EPSON
EXCEED YOUR VISION

คู่มือการใช้งานเครื่องพิมพ์
EPSON LQ-590/LQ-2090

EPSON
EXCEED YOUR VISION

สารบัญ

บทที่ 1 การเตรียมเครื่องพิมพ์ก่อนการใช้งาน	หน้า
● อุปกรณ์ที่มาพร้อมเครื่อง	4
● แผงควบคุมการทำงาน	4
● ปุ่มและเมนูควบคุมการทำงาน	5-6
● ไฟแสดงสถานะ	6-7
● การติดตั้งผ้าหมึก	8-9
● คันโยกปรับทิศทางการป้อนกระดาษ	10
● คันโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์	10-11
● ขนาดกระดาษที่รองรับ	11
● การป้อนกระดาษแผ่นเดี่ยว	12-14
● การป้อนกระดาษต่อเนื่อง	14-20
● วิธีการทดสอบเครื่องพิมพ์ (Self Test)	20
บทที่ 2 การติดตั้งพริ้นเตอร์ไดรเวอร์	
● การติดตั้งพริ้นเตอร์ไดรเวอร์	21-22
บทที่ 3 การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์	
● การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์	23-27

สารบัญ

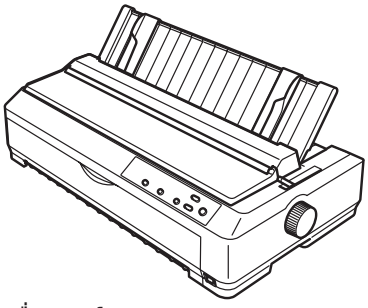
บทที่ 4 ปัญหาและแนวทางแก้ไขเบื้องต้น

- เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์แล้วเครื่องพิมพ์ไม่มีกระแสไฟฟ้าเข้า โดยหัวพิมพ์ไม่มีการขยับ และไม่มีไฟแสดงสถานะใดติดสว่าง 28
- เมื่อป้อนกระดาษตามขั้นตอนปกติแล้ว เครื่องพิมพ์ยังไม่สามารถป้อนกระดาษเข้าไปได้ 28
- เมื่อป้อนกระดาษเข้าเครื่องพิมพ์แล้ว กระดาษไม่ตรง มีการบิดตัว 29
- งานพิมพ์มีระยะห่างของขอบกระดาษด้านบน (Top Margin) สูงหรือต่ำเกินไป 29
- เมื่อพิมพ์งานเรียบร้อยแล้ว กระดาษไม่เลื่อนมาตรงกับตำแหน่งของรอยปรุให้สามารถฉีกกระดาษต่อเนื่องได้ 29-30
- เมื่อสั่งพิมพ์ข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ แล้วเครื่องพิมพ์ไม่ทำการพิมพ์งาน 30-31
- พรินเตอร์พิมพ์ได้ระยะหนึ่งแล้วหยุดพิมพ์ 31
- ผลลัพธ์การพิมพ์เลือนลาง หรือ ขาดหาย 31-32
- พิมพ์ข้อมูลไม่เต็มหน้ากระดาษ หรือพิมพ์เกินจากหน้ากระดาษที่ 1 ไปยังหน้ากระดาษที่ 2 32
- พิมพ์งานแล้วกระดาษขาดในแนวนอน 33
- เครื่องพิมพ์พิมพ์งานช้า 34
- กรณีสั่งพิมพ์งานจะปรากฏข้อความ “Please insert paper” ทุกครั้ง 34
- ผลลัพธ์งานพิมพ์ภาษาไทยที่ออกมาเป็นภาษาที่อ่านไม่รู้เรื่อง หรือเป็นอักษรไทยแต่ไม่ตรงกับงานที่สั่งพิมพ์ 34
- งานพิมพ์ออกมาเป็นภาษาไทย แต่พยัญชนะ สระบนและล่าง วรรณยุกต์ ต่างๆ อยู่ในบรรทัดเดียวกันหมด 35
- งานพิมพ์ออกมาเป็นภาษาไทย พิมพ์พยัญชนะ สระบนและล่าง วรรณยุกต์ ต่างๆได้ถูกต้องแต่สระบนและสระล่างลอยหรือเยื้องผิดปกติ 35

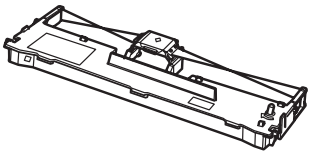
EPSON
EXCEED YOUR VISION

บทที่ 1 การเตรียมเครื่องพิมพ์เพื่อการใช้งาน

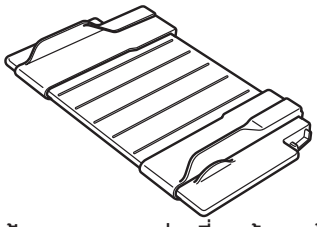
อุปกรณ์ที่มีมาพร้อมเครื่องพิมพ์ EPSON LQ-590/LQ-2090



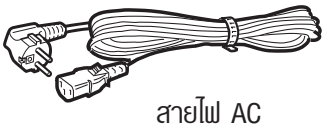
เครื่องพิมพ์ EPSON LQ-590
หรือ LQ-2090



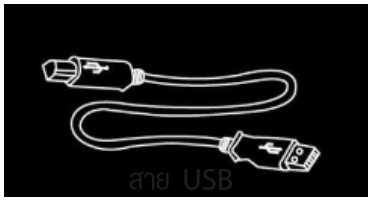
ตลับผ้าหมึกสีดำ



ถาดป้อนกระดาษแผ่นเดี่ยวด้านหน้า
(Front Sheet Guide)
สำหรับ LQ-590 เท่านั้น



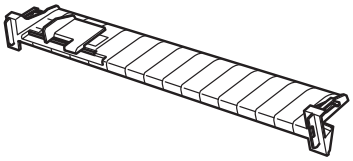
สายไฟ AC



ถาดป้อนกระดาษ
แผ่นเดี่ยวด้านบน

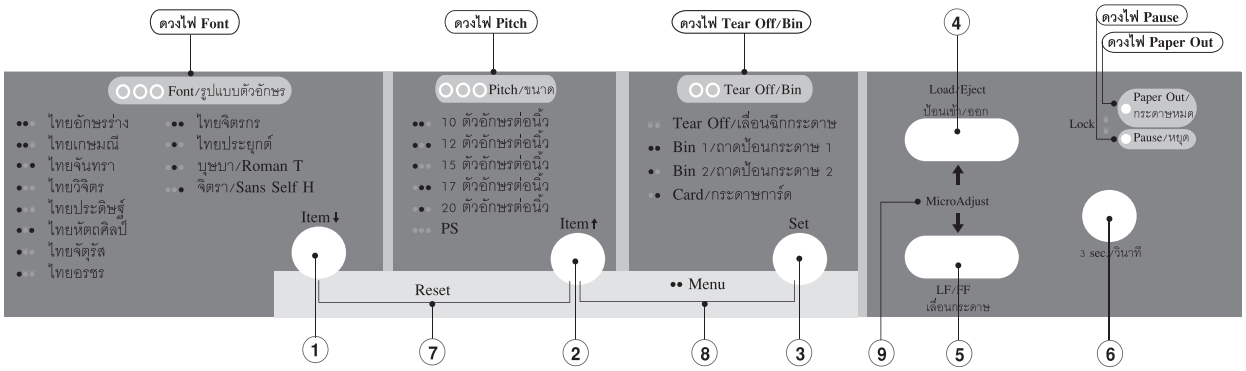
คู่มือการใช้งานภาษาไทย

แผ่น CD-Rom Diver



ถาดป้อนกระดาษแผ่นเดี่ยวด้านหน้า
(Front Paper Guide)
สำหรับ LQ-2090 เท่านั้น

แผงควบคุมการทำงาน



แผงควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์จะแยกการทำงานออกเป็น 2 ส่วน คือ ปุ่มควบคุมการทำงานและไฟแสดงสถานะซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ปุ่มและเมนูควบคุมการทำงาน

Pause / หยุด หยุดการพิมพ์ชั่วขณะ

Load / Eject ป้อนกระดาษเข้าสู่เครื่องพิมพ์ หรือนำกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์

LF / FF เลื่อนกระดาษขึ้นทีละบรรทัด หรือ หากกดค้างไว้จะเป็นการเลื่อนกระดาษขึ้นทีละหน้า

Tear Off / Bin ฟังก์ชั่นการฉีกกระดาษต่อเนื่อง หรือ เลือกการป้อนกระดาษจากเครื่องป้อนกระดาษอัตโนมัติ (Cut-Sheet feeder) หรือเลือกระบบการพิมพ์กระดาษแข็ง

Pitch / ขนาด กดเลือกขนาดตัวอักษร 10,12,15,17,20 ตัวอักษรต่อนิ้ว หรือ PS (Proportional Spacing) การกดเลือกจะได้ผลกับโปรแกรมบนระบบดอส

Font / รูปแบบ เลือกรูปแบบตัวอักษรภาษาไทย โดยการกดปุ่ม 3sec ค้างไว้ 3 วินาที จากนั้นกดปุ่ม Font เพื่อเลือกรูปแบบตัวอักษรที่ต้องการ จากนั้นกดปุ่ม 3sec หนึ่งครั้ง เป็นการบันทึกค่า (การกดเลือกจะได้ผลกับโปรแกรมบนระบบดอส)

Micro Adjust ใช้ในการปรับตำแหน่งระยะหัวกระดาษ Micro Adjust (อ้างอิงการตั้งค่าจาก ปัญหาและแนวทางแก้ไขเบื้องต้น ปัญหาที่ 4)

3 sec ใช้ในการตั้งค่าเลือกรูปแบบตัวอักษรและการปรับตำแหน่งระยะหัวกระดาษ Micro Adjust (กดปุ่มค้างไว้ 3 วินาที จากนั้นทำการตั้งค่า หลังจากตั้งค่าให้กดปุ่ม 1 ครั้ง เพื่อออกจากการตั้งค่า)

เมนู Reset ใช้เคลียร์ค่าข้อมูลที่อยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ (Buffer) โดยกด “ปุ่ม Font/รูปแบบตัวอักษร” และ “ปุ่ม Pitch/ขนาด” ค้างไว้ดวงไฟทุกดวงที่หน้าเครื่องพิมพ์จะติดสว่างและจะมีเสียงดัง “ปี๊บ” จากนั้นจึงปล่อยมือออก (กรณีที่พิมพ์งานบนระบบวินโดวส์จำเป็นจะต้องลบงานที่ค้างอยู่ในไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ด้วย)

เมนู Menu ใช้ในการเข้าและออกโหมดการตั้งค่ากำหนดเครื่องพิมพ์ โดยการกด“ปุ่ม Pitch/ขนาด” และ “ปุ่ม Tear Off/Bin” สังเกตว่าดวงไฟ Tear Off/Bin 2 ดวงจะติดค้างสว่างเป็นการเข้าสู่โหมดการตั้งค่า เมื่อต้องการออกจากโหมดการตั้งค่าให้กด “ปุ่ม Pitch/ขนาด” และ “ปุ่ม Tear Off/Bin” ค้างไว้ ดวงไฟที่ Tear Off/Bin 2 ดวงจะดับ

ไฟแสดงสถานะ (แสดงสถานะเครื่องพิมพ์ ขณะกำลังใช้งาน)

Paper Out / กระดาษหมด แสดงสถานะกระดาษหมด

Pause / หยุด แสดงสถานะหยุดการทำงานชั่วคราว

Tear Off / Bin แสดงสถานะการเลื่อนฉีกกระดาษ หรือการป้อนกระดาษด้วยเครื่องป้อนกระดาษอัตโนมัติ

Pitch / ขนาด แสดงสถานะขนาดตัวอักษร

Font / แบบตัวอักษร แสดงสถานะรูปแบบตัวอักษร

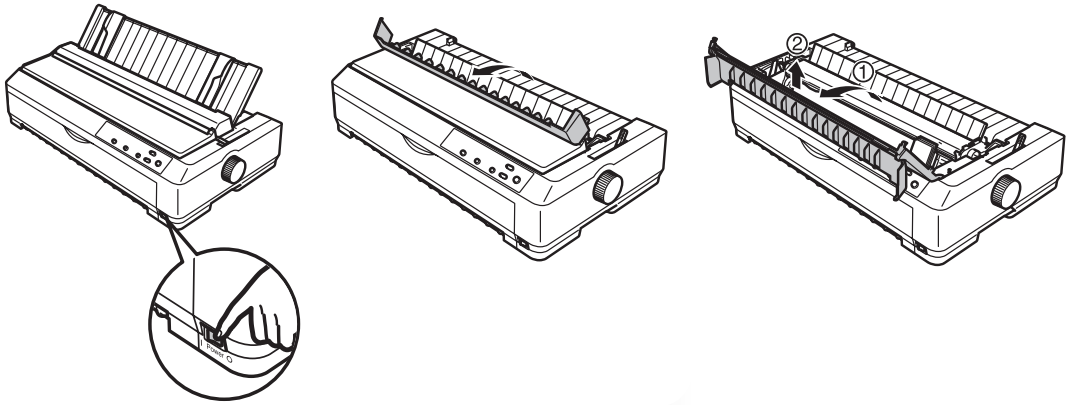
● ดวงไฟดับ ○ ดวงไฟติดสว่าง ☼ ดวงไฟกระพริบ

ดวงไฟสถานะ	สถานะการทำงานของเครื่องพิมพ์		
Font / รูปแบบตัวอักษร	บอกสถานะการเลือกรูปแบบตัวอักษร โดยกดปุ่ม Font แล้วดูจากสถานะดวงไฟที่หน้าเครื่องพิมพ์		
● ● ○	ไทยอักษรร่าง	● ☼ ○	ไทยจัตุรัส
● ● ☼	ไทยเกษมณี	● ☼ ☼	ไทยอรชร
● ○ ●	ไทยจันทรา	○ ● ●	ไทยจิตรกร
● ○ ○	ไทยวิจิตร	○ ● ○	ไทยประยุกต์
● ○ ☼	ไทยประดิษฐ์	○ ● ☼	บุษบา / Roman T
● ☼ ●	ไทยหัตถศิลป์	○ ○ ●	จิตรา / Sans Serif H
Pitch / ขนาด	บอกสถานะการเลือกขนาดตัวอักษร โดยกดปุ่ม Pitch แล้วดูจากสถานะดวงไฟที่หน้าเครื่องพิมพ์		
● ● ○	10 ตัวอักษรต่อนิ้ว	○ ● ●	17 ตัวอักษรต่อนิ้ว
● ○ ●	12 ตัวอักษรต่อนิ้ว	○ ● ○	20 ตัวอักษรต่อนิ้ว
● ○ ○	15 ตัวอักษรต่อนิ้ว	○ ○ ○	PS (กำหนดอัตราส่วนของขนาดตัวอักษรเอง)
Tear Off/Bin	บอกสถานะการเลื่อนตำแหน่งระยะฉีกกระดาษและเลือกชนิดกระดาษจากเครื่องป้อนกระดาษอัตโนมัติ		
☼ ☼	Tear Off / เลื่อนฉีกกระดาษ	● ○	Bin 2/ถาดป้อนกระดาษ 2
● ●	Bin 1 / ถาดป้อนกระดาษ 1	○ ●	Card /กระดาษการ์ด
Pause / หยุด	บอกสถานะเครื่องพิมพ์เมื่อหยุดการทำงานและการเข้าสู่โหมดการปรับตำแหน่งระยะหัวกระดาษและเลื่อนฉีกกระดาษ		
○	เครื่องพิมพ์หยุดการทำงานชั่วคราวตำแหน่งระยะหัวกระดาษ	☼	เข้าสู่โหมดการปรับและเลื่อนฉีกกระดาษ
Paper Out / กระดาษหมด	บอกสถานะเกี่ยวกับการกระดาษ		
○	ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ จำเป็นต้องใส่กระดาษเพิ่ม	☼	มีกระดาษติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์

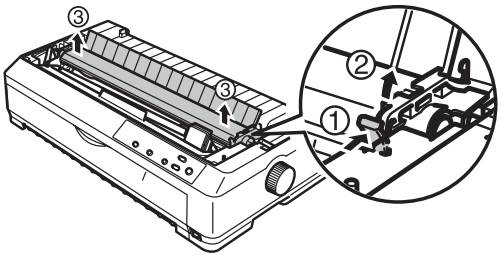
EPSON
EXCEED YOUR VISION

การติดตั้งตลับผ้าหมึก

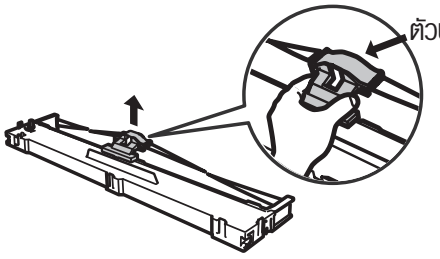
1. เครื่องพิมพ์อยู่ในสภาวะปิดเครื่อง ถอดสายไฟออกและกดปุ่มปิด-เปิดไปยังด้านที่มีสัญลักษณ์ จากนั้นนำฝาครอบเครื่องพิมพ์ออก โดยเปิดฝาครอบด้านบนขึ้นและดึงฝาครอบขึ้นตรงๆจนกระทั่งสามารถดึงฝาครอบออกได้และนำแผ่นพลาสติกที่กั้นหัวพิมพ์ออก



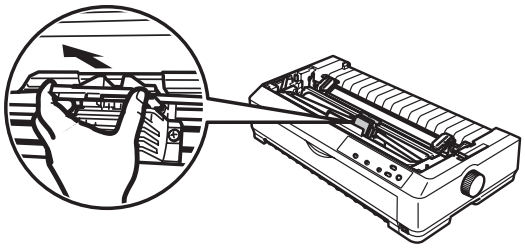
2. นำ Paper Tension Unit (แกนพลาสติกใสสำหรับฉีกกระดาษ) ออกโดยบีบตัวล็อคที่มุมทั้งสองด้านของ Paper Tension Unit แล้วยกออกจากเครื่องพิมพ์ ดังรูป และนำแผ่นพลาสติกทั้งกั้นระหว่างลูกกลิ้งสีดำทั้งซ้ายและขวาออกด้วย



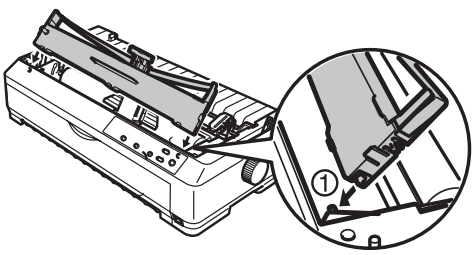
3. ใช้มือเลื่อนหัวพิมพ์มาตำแหน่งกึ่งกลางเครื่อง จากนั้นนำตลับผ้าหมึกใหม่ออกจากภาชนะบรรจุ ดึงตัวนำผ้าหมึกขึ้นตรงๆจนหลุดออกจากช่องเก็บบนตัวตลับผ้าหมึก จัดตัวนำผ้าหมึกไม่ให้ผ้าหมึกบิดเบี้ยวหรือพันกัน

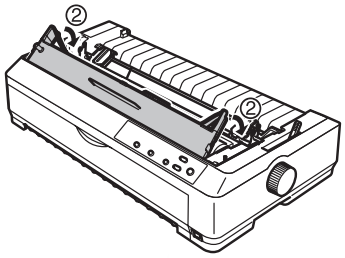


หมายเหตุ : ในกรณีที่มีตลับผ้าหมึกเก่าติดตั้งอยู่ก่อนให้นำตลับผ้าหมึกเก่าออกก่อน โดยดึงตัวนำผ้าหมึก (Ribbon Guide) ออกจากหัวพิมพ์แล้วยกตลับผ้าหมึกขึ้น

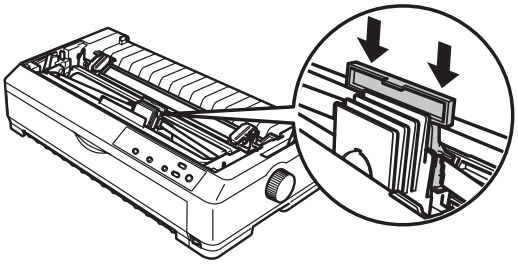


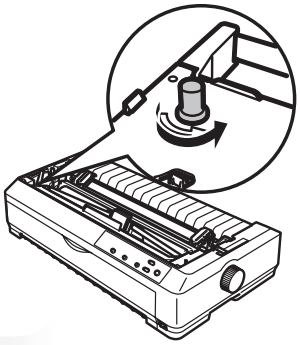
4. นำตลับผ้าหมึกมาติดตั้งเข้าเครื่องพิมพ์ โดยใส่ตลับผ้าหมึกให้ร่องพอดีกับเขี้ยวของเครื่องพิมพ์ดังรูป จากนั้นใช้มือกดตลับผ้าหมึกเบาๆให้ลงล็อค



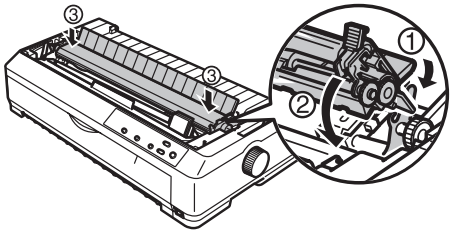


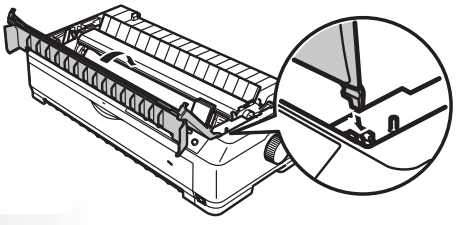
5. ค่อยๆเลื่อนตัวนำผ้าหมึกเข้าไปที่หัวพิมพ์ จนกระทั่งได้ยินเสียงดังคลิ๊ก จากนั้นหมุนปุ่มบนตลับผ้าหมึกตามทิศทางของลูกศร เพื่อดูตรวจสอบว่าไม่มีการติดขัดของผ้าหมึกกับเครื่องพิมพ์ ใช้มือจับหัวพิมพ์เลื่อนไปมา สังเกตผ้าหมึกจะหมุนตามการเลื่อนของหัวพิมพ์ หากติดขัดให้ถอดตลับผ้าหมึกออกมาและติดตั้งใหม่อีกครั้ง





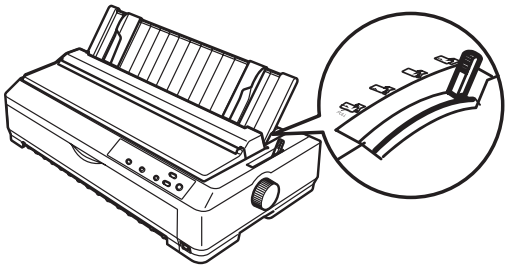
6. ติดตั้ง Paper Tension และนำฝาครอบเครื่องพิมพ์ใส่กลับเข้าที่ดังเดิม

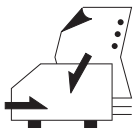




คันโยกปรับทิศทางการป้อนกระดาษ

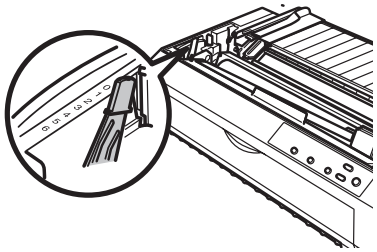
พรินเตอร์ LQ-590/2090 สามารถป้อนกระดาษได้จาก 4 ทิศทางตามแต่ความเหมาะสมของการใช้กระดาษในแต่ละชนิด โดยการเลือกคันโยกปรับทิศทางการป้อนที่อยู่ด้านขวาของเครื่องพิมพ์ ซึ่งมีรูปภาพแสดง ดังนี้



คันโยกปรับทิศทาง	ทิศทางการป้อนกระดาษ
	ถาดป้อนกระดาษ (Manual Feed) เป็นตำแหน่งการป้อนกระดาษแผ่นเดี่ยวทางด้านบนและทางด้านหน้าด้วยถาดป้อนกระดาษ
	เฟืองขับกระดาษด้านหลัง (Tractor) เป็นตำแหน่งการป้อนกระดาษต่อเนื่องด้วยเฟืองขับชนิดดัน (Push Tractor) ทางด้านหลัง
	เฟืองขับกระดาษด้านหน้า (Tractor) เป็นตำแหน่งการป้อนกระดาษต่อเนื่องด้วยเฟืองขับชนิดดัน (Push Tractor) ทางด้านหน้า
	เฟืองขับกระดาษด้านบน เป็นตำแหน่งการป้อนกระดาษต่อเนื่องด้วยเฟืองขับชนิดดึง (Pull Tractor) ทางด้านหน้า,ด้านล่างและด้านหลัง

คันโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์

เนื่องจากกระดาษที่จะใช้ในการพิมพ์กับเครื่องพิมพ์ดอทเมตริกซ์มีหลายความหนา ทำให้เวลาหัวพิมพ์ออกแรงในการพิมพ์ไม่เท่ากันและหัวพิมพ์ต้องยกสูงเพื่อให้ป้อนกระดาษเข้าได้ วิธีการปรับระยะห่างหัวพิมพ์คือปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นเปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์จะมีคันโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์ซึ่งอยู่ทางขวาของเครื่องพิมพ์ ดังรูป



ชนิดของกระดาษ	ตำแหน่งคันโยก
กระดาษแผ่นเดี่ยวหรือกระดาษต่อเนื่องไม่มีสำเนา	0
กระดาษแผ่นเดี่ยว หรือกระดาษต่อเนื่อง แบบมีสำเนาในตัว	1 ขึ้นไป
2 แผ่น (ต้นฉบับ และ 1 สำเนา)	2 ขึ้นไป
3 แผ่น (ต้นฉบับ และ 2 สำเนา)	3 ขึ้นไป
4 แผ่น (ต้นฉบับ และ 3 สำเนา)	4 ขึ้นไป
5 แผ่น (ต้นฉบับ และ4 สำเนา)	5 ขึ้นไป
กระดาษต่อเนื่อง แบบพิมพ์ Label	2 ขึ้นไป
กระดาษการ์ด	2 ขึ้นไป
ซองจดหมาย	3 ถึง 6

หมายเหตุ : * ถ้าหากพบว่างานพิมพ์ที่ได้เลือนหรือตัวอักษรบางตัวขาดหายไป แสดงว่าคันโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์ถูกปรับที่ตัวเลขสูงเกินไปให้ปรับเปลี่ยนไปที่จำนวนตัวเลขที่น้อยกว่า
* ถ้าหากพบว่างานพิมพ์มีรอยเลอะไม่ชัด แสดงว่าปรับคันโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์ที่ตัวเลขต่ำเกินไป ให้เพิ่มตัวเลขมากขึ้น
* การปรับคันโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์อย่างถูกต้องตรงกับจำนวนสำเนาของกระดาษที่ใช้ เป็นการช่วยดูแลรักษาหัวเข็มของเครื่องพิมพ์ ให้มีอายุการใช้งานยืนยาว

ขนาดกระดาษที่รองรับ

ชนิดกระดาษ	LQ-590		LQ-2090	
	ความกว้าง	ความยาว	ความกว้าง	ความยาว
กระดาษแผ่นเดี่ยว แบบมีสำเนาและไม่มีสำเนา	3.9 -10.1 นิ้ว	3.9 -14.3 นิ้ว	3.9 -16.5นิ้ว	3.9 -16.5 นิ้ว
กระดาษแผ่นเดี่ยวอัตโนมัติ (ส่วนซื้อเพิ่ม)	7.2-8.5 นิ้ว	8.3-14.3 นิ้ว	7.2-16.5 นิ้ว	8.3-14.3 นิ้ว
กระดาษต่อเนื่องและกระดาษ Label	4-10 นิ้ว	4-22 นิ้ว	4-16 นิ้ว	4-22 นิ้ว
กระดาษการ์ด	3.9- 5.8 นิ้ว			
กระดาษม้วน	ต่ำสุด 8.5 นิ้ว	-	ต่ำสุด 8.5 นิ้ว	-

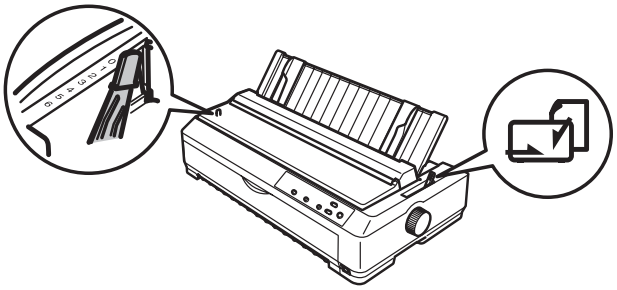
การป้อนกระดาษแผ่นเดี่ยว

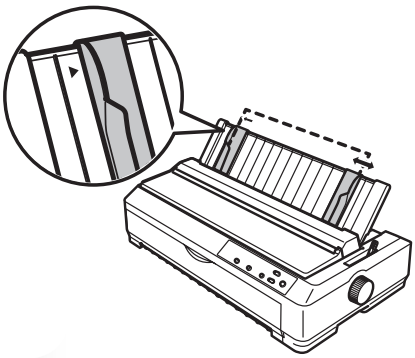
สามารถป้อนได้ 2 ทิศทางคือถาดป้อนกระดาษด้านบนและด้านหน้า แต่ในกรณีกระดาษแผ่นเดี่ยวแบบมีสำเนา (ต้องเป็นกระดาษที่มีสำเนาในตัว) ต้องป้อนจากถาดป้อนกระดาษด้านหน้าเท่านั้น

การป้อนกระดาษแผ่นเดี่ยวด้านบน

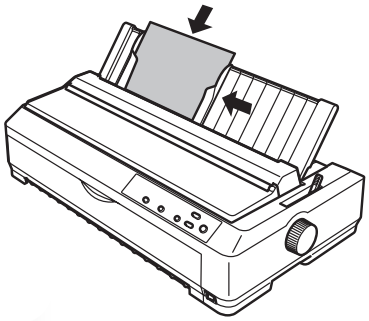
สามารถป้อนกระดาษแผ่นเดี่ยวแบบไม่มีสำเนาและซองจดหมายได้ โดยมีวิธีการป้อนกระดาษดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์ ปรับคันโยกทิศทางการป้อนกระดาษเป็นกระดาษแผ่นเดี่ยว
และเลื่อนคันโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์ให้ตรงกับชนิดกระดาษ จากนั้นเลื่อนขอบกั้นกระดาษทางซ้ายให้ตรงกับสัญลักษณ์สามเหลี่ยม ⏩





2. ใส่กระดาษวางลงที่ถาดป้อนกระดาษ แล้วเลื่อนขอบกั้นกระดาษทางขวาให้ชิดขอบกระดาษพอดี จากนั้นเครื่องพิมพ์จะป้อนกระดาษเข้าไปเองโดยอัตโนมัติ



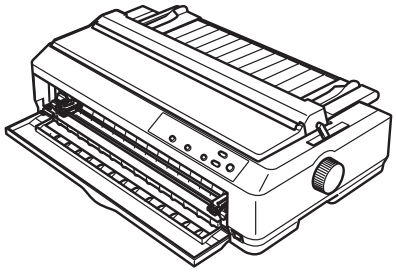
การป้อนกระดาษแผ่นเดี่ยวด้านหน้า (Front Sheet Guide หรือ Front Paper Guide)

ซึ่งกระดาษที่สามารถป้อนได้ต้องมีความกว้างในช่วง 5.8-10.0 นิ้ว

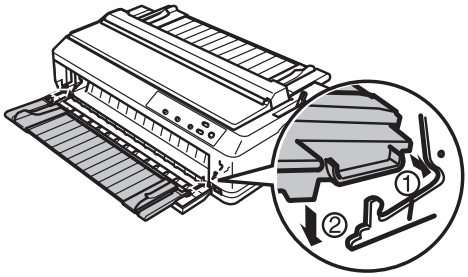
* Front Sheet Guide : สำหรับ LQ-590 จะมีไปพร้อมเครื่องพิมพ์ แต่ LQ-2090 จะเป็นอุปกรณ์ส่วนซื้อเพิ่ม
* Front Paper Guide : สำหรับ LQ-2090 จะมีไปพร้อมเครื่องพิมพ์ แต่ LQ-590 จะเป็นอุปกรณ์ส่วนซื้อเพิ่ม

การติดตั้ง Front Sheet Guide หรือ Front Paper Guide

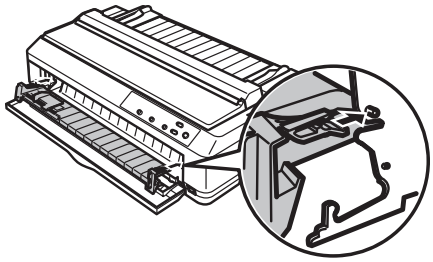
1. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ด้านหน้า ถ้ามีการติดตั้งเฟืองขับกระดาษต่อเนื่อง (Tractor) อยู่ในเครื่องพิมพ์ให้นำออกก่อน โดยบีบตัวล็อคและดึงเฟืองขับกระดาษต่อเนื่องออกจากเครื่องพิมพ์



2. ใส่ Front Sheet Guide หรือ Front Paper Guide ด้านหน้าเครื่องพิมพ์ให้ลงล็อค ดังรูป

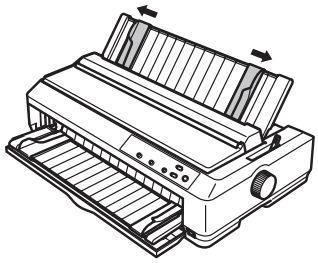


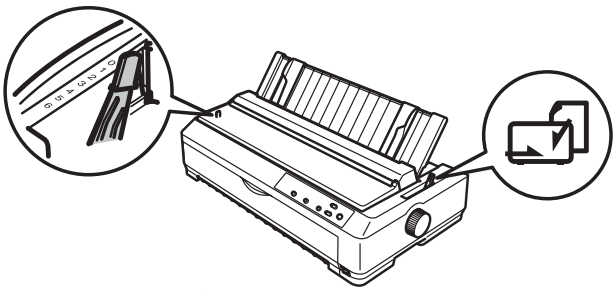
การใส่ Front Sheet Guide ของ LQ-590



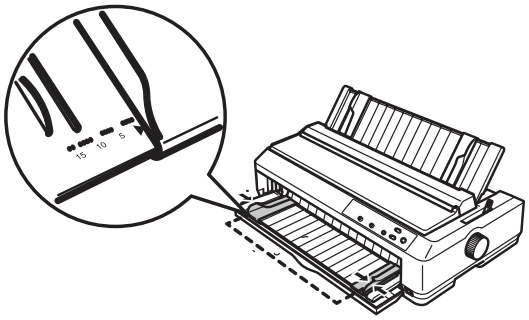
การใส่ Front Paper Guide ของ LQ-2090

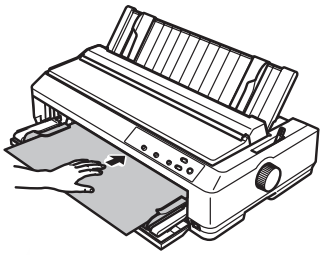
3. เลื่อนขอบกั้นกระดาษที่ถาดป้อนกระดาษด้านบนเครื่องพิมพ์ให้ชิดซ้ายและขวาสุด จากนั้นปรับคันโยกทิศทางการป้อนกระดาษเป็นกระดาษแผ่นเดี่ยว และเลื่อนคันโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์ให้ตรงกับ





4. เลื่อนขอบกั้นกระดาษทางซ้ายบน Front Sheet Guide หรือ Front Paper Guide ให้ตรงกับสัญลักษณ์สามเหลี่ยม I ▷ แล้วเลื่อนขอบกั้นกระดาษทางขวาให้พอดีกับความกว้างกระดาษ จากนั้นใส่กระดาษที่ถาดป้อนกระดาษเครื่องพิมพ์จะป้อนกระดาษเข้าไปเองโดยอัตโนมัติ

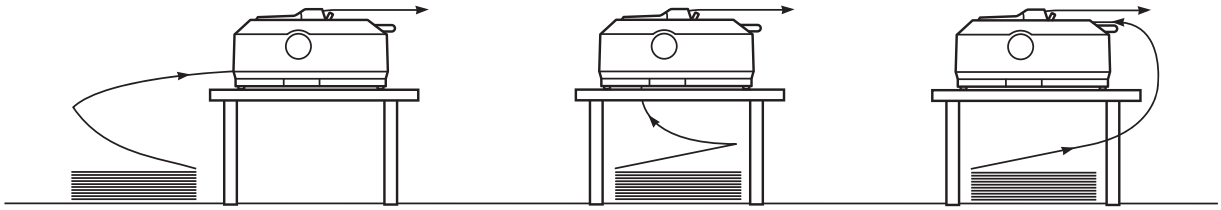




การป้อนกระดาษต่อเนื่อง

ตำแหน่งในการป้อนกระดาษต่อเนื่อง

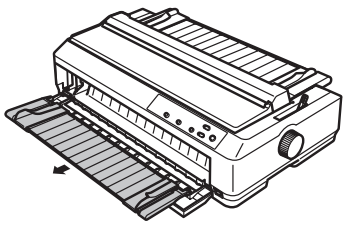
การป้อนกระดาษต่อเนื่องจะสามารถป้อนได้หลายรูปแบบ โดยอาศัยเฟืองขับกระดาษต่อเนื่องชนิดดัน (Push Tractor) ที่ติดตั้งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ หรือจะใช้เฟืองขับกระดาษต่อเนื่องชนิดดึง (Pull Tractor) ซึ่งเป็นอุปกรณ์ส่วนซื้อเพิ่ม สำหรับ LQ-590 รหัสสินค้า C80020* และสำหรับ LQ-2090 รหัสสินค้า C80021*



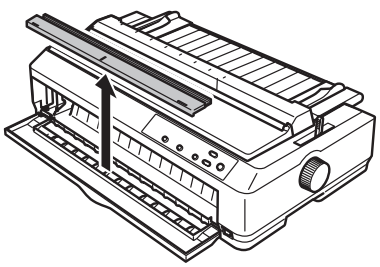
การป้อนกระดาษต่อเนื่องจากเฟืองขับกระดาษต่อเนื่องชนิดดันทางด้านหน้า (Push Tractor)

การติดตั้งเฟืองขับกระดาษต่อเนื่องชนิดดันด้านหน้าเหมาะสำหรับการป้อนกระดาษต่อเนื่องต่อเนื่องทั่วไป โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะปิดเครื่อง กรณีที่ติดตั้ง Front Sheet Guide หรือ Front Paper Guide ไว้ให้นำออกก่อน โดยเปิดดึงฝาครอบออกมาตรงๆจากเครื่องพิมพ์ แต่สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่น LQ-2090 จะต้องนำฝาครอบขนาดเล็กที่ติดกับฝาครอบด้านหน้าเครื่องออกด้วย

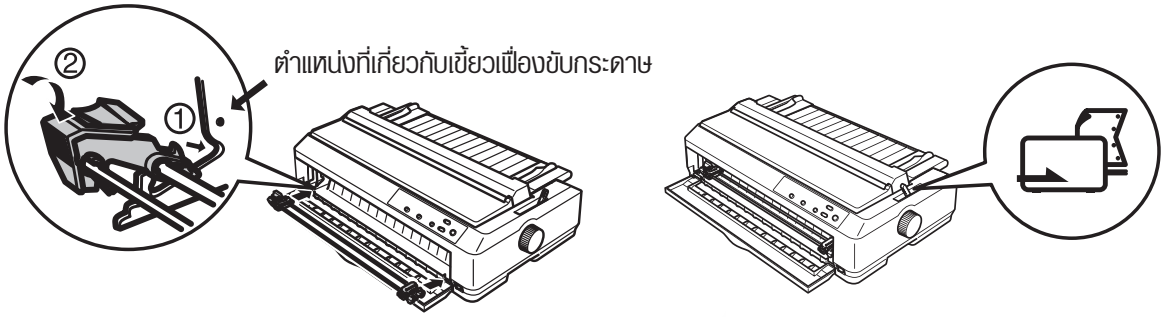


LQ-590 นำ FRONT Sheet Guide ออก

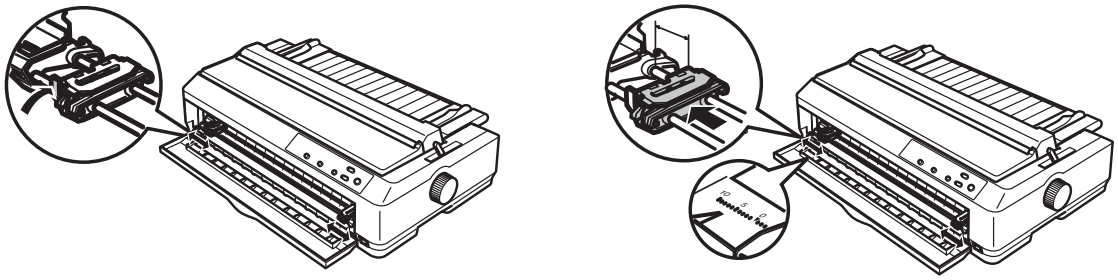


LQ-2090 ต้องนำฝาครอบขนาดเล็กออก

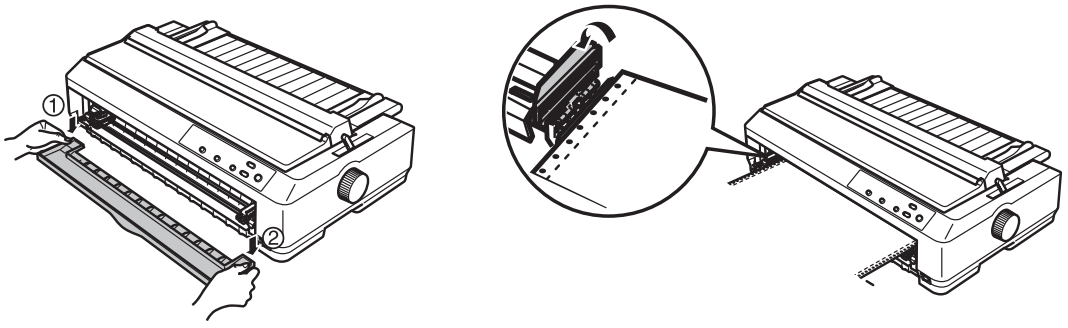
2. ติดตั้งเฟืองขับกระดาษ (Tractor) โดยใส่เฟืองขับเข้าไปในช่องตำแหน่งหมายเลข 1 จนสุด สังเกตเขี้ยวของเฟืองขับต้องอยู่ใต้ตำแหน่งที่ต้องเกี่ยวกับเฟืองขับกระดาษ จากนั้นกดเฟืองขับกระดาษลงให้พอดีล็อค และปรับคันโยกทิศทางการป้อนกระดาษเป็นกระดาษต่อเนื่อง



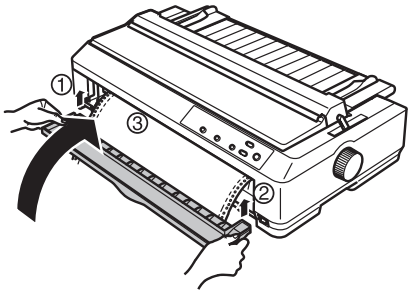
3. ผลักตัวล็อคสีฟ้าที่เฟืองขับกระดาษซ้ายขึ้น(หันหน้าเข้าเครื่อง)
แล้วฝาล็อคเลื่อนเฟืองขับซ้ายให้ได้ระยะประมาณ 12 มม.หรือ 0.5 นิ้ว แล้วกดตัวล็อคสีฟ้าลง

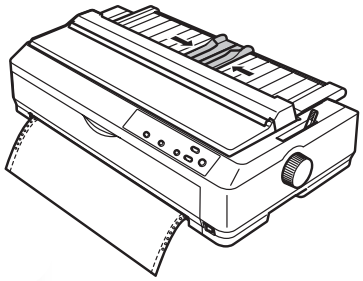


4. นำฝาครอบด้านหน้าออก โดยใช้นิ้วโป้งกดลงตรงๆบนฝาครอบใกล้บริเวณที่ล็อค ใส่กระดาษต่อเนื่องเข้ากับฝาล็อคเฟืองขับกระดาษต่อเนื่องทั้งสองด้านแล้วปิดฝาล็อค จากนั้นเลื่อนฝาล็อคเฟืองขับกระดาษต่อเนื่องด้านขวามาให้พอดีกับความกว้างกระดาษ แล้วกดตัวล็อคสีฟ้าลง



5. ใส่ฝาครอบด้านหน้ากลับเข้าตำแหน่งเดิมและปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ขึ้น ปรับถาดป้อนกระดาษแผ่นเดี่ยวด้านบนให้อยู่แนวระนาบและนำขอบกั้นกระดาษมาอยู่ตรงกลางถาดป้อนกระดาษ จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์และสามารถสั่งพิมพ์งานได้ตามปกติ

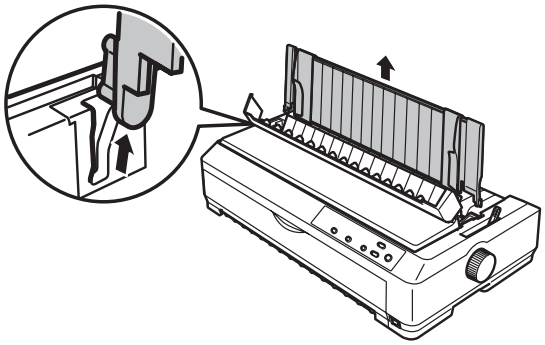


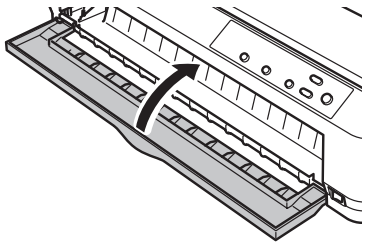


การถอดเฟืองขับกระดาษต่อเนื่องชนิดดันด้านหน้า

1. ปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษต่อเนื่องออกจากเครื่องพิมพ์

2. บีบตัวล็อคสีฟ้าเฟืองขับกระดาษทั้งสองข้าง แล้วกดเฟืองขับกระดาษลง จากนั้นค่อยดึงออกจากเครื่องพิมพ์แล้วปิดฝาครอบด้านหน้าเครื่องพิมพ์

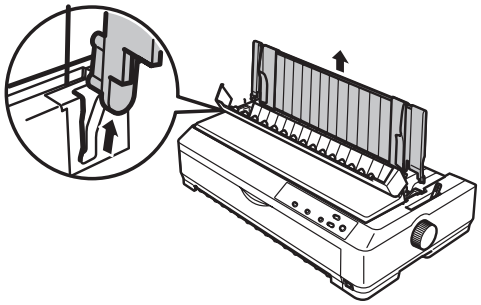


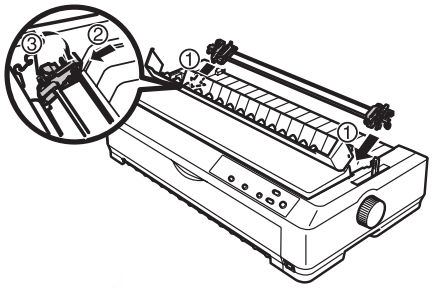


การป้อนกระดาษต่อเนื่องชนิดดันทางด้านหลัง (Push Tractor)

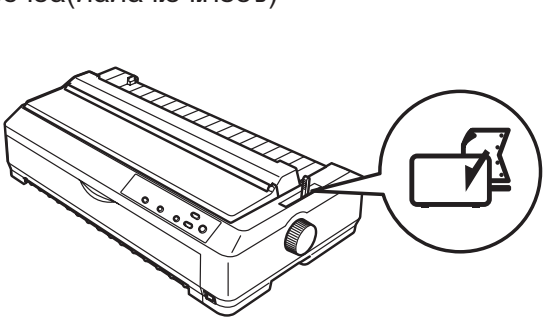
เหมาะสำหรับการป้อนกระดาษต่อเนื่องแบบมีสำเนาในตัวที่ค่อนข้างหนาหรือกระดาษสติ๊กเกอร์ (Label) โดยมีขั้นตอนดังนี้

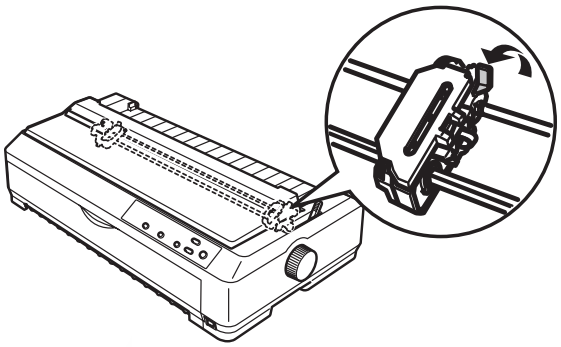
1. เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะปิดเครื่อง เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ด้านบนขึ้น จากนั้นดึงถาดป้อนกระดาษแผ่นเดี่ยวด้านบนเครื่องพิมพ์ขึ้น ติดตั้งเฟืองขับกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ สังเกตเขี้ยวของเฟืองขับต้องอยู่ใต้ตำแหน่งที่ต้องเกี่ยวกับเฟืองขับกระดาษ จากนั้นกดเฟืองขับลงให้พอดีล็อค



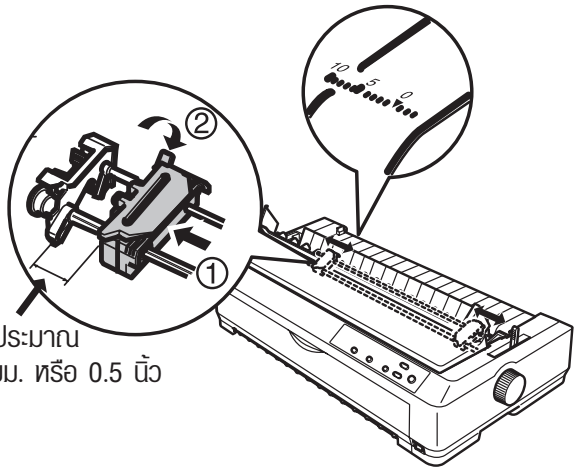


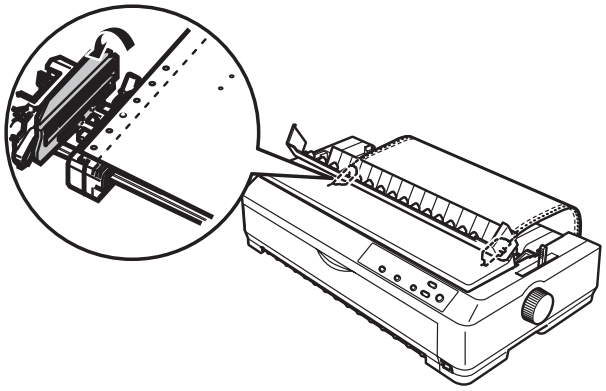
2. ปรับคันโยกทิศทางการป้อนกระดาษเป็นกระดาษต่อเนื่อง แล้วพลักตัวล็อคสีฟ้าที่เฟืองขับกระดาษขวาขึ้น(หันหน้าเข้าเครื่อง)





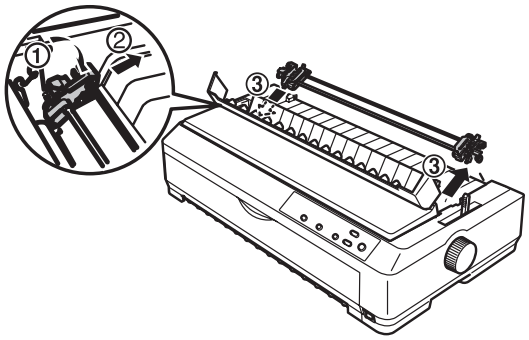
3. เลื่อนฟาล็อคเฟืองขับซ้าย (หันหน้าเข้าเครื่อง)ให้ได้ระยะประมาณ 12 มม.หรือ 0.5 นิ้ว แล้วกดตัวล็อคสีฟ้าลงใส่กระดาษต่อเนื่องเข้ากับเฟืองขับกระดาษต่อเนื่องทั้งสองด้านแล้วปิดฝาล็อคจากนั้นเลื่อนฝาล็อคเฟืองขับกระดาษต่อเนื่องด้านขวามาให้พอดีกับความกว้างกระดาษ แล้วกดตัวล็อคสีฟ้าลง จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์และสามารถสั่งพิมพ์งานได้ตามปกติ





การถอดเฟืองขับกระดาษต่อเนื่องชนิดดันด้านหลัง

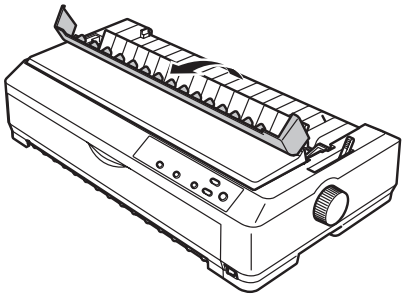
ปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษต่อเนื่องออกจากเครื่องพิมพ์ บีบตัวล็อคสีฟ้าเฟืองขับกระดาษทั้งสองข้างแล้วกดเฟืองขับกระดาษลง จากนั้นค่อยดึงออกจากเครื่องพิมพ์

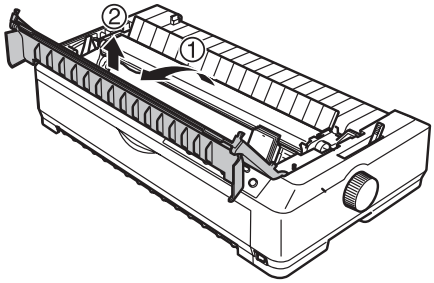


การป้อนกระดาษต่อเนื่องจากเฟืองขับกระดาษต่อเนื่องชนิดดึง (Pull Tractor) เหมาะสำหรับการป้อนกระดาษต่อเนื่องแบบมีสำเนาในตัวที่ค่อนข้างหนาหรือกระดาษสติ๊กเกอร์(Label) เพื่อป้องกันปัญหาการติดขัดของกระดาษขณะพิมพ์ โดยสามารถป้อนทั้งทางด้านหน้า ด้านล่างและด้านหลังโดยมีขั้นตอนดังนี้

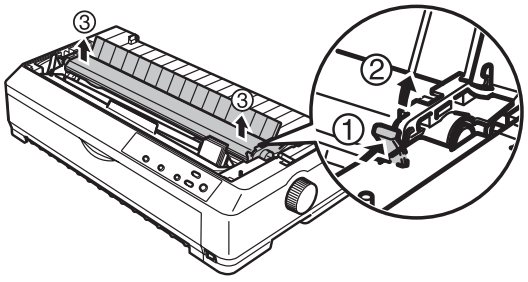
หมายเหตุ : การป้อนกระดาษต่อเนื่องจากเฟืองขับกระดาษต่อเนื่องชนิดดึง จำเป็นจะต้องเสียกระดาษแผ่นแรกเสมอ

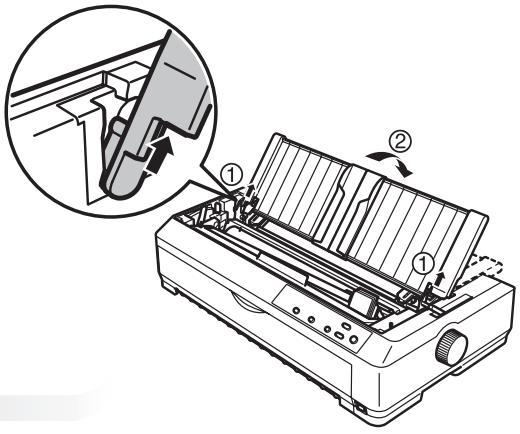
1. เครื่องพิมพ์อยู่ในสภาวะปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นนำฝาครอบเครื่องพิมพ์ออก โดยเปิดฝาครอบด้านบนขึ้นและดึงฝาครอบขึ้นตรงๆจนกระทั่งสามารถดึงฝาครอบออกได้ดังรูป



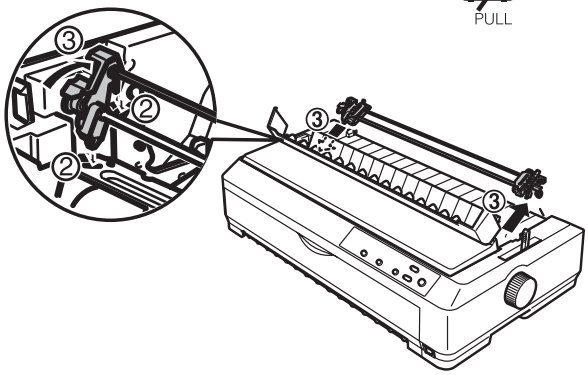


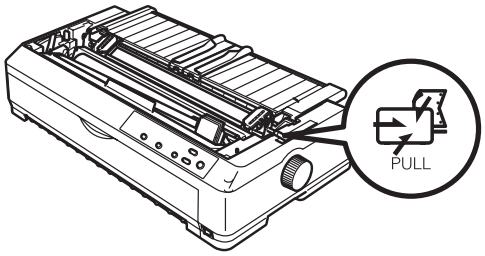
2. นำ Paper Tension Unit (แกนพลาสติกใสสำหรับฉีกกระดาษ) ออก โดยบีบตัวล็อคที่มุมทั้งสองด้านของ Paper Tension Unit แล้วยกออกจากเครื่องพิมพ์ จากนั้นปรับถาดป้อนกระดาษแผ่นเดี่ยวให้เป็นแนวระนาบ



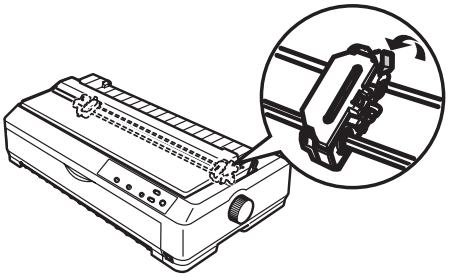


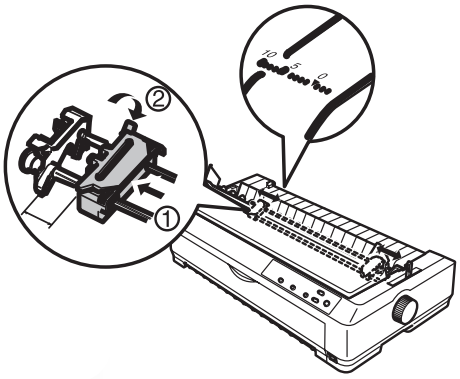
3. ติดตั้งเฟืองขับกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ สังเกตเขี้ยวทั้งสองข้างของเฟืองขับต้องใส่ในช่องสี่เหลี่ยมเล็ก(ใกล้ตำแหน่งตัวน็อค) จากนั้นกดเฟืองขับกระดาษลงให้พอดีล็อคกับที่รองรับ แล้วปรับคันโยกทิศทางการป้อนกระดาษเป็นกระดาษต่อเนื่องชนิดดึง



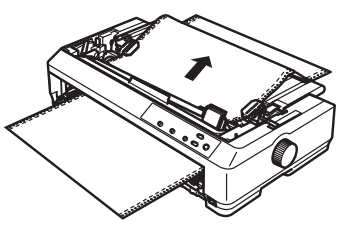


4. ผลักตัวล็อคสีฟ้าที่เฟืองขับกระดาษขวาขึ้น(หันหน้าเข้าเครื่อง) เลื่อนฟาล็อคเฟืองขับซ้าย (หันหน้าเข้าเครื่อง)ให้ได้ระยะประมาณ 12 มม.หรือ 0.5 นิ้ว แล้วกดตัวล็อคสีฟ้าลง

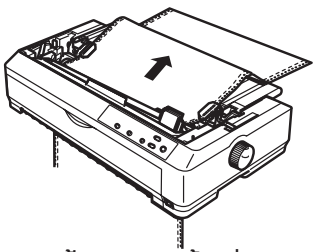




5. เปิดฟาล็อคเฟืองขับกระดาษทั้งสองด้าน จากนั้นใส่กระดาษต่อเนื่องเข้ากับฟาล็อคเฟืองขับกระดาษต่อเนื่องทั้งสองด้านและปิดฟาล็อคเฟืองขับลง จากนั้นเลื่อนฟาล็อคเฟืองขับกระดาษทางขวาให้พอดีกับความกว้างกระดาษและกดตัวล็อคสีฟ้าลง สามารถป้อนกระดาษต่อเนื่องด้านหน้า (เหมาะสำหรับกระดาษสติ๊กเกอร์ หรือกระดาษที่โค้งงอไม่สะดวกและต้องนำฝาครอบเครื่องพิมพ์ด้านหน้าออกก่อน) ด้านล่างหรือด้านหลัง



การป้อนกระดาษด้านหน้า

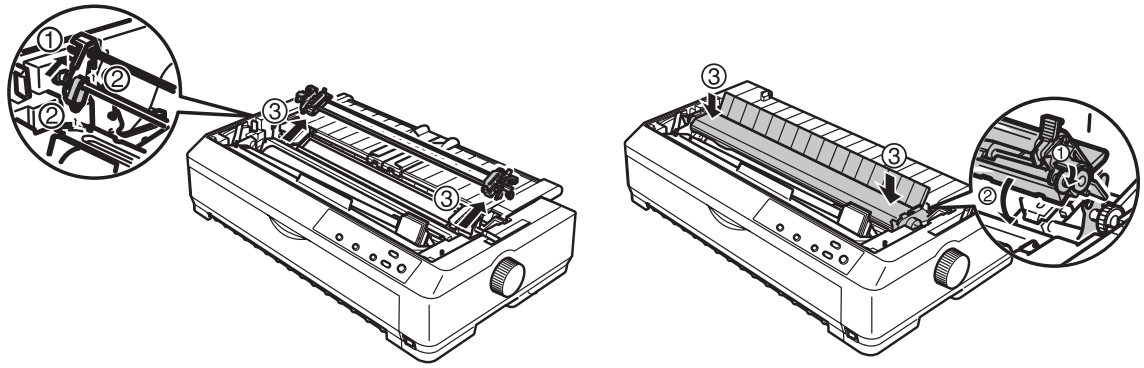


การป้อนกระดาษด้านล่าง

6. กดปุ่ม LF/FF (เลื่อนกระดาษ) เพื่อเลื่อนกระดาษต่อเนื่องให้รอยปรุอยู่ระหว่างกระดาษหน้า 1 และ 2 อยู่เลยหัวพิมพ์ขึ้นไปเล็กน้อย จากนั้นสามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ตามปกติ

การถอดเฟืองขับกระดาษต่อเนื่องชนิดดึง

ปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษต่อเนื่องออกจากเครื่องพิมพ์ บีบตัวล็อคสีฟ้าเฟืองขับกระดาษทั้งสองข้าง แล้วเอียงเฟืองขับกระดาษมาด้านหน้า จากนั้นค่อยดึงออกจากเครื่องพิมพ์และติดตั้ง Paper Tension กลับที่



วิธีการทดสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์ (Self Test)

การทดสอบเครื่องพิมพ์ กระทำเพื่อทดสอบระบบการพิมพ์ของเครื่อง โดยไม่ขึ้นกับคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ เป็นการตรวจสอบว่าปัญหาในการทำงานที่เกิดขึ้นมาจากเครื่องพิมพ์หรือคอมพิวเตอร์ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ป้อนกระดาษเตรียมไว้ที่เครื่องพิมพ์ จากนั้นปิดเครื่องพิมพ์
2. กดปุ่ม Load/Eject (ป้อนเข้า/ออก) ค้างไว้ พร้อมเปิดเครื่องพิมพ์ เมื่อมีเสียงหัวพิมพ์ขยับ จึงปล่อยมือจากปุ่มกด ไฟแสดงสถานะที่ไฟแสดงรูปแบบตัวอักษรจะกระพริบขณะที่มีการพิมพ์ผลทดสอบ
3. เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานตัวอย่าง ซึ่งเป็นรูปแบบตัวอักษรที่มีในเครื่องพิมพ์

```
 !"#$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFG
!"#$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGH
"#$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHI
#$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJ
$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJK
%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKL
&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLM
```

4. ถ้าต้องการยกเลิกการทดสอบการพิมพ์ ให้กดปุ่ม Pause ให้ไฟสถานะติดสว่าง แล้วกดปุ่ม Load/Eject เพื่อนำกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ จากนั้นปิดเครื่อง

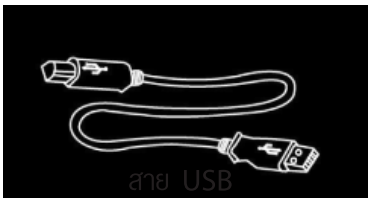
หมายเหตุ : หากกดปุ่ม LF/FF (เลื่อนกระดาษ)ค้างไว้ แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ เป็นการทดสอบการพิมพ์แบบ Draft Mode(หยาบ)
หากกดปุ่ม Load/Eject (ป้อนเข้าออก) ค้างไว้แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ เป็นการทดสอบการพิมพ์แบบ LQ Mode (ละเอียด)

บทที่ 2 การติดตั้งไดรเวอร์

การติดตั้งไดรเวอร์บนระบบวินโดวส์

Windows Vista, Windows 7 สามารถติดตั้งได้จากหน้าต่าง Devices and Printers หรือ Printers and Faxes และทำการเลือก Add a printer เพื่อเลือกรุ่นเครื่องพิมพ์ได้

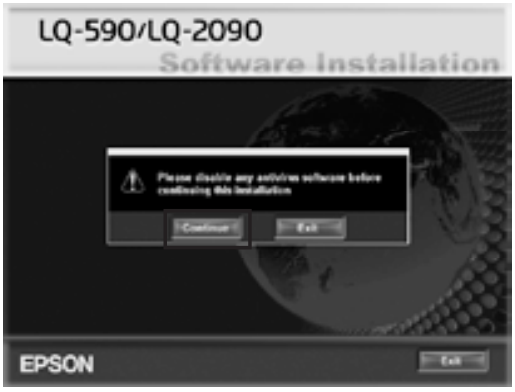
ตัวอย่างสาย USB



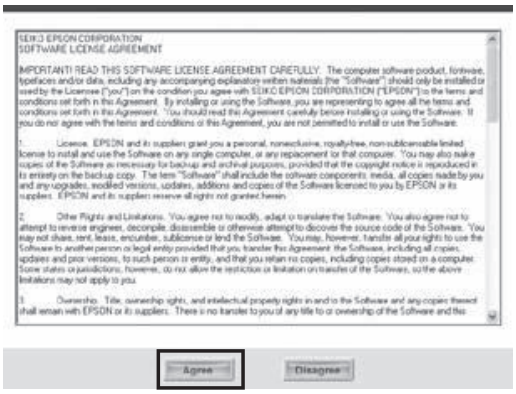
Windows 3.1/95/98/Me/NT4.0/2000/XP

1. ใส่แผ่นซีดีไดร์เวอร์ และทำตามขั้นตอนที่ 2-7 ตามลำดับ

2.

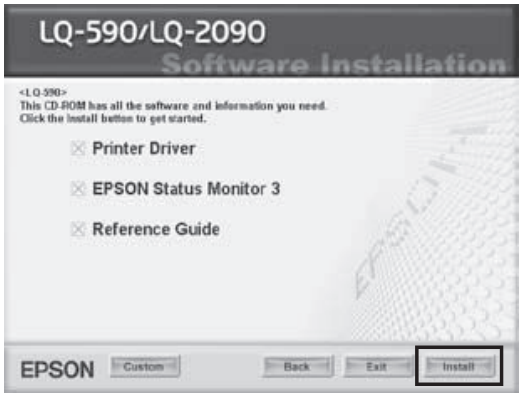


3.

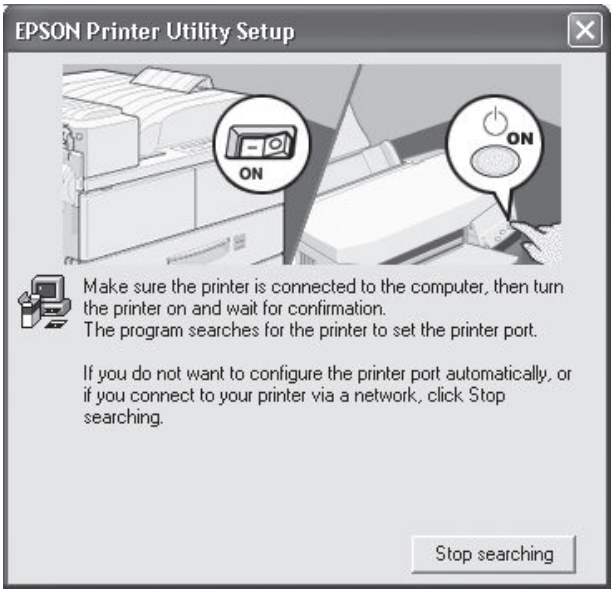


4.

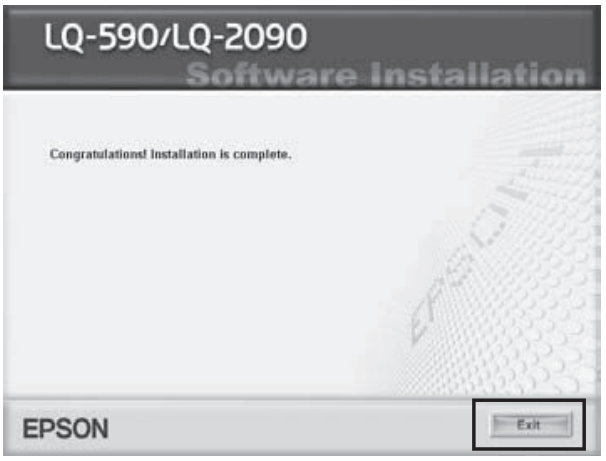
5.



6. เชื่อมต่อสาย USB แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ ถ้าในขณะนั้นมีหน้าต่างปรากฏว่า “Found new Hardware” ให้ทำตามคำแนะนำจนติดตั้งเสร็จสิ้น



7.



บทที่ 3 การตั้งค่ากำหนดของเครื่องพิมพ์

การตั้งค่ากำหนดในเครื่องพิมพ์เพื่อการใช้งาน

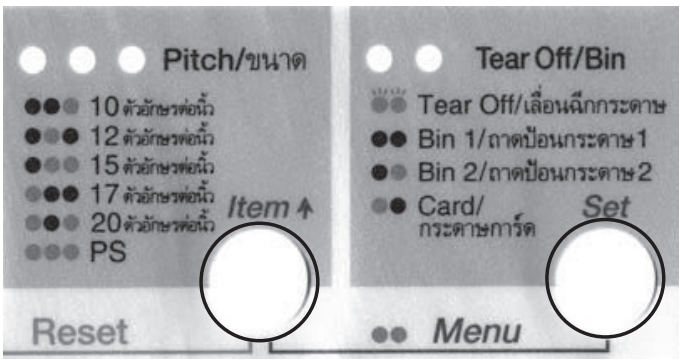
การตั้งค่ากำหนดภายในเครื่องพิมพ์จะใช้กับโปรแกรมที่ทำงานภายใต้ระบบดอสและชุดคำสั่ง IBM เท่านั้น แต่ถ้าหากเป็นโปรแกรมที่ทำงานภายใต้ระบบวินโดวส์ เช่น Microsoft Word, Microsoft Excelฯลฯ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนค่ากำหนดภายในเครื่องพิมพ์เพราะสามารถควบคุมการทำงานเครื่องพิมพ์ได้จากพริ้นเตอร์ไดร์เวอร์

ขั้นตอนการตั้งค่ากำหนด

ก่อนที่จะทำการตั้งค่ากำหนดเครื่องพิมพ์ ควรนำฝาครอบเครื่องพิมพ์ออกและพิมพ์ค่ากำหนดปัจจุบันออกมาก่อน เพื่อตรวจสอบค่ากำหนดปัจจุบัน โดยมีวิธีการดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์ ป้อนกระดาษแผ่นเดี่ยวหรือกระดาษต่อเนื่อง (โดยกดปุ่ม Load/Eject) เข้าเครื่องพิมพ์ให้เรียบร้อย

2. เข้าสู่เมนูการตั้งค่ากำหนด (Menu) โดยกดปุ่ม “ปุ่ม Item ⬆” (Pitch/ขนาด) และ “ปุ่ม Set” (Tear Off/Bin) ค้างไว้ จนกระทั่งได้ยินเสียง “ปี๊บ” และไฟที่ Tear Off/Bin 2 ดวงจะติดค้างสว่าง จะเป็นการเข้าสู่เมนูการตั้งค่ากำหนด



3. เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ข้อความว่า

พิมพ์ค่ากำหนดปัจจุบัน	พิมพ์:Set/ไม่พิมพ์ : ปุ่ม Item ⬆, Item ⬇

หมายเหตุ : • หากต้องการพิมพ์ค่ากำหนดให้กดปุ่ม SET และดูหัวข้อ 3.1
• หากต้องการเปลี่ยนค่ากำหนดเลยให้กดปุ่ม ปุ่ม Item ⬆, Item ⬇ และดูหัวข้อ 3.2 เป็นต้นไป

โดยรายละเอียดในการตั้งค่ากำหนดมีดังนี้

3.1 กรณีที่กดปุ่ม Set : เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ค่ากำหนดปัจจุบันทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังรูป

หัวข้อหลัก **หัวข้อย่อย**

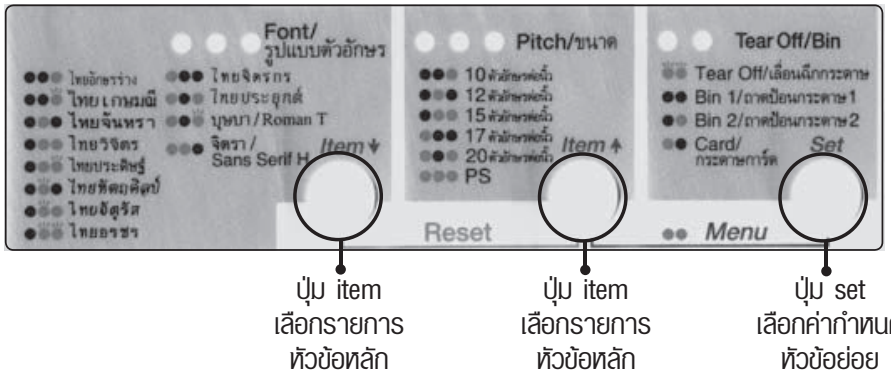
```
T02643 5891H
พิมพ์ค่ากำหนดปัจจุบัน                          พิมพ์:Set/ไม่พิมพ์:Item↓,Item↑

** รายการ **                                   ** ค่ากำหนด **
รหัสตัวอักษร                                   เกษตร(KU42)  สมอ.988(TIS 11)
                                               สมอ.ทั่วไป(TIS 18)  สมอ.สหวิริยา(TIS 17)
                                               สมอ.IBM(TIS 13)  สมอ.สหวิริยาเก่า(TIS 16)
                                               TSM สำหรับวินโดวส์  มาตรฐาน Italic
                                               มาตรฐาน PC 437  มาตรฐาน PC 850  มาตรฐาน PC 860
                                               มาตรฐาน PC 863  มาตรฐาน PC 865  มาตรฐาน PC 858
                                               มาตรฐาน ISO 8859-15
ระบบการพิมพ์ภาษาไทย                           3 เที่ยว(3 pass)  เที่ยวเดียวคุณภาพระดับ(OPTP)
                                               ระบบอัจฉริยะ(ITP)
ชดเชยสระ 2 space(สำหรับภาษาไทย)               ไม่ชดเชย  ชดเชย
ความยาวกระดาษสำหรับเฟืองฉุดกระดาษด้านหน้า     3 นิ้ว  3.5 นิ้ว  4 นิ้ว  5.5 นิ้ว  6 นิ้ว
                                               7 นิ้ว  8 นิ้ว  8.5 นิ้ว  11 นิ้ว  70/6 นิ้ว
                                               12 นิ้ว  14 นิ้ว  17 นิ้ว
ความยาวกระดาษสำหรับเฟืองฉุดกระดาษด้านหลัง     3 นิ้ว  3.5 นิ้ว  4 นิ้ว  5.5 นิ้ว  6 นิ้ว
                                               7 นิ้ว  8 นิ้ว  8.5 นิ้ว  11 นิ้ว  70/6 นิ้ว
                                               12 นิ้ว  14 นิ้ว  17 นิ้ว
เว้นช่องว่างระหว่างแผ่น(กระดาษต่อเนื่อง)       ไม่เว้น  เว้น
เลื่อนฉีกกระดาษอัตโนมัติ                      ไม่เลื่อน  เลื่อน
เลื่อนบรรทัดเองอัตโนมัติ                      ไม่เลื่อน  เลื่อน
ระบบการพิมพ์แบบกราฟฟิค                        พิมพ์ไปกลับสองทิศทาง  พิมพ์ทิศทางเดียว
                                               กำหนดเองอัตโนมัติ
ชุดคำสั่งการพิมพ์                              EPSON ESC/P 2  IBM PPDS
ลักษณะเลข 0                                   0  Ø
พิมพ์แบบร่างความเร็วสูง                        ไม่ใช้  ใช้
ระบบการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์          ตรวจสอบเองโดยอัตโนมัติ  Parallel (แบบขนาน)
                                               USB  ส่วนขยายเพิ่ม
เลือกระบบเชื่อมต่ออัตโนมัติ                   10 วินาที  30 วินาที
การส่งข้อมูล 2 ทิศทาง (แบบขนาน)               ไม่ใช้  ใช้
เลือกการส่งข้อมูลแบบ มาตรฐาน IEEE-1284.4 (แบบขนาน)  ตรวจสอบเองโดยอัตโนมัติ  ไม่ใช้
Auto CR(IBM PPDS)                              ไม่ใช้  ใช้
A.G.M.(IBM PPDS)                               ไม่ใช้  ใช้
ใช้คำสั่ง ESC [T  (IBM PPDS)                   ไม่ใช้  ใช้
เลือกเวลามาตรการป้องกระดาษ โดยผู้ใช้กำหนดเอง   1 วินาที  1.5 วินาที  2 วินาที  3 วินาที
เสียงเตือนระหว่างการใช้งาน                     ไม่ใช้  ใช้
กระดาษม้วน                                    ไม่ใช้  ใช้
ลดเสียงดังขณะพิมพ์                             ไม่ใช้  ใช้

-เลือกรายการถัดไป โดยกดปุ่ม Item↓
 เลือกรายการก่อนหน้านี้ โดยกดปุ่ม Item↑
-เลือกค่าที่ต้องการ โดยกดปุ่ม Set
-ปิดเครื่องพิมพ์เพื่อยกเลิกการตั้งค่ากำหนด
-คืนสู่สถานะเปลี่ยนค่ากำหนด โดยกดปุ่ม Menu(Item↑และSet)พร้อมกัน
```

หมายเหตุ : หากต้องการ SET ค่ากำหนด ให้ไปที่หัวข้อ 3.2 เป็นต้นไป

โดยรายละเอียดในการตั้งค่ากำหนดมีดังนี้



หมายเหตุ :

- ในแต่ละรายการหรือหัวข้อ ค่าที่ขีดเส้นใต้ไว้จะเป็นค่ากำหนดปัจจุบันที่เครื่องพิมพ์เป็นอยู่
- หากต้องการเปลี่ยนแปลงค่ากำหนดให้กด “ปุ่ม Item ⬆, Item ⬇” (ดูรายละเอียดจากหัวข้อ 3.2และ3.3)
- หากไม่ต้องการเปลี่ยนค่ากำหนดและออกจากการเปลี่ยนค่ากำหนด ให้กด “ปุ่ม Item ⬆ (Pitch/ขนาด) และปุ่ม,SET (Tear Off/Bin) ค้างไว้และรอจนกระทั่งได้ยินเสียงปิป และไฟที Tear Off/Bin 2 ดวงจะดับลงจากนั้นใช้งานเครื่องพิมพ์ได้ตามปกติ

เปลี่ยนค่ากำหนดหัวข้อหลัก

3.2 กรณีที่กดปุ่ม Item ⬇ : เพื่อเริ่มต้นการเปลี่ยนแปลงค่ากำหนดของแต่ละรายการ/หัวข้อ โดยจะเริ่มจากรายการแรกสุด เช่น กดปุ่ม Item ⬇ 1 ครั้งเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ข้อความว่า

รายการ: ปุ่ม Item ⬆, Item⬇	**ค่ากำหนด**
รหัสตัวอักษร	เกษตร(KU42) สมอ.988(TIS 11)

3.3 กรณีที่กดปุ่ม Item ⬆ : เพื่อเริ่มต้นการเปลี่ยนแปลงค่ากำหนดของแต่ละรายการ/หัวข้อ โดยจะเริ่มจากรายการแรกสุดเช่น กดปุ่ม Item ⬆ 1 ครั้งเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ข้อความว่า

รายการ: ปุ่ม Item ⬆, Item⬇	**ค่ากำหนด**: set
ลดเสียงดังขณะพิมพ์	ไม่ใช่ ใช่

เปลี่ยนค่ากำหนดหัวข้อย่อย

4. ถ้าต้องการเปลี่ยนค่ากำหนดในแต่ละรายการ/หัวข้อนั้นๆ ให้กดปุ่ม “Set” เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ค่ากำหนดที่ถัดจากค่ากำหนดปัจจุบัน (ค่ากำหนดที่ขีดเส้นใต้) ออกมา เช่น ต้องการเปลี่ยนค่ากำหนดในรายการ “รหัสตัวอักษร” จาก “เกษตร (KU42)” เป็น “สมอ.สหวิริยา (TIS 17)” โดยรายการเป็นรหัสตัวอักษรที่ต้องการเปลี่ยนค่ากำหนด จากนั้นกดปุ่ม “Set” เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ค่ากำหนด ถัดไป คือ สมอ.988 (TIS 11) ให้กดปุ่ม “Set” ไปเรื่อยๆจนกระทั่งเครื่องพิมพ์ค่ากำหนดเป็น “สมอ.สหวิริยา (TIS 17)” ตามที่ต้องการ

รายการ: Item ↓ :Item ↑	**กำหนด**: set
รหัสตัวอักษร	เกษตร(KU42)
รหัสตัวอักษร	สมอ.988(TIS 11)
รหัสตัวอักษร	สมอ.ทั่วไป(TIS 18)
รหัสตัวอักษร	สมอ.สหวิริยา(TIS 170)

5. จากนั้นหากต้องการเลือกหัวข้อหลักอื่น ให้กลับมากดปุ่ม “Item ↓ (เลือกค่าหัวข้อหลักถัดไป) หรือ Item ↑ (เลือกค่าหัวข้อหลักก่อนหน้านี้)” เพื่อไปยังรายการที่จะเปลี่ยนค่ากำหนดถัดไป โดยเครื่องจะพิมพ์ทุกๆครั้งที่กดปุ่ม เช่น ถ้าต้องการออกจากรายการ “รหัสตัวอักษร” ไปยังรายการ “ระบบการพิมพ์ภาษาไทย” ให้กดปุ่ม “Item ↓” 1 ครั้ง เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ข้อความดังภาพด้านล่าง หากต้องการเปลี่ยนค่ากำหนดหัวข้อย่อย ให้กดปุ่ม SET

รายการ: Item ↓ :Item ↑	**กำหนด**: set
รหัสตัวอักษร	เกษตร(KU42)
รหัสตัวอักษร	สมอ.988(TIS 11)
รหัสตัวอักษร	สมอ.ทั่วไป(TIS 18)
รหัสตัวอักษร	สมอ.สหวิริยา(TIS 17)
ระบบการพิมพ์ภาษาไทย	3 เที่ยว (3 Pass)

6. หลักจากเปลี่ยนค่ากำหนดเรียบร้อย ถ้าต้องการพิมพ์ค่ากำหนดปัจจุบันเพื่อตรวจสอบค่ากำหนดที่ได้เปลี่ยนไป ให้กดปุ่ม “Item ↓ หรือ Item ↑ ” ไปจนกระทั่งถึงหัวข้อ “พิมพ์ค่ากำหนดปัจจุบัน พิมพ์ : Set/ไม่พิมพ์ : Item ↓, Item ↑” แล้วกดปุ่ม Set เครื่องพิมพ์จะทำการพิมพ์ค่ากำหนดปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ที่ได้เปลี่ยนแปลงไว้ล่าสุดออกมา

ระบบการพิมพ์ภาษาไทย	3 เที่ยว (3 Pass)
รหัสตัวอักษร	เกษรตร (KU42)
พิมพ์ค่ากำหนดปัจจุปัน	พิมพ์ : Set/ไม่พิมพ์ : Item ↓ Item ↑

7. หากต้องการออกจากการเปลี่ยนค่ากำหนด ให้กด “ปุ่ม Pitch/ขนาด และ Tear Off/Bin” ค้างไว้และรอจนกระทั่งได้ยินเสียง “ปี๊บ”และไฟที่ Tear Off/Bin 2 ดวงจะดับลง จากนั้นใช้งานเครื่องพิมพ์ได้ตามปกติ

ปุ่ม Item ⬆, Item ⬇	: สำหรับเลือกรายการ
ปุ่มset	: สำหรับเลือกการกำหนด

บทที่ 4 แนวทางแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ปัญหาที่ 1 เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์แล้วเครื่องพิมพ์ไม่มีกระแสไฟฟ้าเข้า โดยหัวพิมพ์ไม่มีการขยับ และไม่มีไฟแสดงสถานะใดติดสว่าง

แนวทางการแก้ไข

1. ตรวจสอบที่เครื่องพิมพ์ว่าเปิดสวิทซ์เครื่องพิมพ์หรือยัง และสายไฟที่ต่อเชื่อมด้านหลังเครื่องพิมพ์ว่า หลุด / เสียบปลั๊กไม่แน่น / สายไฟชำรุด หรือไม่
2. ตรวจสอบสายไฟ และปลั๊กไฟที่ต่อเชื่อมกับเครื่องพิมพ์ว่าใช้งานได้หรือไม่ โดยลองนำอุปกรณ์ไฟฟ้าชนิดอื่นมาทดสอบ หรือเครื่องพิมพ์ตัวอื่นที่แน่ใจว่าใช้งานได้มาต่อ
3. ถ้าปลั๊กไฟเป็นชนิดตั้งเวลา ควรเปลี่ยนปลั๊กไฟเป็นแบบปกติที่มาพร้อมเครื่อง
4. หากตรวจสอบตามข้างต้นแล้ว ยังไม่มีกระแสไฟเข้าเครื่องพิมพ์ กรุณาติดต่อผู้ขายหรือติดต่อศูนย์บริการ EPSON ทั่วประเทศ

ปัญหาที่ 2 เมื่อป้อนกระดาษตามขั้นตอนปกติแล้ว เครื่องพิมพ์ยังไม่สามารถป้อนกระดาษเข้าไปได้

แนวทางการแก้ไข

1. ตรวจสอบคันโยกปรับทิศทางการป้อนกระดาษว่าปรับไปในตำแหน่งที่ถูกต้องหรือไม่โดยดูรายละเอียดได้จากหัวข้อ **“การปรับทิศทางการป้อนกระดาษ”** ในบทที่ 1
2. กระดาษที่ใช้พิมพ์หากมีความหนามากกว่าปกติ ควรตรวจสอบที่คันโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์ว่าปรับตั้งให้เหมาะสมกับความหนากระดาษ หรือไม่ โดยดูรายละเอียดจากหัวข้อ **“คันโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์ “** ได้ในบทที่ 1
3. ตรวจสอบถาดป้อนกระดาษแผ่นเดี่ยวที่มาพร้อมเครื่องพิมพ์ และเฟืองขับกระดาษต่อเนื่องว่ามีการชำรุดเสียหาย หรือไม่ ถ้ามีกรุณาติดต่อร้านค้าตัวแทนจำหน่าย
4. เมื่อต้องการเปลี่ยนการป้อนกระดาษต่อเนื่องเป็นกระดาษแผ่นเดี่ยว ควรกดปุ่ม **Load/Eject** เพื่อนำกระดาษต่อเนื่องที่พักไว้ที่เฟืองขับกระดาษออกก่อนเสมอ แล้วจึงพลักคันโยกปรับทิศทางการป้อนกระดาษ ไปยังตำแหน่งป้อนกระดาษแผ่นเดี่ยว
   เมื่อป้อนกระดาษแล้วพรินเตอร์เกิดเสียงดังผิดปกติ และป้อนกระดาษไม่เข้า ตรวจสอบว่ามีกระดาษเข้าไปติดขัดหรือไม่ ถ้ามีควรปิดเครื่องและนำกระดาษออกโดยหมุนลูกบิดที่อยู่ด้านขวาของเครื่อง หากไม่สามารถนำออกมาได้ กรุณาติดต่อศูนย์บริการ EPSON ทั่วประเทศ

ปัญหาที่ 3 เมื่อป้อนกระดาษเข้าเครื่องพิมพ์แล้ว กระดาษไม่ตรงมีการบิดตัว

แนวทางการแก้ไข

1. หากเป็นกระดาษต่อเนื่อง ตรวจสอบตัวล็อคเฟืองขับกระดาษทั้ง 2 ข้างว่ากดล็อคหรือยัง
2. หากเป็นกระดาษแผ่นเดี่ยว ตรวจสอบตัวนำกระดาษทั้ง 2 ข้างของถาดป้อนกระดาษว่าปรับให้มีความกว้างเท่ากับกระดาษที่ใช้พิมพ์หรือไม่
3. หากอุปกรณ์เฟืองขับกระดาษหรือถาดป้อนกระดาษชำรุดแตกหัก กรุณาติดต่อร้านค้าตัวแทนจำหน่ายหรือติดต่อกับหน่วยงาน

ปัญหาที่ 4 งานพิมพ์มีระยะห่างของขอบกระดาษด้านบน (Top Margin) สูงหรือต่ำเกินไป

แนวทางการแก้ไข

1. ให้ปรับตำแหน่งระยะห่างของหัวกระดาษโดยการกดปุ่ม 3sec (ปุ่ม Pause) ค้างไว้ 3 วินาที หรือกระทั่งมีเสียงดัง "ปี๊ด"จากนั้นกดปุ่ม Load/Eject เพื่อเลื่อนขึ้น หรือปุ่ม LF/FF เพื่อเลื่อนลงให้ตรงกับตำแหน่งเริ่มพิมพ์จากนั้นกดปุ่ม 3sec เพื่อออกจากการตั้งค่า
   ข้อสังเกต หากกดปุ่มเพื่อเลื่อนกระดาษขึ้นหรือลงค้างไว้จนได้ยินเสียง "ปี๊ด" แสดงว่าเครื่องพิมพ์ไม่สามารถปรับระยะห่างของหัวกระดาษให้ขึ้นหรือลงได้อีก
2. หากการปรับในข้อ 1 แล้วยังไม่ได้ระยะที่ต้องการ ควรตรวจสอบขนาดกระดาษที่ใช้พิมพ์ จากนั้นตรวจสอบค่าที่ ตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ว่าตั้งค่าความยาวกระดาษ (ดูรายละเอียดได้จากหัวข้อ **"การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์" ในบทที่ 3)** เท่ากับขนาดกระดาษที่ใช้พิมพ์หรือไม่ และตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่ได้กำหนดไว้ในโปรแกรมถูกต้องตรงกับขนาดกระดาษที่ใช้พิมพ์จริงหรือไม่
3. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งหรือเลือกใช้พริ้นเตอร์ไดรเวอร์ถูกต้องตรงกับรุ่นของเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานจริงหรือไม่หากไม่ใช่ ให้ติดตั้งหรือเลือกพริ้นเตอร์ไดรเวอร์ให้ตรงกับเครื่องพิมพ์

ปัญหาที่ 5 เมื่อพิมพ์งานเรียบร้อยแล้ว กระดาษไม่เลื่อนมาตรงกับตำแหน่งของรอยปรุให้สามารถฉีกกระดาษต่อเนื่องได้

แนวทางการแก้ไข

1. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่ากำหนดของเครื่องพิมพ์ หัวข้อ **"เลื่อนฉีกกระดาษอัตโนมัติ"** เป็น **"เลื่อน"** แล้วหรือไม่

2. หากตั้งค่ากำหนดเครื่องพิมพ์เป็น **"เลื่อนฉีกกระดาษอัตโนมัติ"** ไว้แล้ว และพบว่าตำแหน่งของรอยปรุไม่พอดีฉีกให้ปรับตำแหน่งฉีกกระดาษ ให้ทำการพิมพ์งาน 1 แผ่นจากนั้นกดปุ่ม **3sec (ปุ่ม Pause)** ค้างไว้ 3 วินาทีหรือกระทั่งมีเสียงดัง **"ปี๊ด"** จากนั้นกดปุ่ม **Load/Eject** เพื่อเลื่อนขึ้น หรือปุ่ม **LF/FF** เพื่อเลื่อนลงให้ตรงกับตำแหน่งรอยปรุ จากนั้นกดปุ่ม **3sec** เพื่อออกจากการตั้งค่า
3. หากการปรับในข้อ 1 และ ข้อ 2 แล้วยังไม่ได้ระยะที่ต้องการ ควรตรวจสอบขนาดกระดาษที่ใช้พิมพ์ จากนั้นตรวจสอบค่าที่ตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ว่า ตั้งค่าความยาวกระดาษ (ดูรายละเอียดได้จากหัวข้อ **"การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์" ในบทที่ 3**) เท่ากับขนาดกระดาษที่ใช้พิมพ์หรือไมและตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่ได้กำหนดไว้ในโปรแกรม ถูกต้องตรงกับขนาดกระดาษที่ใช้พิมพ์จริงหรือไม่

ปัญหาที่ 6 เมื่อสั่งพิมพ์ข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ แล้วเครื่องพิมพ์ไม่ทำการพิมพ์งาน

แนวทางการแก้ไข

1. ตรวจสอบสาย Parallel หรือ USB ที่ต่อเชื่อมระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ ว่าสายหลุด/เสียบสายไม่แน่น/สายชำรุด/สายหลุดขาดจากขั้วต่อ หรือไม่ หากเปิดเครื่องแล้วมีเสียงผิดปกติแสดงว่าอาจมีเศษกระดาษหรือวัสดุอื่นติดค้างในเครื่องพิมพ์ หรือ Main Bord เสียหายเนื่องจากหนู/แมลงเข้าไปหรือระบบไฟฟ้าเครื่องช็อต กรุณาติดต่อศูนย์บริการ EPSON ทั่วประเทศ
2. ให้ทดสอบระบบการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์โดยดูรายละเอียดได้จาก **บทที่ 1 หัวข้อ "วิธีการทดสอบเครื่องพิมพ์ (Self Test)"**
   - 2.1 หากเครื่องพิมพ์ตัวอักษรออกมาได้แสดงว่าระบบการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง ให้ตรวจสอบที่ระบบ คอมพิวเตอร์ ซึ่งอาจติดไวรัส หรือ LPT Port ที่คอมพิวเตอร์เสีย กรุณาติดต่อผู้ขายหรือร้านค้า ตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ขายคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้งาน
   - 2.2 หากเครื่องพิมพ์ไม่มีการพิมพ์ตัวอักษรออกมาแสดงว่า ระบบการพิมพ์ของเครื่องมีปัญหา กรุณาติดต่อ ศูนย์บริการ EPSON ทั่วประเทศ
3. ตรวจสอบระบบการต่อเชื่อมระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ โดยมีขั้นตอน ดังนี้
   - 3.1 เปิดเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ตามปกติ ป้อนกระดาษเตรียมไว้ที่เครื่องพิมพ์
   - 3.2 ให้ทดสอบเครื่องพิมพ์ที่ดอสโหมด (เฉพาะการเชื่อมต่อทางพอร์ต LPT เท่านั้น) ซึ่งจะออกมาที่

     C: Prompt ของ **DOS** และให้พิมพ์คำสั่ง | C:\> DIR >PRN (Enter) |

     หากเครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์งานได้ตามปกติ แสดงว่าระบบการต่อเชื่อมเครื่องพิมพ์ / สายเคเบิล / LPT Port ของคอมพิวเตอร์เป็นปกติ ให้ตรวจสอบไวรัสในระบบ Windows ที่ใช้งานหรือไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ที่กำหนดในโปรแกรมว่าใช้ Driver EPSON LQ Series หรือไม่ ดูรายละเอียดการติดตั้ง ไดรเวอร์ได้จากบทที่ 2 (กลับเข้าสู่ Windows โดยพิมพ์คำว่า Exit)

3.3 หากพิมพ์จากดอสโหมดแล้วพบข้อความผิดพลาด There was an error writing to LPT 1….. และเครื่องพิมพ์ไม่ สามารถพิมพ์งานได้ แสดงว่าน่าจะเกิดปัญหากับการต่อเชื่อมระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ ให้ทดสอบโดยการนำสาย Parallel เส้นใหม่มาลองเปลี่ยนดู หากยังคงพบปัญหาว่าเครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์งานได้ กรุณาติดต่อศูนย์บริการ EPSON ทั่วประเทศ

ปัญหาที่ 7 พรินเตอร์พิมพ์ได้ระยะหนึ่งแล้วหยุดพิมพ์

แนวทางการแก้ไข

1. มีการเปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์ด้านบนขึ้นหรือไม่ หากเปิดอยู่ควรปิดฝาลงตามปกติ
2. ตรวจสอบข้อมูลที่ส่งมาจากคอมพิวเตอร์ว่าส่งมาหมดแล้วหรือไม่
3. ตรวจสอบที่โปรแกรมในคอมพิวเตอร์ว่ามีการฟ้องข้อผิดพลาด หรือใช้คำสั่งหยุดการพิมพ์หรือไม่
4. ตรวจสอบกระดาษที่ใช้พิมพ์ว่าหมด/ติดขัด หรือไม่ สังเกตไฟแสดงสถานะ Paper Out ติดสว่าง ให้ทำการป้อนกระดาษเข้าไปใหม่ หรือแก้ไขปัญหากระดาษติดขัด
5. ตรวจสอบผ้าหมึกพิมพ์ว่าติดขัดหรือไม่ หากติดขัดให้ปิดเครื่อง และติดตั้งตลับผ้าหมึกใหม่
6. ที่เครื่องพิมพ์มีการกดปุ่ม Pause/หยุด หรือไม่ ถ้ามีสังเกตไฟสถานะ Pause จะติดสว่าง ให้กดปุ่ม Pause อีกครั้ง เพื่อยกเลิกระบบหยุดพิมพ์ชั่วคราว
7. หากเครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์แล้วมีเสียงดังปี๊ด 5 ครั้งแสดงว่าหัวพิมพ์ร้อนเกินไป เพราะพิมพ์ต่อเนื่องมานาน ควรรอให้หัวพิมพ์เย็นลงแล้วเครื่องจะพิมพ์ต่ออัตโนมัติ หรืออาจปิดเครื่องพักการใช้งานชั่วคราว

ปัญหาที่ 8 ผลลัพธ์การพิมพ์เลือนลาง หรือขาดหาย

แนวทางการแก้ไข

1. ตรวจสอบคันโยกปรับระยะหัวพิมพ์ว่าปรับตั้งให้เหมาะสมกับความหนากระดาษหรือไม่ โดยดูรายละเอียดจากหัวข้อ “คันโยกปรับระยะห่างพิมพ์” ในบทที่ 1
2. ตรวจสอบตลับผ้าหมึกในเครื่องพิมพ์ว่าอยู่ในสภาพเรียบร้อยหรือไม่
   2.1 หากตลับผ้าหมึกหลุดออกจากเขี้ยวล็อค ให้ทำการติดตั้งใหม่
   2.2 ตรวจสอบเขี้ยวที่ตลับผ้าหมึกหักหรือผ้าหมึกหมดอายุ สังเกตจากสีตัวอักษรที่พิมพ์จะจางลง หรือผ้าหมึกบางส่วนขาด ควรเปลี่ยนตลับใหม่
   2.3 ปิดเครื่องพิมพ์ลองเลื่อนหัวพิมพ์ไปมา สังเกตผ้าหมึกพิมพ์มีการเหมุ่นเปลี่ยนตามการเคลื่อนที่ของหัวพิมพ์หรือไม่ ถ้าไม่มีแสดงว่าผ้าหมึกภายในเกิดการติดขัดหรือกลไกขับเคลื่อนผ้าหมึกเสียหาย ควรเปลี่ยนตลับใหม่

3. สังเกตตัวอักษรที่พิมพ์ในแต่ละบรรทัดว่าเกิดแถบยาวเล็กๆ สีขาว (ไม่มีหมึกพิมพ์)หรือไม่ ถ้ามีแสดงว่าหัวพิมพ์ของพรินเตอร์มีเข็มการพิมพ์เข็มใดเข็มหนึ่งหัก กรุณาติดต่อร้านค้าตัวแทนจำหน่าย หรือศูนย์บริการ เพื่อเปลี่ยนหรือซ่อมหัวพิมพ์
4. ตลับผ้าหมึกที่ใช้งานส่วนผ้าหมึกมีรอยขาดทำให้หัวพิมพ์ไปเกี่ยว ควรเปลี่ยนตลับผ้าหมึกใหม่และตรวจสอบหัวพิมพ์ว่ามีเข็มหักหรือไม่ ตามขั้นตอนที่ 1
5. หากหัวพิมพ์เกิดเสียงดังผิดปกติหรือไม่เคลื่อนที่ อาจมีเศษวัสดุอื่น เช่นกระดาษสติดเกอร์ลงไปติดขัด หรือสายพานเคลื่อนที่หัวพิมพ์ขาด-หย่อน กรุณาส่งเครื่องเข้าตรวจสอบที่ศูนย์บริการ EPSON ทั่ว ประเทศ

ปัญหาที่ 9 พิมพ์ข้อมูลไม่เต็มหน้ากระดาษ หรือพิมพ์เกินจากหน้ากระดาษที่ 1 ไปยังหน้ากระดาษที่ 2

แนวทางการแก้ไข

เลือกขนาดกระดาษในไดเวอร์ Paper Size ให้ตรงกับขนาดแบบฟอร์มที่ใช้ หากไม่มีขนาดกระดาษที่ต้องการใช้อยู่ในลิสต์ของ **Paper size** ให้เลือก ผู้ใช้งานสามารถสร้างฟอร์มและกำหนดขนาดกระดาษที่ต้องการด้วยตนเอง
โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ไปที่ **Start** เลือก **Settings** และ **Printers and Faxes** ตามลำดับ
2. คลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ LQ-590/2090 ให้ขึ้นแถบสี จากนั้นคลิกที่ เมนู **File** เลือก **Server Properties**
3. หน้าต่าง **Print Server Properties** จะปรากฏขึ้นมาแล้วกำหนดค่ากระดาษตามขั้นตอน จากนั้นรายชื่อของขนาด กระดาษ **(From)** ที่ตั้งไว้จะอยู่ในลิสต์ของ **Paper size** (ขนาดกระดาษ) ด้านบน
   หมายเหตุ : Units (หน่วย) ถ้าเลือก Metric หน่วยเป็น “เซนติเมตร” หรือ ถ้าเลือก English หน่วยเป็น “นิ้ว”

ขั้นตอนที่ 1 :
ให้ click ถูกที่ Create a New Form เพื่อสร้างฟอร์มที่ต้องการ

ขั้นตอนที่ 3 : Paper Size กำหนดความกว้าง(Width) และความยาว (Height) ของกระดาษที่ต้องการ

ขั้นตอนที่ 5 :
กดปุ่ม Save Form เพื่อบันทึกฟอร์มที่ได้สร้างไว้

ขั้นตอนที่ 4 :
ตั้งชื่อขนาดกระดาษที่ได้กำหนดไว้ที่ช่องของ Form Name หรือ Form Description

ขั้นตอนที่ 2 :
ระบุหน่วยการวัดกระดาษ
Metric : หน่วยเป็นเซนติเมตร
Enlish : หน่วยเป็นนิ้ว

หมายเหตุ : **Units** (หน่วย) ถ้าเลือก Metric หน่วยเป็น “**เซนติเมตร**” หรือ ถ้าเลือก English หน่วยเป็น “**นิ้ว**”

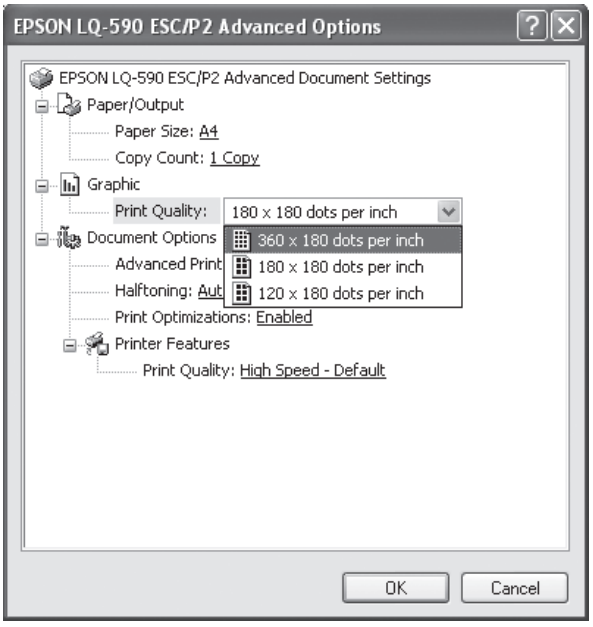
ปัญหาที่ 10 พิมพ์งานแล้วกระดาษขาดในแนวนอน

แนวทางการแก้ไข

1. ปรับคันโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์ โดยดูรายละเอียดจากหัวข้อ **"คันโยกปรับระยะห่างหัวพิมพ์ "** ได้ในบทที่ 1 ให้ตัวเลขสูงจากค่าเดิม

กรณีใช้ไดรเวอร์

2. ปรับค่า Graphic Printing จากไดรเวอร์
   - 2.1 เข้าหน้าต่าง Start – Settings – Printer and Faxes
   - 2.2 คลิกขวาเครื่องพิมพ์ LQ-590/2090 เลือก Printing Preference
   - 2.3 กดปุ่ม Advanced
   - 2.4 คลิกตัวเลขช่อง Print Quality และเลือกค่าตัวเลขต่ำลงมาจากค่าเดิม



- 2.5 กดปุ่ม OK แล้วสั่งพิมพ์งาน

ปัญหาที่ 11 เครื่องพิมพ์พิมพ์งานช้า

แนวทางการแก้ไข

ทำตามขั้นตอนข้อ 2 ในปัญหาที่ 13

ปัญหาที่ 12 กรณีสั่งพิมพ์งานจะปรากฏข้อความ **"Please insert paper"** ทุกครั้ง

แนวทางการแก้ไข

1. ไปที่ **Start** เลือก **Settings** และ **Prints and Faxes** ตามลำดับ
2. คลิกเม้าท์ขวาตรงไอคอน **EPSON LQ-590/2090** จากนั้นเลือกที่ **Printing Preferences** เป็นการเรียกไดร์เวอร์ของเครื่องพิมพ์ขึ้นมา
3. จากเมนู **Paper/Quality** ให้กำหนดตรง **Paper Source** เป็น **"Sheet feeder"** สำหรับกระดาษแผ่นเดี่ยว และ **"Tractor"** สำหรับกระดาษต่อเนื่อง แล้วคลิกปุ่ม **Apply** และ **OK**

ปัญหาที่ 13 ผลลัพธ์งานพิมพ์ภาษาไทยที่ออกมาเป็นภาษาที่อ่านไม่รู้เรื่อง หรือเป็นอักษรไทยแต่ไม่ตรงกับงานที่สั่งพิมพ์ (เฉพาะกับระบบโปรแกรมที่ทำงานบน DOS เท่านั้น)

แนวทางการแก้ไข

เนื่องจากรหัสตัวอักษรที่กำหนดในโปรแกรมกับที่กำหนดในเครื่องพิมพ์ไม่ตรงกัน ดังนั้นจะต้องกำหนดรหัสตัวอักษรในเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับโปรแกรมที่ใช้งาน โดยดูรายละเอียด **"การกำหนดค่ากำหนดของเครื่องพิมพ์"** ได้จากบทที่ 3

หมายเหตุ : การจะกำหนดรหัสตัวอักษรเพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ไทยได้ ผู้ใช้งานจะต้องทราบว่า โปรแกรมที่ท่านใช้นั้นกำหนดรหัสตัวอักษรเป็นแบบใด จากนั้นจึงจะสามารถกำหนดรหัสตัวอักษรที่เครื่องพิมพ์ให้ตรงกับโปรแกรม หากไม่ทราบว่าโปรแกรมใช้รหัสตัวอักษรใด ให้ติดต่อผู้ขาย หรือ ผู้พัฒนาระบบโปรแกรม

ปัญหาที่ 14 สำหรับระบบโปรแกรมที่ทำงานบน DOS งานพิมพ์ออกมาเป็นภาษาไทย แต่พยัญชนะ สระบน และล่าง วรรณยุกต์ ต่างๆ อยู่ในบรรทัดเดียวกันหมด

แนวทางการแก้ไข

1. ตรวจสอบระบบจัดการภาษาไทยของโปรแกรมที่ใช้ว่ามีการรันไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ EPSON หรือไม่ ซึ่งการรันไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเป็นการจัดระดับภาษาไทยให้ถูกต้อง
2. หากโปรแกรมที่ใช้ไม่มีการรันไดรเวอร์ ให้ไปตั้งค่ากำหนดของเครื่องพิมพ์ ในหัวข้อ **"ระบบการพิมพ์ภาษาไทย"** ให้กำหนดเป็น **"ระบบอัจฉริยะ (ITP)"** หรือ **"เที่ยวเดียวครบทุกระดับ OPTP"** ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อ **"การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์"** เพื่อใช้งานร่วมกับดอสในบทที่ 3
3. หากทดสอบเปลี่ยนค่ากำหนดในข้อ 1 และ ข้อ 2 แล้วยังคงพบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้ติดต่อบริษัทที่จำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูป

ปัญหาที่ 15 งานพิมพ์ออกมาเป็นภาษาไทย พิมพ์พยัญชนะ สระบนและล่าง วรรณยุกต์ ต่างๆได้ถูกต้อง แต่สระบนและสระล่างลอยหรือเยื้องผิดปกติ

แนวทางการแก้ไข

1. หากมีการรันไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สั่งจัดระดับจากโปรแกรมที่ใช้งานไว้แล้ว ให้ตรวจสอบค่ากำหนดของเครื่องพิมพ์ว่ากำหนดเป็น **"ระบบอัจฉริยะ (ITP)"** หรือ **"เที่ยวเดียวครบทุกระดับ OPTP"** ไว้หรือไม่ หากใช่ให้เปลี่ยนค่ากำหนดใหม่ เป็น **"3 เที่ยว (3 pass)"** ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อ **"การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์"** ในบทที่ 3
2. หากทดสอบเปลี่ยนค่ากำหนดในข้อ 1 แล้วยังคงพบปัญหาดังกล่าวอยู่ ให้ติดต่อบริษัทที่จำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูป

EPSON
EXCEED YOUR VISION

บริษัท เอปสัน (ประเทศไทย) จำกัด

ชั้น 42 อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์, 1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2685-9888

Call Center
0-2685-9899

- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ
- เวลาทำการ : วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- support@eth.epson.co.th

EPSON THAILAND / JUNE 2016 (Rev.3)