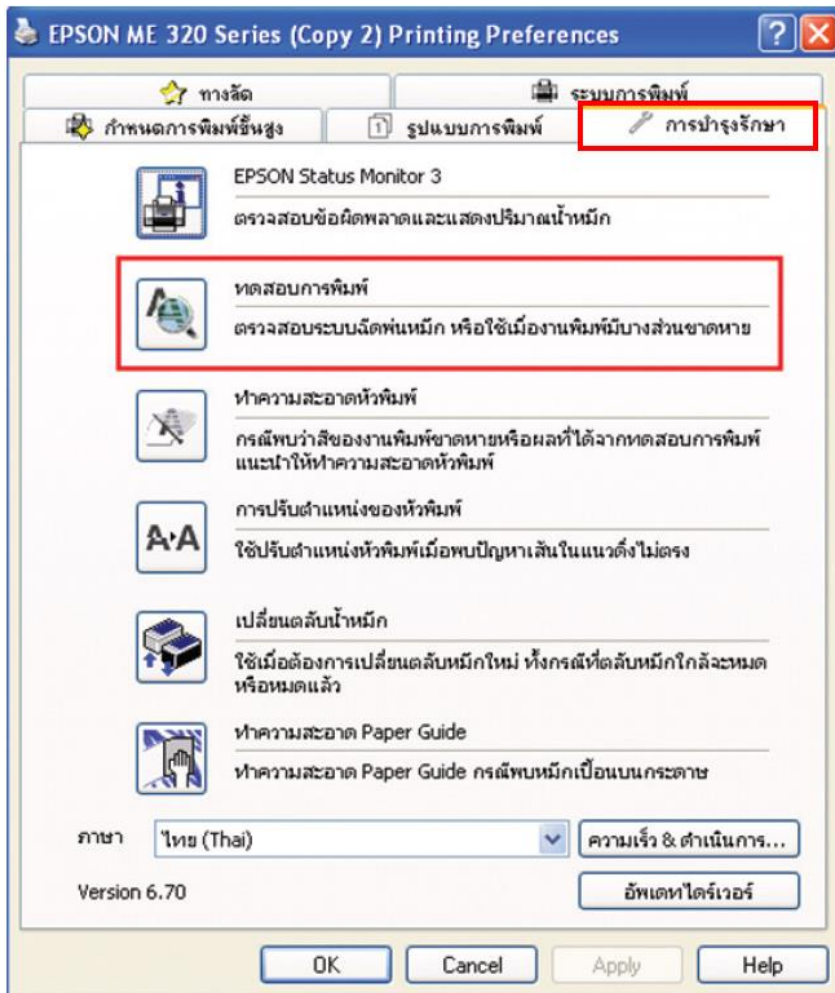
สำหรับ Windows 7 :คลิกที่ **Start** เลือก **Devices and Printers** คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ เลือก **Printing Preferences...**



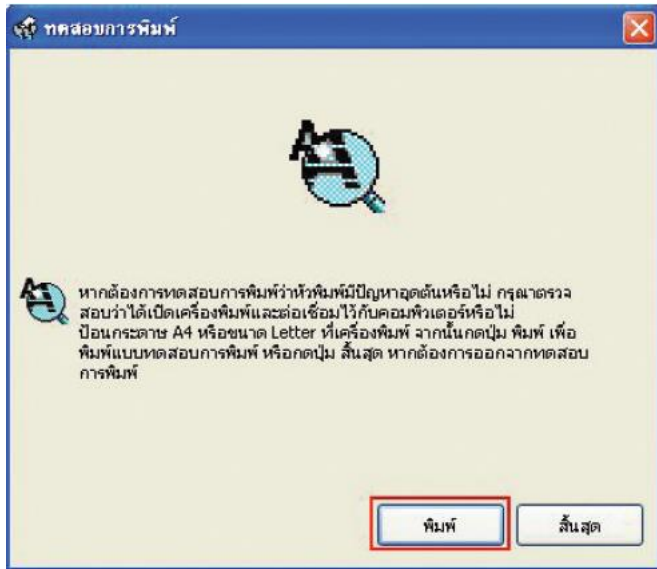
2. คลิกเลือกเมนู [การบำรุงรักษา] – [Maintenance] จากนั้นคลิกเลือก



[ทดสอบการพิมพ์]-[Nozzle Check]



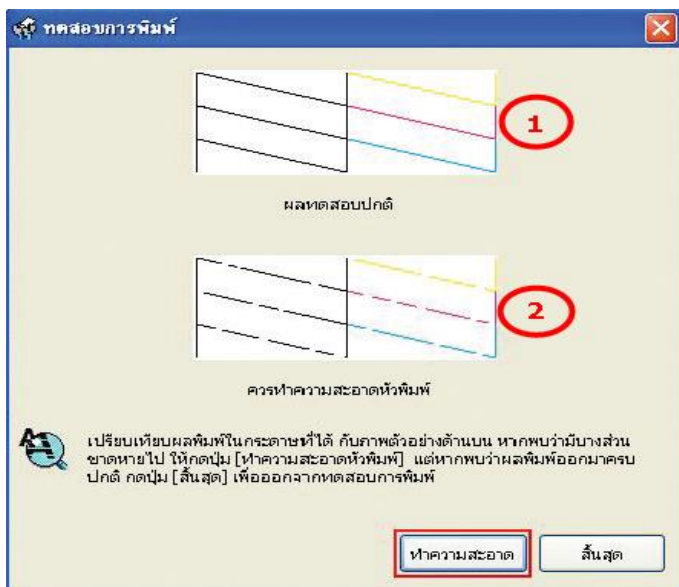
3.คลิกเลือก [พิมพ์]-[Print] เพื่อพิมพ์ "รายงานผลการทดสอบการพิมพ์"



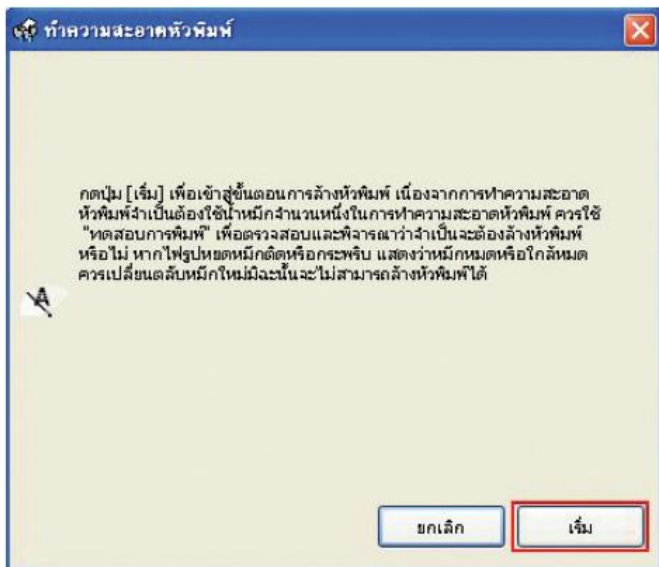
4.เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานผลการทดสอบออกมา

-หากงานพิมพ์ที่ออกมาเหมือนดังรูปที่ 1 แสดงว่า **หัวพิมพ์ฉีดพ่นน้ำหมึกทำงานปกติ** ให้คลิกเลือก [สิ้นสุด]-[Finish]

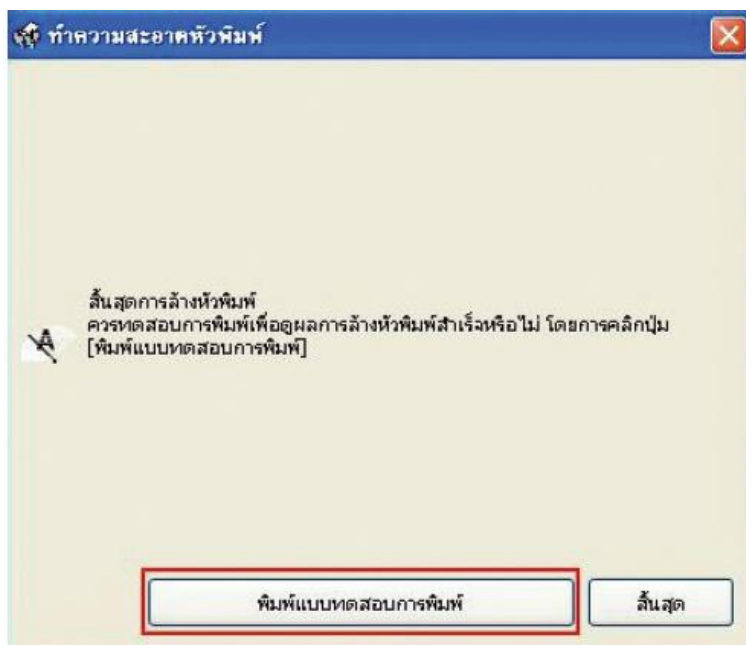
-หากงานพิมพ์ที่ออกมาเหมือนดังรูปที่ 2 แสดงว่า **หัวพิมพ์ฉีดพ่นน้ำหมึกมีการอุดตัน** ให้คลิกเลือก [ทำความสะอาด]-[Clean] เพื่อทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยดูขั้นตอนถัดไปในข้อ 5



5.คลิกเลือก [เริ่ม]-[Start] เพื่อเริ่มระบบการทำความสะอาดหัวพิมพ์



6.คลิกเลือก [พิมพ์แบบทดสอบการพิมพ์]-[Print Nozzle Check Pattern] เพื่อพิมพ์รายงาน



7.เปรียบเทียบ “รายงานผลการทดสอบการพิมพ์” ตามที่ได้กล่าวในข้อ 4 หากผลที่ได้เป็นตามรูปที่ 2 ให้ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 จนถึงขั้นตอนที่7

ข้อสังเกตเพิ่มเติม

- 1.กรณีหัวพิมพ์อุดตันเพียงเล็กน้อย หรือ ไม่ได้เปิดเครื่องใช้งานเป็นเวลานาน ควรทำขั้นตอนที่ 4 ถึง 7 ซ้ำอีก 1 ถึง 2 รอบ สังเกตว่าผลการทดสอบที่ได้จะมีจำนวนเส้นสีเพิ่มขึ้นจนครบทุกเส้นสี
- 2.กรณีทำความสะอาดหัวพิมพ์ซ้ำครบ 2 รอบ แล้วผลการทดสอบยังไม่เป็นปกติ แต่มีจำนวนเส้นสีเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ
 - 2.1 ให้ปิดเครื่องพิมพ์ รอประมาณ 5-10 นาที แล้วจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง
 - 2.2 เริ่มทดสอบการพิมพ์ตามขั้นตอนที่ 1 ถึง 7 อีกครั้ง หากจำนวนเส้นสียังไม่ครบ แสดงว่าหัวพิมพ์เกิดความเสียหาย ควรนำเครื่องเข้าตรวจสอบที่ศูนย์บริการมาตรฐานเอปสัน สามารถดูศูนย์บริการได้ที่ www.epson.co.th