## การแชร์เครื่องพิมพ์ กรณีด่างระบบปฏิบัติการ สำหรับ Windows

**ปัญหา** : การแชร์เครื่องพิมพ์ กรณีเครื่องแม่ กับ เครื่องลูก ระบบปฏิบัติการและ System type ต่างกัน แล้วไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องแม่ได้ ขึ้น Error เกี่ยวกับไม่พบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (No driver found) ดามรูปด้านล่าง



## วิธีแก้ไขปัญหา :

- 1. ให้ดาวน์โหลดไดรเวอร์ที่เว็บไซต์ <u>www.epson.co.th</u> โดยเลือกระบบปฏิบัติการ และ System type ให้ตรงกับที่ลูกค้าใช้งาน
- 2. ไปที่ Start Menu → Devices and Printers หรือ Printers and Faxs → Add a Printer → Add a local Printer → Next

| 🗩 🖶 Ad | dd Printer  |
|--------|---|
| •      | Add a local printer<br>Use this option only if you don't have a USB printer. (Windows automatically installs USB printers<br>when you plug them in.)                  |
| •      | Add a network, wireless or Bluetooth printer<br>Make sure that your computer is connected to the network, or that your Bluetooth or wireless<br>printer is turned on. |
|        | Next Cancel   |

3.เลือก Create a new port → เลือก Local port → Next

| that allows your computer to exchange information with a printer. |
|---|
| PT1: (Printer Port)   |
|   |
| ocal Port 🗸 🗸   |
| PSON Port Handler Monitor   |
| psonNet Print Port  |
| tandard TCP/IP Port   |
| PD EPSON P5/6 Port  |
|   |
|   |
|   |
|   |

# 4.จะปรากฏหน้าต่าง Port Name ให้ใส่**\\ชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องแม่\ชื่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้แชร**์

| ОК     |
|--------|
| Cancel |
|        |

# วิธีการเช็คชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องแม่ และชื่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้แชร์

4.1 ให้เช็คที่เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องแม่ โดยการคลิกขวาที่ My computer แล้วเลือก Properties

<u>ตัวอย่าง</u>

### Windows XP

| Contract Day       | 10000 |                | the Handatana 🔰  | Denete   | 0.1.0.1   |   |  |   |
|--------------------|-------|----------------|--|--|---|---|--|---|
| General<br>General | store | Automa         | Lic Updates  | Remote   | System Resto  | Computer Name   | matic Updates  | Hemote  |
|                    |       | Sy<br>Re<br>Co | stem:<br>Microsoft Window<br>Professional<br>Version 2002<br>Service Pack 3<br>egistered to:<br>KD<br>55274-640-15939<br>mputer:<br>Intel(R)<br>Pentium(R) 4 CPU<br>2.93 GHz, 1.25 G<br>Physical Address | s XP<br>96-23739<br>I 2.93GHz<br>B of RAM<br>Extension | Window<br>on the r<br>Computer descript<br>Full computer nam<br>Workgroup:<br>To use the Netwo<br>domain and create<br>ID.<br>To rename this co | vs uses the following<br>network.<br>tion:<br>For example<br>Computer".<br>ne: kd-8223fe9<br>MSHOME<br>ork Identification Wizz<br>e a local user accourt<br>omputer or join a dom | information to identify<br>:: "Kitchen Computer"<br>23565.<br>ard to join a<br>nt. click Network<br>nin, click Change. | your computer<br>or "Mary's<br>Network ID<br>Change |
|                    |       | OK             | Cancel   | Apply  |   |   | OK Cancel  | Apply   |

#### Windows 7

|  | an control runer terns v bystem   |   | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·    |
|--|---|---|--|
| Control Panel Home<br>Device Manager<br>Remote settings<br>System protection<br>Advanced system settings | View basic information about your computer<br>Windows edition<br>Windows 7 Professional<br>Copyright © 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.<br>Service Pack 1 |   |  |
|  | System<br>Rating:<br>Processor:<br>Installed memory (RAM):<br>System type:<br>Pen and Touch:  | Windows Experience Index<br>Intel(R) Core(TM) 15-3470S CPU @ 2.90GHz 2.90 GHz<br>2.00 GB (1.83 GB usable)<br>64-bit Operating System<br>No Pen or Touch Input is available for this Display |  |
|  | Computer name, domain, and<br>Computer name:<br>Full computer name:<br>Computer description:  | workgroup settings<br>eth075  | 😵 Change settings                        |
| See also<br>Action Center<br>Windows Update<br>Performance Information and<br>Tools                      | Domain:<br>Windows activation<br>Windows is activated<br>Product ID: 00371-868-000  | apo.epson.net<br>00007-85332 Change product key   | Genuine<br>Microsoft<br>Lear more online |

4.2 เช็คที่เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องแม่ว่ามีการแชร์เครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว โดยไปที่ Start Menu → Devices and Printers หรือ Printers and Faxs → คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ เลือก Printer Properties → Sharing / เลือกหัวข้อ Share this printer

| neral Sharing P   | Ports Advanced Color Management Security Device Settings   |
|---|--|
| You can<br>printer v<br>off.  | a share this printer with other users on your network. The<br>will not be available when the computer is sleeping or turned  |
|   |  |
| Share this p  | rinter   |
| Share name:   | EPSON LQ-2180i   |
| 🔲 List in the d   | lirectory  |
| List in the d   | lirectory  |
| List in the d<br>Drivers<br>If this printe<br>Windows, y<br>users do no<br>shared print | irectory<br>er is shared with users running different versions of<br>rou may want to install additional drivers, so that the<br>it have to find the print driver when they connect to the<br>ter.                      |
| List in the d<br>Drivers<br>If this printe<br>Windows, y<br>users do no<br>shared print | irectory<br>er is shared with users running different versions of<br>rou may want to install additional drivers, so that the<br>t have to find the print driver when they connect to the<br>ter.<br>Additional Drivers |

5.จากนั้นให้ใส่ชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องแม่ และชื่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้แชร์ แล้วคลิก OK

| Port Name                         |        |
|-----------------------------------|--------|
| Enter a port name:                | OK     |
| \\ชื่อคอมพิวเตอร์\ชีอเครื่องพิมพ์ | Cancel |

6.จะปรากฏหน้าต่างดังรูปด้านล่าง ให้กดปุ่ม Browse ไปยังไฟล์ไดร์เวอร์ที่ดาว์นโหลดมา จากนั้นคลิก OK

| S)  | The file ".INF' on (Unknown) is needed. OK              |
|-----|---|
|     | Cancel  |
|     | Type the path where the file is located, and then click |
|     | OK  |
|     | OK.   |
| le. | OK.   |
| ſ   | OK.<br>Copy files from:                                 |

7.ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ และคลิก Next

| rype a printer | name                 |
|----------------|----------------------|
| Printer name:  | EPSON LQ-2180 ESC/P2 |
|                |                      |
|                |                      |

#### 8.เลือก Do not share this printer และคลิก Next

| Printer Sharing                                |   |   |                                 |             |            |
|--|---|---|---------------------------------|-------------|------------|
| f you want to share th<br>ype a new one. The s | is printer, you must<br>hare name will be vis | provide a share n<br>ible to other netv | ame. You can use<br>/ork users. | the suggest | ed name or |
| Do not share this p                            | rinter  |   |                                 |             |            |
| Share this printer s                           | that others on your                           | network can find                        | and use it                      |             |            |
| Share name:                                    |   |   |                                 |             |            |
| Location:                                      |   |   |                                 |             | Browse     |
| Comment:                                       |   |   |                                 |             |            |
|  |   |   |                                 |             |            |
|  |   |   |                                 |             |            |

### 9.คลิก <mark>Finish</mark>

| 🕞 🖶 Add Printer   |
|---|
| You've successfully added EPSON LQ-2180 ESC/P2 (Copy 2)   |
| Set as the default printer You can choose a default printer for home, work, and other places you go. <u>Set up multiple</u> <u>default printers</u> |
| To check if your printer is working properly, or to see troubleshooting information for the printer, print a test page.<br>Print a test page        |
| Finish Cancel   |