

งานพิมพ์มีการขาดหรือหายไป ต้องแก้ไขอย่างไร

1. ลองพิมพ์จากโปรแกรมอื่นว่าเป็นด้วยหรือไม่ ถ้าโปรแกรมอื่นก็เป็นปัญหาเหมือนกันให้ พิมพ์ Self Test จากตัวเครื่อง
วิธีการคือ

-ปิดเครื่องพิมพ์

-ทดสอบการพิมพ์จากตัวเครื่องพิมพ์ วิธีการทดสอบ ดูตามตาราง

Model	ปุ่มกด Self Test
LQ-550	LINE FEED + Power On
LQ-100	FF + Power On
LX-300	LF/FF หรือ Load/Eject + Power On
LX-300+	
LQ-570+	
LQ-1070+	
LQ-300+	
LQ-580	
LQ-630	
DLQ-3500	
LQ-670	
LQ-1070	
LQ-870	
LQ-1170	
LQ-1170i	
LQ-2070	
LQ-2170i	
LQ-2080i	
LQ-2180i	
LQ-2090/590	
LQ-2190	

หากงานพิมพ์จากตัวเครื่องปรากฏเส้นขาดแสดงว่าหัวพิมพ์มีปัญหาต้องส่งศูนย์บริการ